Gobierno de Guadalajara

La Ciudad que te cuida

Gaceta Municipal

SUPLEMENTO. Tomo V. Ejemplar 24. Primera Sección. Año 108. 28 de octubre de 2025

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS. DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN DE GOBIERNO Y CIUDADANÍA

Gobierno de Guadalajara
La Ciudad que te cuida

Verónica Delgadillo García
Presidenta Municipal de Guadalajara

Lic. José Manuel Romo Parra
Secretario General del Ayuntamiento

Mtro. Álvaro Martínez García
Director de Archivo Municipal de Guadalajara

Comisión Editorial
Leticia González Ceballos
Mirna Lizbeth Oliva Gómez
Karla Alejandrina Serratos Ríos
Mónica Ramírez Valle

Registro Nacional de Archivo
Código

MX14039 AMG

Diseño
Coordinación General de
Comunicación Institucional

Edición e impresión
Archivo Municipal de Guadalajara
Esmeralda No. 2486
Col. Verde Valle
C.P. 44550 Tel 33 3818-3638
Ext. 8608

La Gaceta Municipal es el órgano
oficial de información del
Ayuntamiento de Guadalajara

Gaceta Municipal

Fecha de publicación: 28 de octubre de 2025

Índice

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS. DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN DE GOBIERNO Y CIUDADANÍA

Gestión de Gobierno y Ciudadanía

DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN DE GOBIERNO Y CIUDADANÍA

CGCGU-DGGC-MP-00-0925

Fecha de elaboración: Septiembre 2025

Fecha de actualización: N/A

Versión: 00

Manual de Procedimientos

Gobierno de Guadalajara

La Ciudad que te cuida

Índice

A. Presentación.....2
B. Políticas generales de uso del manual de procedimientos..... 3
C. Objetivos del manual de procedimientos.....4
1. Inventario de procedimientos.....5
2. Diagramas de flujo..... 6
3. Glosario.....21
4. Autorizaciones.....22

A. Presentación

El presente Manual de Procedimientos tiene como propósito contar con una guía rápida y específica que incluya la operación y desarrollo de las actividades de las diferentes áreas del Gobierno Municipal de Guadalajara; así como servir de instrumento de apoyo para la mejora institucional.

Incluye en forma ordenada y secuencial las operaciones de los procedimientos a seguir para las actividades laborales, motivando con ello un buen desarrollo administrativo y dando cumplimiento a lo establecido en el Código de Gobierno del Municipio de Guadalajara.

Este documento está sujeto a actualización conforme se presenten variaciones en la ejecución de los procedimientos, en la normatividad establecida, en la estructura orgánica o bien en algún otro aspecto que influya en la operatividad del mismo.

B. Políticas generales de uso del manual de procedimientos

1. El Manual de Procedimientos debe estar disponible para consulta del personal que labora en el Gobierno Municipal de Guadalajara, así como de la ciudadanía en general.

2. La o el Funcionario de primer nivel o Titular de la Dirección del área responsable de la elaboración y del contenido del manual, es responsable de difundir al personal interno el presente documento, así mismo en los casos en que se actualice el documento informarles oportunamente.

3. El Manual de Procedimientos es un documento oficial e institucional, el cual debe presentar las firmas de autorización, Visto Bueno y Asesoría y Supervisión de los siguientes funcionarios:

- Titular de la Coordinación general o de la dependencia del área que elabora el manual
- Titular de la Dirección del área que elabora el manual
- Titular de la Dirección de Innovación Gubernamental
- Titular del Departamento de Planeación Tecnológica

4. El Manual de Procedimientos contiene un cuadro de control ubicado en la portada con las siguientes especificaciones:

Fecha de elaboración: Mes y Año en que se elaboró la versión Inicial del manual.

Fecha de actualización: Mes y Año de la versión más reciente y vigente del manual para las áreas que lo actualicen.

Versión: Número consecutivo que representa las veces en que el manual se ha actualizado.

Código del manual: Código asignado al Manual de Procedimientos y representado por las iniciales de la Coordinación General o Dependencia (**AAAAA**), seguido por las iniciales de la Dirección de Área (**BBBB**), tipo de documento (**MP**), número de versión (**00**), y fecha de elaboración o actualización (**MMAA**).

C. Objetivos del manual de procedimientos

Este Manual de Procedimientos es un documento oficial con carácter obligatorio que se fundamenta en el Artículo 131, fracción V. del Código de Gobierno del Municipio de Guadalajara, cuyos objetivos son:

- Servir de marco de referencia y guía para llevar a cabo el trabajo diario de cada unidad, orientadas a la consecución de los objetivos de la dependencia además de contribuir a la división del trabajo, capacitación y medición de su desempeño.
- Delimitar las responsabilidades y competencias de todas las áreas que componen la organización, para detectar omisiones y evitar duplicidad de funciones.
- Actuar como medio de información, comunicación y difusión para apoyar la inducción del personal de nuevo ingreso al contexto de la institución.
- Contribuir a fundamentar los programas de trabajo y presupuestos de las dependencias.
- Describir los procesos sustantivos del área, así como los procedimientos que lo conforman y sus operaciones en forma ordenada, secuencial y detallada.
- Implementar formalmente los métodos y técnicas de trabajo que deben seguirse para la realización de las actividades.
- Otorgar al servidor público una visión integral de sus funciones y responsabilidades operativas al ofrecerle la descripción del procedimiento en su conjunto, así como las interrelaciones de éste con otras unidades de trabajo para la realización de las funciones asignadas.
- Servir como base para identificar áreas de oportunidad de mejora continua en los procedimientos.

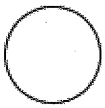
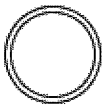
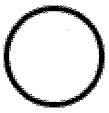
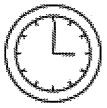
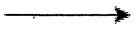
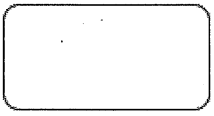
1. Inventario de procedimientos

Procedimiento	Código	Pág.	SGC
Conformación de Consejos Sociales	CGCGU-DGGC-P-00-01	7	NO
Organización Ciudadana	CGCGU-DGGC-P-00-02	9	NO
Presupuesto Participativo	CGCGU-DGGC-P-00-03	11	NO
Eventos ciudadanos	CGCGU-DGGC-P-00-04	13	NO
Integración de la Matriz de Indicadores de Resultados	CGCGU-DGGC-P-00-05	15	NO
Gestión de Reportes	CGCGU-DGGC-P-00-06	17	NO
Socialización Ciudadana	CGCGU-DGGC-P-00-07	19	NO

Código del procedimiento

Código asignado al procedimiento y representado por las iniciales de la Coordinación General o Dependencia (**AAAAA**), seguido por las iniciales de la Dirección de Área (**BBBB**), tipo de documento (**P**), número de versión (**00**), y número consecutivo (**00**).

2. Diagramas de flujo

Símbolo	Significado
	Inicio de flujograma
	Conector intermedio
	Fin de flujograma
	Espera
	Decisión exclusiva
	Flujo de secuencia
	Actividad

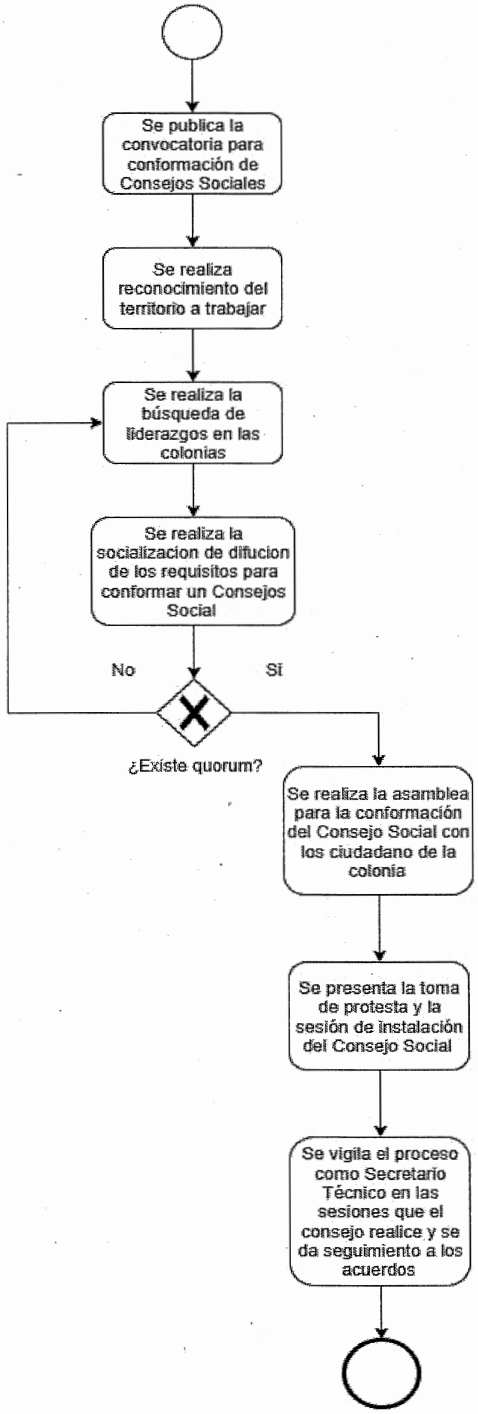
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Cuidamos Guadalajara
Dirección:	Dirección General de Gestión de Gobierno y Ciudadania
Área:	Dirección de Participación Ciudadana
Procedimiento:	Conformación de Consejos Sociales
Código de procedimiento:	CGCGU-DGGC-P-00-01
Fecha de Elaboración:	Febrero 2025
Persona que Elaboró:	Alberto Reynoso Guerra
Responsable del área que Revisó:	José Gibran Martinez Alcala
Titular de la Dirección que Autoriza:	José Refugio Gómez Gamboa

Firmas:	**Fecha de Autorización:** Junio 2025
Persona que Elaboró:	**Responsable del área que Revisó:**
Titular de la Dirección que Autoriza:	

Diagrama de Flujo

Conformación de Consejos Sociales CGCGU-DGGC-P-00-01

Dirección de Participación Ciudadana



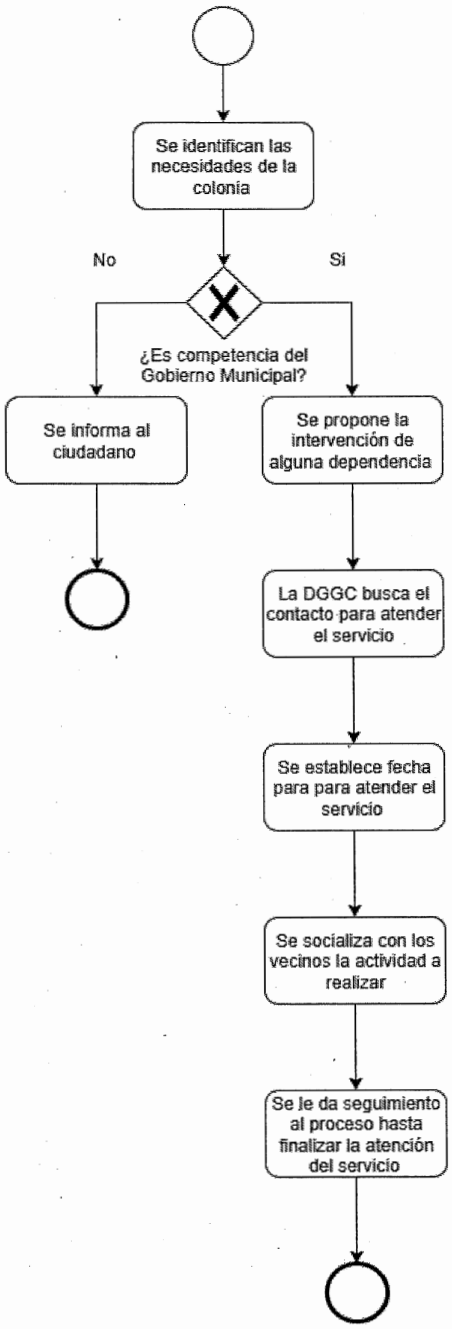
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Cuidamos Guadalajara
Dirección:	Dirección General de Gestión de Gobierno y Ciudadania
Área:	Dirección de Participación Ciudadana
Procedimiento:	Organización Ciudadana
Código de procedimiento:	CGCGU-DGGC-P-00-02
Fecha de Elaboración:	Febrero 2025
Persona que Elaboró:	Alberto Reynoso Guerra
Responsable del área que Revisó:	José Gibran Martinez Alcala
Titular de la Dirección que Autoriza:	José Refugio Gómez Gamboa

Firmas:	**Fecha de Autorización:** Junio 2025
Persona que Elaboró:	**Responsable del área que Revisó:**
Titular de la Dirección que Autoriza:	

Diagrama de Flujo

Organización Ciudadana **CGCGU-DGGC-P-00-02**

Dirección de Participación Ciudadana



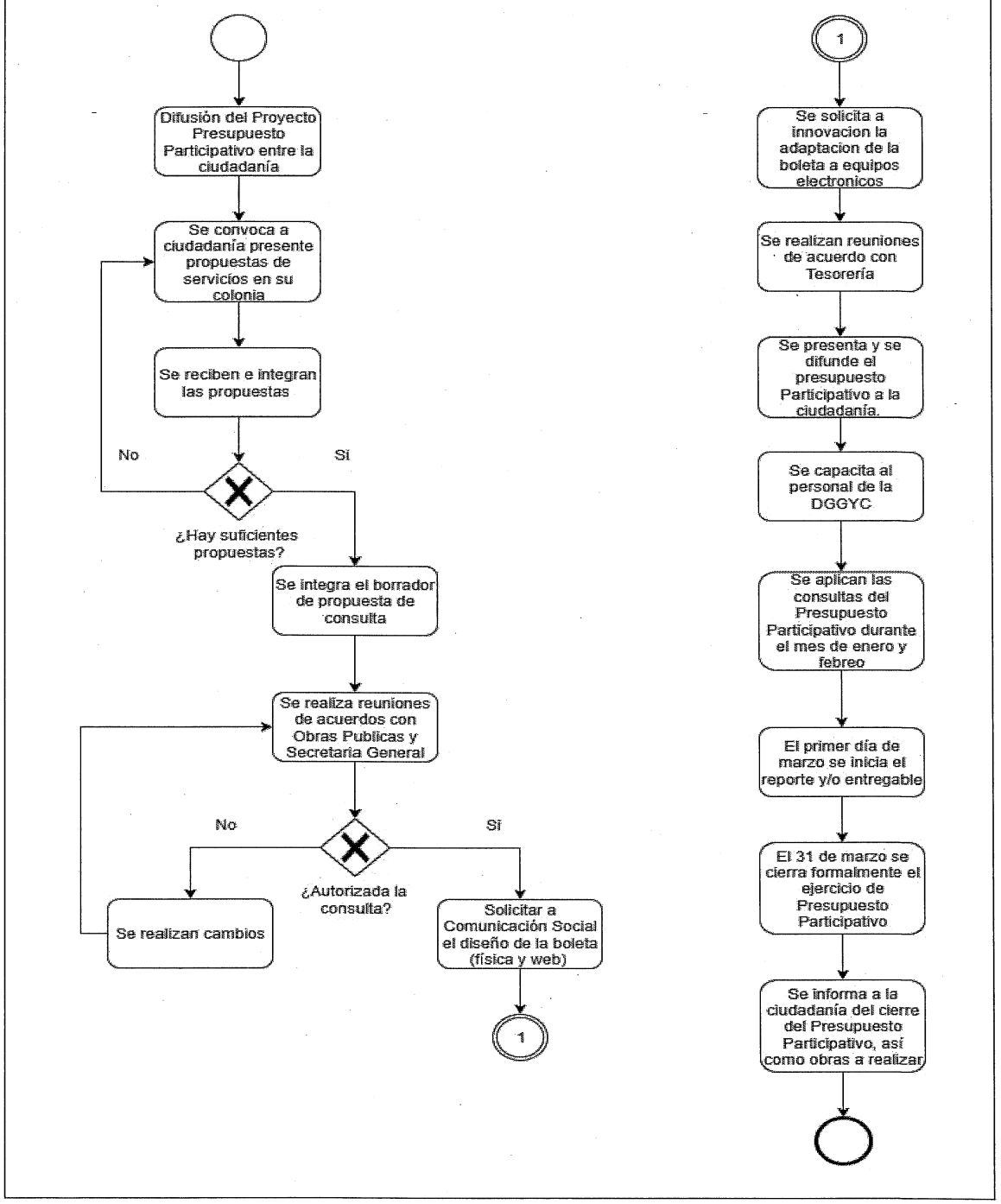
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Cuidamos Guadalajara
Dirección:	Dirección General de Gestión de Gobierno y Ciudadania
Área:	Dirección de Participación Ciudadana
Procedimiento:	Presupuesto Participativo
Código de procedimiento:	CGCGU-DGGC-P-00-03
Fecha de Elaboración:	Febrero 2025
Persona que Elaboró:	Alberto Reynoso Guerra
Responsable del área que Revisó:	José Gibran Martinez Alcala
Titular de la Dirección que Autoriza:	José Refugio Gómez Gamboa

Firmas:	**Fecha de Autorización:** Junio 2025
Persona que Elaboró:	**Responsable del área que Revisó:**
Titular de la Dirección que Autoriza:	

Diagrama de Flujo

Presupuesto Participativo CGCGU-DGGC-P-00-03

Dirección de Participación Ciudadana



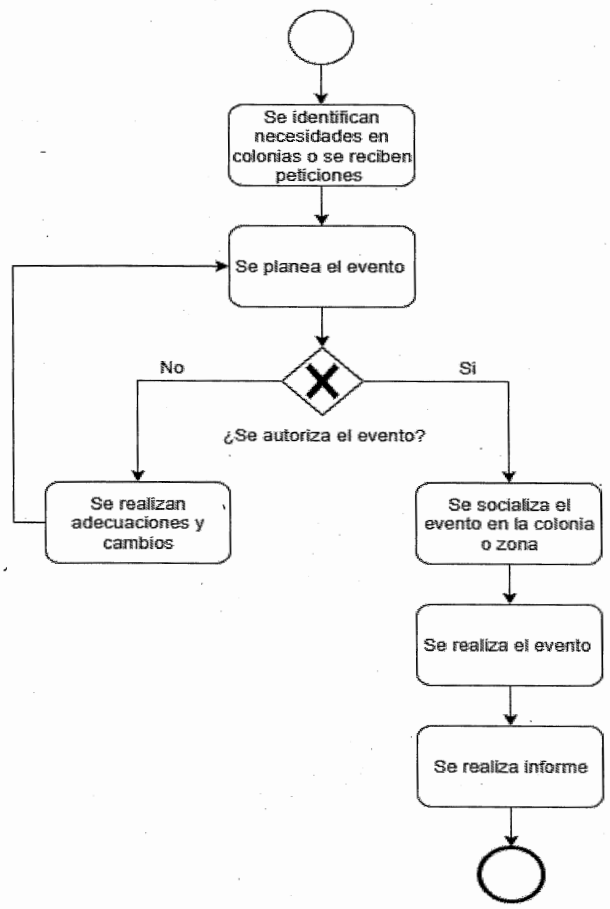
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Cuidamos Guadalajara
Dirección:	Dirección General de Gestión de Gobierno y Ciudadania
Área:	Dirección de Participación Ciudadana
Procedimiento:	Eventos Ciudadanos
Código de procedimiento:	CGCGU-DGGC-P-00-04
Fecha de Elaboración:	Febrero 2025
Persona que Elaboró:	Alberto Reynoso Guerra
Responsable del área que Revisó:	José Gibran Martinez Alcala
Titular de la Dirección que Autoriza:	José Refugio Gómez Gamboa

Firmas:	**Fecha de Autorización:** Junio 2025
Persona que Elaboró:	**Responsable del área que Revisó:**
Titular de la Dirección que Autoriza:	

Diagrama de Flujo

Eventos Ciudadanos CGCGU-DGGC-P-00-04

Dirección de Participación Ciudadana



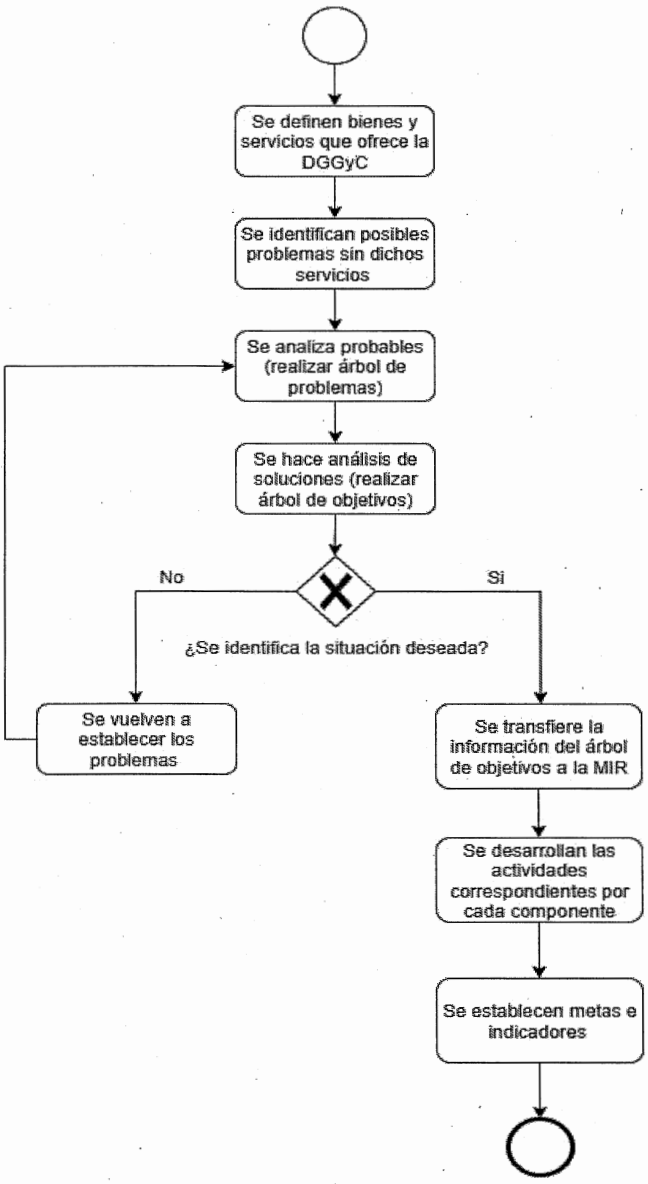
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Cuidamos Guadalajara
Dirección:	Dirección General de Gestión de Gobierno y Ciudadania
Área:	Dirección de Procesos Ciudadanos
Procedimiento:	Integración de la Matriz de Indicadores de Resultados
Código de procedimiento:	CGCGU-DGGC-P-00-05
Fecha de Elaboración:	Febrero 2025
Persona que Elaboró:	Alberto Reynoso Guerra
Responsable del área que Revisó:	Gabriel Adrian Tovar Mendoza
Titular de la Dirección que Autoriza:	Jose Refugio Gomez Gamboa

Firmas:	**Fecha de Autorización:** Junio 2025
Persona que Elaboró:	**Responsable del área que Revisó:**
Titular de la Dirección que Autoriza:	

Diagrama de Flujo

Integración de la Matriz de Indicadores de Resultados CGCGU-DGGC-P-00-05

Dirección de Procesos Ciudadanos



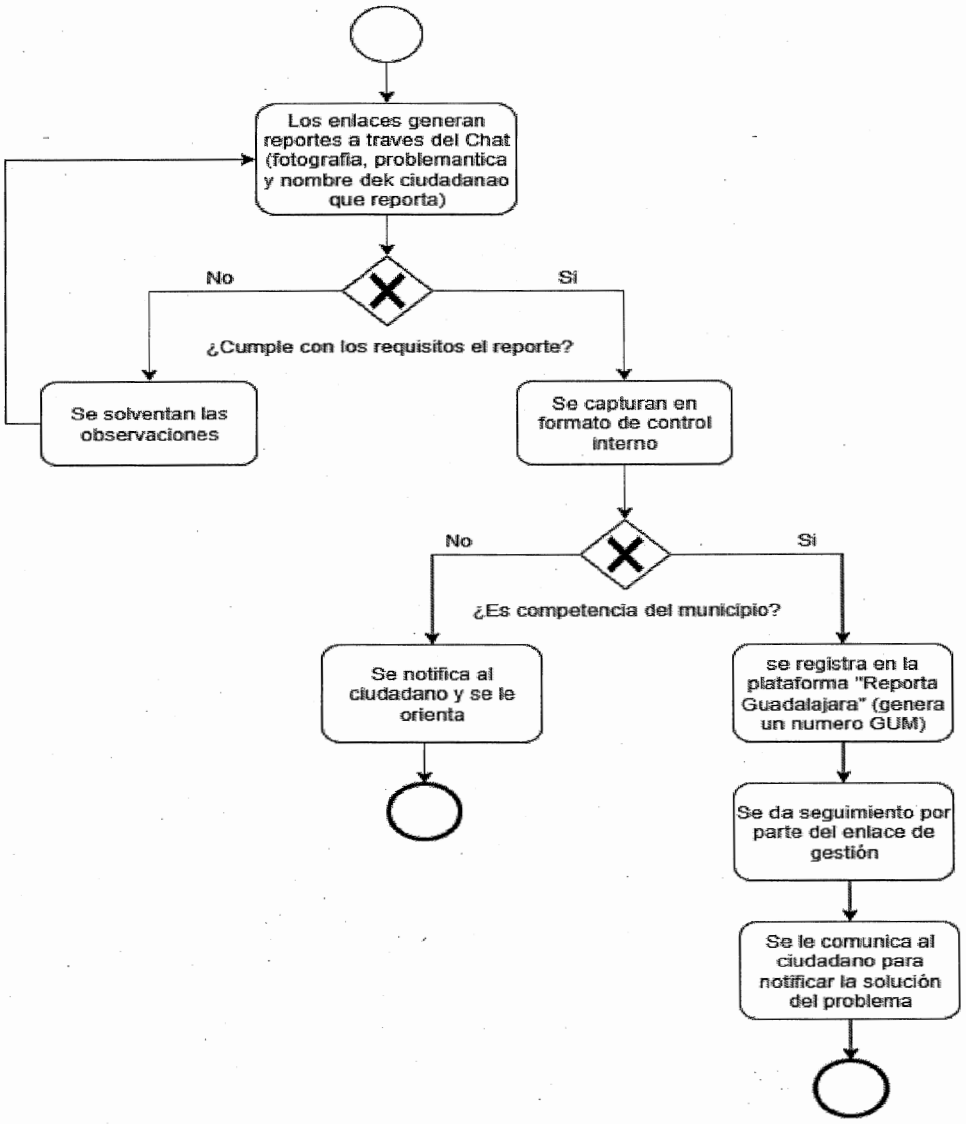
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Cuidamos Guadalajara
Dirección:	Dirección General de Gestión de Gobierno y Ciudadania
Área:	Dirección de Procesos Ciudadanos
Procedimiento:	Gestión de Reportes
Código de procedimiento:	CGCGU-DGGC-P-00-06
Fecha de Elaboración:	Febrero 2025
Persona que Elaboró:	Alberto Reynoso Guerra
Responsable del área que Revisó:	Gabriel Adrian Tovar Mendoza
Titular de la Dirección que Autoriza:	Jose Refugio Gomez Gamboa

Firmas:	**Fecha de Autorización:** Junio 2025
Persona que Elaboró:	**Responsable del área que Revisó:**
Titular de la Dirección que Autoriza:	

Diagrama de Flujo

Gestión de Reportes **CGCGU-DGGC-P-00-06**

Dirección de Procesos Ciudadanos



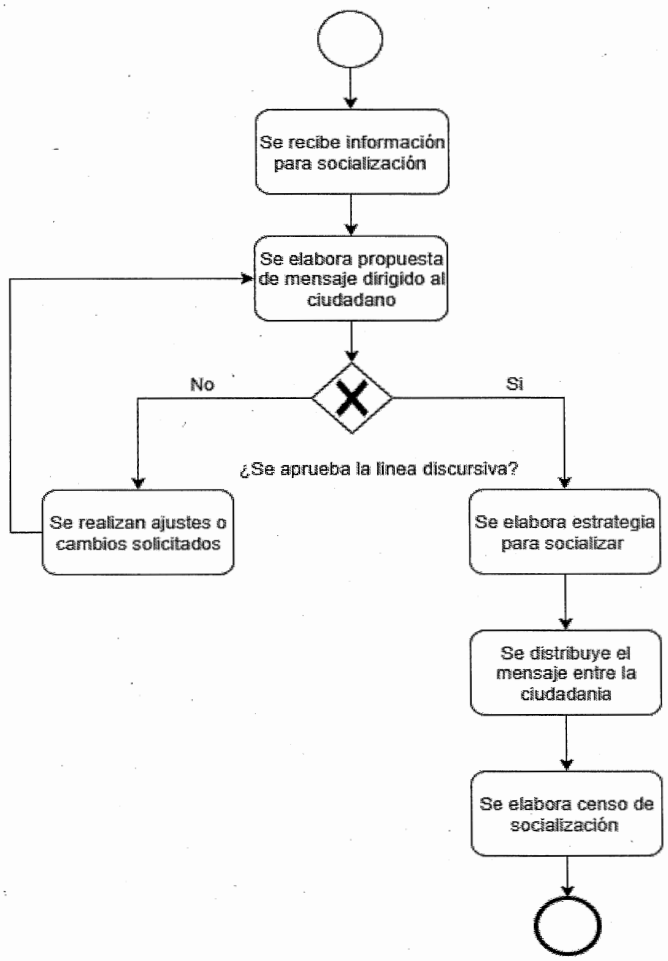
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Cuidamos Guadalajara
Dirección:	Dirección General de Gestión de Gobierno y Ciudadania
Área:	Dirección de Procesos Ciudadanos
Procedimiento:	Socialización Ciudadana
Código de procedimiento:	CGCGU-DGGC-P-00-07
Fecha de Elaboración:	Febrero 2025
Persona que Elaboró:	Alberto Reynoso Guerra
Responsable del área que Revisó:	Gabriel Adrian Tovar Mendoza
Titular de la Dirección que Autoriza:	Jose Refugio Gomez Gamboa

Firmas:	**Fecha de Autorización:** Junio 2025
Persona que Elaboró:	**Responsable del área que Revisó:**
Titular de la Dirección que Autoriza:	

Diagrama de Flujo

Socialización Ciudadana CGCGU-DGGC-P-00-07

Dirección de Procesos Ciudadanos



3. Glosario

Consejo Social: Forma de organización ciudadana conformada por representantes de las organizaciones vecinales y la población en general que se integren en la delimitación territorial que determine el Ayuntamiento a propuesta del Consejo Municipal para el desarrollo y fomento de la participación ciudadana.

Presupuesto Participativo: Mecanismo de gestión y de participación ciudadana directa, mediante la cual la población del municipio elige las obras publicas y programas a ejecutarse en un ejercicio fiscal de un listado de propuestas.

Participación ciudadana: Es un concepto relacionado con la democracia participativa. Se trata la integración de la población en general, en los procesos de toma de decisiones, la participación colectiva o individual en política, entendida esta como algo de lo que todos formamos parte.

4. Autorizaciones

Firma De Autorización	
Marco S. Ocegueda Sánchez	
Titular de la Coordinación General Coordinación General de Cuidamos Guadalajara	
Visto Bueno	**Asesoría y Supervisión**
Ing. Samuel González Loza	Mtra. Lilia Carina Morales Escoto
Titular de la Dirección de Innovación Gubernamental	**Titular de la Jefatura del Departamento de Planeación Tecnológica**

La presente hoja forma parte del Manual de Procedimiento de la Dirección de Gestión de Gobierno Y Ciudadanía, dependencia de la Coordinación General de Cuidemos Guadalajara, CGCGU-DGGC-MP-00-0925 fecha de elaboración: Septiembre 2025, fecha de actualización: N/A, Versión: 00

Gobierno de
Guadalajara

La Ciudad que
te cuida