

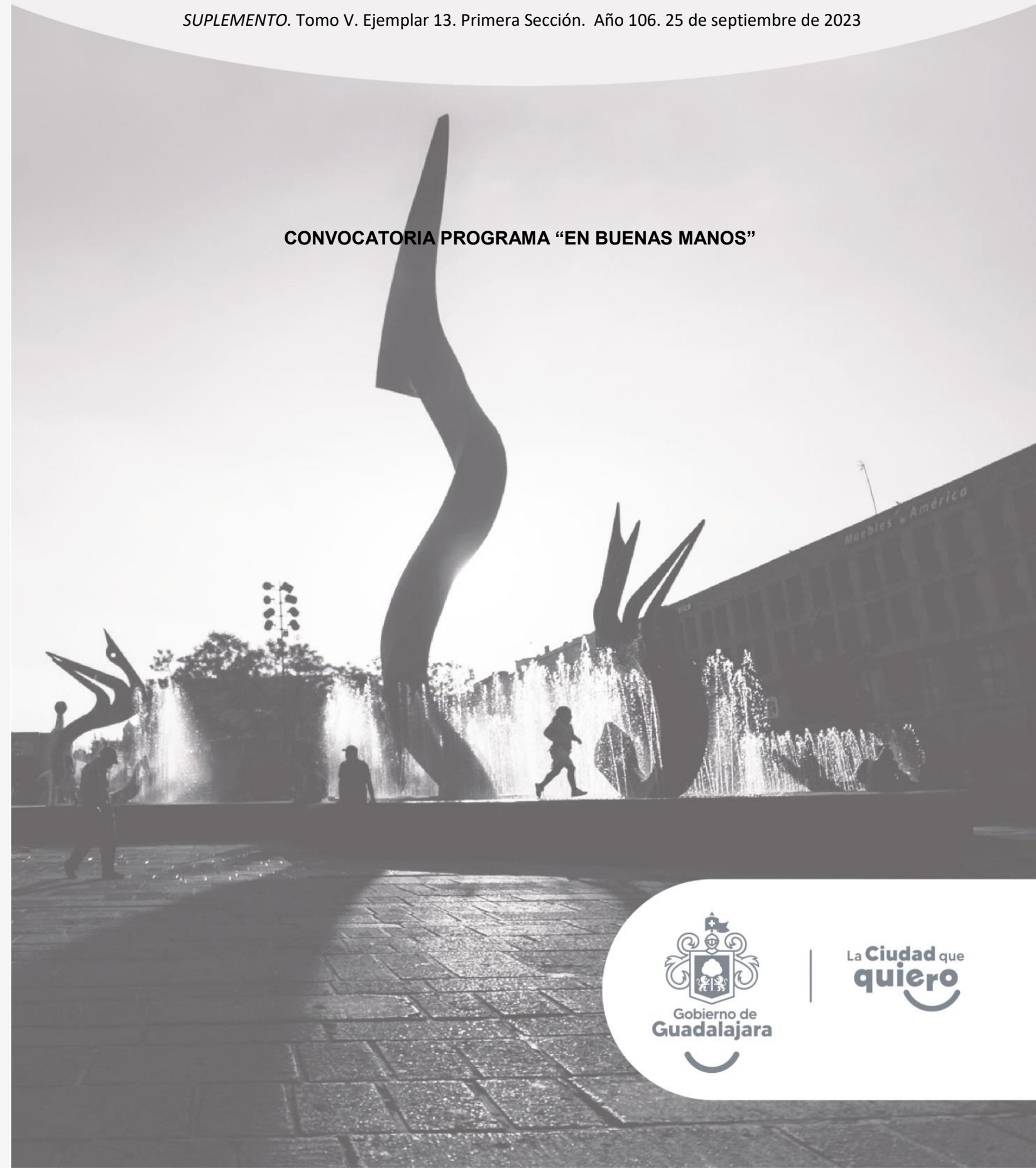
# Gaceta Municipal

SUPLEMENTO. Tomo V. Ejemplar 13. Primera Sección. Año 106. 25 de septiembre de 2023

## CONVOCATORIA PROGRAMA "EN BUENAS MANOS"



La Ciudad que  
**quiero**



La Ciudad que  
**quiero**



**L.A.E. Jesús Pablo Lemus Navarro**  
*Presidente Municipal de Guadalajara*

**Lic. Eduardo Fabián Martínez Lomelí**  
*Secretario General*

**Mtro. Mario Ernesto Padilla Carrillo**  
*Director de Archivo Municipal de Guadalajara*

**Comisión Editorial**

Mónica Ruvalcaba Osthoff  
Mirna Lizbeth Oliva Gómez  
Karla Alejandrina Serratos Ríos  
Mónica Ramírez Valle

**Registro Nacional de Archivo  
Código**

**MX14039 AMG**

**Diseño**

Coordinación General de  
Comunicación Institucional

**Edición e impresión**

Archivo Municipal de Guadalajara  
Esmeralda No. 2486  
Col. Verde Valle  
C.P. 44550 Tel 33 3818-3638  
Ext. 8608

La Gaceta Municipal es el órgano oficial de  
información del Ayuntamiento de  
Guadalajara

# Gaceta Municipal

Fecha de publicación: 25 de septiembre de 2023

## Índice

CONVOCATORIA PROGRAMA “EN BUENAS MANOS” ..3





**Combate a la  
Desigualdad**

**EL GOBIERNO MUNICIPAL DE GUADALAJARA A TRAVÉS DE LA  
COORDINACIÓN GENERAL DE COMBATE A LA DESIGUALDAD  
EMITE LA SIGUIENTE:**

## **CONVOCATORIA**

Del programa: **“EN BUENAS MANOS”**.

### **DIRIGIDA A:**

- 1.- Madres, padres o tutores que residen en el Municipio de Guadalajara y requieran el servicio de cuidados por parte de una estancia infantil, guardería o preescolar a cargo de particulares, para los niños y/o niñas a su cargo.
- 2.- Estancias infantiles, guarderías y preescolares particulares con domicilio en el Municipio de Guadalajara que deseen participar en el programa.

### **CONSIDERANDO;**

**PRIMERO:** Que el Código de Gobierno Municipal de Guadalajara en su artículo 235 Sexies dispone que la Coordinación General de Combate a la Desigualdad, tiene por objeto fomentar el desarrollo y la ejecución de programas sociales que impulsen el progreso social responsable e incluyente, para garantizar un crecimiento equitativo y sustentable para la población municipal.

**SEGUNDO:** Que de conformidad con el artículo 235 Septies, fracción I del Código de Gobierno Municipal de Guadalajara, la Dirección de Programas Sociales Municipales tiene la facultad de “Implementar y formular los lineamientos generales para el diseño de los programas sociales del Municipio”.

**TERCERO:** Que en la sesión ordinaria del Ayuntamiento celebrada el día 14 de marzo y culminada el día 17 de marzo de 2023, se aprobó el decreto municipal número D 33/06TER/23 correspondiente a la iniciativa de decreto con dispensa de trámite del licenciado Jesús Pablo Lemus Navarro, Presidente Municipal, que autoriza las Reglas de Operación, tiene por objeto autorizar el programa denominado “En Buenas Manos”, así como las Reglas de Operación para el Ejercicio Fiscal 2023 de las cuales se emite la presente convocatoria, al tenor de las siguientes:



5 de Febrero 249 esq. Analco,  
Unidad Administrativa Reforma,  
Col. Las Conchas, C.P. 44460,  
Guadalajara, Jalisco, México.

33 3669 1200 ext. 1542

*“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos al desarrollo social”.* Página 1 de 16





## **BASES.**

### **1.- OBJETIVO GENERAL;**

Preservar los derechos económicos de madres, padres o tutores residentes del municipio de Guadalajara, que requieren el servicio de ciudadanos por parte de una estancia infantil, guardería o precolar privada para las niñas y niños a su cargo, con la finalidad de contribuir a la autonomía económica de un sector de la población que se encuentra en condiciones de vulnerabilidad.

### **2.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Coadyuvar en la consolidación de un sistema de cuidados para la ciudad de Guadalajara, entendiéndolo esta necesidad como prioridad y de responsabilidad compartida entre el gobierno y ciudadanía.
- Acompañar los procesos de crianza de la primera infancia que vive en condiciones de vulnerabilidad.
- Apoyar la economía de las familias de Guadalajara.

### **3.- CARACTERÍSTICAS DEL APOYO:**

El recurso será proporcionado por el Gobierno de Guadalajara a la población beneficiaria de forma directa o indirecta, a través de las Estancias Infantiles, Guarderías o Preescolares, o al padre, madre o tutor del beneficiario que haya pagado por el servicio de cuidados en Guarderías, Estancias Infantiles o Preescolares ubicados en el municipio de Guadalajara. Dicho apoyo se realizará a través del depósito en tarjeta o mediante transferencia electrónica, según sea el caso y estará sujeto al techo presupuestal de este programa para el ejercicio fiscal 2023.

Haciendo llegar a las madres, padres o tutores, el apoyo con la modalidad que corresponda, de acuerdo a lo que se describe a continuación:

#### **MODALIDAD A:**

Apoyo de hasta \$1,200 (mil doscientos pesos MN 00/100) mensuales, que se otorgarán de forma retroactiva y en periodos trimestrales por parte de la Tesorería Municipal de Guadalajara, o de acuerdo a lo que determine el "Comité Dictaminador", según la operatividad de "La Dirección". Donde la estancia fungirá como intermediario

5 de Febrero 249 esq. Analco,  
Unidad Administrativa Reforma,  
Col. Las Conchas, C.P. 44460,  
Guadalajara, Jalisco, México.  
33 3669 1300 ext. 1542

*"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos al desarrollo social".* Página 2 de 16





## Combate a la Desigualdad

con los padres, madres o tutores, de acuerdo al convenio de colaboración con el Municipio de Guadalajara y bajo el cumplimiento de las Reglas de Operación del programa.

### MODALIDAD B:

Apoyo de hasta \$1,200 (mil doscientos pesos MN 00/100) mensuales, el cual se otorgará de forma retroactiva y de forma directa a la persona tutora, padre o madre que pague o haya pagado por el servicio de cuidados en Guarderías, Estancias Infantiles o Preescolares. El apoyo será otorgado a través del depósito mediante tarjeta por parte de la Tesorería Municipal de Guadalajara, el cual podrá realizarse de forma anticipada o retroactiva, de acuerdo a lo que determine el "Comité Dictaminador" del programa, según la operatividad de "La Dirección".

### 4.- DOCUMENTACIÓN REQUERIDA y LUGAR DE PRESENTACIÓN;

Para determinar si las personas solicitantes cumplen con los criterios de elegibilidad, será necesario que proporcionen la información para el llenado de la Solicitud de Ingreso, entreguen los documentos correspondientes que se muestran en la TABLA 2 a continuación, y reciban visita domiciliaria de verificación de la información en caso de ser necesario.

Las personas solicitantes que no cuenten con la documentación completa requerida serán declinadas del Programa.

Los documentos deberán presentarse en original y copia como se señala a continuación, sin enmendaduras ni tachaduras.

El trámite de registro se deberá realizar de manera presencial por parte del interesado, en la Dirección de Programas Sociales Municipales, con domicilio en la Unidad Administrativa Reforma, ubicada en la calle 5 de febrero 249, esquina calle Analco, colonia Las Conchas, Guadalajara, Jalisco. Con número de contacto 3336691300 ext. 1680 y 1633, línea de whatsapp 33 3150 1333.



Gobierno de  
Guadalajara

5 de Febrero 249 esq. Analco,  
Unidad Administrativa Reforma,  
Col. Las Conchas, C.P. 44460,  
Guadalajara, Jalisco, México.  
33 3669 1300 ext. 1542

TABLA 2

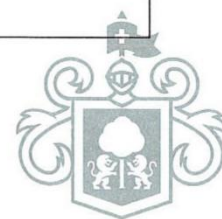
*"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos al desarrollo social".* Página 3 de 16



## Combate a la Desigualdad

### Requisitos y documentación para padres, madres o tutores

| Requisito   | Documentación comprobatoria necesaria.   |
|---|--|
| Ser madre, padre o tutor de niña o niño de entre 2 meses y 5 años 11 meses 29 días de edad. | <ul style="list-style-type: none"><li>● Formato de Solicitud de Ingreso</li><li>● Copia de identificación oficial con fotografía vigente (INE, pasaporte); tratándose de madres o padres menores de edad, podrá presentarse Acta de Nacimiento.</li><li>● Copia del acta de nacimiento del niño o niñas a su cargo.</li></ul> <p>En caso de ser tutor o tutora, deberá acreditar la tutela legal con copia simple de resolución dictada por la autoridad correspondiente o demostrar que se encuentra en trámite.</p> <p>Los familiares directos o cuidadores que no cuentan con tutela legal pero son responsables de niña o niño por razones de ausencia, abandono, desaparición o muerte de los padres, podrán participar, previa valoración del caso por parte del Comité Dictaminador, entregando una carta supletoria de tutela legal.</p> |
| Habitar en el Municipio de Guadalajara  | <ul style="list-style-type: none"><li>● Copia de comprobante de domicilio (Recibos de electricidad, teléfono, agua o predial, no mayor de 3 meses de antigüedad, o constancia de residencia).</li></ul>  |



Gobierno de  
**Guadalajara**

5 de Febrero 249 esq. Analco,  
Unidad Administrativa Reforma,  
Col. Las Conchas, C.P. 44460,  
Guadalajara, Jalisco, México.  
33 3669 1300 ext. 1542

*"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos al desarrollo social".* Página 4 de 16





## Combate a la Desigualdad

|  |  |
|--|--|
| Acreditar su aplicabilidad al programa   | Estudio Socioeconómico (Entrevista presencial en las oficinas de la Unidad Responsable del Programa “En Buenas Manos”).<br><br>Copia de recibo de nómina u original de carta de trabajo donde se especifique ingreso mensual y se adjunten fotografías de la actividad que realiza (firmada por la o el empleador). En caso de emprendimiento podrá presentar licencia o permiso municipal vigente o carta descriptiva de su actividad, adjuntando fotografías y firmada por la o el interesado. |
| Demostrar aceptación o inscripción de niña o niño en Estancia Infantil, Guardería o Preescolar ubicada en el Municipio de Guadalajara. | Copia de constancia de aceptación o inscripción de la niña o el niño emitida por la Estancia Infantil, Guardería o Preescolar.<br><br>(En los casos de “MODALIDAD A”, la Estancia Infantil, Guardería o Preescolar, deberá contar con convenio vigente con el Gobierno de Guadalajara.)  |
| Requerimientos complementarios.  | Cualquier otro que el Comité Dictaminador indique de acuerdo a la operatividad y ejecución de El Programa.   |

### 6.- Derechos y Obligaciones de las Personas Beneficiarias:

#### 6.1.- Derechos de los padres, madres o tutores:

- a) Recibir la información y orientación sobre el Programa y sus Reglas de Operación;
- b) Confidencialidad y reserva de su información personal conforme a la ley;
- c) Recibir información sobre el estatus de su solicitud;

5 de Febrero 249 esq. Analco,  
Unidad Administrativa Reforma,  
Col. Las Conchas, C.P. 44460,  
Guadalajara, Jalisco, México.  
33 3669 1300 ext. 1542

*"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos al desarrollo social".* Página 5 de 16







## Combate a la Desigualdad

- d) Presentar denuncias y quejas por actos de corrupción de funcionarios públicos ante las autoridades correspondientes;
- e) Recibir el apoyo del programa sin costo:
- f) Recibir un trato digno por parte de las y los servidores públicos; y
- g) En caso de que una persona beneficiaria que ha sido dada de baja del Programa quisiera volver a darse de alta, quedará a consideración del Comité Dictaminador para su reincorporación, siempre y cuando exista una causa justificada por parte de la persona solicitante.

### 6.2.- Obligaciones de los padres, madres o tutores:

- a) Proporcionar, bajo protesta de decir verdad, información veraz de datos personales e información requerida en la Solicitud de Ingreso;
- b) Tratar de manera digna y respetuosa a las y los servidores públicos de la Dirección de Programas Sociales Municipales;
- c) Conocer las Reglas de Operación del Programa y cumplir con la normatividad establecida;
- d) Entregar la documentación establecida en la TABLA 2 de estas Reglas de Operación, sin enmendaduras ni tachaduras, así como la información que requiera la Dirección de Programas Sociales Municipales para seguimiento y comprobación del Programa;
- e) Notificar a la Unidad responsable del Programa "En buenas manos", cambio de domicilio, para lo cual deberá presentar comprobante del nuevo domicilio a fin de mantener constante comunicación y dar continuidad al beneficio, de lo contrario será dado de baja;
- f) Acudir personalmente o por medio de un representante con copia de identificación oficial y debidamente autorizado (carta poder simple, firmada por dos testigos, acompañada de las copias de identificación oficial), a las oficinas de la Unidad responsable del Programa "En buenas manos", en horarios de oficina o al lugar que la

5 de Febrero 248 con Anillo,  
Unidad Administrativa Reforma,  
Col. Las Conchas, C.P. 44460,  
Guadalajara, Jalisco, México.  
33 3669 1300 ext. 1542

*"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos al desarrollo social".* Página 6 de 16





## Combate a la Desigualdad

Dirección de Programas Sociales determine para firmar los recibos de Apoyo; o recibir su tarjeta donde se hará la ministración del recurso objeto de apoyo al beneficiario, para el complemento de pago de la Estancia Infantil, Guardería o Preescolar.

- g) Recibir en su domicilio al personal identificado para entrevistas y validación de información;
- h) Acudir a los llamados que convoque la Dirección de Programas Sociales Municipales, con motivo de verificar y actualizar el padrón de beneficiarios, así como para las actividades y eventos que se determinen para el aprovechamiento de la niñez beneficiaria del Programa.

### 7.- Causales de baja para padres, madres o tutores:

Incurrir en actividades contrarias a los objetivos o lineamientos del Programa, serán causas para la cancelación del apoyo. La institución encargada de proporcionar los apoyos que se mencionan en las Reglas de Operación podrán rescindirse, en los siguientes casos:

- Cuando la niña o niño cumpla la edad que rebase el límite para ser beneficiario;
- Fallecimiento de la niña o niño;
- Cuando el beneficiario exprese por escrito su renuncia al apoyo;
- Falsear o negarse a proporcionar la información de seguimiento que requiera la Dirección de Programas Sociales Municipales;
- Incumplimiento de las obligaciones contenidas en las Reglas de Operación;
- Cambio de residencia a otro municipio;
- En caso de que la persona beneficiaria se dirija de manera irrespetuosa, o con agresiones físicas y/o verbales hacia las y los funcionarios del Programa;
- En caso de que la Estancia Infantil, Guardería o Preescolar en la cual se encuentre inscrita la niña o niño decida rescindir el convenio de colaboración con el Gobierno

5 de Febrero 249 esq. Anasco  
Unidad Administrativa Reforma,  
Col. Las Conchas, C.P. 44460,  
Guadalajara, Jalisco, México.  
33 3669 1300 ext. 1542

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos al desarrollo social". Página 7 de 16





## Combate a la Desigualdad

Municipal de Guadalajara o que por causas de incumplimiento en las obligaciones se dé por terminado de manera anticipada. Sin embargo, en este supuesto se le dará la opción al beneficiario de inscribir a la niña o niño en alguna otra Estancia Infantil, Guardería o Preescolar que tenga convenio vigente, para que siga obteniendo el beneficio;

- Hacer uso indebido del apoyo realizando actos de proselitismo; y
- Cuando el responsable de la Estancia Infantil, Guardería o Preescolar notifique a la Unidad responsable del Programa "En buenas manos", que el menor ha sido dado de baja o cuenta con adeudo en dicha Institución.

### Para Estancias Infantiles, Guarderías o Preescolares al Programa;

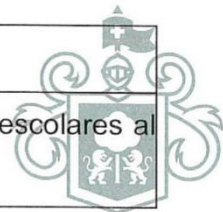
#### 8.- Documentación requerida y lugar de presentación:

Será facultad del Gobierno Municipal de Guadalajara, a través de la Dirección de Programas Sociales Municipales y del Programa "En Buenas Manos" realizar convenios de colaboración con cualquier Estancia Infantil, Guardería o Preescolar ubicada dentro del Municipio de Guadalajara que entreguen los documentos correspondientes que se muestran a continuación en la TABLA 3.

El trámite de registro se deberá realizar de manera presencial por parte del interesado, en la Dirección de Programas Sociales Municipales, con domicilio en la Unidad Administrativa Reforma, ubicada en la calle 5 de febrero 249, esquina calle Analco, colonia Las Conchas, Guadalajara, Jalisco. Con número de contacto 3336691300 ext. 1680 y 1633, línea de whatsapp al 33 3150 1333.

TABLA 3

Requisitos para la inscripción de Estancias Infantiles, Guarderías y Preescolares al Programa.



Gobierno de Guadalajara

5 de Febrero 249 esq. Analco,  
Unidad Administrativa Reforma,  
Col. Las Conchas, C.P. 44460,  
Guadalajara, Jalisco, México.  
33 3669 1300 ext. 1542

*"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos al desarrollo social".* Página 8 de 16





| Requisito   | Documentación necesaria   |
|---|---|
| Tener licencia municipal vigente y acreditar la legítima representación de la Estancia Infantil, Guardería o Preescolar | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Licencia vigente, expedida por la Dirección de Padrón y Licencias del Municipio de Guadalajara;</li> <li>• Presentar identificación oficial con fotografía vigente (INE o Pasaporte), en caso de ser persona física. En caso de ser persona moral, se deberá acreditar la legítima representación de la Estancia Infantil, Guardería o Preescolar, mediante Acta Constitutiva o Poder Notarial;</li> </ul> |
| Asentamiento en el Municipio de Guadalajara   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Copia de comprobante de domicilio vigente (Recibos electricidad, teléfono, agua o predial, no mayor de 3 tres meses de antigüedad);</li> </ul>   |
| Acreditar su situación fiscal.  | <p>Entregar estado de cuenta bancaria no mayor a tres meses de antigüedad;</p> <p>Constancia de Situación Fiscal y;</p> <p>Opinión de cumplimiento de Obligaciones Fiscales Positiva.</p>   |
| Requerimientos complementarios.   | Cualquier otro que el Comité Dictaminador indique de acuerdo a la operatividad y ejecución del programa.  |

**9.- Derechos y Obligaciones Estancias Infantiles, Guarderías y Preescolares:**

**9.1.-Derechos de las Estancias Infantiles, Guarderías y Preescolares:**

a) Recibir un trato amable, respetuoso e imparcial por parte de las y los servidores públicos;

b) Recibir información sobre el Programa y sus Reglas de Operación;



5 de Febrero 247 esq. Andico,  
Unidad Administrativa Reforma,  
Col. Las Conchas, C.P. 44460,  
Guadalajara, Jalisco, México.  
33 3669 4300 ext. 1542

*"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos al desarrollo social".* Página 9 de 16



## Combate a la Desigualdad

- c) Confidencialidad y reserva de su información personal, conforme a la normativa vigente;
- d) Participar mediante convenio con el Gobierno de Guadalajara, en el Programa, sin costo; y
- e) Presentar denuncias y quejas por posibles actos de corrupción de las y los servidores públicos ante las autoridades correspondientes.

### 9.2.- Obligaciones de las Estancias Infantiles, Guarderías y Preescolares:

- a) Tratar de manera digna y respetuosa a las y los servidores públicos de la Dirección de Programas Sociales Municipales;
- b) Conocer el contenido y los alcances de las Reglas de Operación del Programa;
- c) Proporcionar a la Dirección toda la información que le sea requerida para verificar el cumplimiento de la normatividad aplicable al Programa;
- d) Proporcionar a la Dirección la documentación necesaria para recibir el pago de los apoyos en tiempo y forma;
- e) Recibir visitas de personal autorizado para la verificación y validación las condiciones en las que opera, así como para la verificación del cumplimiento de las personas beneficiarias del Programa;
- f) Notificar de manera inmediata a la Dirección cuando las niñas o los niños sean dados de baja de la Estancia Infantil, Guardería o Preescolar;
- g) Colaborar con la Dirección y la Unidad responsable del Programa "En buenas manos" para la realización de actividades y eventos en beneficio de la niñez beneficiaria del Programa;
- h) Colaborar con la Dirección y la Unidad responsable del Programa "En buenas manos" para la capacitación permanente del personal que labora en las Estancias Infantiles, Guarderías o Preescolares;



5 de Febrero 249 esq. Analco,  
Unidad Administrativa Reforma,  
Col. Las Conchas, C.P. 44460,  
Guadalajara, Jalisco, México.  
33 3669 1300 ext. 1542

*"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos al desarrollo social".* Página 10 de 16



## Combate a la Desigualdad

- i) Notificar a madres, padres o tutores sobre las actividades que requiera el Programa para su correcta operación; y
- j) Entregar comprobante de recibo fiscal, así como la documentación que la5 Dirección y la Unidad responsable del Programa "En buenas manos" le requiera.

### 10.- Causales Baja Para Estancias Infantiles, Guarderías y Preescolares:

La baja del Programa aplicará para las Estancias Infantiles, Guarderías y Preescolares que incumplan o incurran en actividades contrarias a los objetivos o lineamientos del Programa, son las siguientes:

- a) Falsear o no presentar la documentación obligatoria señaladas en las Reglas de Operación;
- b) No cumplir con las obligaciones señaladas en las Reglas de Operación;
- c) No notificar a las madres, padres o tutores sobre las actividades que requiera la Dirección para la correcta operación del Programa;
- d) Realizar actos de proselitismo utilizando los apoyos del Programa;
- e) A solicitud por escrito de la Estancia Infantil, Guardería o Preescolar;
- f) No atender las recomendaciones e instrucciones emitidas por la Coordinación Municipal de Protección Civil de Guadalajara y la Dirección de Inspección y Vigilancia, a fin de garantizar la seguridad dentro de sus instalaciones; y
- g) No atender las recomendaciones emitidas por supervisores acreditados por la Dirección sobre su funcionamiento y cumplimiento de las normas aplicables.

### 10.1.- Procedimientos de baja de Estancias Infantiles, Guarderías y Preescolares:

Los convenios con Estancias Infantiles, Guarderías o Preescolares que incurran en alguna de las causales de baja serán rescindidos de inmediato y mediante el levantamiento del acta de baja correspondiente, misma que detallará las razones de baja y será firmada por la Dirección de Programas Sociales Municipales y la

5 de Febrero 2019  
Unidad Administrativa Reforma,  
Col. Las Conchas, C.P. 44460,  
Guadalajara, Jalisco, México.

33 3669 1300 ext. 1542

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos al desarrollo social".Página 11 de 16







## Combate a la Desigualdad

Coordinación de Combate a la Desigualdad, así mismo se enviará copia a todas las dependencias firmantes del Convenio y a la Estancia Infantil, Guardería o Preescolar en cuestión.

Las Estancias Infantiles, Guarderías o Preescolares que causen baja, tendrán la posibilidad de solicitar de nueva cuenta su acceso al Programa, una vez atendidas las observaciones que dieron origen a la causa de baja.

### 11.-Procedimiento de la entrega:

- Se emite convocatoria para la difusión del Programa "En buenas manos";
- Las personas que deseen participar en la convocatoria, deberán realizar el trámite para obtener una cita de inscripción al Programa en la línea de WhatsApp al 33 3150 1333;
- Para finalizar el trámite de inscripción, será necesario acudir con la documentación anteriormente descrita, en buenas condiciones y competir a las oficinas de la Coordinación General de Combate a la Desigualdad en la Unidad Administrativa Reforma y dirigirse al área del Programa "En Buenas Manos", ubicada en: Calle 5 de febrero 249, esquina calle Analco, colonia Las Conchas, Guadalajara, Jalisco;
- Con base en la disponibilidad de recursos, los criterios de elegibilidad y los criterios de selección descritos en las Reglas de Operación, el Comité Dictaminador designará el Padrón de Beneficiarios;
- Una vez integrado el padrón, se comunicará a las personas beneficiarias para que acudan a la Dirección de Programas Sociales Municipales, o a la ubicación que ésta indique, para recibir información sobre las Reglas de Operación y la forma en que se hará entrega de los apoyos;
- Se procederá a la difusión de la calendarización para la entrega de los beneficios;
- Las personas beneficiarias serán convocadas para firmar los recibos de apoyo y/o recibir su tarjeta donde percibirán el apoyo. En dicha cita deberán presentar:
  - Original y copia de Identificación Oficial;
  - Original y copia de comprobante de domicilio con antigüedad no mayor a tres meses;
  - Las personas beneficiarias que obtengan el recibo del apoyo, deberán entregar una copia simple en la Estancia Infantil, Guardería o Preescolar al que acude la niña o niño a su cargo como pago o parte del pago de la mensualidad correspondiente;

5 de Febrero 249 esq. Analco,  
Unidad Administrativa Reforma,  
Col. Las Conchas, C.P. 44460,  
Guadalajara, Jalisco, México.

33 3669.1300 ext. 1542

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos al desarrollo social".Página 12 de 16





## Combate a la Desigualdad

Para el expediente de pago y posterior dispersión, las Estancias Infantiles, Guarderías o Preescolares, que cuenten con convenio y beneficiarios en modalidad "A" deberán entregar:

- C.F.D.I.;
- Validación de C.F.D.I. mediante el portal de Servicio de Administración tributaria;
- Constancia de situación fiscal;
- Opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales;
- Copia simple de identificación oficial con fotografía de la madre, padre o persona tutora;
- Copia simple del recibo firmado a entera conformidad de la entrega del apoyo por el padre, la madre o la persona tutora;
- Copia simple de la carátula de estado de cuenta bancario;
- Además de los anteriores se podrán agregar los documentos que considere pertinentes el comité dictaminador del programa.

Para el expediente de pago y posterior dispersión, las y los beneficiarios con modalidad "B" deberán dar cumplimiento con la entrega de la siguiente documentación.

- Copia simple de identificación oficial con fotografía de la madre, padre o persona tutora;
- Copia simple de comprobante de domicilio vigente (no mayor a tres meses de antigüedad);
- Comprobante de pago realizado en tiempo y forma a la Estancia Infantil, Guardería o Preescolar;
- Además de los anteriores se podrán agregar los documentos que considere pertinentes el comité dictaminador del programa.
- Se realizarán las dispersiones, como apoyo por el servicio de cuidado infantil otorgado a las y los beneficiarios y a las Estancias Infantiles, Guarderías o Preescolares que cumplan con los requisitos y documentación mencionadas

### 12.- Cambios en el Padrón de Personas Beneficiarias:

Si alguna de las personas beneficiarias renuncia o pierde los beneficios por alguna de las razones antes mencionadas como motivos de baja, su lugar en el Padrón de Beneficiarios será ocupado por otra persona que cumpla con los lineamientos marcados en las Reglas de Operación, dando prioridad a la lista de espera.

5 de Febrero 249 esq. Analco,  
Unidad Administrativa Reforma,  
Col. Las Conchas, C.P. 44460,  
Guadalajara, Jalisco, México.  
33 3669 1300 ext. 1542

*"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos al desarrollo social".* Página 13 de 16







## Combate a la Desigualdad

Cualquier modificación al padrón de beneficiarios deberá ser aprobada por el Comité Dictaminador.

Para los casos de sustitución se darán los apoyos a partir de la fecha en que sean incluidos en el padrón, es decir, no se harán depósitos anteriores a su ingreso, a menos que el techo presupuestal lo permita y previa aprobación del Comité Dictaminador.

### 13.- Permanencia:

Los apoyos se brindarán siempre y cuando haya disponibilidad presupuestal y la o el beneficiario cumpla con los requisitos y obligaciones descritos en estas Reglas de Operación.

### 14.- Quejas, denuncias, incidencias, inconformidad de las personas beneficiarias:

En caso de existir quejas o denuncias con motivo de la ejecución del programa, deberán presentarse a la Contraloría Ciudadana de Guadalajara, en los siguientes mecanismos que tiene habilitados:

I.- Línea directa WhatsApp

II.- Línea telefónica a través del número telefónico (33) 36691300 ext. 8231

III.- Página de Internet en la siguiente liga <https://guadalajara.gob.mx/denuncias/>

IV.- Correo electrónico: [denuncias@guadalajaragob.mx](mailto:denuncias@guadalajaragob.mx)

V.- De manera presencial en el módulo de atención de la Contraloría Ciudadana, ubicado en Avenida 5 de febrero número 249, colonia Las Conchas, Guadalajara, de lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas; y

VI.- Módulos itinerantes para recepción de denuncias en lugares públicos en donde se celebran eventos masivos.

### 15.- Publicación de resultados:

5 de Febrero 249 esq. Analco,  
Unidad Administrativa Reforma,  
Col. Las Conchas, C.P. 44460,  
Guadalajara, Jalisco, México.  
33 3669 1300 ext. 1542

*"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos al desarrollo social".* Página 14 de 16







## **Combate a la Desigualdad**

El mecanismo de Verificación, será mediante las Matrices de Indicadores de Resultados (MIR) 1. Inclusión y Atención a Grupos Vulnerables y 2. Apoyo y Atención a la Niñez y Juventudes, que se encuentran publicadas para su consulta y verificación en la siguiente liga: [Transparencia | Gobierno Municipal | MIR 21-24](https://transparencia.gob.mx/gobierno-municipal/mir-21-24) ([guadalajara.gob.mx](https://guadalajara.gob.mx))

El Área de Apoyo de la Dirección de Programas Sociales recabará y proporcionará la evidencia necesaria para cumplir los medios de verificación establecidos en la matriz, con sus componentes y actividades

### **16. Comité Dictaminador:**

El programa contará con un Comité Dictaminador quien tendrá como objetivo analizar, evaluar, y en su caso, aprobar el Padrón de Personas Beneficiarias del mismo; así como dictaminar la procedencia de la entrega del apoyo social, de conformidad a cada modalidad del programa.

El Comité Dictaminador deberá sesionar al menos 2 dos veces al año con al menos el 50% cincuenta por ciento más uno de sus integrantes.

Las votaciones se harán de manera nominal y la aprobación de los asuntos de su competencia se dará por mayoría simple de los asistentes a la sesión.

### **18.- Vigencia de la convocatoria:**

La vigencia de esta convocatoria inicia el día 25 de Septiembre del 2023 al 31 de diciembre del 2023 o hasta agotar la suficiencia presupuestal.

### **19. Aviso de privacidad / protección de datos personales:**

El manejo de los expedientes que se formen con motivo de la presente Convocatoria, además de cualquier otro dato personal recabado, estarán a lo dispuesto por la



5 de Febrero 249 esq. Analco,  
Unidad Administrativa Reforma,  
Col. Las Conchas, C.P. 44460,  
Guadalajara, Jalisco, México.  
33 3669 1300 ext. 1542

*"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos al desarrollo social".* Página 15 de 16



## Combate a la Desigualdad

normatividad vigente y el siguiente Aviso de Privacidad publicado en el portal oficial: <https://transparencia.guadalajara.gob.mx/avisosprivacidad>.

H. Alejandro Hermsillo González

Coordinador de Combate a la Desigualdad



5 de Febrero 249 esq. Analco,  
Unidad Administrativa Reforma,  
Col. Las Conchas, C.P. 44460,  
Guadalajara, Jalisco, México.  
33 3669 1300 ext. 1542

*"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos al desarrollo social".* Página 16 de 16

