

INDICADORES DE GESTIÓN - RELEVANTES DEL 2008

Dir. General	Dir. Área	Clave	Indicador	Resultado Reportado	Periodicidad	Unidad del Indicador	2006	2007	2008	Porcentaje de Crecimiento o Decrecimiento del 2006 al 2007	Porcentaje de Crecimiento o Decrecimiento del 2007 al 2008	Porcentaje de Crecimiento o Decrecimiento del 2006 al 2008
DGRH	Dir. de Relaciones Laborales y Procedimientos de Responsabilidad	RL1	Índice de sanciones en empleados municipales del Ayuntamiento de Guadalajara	PROMEDIO	Mensual	Porcentaje	0.07%	0.09%	1.28%	25%	1330%	1682%
DGMAYE	DIRECCION GENERAL DEL MEDIO AMBIENTE Y ECOLOGIA	MA3	Cobertura de Mantenimiento en Áreas Verdes Municipales *	PROMEDIO	Mensual	Porcentaje	51.10%	52.15%	56.49%	2%	8%	11%
		MA17	Porcentaje de Colonias con Recolección de Basura Selectiva	PROMEDIO	Trimestral	Porcentaje	8.45%	10.41%	18.21%	23%	75%	116%
		MA18	Índice de Negocios con Contrato de Recolección de Basura en el Centro Histórico	PROMEDIO	Mensual	Porcentaje	39.64%	55.59%	61.80%	40%	11%	56%
		MA26	Número de Animales Muertos Recolectados en la Vía Pública	SUMA	Mensual	Número Natural	9,562	8,263	7,701	-14%	-7%	-19%
		MA28	Fuentes en Funcionamiento en Centro Histórico	PROMEDIO	Mensual	Porcentaje	68.18%	62.99%	69.93%	-8%	11%	3%
		MA31	Número de Esterilizaciones en Animales	SUMA	Mensual	Número Natural	967	1,221	1,312	26%	7%	36%
		MA36	Número de árboles de alto riesgo derribados	SUMA	Mensual	Número Natural	4,719	3,310	394	-30%	-88%	-92%
DGPE	Dir. de Turismo	TU6	Calificación de Satisfacción en Usuarios de Recorridos Turístico	PROMEDIO	Mensual	Del 1 al 10	9.71	9.55	10.00	-2%	5%	3%
		TU10	Porcentaje de Ocupación Hotelera en el Municipio de Guadalajara	PROMEDIO	Bimestral	Porcentaje	50.47%	51.02%	51.70%	1%	1%	2%
		PE7	Inversión Privada (nacional y extranjera) en el Municipio de Guadalajara	SUMA	Mensual	Millones de Dólares	\$108	\$159	\$422	47%	165%	291%
	DIR. DE PADRON Y LICENCIAS *	PL1	Tiempo Promedio del Trámite de Licencia Tipo A, para Apertura de Negocio *	PROMEDIO	Mensual	Minutos	120	15	15	-88%	0%	-88%
		PL2	Número de Licencias de Tipo A, para apertura de negocio	SUMA	Mensual	Número Natural	4,469	6,796	6,293	52%	-7%	41%
		PL3	Número de Licencias de Tipo B, para apertura de negocio	SUMA	Mensual	Número Natural	1,562	2,082	2,248	33%	8%	44%
		PL4	Número de Licencias de Tipo C, para apertura de negocio	SUMA	Mensual	Número Natural	1,264	1,572	1,594	24%	1%	26%
		PL5	Número de Licencias de Tipo D, para apertura de negocio	SUMA	Mensual	Número Natural	90	130	152	44%	17%	69%
	DPTO. DE COMERCIO EN ESPACIOS ABIERTOS	EA2	Número de permisos nuevos otorgados para Comercio de Espacios Abiertos	SUMA	Mensual	Número Natural	340	424	158	25%	-63%	-54%
		EA5	Eficiencia de supervisión de solicitudes en la dirección de Comercio en Espacios Abiertos	PROMEDIO	Mensual	Porcentaje	73.94%	81.57%	120.43%	10%	48%	63%
	DEPTO. DE ESTACIONAMIENTOS	ES1	Número de multas levantadas en parquímetros del municipio de Guadalajara	SUMA	Mensual	Número Natural	159,876	194,624	162,060	22%	-17%	1%
		ES2	Monto foliado en multas de parquímetros	SUMA	Mensual	Miles de pesos	\$25,286.32	\$32,124.88	\$40,281.13	27%	25%	59%
		ES8	Porcentaje de parquímetros en funcionamiento en el municipio de Guadalajara	PROMEDIO	Mensual	Porcentaje	87.44%	83.96%	93.44%	-4%	11%	7%
DGBYPC	DIR. GRAL DE BOMBEROS Y PROTECCION CIVIL	BC2	Índice Capacitación en Bomberos	PROMEDIO	Mensual	Porcentaje	30.86%	52.64%	93.95%	71%	78%	204%
		BC4	Índice de Siniestralidad de Vehículos en Bomberos	PROMEDIO	Mensual	Porcentaje	12.29%	10.67%	8.73%	-13%	-18%	-29%
VARIAS	Junta Municipal de Reclutamiento	JR1	Número de jóvenes alistados al Servicio Nacional Militar	SUMA	Mensual	Número Natural	6,630	7,756	7,002	17%	-10%	6%
	DPTO. DE RESGUARDO DE RASTROS.	RR1	Índice de Infracciones a Establecimientos Inspeccionados	PROMEDIO	Mensual	Porcentaje	0.22%	0.85%	1.46%	284%	72%	558%
		RR8	Monto en Resguardo de Rastro	SUMA	Mensual	Pesos	\$61,740.80	\$151,270.01	\$236,309.00	145%	56%	283%
	DIR. DE REGISTRO CIVIL.	RC1	Tiempo promedio en trámite de Acta de Nacimiento	PROMEDIO	Mensual	Minutos	10	9	7	-10%	-20%	-28%
	Dir. Inspección y Vigilancia	IV5	Índice de Eficiencia en la dirección de Inspección y Vigilancia	PROMEDIO	Mensual	Número Natural	53	42	85	-21%	104%	61%
IV6		Número total de infracciones	SUMA	Mensual	Número Natural	26,749	7,617	28,123	-72%	269%	5%	
CIA	de ados pales	JM18	Detenidos por cada mil habitantes (A 21)	PROMEDIO	Mensual	Número Natural	3	3	3	20%	-10%	8%

DIR. GRAL. DE JUSTI MUNICIPAL	Dir. Juzg Municipal	JM19	Porcentaje de detenidos por faltas administrativas (A. 22)	PROMEDIO	Mensual	Porcentaje	64.74%	69.06%	68.26%	7%	-1%	5%
		CM2	Efectividad de la Mediación en Centros de Mediación Municipal	PROMEDIO	Mensual	Porcentaje	94.30%	95.01%	96.35%	1%	1%	2%
TESORERIA MUNICIPAL	Dir. Gral. de Catastro	IN8	Monto de Ingreso por Predial	PROMEDIO	Mensual	Pesos	\$349,790,712.00	\$396,571,938.40	\$433,637,505.92	13%	9%	24%
		IN18	Porcentaje de Ingreso por Aportaciones Federales / Ingr Fed.	PROMEDIO	Mensual	Porcentaje	24.09%	24.73%	25.75%	3%	4%	7%
		CA2	Número de predios cuya clave catastral fue completada	SUMA	Mensual	Número Natural	4,434	27,602	386,832	523%	1301%	8624%
		CA3	Número de Predios Exentos de Pago	SUMA	Mensual	Número Natural	51,913	51,152	25,545	-1%	-50%	-51%
		CA8	Número de predios nuevos registrados	SUMA	Mensual	Número Natural	2,058	2,630	2,185	28%	-17%	6%

Fuente: Información mensual, trimestral y anual emitida por las propias de las dependencias y evaluada en la DGCYPM, Corte a septiembre 2008.