

Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Datos de identificación del Programa			
Programa Presupuestario	Número y Nombre de la MIR	Ejercicio Fiscal	Unidad Responsable del Gasto
16 Servicios y Mantenimiento Urbano	16.1 Cementerios	2019	Dirección de Cementerios
Alineación			
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042			
Eje	4- Guadalajara funcional y con servicios de calidad		
Objetivo	O11. Mejorar la cobertura y la eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio, conforme a las competencias que marca la legislación, mejorando la calificación y la satisfacción de los ciudadanos y usuarios.		
Estrategias	E11.10. Mejoramiento y mantenimiento de los cementerios municipales para hacerlos más seguros y funcionales.		
Línea de Acción	L11.10.1. Desarrollar programas de limpieza y mantenimiento permanente y reforzar la seguridad en los cementerios municipales.		

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES					LÍNEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones
		Indicador	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición						Enero a Marzo	(avances - cualitativos)	Abril a Junio	(avances - cualitativos)	Julio a Septiembre	(avances - cualitativos)
FIN	Contribuir a O11. Mejorar la cobertura y la eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio, conforme a las competencias que marca la legislación, mejorando la calificación y la satisfacción de los ciudadanos y usuarios. mediante servicios de los cementerios con calidad.	Servicios de cementerios o morgados	Sumatoria de servicios de cementerios o morgados	Estratégico	Eficacia	Anual	10769	10769	Informes de servicios de la Dirección de Cementerios	Jefatura de Unidad Administrativa - Dirección de Cementerios	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	
PROPÓSITO	11212 usuarios de	Porcenta	(Total de	Estratégico	Eficacia	Anual	100%	100%	Informes	Jefatura	Las 16	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	

SITO	cementerios reciben servicios eficientes y de calidad en los cementerios.	je de cementerios mejoras (Proxy)	cementerios mejorados/ Total de cementerios)*100	co					de servicios de la Dirección de Cementerios	de Unidad Administrativa - Dirección de Cementerios	dependencias se coordinan y apoyan para los operativos especiales						
COMPONENTE	Servicios de cementerios otorgados	Porcentaje de los usuarios que otorga una calificación a probatoria de los servicios de cementerios	(Usuarios encuestados que otorgan una calificación a probatoria al servicio de Cementerios/Total de usuarios encuestados)*100	Estratégico	Calidad	Anual	89%	89%	Informe de Encuestas aplicadas	Planeación Institucional del Ayuntamiento de Guadalajara	Tesorería entrega los títulos de propiedad	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
ACTIVIDAD	Atención de Ciudadanos en mostrador	Porcentaje de ciudadanos atendidos	(Total de ciudadanos atendidos en mostrador /Total de ciudadanos que comparecen a recibir atención)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Reportes administrativos de la Dirección de Cementerios	Jefatura de unidad Administrativa - Dirección de Cementerios		100	Se ha dado la atención a todas las personas que se acercan a realizar cualquier trámite en alguno de los cementerios.	100	Se ha dado la atención a todas las personas que se acercan a realizar cualquier trámite en alguno de los cementerios.	100	Se ha dado la atención a todas las personas que se acercan a realizar cualquier trámite en alguno de los cementerios.
ACTIVI-	Atención a	Número	Sumatori	Gestión	Eficacia	Trimestr	978664	978664	Reportes	Jefatura		0	En este	103291	En este	120441	En este

DAD	visitantes en operativos especiales	de asistentes en operativos especiales	a de visitantes en operativos especiales		al		administrativos de la Dirección de Cementerios	de la Unidad Administrativa - Dirección de Cementerios		primer trimestre no se tienen contemplados operativos especiales de atención multitudinaria.	trimestre se realizaron dos operativos especiales de atención multitudinaria el denominado "Día de la Madres" celebrado los días 10, 11 y 12 de Mayo con una afluencia de 103,291 visitantes y el "Día del Padre" que tuvo verificativo el 16 de Junio y 68,730 personas visitaron los cementerios municipales. Se presentó saldo blanco en	tercer trimestre no se realizaron operativos especiales de atención multitudinaria. El valor es acumulado.
-----	-------------------------------------	--	--	--	----	--	--	--	--	--	---	--

														ambos operativos. El valor es acumulado.			
COMPONENTE	Cementerios mejorados	Porcentaje de usuarios que otorgan una calificación probatoria a las instalaciones de los Cementerios	(Usuarios encuestados que otorgan una calificación probatoria a las instalaciones de Cementerios/Total de usuarios encuestados)*100	Estratégico	Calidad	Anual	83%	84%	Encuestas aplicadas por la Dirección de Cementerios	Jefatura de Unidad Administrativa - Dirección de Cementerios		n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	
ACTIVIDAD	Recolección de Toneladas de basura	Toneladas de basura recolectadas	Sumatoria de toneladas de basura recolectada	Gestión	Eficacia	Trimestral	3417	3420	Reportes operativos de actividades de la Dirección de Cementerios	Jefatura de Unidad Administrativa - Dirección de Cementerios		559	Se han realizado programas de limpieza en los cementerios con el fin de mejorar la apariencia de los mismos, repercutiendo en el incremento de recolección	1220	Se incrementaron los programas de limpieza en los cementerios con motivo de los dos operativos especiales realizados en el trimestre "Día de la	2908	Se incrementaron los programas de limpieza en los cementerios con el fin de mejorar la apariencia de los mismos, repercutiendo en el incremento de recolección

													n de basura.	Madre" y "Día del Padre" y debido a la alta afluencia de visitantes se incrementó la basura generada. El valor es acumulado.	n de basura . El valor es acumulado.		
ACTIVIDAD	Mantenimiento y mejoramiento de cementerios	Número de acciones de mantenimiento y mejoramiento	Sumatoria de acciones de mantenimiento y mejoramiento	Gestión	Eficacia	Trimestral	1000	2000	Reportes operativos de actividades de la Dirección de Cementerios	Jefatura de Unidad Administrativa - Dirección de Cementerios		1538	Las acciones de reparación y mantenimiento tales como: reparación y pintura de algunas bardas, fachadas, bancas, pilas con tenedoras de agua y arreglo de jardines, forman parte de las mejoras	3748	Las acciones de reparación y mantenimiento tales como: reparación y pintura de algunas bardas, fachadas, bancas, pilas con tenedoras de agua y arreglo de jardines, forman parte de las mejoras	6171	Las acciones de reparación y mantenimiento tales como: reparación y pintura de algunas bardas, fachadas, bancas, pilas con tenedoras de agua y arreglo de jardines, forman parte de las mejoras

