

**CUENTA PÚBLICA - MUNICIPIO GUADALAJARA  
INFORME ANUAL DE DESEMPEÑO EN LA GESTIÓN  
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

**SE RINDE INFORME ANUAL DE DESEMPEÑO EN LA GESTIÓN EN EL  
EJERCICIO 2020 DEL MUNICIPIO DE GUADALAJARA, JALISCO.**

**PRESENTACIÓN**

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 35 de la Constitución Política del Estado de Jalisco y el artículo 36 numeral 1 de la Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas del Estado de Jalisco y sus Municipios, me presento ante esta Soberanía a dar cumplimiento con la entrega del Informe Anual de Desempeño en la gestión, correspondiente al período que comprende del 1º de enero al 31 de diciembre de 2020, mediante el cual se describen los logros y avances alcanzados en los distintos programas presupuestarios derivados del Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza, así como la metodología y criterios utilizados para recabar y analizar la información al tenor siguiente:

**ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

Por lo que respecta a la fracción I del numeral 1 del artículo 36 de la Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas del Estado de Jalisco y sus Municipios, los principales logros a reportar son los siguientes:

**I.- Objetivos y metas del Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza (PMDyG).**

El Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza Guadalajara 500/Visión 2042 fue aprobado en sesión de Ayuntamiento el día 12 de junio de 2019.

La estrategia de desarrollo a largo plazo plasmada en el Plan establece 6 ejes de desarrollo:

- 1) Guadalajara Próspera e Incluyente,
- 2) Guadalajara Construyendo Comunidad,
- 3) Guadalajara Segura, Justa y en Paz,
- 4) Guadalajara Funcional y con Servicios de calidad,
- 5) Guadalajara Ordenada y Sustentable y
- 6) Guadalajara Honesta y bien Administrada.

Se establecieron, además, tres estrategias transversales:

- Igualdad entre mujeres y hombres,
- Derechos Humanos y
- Participación Ciudadana.

Estos ejes de desarrollo y estrategias transversales derivaron en 21 objetivos estratégicos sectoriales y 14 objetivos transversales.

El Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza vigente contempla 170 indicadores estratégicos, alineados a los objetivos y estrategias de desarrollo de largo plazo para el municipio, como se muestra en el **Anexo 1** de este informe.

## **II.- Programas Municipales**

En lo referente a los Programas Presupuestarios 2020, fueron incorporados un total de 26 programas, alineados a 21 objetivos estratégicos del PMD y a 14 objetivos transversales. Cada programa presupuestario cuenta con indicadores de propósito que permiten medir el avance alcanzado en cada uno de ellos.

El monto de recursos ejercidos al final del periodo para estos 26 programas fue de \$ 8,531,526,067.66 pesos, lo que significa un 87% respecto al presupuesto autorizado inicialmente (\$9,772,403,869.09 pesos).

Adicionalmente, se desarrollaron 16 programas de gestión (sin MIR) que reportaron un monto ejercido total de \$303,923,736.98 pesos.

En el **Anexo 2** se muestra el detalle de los programas presupuestarios para el ejercicio 2020 con su respectiva alineación programática por ejes de desarrollo.

## **III. Matrices de Indicadores para Resultados (MIR)**

En el año 2020 se diseñaron 26 matrices de indicadores para resultados alineadas a los 26 programas presupuestarios. En el **Anexo 3** se registran un total de 108 componentes, con sus respectivos indicadores de resultados extraídos de dichas matrices.

En el **Anexo 4** se muestran aquellos componentes de las matrices que cumplieron al 100% con lo establecido en sus metas (92 componentes, que representan el 85% del total de componentes programados en el año).

## METODOLOGÍA O CRITERIOS UTILIZADOS

Por lo que respecta a la fracción II del numeral 1 del artículo 36 de la Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas del Estado de Jalisco y sus Municipios, en cuanto a la metodología y criterios utilizados para la evaluación, se informa lo siguiente:

En cuanto a la metodología y criterios para el análisis e interpretación de los escenarios y resultados logrados, se utilizó la Metodología de Marco Lógico que se inicia con la identificación de la problemática municipal y su priorización en base al análisis de problemas, el análisis de objetivos y el análisis de alternativas. A partir de estos análisis se diseñaron las matrices de indicadores para resultados (MIR), definiendo así los Programas Presupuestarios (Pp).

Los criterios utilizados para la definición de indicadores de desempeño incluidos en las MIR fueron los establecidos por la Ley de Contabilidad Gubernamental, la cual considera que se deben diseñar indicadores con las premisas de eficacia, eficiencia, calidad y economía para la evaluación de los resultados.

### **RESUMEN DE LOGROS, OBJETIVOS, METAS DE LOS PROGRAMAS A MANERA DE DIAGNOSTICO.**

Derivado de la información contenida en el formato iF13 e iF14, el promedio de la eficacia programática fue de 92%, lo que sugiere que alrededor de 9 de cada 10 acciones estratégicas fueron cumplidas.

El promedio de la eficacia presupuestal y/o economía fue de 71%, lo que significa un ejercicio de recursos menor a lo programado.

A continuación, se muestra el nivel de avance de físico y financiero de los 26 programas presupuestarios derivados del decreto de Presupuesto de Egresos para el ejercicio 2020, que a su vez se encuentra alineado al Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza Guadalajara 500 / visión 2042:

00131

<b>Programa presupuestario</b>		<b>Avance físico (MIR)</b>	<b>Avance financiero</b>
1	Fomento a la inversión	89.99%	29.94%
2	Empleo y emprendurismo	92.95%	20.49%
3	Igualdad de género y oportunidades	74.83%	81.94%
4	Asistencia social y comunitaria	90.73%	95.27%
5	Obras de Infraestructura con recursos federalizados	90.50%	99.82%
6	Salud, deporte y bienestar	96.73%	88.48%
7	Educación y cultura	99.99%	86.61%
8	Participación y colaboración ciudadana	83.06%	43.85%
9	Seguridad ciudadana	88.55%	90.43%
10	Protección civil	96.41%	78.82%
11	Justicia municipal	71.67%	8.70%
12	Imagen urbana	90.45%	93.82%
13	Servicios públicos funcionales	87.95%	90.89%
14	Obra pública y control de la edificación	93.28%	81.66%
15	Orden en la Ciudad	91.57%	88.52%
16	Movilidad y transporte	99.66%	45.07%
17	Medio ambiente y cambio climático	98.01%	37.48%
18	Transparencia y acceso a la Información	100.00%	1.80%
19	Combate a la corrupción	96.52%	92.39%
20	Manejo de la hacienda municipal	95.58%	86.56%
21	Desarrollo administrativo	92.99%	81.13%
22	Innovación Gubernamental	95.43%	82.01%
23	Sindicatura	96.57%	87.01%
24	Servicios registrales	98.98%	90.69%
25	Áreas de coordinación	90.70%	70.33%
26	Comunicación institucional	93.64%	92.71%
<b>Avance total</b>		<b>92.18%</b>	<b>71.02%</b>

**.- Objetivos y metas del Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza (PMDyG).**

O1. Impulsar el desarrollo de oportunidades a todas las personas para acceder a un empleo digno o emprender un negocio, sin distinción de raza, sexo, edad, condición económica, sistema de creencias, origen o discapacidad.

Indicadores	Línea Base	Meta 2021	Meta 2030	Fuente
1.1. Variación anual de afluencia de visitantes al AMG	2.90% (2018)	3.60%	10%	Secretaría de Turismo Jalisco
1.2. Índice básico de las Ciudades Prósperas CPI	58.98 % (2018)	60.00%	80%	ONU HABITAT
1.3. Índice de Emprendimiento Global GEI	26% (2018)	28%	59%	<i>Global Entrepreneurship Development Institute</i>
1.4. Diferencia en Actividad Emprendedora Temprana por género en Jalisco TEA	6% (2018)	4%	0%	Monitor Global de Emprendimiento (GEM Jalisco)
1.5. Tasa de desocupación de la PEA.	3.8% (2015)	3.7%	1%	INEGI
1.6. Tasa de crecimiento anual de empleados registrados en el IMSS.	3.9% (2016)	4.0%	12%	IMSS
1.7. Índice de Competitividad Urbana. Lugar en ranking a nivel nacional.	8° (2016)	5°	1°	IMCO
1.8. Tasa de Crecimiento de las Unidades Económicas.	1.3% (2014)	2%	5%	INEGI
1.9. Clasificación en apertura de negocio	15 (2016)	8	1	Banco Mundial ( <i>Doing Business</i> )
1.10. Lugar a nivel nacional en materia de Mejora Regulatoria	26 (2018)	10	1	Observatorio Nacional Mejora Regulatoria

O2. Ejecutar programas sociales estratégicos que impulsen la innovación social responsable e incluyente, para garantizar un crecimiento equitativo, equilibrado y sostenible.

Indicadores	Línea Base	Meta 2021	Meta 2030	Fuente
2.1. Tasa de abandono escolar en primaria en Jalisco	0.90% (2016-2017)	0.70%	0%	SEJ
2.2. Tasa de abandono escolar en secundaria en Jalisco	5.80% (2016-2017)	4.40%	2%	SEJ
2.3. Tasa de abandono escolar en media superior en Jalisco	15.30% (2016-2017)	14.30%	5%	SEJ
2.4. Grado promedio de escolaridad de la población de 15 años y más en Guadalajara	10.01 (2016-2017)	12	19	Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030
2.5. Población económicamente activa por debajo de la línea de bienestar en Guadalajara	25.92% (2016)	22.00%	5%	Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030

2.6. Tasa de desocupación entre mujeres en edad de trabajar.	5.2% (2016)	4.5%	2%	INEGI
2.7. Coeficiente de GINI	0.32 (2016)	0.29	0	Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030
2.8. Porcentaje de mujeres en edad escolar (de 6 a 18 años) que asisten a la escuela.	90.41% (2016)	93.00%	100%	IMCO/ENOE

**O3. Mejorar los niveles de educación y desarrollo de conocimientos de las y los tapatíos.**

Indicadores	Línea Base	Meta 2021	Meta 2030	Fuente
3.1. Tasa de Capacitación y Formación Docentes con enfoque de derechos humanos, de igualdad de género y participación ciudadana.	55.7% (2017)	65.1%	100%	Dirección de Educación Municipal
3.2. Porcentaje de planteles escolares rehabilitados	54.4% (2017)	84.4%	100%	Dirección de Educación Municipal
3.3. Tasa de formación educativa para el trabajo y/o autoempleo con enfoque de derechos humanos, de igualdad de género y participación ciudadana	6.53% (2017)	19.5%	58.7%	Dirección de Educación Municipal
3.4. Porcentaje de tapatíos y tapatíos en condición de analfabetismo	2.2% (2015)	2.0%	1%	INEGI
3.5. Porcentaje de población con rezago educativo	28.6% (2017)	27.6%	24.6%	SEP
3.6. Tasa de formación cívica y en valores de niñas, niños y adolescentes de educación básica	23.9% (2017)	29.9%	55.9%	Dirección de Educación Municipal

**O4. Otorgar servicios de atención prehospitalaria y de urgencias médico quirúrgicas con alta eficiencia, calidad y seguridad a los pacientes, dentro de un esquema de asociación intermunicipal, así como promover las condiciones para la prevención, protección y promoción de la salud.**

Indicadores	Línea Base	Meta 2021	Meta 2030	Fuente
4.1. Porcentaje de unidades médicas de urgencias del municipio que cumplen con los criterios de Acreditación.	90% (2015)	100%	100%	SSJ.
4.2. Implementación del Sistema de Atención de Urgencias Médicas Metropolitano.	0 (2015)	1	1	IMEPLAN.
4.3. Número de espacios públicos y servicios municipales certificados como "saludables".	25 (2017)	35	50	SSJ / Dirección de SMM
4.4. Número de ambulancias equipadas, habilitadas y funcionando.	15 (2017)	20	30	Presidencia Municipal/ Dirección de SMM
4.5. Porcentaje de personas beneficiadas que asisten a las ferias/jornadas de salud realizadas	0 (2017)	5%	20%	Dirección de SMM

O5. Incrementar la práctica del deporte y la actividad física como parte de la vida cotidiana de la sociedad tapatía.

Indicadores	Línea Base	Meta 2021	Meta 2030	Fuente
5.1 Porcentaje de unidades deportivas y gimnasios municipales con deterioro y sin accesibilidad universal.	37% (2017)	15%	0%	Gobierno Municipal
5.2. Porcentaje de personas que practican algún deporte o actividad física.	38% (2018)	40%	45%	Jalisco como vamos
5.3. Número de espacios recuperados.	82 (2018)	93	100	COMUDE

O6. Garantizar el derecho a la cultura y fortalecer el desarrollo cultural comunitario.

Indicadores	Línea Base	Meta 2021	Meta 2030	Fuente
6.1. Porcentaje promedio de la población que realiza alguna actividad artística.	40% (2018)	50%	70%	Dirección de Cultura
6.2. Porcentaje de la población que asiste a eventos artísticos y culturales.	25% (2017)	30%	55%	Dirección de Cultura

O7. Impulsar el bienestar animal en nuestra ciudad.

Indicadores	Línea Base	Meta 2021	Meta 2030	Fuente
7.1 Tasa de personas capacitadas en educación animal por cada 1,000 habitantes.	7 (2017)	9	15	Gobierno Municipal
7.2. Número de visitas domiciliarias por probable maltrato animal.	1, 000 (2017)	950	850	Gobierno Municipal
7.3. Porcentaje de personas que acuden a adoptar mascotas	20% 2017)	40%	60%	Gobierno Municipal

O.8 Promover la prevención y el combate a las adicciones.

Indicadores	Línea Base	Meta 2021	Meta 2030	Fuente
8.1. Porcentaje de ONG's y Asociaciones Civiles capacitadas para prevenir y combatir las adicciones a través de una estrategia homologada en el municipio.	0% (2018)	70%	100%	Dirección de Prevención y Combate a las Adicciones
8.2. Porcentaje de personas adolescentes que participan en acciones de prevención de adicciones en el Estado.	12% (2017)	14%	20%	CECAJ-MIDE JALISCO
8.3. Porcentaje de mujeres que consumen alcohol en el municipio de Guadalajara.	32.3% (2017)	31%	25%	SISVEA

O9. Proteger la vida y patrimonio de todas las personas que cohabitan en Guadalajara, garantizando el ejercicio de sus derechos, con perspectiva de igualdad de género, en un ambiente favorable para su desarrollo integral.

Indicadores	Línea Base	Meta 2021	Meta 2030	Fuente
9.1. Porcentaje de la población que consideran que vivir actualmente en su ciudad es inseguro.	82% (2018)	70%	50%	ENSU del INEGI
9.2. Tasa de robos a casa habitación, persona y negocio por cada 100 mil habitantes.	274.60 (2018)	192	110	Fiscalía General del Estado
9.3. Cantidad de robos a casa habitación, persona y negocio por año.	4,103 (2018)	3,118	2,700	Fiscalía General del Estado
9.4. Cantidad de ciudadanía capacitada a través de talleres preventivos.	18,810 (2018)	60,000	200,000	División de Vinculación Ciudadana, Prevención Social y Atención a Víctimas
9.5. Porcentaje de policías con capacitación, básica, actualización y especialización.	100% (2018)	100%	100%	Academia de Formación Policial
9.6. Reducción de eventos delictivos dentro de las rutas del programa "Sendero Seguro".	534 (2018)	415	200	Unidad de Geomántica del Delito
9.7. Porcentaje de avance en equipamiento e infraestructura.	0% (2018)	100%	100%	Dirección de Enlace Administrativo
9.8. Porcentaje de servicios de estancia infantil gratuita entregados a Policías.	0% (2018)	100%	100%	Reportes a la Secretaría Técnica de la Comisaría de la Policía de Guadalajara
9.9. Porcentaje de recomendaciones de la Comisión Estatal de Derechos Humanos contra elementos de la Comisaría por violación de derechos.	1 (2015)	0	0	Comisión Estatal de Derechos Humanos del Estado de Jalisco

O10. Salvaguardar la integridad de las personas, bienes y entorno comunitario ante situaciones de emergencia, riesgo y peligro derivado de fenómenos naturales y socio-organizativos. Fortaleciendo en la ciudadanía la cultura de gestión integral de riesgos, prevención y mitigación.

Indicador	Línea base	Meta 2021	Meta 2030	Fuente
10.1. Porcentaje de la población municipal atendida por medio de programas preventivos	1,495,189 (2018)	45%	60%	Dirección de Protección Civil y Bomberos Guadalajara
10.2. Tasa de crecimiento en el valor de los bienes rescatados por afectación de contingencia.	183,218.540 (2018)	5%	10%	Dirección de Protección Civil y Bomberos Guadalajara

10.3. Porcentaje de incremento en visitas de verificación de normas a giros, industria, congregación masiva de personas y edificios con acceso público.	4,847 (2018)	20%	50%	Dirección de Protección Civil y Bomberos Guadalajara
10.4. Porcentaje de incremento anual de población inscrita integrada en los diversos programas de Protección Civil	111,666 (2018)	0.05%	50%	Dirección de Protección Civil y Bomberos Guadalajara
10.5. Tasa de capacitación en protección civil por cada mil habitantes	3.7 (2018)	7	100	Gobierno Municipal / MIDE JALISCO
10.6. Tasa de brigadistas comunitarios nuevos capacitados por cada mil habitantes	24.2 (2018)	35	100	Gobierno Municipal / MIDE JALISCO
10.7. Numero de brigadistas integradas en los diversos programas de Protección Civil	1,019 (2018)	5	100	MIR Dirección de Protección Civil y Bomberos Guadalajara
10.8. Tasa de mujeres involucradas en materia de Prevención y Protección Civil	10,582 (2018)	5%	20%	Dirección de Protección Civil y Bomberos Guadalajara

O11. Garantizar la justicia y paz social en el territorio aplicando los reglamentos de gobierno y fomentando la mediación, el diálogo y la prevención en favor de los derechos humanos, la inclusión y la perspectiva de género.

Indicadores	Línea Base	Meta 2021	Meta 2030	Fuente
11.1. Porcentaje de la población municipal impactada con acciones para promoción de mediación, la prevención social y el diálogo en las colonias y escuelas del municipio.	21,073 (2018)	0.015%	5.0%	Dirección de Justicia Municipal, del Gobierno Municipal de Guadalajara.
11.2. Número de Comités de Mediación Comunitaria instalados.	0 (2018)	100	400	Dirección de Justicia Municipal, del Gobierno Municipal de Guadalajara.
11.3. Porcentaje de cumplimiento a las observaciones y recomendaciones de las comisiones: Nacional y Estatal de Derechos Humanos, en tiempo y forma.	0 (2018)	100%	100%	Dirección de Justicia Municipal, del Gobierno Municipal de Guadalajara.
11.4. Porcentaje de seguimiento en sistema (REMIV) a las órdenes de protección dictadas por el juez municipal que concluyen con el inicio del procedimiento penal.	ND* (2018)	100%	100%	Registro en la Red Municipal de Información sobre Violencias contra las Mujeres (REMIV)

O12. Mejorar la cobertura y eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio, conforme a las competencias que marca la legislación, mejorando la calificación y satisfacción de la ciudadanía.

Indicadores	Línea Base	Meta 2021	Meta 2030	Fuente
12.1. Porcentaje de la población que otorga una calificación aprobatoria de los servicios públicos en el municipio.	74% (2018)	75%	100%	Jalisco Cómo Vamos
12.2. Tiempo promedio de atención de reportes de la ciudadanía.	124 horas (2018)	120 horas	24 horas	Coordinación de Servicios Municipales
12.3. Nivel de encendido de la red de alumbrado público.	95% (2018)	96%	100%	Coordinación de Servicios Municipales
12.4. Porcentaje de luminarias ineficientes en la red de alumbrado.	2.8% (2018)	1%	0.0%	Coordinación de Servicios Municipales
12.5. Porcentaje de mercados municipales con mantenimiento adecuado en instalaciones.	10% (2018)	20%	50%	Coordinación de Servicios Municipales
12.6. Porcentaje de superficie de rodamiento en el municipio que requiere atención inmediata.	13.37% (2018)	8%	4%	Coordinación de Servicios Municipales
12.7. Cobertura del servicio de recolección de residuos domiciliarios y de manejo especial.	100% (2018)	100%	100%	Concesionarios y Coordinación de Servicios Municipales
12.8. Porcentaje de avance en la sistematización de los padrones de tianguis y permisos del comercio en espacios abiertos.	0% (2018)	80%	100%	Coordinación de Servicios Municipales
12.9. Porcentaje de avance en la construcción del sistema de catastro de cementerios.	10% (2018)	80%	100%	Coordinación de Servicios Municipales

O13. Impulsar el repoblamiento sostenido del municipio, particularmente en zonas de alta centralidad y corredores de transporte público.

Indicadores	Línea Base	Meta 2021	Meta 2030	Fuente
13.1. Tasa de crecimiento poblacional.	-0.47% (2015)	0.00%	1.10%	INEGI.
13.2. Índice de producción de vivienda asequible.	0 (2018)	1 de cada 7 viviendas producidas.	1 de cada 5 viviendas producidas.	Monitor de vivienda (IMUVI y Obras Públicas)
13.3 Porcentaje de Planes Parciales de Desarrollo Urbano actualizados	81% (2018)	100%	100%	Dirección de Ordenamiento de Territorio
13.4. Porcentaje de personas que califican como "malas o muy malas" las condiciones de los espacios públicos en su colonia	14% (2018)	12%	8%	Encuesta de percepción, Jalisco Cómo Vamos

O14. Fortalecer los instrumentos, programas y acciones de la movilidad, la gestión del transporte, el espacio público y la cultura vial.

Indicadores	Línea Base	Meta 2021	Meta 2030	Fuente
14.1. Kilómetros de infraestructura ciclista en el municipio (km ciclovías).	51.93 (2018)	62.43	100	Dirección de Movilidad y Transporte de Guadalajara.
14.2. Kilómetros de infraestructura peatonal en el municipio (km2 de zonas 30).	0.66 (2018)	1.2	10	Dirección de Movilidad y Transporte de Guadalajara.
14.3 Km de infraestructura ciclista implementada por el Municipio (km ciclovías - carriles preferenciales)	14.9 (2018)	25	80	Dirección de Movilidad y Transporte
14.4 Porcentaje de Km de infraestructura ciclista diseñada o proyectada	0 (2018)	100%	100%	Dirección de Movilidad y Transporte
14.5 Porcentaje de diagnóstico a la infraestructura ciclista del Municipio	21.67% (2018)	30%	60%	Dirección de Movilidad y Transporte
14.6 Cruceos Seguros implementados por el Municipio	5 (2018)	10	45	Dirección de Movilidad y Transporte
14.7 Proyectos de rehabilitación de infraestructura peatonal (banquetas) en m2	9,698.5 (2018)	10,000	15,000	Dirección de Movilidad y Transporte
14.8 Número de cajones regulados en el espacio público	2,733 (2018)	3,867	7,000	Dirección de Movilidad y Transporte
14.9 Número de vehículos abandonados retirados de la vía pública y remitidos a los depósitos correspondientes	395 (2018)	1,800	3,600	Dirección de Movilidad y Transporte
14.10 Porcentaje de infractores asistentes al curso de sensibilización y educación vial	11.65% (2018)	15%	25%	Dirección de Movilidad y Transporte
14.11 Número de encuestas de movilidad escolar para instituciones educativas	0 (2018)	103	407	Dirección de Movilidad y Transporte
14.12 Intervención en centros escolares, realizando diagnóstico, acciones de mejora, acompañamiento y supervisión de su movilidad escolar	6 (2018)	42	663	Dirección de Movilidad y Transporte

O15 Fortalecer la planeación y gestión de acciones, campañas y estrategias que promuevan la cultura del cuidado del medio ambiente, así como la corresponsabilidad de la ciudadanía con el medio que lo rodea.

Indicadores	Línea Base	Meta 2021	Meta 2030	Fuente
15.1 Porcentaje de líneas de acción que implementan tecnologías para generación de datos por medio de aplicaciones y/o sistemas de información geográficos.	10% (2018)	60%	100%	Dirección de Medio Ambiente de Guadalajara
15.2. Porcentaje de campañas y actividades evaluadas	5% (2018)	100%	100%	Dirección de Medio Ambiente de Guadalajara
15.3. Cantidad de ciudadanía beneficiada con capacitación en material ambiental	5,113 (2018)	12,000	70,000	Dirección de Medio Ambiente de Guadalajara
15.4. Cantidad de funcionarios públicos capacitados en material ambiental	45 (2018)	400	1000	Dirección de Medio Ambiente de Guadalajara
15.5. Tasa de ciudadanía participante en proyectos de Medio ambiente	10% (2018)	30%	90%	Dirección de Medio Ambiente de Guadalajara / Comunicación municipal
15.6. Tasa de árboles nativos plantados respecto al año anterior	0% (2018)	20 %	90 %	Dirección de Medio Ambiente de Guadalajara
15.7. Porcentaje de espacios públicos arborizados y con mantenimiento.	3% (2018)	50%	90%	Dirección de Medio Ambiente de Guadalajara
15.8. Porcentaje de implementación del Plan de acción Climático C40	1% (2018)	70%	100%	Dirección de Medio Ambiente de Guadalajara C40/IMEPLAN
15.9. Numero de parques agroecológicos desarrollados	0 (2018)	5	20	Dirección de Medio Ambiente de Guadalajara
15.10. Tasa de residuos valorizados respecto al año anterior	0% (2018)	15 %	60%	Dirección de Medio Ambiente de Guadalajara
15.11. Porcentaje de Puntos Limpios socializados	10% (2018)	60%	99%	Dirección de Medio Ambiente de Guadalajara

O16. Gestionar con eficacia y transparencia los recursos financieros del municipio, fortaleciendo la hacienda pública, incrementando el patrimonio y mejorando la calidad del gasto.

Indicadores	Línea Base	Meta 2021	Meta 2030	Fuente
16.1 Calificación crediticia para el municipio.	AA- Estable (2018)	AA Estable	AA + Estable	Fitch Ratings
16.2 Porcentaje de la nómina en egresos municipales.	43.6% (2018)	41%	35%	Gobierno Municipal
16.3 Porcentaje de ingresos propios respecto de ingresos totales municipales.	38% (2018)	45%	60%	Gobierno Municipal
16.4 Índice general de avance en la implementación de PBR-SED.	80% (2018)	100%	100%	SHCP

O17. Impulsar el desarrollo de la administración pública municipal mediante metodologías y modelos de gestión para la innovación y mejora de sistemas, optimización de recursos y procesos que permitan un eficiente desempeño.

Indicadores	Línea base	Meta 2021	Meta 2030	Fuente
17.1. Porcentaje de ahorro por consumo de insumos y/o servicios.	0% (N/A)	5%	10%	Dirección de Administración
17.2. Porcentaje de atención a los requerimientos recibidos.	85% (2018)	88%	95%	Dirección de Administración
17.3. Índice de Gobierno Electrónico.	0% (N/A)	15%	35%	Dirección de innovación.
17.4. Porcentaje de dependencias municipales en función del "organigrama óptimo" del INAFED	0% (N/A)	50%	100%	Dirección de innovación.
17.5. Porcentaje de las y los servidores públicos que recibieron cursos mediante el servicio civil de carrera	0.01% (2018)	0.20%	100%	Dirección de Recursos Humanos
17.6. Porcentaje de mujeres servidoras públicas capacitadas	0% (N/A)	50%	100%	Dirección de Recursos Humanos
17.7. Porcentaje del presupuesto de adquisiciones que se realiza por el Sistema de Adquisiciones.	60% (2018)	65%	90%	Sistema de Adquisiciones
17.8. Tiempo promedio en días para la adquisición de bienes y servicios	14 (2018)	12	5	Dirección de Adquisiciones
17.9. Calidad en la atención a los usuarios recibidos en la UFGP	0 (N/A)	70%	95%	Jefatura de las UFGP
17.10. Nivel de interacción del Gobierno Municipal con la ciudadanía.	N/A	100%	100%	Gerencia Municipal
17.11. Nivel de satisfacción ciudadana en la calidad de la respuesta a sus reportes.	N/A	80%	90%	Dirección de Atención ciudadana
17.12. Porcentaje de llamadas de la ciudadanía que es atendida por un operador.	90% (2018)	95%	100%	Dirección de Atención Ciudadana
17.13. Porcentaje de ciudadanía que es atendida en módulos.	90% (2018)	95%	100%	Dirección de Atención Ciudadana
17.14. Porcentaje de reportes resueltos respecto a los recibidos.	30% (2018)	50%	60%	Gerencia Municipal
17.15. Porcentaje de reportes resueltos validados por Gerencia.	NA	40%	60%	Dirección de Atención Ciudadana

**O18. Garantizar la transparencia, el acceso a la información y la rendición de cuentas.**

Indicadores	Línea base	Meta 2021	Meta 2030	Fuente
18.1. Evaluaciones de cumplimiento en temas de transparencia.	96% (2018)	100%	100%	ITEI, CIMTRA
18.2. Porcentaje de atención de solicitudes de información y en su caso de los recursos admitidos, en los tiempos establecidos por la ley	100% (2018)	100%	100%	Dirección de Transparencia y Buenas Prácticas
18.3. Porcentaje de atención de derechos ARCO en los tiempos establecidos por la ley	100% (2018)	100%	100%	Dirección de Transparencia y Buenas Prácticas
18.4. Número de las y los servidores públicos capacitados en materia de acceso a la información y protección de datos personales	273 (2018)	600	1000	Dirección de Transparencia y Buenas Prácticas

**O19. Instrumentar acciones coordinadas tendientes a combatir los actos de corrupción.**

Indicadores	Línea base	Meta 2021	Meta 2030	Fuente
19.1 Porcentaje de personas que considera que el Gobierno realiza acciones para combatir la corrupción.	6% (2018)	12%	30%	Encuesta aplicada por el Observatorio Ciudadano Jalisco como Vamos
19.2 Porcentaje de casos en que se tramitó un servicio ante el Gobierno Municipal mediando un acto de corrupción	12% (2010)	10%	3%	Encuestas internas supervisadas por la Contraloría Ciudadana.

**O20. Defender con eficacia y profesionalismo el patrimonio, los intereses y ordenamientos del municipio, así como asegurar la legalidad de los actos y resoluciones de la autoridad.**

Indicadores	Línea base	Meta 2021	Meta 2030	Fuente
20.1. Porcentaje de asuntos concluidos en Materia Laboral que impliquen ahorro al municipio	62% (2018)	80%	100%	Base de Datos de Sindicatura
20.2. Porcentaje de disminución de recomendaciones individuales en materia de derechos humanos	0% (N/A)	10%	50%	Base de Datos de Sindicatura y Comisión de Derechos Humanos
20.3. Porcentaje de avance de sentencias a favor del municipio	31% (2018)	35%	70%	Base de Datos de Sindicatura

O21. Publicar oportunamente los acuerdos y resoluciones del Ayuntamiento, y dar seguimiento a su debido cumplimiento.

Indicadores	Línea base	Meta 2021	Meta 2030	Fuente
21.1. Porcentaje de Acuerdos del Ayuntamiento en seguimiento.	302 (2018)	100%	100%	Secretaría General.
21.2. Porcentaje de solicitudes atendidas por la Secretaría general.	29,916 (2018)	100%	100%	Secretaría General.
21.3. Porcentaje de la población municipal que cuenta con acta de nacimiento en el año en curso.	1'495,189 (2018)	98.0%	98%	Dirección del Registro Civil.
21.4. Variación porcentual anual de actos relacionados con el estado civil de las personas.	65,984 (2018)	1.5%	2.0%	Dirección del Registro Civil.
21.5. Variación porcentual anual en la consulta de documentos por la ciudadanía.	17,518 (2018)	20%	100%	Dirección del Archivo Municipal

OT1. Avanzar en la Igualdad sustantiva entre mujeres y hombres a través de la transversalización de la perspectiva de género en la administración pública municipal de Guadalajara con enfoque sostenible, con perspectiva de interseccionalidad y de interculturalidad.

Indicadores	Línea Base	Meta 2021	Meta 2030	Fuente
T1.1 Porcentaje de reglamentos armonizados	50 (2018)	90	100	Diagnóstico
T1.2 Porcentaje de avance en los programas rectores con perspectiva de género	10 (2018)	70	100	Programas: Seguimiento e instrumentos de evaluación
T1.3 Porcentaje de cumplimiento de la Norma 025 en Igualdad Laboral y No Discriminación en el Ayuntamiento	20 (2018)	30	70	Informes de cumplimiento Diagnósticos y seguimiento
T1.4 Porcentaje de cargos con titularidad de mujeres y hombres en el Ayuntamiento de Guadalajara, grupos de trabajo, actividades con representación de personas, convocatorias, ascensos, presidiums, la representación social y todos los espacios para la toma de decisiones	S.R.	50	50	Listado de RRHH, análisis con criterio de paridad
T1.5 Porcentaje del presupuesto de Guadalajara asignado al Sistema Municipal para la Igualdad, para la implementación del Programa y/o matrices de planificación (MIR) para la igualdad entre mujeres y hombres	S.R.	10	20	Análisis del presupuesto del Ayuntamiento
T1.6 Porcentaje del presupuesto de	S.R.	5	10	Análisis del presupuesto



00143

Guadalajara asignado al Sistema Municipal para la Prevención, Atención, Sanción y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres, para la implementación del Programa y/o matrices de planificación (MIR) para la Prevención, Atención, Sanción y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres				del Ayuntamiento
--	--	--	--	------------------

OT2. Promover el acceso de las mujeres al trabajo remunerado, empleo digno y recursos productivos, en el marco de la igualdad con enfoque sostenible, con perspectiva de interseccionalidad y de interculturalidad.

Indicadores	Línea Base	Meta 2021	Meta 2030	Fuente
T2.1 Porcentaje de mujeres que participan en programas para el desarrollo de competencias laborales respecto al resto de programas sociales	S.R.	20	40	CGDECD
T2.2 Porcentaje de proyectos productivos de mujeres financiados mediante programas municipales, respecto al resto de programas sociales	S.R.	20	40	CGDECD
T2.3 Porcentaje de empresas de las Cámaras y Asociaciones profesionales que tienen certificación de la Norma 025 en Igualdad Laboral y No Discriminación y reconocimientos o certificaciones	S.R.	10	60	Información en las Cámaras de Guadalajara
T2.4 Porcentaje de programas y proyectos municipales que promueven la reducción de las brechas de desigualdad de género, respecto al resto de programas y proyectos	S.R.	20	40	Análisis sobre la asignación presupuestaria del municipio
T2.5 Porcentaje del funcionariado con formación y profesionalización en temas relacionados con la igualdad de género, el lenguaje incluyente y los derechos humanos de las mujeres.	10 (2018)	30	100	Registros de formación y profesionalización del MUAV y las UNEAS

OT3. Desarrollar acciones para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres, niñas y adolescentes en el marco del Modelo Único de Atención Integral a Mujeres y Niñas Víctimas de Violencia (MUAV), así como garantizar el acceso a la justicia con enfoque sostenible, perspectiva de género, de seguridad ciudadana y victimológica, de interseccionalidad e interculturalidad.

Indicadores	Línea Base	Meta 2021	Meta 2030	Fuente
T3.1 Tasa de variación de mujeres, niñas y adolescentes que participan en actividades de prevención de riesgos psicosociales por violencias, respecto al resto de actividades de prevención.	S.R.	10	50	Registro de las UNEAS
T3.2 Porcentaje de mujeres y niñas atendidas en Guadalajara que han dejado de padecer violencia por parte de sus agresores.	S.R.	10	50	Registro de las UNEAS
T3.3 Porcentaje de hombres registrados como posibles violentadores que participan en sesiones de reeducación y seguimiento por cometer actos de violencia contra las mujeres.	S.R.	20	60	Registros institucionales
T3.4 Porcentaje de mujeres atendidas en las UNEAS en condiciones de riesgo o en situaciones de violencia que participan en programas sociales, proyectos para el desarrollo de competencias para el trabajo, el emprendimiento y la autonomía económica.	10 (2018)	15	20	Registro de programas de emprendimiento
T3.5 Porcentaje de expedientes completos de personas víctimas de violencia física con parte médico de lesiones de servicios médicos municipales, respecto a los expedientes de violencia física en las UNEAS.	S.R.	80	100	Registro de Servicios Médicos Municipales
T3.6 Porcentaje de mujeres demandantes de acoso sexual en Justicia Municipal, cuyo agresor tuvo sanción municipal.	S.R.	80	100	Registros de Comisaría y Juzgados Municipales
T3.7 Porcentaje del presupuesto de Guadalajara asignado al Sistema para la implementación del Programa y/o matrices de indicadores (MIR) de las dependencias, para la prevención, atención, sanción y erradicación de la violencia contra las mujeres.	S.R.	10	20	Análisis del presupuesto del Ayuntamiento

OT4. Brindar servicios de salud municipal con enfoque sostenible, perspectiva de género, de interseccionalidad e interculturalidad, con acciones afirmativas para mujeres, niñas y adolescentes.

Indicadores	Línea Base	Meta 2021	Meta 2030	Fuente
T4.1 Porcentaje de conocimiento en Guadalajara de los derechos sexuales y reproductivos de las mujeres.	S.R.	20	50	Diagnóstico
T4.2 Grado de cumplimiento de la Norma 046 en servicios médicos municipales, para los casos de violencia sexual contra las mujeres, niñas y adolescentes.	S.R.	80	100	Informes de Servicios Médicos Municipales

OT5. Impulsar el acceso a la educación de mujeres, niñas y adolescentes con enfoque de igualdad, sostenible, con perspectiva de interseccionalidad y de interculturalidad.

Indicadores	Línea Base	Meta 2021	Meta 2030	Fuente
T5.1 Porcentaje de Mujeres beneficiadas con becas de estudios por parte del Gobierno Municipal de Guadalajara, respecto a las becas otorgadas.	S.R.	20	50	Registros de la Dirección de Educación
T5.2 Porcentaje de los programas de formación en las academias municipales sobre derechos de las mujeres y a una vida libre de violencia, respecto al resto de las temáticas.	S.R.	10	20	Registros de la Dirección de Educación
T5.3 Porcentaje de actividades educativas, culturales, deportivas y análogas para impulsar de igualdad y la paridad de género; respecto al resto de las actividades educativas, culturales, deportivas y análogas.	S.R.	20	50	Registros de las Direcciones de Cultura, COMUDE y Educación

OT6. Difundir, defender y proteger el ejercicio y goce de los derechos humanos en Guadalajara desde la esfera gubernamental.

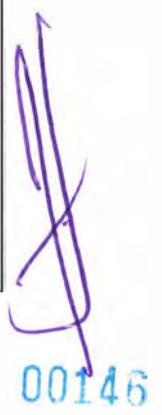
Indicadores	Línea Base	Meta 2021	Meta 2030	Fuente
T6.1. Porcentaje anual de recomendaciones de la CEDHJ emitidas hacia instancias del Gobierno Municipal de Guadalajara respondidas y atendidas en su totalidad	0% (2018)	50%	100%	Sindicatura

OT7. Prevenir las violaciones a los derechos humanos en Guadalajara.

Indicadores	Línea Base	Meta 2021	Meta 2030	Fuente
T7.1. Porcentaje del personal adscrito al Gobierno Municipal que ha sido capacitado en materia de derechos humanos.	0% (2018)	40%	100%	Dirección de Derechos Humanos

OT8. Defender y proteger el ejercicio y goce de los derechos humanos de niñas, niños y adolescentes, a efecto de que vivan y crezcan adecuadamente, con seguridad, paz, inocencia y confianza.

Indicadores	Línea Base	Meta 2021	Meta 2030	Fuente
T8.1 Porcentaje del presupuesto municipal destinado a programas enfocados a la atención de niños, niñas y adolescentes	1.32% (2018)	5%	15%	Anexo de infancia del Presupuesto de Egresos



00146

T8.2. Porcentaje de embarazos adolescentes atendidos en el municipio anualmente	11.9% (2018)	15%	50%	SSJ / INEGI
---	--------------	-----	-----	-------------

OT9. Difundir y proteger los derechos humanos de las personas que integran pueblos originarios y comunidades indígenas, a efecto de que vivan y laboren adecuadamente, con seguridad, paz, libres de discriminación y con respeto hacia sus usos y costumbres.

Indicadores	Línea Base	Meta 2021	Meta 2030	Fuente
T9.1. Porcentaje de la población indígena de 15 años y más residente en el municipio con escolaridad media y media superior.	42.8% (2015)	47%	60%	CDI/INEGI
T9.2. Población indígena ocupada residente en el municipio que obtiene ingresos superiores a 2 salarios mínimos	59% (2015)	62%	75%	CDI/INEGI

OT10. Difundir y proteger el ejercicio y goce de los derechos humanos de personas que integran los grupos prioritarios, a efecto de que vivan y laboren adecuadamente, con seguridad, paz, libres de discriminación y con respeto.

Indicadores	Línea Base	Meta 2021	Meta 2030	Fuente
T10.1. Porcentaje de becas educativas proporcionadas por el Municipio a grupos prioritarios	0% (2018)	15%	50%	Tesorería Municipal
T10.2. Porcentaje de infraestructura especializada para las personas con discapacidad realizada por el municipio	0% (2018)	15%	50%	Obras Públicas
T10.3. Porcentaje de contenidos informativos emitidos por el Gobierno Municipal que cuentan con traducciones orales a lenguas y dialectos indígenas y lengua de señas para personas con discapacidad auditiva.	0% (2018)	15%	100%	Coordinación General de Comunicación Institucional

OT11. Garantizar el ejercicio y goce de los derechos humanos respecto al medio ambiente y al desarrollo urbano (derecho a la ciudad).

Indicadores	Línea Base	Meta 2021	Meta 2030	Fuente
T11.1. Puntaje y clasificación de Guadalajara en el Índice Municipal de Medio Ambiente (IMMA)	41.6 Muy Bajo (2013)	52 Medio	62 Muy Alto	IIEG
T11.2. Puntaje del municipio en el subíndice <i>Manejo sustentable del medio ambiente</i> , perteneciente al Índice de Competitividad Urbana	65.54 (2014)	69	80	IMCO

OT12. Fortalecer las normas y los procedimientos institucionales para la participación



00147

ciudadana en el municipio con un enfoque transversal.

Indicadores	Línea Base	Meta 2021	Meta 2030	Fuente
T12.1. Capacitaciones y formación en participación ciudadana a la ciudadanía.	140 sesiones (2018)	200 sesiones	450 sesiones	Dirección de Participación Ciudadana.
T12.2. Capacitaciones y formación en participación ciudadana al funcionariado.	80 sesiones (2018)	100 sesiones	200 sesiones	Dirección de Participación Ciudadana.

OT13. Fortalecer el espíritu y la cultura de la participación ciudadana.

Indicadores	Línea Base	Meta 2021	Meta 2030	Fuente
T13.1. Porcentaje de colonias que cuentan con una organización de representación vecinal registrada en el municipio.	42% (2018)	55%	100%	Dirección de Participación Ciudadana.
T13.2. Número de personas que conocen y participan en los mecanismos de participación ciudadana aplicados por el municipio anualmente.	197,000 (2018)	220,000	300,000	Dirección de Participación Ciudadana.

OT14. Fortalecer la construcción de comunidad, la cohesión social y una cultura de paz en el municipio de Guadalajara

Indicadores	Línea Base	Meta 2021	Meta 2030	Fuente
T14.1. Eventos de integración del funcionariado y la ciudadanía en las colonias de Guadalajara anualmente.	10 (2018)	12	24	Dirección de Participación Ciudadana.
T14.2. Diálogos colaborativos realizados anualmente entre funcionarios y organizaciones ciudadanas para establecer agendas de trabajo.	8 (2018)	16	24	Dirección de Participación Ciudadana.

LIC. ISMAEL DEL TORO GUTIÉRREZ

PRESIDENTE MUNICIPAL Gobierno de  
**Guadalajara**  
Presidencia Municipal

L.I.A. SANDRA DEYANIRA TOVAR LÓPEZ

TESORERA MUNICIPAL



Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.

00148

# Ayuntamiento de Guadalajara 2018-2021

Dirección General de Planeación y Evaluación del Desempeño

Dirección de Planeación Institucional

CATÁLOGO DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020



Alineación al PMDyG	
Eje	Objetivo

Programa/MIR	Objetivos y prioridades globales (Propósito)	Componentes		Eje	Objetivo
1 Fomento a la inversión, turismo, empleo y competitividad	La población tapatía se desarrolla económicamente, mediante acciones de fomento a la inversión, turismo, empleo y competitividad municipal	1.1	Promoción a la Inversión y al Empleo	Eje 1	O1
		1.2	Turismo	Eje 1	O1
		1.3	Proyectos Especiales	Eje 1	O1
		1.4	Padrón y Licencias	Eje 1	O1
2 Emprendimiento	La ciudadanía recibe capacitación e impulso económico para el desarrollo del ecosistema de emprendedores	2.1	Emprendimiento de Alto Impacto	Eje 1	O1
		2.2	Mujeres Emprendedoras	Eje 1	O1
		2.3	Jóvenes Emprendedores	Eje 1	O1
3 Igualdad de género y oportunidades	La población que reside en Guadalajara goza de igualdad de género y oportunidades	3.1	Hecho por Mujeres	Eje 1	O2
		3.2	Subsidio OPD InMujeresGDL	ET1	OT1
		3.3	Trascender por la Ciudad	Eje 1	O2
		3.4	Guadalajara se Alista	Eje 1	O2

00149

			<b>3.5</b>	Subsidio OPD IMAJ	Eje 1	O2
			<b>3.6</b>	Cuidalos...la ciudad te apoya	Eje 1	O2
<b>4</b>	Asistencia Social y Comunitaria	La población que reside en Guadalajara recibe asistencia social y comunitaria	<b>4.1</b>	Estancias Infantiles	Eje 1	O2
			<b>4.2</b>	Coordinación General de DECD	Eje 1	01-02
			<b>4.3</b>	Subsidio OPD DIF	Eje 1	O2
			<b>4.4</b>	Centros Comunitarios	Eje 1	O2
<b>5</b>	Obras de Infraestructura con recursos federalizados	La población de Guadalajara en condición de pobreza y con carencias sociales recibe obras de infraestructura y equipamiento desarrolladas mediante la gestión de recursos federales	<b>5.1</b>	FISM Ramo 33	Eje 5	O13
			<b>5.2</b>	Mejoramiento Urbano SEDATU	Eje 5	O13
<b>6</b>	Salud, deporte y bienestar	Los habitantes del municipio de Guadalajara cuentan con suficientes servicios para prevenir y atender eficazmente los problemas de salud	<b>6.1</b>	Servicios Médicos Municipales	Eje 2	O4
			<b>6.2</b>	Subsidio OPD COMUDE	Eje 2	O5
			<b>6.3</b>	Bienestar animal	Eje 2	O7
			<b>6.4</b>	Prevención y combate contra las adicciones	Eje 2	O8
<b>7</b>	Educación y cultura	Habitantes del municipio de Guadalajara mayor de 15 años desarrollan las habilidades básicas para leer, escribir y hacer cuentas o concluyen su educación primaria o secundaria	<b>7.1</b>	Construcción de Comunidad	Eje 2	O3
			<b>7.2</b>	Servicios Educativos Municipales	Eje 2	O3
			<b>7.3</b>	Apoyos a la Educación	Eje 2	O3

		primaria o secundaria	<b>7.4</b>	Cultura Municipal	Eje 2	O6
<b>8</b>	Participación y Colaboración Ciudadana	La ciudadanía aumenta su participación en los asuntos públicos del municipio de Guadalajara y colabora en la ejecución de obras de infraestructura para su beneficio	<b>8.1</b>	Participación Ciudadana	ET3	OT12
			<b>8.2</b>	Subsidio OPD Consejo Social de Cooperación para el Desarrollo Urbano	Eje 2	OT12
<b>9</b>	Seguridad Ciudadana	Los habitantes y visitantes del Municipio reciben servicios de seguridad, protección y programas integrales para la prevención del delito, adicciones y violencia	<b>9.1</b>	Sistema operativo inteligente	Eje 3	O9
			<b>9.2</b>	Capacitación a la ciudadanía en temas de prevención	Eje 3	O9
			<b>9.3</b>	Profesionalización policial	Eje 3	O9
			<b>9.4</b>	Senderos Seguros	Eje 3	O9
			<b>9.5</b>	Equipamiento e infraestructura para el fortalecimiento de la seguridad pública	Eje 3	O9
			<b>9.6</b>	Programa especializado de atención a las violencias contra las Mujeres / Código Rosa	Eje 3	O9
<b>10</b>	Protección civil	Contribuir en la aplicación de la Gestión Integral de Riesgo en los diferentes sectores sociales, a través de temas de capacitación, investigación, desarrollo y prevención	<b>10.1</b>	Emergencias ordinarias	Eje 3	O10
			<b>10.2</b>	Contingencias mayores	Eje 3	O10
			<b>10.3</b>	Acciones para la prevención de riesgos	Eje 3	O10
			<b>10.4</b>	Capacitación en Protección Civil	Eje 3	O10
<b>11</b>	Justicia Municipal	Los ciudadanos reciben la certeza jurídica y la protección de sus derechos humanos, mediante el apego a los procedimientos jurídicos durante la determinación de	<b>11.1</b>	Situación jurídica de personas puestas a disposición	Eje 3	O11

11	Justicia Municipal	Juicios durante la determinación de responsabilidades, la supervisión sistemática de los procesos desarrollados y el ejercicio de la mediación de conflictos	11.2	Métodos alternos de resolución de conflictos	Eje 3	O11
12	Imagen Urbana	Los usuarios de los servicios públicos de aseo, alumbrado público, mantenimiento urbano, pavimentos y parques y jardines del municipio utilizan servicios públicos eficientes y de calidad	12.1	Alumbrado Público	Eje 4	O12
			12.2	Aseo Público	Eje 4	O12
			12.3	Mantenimiento Urbano	Eje 4	O12
			12.4	Pavimentos	Eje 4	O12
			12.5	Parques y Jardines	Eje 4	O12
13	Servicios públicos funcionales	Los usuarios de los servicios públicos de cementerios, mercados, tianguis y comercio en espacios abiertos, y rastro del municipio utilizan servicios públicos eficientes y de calidad	13.1	Cementerios	Eje 4	O12
			13.2	Mercados Municipales	Eje 4	O12
			13.3	Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos	Eje 4	O12
			13.4	Rastro	Eje 4	O12
			13.5	Coordinación General de Servicios Municipales	Eje 4	O12
14	Obra pública y control de la edificación	Los habitantes del Municipio de Guadalajara reciben obras que mejoran la infraestructura de la ciudad, y que fomentan el libre tránsito y la habitabilidad; además permisos para desarrollar infraestructura privada en tiempo y forma	14.1	Obras de Infraestructura Municipal	Eje 5	O13
			14.2	Licencias de construcción	Eje 5	O13
			14.3	Dictámenes de resiliencia y reportes de contingencias	Eje 5	O13

15	Orden en La Ciudad	Los ciudadanos de Guadalajara habitan una ciudad mejorada, ordenada, densificada y sustentable, que aprovecha mejor los recursos urbanos instalados	15.1	Gestión Integral de la Ciudad	Eje 5	O13
			15.2	Espacio Público	Eje 5	O13
			15.3	Ordenamiento del Territorio	Eje 5	O13
			15.4	Subsidio OPD Instituto Municipal de la Vivienda	Eje 5	O13
16	Movilidad y Transporte	Habitantes y visitantes del Municipio de Guadalajara son beneficiados con una movilidad inclusiva, segura, ordenada, resiliente y sostenible en el municipio	16.1	Movilidad Segura	Eje 5	O14
			16.2	Regulación y Orden	Eje 5	O14
			16.3	Educación y Vinculación Social	Eje 5	O14
17	Medio ambiente y cambio climático	Habitantes y visitantes de Guadalajara protegen de forma responsable el ambiente, mediante acciones que reducen las emisiones de bióxido de carbono y mitigan el cambio climático	17.1	GDL Fresca	Eje 5	O15
			17.2	Base Cero	Eje 5	O15
			17.3	Guadalajara Sustentable	Eje 5	O15
18	Transparencia y Acceso a la Información	Los usuarios de los servicios de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales, reciben información basada en el cumplimiento de la Ley en la materia y la protección de datos personales en posesión de este Municipio	18.1	Procesamiento de la información en el Portal de Transparencia	Eje 6	O18
			18.2	Solicitudes de acceso a la Información y ejercicio de los derechos ARCO	Eje 6	O18
			18.3	Acciones que incentiven las Buenas Prácticas	Eje 6	O18
		Las personas realizan trámites y reciben	19.1	Auditorías a dependencias y entes auditables y seguimiento a Contralorías Sociales	Eje 6	O19

00153

19	Combate a la Corrupción	Las personas realizan trámites y reciben servicios del Gobierno de Guadalajara sin que medien actos de corrupción	19.2	Procedimientos de Responsabilidad Administrativa	Eje 6	O19
			19.3	Ética Institucional	Eje 6	O19
			19.4	Declaración patrimonial y de intereses	Eje 6	O19
20	Manejo de la Hacienda Municipal	Los contribuyentes obtienen mayores facilidades para el cumplimiento de sus contribuciones y las dependencias del Municipio administran el presupuesto conforme a la normatividad aplicable	20.1	Política de Ingresos	Eje 6	O16
			20.2	Política de Egresos	Eje 6	O16
			20.3	Modernización Catastral	Eje 6	O16
			20.4	Módulos	Eje 6	O16
21	Desarrollo Administrativo	Dependencias del Gobierno de Guadalajara reciben oportunamente los bienes y servicios solicitados a las dependencias de la CGAIG	21.1	Coordinación y gestión administrativa	Eje 6	O17
			21.2	Vehículos atendidos y reparados	Eje 6	O17
			21.3	Administración	Eje 6	O17
			21.4	Servicios Generales	Eje 6	O17
			21.5	Patrimonio	Eje 6	O17
			21.6	Recursos Materiales	Eje 6	O17
			21.7	Adquisiciones	Eje 6	O17
			21.8	Recursos Humanos	Eje 6	O17
			21.9	Desempeño y Capacitación	Eje 6	O17

			<b>21.10</b>	Desconcentración administrativa	Eje 6	O17
<b>22</b>	Innovación Gubernamental	Usuarios cuentan con herramientas de innovación tecnológica que les permitan aprovechar software actualizados, modernización de equipos tecnológicos, elaboración y aplicación de manuales y metodología de sistemas de Calidad para proporcionar servicios transparentes y eficientes	<b>22.1</b>	Sistemas tecnológicos	Eje 6	O17
			<b>22.2</b>	Equipamiento tecnológico	Eje 6	O17
			<b>22.3</b>	Infraestructura y conectividad	Eje 6	O17
			<b>22.4</b>	Plataforma de mejora continua	Eje 6	O17
<b>23</b>	Sindicatura	Administración municipal y su patrimonio son defendidos adecuadamente respetando los derechos humanos de los ciudadanos	<b>23.1</b>	Defensa jurídica	Eje 6	O20
			<b>23.2</b>	Asuntos jurídicos	Eje 6	O20
			<b>23.3</b>	Derechos Humanos	Eje 6	OT6
<b>24</b>	Servicios registrales	Los ciudadanos reciben los servicios registrales de la Secretaría General que les permiten resolver asuntos de gestión ciudadana	<b>24.1</b>	Archivo Municipal	Eje 6	O21
			<b>24.2</b>	Registro Civil	Eje 6	O21
			<b>24.3</b>	Secretaría General	Eje 6	O21
		La población y visitantes al municipio reciben programas, políticas públicas y	<b>25.1</b>	Presidencia	Eje 6	O17
			<b>25.2</b>	Coordinación de Gabinete	Eje 6	O17
			<b>25.3</b>	Vinculación Ciudadana	Eje 6	O17
			<b>25.4</b>	Planeación y Evaluación	Eje 6	O16

25	Áreas de coordinación	acciones planeadas y coordinadas para mejorar su calidad de vida, así como atención y canalización oportuna a sus reportes y solicitudes	25.5	Relaciones Internacionales	Eje 6	O17
			25.6	Patronato Centro Histórico	Eje 6	O17
			25.7	Inspección y Vigilancia	Eje 6	O17
			25.8	Guadalajara Incluyente	Eje 6	O17
			25.9	Subsidios y Traslados	Eje 6	O17
26	Comunicación Institucional	Campañas de comunicación presupuestalmente austeras realizadas	26.1	Coordinación de políticas de comunicación	Eje 6	O17
			26.2	Campañas de Comunicación	Eje 6	O17
			26.3	Presupuesto ejercido en Comunicación	Eje 6	O17
			26.4	Gestión de Insumos para el funcionamiento operativo y administrativo.	Eje 6	O17

Eje PMDyG	MIR	Nivel	Resumen Narrativo	Indicador
I	1. Fomento a la inversión, turismo, empleo y competitividad	Componente	1.1. Acciones de promoción a la Inversión y al Empleo ejecutadas	Tasa de crecimiento anual de las inversiones registradas
I	1. Fomento a la inversión, turismo, empleo y competitividad	Componente	1.2. Servicios de atención al Turismo realizados	Variación porcentual de personas atendidas en módulos de información turística en el año
I	1. Fomento a la inversión, turismo, empleo y competitividad	Componente	1.3. Proyectos Especiales implementados	Indicador Subnacional de Mejora Regulatoria
I	1. Fomento a la inversión, turismo, empleo y competitividad	Componente	1.4. Servicio de Padrón y Licencias entregado	Porcentaje de trámites que se presentan con documentos completos y obtienen su licencia de tipo A y B
I	1. Fomento a la inversión, turismo, empleo y competitividad	Componente	1.5. Proyectos Estratégicos para el centro histórico, barrios y zonas tradicionales de la ciudad de Guadalajara realizados	Número acumulado de los programas, proyectos, colaboraciones, consultas, estudios y actividades realizadas.
I	2. Emprendimiento	Componente	2.1. Emprendimiento de Alto Impacto realizado	Porcentaje de proyectos financiados
I	2. Emprendimiento	Componente	2.2. Programa de Mujeres Emprendedoras ejecutado	Porcentaje de mujeres beneficiadas
I	2. Emprendimiento	Componente	2.3. Programa de Jóvenes Emprendedores ejecutado	Porcentaje de proyectos financiados
I	3. Igualdad de género y oportunidades	Componente	3.1. Programa Hecho por Mujeres realizado	Porcentaje de mujeres beneficiadas por el programa Hecho por Mujeres
I	3. Igualdad de género y oportunidades	Componente	3.2. Subsidio OPD InMujeresGDL entregado	Número de mujeres beneficiadas con acciones para la igualdad sustantiva, la prevención y atención de la violencia contra las mujeres
I	3. Igualdad de género y oportunidades	Componente	3.3. Programa Trascender por la Ciudad realizado	Porcentaje de alumnos que reciben al menos un apoyo económico del programa
I	3. Igualdad de género y oportunidades	Componente	3.4. Programa Guadalajara se Alista realizado	Porcentaje del alumnado inscrito en el programa que recibió su paquete escolar
I	3. Igualdad de género y oportunidades	Componente	3.5. Subsidio OPD IMAJ entregado	Número de jóvenes atendidos o beneficiados en las actividades del IMAJ
I	3. Igualdad de género y oportunidades	Componente	3.6. Programa Cuidalos...la ciudad te apoya realizado	Porcentaje de Cuidadores Primarios beneficiados
I	4. Asistencia Social y Comunitaria	Componente	4.1. Servicio de Estancias Infantiles realizado	Número de personas beneficiadas del servicio
I	4. Asistencia Social y Comunitaria	Componente	4.2. Acciones de Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad coordinadas	Número de Programas Económicos y Sociales
I	4. Asistencia Social y Comunitaria	Componente	4.3. Subsidio OPD DIF entregado.	Número de personas beneficiadas con servicios del DIF
I	4. Asistencia Social y Comunitaria	Componente	4.4. Actividades formativas y deportivas en Centros Comunitarios realizadas	Número de personas atendidas al año en los Centros Comunitarios
I	5. Obras de Infraestructura con recursos federalizados	Componente	5.1. FISM Ramo 33 ejecutado	Porcentaje de avance financiero de las obras y proyectos del FISM

I	5. Obras de Infraestructura con recursos federalizados	Componente	5.2. Comités de Contraloría Social conformados	Porcentaje de Comités Conformados
II	6. Salud, deporte y bienestar	Componente	6.1. Servicios de Atención integral médica y prehospitalaria por parte de Servicios Médicos Municipales de Guadalajara Otorgados	Varacion anual porcentual en el número de servicios médicos otorgados
II	6. Salud, deporte y bienestar	Componente	6.2 Actividades fisico-deportivas y recreativas en unidades deportivas y espacios públicos promovidas	Promedio mensual de servicios otorgados
II	6. Salud, deporte y bienestar	Componente	6.3 Cursos, acciones y servicios de Protección y cuidado de la fauna realizados	Promedio mensual de los servicios otorgados para promover la cultura de protección animal
II	6. Salud, deporte y bienestar	Componente	6.4. Servicios de prevención, reinserción y atención al consumo de sustancias y conductas adictivas en Guadalajara ejecutados.	Promedio mensual de servicios otorgados
II	7. Educación y cultura	Componente	7.1 Proyectos para construir comunidad apoyados	Gasto promedio mensual para la ejecucion de proyectos a cargo de la coordinación
II	7. Educación y cultura	Componente	7.2. Cursos de capacitación para el trabajo y la vida en academias otorgados	Porcentaje de eficiencia terminal en cursos de las Academias Municipales
II	7. Educación y cultura	Componente	7.3 Acciones educativas para la atención a la niñez, juventud, adultez y personas adultas mayores realizadas	Porcentaje de habitantes del municipio de guadalajara que recibieron bienes y servicios educativos
II	7. Educación y cultura	Componente	7.4. Acciones culturales municipales desarrolladas.	Variacion porcentual anual de afluencia que participan en la actividades culturales del municipio.
II	8. Participación y colaboración ciudadana	Componente	8.1. Servicios de formación y vinculación de la ciudadanía con base en los 7 pilares de la participacion ciudadana realizados.	Porcentaje de participación de la ciudadanía del Municipio de Guadalajara.
II	8. Participación y colaboración ciudadana	Componente	8.2. Obras por esquemas de coolaboracion del Consejo Social de Cooperación para el Desarrollo Urbano ejecutadas	Porcentaje de avance de obras para la urbanización, equipamiento y mejora urbana
III	9. Seguridad Ciudadana	Componente	9.1. Sistema operativo inteligente aplicado	Variación porcentual de robos a casa habitación, persona y negocio
III	9. Seguridad Ciudadana	Componente	9.2. Atención integral y capacitación a la ciudadanía en temas de prevención del delito impartida	Variación porcentual de la ciudadanía capacitada
III	9. Seguridad Ciudadana	Componente	9.3. Profesionalización policial implementada	Porcentaje del alumnado que acreditó los cursos de capacitación
III	9. Seguridad Ciudadana	Componente	9.4. Programa Sendero Seguro implementado	Porcentaje del alumnado beneficiado con el programa
III	9. Seguridad Ciudadana	Componente	9.5. Equipamiento e infraestructura de seguridad entregado	Porcentaje de solicitudes autorizadas
III	9. Seguridad Ciudadana	Componente	9.6. Programa especializado de atención a las violencias contra las Mujeres implementado	Porcentaje de Mujeres atendidas por la DEAVIM en razón a los reportes recibidos
III	10. Protección Civil	Componente	10.1 Emergencias ordinarias que se atendieron	Tasa de variación de emergencias ordinarias atendidas
III	10. Protección Civil	Componente	10.2. Emergencias mayores atendidas	Tasa de variación de emergencias mayores atendidas

III	10. Protección Civil	Componente	10.3. Acciones que se realizaron para la prevención de riesgos.	Tasa de variación de acciones para la prevención de riesgos
III	10. Protección Civil	Componente	10.4. Capacitaciones en temas de protección civil impartidas	Sumatoria de personas capacitadas en materia de protección civil
III	11. Justicia Municipal	Componente	11.1. Resoluciones de la situación jurídica de las personas puestas a disposición, con perspectiva de género emitidas	Porcentaje de resoluciones emitidas
III	11. Justicia Municipal	Componente	11.2. Métodos alternos para la resolución de conflictos aplicados	Variación porcentual de las Mediaciones resueltas de manera favorable.
IV	12. Imagen Urbana	Componente	12.1. Encendido de la red de alumbrado público conservado	Nivel de encendido de la red de alumbrado público.
IV	12. Imagen Urbana	Componente	12.2. Servicio de limpia y residuos sólidos con disposición final realizada	Porcentaje de cobertura del servicio de recolección de residuos domiciliares, papeleras y de manejo especial.
IV	12. Imagen Urbana	Componente	12.3. Mantenimiento del mobiliario urbano público realizado	Porcentaje de acciones de atención al mobiliario urbano.
IV	12. Imagen Urbana	Componente	12.4. Conservación de vialidades efectuada	Porcentaje de superficie de rodamiento en el municipio que requiere atención inmediata.
IV	12. Imagen Urbana	Componente	12.5. Conservación de áreas verdes públicas realizada	Porcentaje de áreas verdes públicas conservadas .
IV	13. Servicios Públicos Funcionales	Componente	13.1. Cementerios mejorados	Porcentaje de cementerios mejorados
IV	13. Servicios Públicos Funcionales	Componente	13.2. Atención y mantenimiento de mercados realizados	Porcentaje de mercados municipales con mantenimiento adecuado en instalaciones
IV	13. Servicios Públicos Funcionales	Componente	13.3. Tianguis ordenados y regularizados	Porcentaje de tianguis ordenados
IV	13. Servicios Públicos Funcionales	Componente	13.4. Control de calidad de productos cárnicos realizados	Porcentaje de productos cárnicos que acreditan su inocuidad
IV	13. Servicios Públicos Funcionales	Componente	13.5. Seguimiento y revisión a las acciones por las Direcciones que integran la Coordinación General de Servicios Municipales realizadas	Número de acciones de seguimiento y revisión realizadas por la Coordinación General de Servicios Municipales
V	14. Obra Pública y Control de la Edificación	Componente	14.1. Infraestructura construida y rehabilitada	Porcentaje de avances obra
V	14. Obra Pública y Control de la Edificación	Componente	14.2. Licencias y permisos de construcción entregados	Porcentaje de trámites concluidos
V	14. Obra Pública y Control de la Edificación	Componente	14.3 Reportes atendidos en Resiliencia	Porcentaje de Reportes entregados
V	15. Orden en la Ciudad	Componente	15.1. Proyectos enfocados a impulsar una ciudad ordenada y sustentable, gestionados	Porcentaje de avance financiero del programa presupuestal

V	15. Orden en la Ciudad	Componente	15.2. Proyectos del espacios públicos sobre renovación, ampliación o mejoras con perspectiva de género y prevención a las violencias de derechos humanos, realizados	Porcentaje de proyectos de espacios públicos realizados con perspectiva de género y prevención a las violencias de derechos humanos
V	15. Orden en la Ciudad	Componente	15.3. Instrumentos de planeación y normativa municipal sobre desarrollo urbano y ordenamiento territorial, actualizados y mejorados.	Porcentaje de dictámenes de Trazo Usos y Destinos Específicos y dictámenes de Usos y Destinos Específicos emitidos favorables
V	15. Orden en la Ciudad	Componente	15.4. Asesorías técnicas y gestiones para el desarrollo de soluciones habitacionales adecuadas a la demanda, realizadas	Porcentaje de asesorías y gestiones emitidas para el desarrollo de soluciones habitacionales
V	16. Movilidad y Transporte	Componente	16.1. Proyectos en pro de una Movilidad Segura realizados	Variación porcentual anual de acciones de movilidad
V	16. Movilidad y Transporte	Componente	16.2. Políticas de Regulación y Orden ejecutadas	Variación porcentual anual de Supervisiones realizadas
V	16. Movilidad y Transporte	Componente	16.3. Intervenciones de Seguridad vial, Educación y Vinculación Social realizadas	Variación porcentual anual de intervenciones realizadas
V	17. Medio Ambiente y cambio climático	Componente	17.1. Masa forestal y superficie verde incrementadas	Número de toneladas de CO2 capturado por arboles en la ciudad
V	17. Medio Ambiente y cambio climático	Componente	17.2. Residuos sólidos urbanos y de manejo especial valorizados	Número de toneladas de CO2 equivalente de residuos valorizados
V	17. Medio Ambiente y cambio climático	Componente	17.3. Acciones de capacitación y Dictaminación implementadas	Variación porcentual anual de personas capacitadas
VI	18. Transparencia y acceso a la Información	Componente	18.1. Información fundamental publicada en el Portal de Transparencia.	Promedio de la calificación obtenida por el municipio en la Evaluación del ITEI y CIMTRA
VI	18. Transparencia y acceso a la Información	Componente	18.2. Gestiones en materia de acceso a la información atendidas.	Número de solicitudes de acceso a la información pública y ejercicio de los derechos ARCO atendidos
VI	18. Transparencia y acceso a la Información	Componente	18.3. Acciones para incentivar las Mejores Prácticas realizadas.	Número del funcionariado público capacitado
VI	19. Combate a la Corrupción	Componente	19.1. Auditorías a dependencias y entes auditables concluidas	Porcentaje de auditorías realizadas
VI	19. Combate a la Corrupción	Componente	19.2. Procedimientos de Responsabilidad Administrativa concluidos	Porcentaje de procedimientos de responsabilidad administrativa concluidos
VI	19. Combate a la Corrupción	Componente	19.3. Mecanismos de promoción de ética y reglas de integridad Institucional, así como de combate a la corrupción realizadas	Porcentaje de mecanismos realizados
VI	19. Combate a la Corrupción	Componente	19.4. Declaraciones de situación patrimonial y de intereses de personas servidoras públicas obligadas recibidas en tiempo	Porcentaje de personas (hombres-mujeres) servidoras públicas obligadas que presentan en tiempo y forma su declaración de situación patrimonial y de intereses

VI	20. Manejo de la Hacienda Municipal	Componente	20.1. Recaudación eficientada	Porcentaje de incremento de los ingresos de gestión.
VI	20. Manejo de la Hacienda Municipal	Componente	20.2. Ejercicio del gasto municipal eficientado	Porcentaje de avance de Gasto Responsable.
VI	20. Manejo de la Hacienda Municipal	Componente	20.3. Padrones de cuentas catastrales actualizadas	Porcentaje del padrón catastral vinculado en la Base cartográfica
VI	20. Manejo de la Hacienda Municipal	Componente	20.4. Módulos del Sistema Integral Guadalajara implementados	Porcentaje de módulos implementados
VI	21. Desarrollo Administrativo	Componente	21.1. Asuntos del despacho de la coordinación recibidos	Porcentaje de respuesta de los asuntos y trámites recibidos
VI	21. Desarrollo Administrativo	Componente	21.2. Vehículos atendidos y reparados	Porcentaje de vehículos reparados.
VI	21. Desarrollo Administrativo	Componente	21.3. Requerimientos vía oficio de la distintas áreas del Gobierno de Guadalajara atendidas	Porcentaje de oficios atendidos de manera oportuna.
VI	21. Desarrollo Administrativo	Componente	21.4. Recursos Materiales y de servicios a las Dependencias del Gobierno de Guadalajara suministrados	Variación porcentual en consumo de insumos y/o servicios administrativos.
VI	21. Desarrollo Administrativo	Componente	21.5. Patrimonio del Municipio de Guadalajara, regulado y bien administrado.	Porcentaje de pagos oportunos de los impuestos y derechos de vehículos propiedad del Ayuntamiento de Guadalajara.
VI	21. Desarrollo Administrativo	Componente	21.6. Mantenimiento de servicios generales a los inmuebles propiedad municipal realizados	Porcentaje de reportes atendidos
VI	21. Desarrollo Administrativo	Componente	21.7. Dotación de bienes y servicios a las dependencias manipules solicitados	Tiempo promedio de días para realizar compras
VI	21. Desarrollo Administrativo	Componente	21.8. Comportamiento de la Plantilla de empleados municipales actualizado	Porcentaje de plazas ocupadas en el municipio
VI	21. Desarrollo Administrativo	Componente	21.9. Servidores públicos municipales capacitados	Porcentaje de servidores públicos capacitados
VI	21. Desarrollo Administrativo	Componente	21.10. Servicios con calidad y profesionalismo brindados	Variación anual de servicios brindados en las UFGP
VI	22. Innovación Gubernamental	Componente	22.1. Sistemas tecnológicos implementados	Porcentaje de Sistemas Entregados.
VI	22. Innovación Gubernamental	Componente	22.2. Equipos Tecnológicos renovados o implementados	Porcentaje de Equipos Tecnológicos renovados o implementados.
VI	22. Innovación Gubernamental	Componente	22.3. Fortalecimiento de infraestructura y conectividad instalados	Porcentaje de avance en instalaciones de infraestructura
VI	22. Innovación Gubernamental	Componente	22.4. Plataforma de Mejora Continua certificados	Porcentaje de avance en mejora continua
VI	23. Sindicatura	Componente	23.1. Defensa jurídica reforzada.	Porcentaje de asuntos jurídicos atendidos.
VI	23. Sindicatura	Componente	23.2. Asuntos jurídicos contestados.	Promedio de días en dar respuesta a los asuntos jurídicos.
VI	23. Sindicatura	Componente	23.3. Derechos humanos protegidos	Número de vinculaciones y actividades en materia de Derechos Humanos.
VI	24. Servicios registrales	Componente	24.1. Acuerdos aprobados por el Ayuntamiento publicados	Número de acuerdos aprobados por el ayuntamiento publicados en la Gaceta Municipal
VI	24. Servicios registrales	Componente	24.2. Actos del registro civil realizados	Variación porcentual anual de actos realizados
VI	24. Servicios registrales	Componente	24.3. Solicitudes, tramites y servicios de la Secretaria General atendidos	Promedio de Solicitudes, tramites y servicios atendidos

Eje PMDyG	MIR	Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Avance anual
I	1. Fomento a la inversión, turismo, empleo y competitividad	Componente	1.2. Servicios de atención al Turismo realizados	Variación porcentual de personas atendidas en módulos de información turística en el año	100.00%
I	1. Fomento a la inversión, turismo, empleo y competitividad	Componente	1.3. Proyectos Especiales implementados	Indicador Subnacional de Mejora Regulatoria	100.00%
I	1. Fomento a la inversión, turismo, empleo y competitividad	Componente	1.4. Servicio de Padrón y Licencias entregado	Porcentaje de trámites que se presentan con documentos completos y obtienen su licencia de tipo A y B	100.00%
I	1. Fomento a la inversión, turismo, empleo y competitividad	Componente	1.5. Proyectos Estratégicos para el centro histórico, barrios y zonas tradicionales de la ciudad de Guadalajara realizados	Número acumulado de los programas, proyectos, colaboraciones, consultas, estudios y actividades realizadas.	100.00%
I	2. Emprendimiento	Componente	2.1. Emprendimiento de Alto Impacto realizado	Porcentaje de proyectos financiados	100.00%
I	2. Emprendimiento	Componente	2.2. Programa de Mujeres Emprendedoras ejecutado	Porcentaje de mujeres beneficiadas	100.00%
I	2. Emprendimiento	Componente	2.3. Programa de Jóvenes Emprendedores ejecutado	Porcentaje de proyectos financiados	100.00%
I	3. Igualdad de género y oportunidades	Componente	3.1. Programa Hecho por Mujeres realizado	Porcentaje de mujeres beneficiadas por el programa Hecho por Mujeres	100.00%
I	3. Igualdad de género y oportunidades	Componente	3.2. Subsidio OPD InMujeresGDL entregado	Número de mujeres beneficiadas con acciones para la igualdad sustantiva, la prevención y atención de la violencia	100.00%
I	3. Igualdad de género y oportunidades	Componente	3.4. Programa Guadalajara se Alista realizado	Porcentaje del alumnado inscrito en el programa que recibió su paquete escolar	100.00%
I	3. Igualdad de género y oportunidades	Componente	3.5. Subsidio OPD IMAJ entregado	Número de jóvenes atendidos o beneficiados en las actividades del IMAJ	100.00%
I	4. Asistencia Social y Comunitaria	Componente	4.1. Servicio de Estancias Infantiles realizado	Número de personas beneficiadas del servicio	100.00%

I	4. Asistencia Social y Comunitaria	Componente	4.2. Acciones de Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad coordinadas	Número de Programas Económicos y Sociales	100.00%
I	4. Asistencia Social y Comunitaria	Componente	4.3. Subsidio OPD DIF entregado.	Número de personas beneficiadas con servicios del DIF	100.00%
I	4. Asistencia Social y Comunitaria	Componente	4.4. Actividades formativas y deportivas en Centros Comunitarios realizadas	Número de personas atendidas al año en los Centros Comunitarios	100.00%
I	5. Obras de Infraestructura con recursos federalizados	Componente	5.1. FISM Ramo 33 ejecutado	Porcentaje de avance financiero de las obras y proyectos del FISM	100.00%
I	5. Obras de Infraestructura con recursos federalizados	Componente	5.2. Comités de Contraloría Social conformados	Porcentaje de Comités Conformados	100.00%
II	6. Salud, deporte y bienestar	Componente	6.1. Servicios de Atención integral médica y prehospitolaria por parte de Servicios Médicos Municipales de Guadalajara	Varacion anual porcentual en el número de servicios médicos otorgados	100.00%
II	6. Salud, deporte y bienestar	Componente	6.2 Actividades fisico-deportivas y recreativas en unidades deportivas y espacios públicos promovidas	Promedio mensual de servicios otorgados	100.00%
II	6. Salud, deporte y bienestar	Componente	6.3 Cursos, acciones y servicios de Protección y cuidado de la fauna realizados	Promedio mensual de los servicios otorgados para promover la cultura de protección animal	100.00%
II	6. Salud, deporte y bienestar	Componente	6.4. Servicios de prevención, reinserción y atención al consumo de sustancias y conductas adictivas en Guadalajara ejecutados.	Promedio mensual de servicios otorgados	100.00%
II	7. Educación y cultura	Componente	7.1 Proyectos para construir comunidad apoyados	Gasto promedio mensual para la ejecución de proyectos a cargo de la coordinación	100.00%
II	7. Educación y cultura	Componente	7.2. Cursos de capacitación para el trabajo y la vida en academias otorgados	Porcentaje de eficiencia terminal en cursos de las Academias Municipales	100.00%

00164

II	7. Educación y cultura	Componente	7.3 Acciones educativas para la atención a la niñez, juventud, adultez y personas adultas mayores realizadas	Porcentaje de habitantes del municipio de guadalajara que recibieron bienes y servicios educativos	<b>100.00%</b>
II	7. Educación y cultura	Componente	7.4. Acciones culturales municipales desarrolladas.	Variación porcentual anual de afluencia que participan en la actividades culturales del municipio.	<b>100.00%</b>
II	8. Participación y colaboración ciudadana	Componente	8.1. Servicios de formación y vinculación de la ciudadanía con base en los 7 pilares de la participación ciudadana realizados.	Porcentaje de participación de la ciudadanía del Municipio de Guadalajara.	<b>100.00%</b>
II	8. Participación y colaboración ciudadana	Componente	8.2. Obras por esquemas de colaboración del Consejo Social de Cooperación para el Desarrollo Urbano ejecutadas	Porcentaje de avance de obras para la urbanización, equipamiento y mejora urbana	<b>100.00%</b>
III	9. Seguridad Ciudadana	Componente	9.1. Sistema operativo inteligente aplicado	Variación porcentual de robos a casa habitación, persona y negocio	<b>100.00%</b>
III	9. Seguridad Ciudadana	Componente	9.3. Profesionalización policial implementada	Porcentaje del alumnado que acreditó los cursos de capacitación	<b>100.00%</b>
III	9. Seguridad Ciudadana	Componente	9.4. Programa Sendero Seguro implementado	Porcentaje del alumnado beneficiado con el programa	<b>100.00%</b>
III	10. Protección Civil	Componente	10.1 Emergencias ordinarias que se atendieron	Tasa de variación de emergencias ordinarias atendidas	<b>100.00%</b>
III	10. Protección Civil	Componente	10.2. Emergencias mayores atendidas	Tasa de variación de emergencias mayores atendidas	<b>100.00%</b>
III	10. Protección Civil	Componente	10.3. Acciones que se realizaron para la prevención de riesgos.	Tasa de variación de acciones para la prevención de riesgos	<b>100.00%</b>
III	10. Protección Civil	Componente	10.4. Capacitaciones en temas de protección civil impartidas	Sumatoria de personas capacitadas en materia de protección civil	<b>100.00%</b>
III	11. Justicia Municipal	Componente	11.1. Resoluciones de la situación jurídica de las personas puestas a disposición, con perspectiva de género emitidas	Porcentaje de resoluciones emitidas	<b>100.00%</b>
III	11. Justicia Municipal	Componente	11.2. Métodos alternos para la resolución de conflictos aplicados	Variación porcentual de las Mediaciones resueltas de manera favorable.	<b>100.00%</b>

00165

IV	12. Imagen Urbana	Componente	12.1. Encendido de la red de alumbrado público conservado	Nivel de encendido de la red de alumbrado público.	100.00%
IV	12. Imagen Urbana	Componente	12.2. Servicio de limpia y residuos sólidos con disposición final realizada	Porcentaje de cobertura del servicio de recolección de residuos domiciliarios, papeleras y de manejo especial.	100.00%
IV	12. Imagen Urbana	Componente	12.3. Mantenimiento del mobiliario urbano público realizado	Porcentaje de acciones de atención al mobiliario urbano.	100.00%
IV	12. Imagen Urbana	Componente	12.4. Conservación de vialidades efectuada	Porcentaje de superficie de rodamiento en el municipio que requiere atención inmediata.	100.00%
IV	12. Imagen Urbana	Componente	12.5. Conservación de áreas verdes públicas realizada	Porcentaje de áreas verdes públicas conservadas .	100.00%
IV	13. Servicios Públicos Funcionales	Componente	13.2. Atención y mantenimiento de mercados realizados	Porcentaje de mercados municipales con mantenimiento adecuado en instalaciones	100.00%
IV	13. Servicios Públicos Funcionales	Componente	13.3. Tianguis ordenados y regularizados	Porcentaje de tianguis ordenados	100.00%
IV	13. Servicios Públicos Funcionales	Componente	13.4. Control de calidad de productos cárnicos realizados	Porcentaje de productos cárnicos que acreditan su inocuidad	100.00%
IV	13. Servicios Públicos Funcionales	Componente	13.5. Seguimiento y revisión a las acciones por las Direcciones que integran la Coordinación General de Servicios Municipales realizadas	Número de acciones de seguimiento y revisión realizadas por la Coordinación General de Servicios Municipales	100.00%
V	14. Obra Pública y Control de la Edificación	Componente	14.1. Infraestructura construida y rehabilitada	Porcentaje de avances obra	100.00%
V	15. Orden en la Ciudad	Componente	15.1. Proyectos enfocados a impulsar una ciudad ordenada y sustentable, gestionados	Porcentaje de avance financiero del programa presupuestal	100.00%
V	15. Orden en la Ciudad	Componente	15.2. Proyectos del espacios públicos sobre renovación, ampliación o mejoras con perspectiva de género y prevención a las violencias de derechos humanos, realizados	Porcentaje de proyectos de espacios públicos realizados con perspectiva de género y prevención a las violencias de derechos humanos	100.00%

V	15. Orden en la Ciudad	Componente	15.3. Instrumentos de planeación y normativa municipal sobre desarrollo urbano y ordenamiento territorial, actualizados y mejorados.	Porcentaje de dictámenes de Trazo Usos y Destinos Específicos y dictámenes de Usos y Destinos Específicos emitidos favorables	<b>100.00%</b>
V	15. Orden en la Ciudad	Componente	15.4. Asesorías técnicas y gestiones para el desarrollo de soluciones habitacionales adecuadas a la demanda, realizadas	Porcentaje de asesorías y gestiones emitidas para el desarrollo de soluciones habitacionales	<b>100.00%</b>
V	16. Movilidad y Transporte	Componente	16.1. Proyectos en pro de una Movilidad Segura realizados	Variación porcentual anual de acciones de movilidad	<b>100.00%</b>
V	16. Movilidad y Transporte	Componente	16.2. Políticas de Regulación y Orden ejecutadas	Variación porcentual anual de Supervisiones realizadas	<b>100.00%</b>
V	16. Movilidad y Transporte	Componente	16.3. Intervenciones de Seguridad vial, Educación y Vinculación Social realizadas	Variación porcentual anual de intervenciones realizadas	<b>100.00%</b>
V	17. Medio Ambiente y cambio climático	Componente	17.1. Masa forestal y superficie verde incrementadas	Número de toneladas de CO2 capturado por arboles en la ciudad	<b>100.00%</b>
V	17. Medio Ambiente y cambio climático	Componente	17.2. Residuos sólidos urbanos y de manejo especial valorizados	Número de toneladas de CO2 equivalente de residuos valorizados	<b>100.00%</b>
V	17. Medio Ambiente y cambio climático	Componente	17.3. Acciones de capacitación y Dictaminación implementadas	Variación porcentual anual de personas capacitadas	<b>100.00%</b>
VI	18. Transparencia y acceso a la Información	Componente	18.1. Información fundamental publicada en el Portal de Transparencia.	Promedio de la calificación obtenida por el municipio en la Evaluación del ITEI y CIMTRA	<b>100.00%</b>
VI	18. Transparencia y acceso a la Información	Componente	18.2. Gestiones en materia de acceso a la información atendidas.	Número de solicitudes de acceso a la información pública y ejercicio de los derechos ARCO atendidos	<b>100.00%</b>
VI	18. Transparencia y acceso a la Información	Componente	18.3. Acciones para incentivar las Mejores Prácticas realizadas.	Número del funcionariado público capacitado	<b>100.00%</b>
VI	19. Combate a la Corrupción	Componente	19.1. Auditorías a dependencias y entes auditables concluidas	Porcentaje de auditorías realizadas	<b>100.00%</b>

00167

VI	19. Combate a la Corrupción	Componente	19.2. Procedimientos de Responsabilidad Administrativa concluidos	Porcentaje de procedimientos de responsabilidad administrativa concluidos	<b>100.00%</b>
VI	19. Combate a la Corrupción	Componente	19.3. Mecanismos de promoción de ética y reglas de integridad Institucional, así como de combate a la corrupción realizadass	Porcentaje de mecanismos realizados	<b>100.00%</b>
VI	19. Combate a la Corrupción	Componente	19.4. Declaraciones de situación patrimonial y de intereses de personas servidoras públicas obligadas recibidas en tiempo	Porcentaje de personas (hombres-mujeres) servidoras públicas obligadas que presentan en tiempo y forma su declaración de situación patrimonial y de intereses	<b>100.00%</b>
VI	20. Manejo de la Hacienda Municipal	Componente	20.2. Ejercicio del gasto municipal eficientado	Porcentaje de avance de Gasto Responsable.	<b>100.00%</b>
VI	20. Manejo de la Hacienda Municipal	Componente	20.3. Padrones de cuentas catastrales actualizadas	Porcentaje del padrón catastral vinculado en la Base cartográfica	<b>100.00%</b>
VI	21. Desarrollo Administrativo	Componente	21.1. Asuntos del despacho de la coordinación recibidos	Porcentaje de respuesta de los asuntos y trámites recibidos	<b>100.00%</b>
VI	21. Desarrollo Administrativo	Componente	21.3. Requerimientos vía oficio de la distintas áreas del Gobierno de Guadalajara atendidas	Porcentaje de oficios atendidos de manera oportuna.	<b>100.00%</b>
VI	21. Desarrollo Administrativo	Componente	21.4. Recursos Materiales y de servicios a las Dependencias del Gobierno de Guadalajara suministrados	Variación porcentual en consumo de insumos y/o servicios administrativos.	<b>100.00%</b>
VI	21. Desarrollo Administrativo	Componente	21.6. Mantenimiento de servicios generales a los inmuebles propiedad municipal realizados	Porcentaje de reportes atendidos	<b>100.00%</b>
VI	21. Desarrollo Administrativo	Componente	21.7. Dotación de bienes y servicios a las dependencias manipules solicitados	Tiempo promedio de días para realizar compras	<b>100.00%</b>
VI	21. Desarrollo Administrativo	Componente	21.8. Comportamiento de la Plantilla de empleados municipales actualizado	Porcentaje de plazas ocupadas en el municipio	<b>100.00%</b>
VI	21. Desarrollo Administrativo	Componente	21.9. Servidores públicos municipales capacitados	Porcentaje de servidores públicos capacitados	<b>100.00%</b>
VI	21. Desarrollo Administrativo	Componente	21.10. Servicios con calidad y profesionalismo brindados	Variación anual de servicios brindados en las UFGP	<b>100.00%</b>
VI	22. Innovación Gubernamental	Componente	22.1. Sistemas tecnológicos implementados	Porcentaje de Sistemas Entregados.	<b>100.00%</b>
VI	22. Innovación Gubernamental	Componente	22.2. Equipos Tecnológicos renovados o implementados	Porcentaje de Equipos Tecnológicos renovados o implementados.	<b>100.00%</b>

VI	22. Innovación Gubernamental	Componente	22.3. Fortalecimiento de infraestructura y conectividad instalados	Porcentaje de avance en instalaciones de infraestructura	<b>100.00%</b>
VI	23. Sindicatura	Componente	23.1. Defensa jurídica reforzada.	Porcentaje de asuntos jurídicos atendidos.	<b>100.00%</b>
VI	23. Sindicatura	Componente	23.2. Asuntos jurídicos contestados.	Promedio de días en dar respuesta a los asuntos jurídicos.	<b>100.00%</b>
VI	23. Sindicatura	Componente	23.3. Derechos humanos protegidos	Número de vinculaciones y actividades en materia de Derechos Humanos.	<b>100.00%</b>
VI	24. Servicios registrales	Componente	24.1. Acuerdos aprobados por el Ayuntamiento publicados	Número de acuerdos aprobados por el ayuntamiento publicados en la Gaceta Municipal	<b>100.00%</b>
VI	24. Servicios registrales	Componente	24.2. Actos del registro civil realizados	Variación porcentual anual de actos realizados	<b>100.00%</b>
VI	24. Servicios registrales	Componente	24.3. Solicitudes, tramites y servicios de la Secretaria General atendidos	Promedio de Solicitudes, tramites y servicios atendidos	<b>100.00%</b>
VI	25. Áreas de coordinación	Componente	25.1. Despacho de la Presidencia Atendido	Porcentaje de personas atendidas	<b>100.00%</b>
VI	25. Áreas de coordinación	Componente	25.2. Acuerdos derivados de las reuniones de los Gabinetes del Gobierno Municipal acordados	Porcentaje de acuerdos implementados	<b>100.00%</b>
VI	25. Áreas de coordinación	Componente	25.3. Actividades de interacción ciudadana en calle realizadas	Porcentaje de interacción del municipio con ciudadanos por zona gerencial	<b>100.00%</b>
VI	25. Áreas de coordinación	Componente	25.4. Programas y evaluaciones realizados y actualizados	Porcentaje de avance en la elaboración y publicación de herramientas del sistema PbR-SED	<b>100.00%</b>
VI	25. Áreas de coordinación	Componente	25.5. Compromisos de la agenda internacional cumplidos.	Nivel de servicio	<b>100.00%</b>
VI	25. Áreas de coordinación	Componente	25.6 Actas de inspección emitidas de acuerdo a las visitas de verificación realizadas	Porcentaje de actas de inspección emitidas	<b>100.00%</b>
VI	25. Áreas de coordinación	Componente	25.7. Personas con y sin discapacidad atendidas	Número de personas con y sin discapacidad atendidas.	<b>100.00%</b>
VI	25. Áreas de coordinación	Componente	25.8. Subsidios y Transferencias entregados	Porcentaje de solicitudes atendidas	<b>100.00%</b>

VI	26. Comunicación Institucional	Componente	26.1. Difusión Estratégica Realizada	Porcentaje de atención a solicitudes para generar productos de comunicación.	<b>100.00%</b>
VI	26. Comunicación Institucional	Componente	26.3 Información y Contenidos sobre temas de salud, seguridad y protección civil Generados	Porcentaje de difusión de las actividades sobre temas de salud, seguridad y protección civil.	<b>100.00%</b>

00177