

Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Datos de identificación del Programa	
Programa Presupuestario	Número y Nombre de la MIR
16 Servicios y Mantenimiento Urbano	16.1 Cementerios
	Ejercicio Fiscal
	2019
	Unidad Responsable del Gasto
	Dirección de Cementerios
Alineación	
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042	
Eje	4- Guadalajara funcional y con servicios de calidad
Objetivo	O11. Mejorar la cobertura y la eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio, conforme a las competencias que marca la legislación, mejorando la calificación y la satisfacción de los ciudadanos y usuarios.
Estrategias	E11.10. Mejoramiento y mantenimiento de los cementerios municipales para hacerlos más seguros y funcionales.
Línea de Acción	L11.10.1. Desarrollar programas de limpieza y mantenimiento permanente y reforzar la seguridad en los cementerios municipales.

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES					LÍNEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones	
	Indicador	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición						Enero a Marzo	(avances - cualitativos)	Abril a Junio	(avances - cualitativos)	Julio a Septiembre	(avances - cualitativos)	Enero a Diciembre	(avances - cualitativos)	
FIN	Contribuir a O11. Mejorar la cobertura y la eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio, conforme a las competencias que marca la legislación, mejorando la calificación y la satisfacción de los ciudadanos y usuarios. mediante servicios de los cementerios con calidad.	Servicios de cementerios otorgados.	Sumatoria de servicios de cementerios otorgados	Estratégico	Eficacia	Anual	10769	10769	Informe de servicios de la Dirección de Cementerios	Jefatura de Unidad Administrativa - Dirección de Cementerios	NaN		NaN		NaN		11033	Se brindo el apoyo a los ciudadanos, de acuerdo a las necesidades de cada uno, dando cumplimiento a la meta anual.	
PROPÓSITO	11212 usuarios	Porcent	(Total	Estratégico	Eficacia	Anual	100	100	Informe	Jefatura	Las 16	NaN		NaN		NaN		100	Se reali

SITO	de cementerios reciben servicios eficientes y de calidad en los cementerios.	aje de cementerios mejorados (Proxy)	de cementerios mejorados/ Total de cementerios)*100	ico					s de servicios de la Dirección de Cementerios	de Unidad Administrativa - Dirección de Cementerios	dependencias se coordinan y apoyan para los operativos especiales								zaron obras de mantenimiento y conservación en los 5 cementerios.
COMPONENTE	Servicios de cementerios otorgados	Porcentaje de los usuarios que otorgan una calificación aprobatoria de los servicios de cementerios	(Usuarios encuestados que otorgan una calificación aprobatoria al servicio de Cementerios / Total de usuarios encuestados)*100	Estratégico	Calidad	Anual	89	89%	Informe de Encuestas aplicadas	Planeación Institucional del Ayuntamiento de Guadalajara	Tesorería entrega los títulos de propiedad	NaN		NaN		NaN		91	Se logró la meta anual.
ACTIVIDAD	Atención de Ciudadanos en mostrador	Porcentaje de ciudadanos atendidos	(Total de ciudadanos atendidos en mostrador / Total de ciudadanos que comparecen a recibir atención)	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	100%	Reportes administrativos de la Dirección de Cementerios	Jefatura de Unidad Administrativa - Dirección de Cementerios		100	Se ha dado la atención a todas las personas que se acercan a realizar cualquier trámite	100	Se ha dado la atención a todas las personas que se acercan a realizar cualquier trámite	100	Se ha dado la atención a todas las personas que se acercan a realizar cualquier trámite	456432	Se ha dado la atención a todas las personas que se acercan a realizar cualquier trámite

			*100									en alguno de los c emente rios .	en alguno de los c emente rios.	en alguno de los c emente rios.	en alguno de los c emente rios.				
ACTIVIDAD	Atención a visitantes en operativos especiales	Número de asistentes en operativos especiales	Sumatoria de visitantes en operativos especiales	Gestión	Eficacia	Trimestral	978664	978664	Reportes administrativos de la Dirección de Cementerios	Jefatura de unidades Administrativa - Dirección de Cementerios		0	En este primer trimestre no se tienen contemplados operativos especiales de atención multitudinaria.	172021	En este trimestre se realizaron operativos especiales de atención multitudinaria el denominado "Día de la Madres" celebrado los días 10, 11 y 12 de Mayo con una afluencia de 103,291 visitantes y el "Día del Padre" que tuvo verificativo el 16 de Junio y 68,730	0	En este tercer trimestre no se tienen contemplados operativos especiales de atención multitudinaria .	445399	En el cuarto trimestre se realizaron operativos especiales de atención multitudinaria con asistencia de 273,387 visitantes. Se revisó la información anual y se encontraron errores por lo que los asistentes en el trimestre de abril - junio fueron 172,021 y en el período

														personas visitar on los cementerios municipales. Se presentó saldo blanco en ambos operativos. El valor es acumulado.					de julio - septiembre no hubo eventos. El dato final es acumulado.
COMPONENTE	Cementerios mejorados	Porcentaje de usuarios que otorga una calificación aprobatoria de las instalaciones de los Cementerios	(Usuarios encuestados que otorgan una calificación aprobatoria a las instalaciones de Cementerios / Total de usuarios encuestados)*100	Estratégico	Calidad	Anual	83	84%	Encuestas aplicadas por la Dirección de Cementerios	Jefatura de unidad Administrativa - Dirección de Cementerios		NaN		NaN		NaN		92	Los ciudadanos otorgan una calificación aprobatoria respecto al estado de las instalaciones de los cementerios, debido a las mejoras realizadas.
ACTIVIDAD	Recolección de Toneladas de basura	Toneladas de basura recolectadas	Sumatoria de toneladas de basura r	Gestión	Eficacia	Trimestral	3417	3420	Reportes operativos de actividades de	Jefatura de unidad Administrativa -		559	Se han realizado programas de limpieza	1220	Se incrementar on los programas de	2908	Se incrementar on los programas	8501	Se incrementar on los programas de li

			ecolectada						la Dirección de Cementerios	Dirección de Cementerios			en los cementerios con el fin de mejorar la apariencia de los mismos, repercutiendo en el incremento de recolección de basura.	limpieza en los cementerios con motivo de los operativos especiales realizados en el trimestre "Día de la Madre" y "Día del Padre" y debido a la alta afluencia de visitantes se incrementó la basura generada. El valor es acumulado."	limpieza en los cementerios con el fin de mejorar la apariencia de los mismos, repercutiendo en el incremento de recolección de basura. El valor es acumulado.	limpieza, así como la generación de basura en los cementerios con motivo de los operativos especiales de este trimestre. El valor es acumulado.			
ACTIVIDAD	Mantenimiento y mejoramiento de cementerios	Número de acciones de mantenimiento y mejoramiento	Sumatoria de acciones de mantenimiento y mejoramiento	Gestión	Eficacia	Trimestral	1000	2000	Reportes operativos de actividades de la Dirección de	Jefatura de unidad Administrativa - Dirección de Ce		1538	Las acciones de reparación y mantenimiento tales	3748	Las acciones de reparación y mantenimiento tales	6171	Las acciones de reparación y mantenimiento tales	19576	Las acciones de reparación y mantenimiento tales

			to						Cement erios	menteri os			como: r eparaci ón y pintura de algunas baldas, fachada s, bancas, pilas co ntenedo ras de agua y arreglo de jardi nes, forman parte de las mejoras realizad as en los diversos cement erios.	como: r eparaci ón y pintura de algunas baldas, fachada s, bancas, pilas co ntenedo ras de agua y arreglo de jardi nes, forman parte de las mejoras realizad as en los diversos cement erios. El valor es acumul ado.	como: r eparaci ón y pintura de algunas baldas, fachada s, bancas, pilas co ntenedo ras de agua y arreglo de jardi nes, forman parte de las mejoras realizad as en los diversos cement erios. El valor es acumul ado.	como: r eparaci ón y pintura de algunas baldas, fachada s, bancas, pilas co ntenedo ras de agua y arreglo de jardi nes, forman parte de las mejoras realizad as en los diversos cement erios. El valor es acumul ado.
--	--	--	----	--	--	--	--	--	-----------------	---------------	--	--	---	--	--	--

RESPONSABLE DE AUTORIZAR LA
INFORMACIÓN DEL PROGRAMA
PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DEL DISEÑO DEL PROGRAMA
PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DE VALIDAR LA INFORMACIÓN
DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR PARTE
DEL ÁREA TÉCNICA

NOMBRE

CARGO
