

# Gaceta Municipal

SUPLEMENTO. Tomo VI. Ejemplar 3. Cuarta Sección. Año 105. 4 de noviembre de 2022

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS. DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO COORDINACIÓN  
GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES**



La Ciudad que  
**quiero**



**L.A.E. Jesús Pablo Lemus Navarro**  
*Presidente Municipal de Guadalajara*

**Lic. Eduardo Fabián Martínez Lomeli**  
*Secretario General*

**Mtro. Mario Ernesto Padilla Carrillo**  
*Director de Archivo Municipal de Guadalajara*

**Comisión Editorial**

Mónica Ruvalcaba Osthoff  
Mirna Lizbeth Oliva Gómez  
Karla Alejandrina Serratos Ríos  
Gloria Adriana Gasga García  
Sandra Julissa Navarro Guevara  
Patricia Hernández Urbina  
Mónica Ramírez Valle

**Registro Nacional de Archivo**  
**Código**

**MX14039 AMG**

**Diseño**

Coordinación General de  
Comunicación Institucional

**Edición e impresión**

Archivo Municipal de Guadalajara  
Esmeralda No. 2486  
Col. Verde Valle  
C.P. 44550 Tel/Fax 3122 6581

La Gaceta Municipal es el órgano oficial de  
información del Ayuntamiento de  
Guadalajara

# Gaceta Municipal

Fecha de publicación: 4 de noviembre de 2022

## Índice

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS. DIRECCIÓN DE  
ALUMBRADO PÚBLICO COORDINACIÓN GENERAL DE  
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES





Servicios  
Públicos

Dirección  
Alumbrado Público  
Servicios Públicos

# Manual de Procedimientos Dirección de Alumbrado Público

**CGSPM-ALUM-MP-02-0622**

**Fecha de elaboración: Enero 2018**

**Fecha de actualización: Junio 2022**

**Versión: 02**





# Índice

A. Presentación.....	2
B. Políticas generales de uso del manual de procedimientos.....	3
C. Objetivos del manual de procedimientos.....	4
1. Inventario de procedimientos.....	5
2. Diagramas de flujo.....	7
3. Glosario.....	71
4. Autorización.....	72



## **A. Presentación**

El presente Manual de Procedimientos tiene como propósito contar con una guía rápida y específica que incluya la operación y desarrollo de las actividades de las diferentes áreas del Gobierno Municipal de Guadalajara; así como servir de instrumento de apoyo para la mejora institucional.

Incluye en forma ordenada y secuencial las operaciones de los procedimientos a seguir para las actividades laborales, motivando con ello un buen desarrollo administrativo y dando cumplimiento a lo establecido en el Código de Gobierno Municipal de Guadalajara.

Este documento está sujeto a actualización conforme se presenten variaciones en la ejecución de los procedimientos, en la normatividad establecida, en la estructura orgánica o bien en algún otro aspecto que influya en la operatividad del mismo.



## B. Políticas generales de uso del manual de procedimientos

1. El Manual de Procedimientos debe estar disponible para consulta del personal que labora en el Gobierno Municipal de Guadalajara, así como de la ciudadanía en general.

2. El Funcionario de primer nivel o Director del área responsable de la elaboración y del contenido del manual, es el encargado de difundir al personal interno el presente documento, así mismo en los casos en que se actualice el documento informarles oportunamente.

3. El Manual de Procedimientos es un documento oficial e institucional, el cual debe presentar las firmas de autorización, Visto Bueno y Asesoría y Supervisión de los siguientes funcionarios:

- Coordinador general o titular de la dependencia del área que elabora el manual
- Director de área que elabora el manual
- Director de Innovación Gubernamental
- Departamento de Gestión de la Calidad

4. El Manual de Procedimientos contiene un cuadro de control ubicado en la portada con las siguientes especificaciones:

*Fecha de elaboración:* Mes y año en que se elaboró la versión Inicial del manual.

*Fecha de actualización:* Mes y año de la versión más reciente y vigente del manual para las áreas que lo actualicen.

*Versión:* Número consecutivo que representa las veces en que el manual se ha actualizado y que va en relación con el campo de "Fecha de actualización".

*Código del manual:* Código asignado al Manual de Procedimientos y representado por las iniciales de la Coordinación General o Dependencia (**AAAAA**), seguido por las iniciales de la Dirección de Área (**BBBB**), tipo de documento (**MP**), número de versión (**00**), y fecha de elaboración o actualización (**MMAA**).

## C. Objetivos del manual de procedimientos

Este Manual de Procedimientos es un documento oficial con carácter obligatorio que se fundamenta en el Artículo 130, fracción V. del Código de Gobierno Municipal de Guadalajara, cuyos objetivos son:

- Servir de marco de referencia y guía para llevar a cabo el trabajo diario de cada unidad, orientadas a la consecución de los objetivos de la dependencia además de contribuir a la división del trabajo, capacitación y medición de su desempeño.
- Delimitar las responsabilidades y competencias de todas las áreas que componen la organización, para detectar omisiones y evitar duplicidad de funciones.
- Actuar como medio de información, comunicación y difusión para apoyar la inducción del personal de nuevo ingreso al contexto de la institución.
- Contribuir a fundamentar los programas de trabajo y presupuestos de las dependencias.
- Describir los procesos sustantivos del área, así como los procedimientos que lo conforman y sus operaciones en forma ordenada, secuencial y detallada.
- Implementar formalmente los métodos y técnicas de trabajo que deben seguirse para la realización de las actividades.
- Otorgar al servidor público una visión integral de sus funciones y responsabilidades operativas al ofrecerle la descripción del procedimiento en su conjunto, así como las interrelaciones de éste con otras unidades de trabajo para la realización de las funciones asignadas.
- Servir como base para identificar áreas de oportunidad de mejora continua en los procedimientos.

# 1. Inventario de procedimientos

Procedimiento	Código	Pág.	SGO
Supervisión de nivel de encendido	CGSPM-ALUM-P-02-01	8	NO
Supervisión para modernización o incremento de Alumbrado Público	CGSPM-ALUM-P-02-02	10	NO
Censos para validación de cargas de conformidad	CGSPM-ALUM-P-02-03	13	NO
Conciliación para validación de cargas	CGSPM-ALUM-P-02-04	15	NO
Revisión de la facturación de energía eléctrica en tarifas APBT y APMT	CGSPM-ALUM-P-02-05	17	NO
Solicitar instalación de medición en servicios de alumbrado	CGSPM-ALUM-P-02-06	20	NO
Control de contratos de energía con CFE	CGSPM-ALUM-P-02-07	22	NO
Recuperación de luminarias retiradas por CFE	CGSPM-ALUM-P-02-08	24	NO
Control de luminarias Led	CGSPM-ALUM-P-02-09	26	NO
Análisis del suministro y eficiencia energética	CGSPM-ALUM-P-02-10	28	NO
Control de contingencia (Accidente vial sin causante)	CGSPM-ALUM-P-02-11	30	NO
Control de contingencia (Accidente vial con causante)	CGSPM-ALUM-P-02-12	33	NO
Control de contingencia (Robo, vandalismo, catastrófico sin causante)	CGSPM-ALUM-P-02-13	37	NO
Control de contingencia (Robo, vandalismo, catastrófico con causante)	CGSPM-ALUM-P-02-14	40	NO
Dictamen de movimiento de poste	CGSPM-ALUM-P-02-15	43	NO
Revisión de proyectos	CGSPM-ALUM-P-02-16	45	NO

Revisión y validación de estimaciones	CGSPM-ALUM-P-02-17	47	NO
Conciliación de deductivas y sanciones	CGSPM-ALUM-P-02-18	49	NO
Dictamen de caso fortuito y/o fuerza mayor	CGSPM-ALUM-P-02-19	51	NO
Validación de reportes atendidos	CGSPM-ALUM-P-02-20	53	NO
Atención a solicitudes de servicio por escrito	CGSPM-ALUM-P-02-21	55	NO
Validación de reportes atendidos	CGSPM-ALUM-P-02-22	58	NO
Mantenimiento Institucional	CGSPM-ALUM-P-02-23	60	NO
Revisión del reporte mensual de desempeño de la concesionaria	CGSPM-ALUM-P-02-24	63	NO

### Código del procedimiento

Código asignado al procedimiento y representado por las iniciales de la Coordinación General o Dependencia (**AAAAA**), seguido por las iniciales de la Dirección de Área (**BBBB**), tipo de documento (**P**), número de versión (**00**), y número consecutivo (**00**).

## 2. Diagramas de flujo

Símbolo	Significado
	Inicio de flujograma
	Conector intermedio
	Fin de flujograma
	Espera
	Decisión exclusiva
	Flujo de secuencia
	Actividad

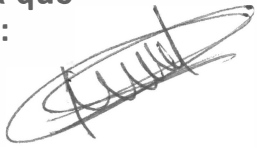
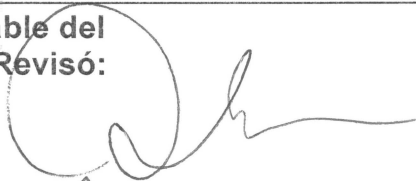

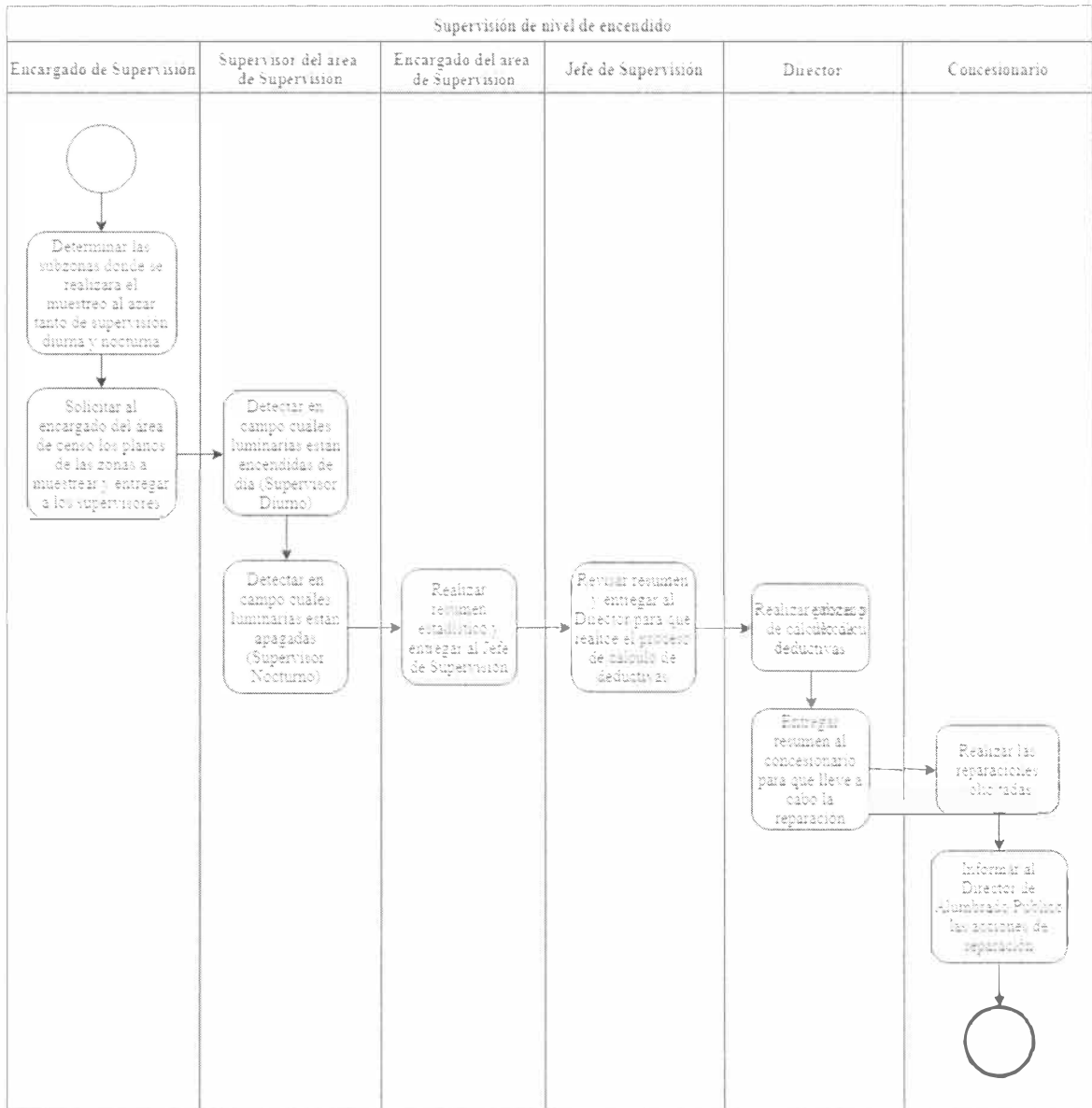
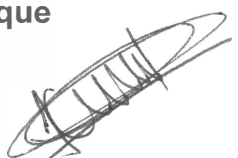
<b>Identificación Organizacional</b>	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Dirección de Alumbrado Público
<b>Área:</b>	Coordinación de Supervisión y Censos
<b>Procedimiento:</b>	Supervisión de nivel de encendido
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-02-01
<b>Fecha de Elaboración:</b>	Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Lic. Tláloc Marti Valdivia Espinoza
<b>Titular del área que Autoriza:</b>	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del área que Autoriza:</b> 	

Diagrama de Flujo

Supervisión de nivel de encendido

CGSPM-ALUM-P-02-01



<b>Identificación Organizacional</b>	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Dirección de Alumbrado Público
<b>Área:</b>	Operativa
<b>Procedimiento:</b>	Supervisión para modernización o incremento de Alumbrado Público
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-02-02
<b>Fecha de Elaboración:</b>	Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Lic. Luis Mariano Espinosa Cisneros
<b>Titular del área que Autoriza:</b>	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del área que Autoriza:</b> 	



# Diagrama de Flujo

**Supervisión para modernización o incremento de Alumbrado Público**  
(Pág. 1 de 2)

CGSPM-ALUM-P-02-02

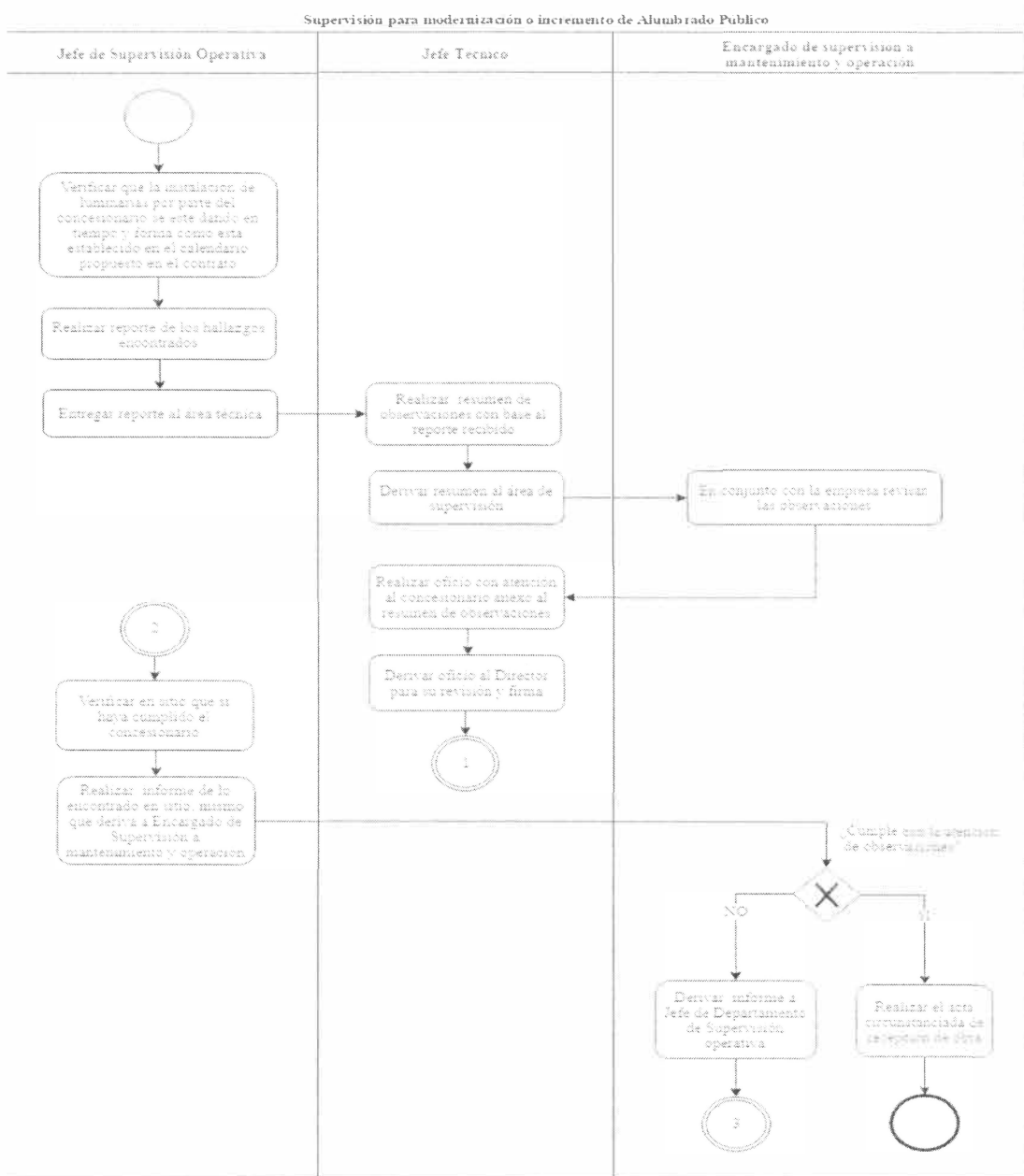
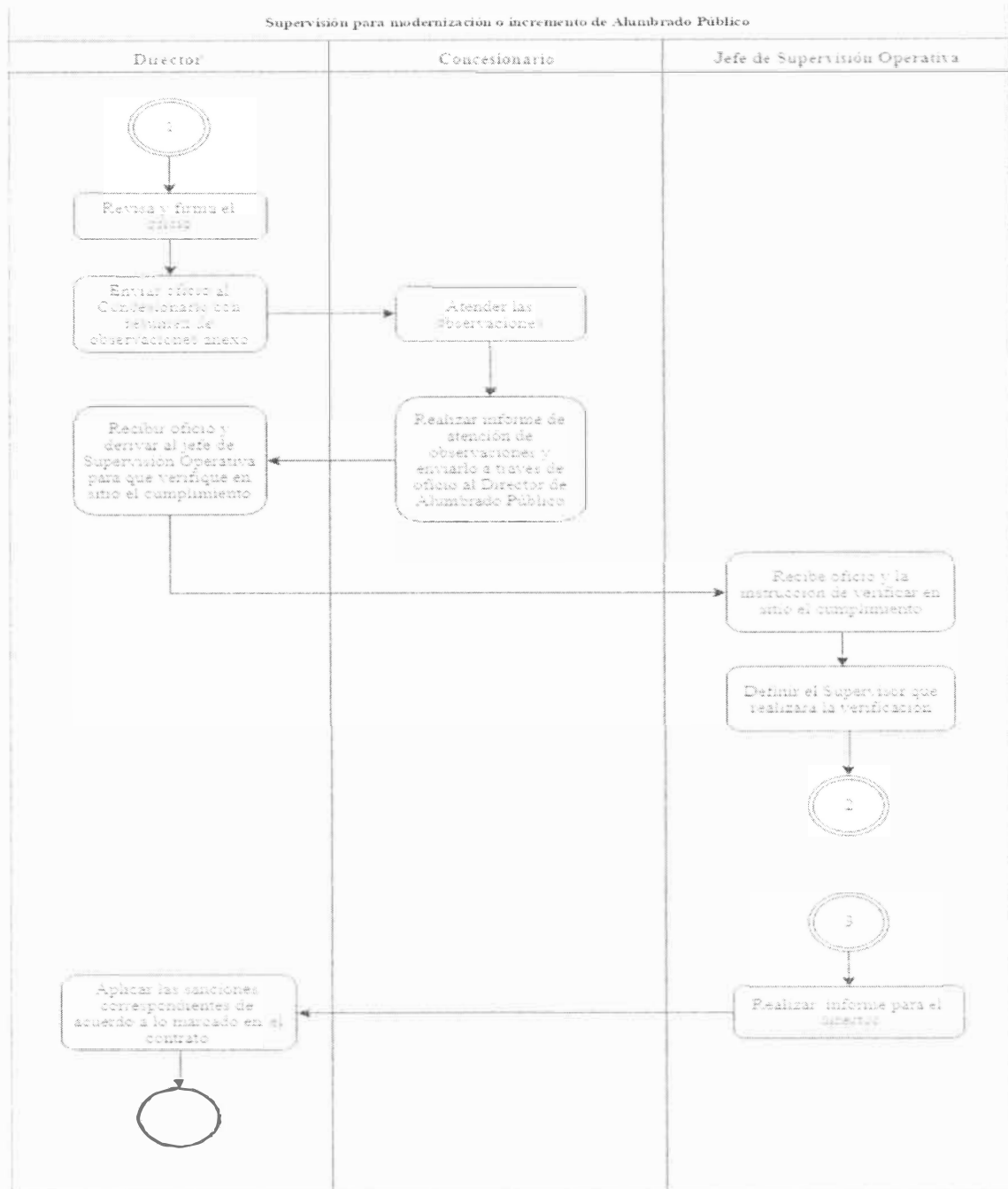
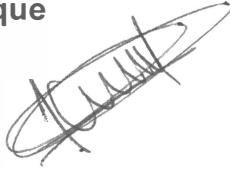
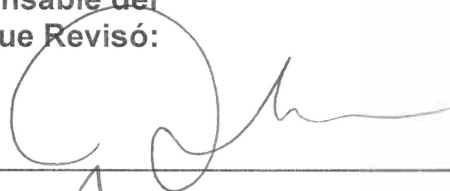



Diagrama de Flujo

Supervisión para modernización o incremento de Alumbrado Público  
(Pág. 2 de 2)

CGSPM-ALUM-P-02-02

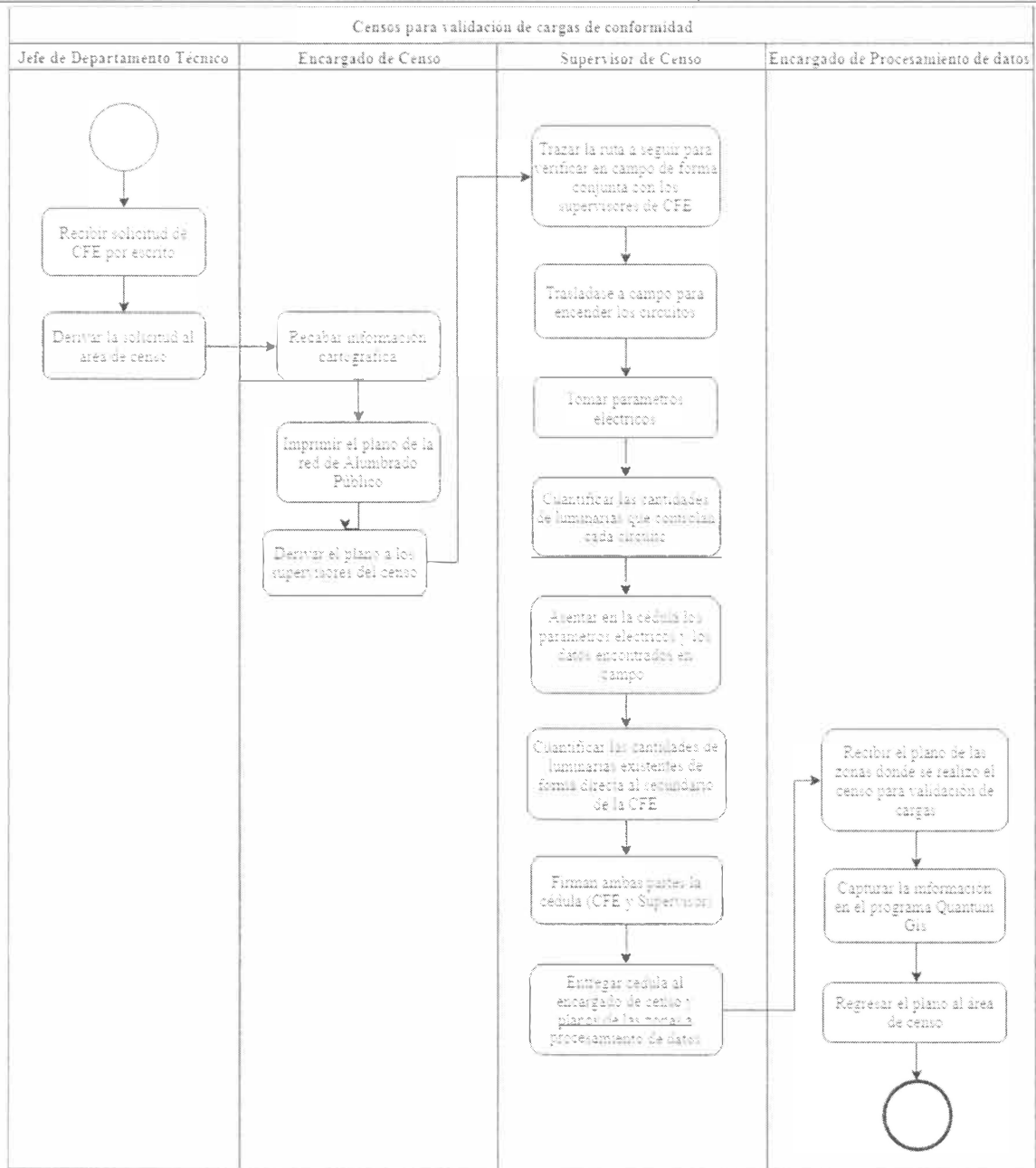


Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Dirección de Alumbrado Público
<b>Área:</b>	Coordinación de Supervisión y Censos
<b>Procedimiento:</b>	Censos para validación de cargas de conformidad
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-02-03
<b>Fecha de Elaboración:</b>	Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Lic. Tláloc Martí Valdivia Espinoza
<b>Titular del área que Autoriza:</b>	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del área que Autoriza:</b> 	

## Diagrama de Flujo

Censos para validación de cargas de conformidad

CGSPM-ALUM-P-02-03

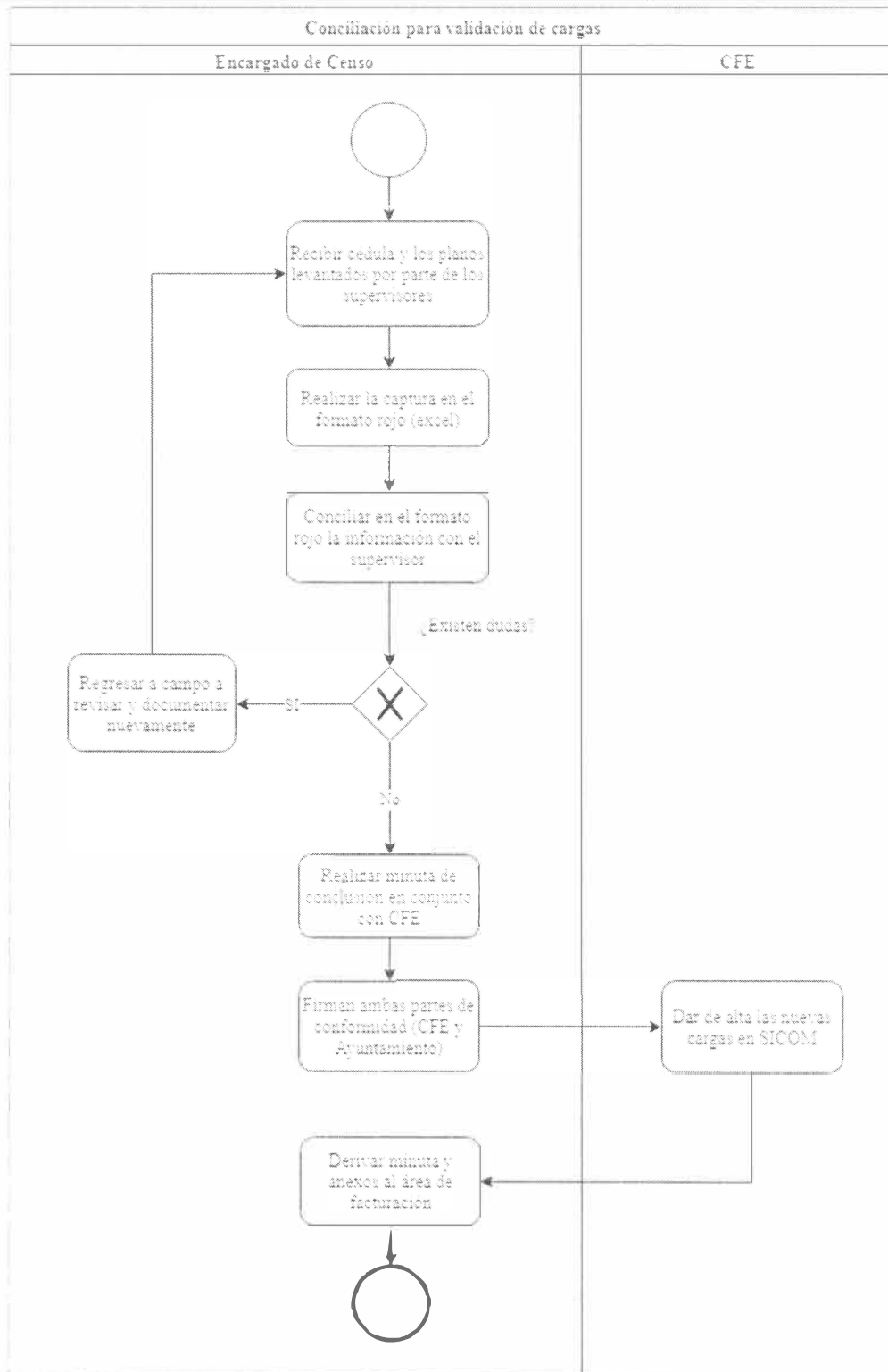


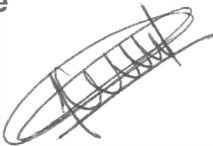

<b>Identificación Organizacional</b>	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Dirección de Alumbrado Público
<b>Área:</b>	Técnica - Coordinación de Supervisión y Censos
<b>Procedimiento:</b>	Conciliación para validación de cargas
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-02-04
<b>Fecha de Elaboración:</b>	Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Ing. José Ruiz Nuñez
<b>Titular del área que Autoriza:</b>	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del área que Autoriza:</b> 	

# Diagrama de Flujo

Conciliación para validación de cargas

CGSPM-ALUM-P-02-04



Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Dirección de Alumbrado Público
<b>Área:</b>	Técnica – Coordinación de Supervisión y Censos
<b>Procedimiento:</b>	Revisión de la facturación de energía eléctrica en tarifas APBT y APMT
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-02-05
<b>Fecha de Elaboración:</b>	Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Ing. José Ruiz Nuñez
<b>Titular del área que Autoriza:</b>	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del área que Autoriza:</b> 	

## Diagrama de Flujo

**Revisión de la facturación de energía eléctrica en tarifas APBT y APMT (Pag. 1 de 2)**

**CGSPM-ALUM-P-02-05**

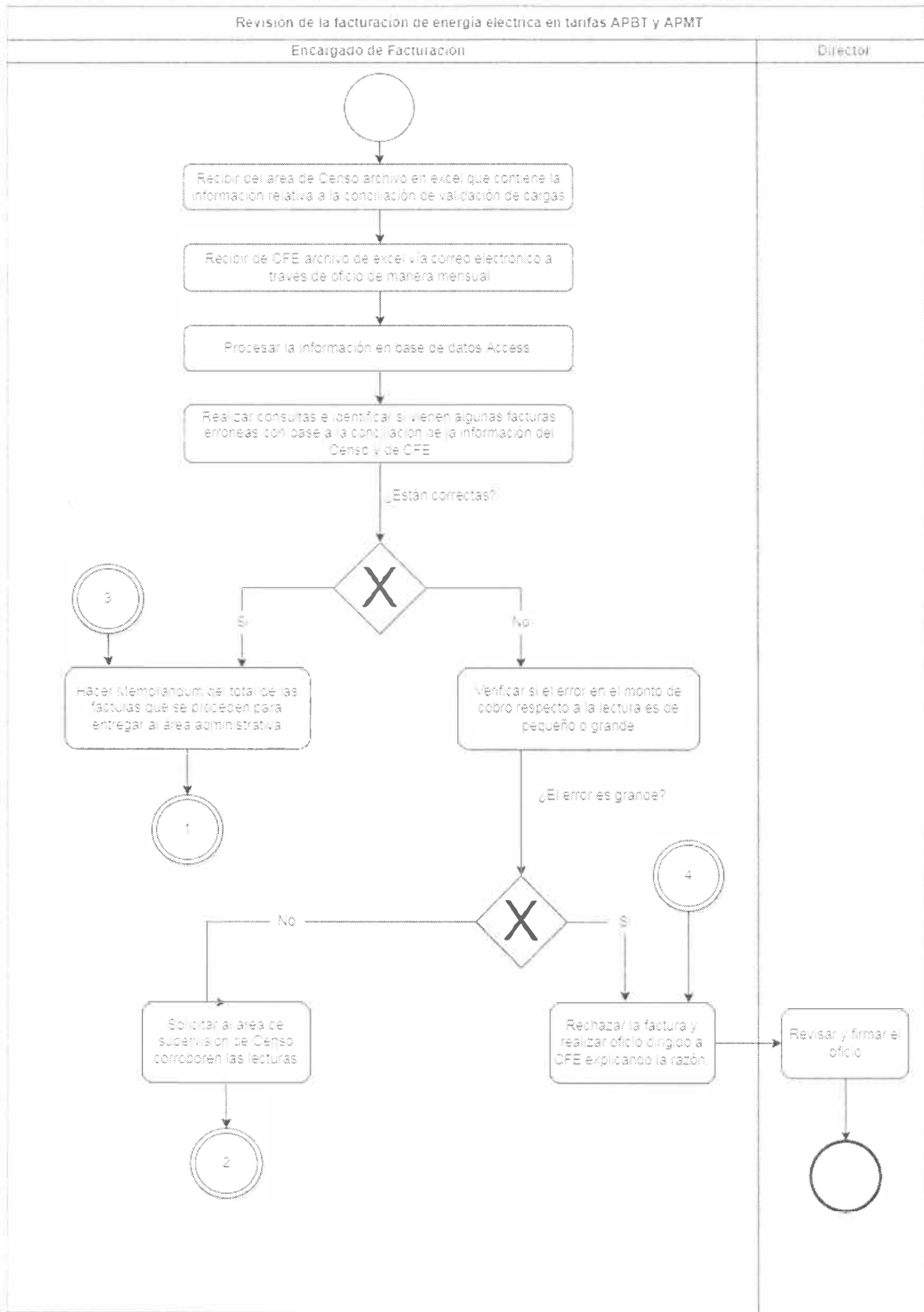
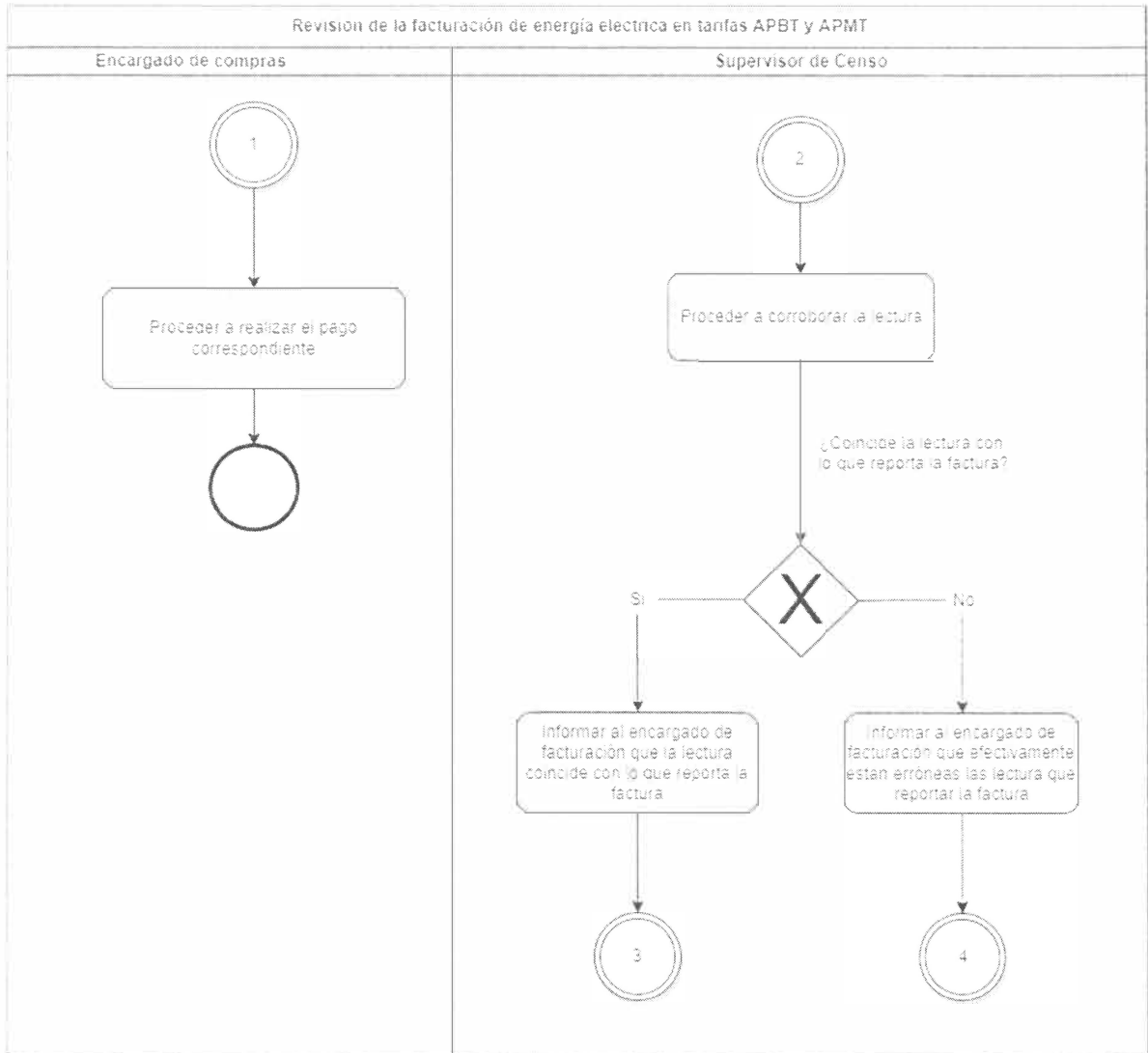


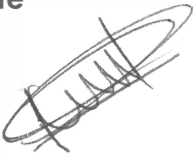

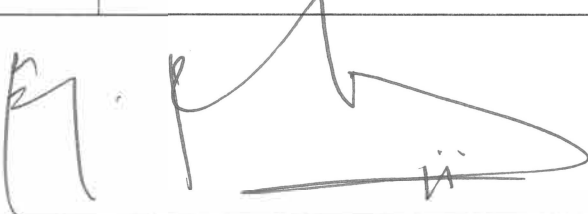


Diagrama de Flujo

Revisión de la facturación de energía eléctrica en tarifas APBT y APMT (Pag. 2 de 2)

CGSPM-ALUM-P-02-05

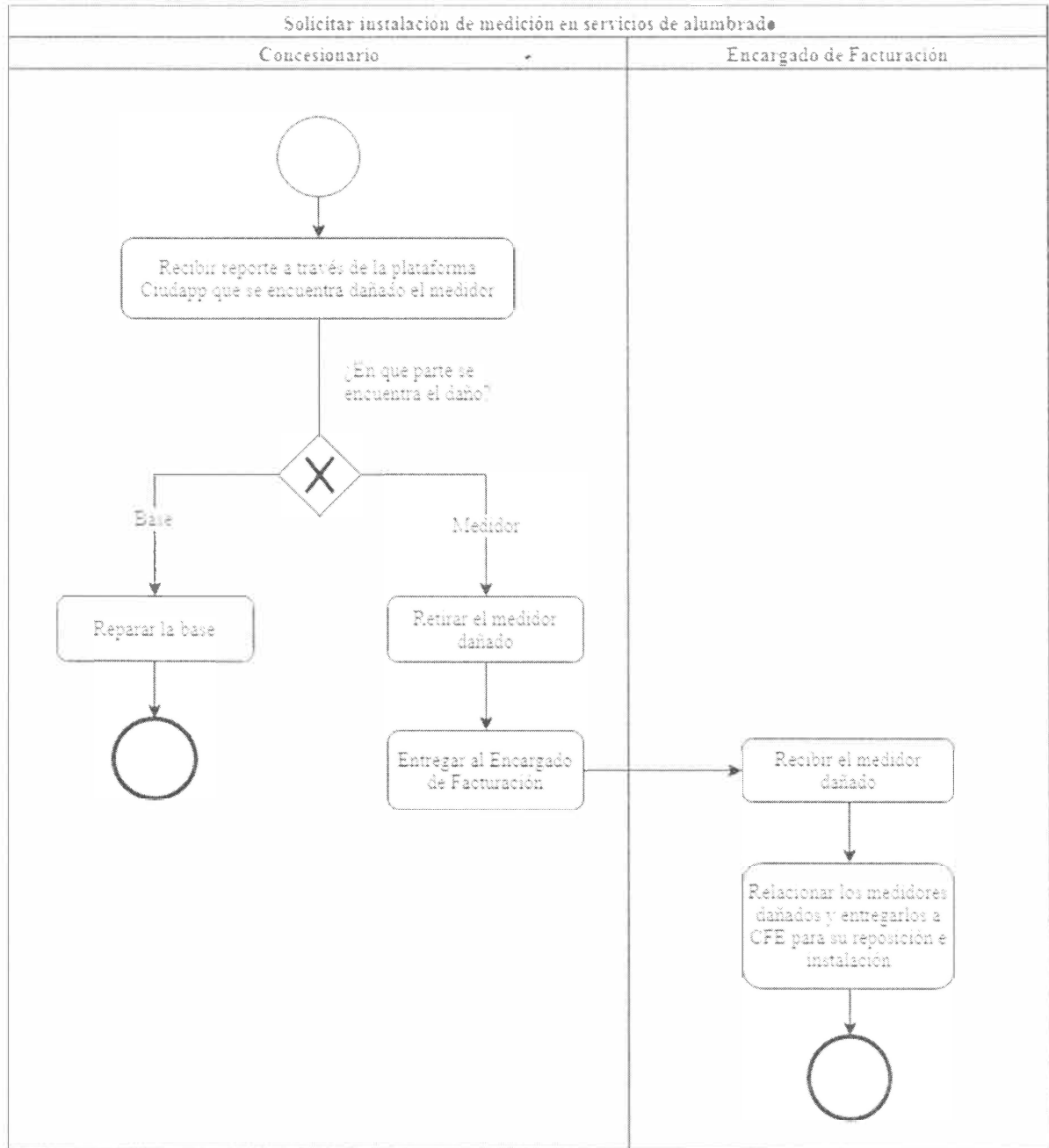


Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Dirección de Alumbrado Público
<b>Área:</b>	Técnica
<b>Procedimiento:</b>	Solicitar instalación de medición en servicios de alumbrado
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-02-06
<b>Fecha de Elaboración:</b>	Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Ing. José Ruiz Nuñez
<b>Titular del área que Autoriza:</b>	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del área que Autoriza:</b> 	

### Diagrama de Flujo

Solicitar instalación de medición en servicios de alumbrado

CGSPM-ALUM-P-02-06




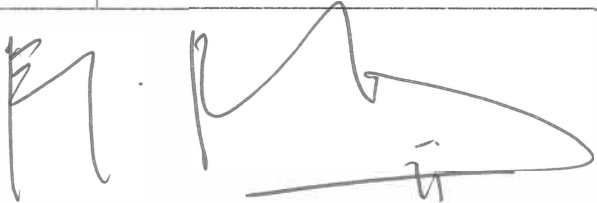
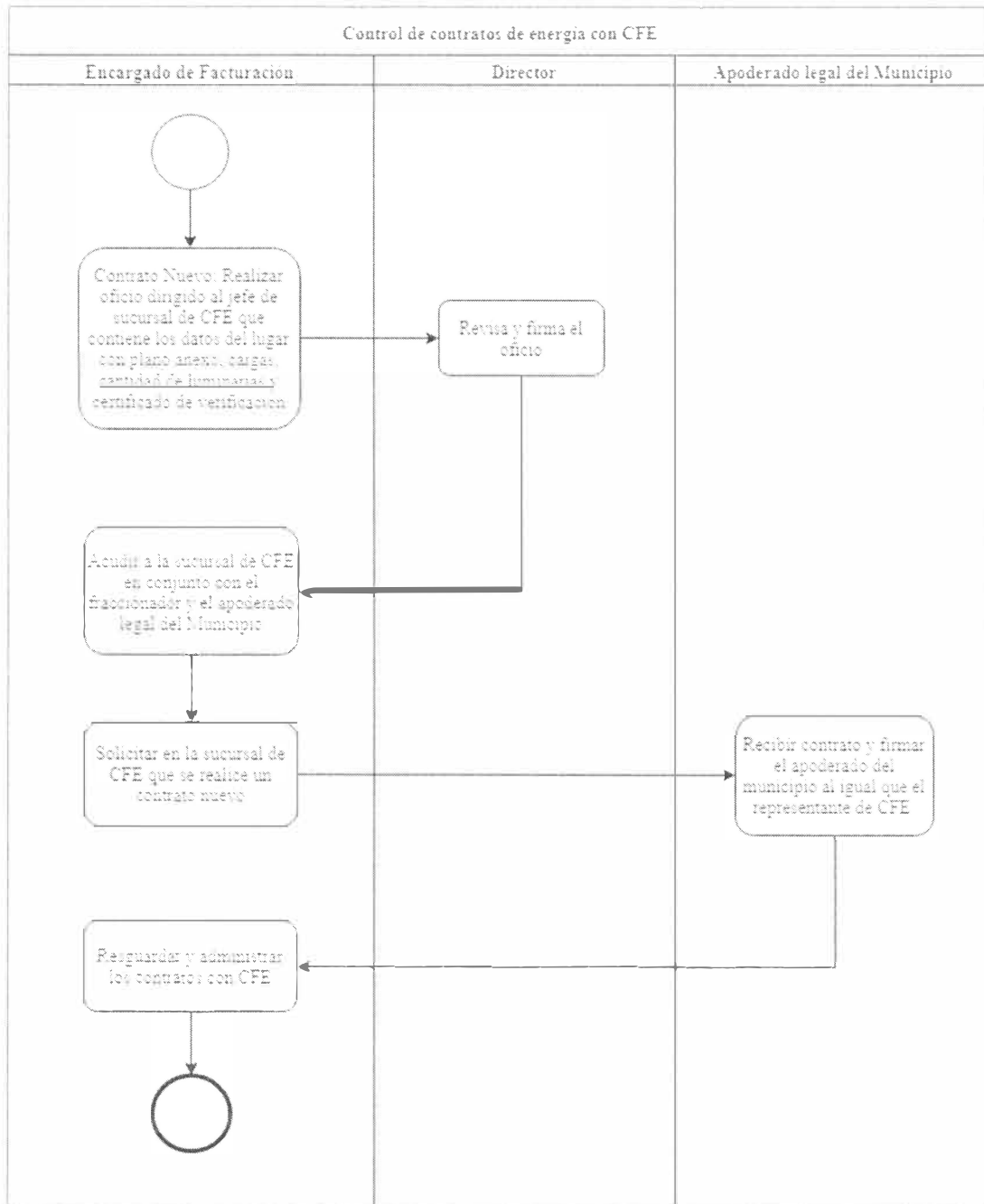
Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Dirección de Alumbrado Público
<b>Área:</b>	Técnica
<b>Procedimiento:</b>	Control de contratos de energía con CFE
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-02-07
<b>Fecha de Elaboración:</b>	Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Ing. José Ruiz Nuñez
<b>Titular del área que Autoriza:</b>	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del área que Autoriza:</b> 	

Diagrama de Flujo

Control de contratos de energía con CFE

CGSPM-ALUM-P-02-07

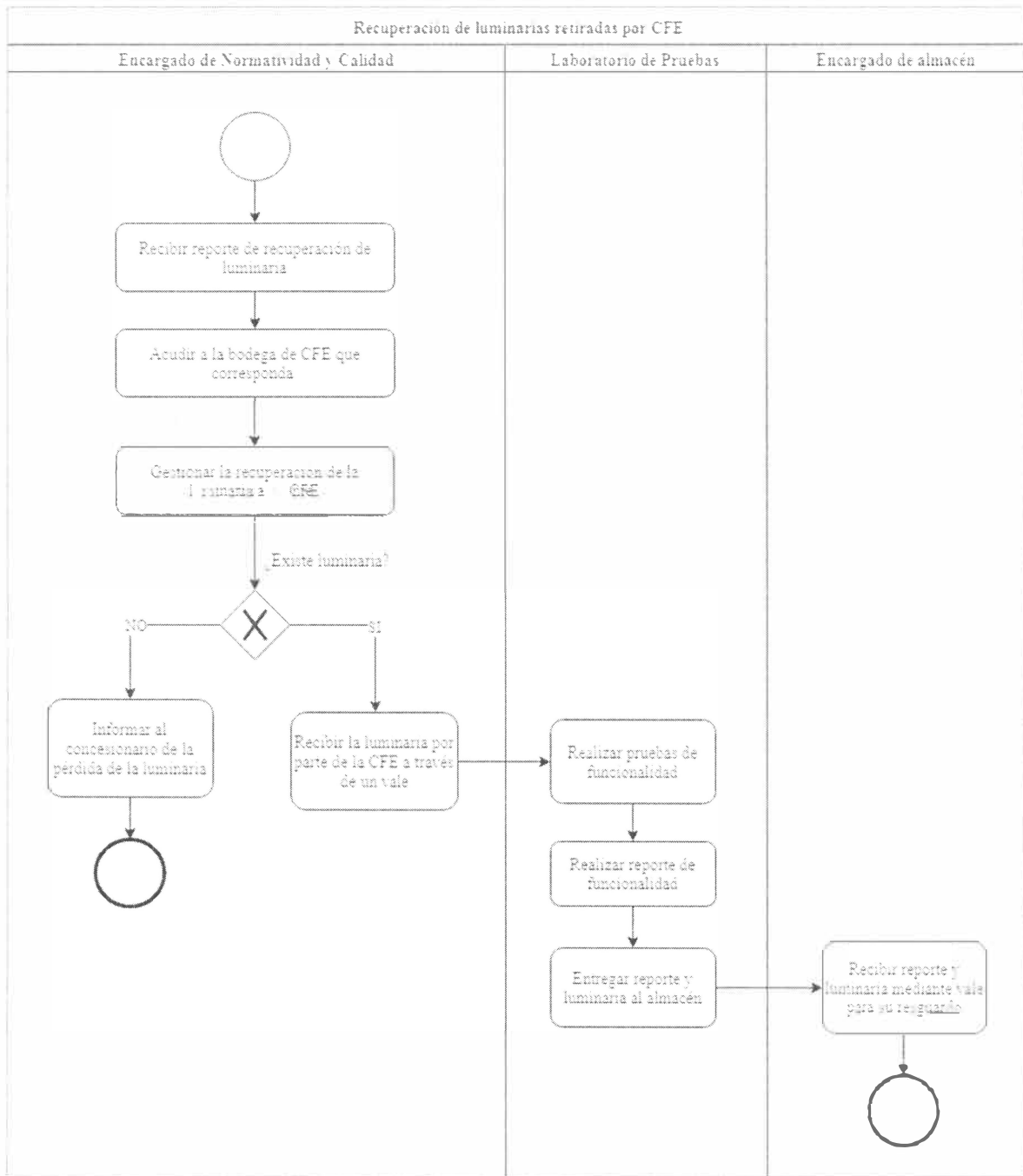


Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Dirección de Alumbrado Público
<b>Área:</b>	Técnica
<b>Procedimiento:</b>	Recuperación de luminarias retiradas por CFE
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-02-08
<b>Fecha de Elaboración:</b>	Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Ing. José Ruiz Nuñez
<b>Titular del área que Autoriza:</b>	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del área que Autoriza:</b> 	

# Diagrama de Flujo

Recuperación de luminarias retiradas por CFE

CGSPM-ALUM-P-02-08



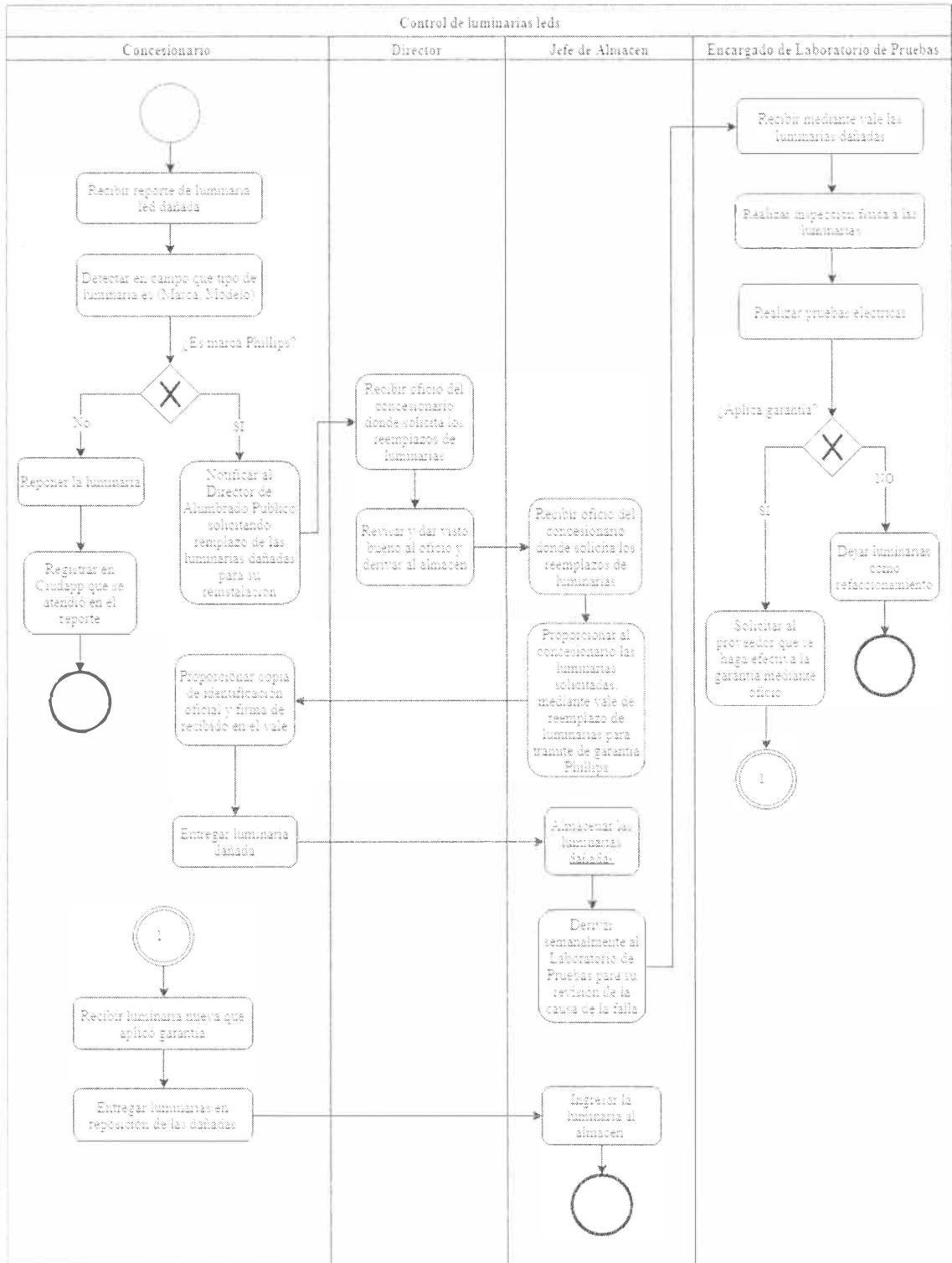
Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Dirección de Alumbrado Público
<b>Área:</b>	Administrativa
<b>Procedimiento:</b>	Control de luminarias led
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-02-09
<b>Fecha de Elaboración:</b>	Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Nicolasa Monserrat Gutiérrez Rendón
<b>Titular del área que Autoriza:</b>	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del área que Autoriza:</b>	



# Diagrama de Flujo

## Control de luminarias led

CGSPM-ALUM-P-02-09

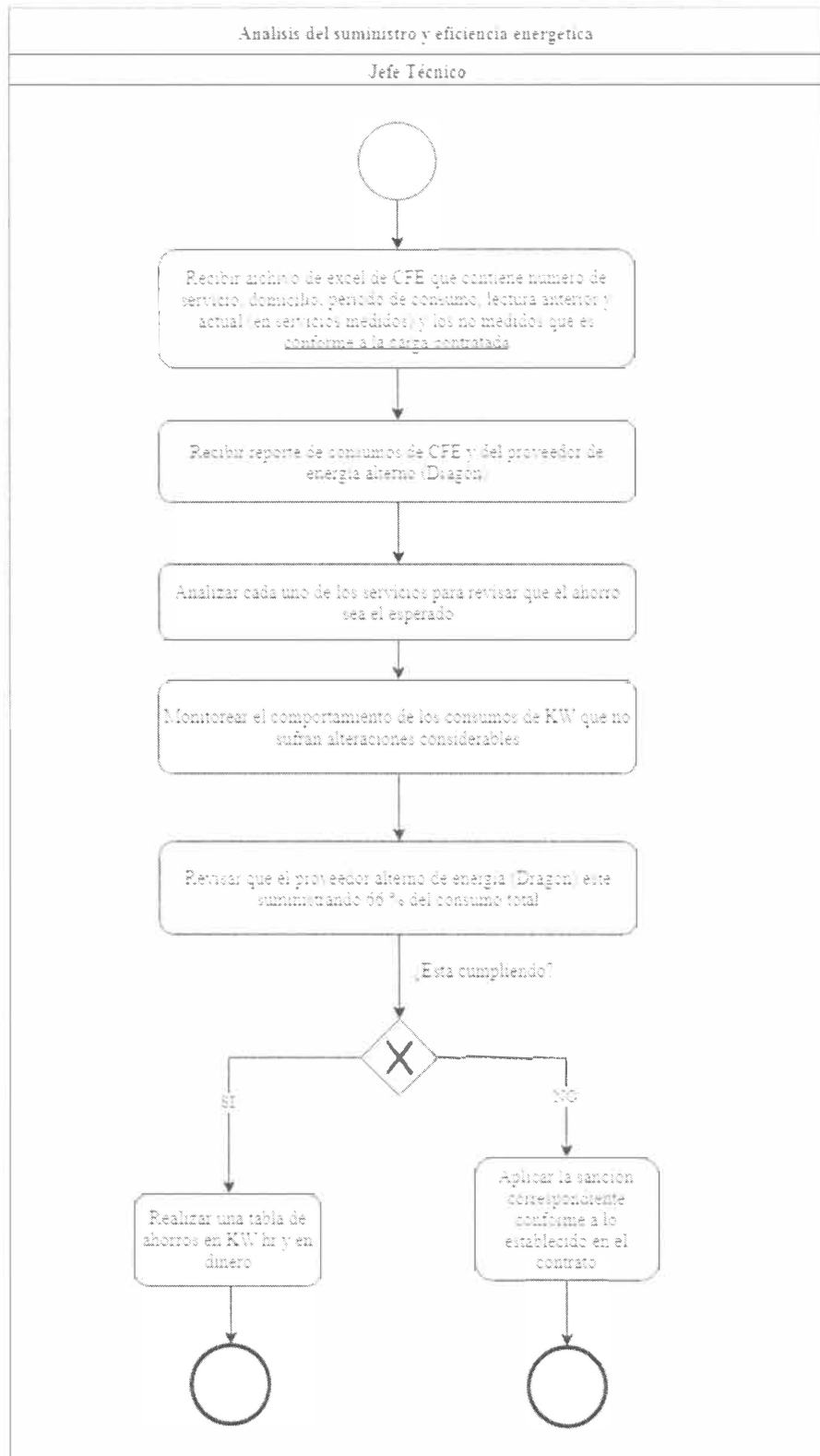


<b>Identificación Organizacional</b>	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Dirección de Alumbrado Público
<b>Área:</b>	Técnica
<b>Procedimiento:</b>	Análisis del suministro y eficiencia energética
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-02-10
<b>Fecha de Elaboración:</b>	Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Ing. José Ruiz Nuñez
<b>Titular del área que Autoriza:</b>	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del área que Autoriza:</b> 	

## Diagrama de Flujo

Análisis del suministro y eficiencia energética

CGSPM-ALUM-P-02-10



Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Dirección de Alumbrado Público
<b>Área:</b>	Técnica
<b>Procedimiento:</b>	Control de contingencia (Accidente vial sin causante)
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-02-11
<b>Fecha de Elaboración:</b>	Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Ing. Jose Ruiz Nuñez
<b>Titular del área que Autoriza:</b>	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del área que Autoriza:</b> 	

## Diagrama de Flujo

**Control de contingencia (Accidente vial sin causante)**  
(Pag.1 de 2)

CGSPM-ALUM-P-02-11

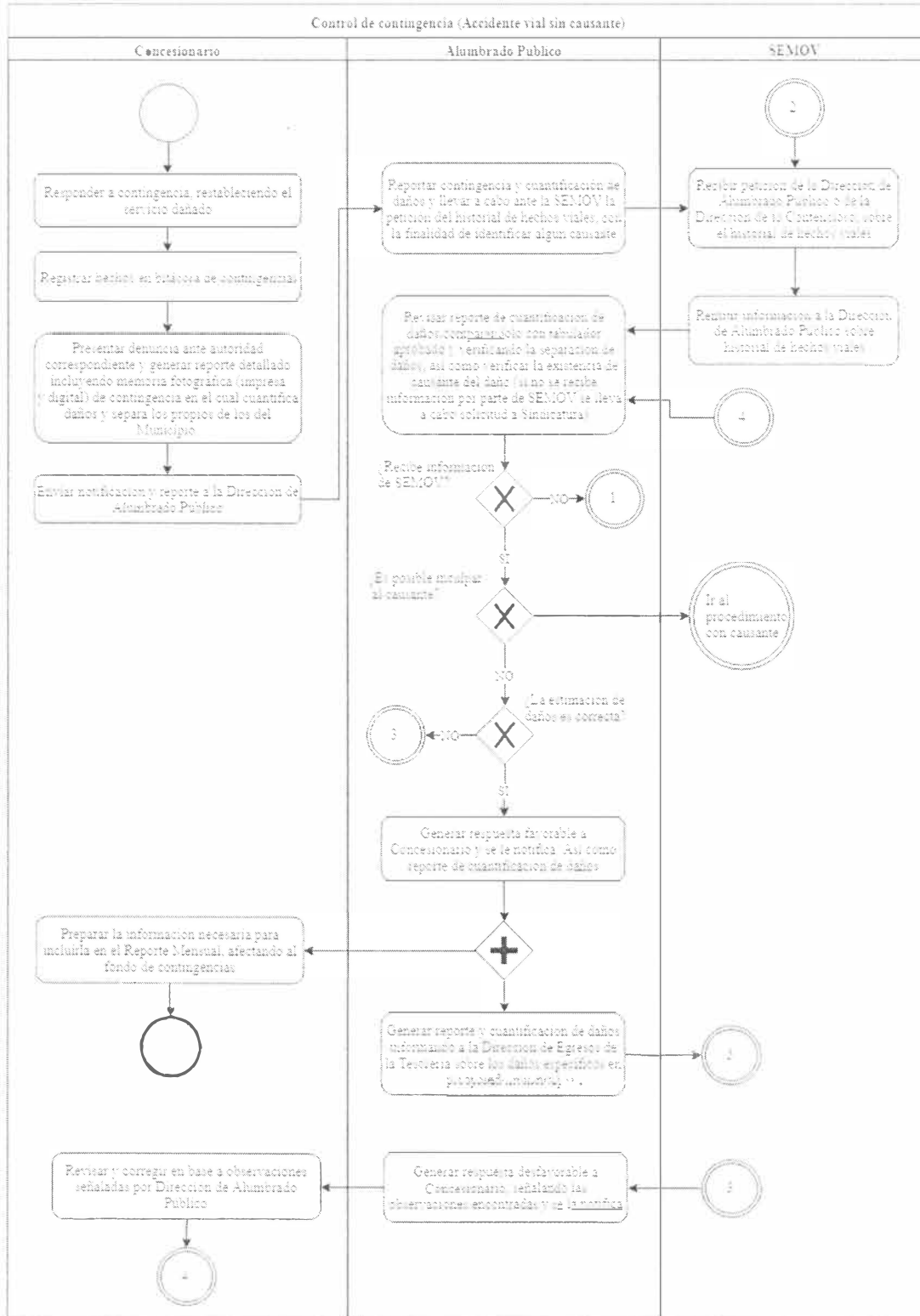
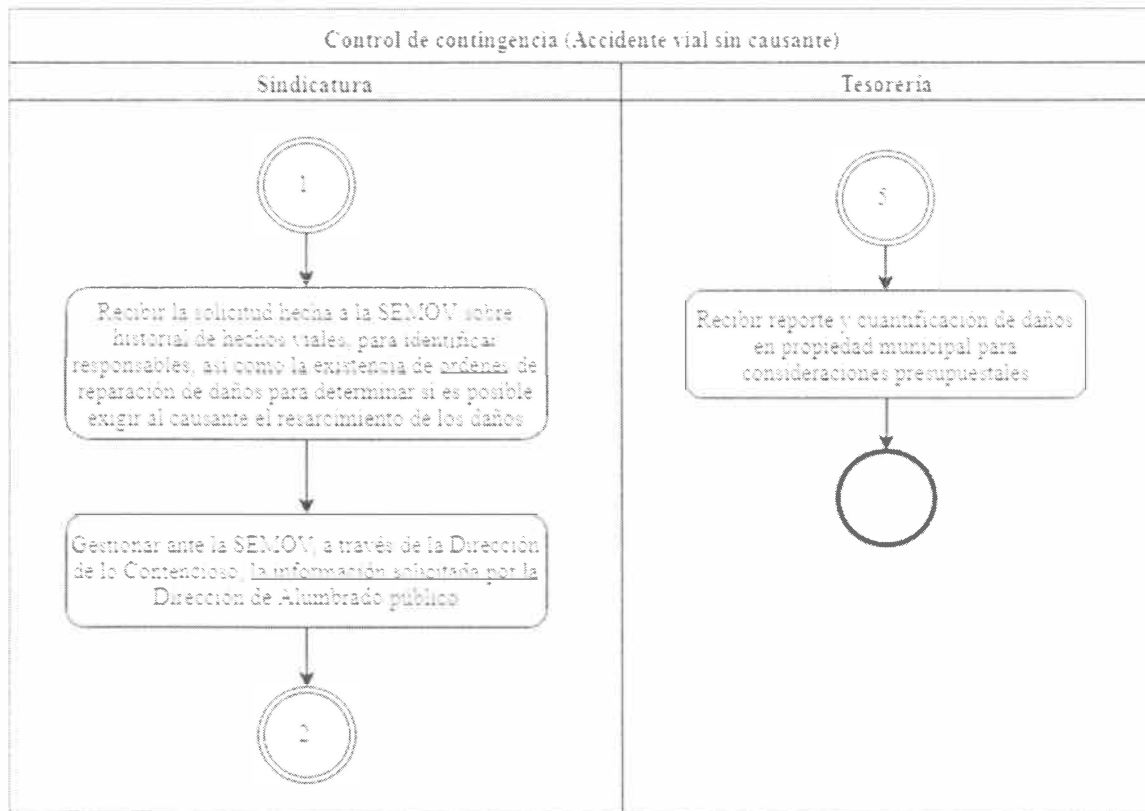


Diagrama de Flujo

Control de contingencia (Accidente vial sin causante)  
(Pág. 2 de 2)

CGSPM-ALUM-P-02-11

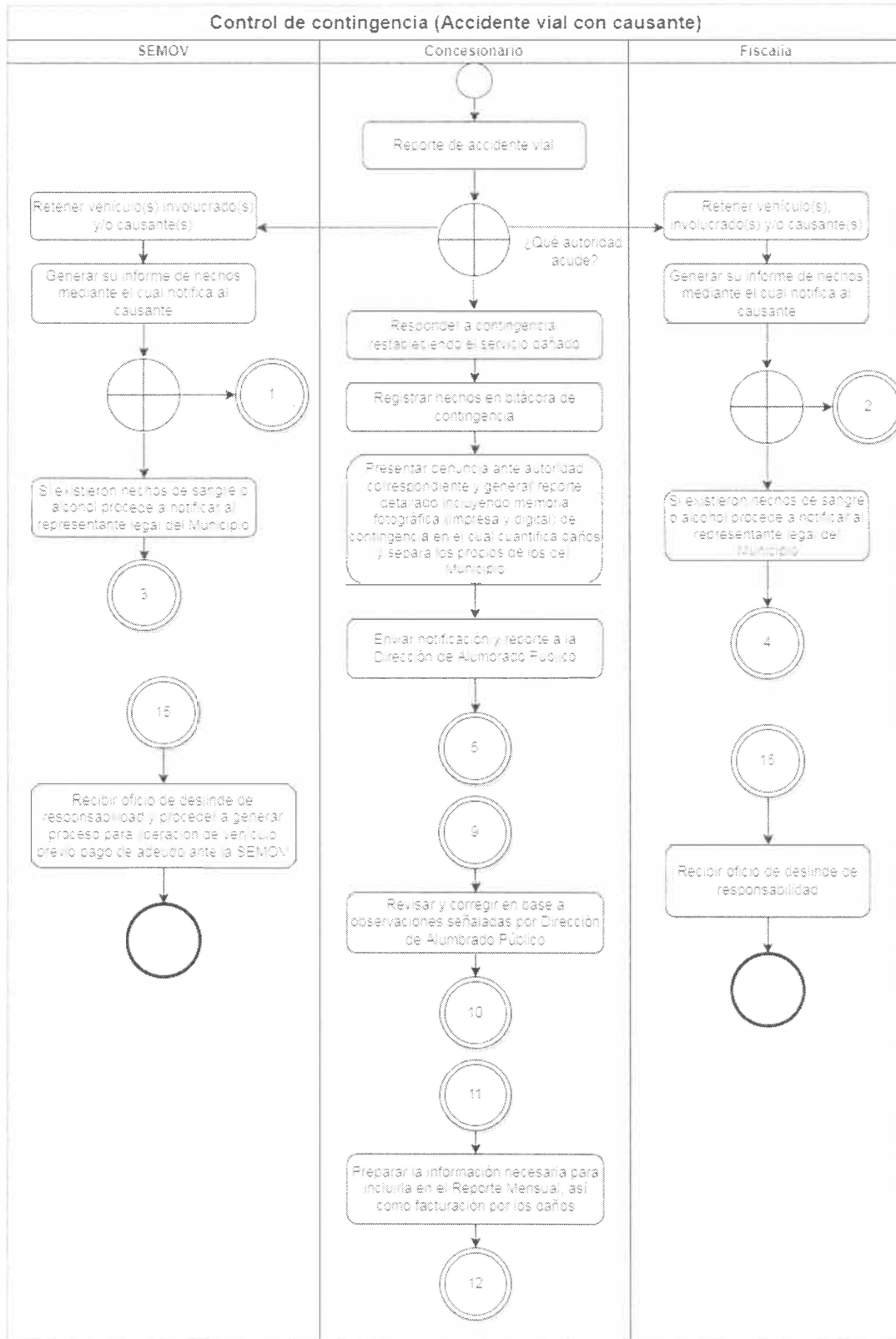


<b>Identificación Organizacional</b>	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Dirección de Alumbrado Público
<b>Área:</b>	Técnica
<b>Procedimiento:</b>	Control de contingencia (Accidente vial con causante)
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-02-12
<b>Fecha de Elaboración:</b>	Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Ing. Jose Ruiz Nuñez
<b>Titular del área que Autoriza:</b>	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del área que Autoriza:</b>	

## Diagrama de Flujo

Control de contingencia (Accidente vial con causante)  
(Pag. 1 de 3)

CGSPM-ALUM-P-02-12

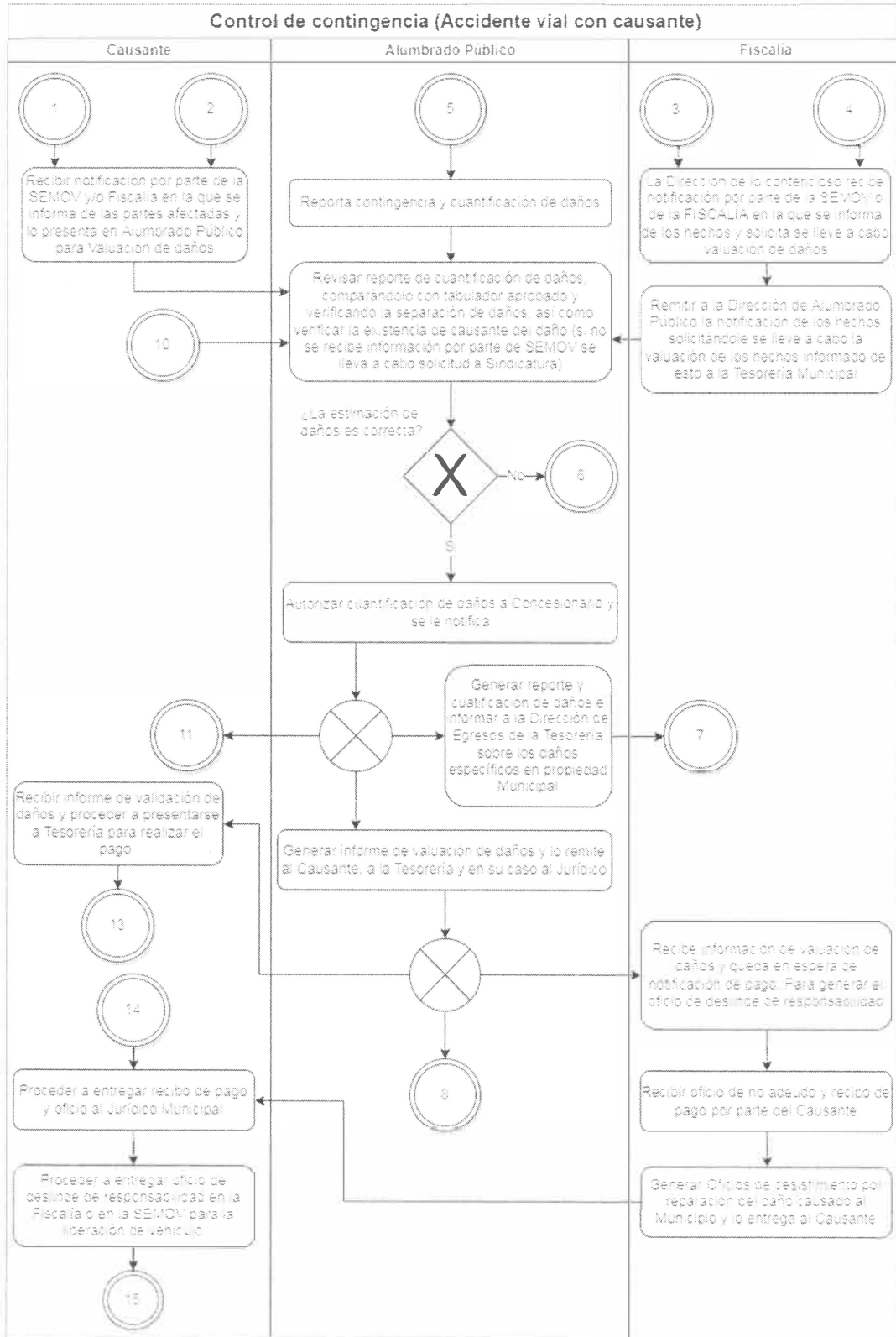




## Diagrama de Flujo

**Control de contingencia (Accidente vial con causante)**  
(Pag. 2 de 3)

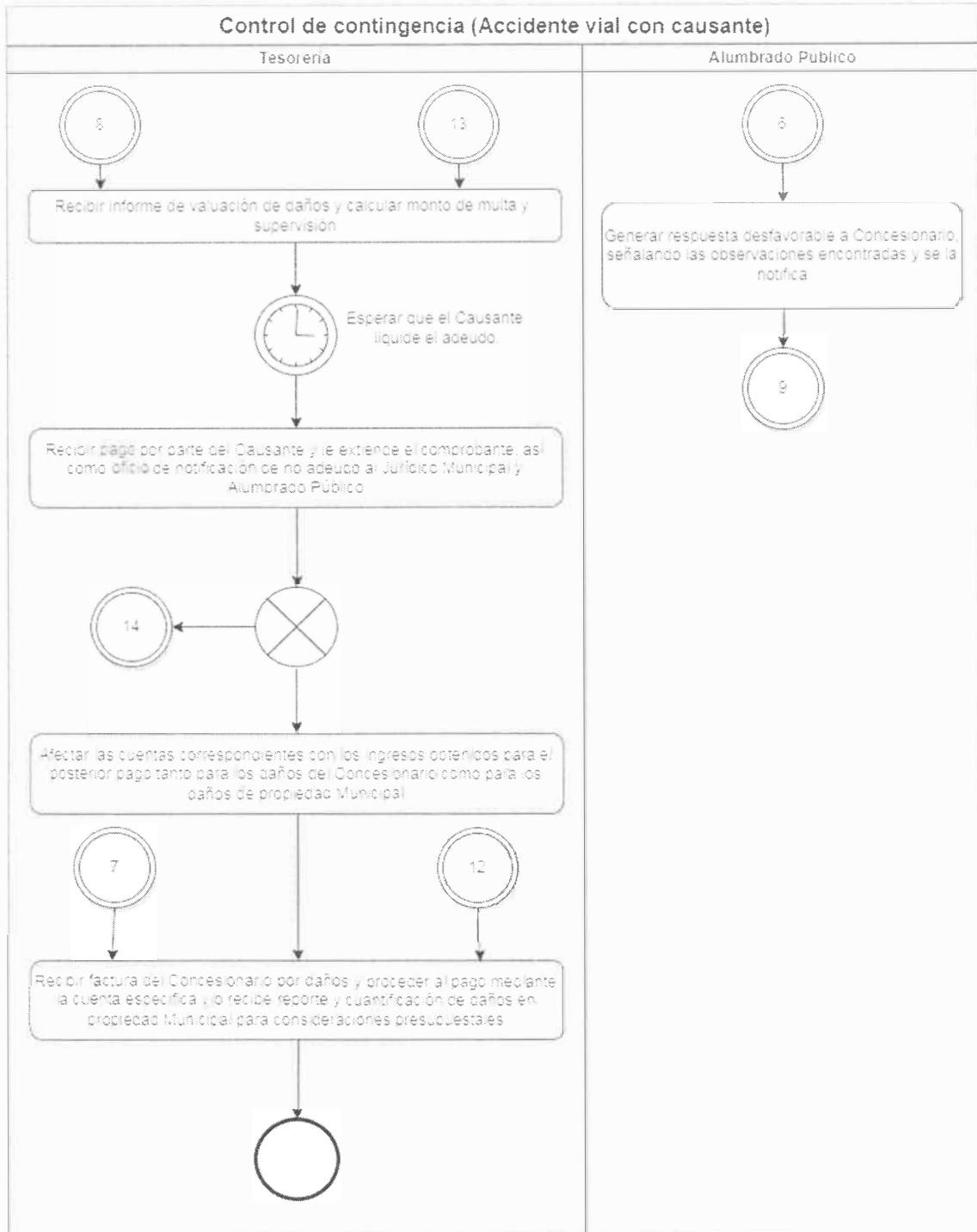
CGSPM-ALUM-P-02-12



### Diagrama de Flujo

Control de contingencia (Accidente vial con causante)  
(Pag. 3 de 3)

CGSPM-ALUM-P-02-12

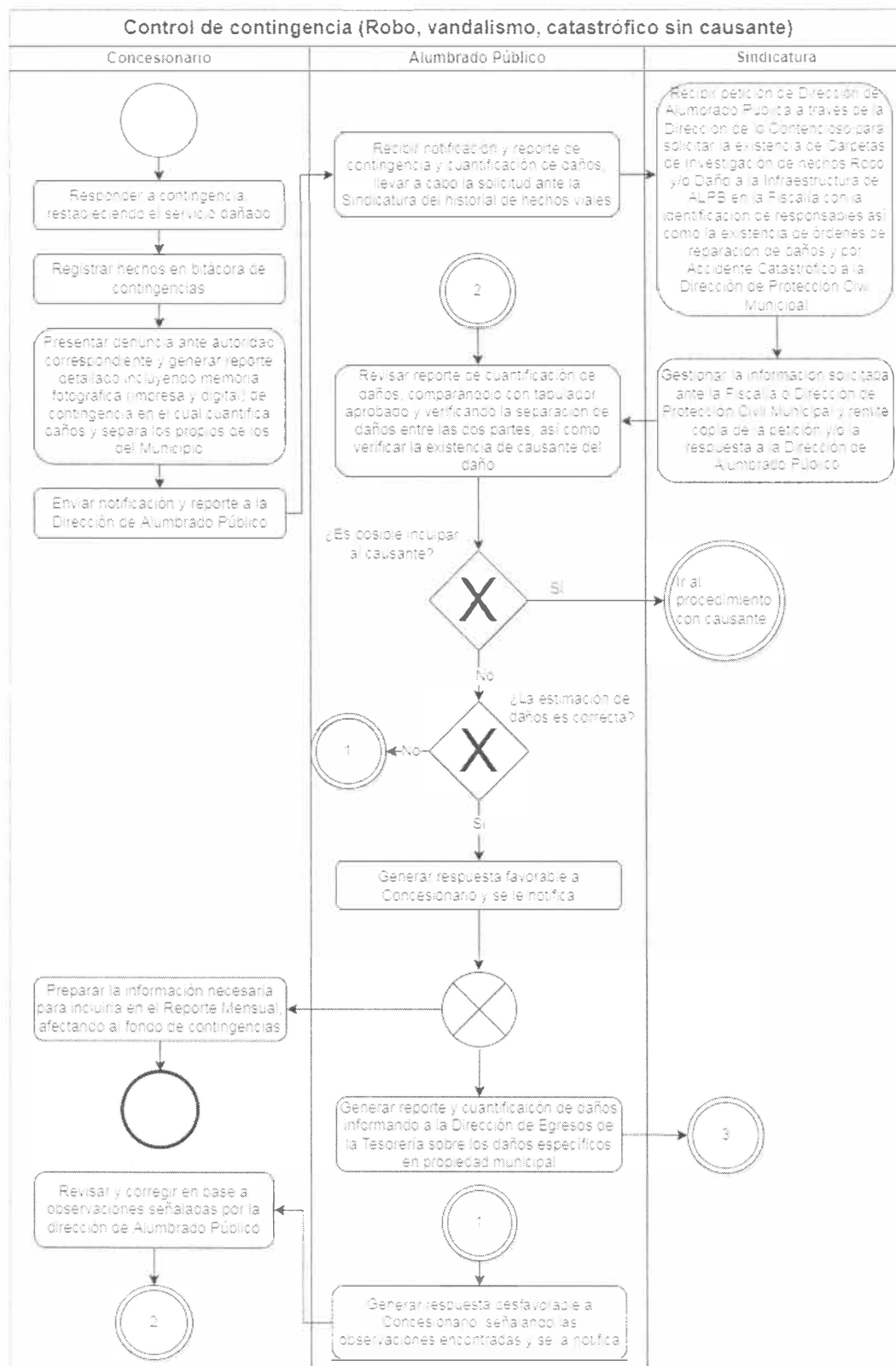


<b>Identificación Organizacional</b>	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Dirección de Alumbrado Público
<b>Área:</b>	Técnica
<b>Procedimiento:</b>	Control de contingencia (Robo, vandalismo, catastrófico sin causante)
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-02-13
<b>Fecha de Elaboración:</b>	Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Ing. José Ruiz Nuñez
<b>Titular del área que Autoriza:</b>	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del área que Autoriza:</b> 	

## Diagrama de Flujo

**Control de contingencia (Robo, vandalismo, catastrófico sin causante) (Pag. 1 de 2)**

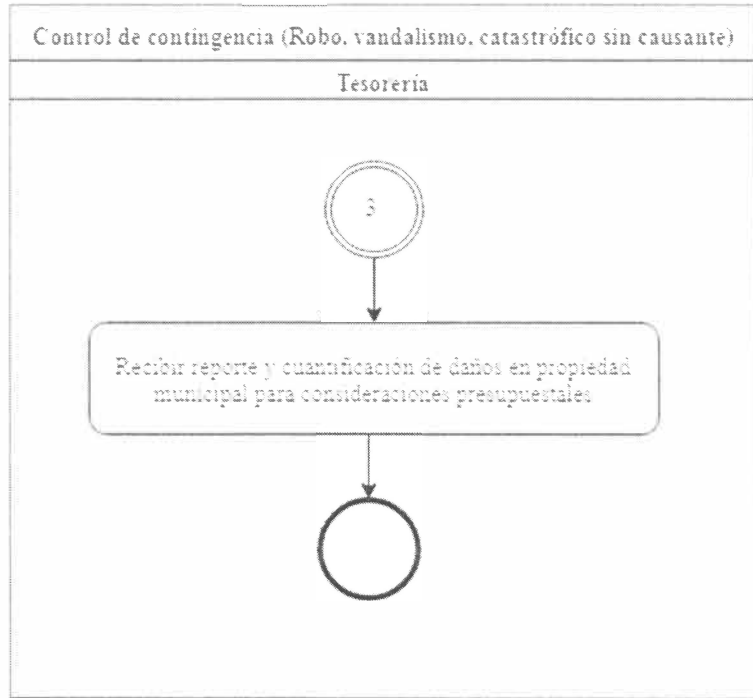
**CGSPM-ALUM-P-02-13**

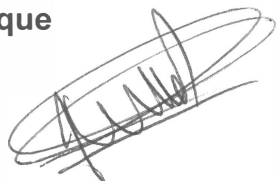

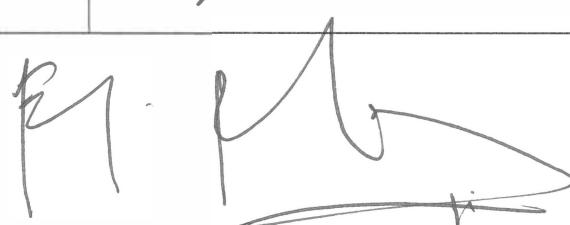


**Diagrama de Flujo**

Control de contingencia (Robo, vandalismo, catastrófico sin causante) (Pag. 2 de 2)

CGSPM-ALUM-P-02-13

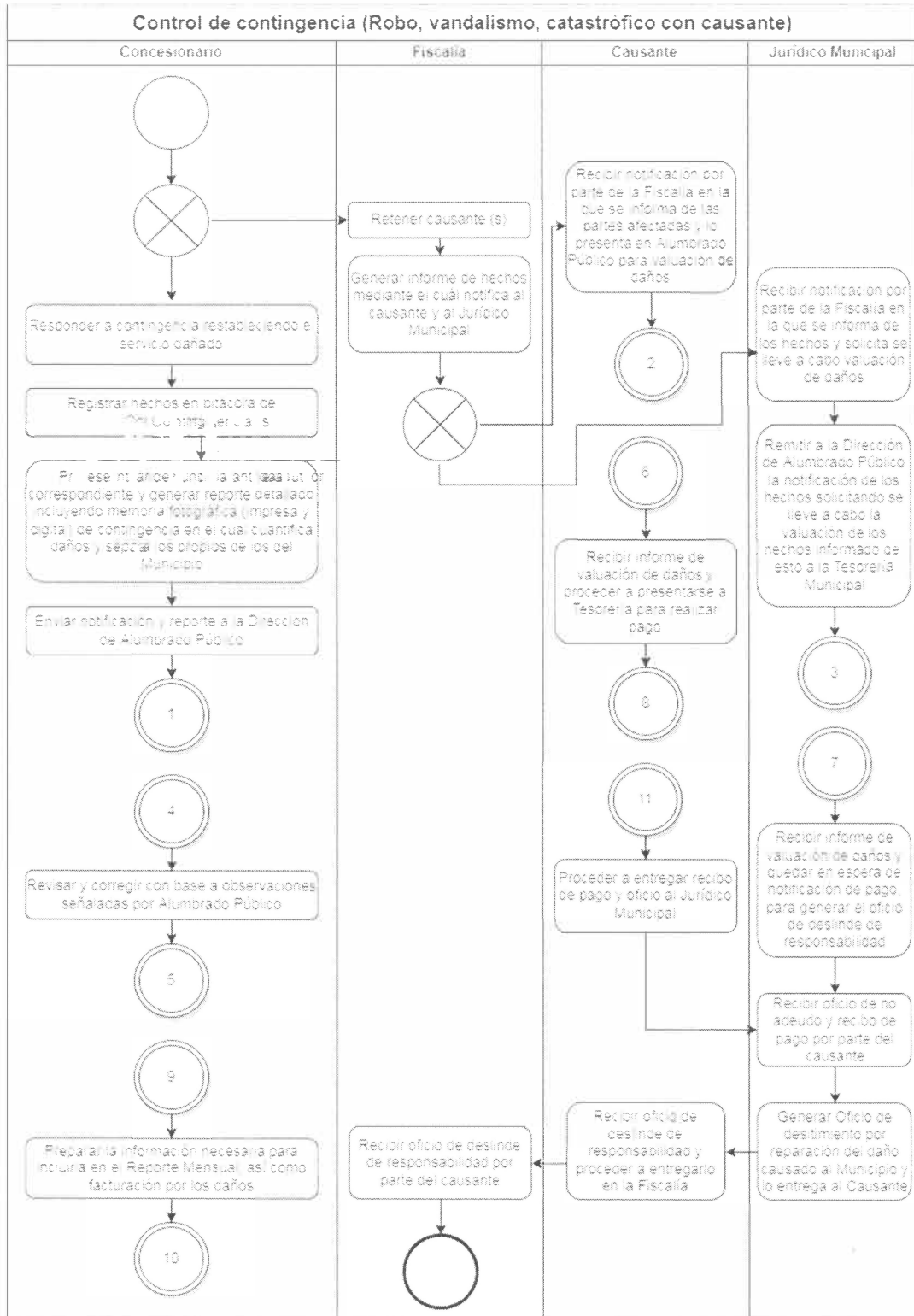


Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Dirección de Alumbrado Público
<b>Área:</b>	Técnica
<b>Procedimiento:</b>	Control de contingencia (Robo, vandalismo, catastrófico con causante)
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-02-14
<b>Fecha de Elaboración:</b>	Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Ing. Jose Ruiz Nuñez
<b>Titular del área que Autoriza:</b>	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del área que Autoriza:</b> 	

## Diagrama de Flujo

Control de contingencia (Robo, vandalismo, catastrófico con causante) (Pag. 1 de 2)

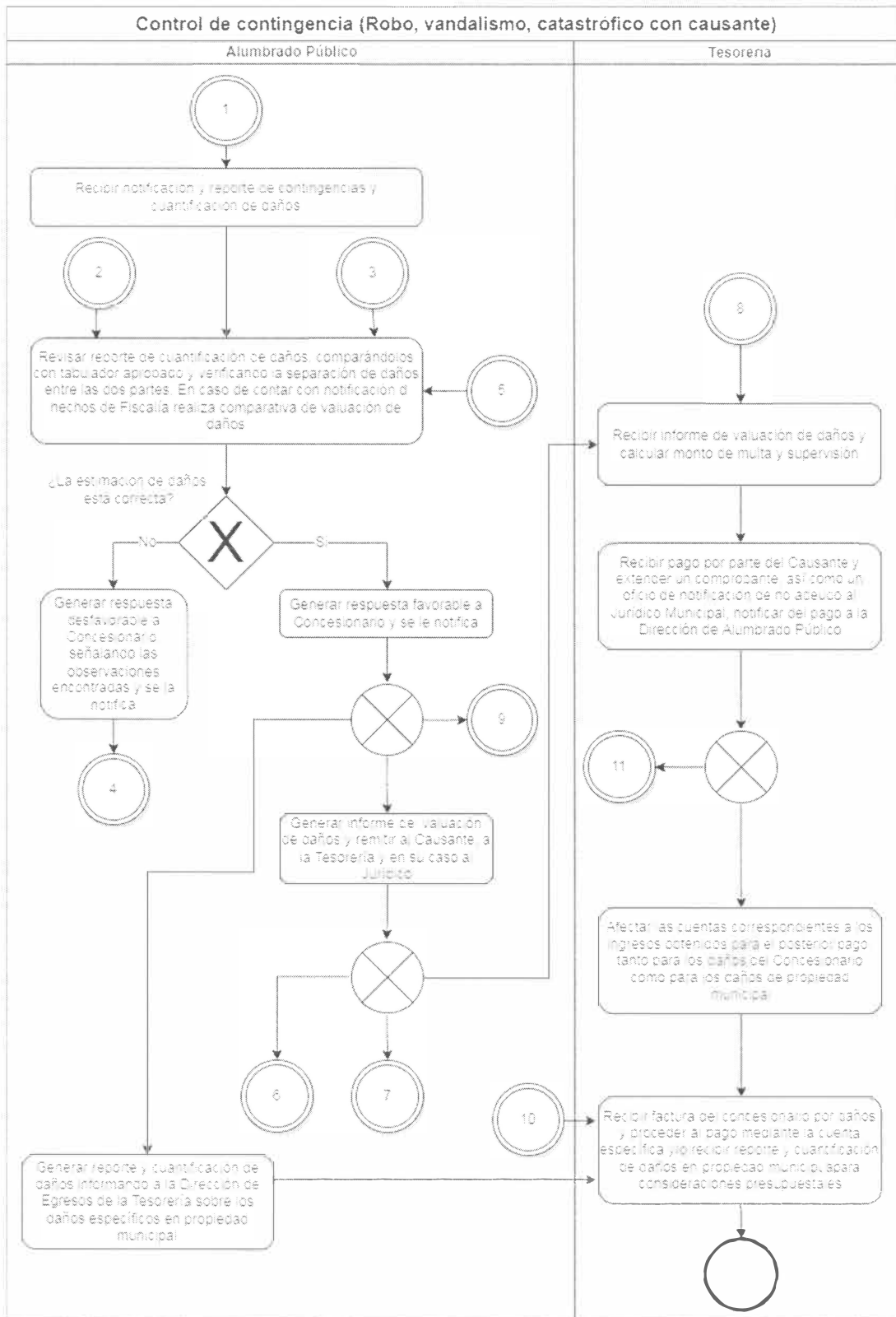
CGSPM-ALUM-P-02-14



## Diagrama de Flujo

**Control de contingencia (Robo, vandalismo, catastrófico con causante) (Pag. 2 de 2)**

**CGSPM-ALUM-P-02-14**



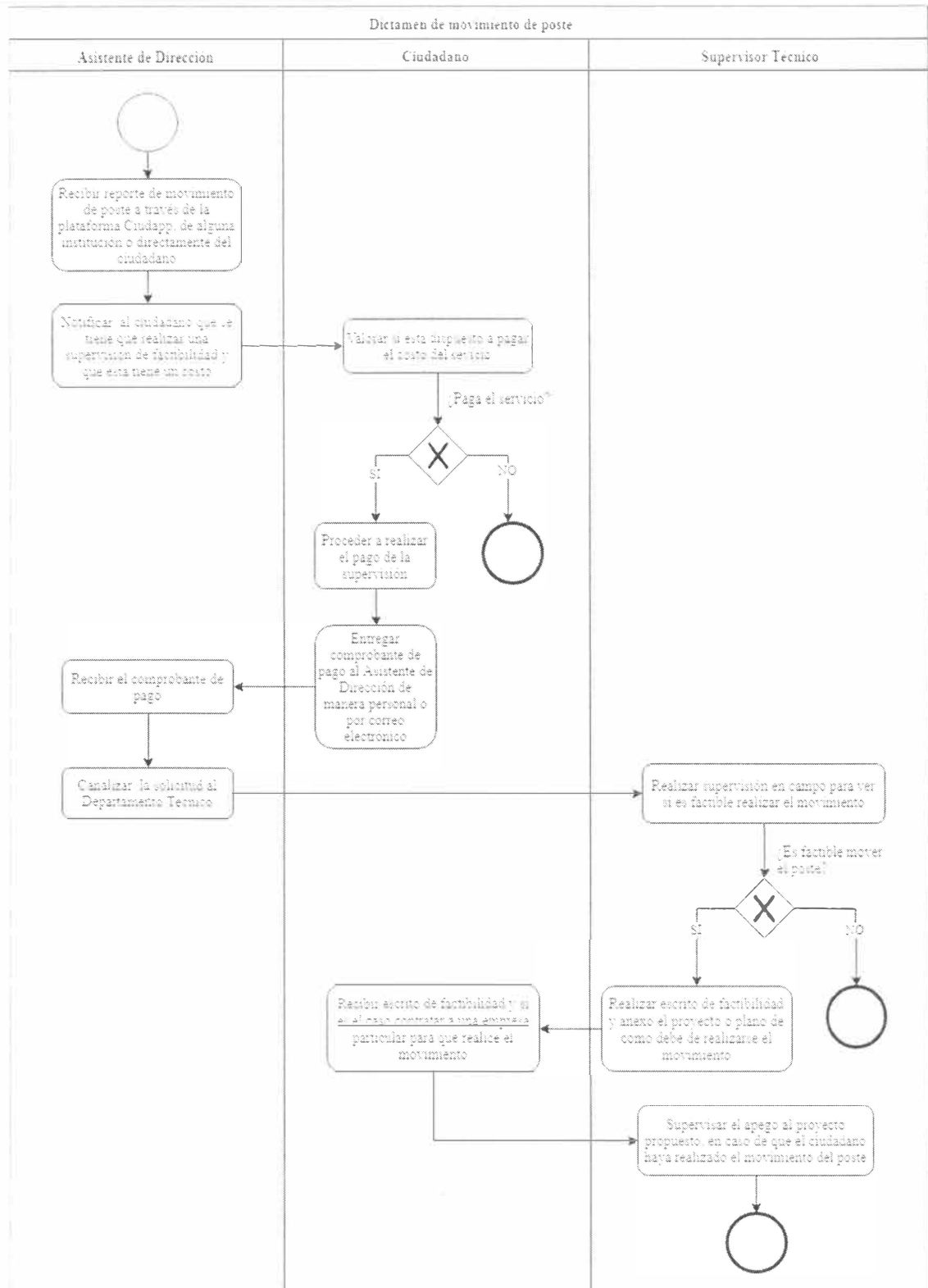


<b>Identificación Organizacional</b>	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Dirección de Alumbrado Público
<b>Área:</b>	Técnica
<b>Procedimiento:</b>	Dictamen de movimiento de poste
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-02-15
<b>Fecha de Elaboración:</b>	Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Ing. José Ruiz Nuñez
<b>Titular del área que Autoriza:</b>	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del área que Autoriza:</b>	

## Diagrama de Flujo

Dictamen de movimiento de poste

CGSPM-ALUM-P-02-15

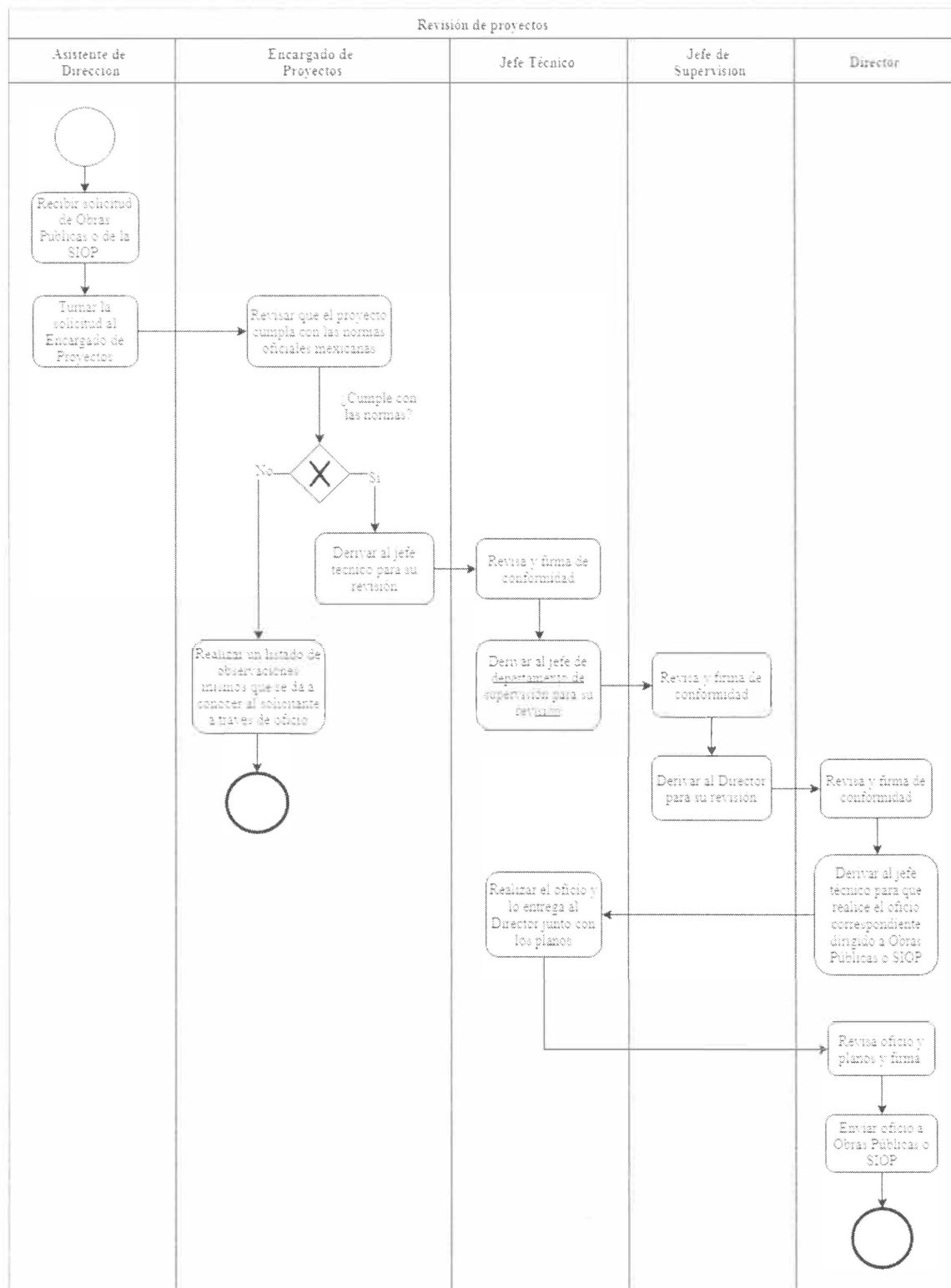


<b>Identificación Organizacional</b>	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Dirección de Alumbrado Público
<b>Área:</b>	Técnica
<b>Procedimiento:</b>	Revisión de proyectos
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-02-16
<b>Fecha de Elaboración:</b>	Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Ing. José Ruiz Nuñez
<b>Titular del área que Autoriza:</b>	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del área que Autoriza:</b>	

## Diagrama de Flujo

### Revisión de proyectos

CGSPM-ALUM-P-02-16

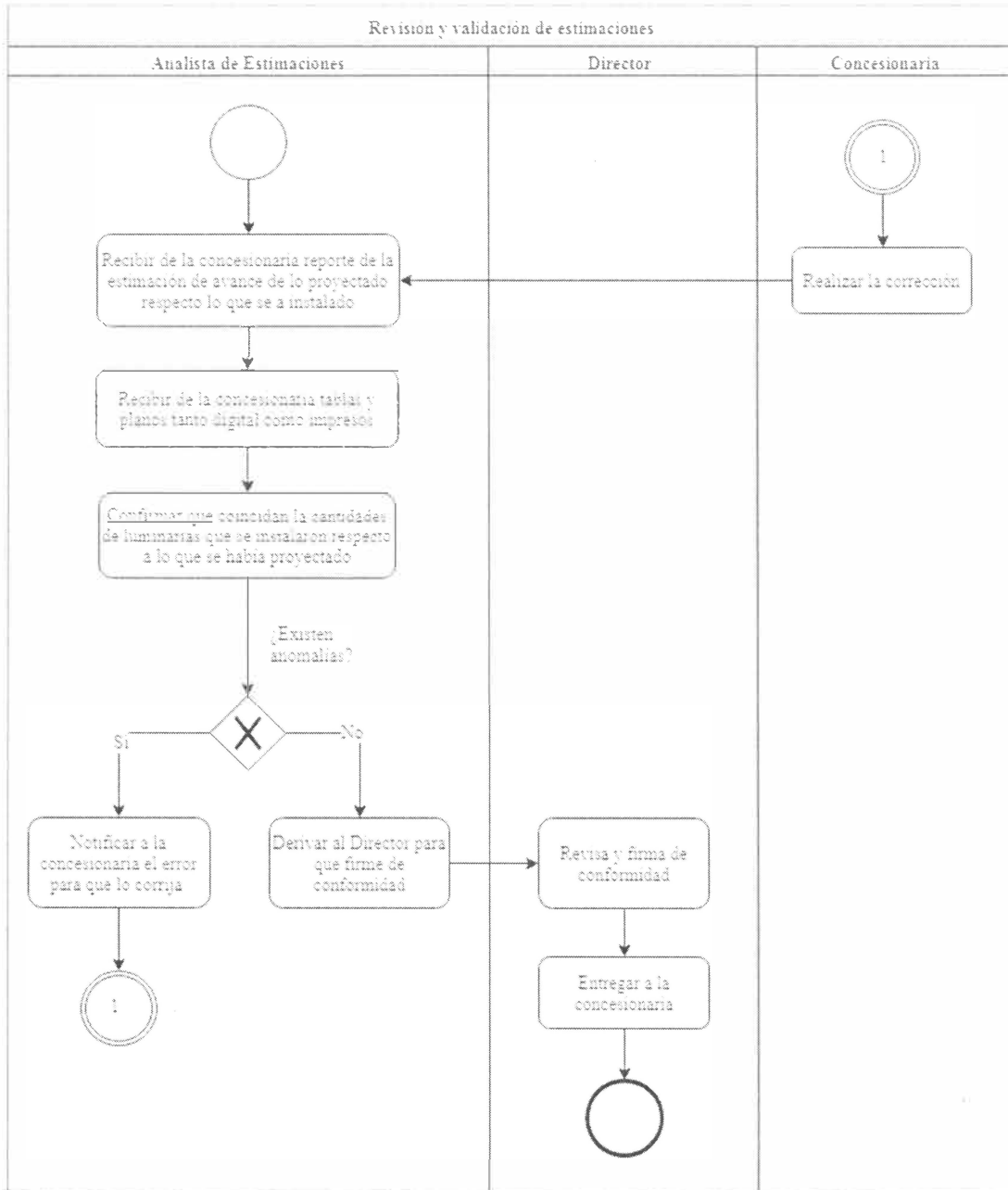




Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Dirección de Alumbrado Público
<b>Área:</b>	Técnica
<b>Procedimiento:</b>	Revisión y validación de estimaciones
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-02-17
<b>Fecha de Elaboración:</b>	Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Ing. José Ruiz Nuñez
<b>Titular del área que Autoriza:</b>	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del área que Autoriza:</b> 	

## Diagrama de Flujo

Revisión y validación de estimaciones

CGSPM-ALUM-P-02-17

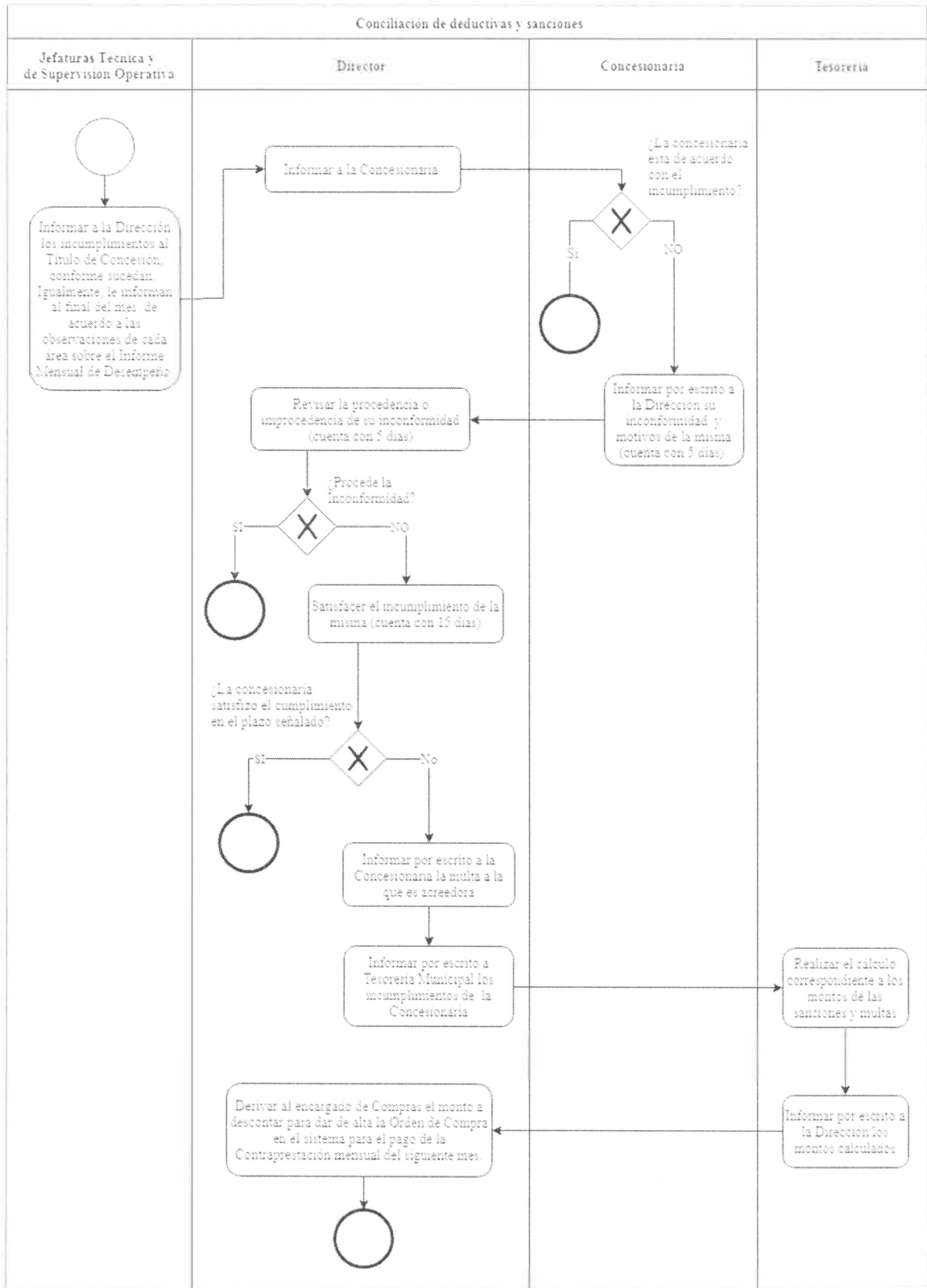


<b>Identificación Organizacional</b>	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Dirección de Alumbrado Público
<b>Área:</b>	Técnica
<b>Procedimiento:</b>	Conciliación de deductivas y sanciones
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-02-18
<b>Fecha de Elaboración:</b>	Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Ing. José Ruiz Nuñez
<b>Titular del área que Autoriza:</b>	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del área que Autoriza:</b> 	

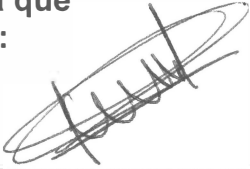


## Diagrama de Flujo

Conciliación de deductivas y sanciones

CGSPM-ALUM-P-02-18



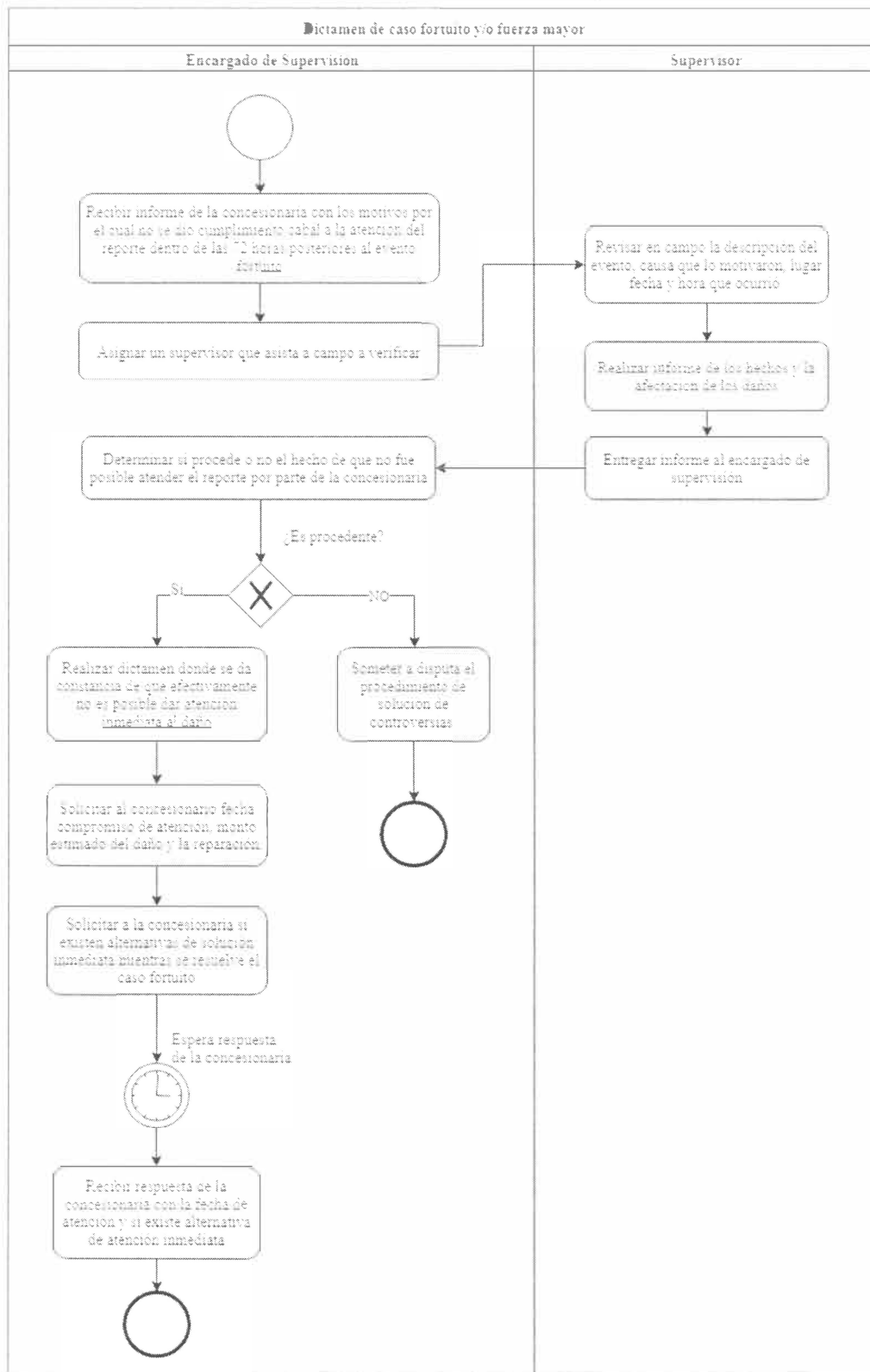



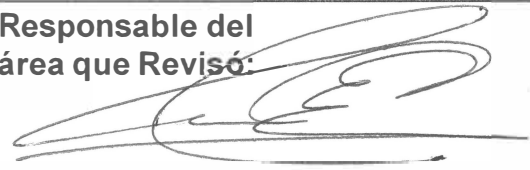
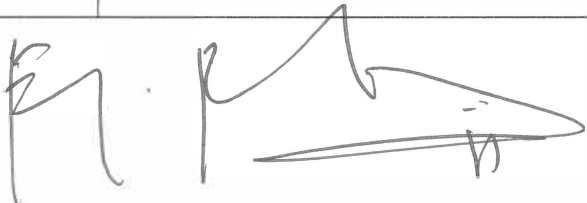
<b>Identificación Organizacional</b>	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Dirección de Alumbrado Público
<b>Área:</b>	Técnica
<b>Procedimiento:</b>	Dictamen de caso fortuito y/o fuerza mayor
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-02-19
<b>Fecha de Elaboración:</b>	Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Ing. José Ruiz Nuñez
<b>Titular del área que Autoriza:</b>	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del área que Autoriza:</b> 	

## Diagrama de Flujo

Dictamen de caso fortuito y/o fuerza mayor

CGSPM-ALUM-P-02-19

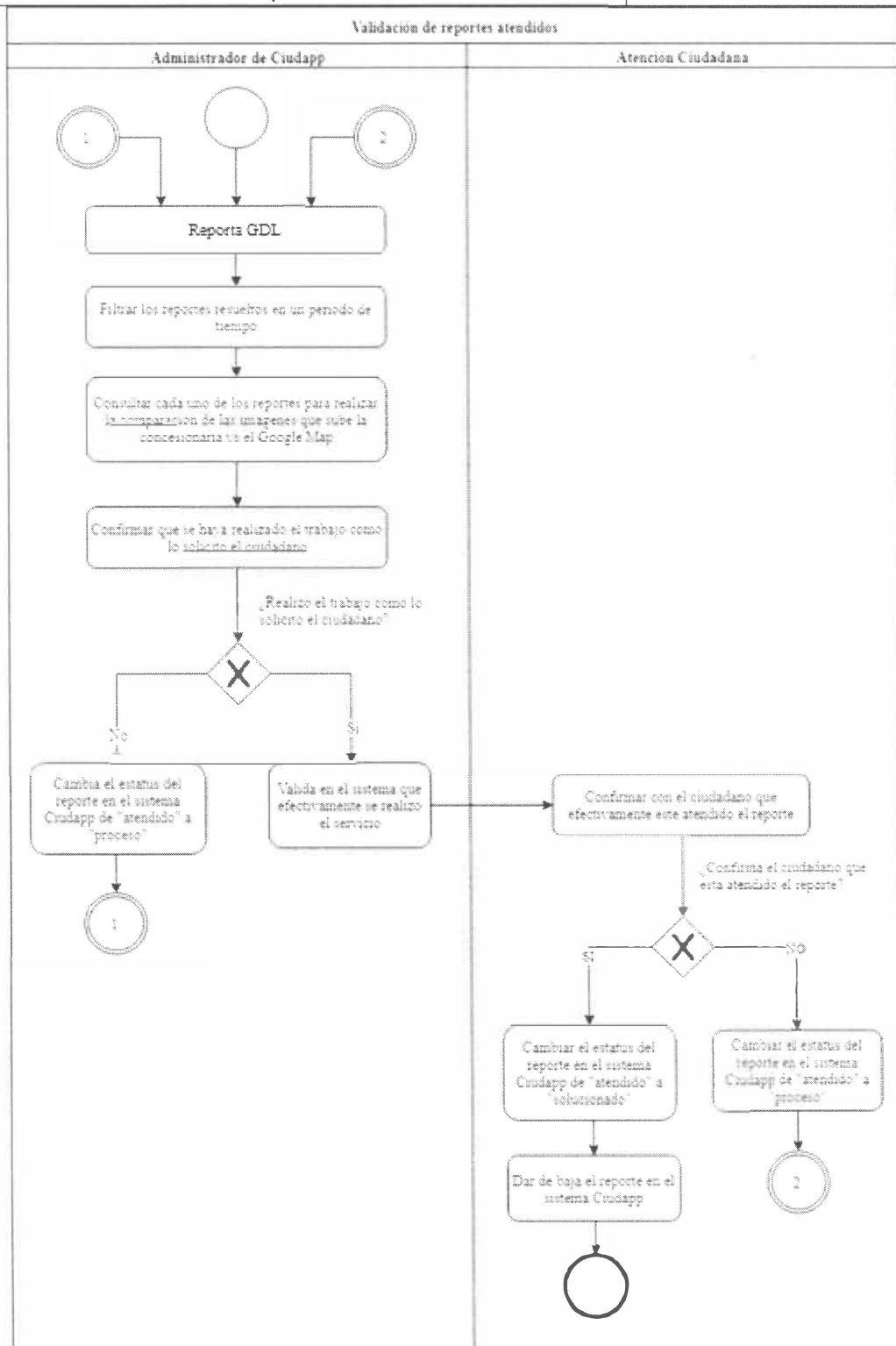



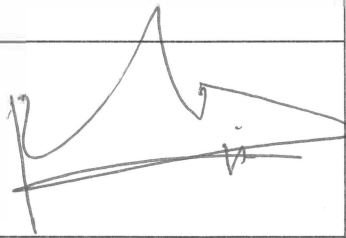

<b>Identificación Organizacional</b>	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Dirección de Alumbrado Público
<b>Área:</b>	Operativa
<b>Procedimiento:</b>	Validación de reportes atendidos
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-02-20
<b>Fecha de Elaboración:</b>	Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Lic. Luis Mariano Espiosa Cisneros
<b>Titular del área que Autoriza:</b>	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del área que Autoriza:</b> 	

# Diagrama de Flujo

Validación de reportes atendidos

CGSPM-ALUM-P-02-20

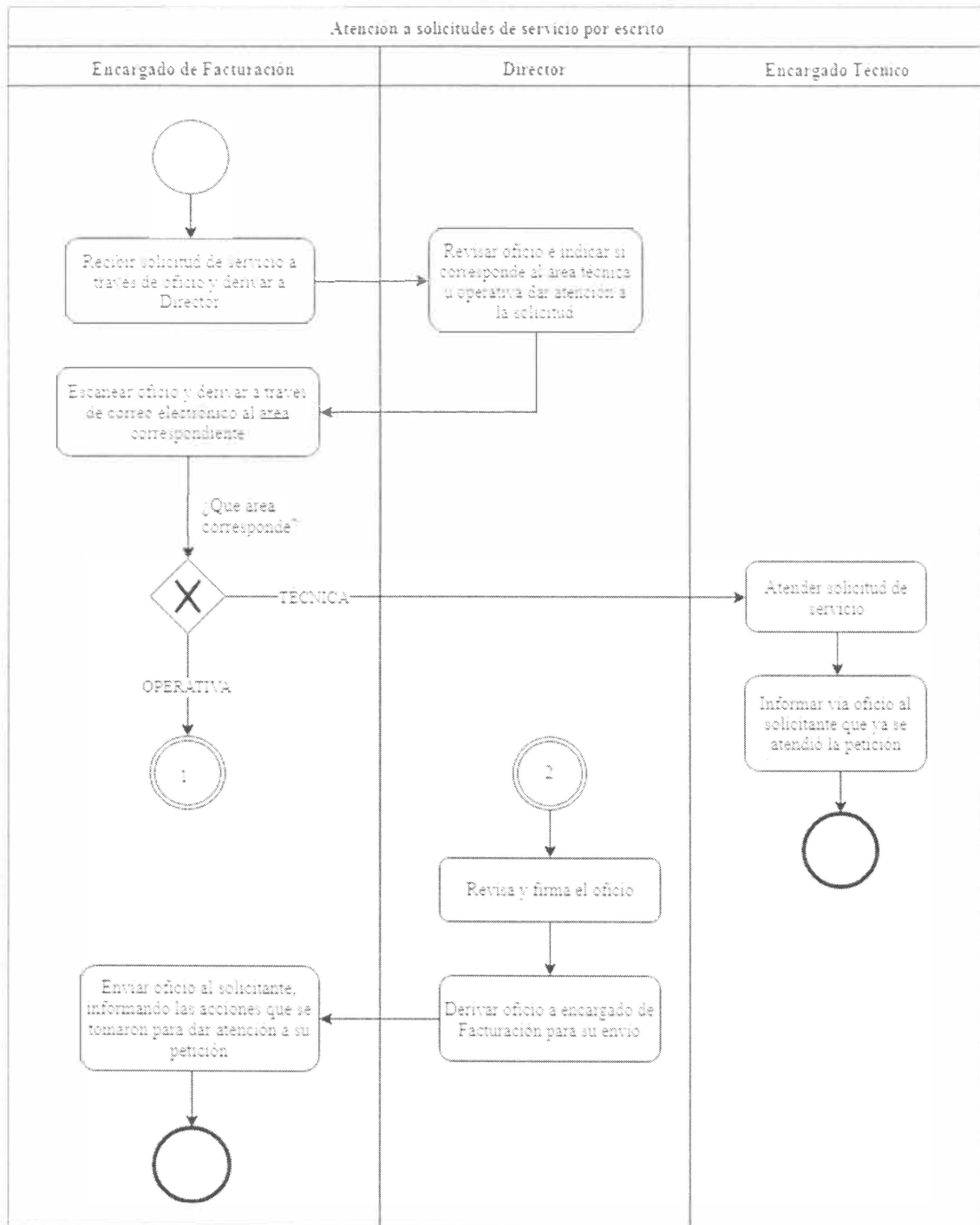


<b>Identificación Organizacional</b>	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Dirección de Alumbrado Público
<b>Área:</b>	Oficialia de Partes
<b>Procedimiento:</b>	Atención a solicitudes de servicio por escrito
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-02-21
<b>Fecha de Elaboración:</b>	Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
<b>Titular del área que Autoriza:</b>	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del área que Autoriza:</b> 	

## Diagrama de Flujo

Atención a solicitudes de servicio por escrito  
(Pag. 1 de 2)

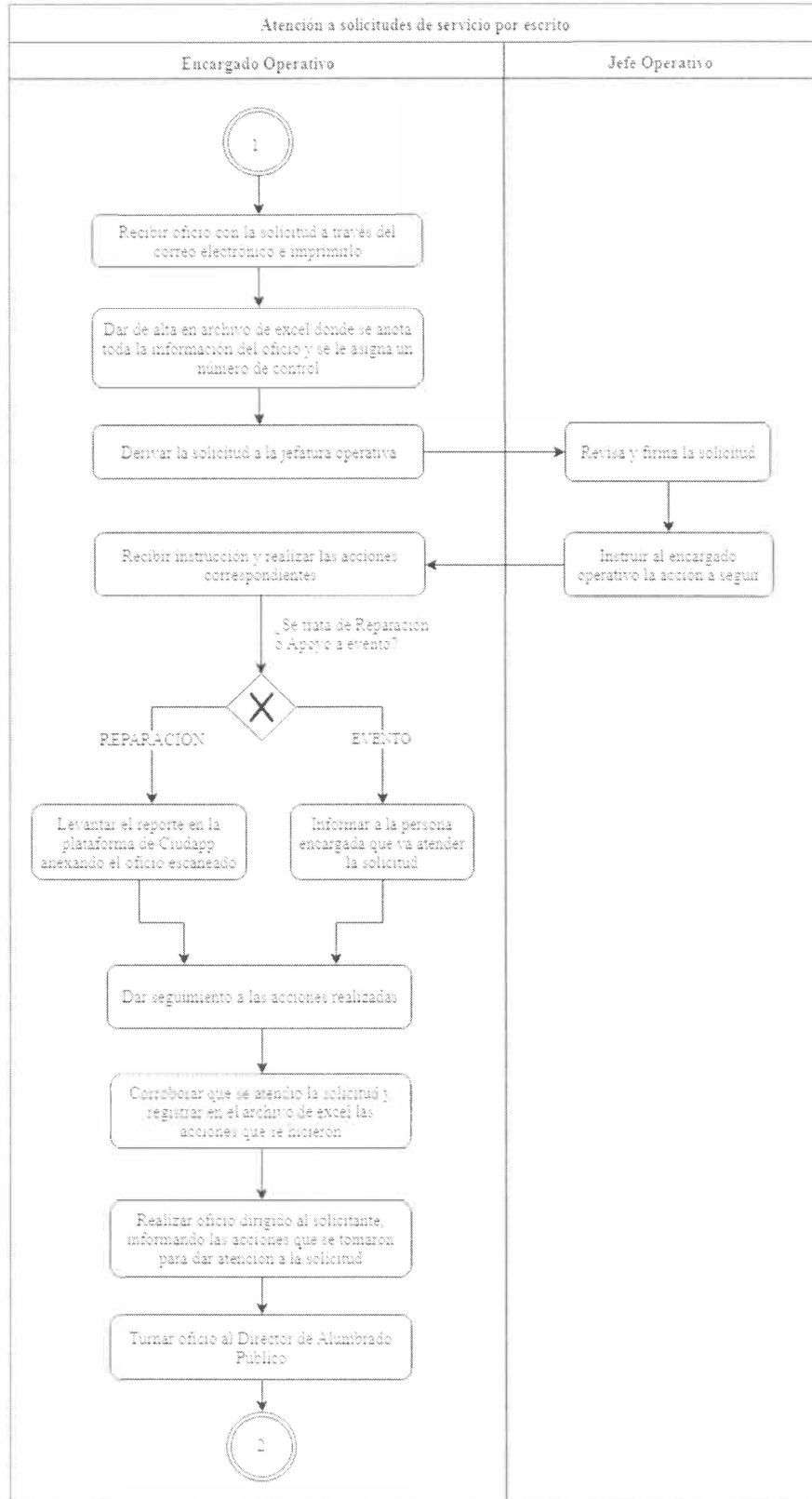
CGSPM-ALUM-P-02-21



## Diagrama de Flujo

Atención a solicitudes de servicio por escrito  
(Pag. 2 de 2)

CGSPM-ALUM-P-02-21



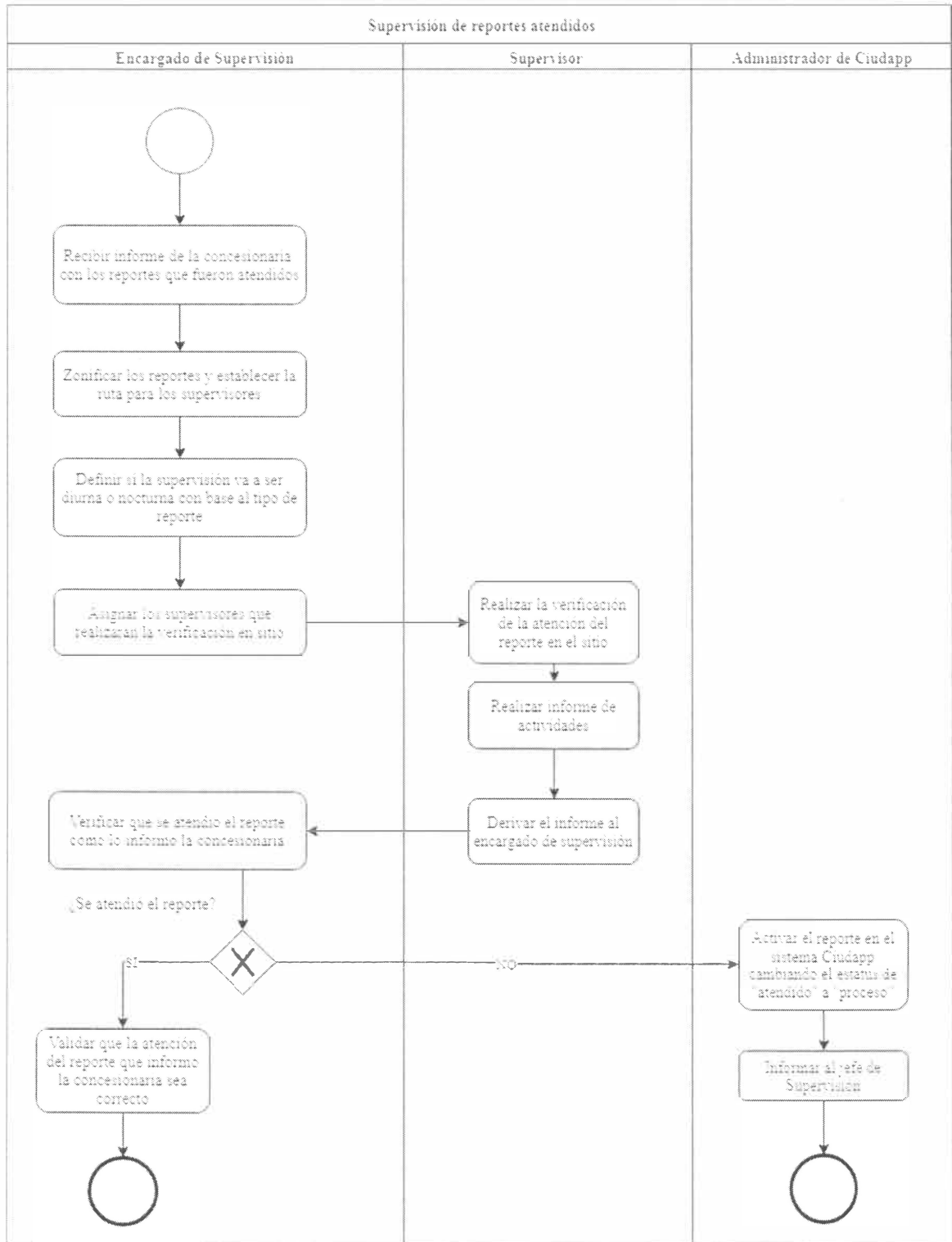
<b>Identificación Organizacional</b>	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Dirección de Alumbrado Público
<b>Área:</b>	Operativa
<b>Procedimiento:</b>	Validación de reportes atendidos
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-02-22
<b>Fecha de Elaboración:</b>	Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Lic. Luis Mariano Espinosa Cisneros
<b>Titular del área que Autoriza:</b>	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del área que Autoriza:</b> 	

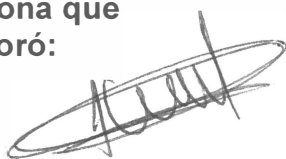




## Diagrama de Flujo

Validación de reportes atendidos

CGSPM-ALUM-P-02-22

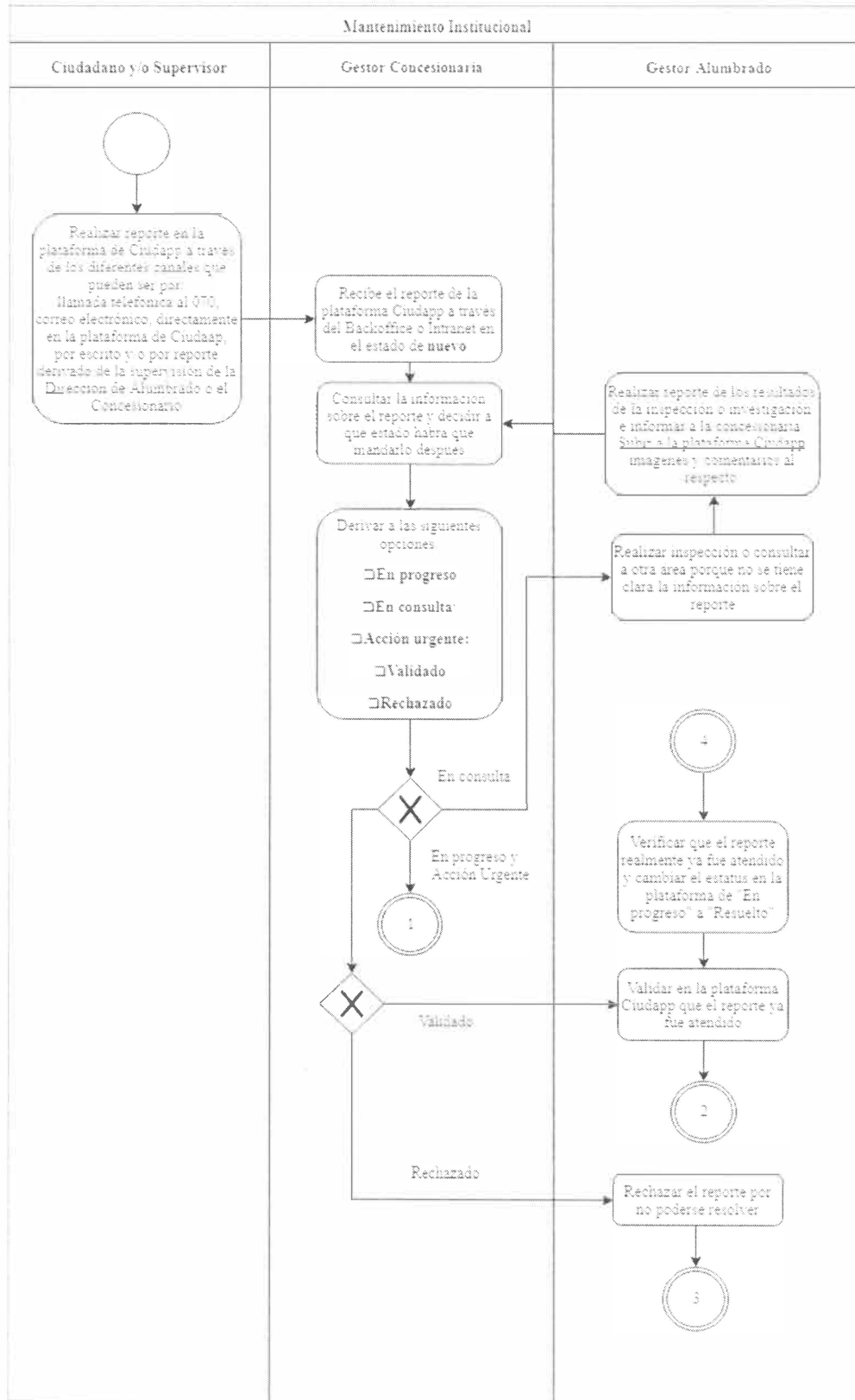


Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Dirección de Alumbrado Público
<b>Área:</b>	Técnica
<b>Procedimiento:</b>	Mantenimiento Institucional
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-02-23
<b>Fecha de Elaboración:</b>	Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Ing. José Ruiz Nuñez
<b>Titular del área que Autoriza:</b>	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del área que Autoriza:</b> 	

## Diagrama de Flujo

Mantenimiento Institucional (Pag. 1 de 2)

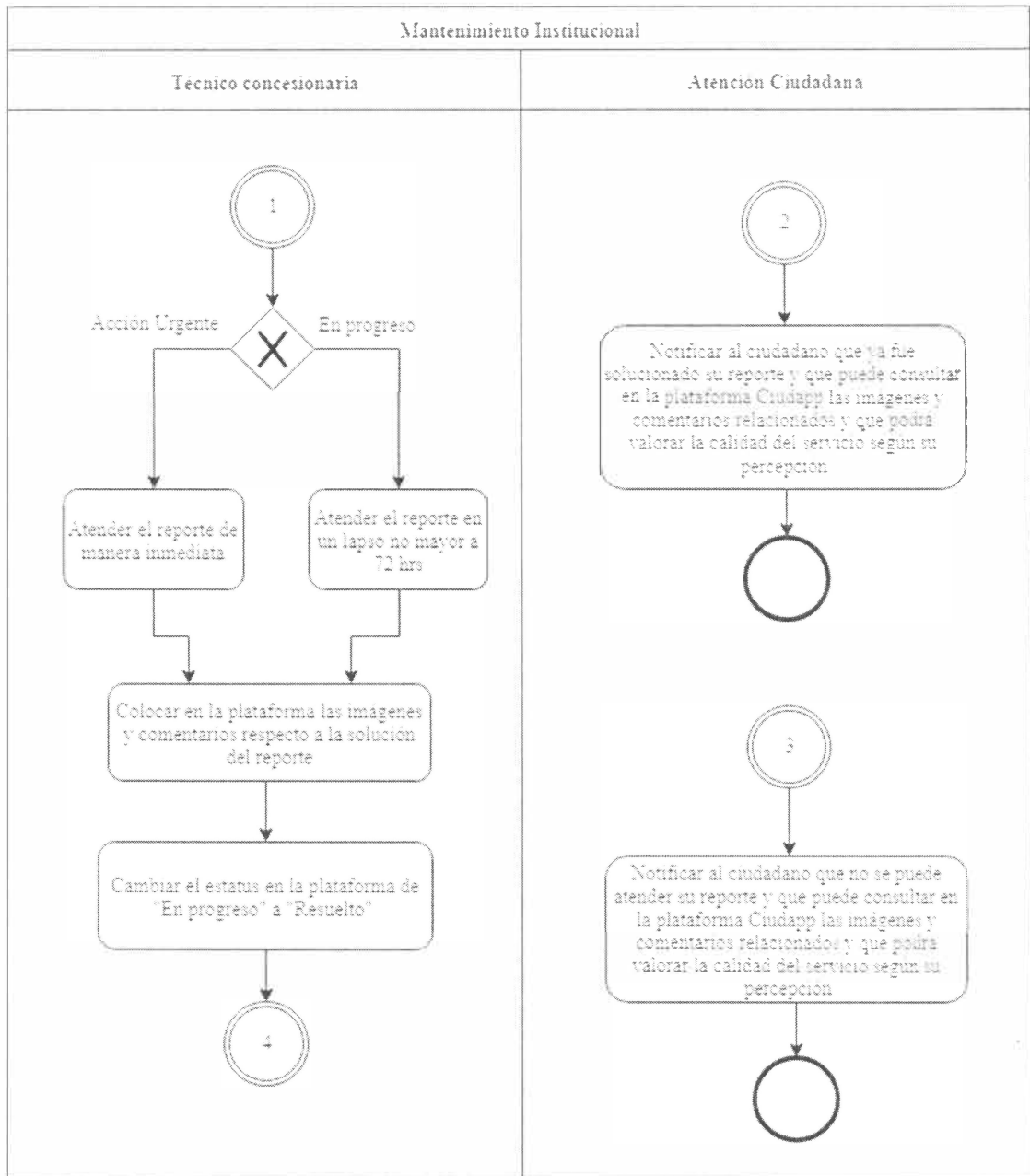
CGSPM-ALUM-P-02-23


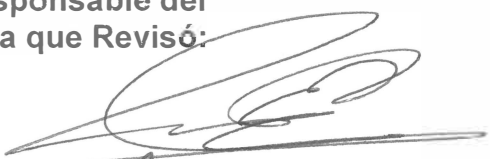



# Diagrama de Flujo

Mantenimiento Institucional (Pag. 2 de 2)

CGSPM-ALUM-P-02-23

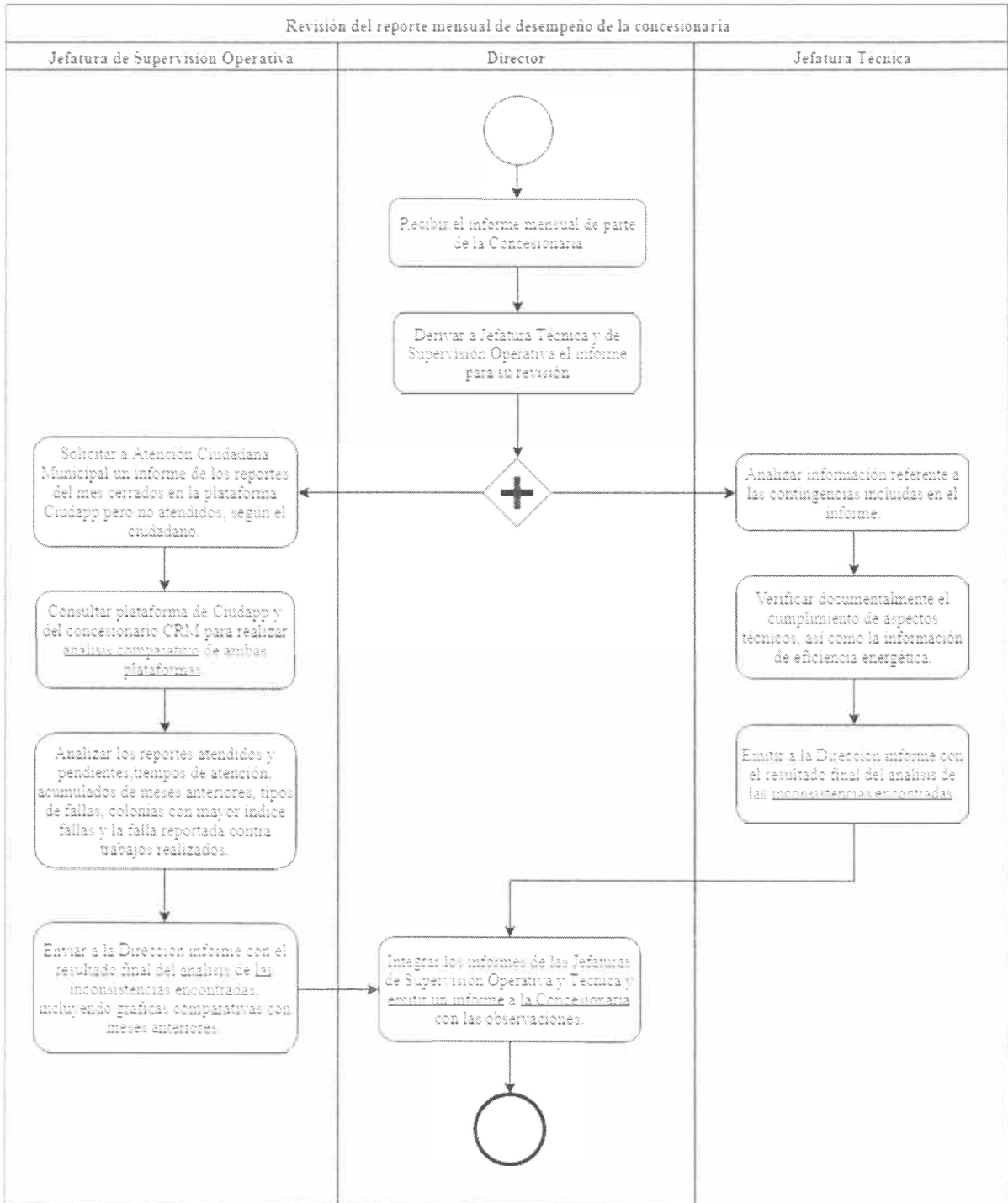


<b>Identificación Organizacional</b>	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Dirección de Alumbrado Público
<b>Área:</b>	Operativa
<b>Procedimiento:</b>	Revisión del reporte mensual de desempeño de la concesionaria
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-02-24
<b>Fecha de Elaboración:</b>	Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Lic. Luis Mariano Espinosa Cisneros
<b>Titular del área que Autoriza:</b>	Arq. Enrique Gerardo Ávalos González
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Abril 2022
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del área que Autoriza:</b> 	

## Diagrama de Flujo

Revisión del reporte mensual de desempeño de la concesionaria

CGSPM-ALUM-P-02-24



## Formatos de Procedimientos

Pág.	Nombre del Formato	Código del Formato
66	Relación de circuitos con contrato	CGSPM-ALUM-F-02-01
67	Relación de circuitos que están incluidos en el recibo general media tensión	CGSPM-ALUM-F-02-02
68	Relación de circuitos que están incluidos en el recibo general baja tensión	CGSPM-ALUM-F-02-03
69	Capacidad de luminarias individuales en sub zonas	CGSPM-ALUM-F-02-04
70	Supervisión de alumbrado público	CGSPM-ALUM-F-02-05

### Código del formato

Código asignado al procedimiento y representado por las iniciales de la Coordinación General o Dependencia (**AAAAA**), seguido por las iniciales de la Dirección de Área (**BBBB**), tipo de documento (**F**), número de versión (**00**), y número consecutivo (**00**).











**Formato**

Supervisión de alumbrado público

CGSPM-ALUM-F-02-05



Comisión Federal de Electricidad

**COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD**

H. AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA, JAL.

**FORMATO DE CAMPO**

**SUPERVISIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO**

ZONA METROPOLITANA \_\_\_\_\_ CIC \_\_\_\_\_

R.P.U. \_\_\_\_\_

**UBICACIÓN DEL CIRCUITO**

DIRECCIÓN \_\_\_\_\_ FRENTE \_\_\_\_\_

CRUCES \_\_\_\_\_

CODIGO \_\_\_\_\_ COLONIA \_\_\_\_\_

**CARACTERÍSTICAS DEL CIRCUITO**

TRO \_\_\_\_\_ AT \_\_\_\_\_ BT \_\_\_\_\_

MEDIDOR \_\_\_\_\_ ALTURA DE MEDIDOR \_\_\_\_\_ LECTURA \_\_\_\_\_

I1: \_\_\_\_\_ I2: \_\_\_\_\_

V1: \_\_\_\_\_ V2: \_\_\_\_\_ V12: \_\_\_\_\_ Kw: \_\_\_\_\_

**LUMINARIAS**

PRENDIDAS \_\_\_\_\_ APAGADAS \_\_\_\_\_ TOTAL \_\_\_\_\_

CAPACIDAD DE LUMINARIAS LED'S EN (W)										LUMINARIAS DE VSAP				
CAPACIDAD DE LUMINARIAS LED'S ELECTROTEC					CAPACIDAD DE LUMINARIAS LED'S CONLUZGDL					CAP LUM DE VSAP (w)				
52.78	68.46	101.8	215	260	50.42	68.5	80	100.63	138.94	156.1	100	150	250	400
ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG	ENC

OBSERVACIONES:

R.P.U. \_\_\_\_\_

**UBICACIÓN DEL CIRCUITO**

DIRECCIÓN \_\_\_\_\_ FRENTE \_\_\_\_\_

CRUCES \_\_\_\_\_

CODIGO \_\_\_\_\_ COLONIA \_\_\_\_\_

**CARACTERÍSTICAS DEL CIRCUITO**

TRO \_\_\_\_\_ AT \_\_\_\_\_ BT \_\_\_\_\_

MEDIDOR \_\_\_\_\_ ALTURA DE MEDIDOR \_\_\_\_\_ LECTURA \_\_\_\_\_

I1: \_\_\_\_\_ I2: \_\_\_\_\_

V1: \_\_\_\_\_ V2: \_\_\_\_\_ V12: \_\_\_\_\_ Kw: \_\_\_\_\_

**LUMINARIAS**

PRENDIDAS \_\_\_\_\_ APAGADAS \_\_\_\_\_ TOTAL \_\_\_\_\_

CAPACIDAD DE LUMINARIAS LED'S EN (W)										LUMINARIAS DE VSAP				
CAPACIDAD DE LUMINARIAS LED'S ELECTROTEC					CAPACIDAD DE LUMINARIAS LED'S CONLUZGDL					CAP LUM DE VSAP (w)				
52.78	68.46	101.8	215	260	50.42	68.5	80	100.63	138.94	156.1	100	150	250	400
ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG	ENC

OBSERVACIONES:

Vo. Bo.

GUADALAJARA JALA \_\_\_\_\_ DE \_\_\_\_\_

2018

Vo. Bo.

\_\_\_\_\_  
SUPERVISOR CFE

\_\_\_\_\_  
Supervisor Alumbrado Público

### 3. Glosario

**CENSO DE ALUMBRADO PÚBLICO.** Estadística descriptiva de las luminarias, postes, transformadores y controles que conforman la red de alumbrado público.

**CFE.** Comisión Federal de Electricidad.

**CIRCUITO.** Es el recorrido establecido que una corriente eléctrica tendrá. Se compone de distintos elementos que garantizan el flujo y control de los electrones que conforman la electricidad

**FRACCIONAMIENTO.** La división de un terreno en manzanas y lotes, que requiere del trazo de una o más vías públicas, así como la ejecución de obras de urbanización que le permitan la dotación de infraestructura, equipamiento y servicios urbanos, conforme a la clasificación prevista en el Código Urbano del Estado.



**KWH.** Kilowatts hora. Es la unidad de medida del consumo de energía eléctrica.

**LUMINARIAS.** Es un dispositivo que distribuye, filtra o transforma la luz emitida por una o más lámparas, que incluye todos los componentes necesarios para fijarla y protegerlas y, donde corresponda, los equipos auxiliares, así como los medio necesarios para la conexión eléctrica de iluminación

**TRANSFORMADOR.** Dispositivo eléctrico que permite aumentar o disminuir la tensión en un circuito eléctrico de corriente alterna, manteniendo la potencia

**VISUAL.** Software especializado para cálculos fotométricos.

## 4. Autorizaciones

<b>Firma De Autorización</b>	
	
Ing. Jesús Alejandro Félix Gastelum <b>Titular de la Coordinación General de Servicios Públicos Municipales</b>	
<b>Visto Bueno</b>	<b>Asesoría y Supervisión</b>
	
Ing. Eliseo Zúñiga Gutiérrez <b>Titular de la Dirección de Innovación Gubernamental</b>	Lic. José Alan Martín Jiménez Yáñez <b>Titular de la Jefatura del Departamento de Gestión de la Calidad</b>

La presente hoja forma parte del Manual de Procedimiento de la Dirección de Alumbrado Público, dependencia de la Coordinación General de Servicios Públicos Municipales (CGSPM-ALUM-MP-02-0622), fecha de elaboración: Enero 2018 , fecha de actualización: Junio 2022, Versión: 02

