

Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Datos de identificación del Programa			
Programa Presupuestario	Número y Nombre de la MIR	Ejercicio Fiscal	Unidad Responsable del Gasto
16 Servicios y Mantenimiento Urbano	16.1 Cementerios	2019	Dirección de Cementerios
Alineación			
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042			
Eje	4- Guadalajara funcional y con servicios de calidad		
Objetivo	O11. Mejorar la cobertura y la eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio, conforme a las competencias que marca la legislación, mejorando la calificación y la satisfacción de los ciudadanos y usuarios.		
Estrategias	E11.10. Mejoramiento y mantenimiento de los cementerios municipales para hacerlos más seguros y funcionales.		
Línea de Acción	L11.10.1. Desarrollar programas de limpieza y mantenimiento permanente y reforzar la seguridad en los cementerios municipales.		

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES					LÍNEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	Avances	Observaciones
		Indicador	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición						Enero a Marzo	(avances cualitativos)
FIN	Contribuir a O11. Mejorar la cobertura y la eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio, conforme a las competencias que marca la legislación, mejorando la calificación y la satisfacción de los ciudadanos y usuarios, mediante servicios de los cementerios con calidad.	Servicios de cementerios otorgados.	Sumatoria de servicios de cementerios otorgados	Estratégico	Eficacia	Anual	10769	10769	Informes de servicios de la Dirección de Cementerios	Jefatura de Unidad Administrativa - Dirección de Cementerios		n/d	n/d
PROPÓSITO	11212 usuarios de cementerios reciben servicios eficientes y de calidad en los cementerios.	Porcentaje de cementerios mejorados (Proxy)	(Total de cementerios mejorados/ Total de cementerios) *100	Estratégico	Eficacia	Anual	100%	100%	Informes de servicios de la Dirección de Cementerios	Jefatura de Unidad Administrativa - Dirección de Cementerios	Las 16 dependencias se coordinan y apoyan para los operativos especiales	n/d	n/d

COMPO-NENTE	1	Servicios de cementerios otorgados	Porcentaje de los usuarios que otorga una calificación aprobatoria de los servicios de cementerios	(Usuarios encuestados que otorgan una calificación aprobatoria al servicio de Cementerios/Total de usuarios encuestados)*100	Estratégico	Calidad	Anual	89%	89%	Informe de Encuestas aplicadas	Planeación Institucional del Ayuntamiento de Guadalajara	Tesorería entrega los títulos de propiedad	n/d	n/d
COMPO-NENTE	2	Cementerios mejorados	Porcentaje de usuarios que otorga una calificación aprobatoria de las instalaciones de los Cementerios	(Usuarios encuestados que otorgan una calificación aprobatoria a las instalaciones de Cementerios/Total de usuarios encuestados)*100	Estratégico	Calidad	Anual	83%	84%	Encuestas aplicadas por la Dirección de Cementerios	Jefatura de unidad Administrativa - Dirección de Cementerios		n/d	n/d
ACTIVIDAD	1	Atención de Ciudadanos en mostrador	Porcentaje de ciudadanos atendidos	(Total de ciudadanos atendidos en mostrador/Total de ciudadanos que comparecen a recibir atención)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	100%	Reportes administrativos de la Dirección de Cementerios	Jefatura de unidad Administrativa - Dirección de Cementerios		100	Se ha dado la atención a todas las personas que se acercan a realizar cualquier trámite en alguno de los cementerios .
ACTIVIDAD	2	Atención a	Número de	Sumatoria	Gestión	Eficacia	Trimestral	978664	978664	Reportes a	Jefatura de		0	En este

DAD		visitantes en operativos especiales	asistentes en operativos especiales	de visitantes en operativos especiales						Administrativos de la Dirección de Cementerios	unidad Administrativa - Dirección de Cementerios			primer trimestre no se tienen cont empleados operativos especiales de atención multitudinaria.
ACTIVIDAD	3	Recolección de Toneladas de basuras	Toneladas recolectadas	Sumatoria de toneladas recolectadas	Gestión	Eficacia	Trimestral	3417	3420	Reportes operativos de actividades de la Dirección de Cementerios	Jefatura de unidad Administrativa - Dirección de Cementerios		559	Se han realizado programas de limpieza en los cementerios con el fin de mejorar la apariencia de los mismos, repercutiendo en el incremento de recolección de basura.
ACTIVIDAD	4	Mantenimiento y mejoramiento de cementerios	Número de acciones de mantenimiento y mejoramiento	Sumatoria de acciones de mantenimiento y mejoramiento	Gestión	Eficacia	Trimestral	1000	2000	Reportes operativos de actividades de la Dirección de Cementerios	Jefatura de unidad Administrativa - Dirección de Cementerios		1538	Las acciones de reparación y mantenimiento tales como: reparación y pintura de algunas bardas, fachadas,

