



Gaceta Municipal

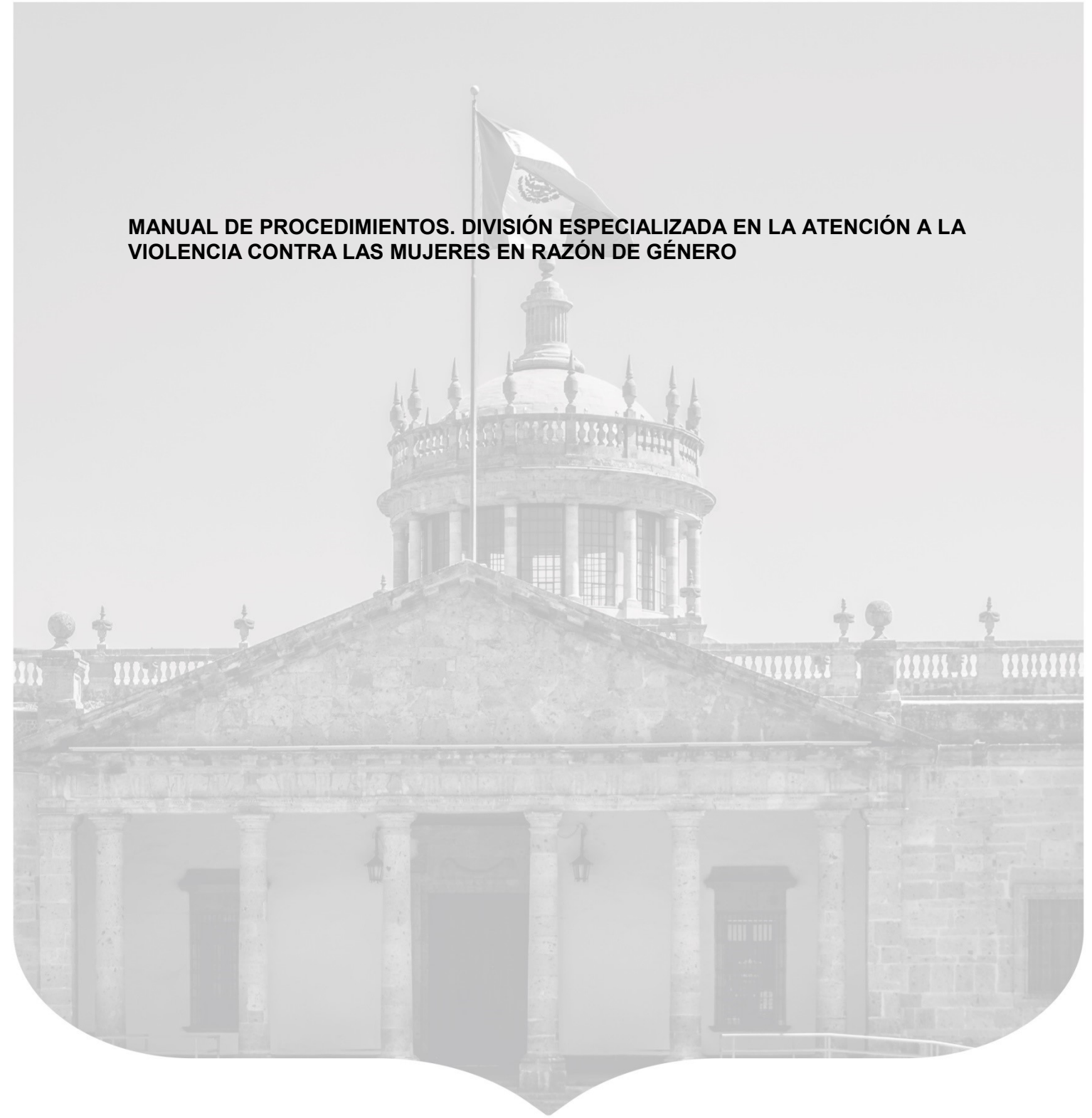
SUPLEMENTO. Tomo IV. Ejemplar 1. Año 108. 2 de julio de 2025

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS. DIVISIÓN ESPECIALIZADA EN LA ATENCIÓN A LA
VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES EN RAZÓN DE GÉNERO



Gobierno de
Guadalajara

La Ciudad que 
te cuida



Gobierno de
Guadalajara

La Ciudad que 
te cuida



Gobierno de
Guadalajara

La Ciudad que
te cuida

Verónica Delgadillo García

Presidenta Municipal de Guadalajara

Lic. José Manuel Romo Parra

Secretario General del Ayuntamiento

Mtro. Álvaro Martínez García

*Director de Archivo Municipal de
Guadalajara*

Comisión Editorial

Leticia González Ceballos
Mirna Lizbeth Oliva Gómez
Karla Alejandrina Serratos Ríos
Mónica Ramírez Valle

**Registro Nacional de Archivo
Código**

MX14039 AMG

Diseño

Coordinación General de
Comunicación Institucional

Edición e impresión

Archivo Municipal de Guadalajara
Esmeralda No. 2486
Col. Verde Valle
C.P. 44550 Tel 33 3818-3638
Ext. 8608

La Gaceta Municipal es el órgano
oficial de información del
Ayuntamiento de Guadalajara

Gaceta Municipal

Fecha de publicación: 2 de julio de 2025

Índice

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS. DIVISIÓN
ESPECIALIZADA EN LA ATENCIÓN A LA VIOLENCIA
CONTRA LAS MUJERES EN RAZÓN DE GÉNERO



División Especializada en la
Atención a la Violencia contra
Mujeres en Razón de Género

División Especializada en la Atención a la Violencia contra las Mujeres en razón de Género

COSCG-DEAV-MP-02-0625

Fecha de elaboración: Agosto 2021

Fecha de actualización: Junio 2025

Versión: 02

Manual de Procedimientos



Gobierno de
Guadalajara

La Ciudad que
te cuida



Índice

A. Presentación	1
B. Políticas generales de uso del manual de procedimientos.....	2
C. Objetivos del manual de procedimientos.....	3
1. Inventario de procedimientos.....	4
2. Diagramas de flujo	5
3. Glosario	51
4. Autorizaciones	54

-----ESPACIO EN BLANCO -----





A. Presentación

El presente Manual de Procedimientos tiene como propósito contar con una guía rápida y específica que incluya la operación y desarrollo de las actividades de las diferentes áreas del Gobierno Municipal de Guadalajara; así como servir de instrumento de apoyo para la mejora institucional.

Incluye en forma ordenada y secuencial las operaciones de los procedimientos a seguir para las actividades laborales, motivando con ello un buen desarrollo administrativo y dando cumplimiento a lo establecido en el Código de Gobierno del Municipio de Guadalajara.

Este documento está sujeto a actualización conforme se presenten variaciones en la ejecución de los procedimientos, en la normatividad establecida, en la estructura orgánica o bien en algún otro aspecto que influya en la operatividad del mismo.

-----ESPACIO EN BLANCO-----





B. Políticas generales de uso del manual de procedimientos

1. El Manual de Procedimientos debe estar disponible para consulta del personal que labora en el Gobierno Municipal de Guadalajara, así como de la ciudadanía en general.

2. La o el Funcionario de primer nivel o Titular de la Dirección del área responsable de la elaboración y del contenido del manual, es responsable de difundir al personal interno el presente documento, así mismo en los casos en que se actualice el documento informarles oportunamente.

3. El Manual de Procedimientos es un documento oficial e institucional, el cual debe presentar las firmas de autorización, Visto Bueno y Asesoría y Supervisión de los siguientes funcionarios:

- Titular de la Coordinación general o de la dependencia del área que elabora el manual
- Titular de la Dirección del área que elabora el manual
- Titular de la Dirección de Innovación Gubernamental
- Titular del Departamento de Planeación Tecnológica

4. El Manual de Procedimientos contiene un cuadro de control ubicado en la portada con las siguientes especificaciones:

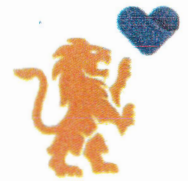
Fecha de elaboración: Mes y año en que se elaboró la versión inicial del manual.

Fecha de actualización: Mes y año de la versión más reciente y vigente del manual para las áreas que lo actualicen.

Versión: Número consecutivo que representa las veces en que el manual se ha actualizado.

Código del manual: Código asignado al Manual de Procedimientos y representado por las iniciales de la Coordinación General o Dependencia (AAAAA), seguido por las iniciales de la Dirección de Área (BBBB), tipo de documento (MP), número de versión (00), y fecha de elaboración o actualización (MMAA).





C. Objetivos del manual de procedimientos

Este Manual de Procedimientos es un documento oficial con carácter obligatorio que se fundamenta en el Artículo 131, fracción V. del Código de Gobierno del Municipio de Guadalajara, cuyos objetivos son:

- Servir de marco de referencia y guía para llevar a cabo el trabajo diario de cada unidad, orientadas a la consecución de los objetivos de la dependencia además de contribuir a la división del trabajo, capacitación y medición de su desempeño.
- Delimitar las responsabilidades y competencias de todas las áreas que componen la organización, para detectar omisiones y evitar duplicidad de funciones.
- Actuar como medio de información, comunicación y difusión para apoyar la inducción del personal de nuevo ingreso al contexto de la institución.
- Contribuir a fundamentar los programas de trabajo y presupuestos de las dependencias.
- Describir los procesos sustantivos del área, así como los procedimientos que lo conforman y sus operaciones en forma ordenada, secuencial y detallada.
- Implementar formalmente los métodos y técnicas de trabajo que deben seguirse para la realización de las actividades.
- Otorgar al servidor público una visión integral de sus funciones y responsabilidades operativas al ofrecerle la descripción del procedimiento en su conjunto, así como las interrelaciones de éste con otras unidades de trabajo para la realización de las funciones asignadas.
- Servir como base para identificar áreas de oportunidad de mejora continua en los procedimientos.

-----ESPACIO EN BLANCO-----





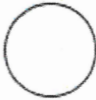
1. Inventario de procedimientos

Procedimiento	Código	Pág.	SGC
Recepción y Registro de Medida u Orden de Protección	COSCG -DEAV-P-02-01	6	No
Contestación de Oficios a la o el Ministerio Público, Jueza o Juez Cívico Municipal	COSCG -DEAV-P-02-02	8	No
Registro y Control de los Dispositivos de Geolocalización	COSCG -DEAV-P-02-03	10	No
Preparación de Dispositivos para Asignación a Usaria	COSCG -DEAV-P-02-04	12	No
Remisión de Dispositivos a Proveedor	COSCG -DEAV-P-02-05	14	No
Asignación de Medida u Orden de Protección para Seguimiento	COSCG -DEAV-P-02-06	16	No
Búsqueda de la Titular de la Medida u Orden de Protección	COSCG -DEAV-P-02-07	18	No
Atención en la Entrevista Inicial	COSCG -DEAV-P-02-08	20	No
Acciones Cuando la Titular de la Medida u Orden No sea Localizada	COSCG -DEAV-P-02-09	23	No
Acciones Cuando Exista un Medio de Contacto	COSCG -DEAV-P-02-10	25	No
Acciones Generales para el Seguimiento de Expedientes	COSCG -DEAV-P-02-11	27	No
Criterios de Asignación del Dispositivo de Geolocalización	COSCG -DEAV-P-02-12	29	No
Asignación del Dispositivo de Geolocalización a Usaria	COSCG -DEAV-P-02-13	31	No
Atención de Activación de Dispositivo de Geolocalización	COSCG -DEAV-P-02-14	33	No
Mantenimiento del Dispositivo Geolocalización	COSCG -DEAV-P-02-15	35	No
Daños, Robo y/o Extravió del Dispositivo	COSCG -DEAV-P-02-16	37	No





2. Diagramas de flujo

Símbolo	Significado
	Inicio de flujograma
	Conector intermedio
	Fin de flujograma
	Espera
	Decisión exclusiva
	Flujo de secuencia
	Actividad





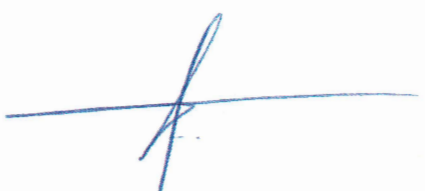
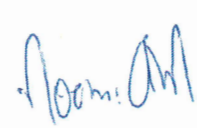
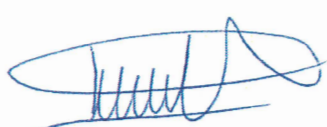
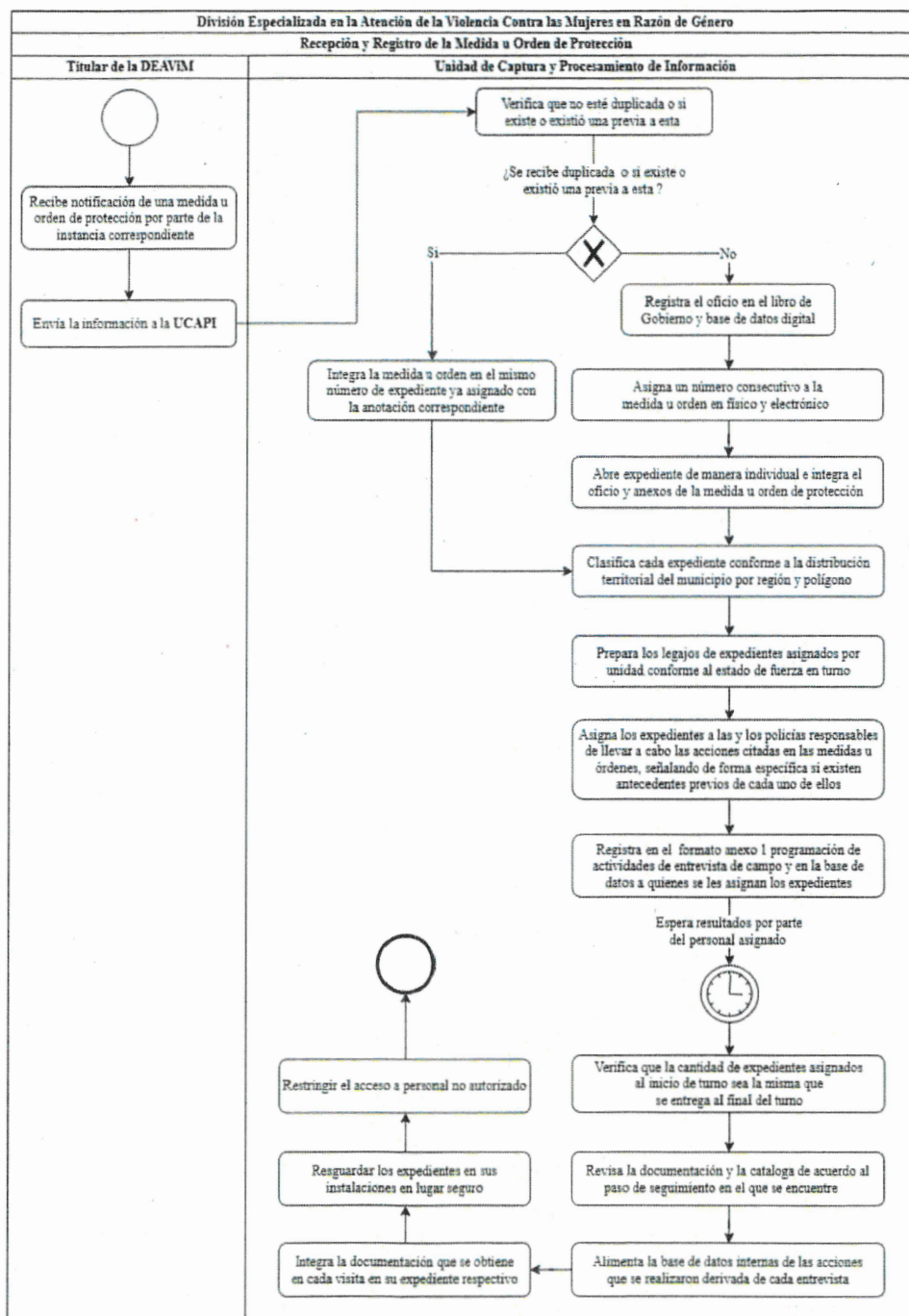
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	Division Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género
Área:	Unidad de Captura y Procesamiento de Información
Procedimiento:	Recepción y Registro de Medida u Orden de Protección
Código de procedimiento:	COSCG -DEAV-P-02-01
Fecha de Elaboración:	Mayo 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable del Área que Revisó:	Policía Noemi Arroyo Morquecho
Titular de la Dirección que Autoriza:	Comisaria Gloria Isabel Ibarra Tornero
Firmas:	Fecha de Autorización: Mayo 2025
Persona que Elaboró:  Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	Responsable del área que Revisó:  Policía Noemi Arroyo Morquecho
Titular de la Dirección que Autoriza:  Comisaria Gloria Isabel Ibarra Tornero	



Diagrama de Flujo

Recepción y Registro de Medida u Orden de
Protección

COSCG -DEAV-P-02-01





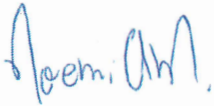
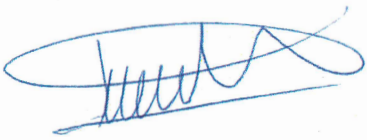
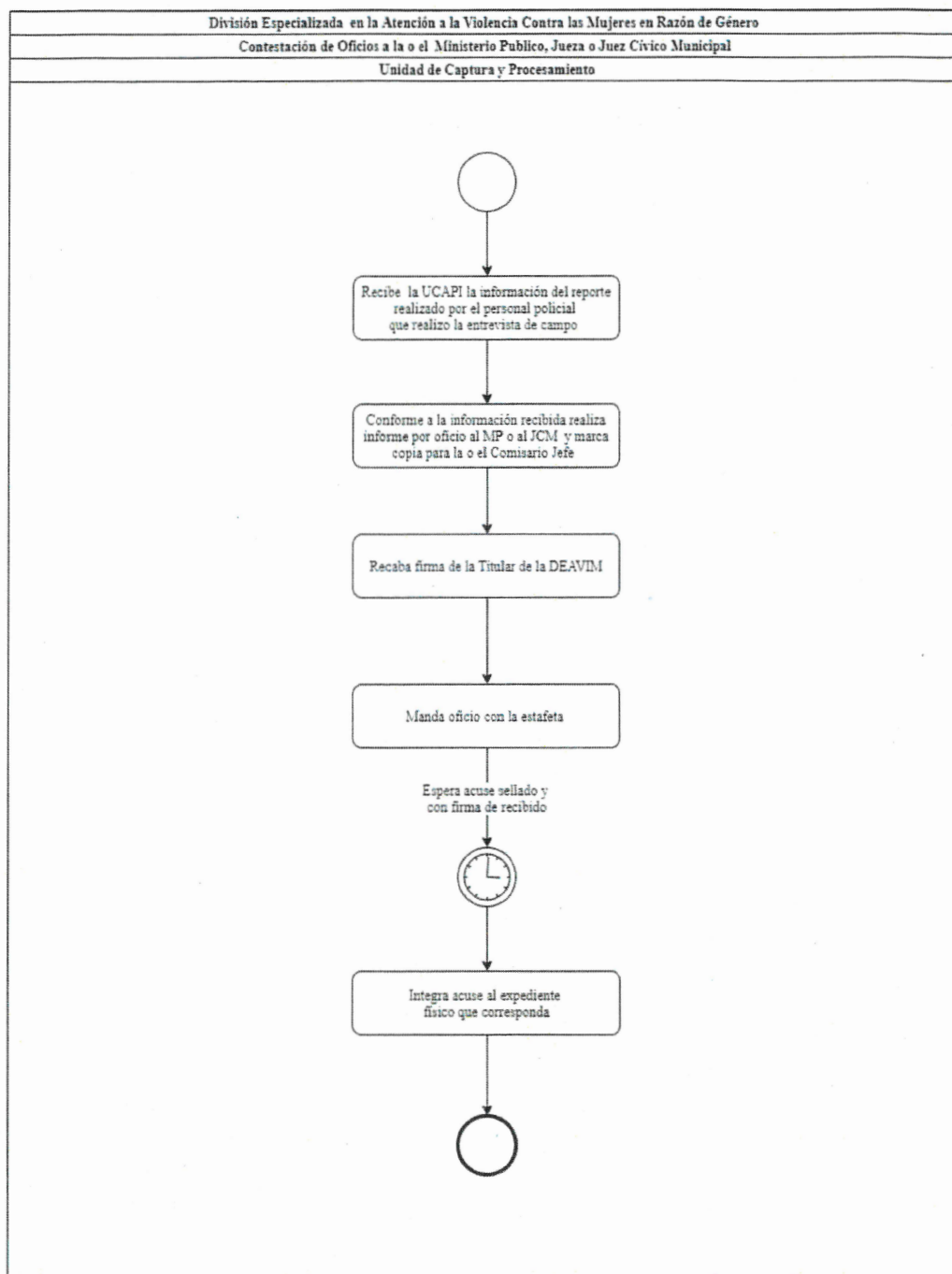
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	Division Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género
Área:	Unidad de Captura y Procesamiento de Información
Procedimiento:	Contestación de Oficios a la o el Ministerio Público, Jueza o Juez Cívico Municipal
Código de procedimiento:	COSCG -DEAV-P-02-02
Fecha de Elaboración:	Mayo 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable del Área que Revisó:	Policía Noemi Arroyo Morquecho
Titular de la Dirección que Autoriza:	Comisaria Gloria Isabel Ibarra Tornero
Firmas:	Fecha de Autorización: Mayo 2025
Persona que Elaboró:  Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	Responsable del área que Revisó:  Policía Noemi Arroyo Morquecho
Titular de la Dirección que Autoriza:  Comisaria Gloria Isabel Ibarra Tornero	



Diagrama de Flujo

Contestación de Oficios a la o el Ministerio
Público, Jueza o Juez Cívico Municipal

COSCG -DEAV-P-02-02





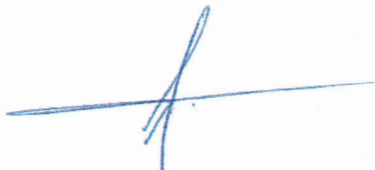
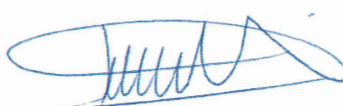
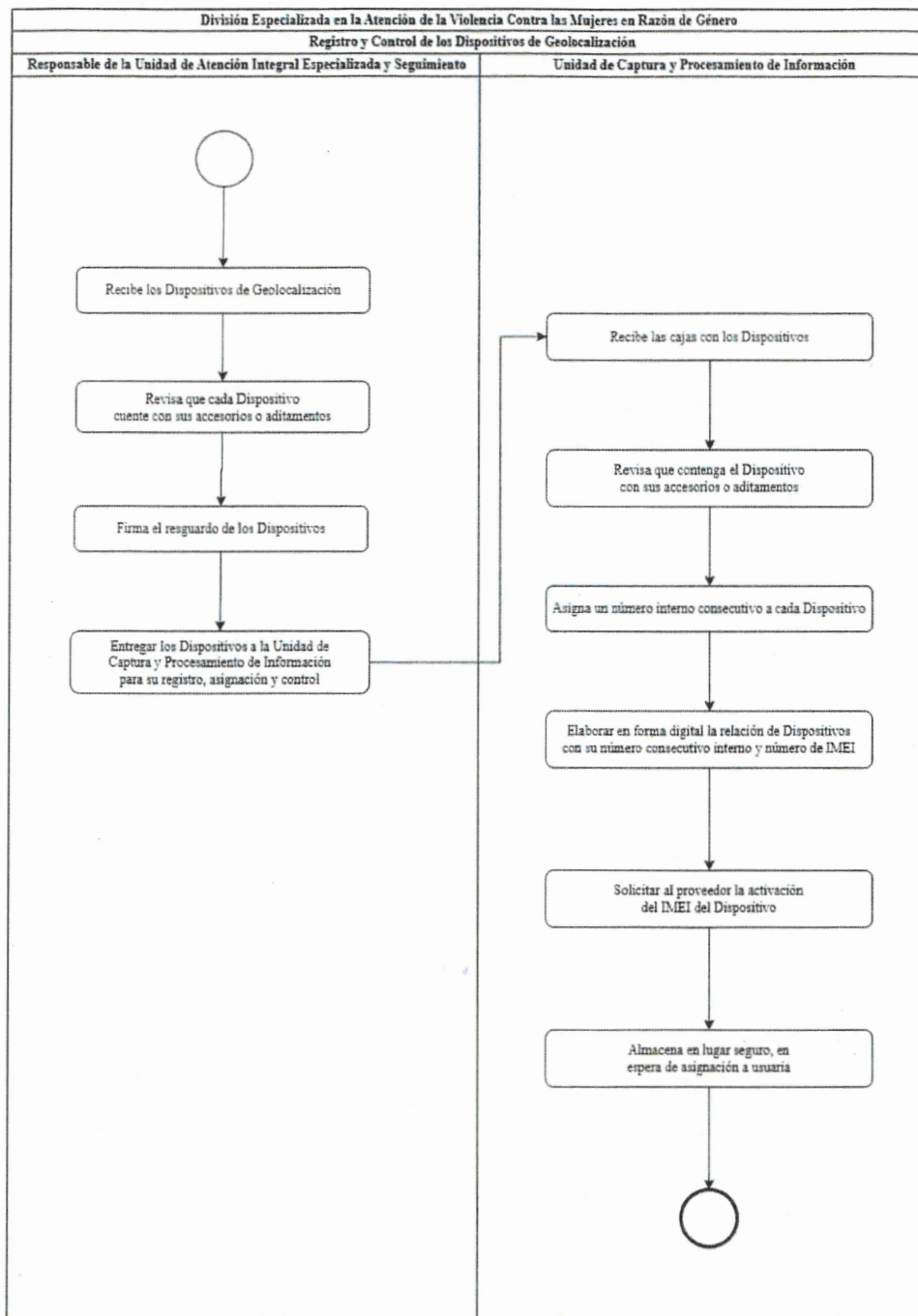
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	Division Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género
Área:	Unidad de Captura y Procesamiento de Información
Procedimiento:	Registro y Control de los Dispositivos de Geolocalización
Código de procedimiento:	COSCG -DEAV-P-02-03
Fecha de Elaboración:	Mayo 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable del Área que Revisó:	Policía Noemi Arroyo Morquecho
Titular de la Dirección a que Autoriza:	Comisaria Gloria Isabel Ibarra Tornero
Firmas:	Fecha de Autorización: Mayo 2025
Persona que Elaboró:  Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	Responsable del área que Revisó:  Policía Noemi Arroyo Morquecho
Titular de la Dirección que Autoriza:  Comisaria Gloria Isabel Ibarra Tornero	



Diagrama de Flujo

Registro y Control de los Dispositivos de
Geolocalización

COSCG -DEAV-P-02-03





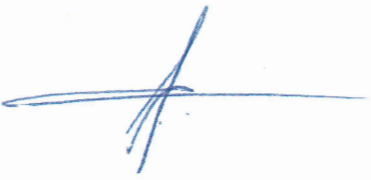
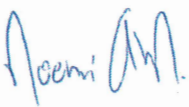
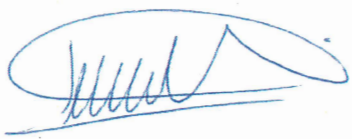
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	Division Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género
Área:	Unidad de Captura y Procesamiento de Información
Procedimiento:	Preparación de Dispositivos para Asignación a Usuaría
Código de procedimiento:	COSCG -DEAV-P-02-04
Fecha de Elaboración:	Mayo 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable del Área que Revisó:	Policía Noemi Arroyo Morquecho
Titular de la Dirección que Autoriza:	Comisaria Gloria Isabel Ibarra Tornero
Firmas:	Fecha de Autorización: Mayo 2025
Persona que Elaboró:  Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	Responsable del área que Revisó:  Policía Noemi Arroyo Morquecho
Titular de la Dirección que Autoriza:  Comisaria Gloria Isabel Ibarra Tornero	

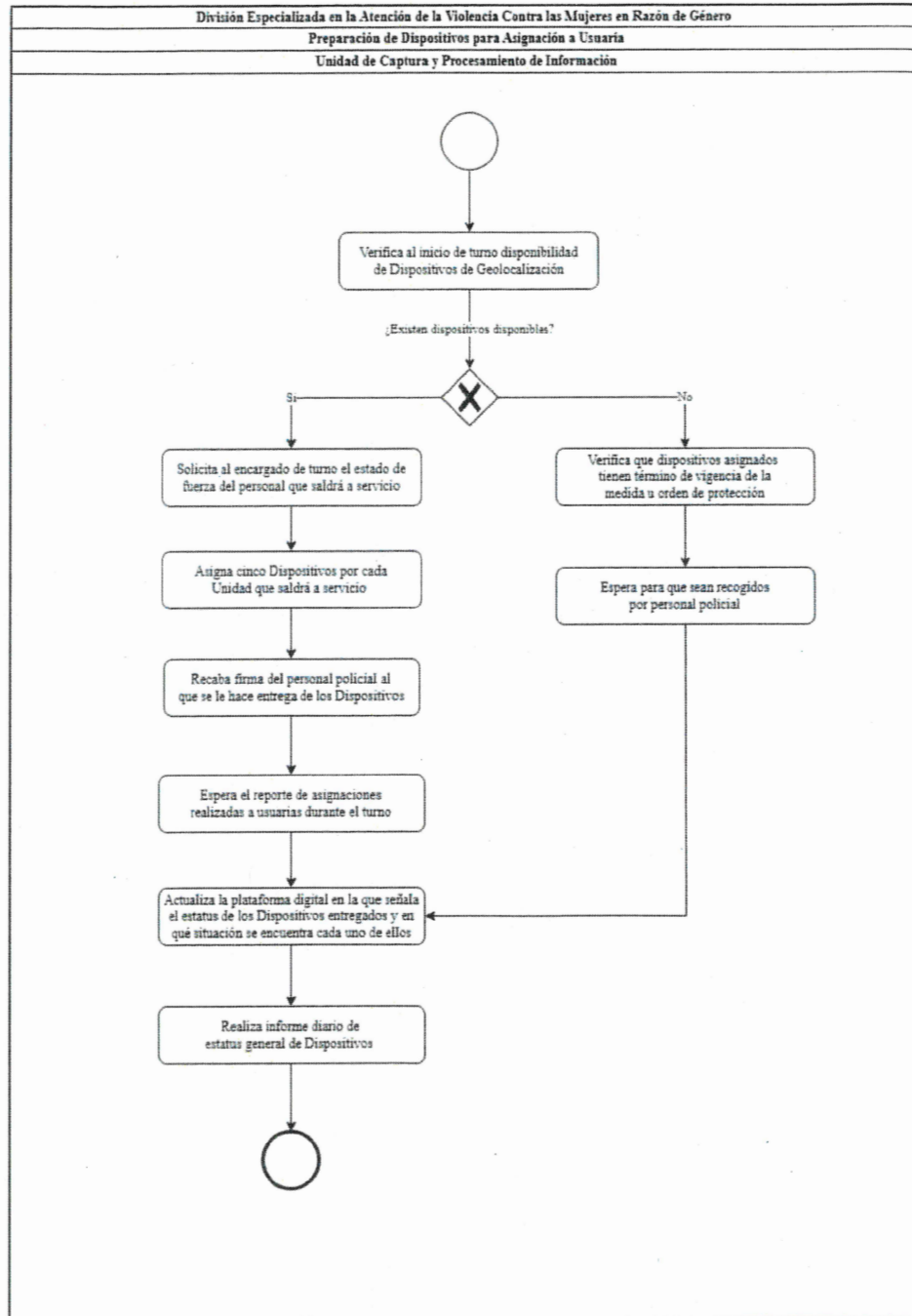




Diagrama de Flujo

Preparación de Dispositivos para Asignación a
Usuaria

COSCG -DEAV-P-02-04





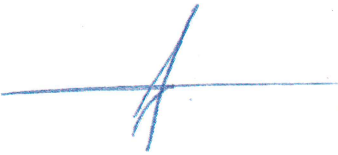
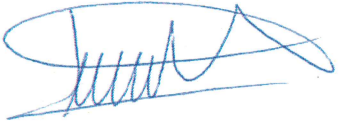
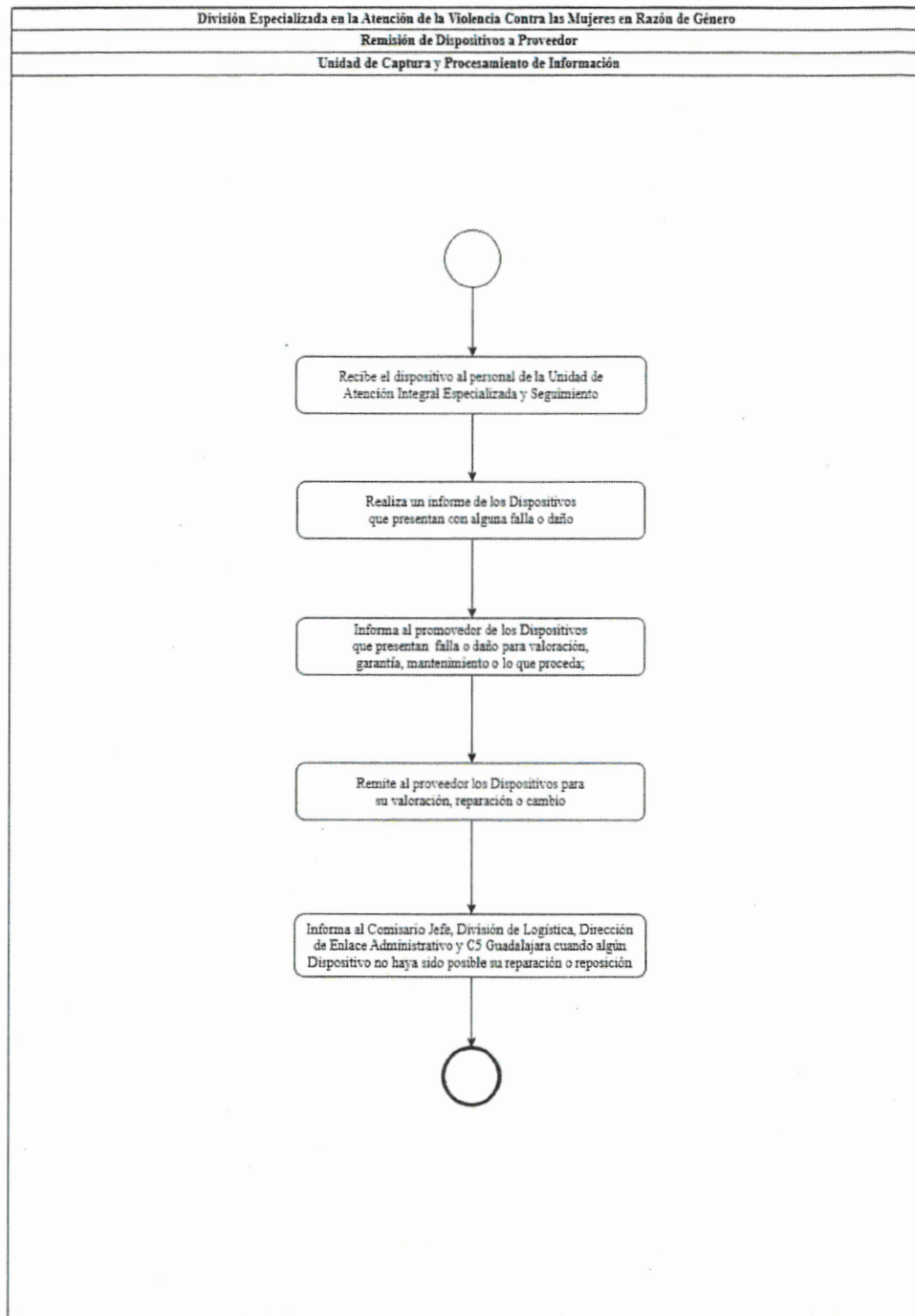
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	Division Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género
Área:	Unidad de Captura y Procesamiento de Información
Procedimiento:	Remisión de Dispositivos a Proveedor
Código de procedimiento:	COSCG -DEAV-P-02-05
Fecha de Elaboración:	Mayo 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable del Área que Revisó:	Policía Noemi Arroyo Morquecho
Titular de la Dirección que Autoriza:	Comisaria Gloria Isabel Ibarra Tornero
Firmas:	Fecha de Autorización: Mayo 2025
Persona que Elaboró:  Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	Responsable del área que Revisó:  Policía Noemi Arroyo Morquecho
Titular de la Dirección que Autoriza:  Comisaria Gloria Isabel Ibarra Tornero	



Diagrama de Flujo

Remisión de Dispositivos a Proveedor

COSCG -DEAV-P-02-05





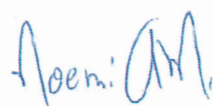
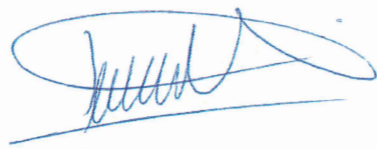
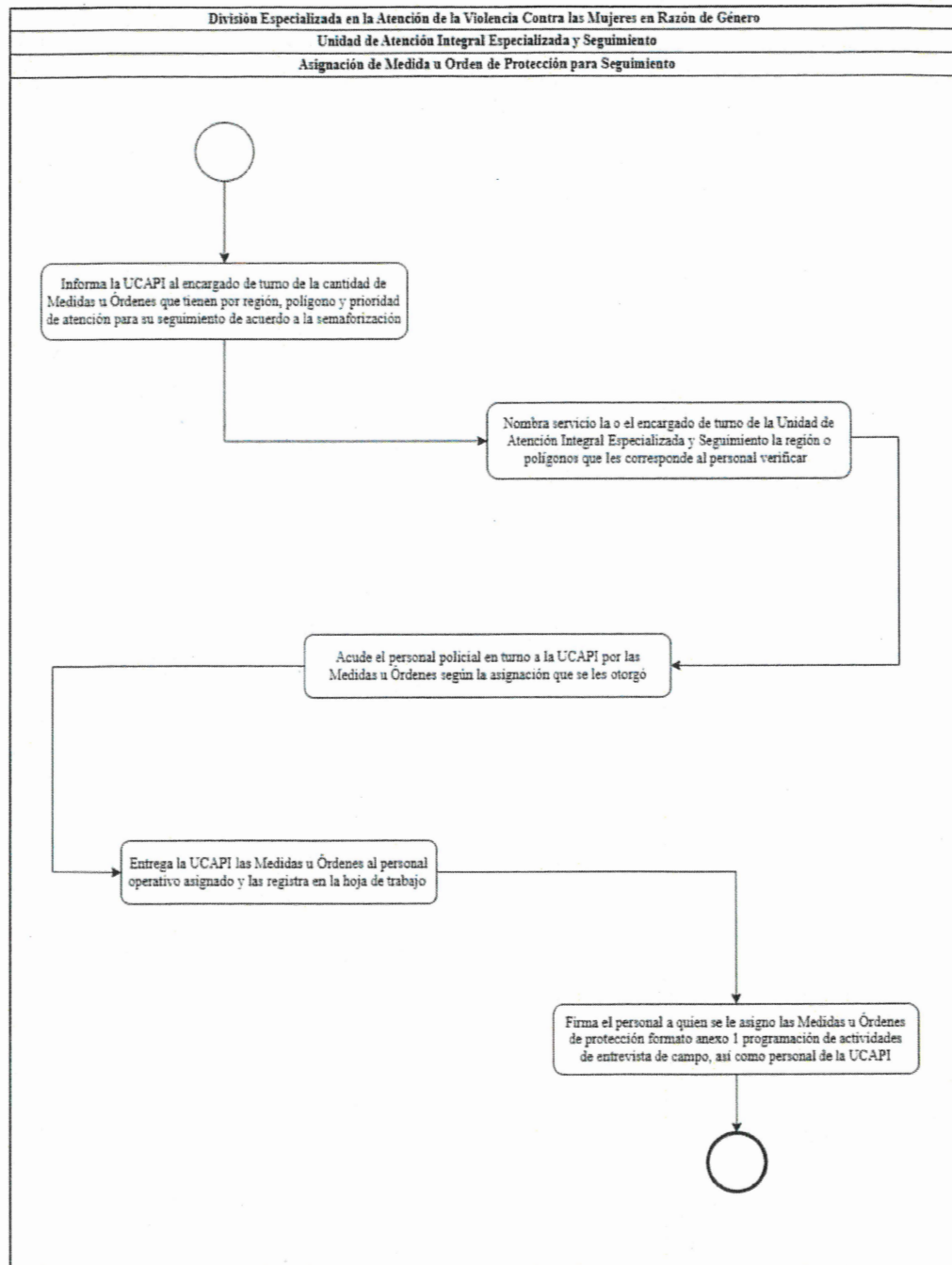
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	Division Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género
Área:	Unidad de Captura y Procesamiento de Información
Procedimiento:	Asignación de Medida u Orden de Protección para Seguimiento
Código de procedimiento:	COSCG -DEAV-P-02-06
Fecha de Elaboración:	Mayo 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable del Área que Revisó:	Policía Noemi Arroyo Morquecho
Titular de la Dirección que Autoriza:	Comisaria Gloria Isabel Ibarra Tornero
Firmas:	Fecha de Autorización: Mayo 2025
Persona que Elaboró:  Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	Responsable del área que Revisó:  Policía Noemi Arroyo Morquecho
Titular de la Dirección que Autoriza:  Comisaria Gloria Isabel Ibarra Tornero	



Diagrama de Flujo

Asignación de Medida u Orden de Protección
para Seguimiento

COSCG -DEAV-P-02-06





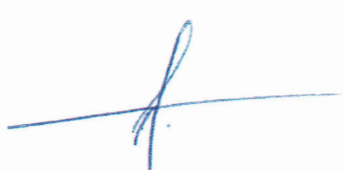
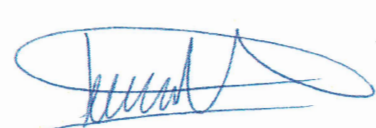
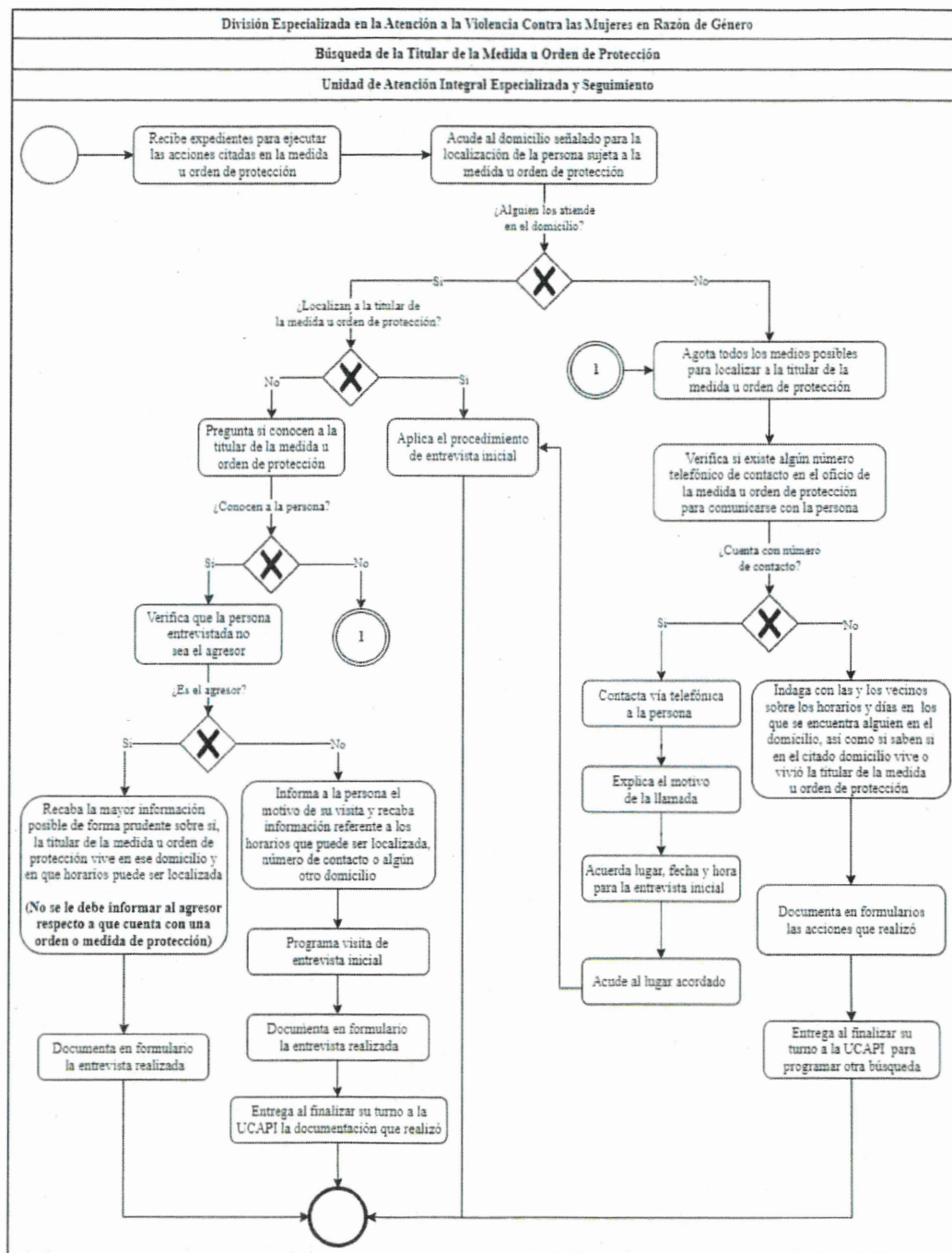
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	Division Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género
Área:	Unidad de Atención Integral Especializada y Seguimiento
Procedimiento:	Búsqueda de la Titular de la Medida u Orden de Protección
Código de procedimiento:	COSCG -DEAV-P-02-07
Fecha de Elaboración:	Mayo 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable del Área que Revisó:	Policía Roberto Antonio Vázquez Ocegüera
Titular de la Dirección que Autoriza:	Comisaria Gloria Isabel Ibarra Tórner
Firmas:	Fecha de Autorización: Mayo 2025
Persona que Elaboró:	Responsable del área que Revisó:
	
Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	Policía Roberto Antonio Vázquez Ocegüera
Titular de la Dirección que Autoriza:	
	
Comisaria Gloria Isabel Ibarra Tórner	



Diagrama de Flujo

Búsqueda de la Titular de la Medida u Orden de Protección

COSCG -DEAV-P-02-07





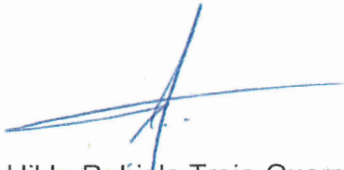
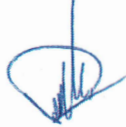
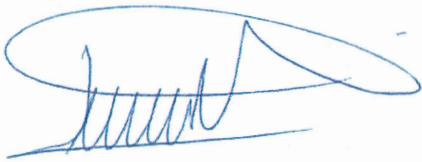
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	Division Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género
Área:	Unidad de Atención Integral Especializada y Seguimiento
Procedimiento:	Atención en la Entrevista Inicial
Código de procedimiento:	COSCG -DEAV-P-02-08
Fecha de Elaboración:	Mayo 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable del Área que Revisó:	Policía Roberto Antonio Vázquez Ocegüera
Titular de la Dirección que Autoriza:	Comisaria Gloria Isabel Ibarra Tornero
Firmas:	Fecha de Autorización: Mayo 2025
Persona que Elaboró:	Responsable del área que Revisó:
	
Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	Policía Roberto Antonio Vázquez Ocegüera
Titular de la Dirección que Autoriza:	
	
Comisaria Gloria Isabel Ibarra Tornero	





Diagrama de Flujo

Atención en la Entrevista Inicial (Pág. 1 de 2)

COSCG -DEAV-P-02-08

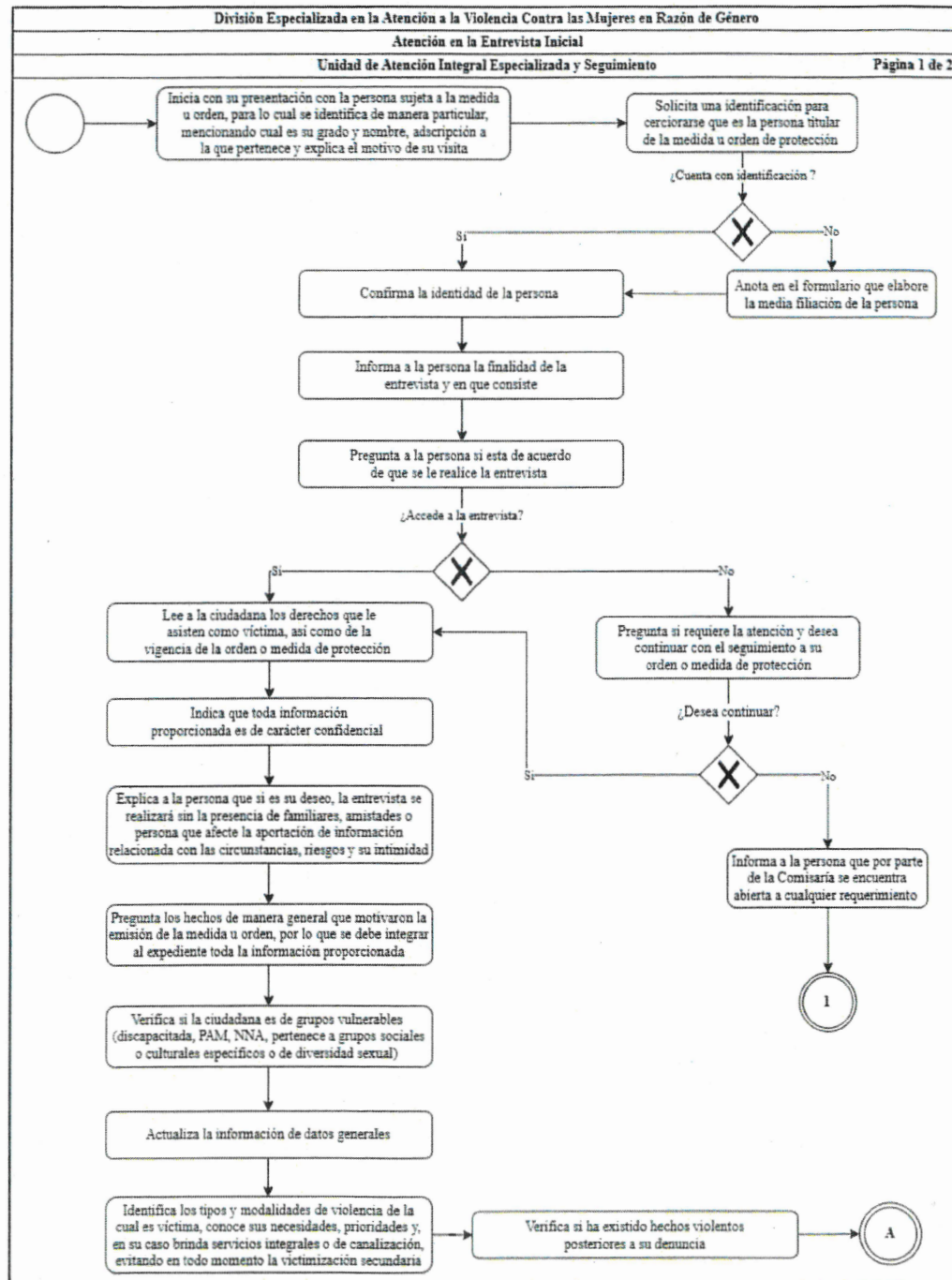
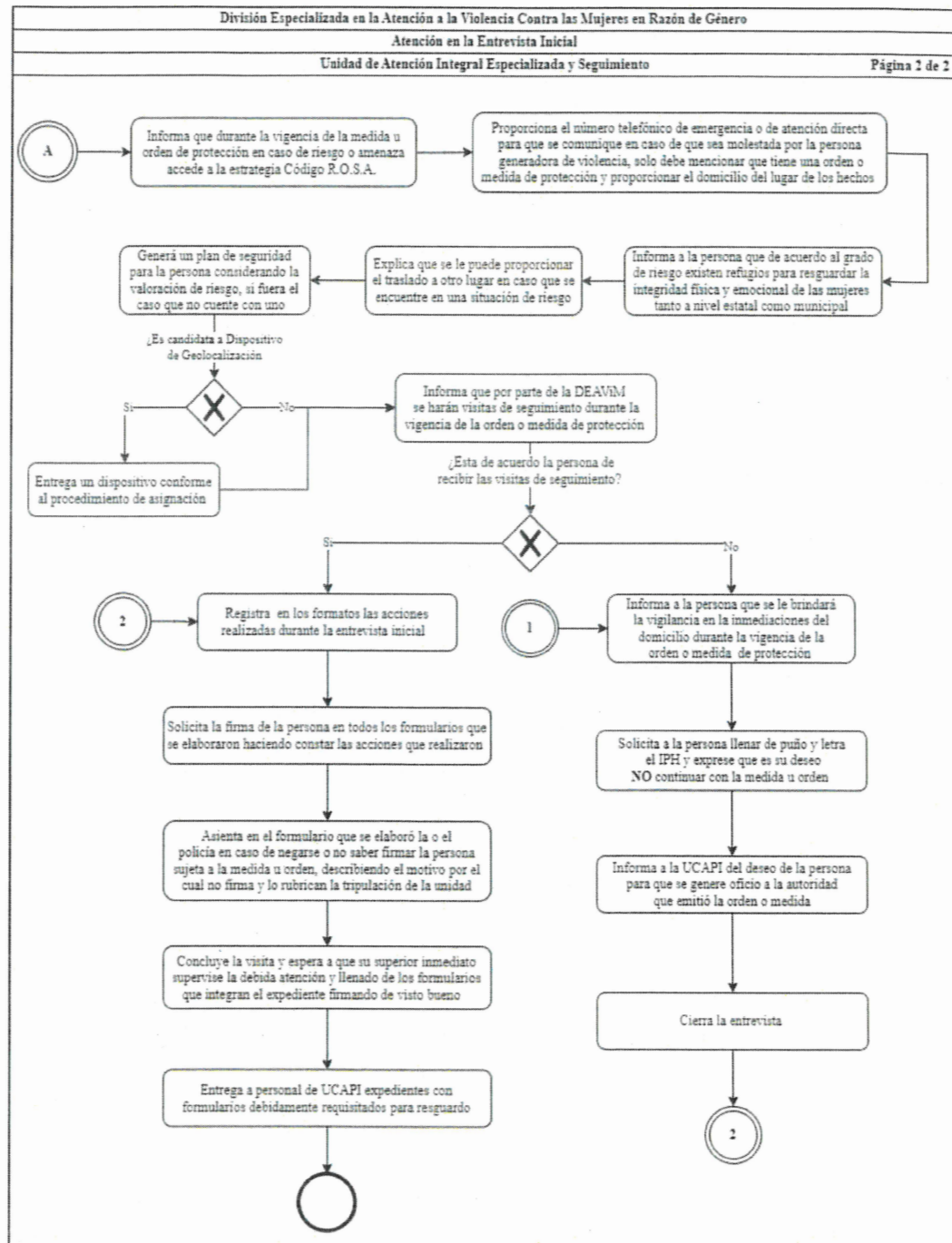




Diagrama de Flujo

Atención en la Entrevista Inicial (Pág. 2 de 2)

COSCG -DEAV-P-02-08





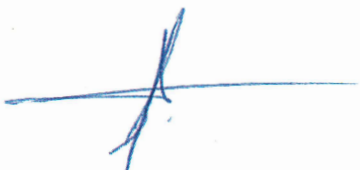
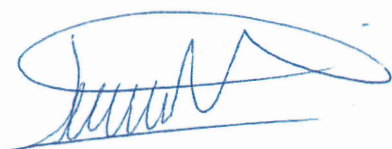
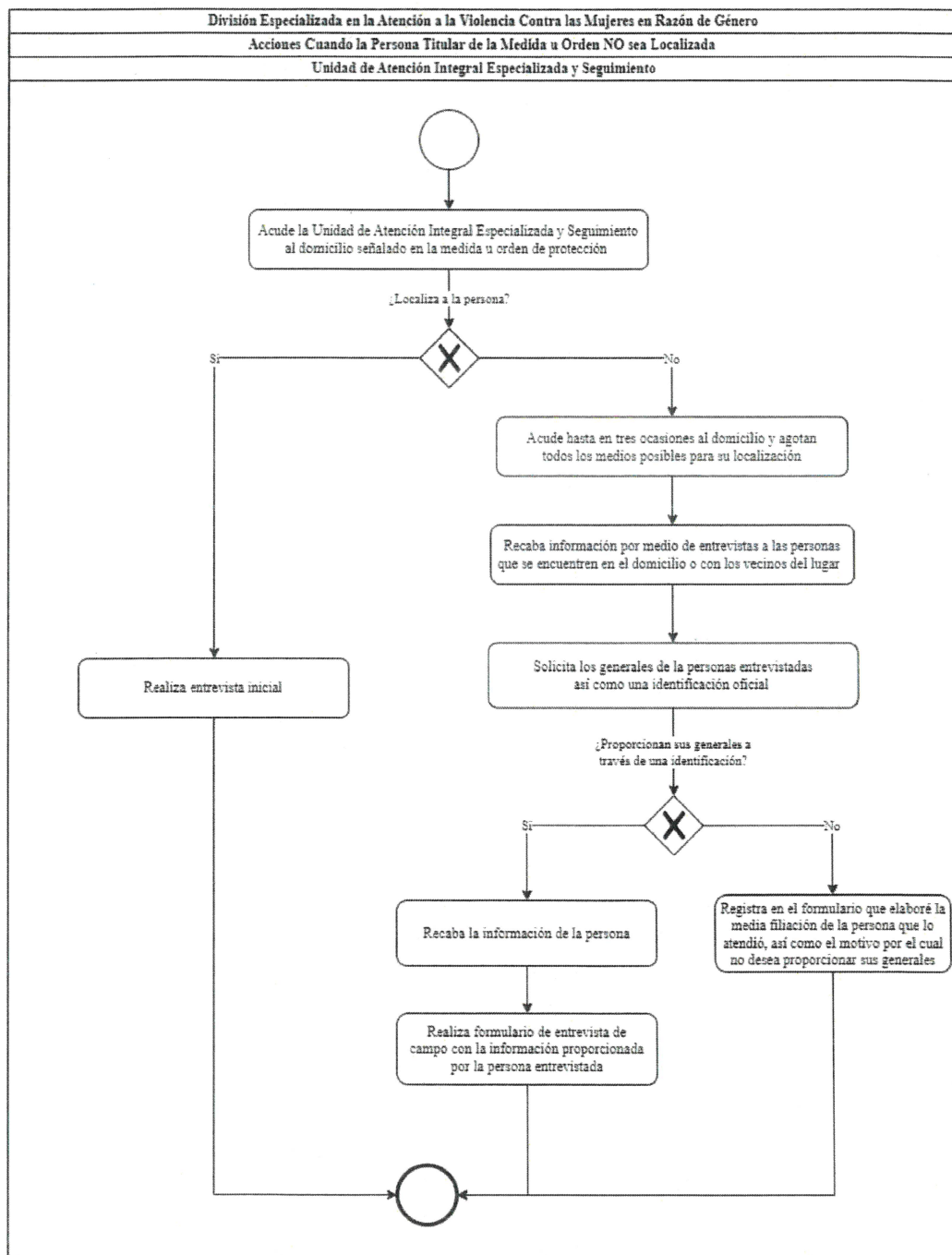
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	División Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género
Área:	Unidad de Atención Integral Especializada y Seguimiento
Procedimiento:	Acciones Cuando la Titular de la Medida u Orden No sea Localizada
Código de procedimiento:	COSCG -DEAV-P-02-09
Fecha de Elaboración:	Mayo 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable del Área que Revisó:	Policía Roberto Antonio Vázquez Ocegüera
Titular de la Dirección que Autoriza:	Comisaria Gloria Isabel Ibarra Tornero
Firmas:	Fecha de Autorización: Mayo 2025
Persona que Elaboró:  Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	Responsable del área que Revisó:  Policía Roberto Antonio Vázquez Ocegüera
Titular de la Dirección que Autoriza:  Comisaria Gloria Isabel Ibarra Tornero	



Diagrama de Flujo

Acciones Cuando la Titular de la Medida u Orden
No sea Localizada

COSCG -DEAV-P-02-09





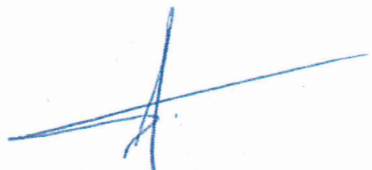
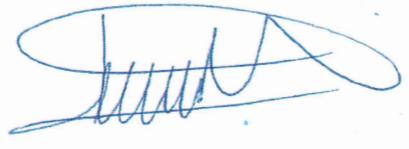
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	Division Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género
Área:	Unidad de Atención Integral Especializada y Seguimiento
Procedimiento:	Acciones Cuando Exista un Medio de Contacto
Código de procedimiento:	COSCG -DEAV-P-02-10
Fecha de Elaboración:	Mayo 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable del Área que Revisó:	Policía Roberto Antonio Vázquez Ocegüera
Titular de la Dirección que Autoriza:	Comisaria Gloria Isabel Ibarra Tornero
Firmas:	Fecha de Autorización: Mayo 2025
Persona que Elaboró:	Responsable del área que Revisó:
	
Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	Policía Roberto Antonio Vázquez Ocegüera
Titular de la Dirección que Autoriza:	
	
Comisaria Gloria Isabel Ibarra Tornero	

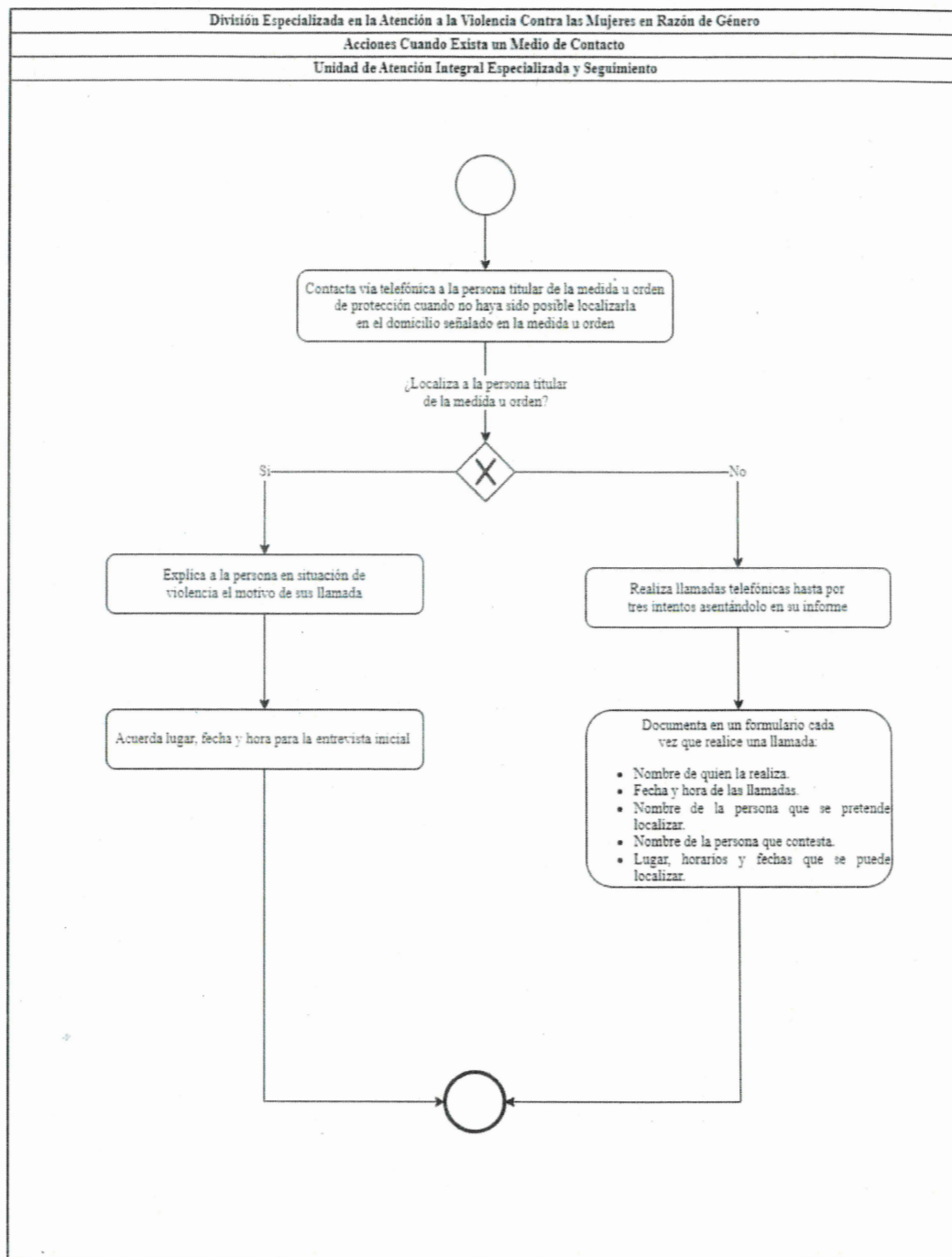




Diagrama de Flujo

Acciones Cuando Exista un Medio de Contacto

COSCG -DEAV-P-02-10





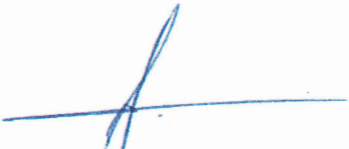
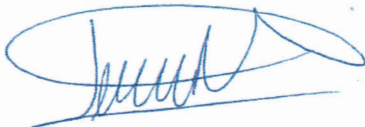
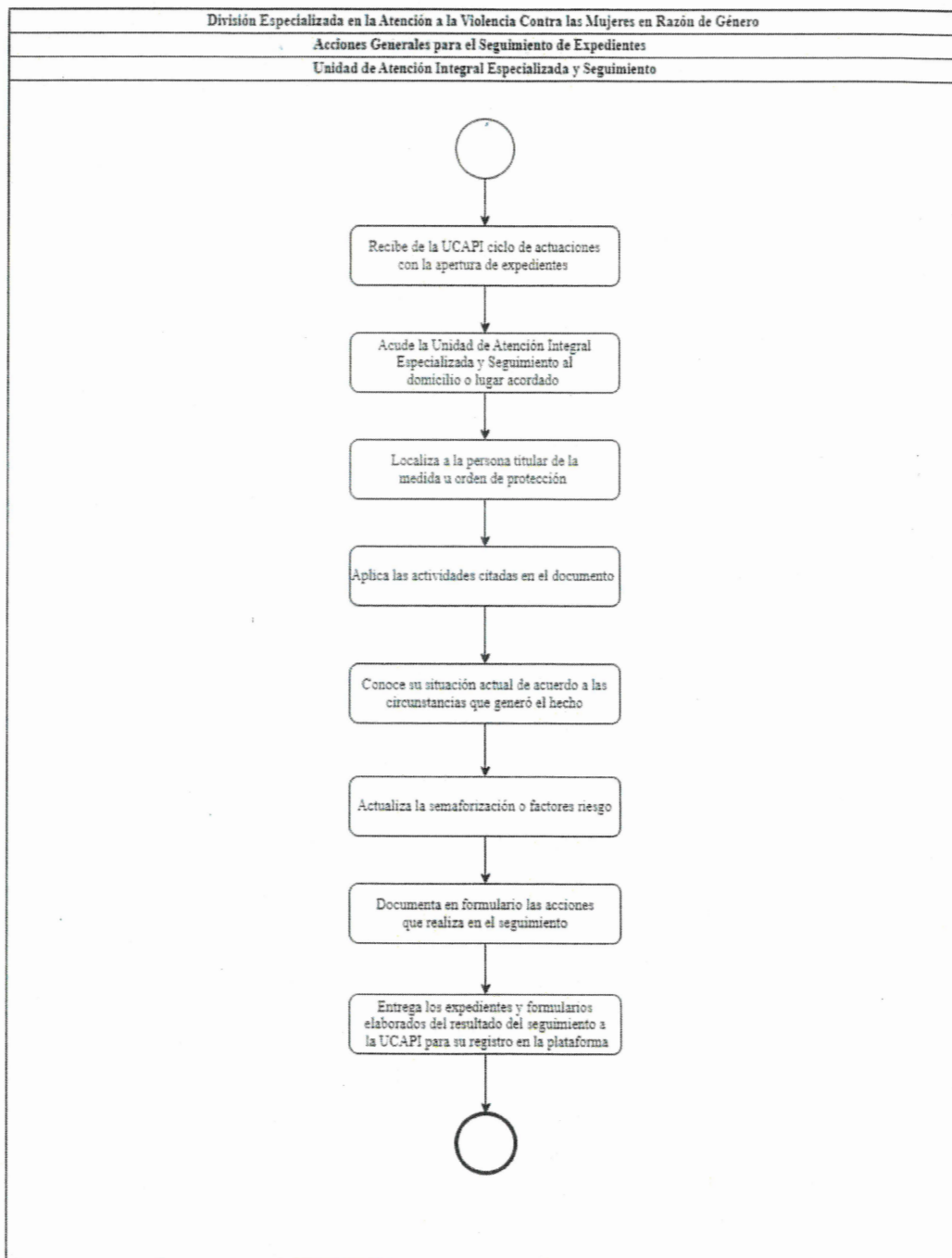
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	Division Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género
Área:	Unidad de Atención Integral Especializada y Seguimiento
Procedimiento:	Acciones Generales para el Seguimiento de Expedientes
Código de procedimiento:	COSCG -DEAV-MP-02-11
Fecha de Elaboración:	Mayo 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable del Área que Revisó:	Policía Roberto Antonio Vázquez Ocegüera
Titular de la Dirección que Autoriza:	Comisaria Gloria Isabel Ibarra Tornero
Firmas:	Fecha de Autorización: Mayo 2025
Persona que Elaboró:  Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	Responsable del área que Revisó:  Policía Roberto Antonio Vázquez Ocegüera
Titular de la Dirección que Autoriza:  Comisaria Gloria Isabel Ibarra Tornero	



Diagrama de Flujo

Acciones Generales para el Seguimiento de
Expedientes

COSCG -DEAV-MP-02-11





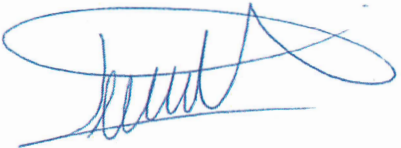
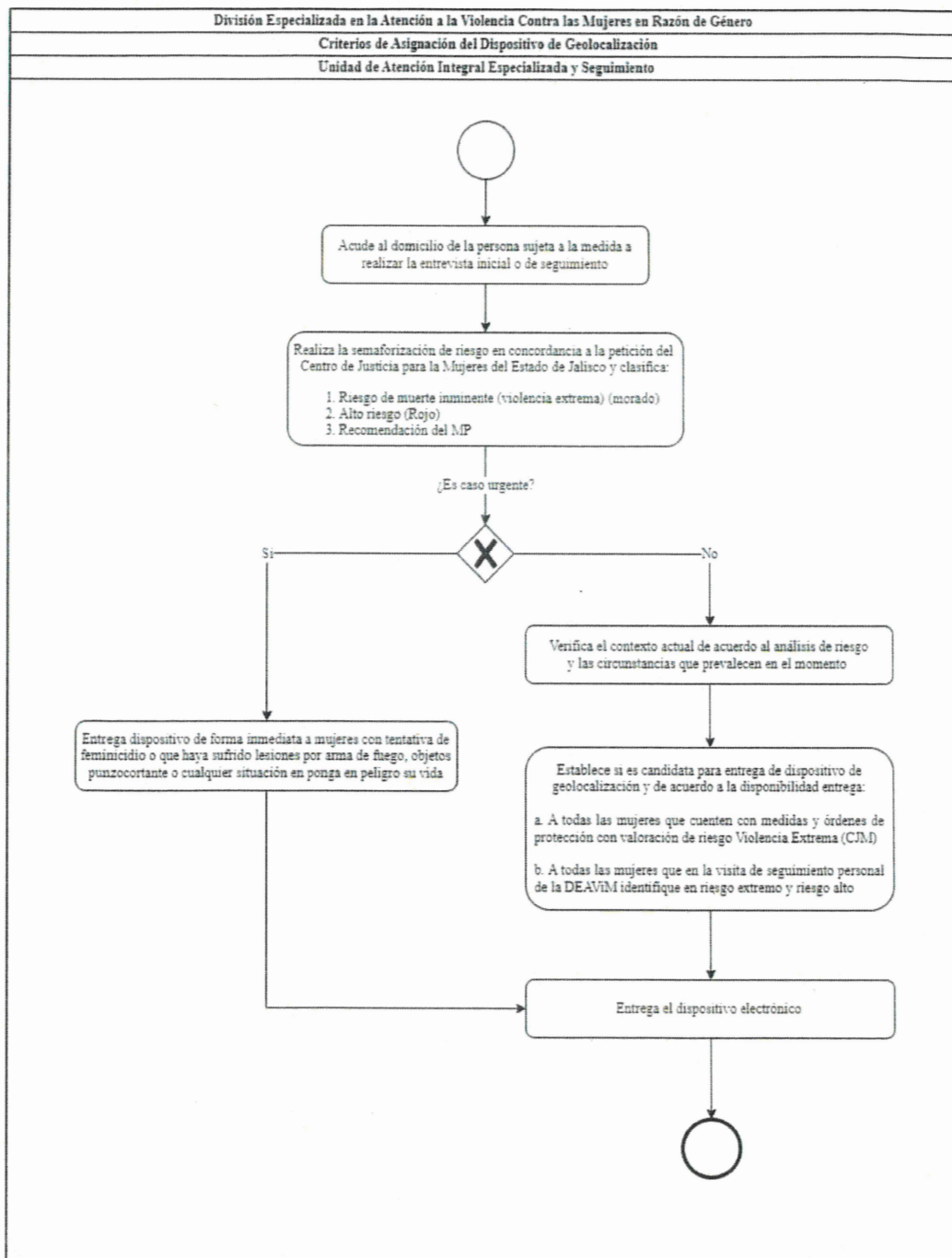
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	Division Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género
Área:	Unidad de Atención Integral Especializada y Seguimiento
Procedimiento:	Criterios de Asignación del Dispositivo de Geolocalización
Código de procedimiento:	COSCG -DEAV-P-02-12
Fecha de Elaboración:	Mayo 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable del Área que Revisó:	Policía Roberto Antonio Vázquez Ocegüera
Titular de la Dirección que Autoriza:	Comisaria Gloria Isabel Ibarra Tornero
Firmas:	Fecha de Autorización: Mayo 2025
Persona que Elaboró:	Responsable del área que Revisó:
 Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	 Policía Roberto Antonio Vázquez Ocegüera
Titular de la Dirección que Autoriza:	
 Comisaria Gloria Isabel Ibarra Tornero	



Diagrama de Flujo

Criterios de Asignación del Dispositivo de
Geolocalización

COSCG -DEAV-P-02-12





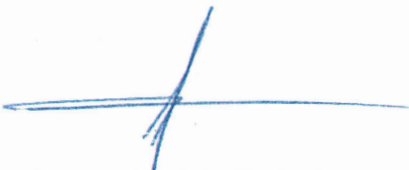
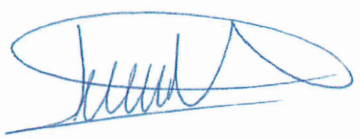
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	Division Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género
Área:	Unidad de Atención Integral Especializada y Seguimiento
Procedimiento:	Asignación del Dispositivo de Geolocalización a Usuaría
Código de procedimiento:	COSCG -DEAV-P-02-13
Fecha de Elaboración:	Mayo 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable del Área que Revisó:	Policía Roberto Antonio Vázquez Ocegüera
Titular de la Dirección que Autoriza:	Comisaria Gloria Isabel Ibarra Tórnoro
Firmas:	Fecha de Autorización: Mayo 2025
Persona que Elaboró:	Responsable del área que Revisó:
 Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	 Policía Roberto Antonio Vázquez Ocegüera
Titular de la Dirección que Autoriza:	
 Comisaria Gloria Isabel Ibarra Tórnoro	

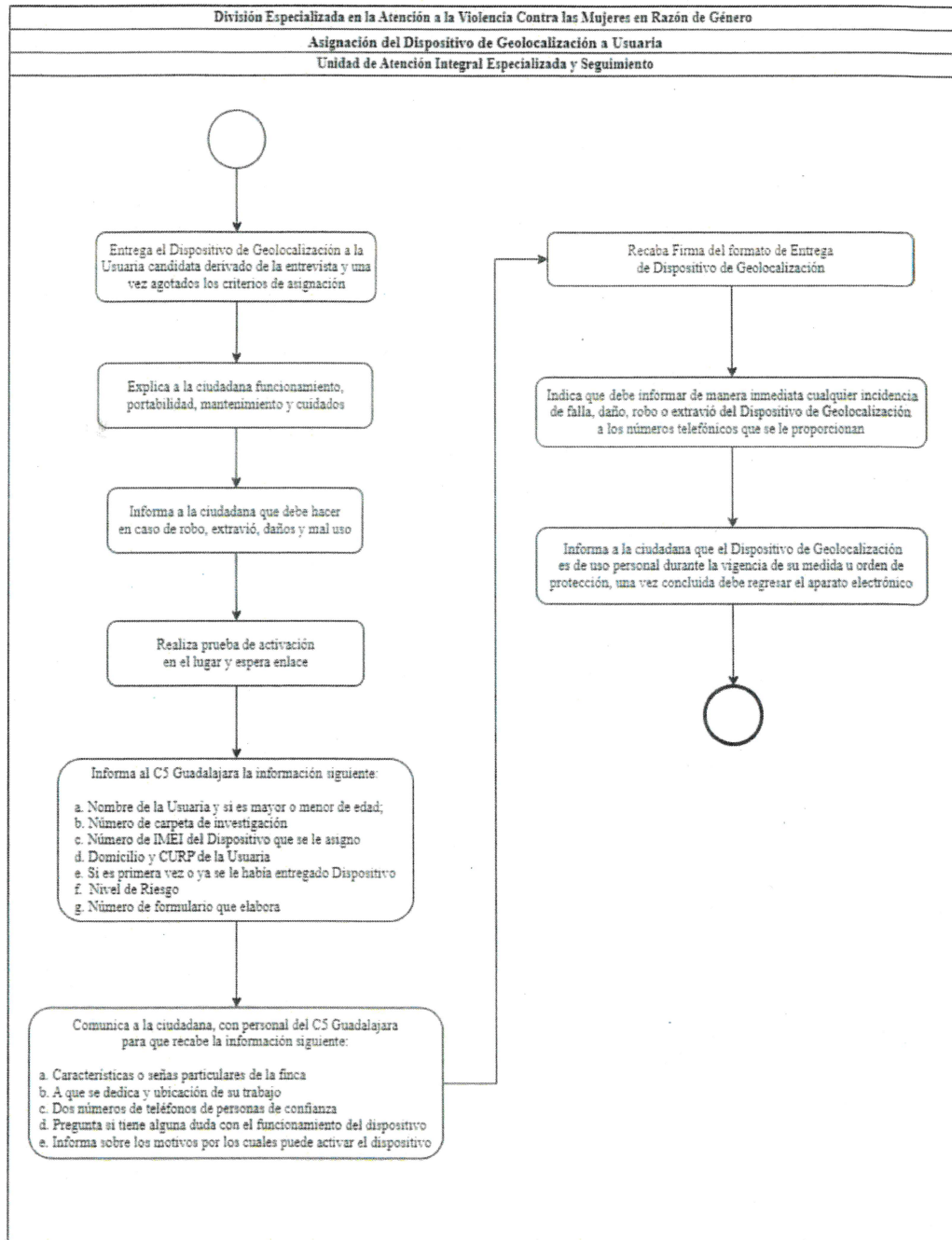




Diagrama de Flujo

Asignación del Dispositivo de Geolocalización
a Usuario

COSCG -DEAV-P-02-13





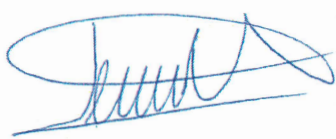
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	Division Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género
Área:	Unidad de Atención Integral Especializada y Seguimiento
Procedimiento:	Atención de Activación de Dispositivo de Geolocalización
Código de procedimiento:	COSCG -DEAV-P-02-14
Fecha de Elaboración:	Mayo 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable del Área que Revisó:	Policía Roberto Antonio Vázquez Ocegüera
Titular de la Dirección que Autoriza:	Comisaria Gloria Isabel Ibarra Tornero
Firmas:	Fecha de Autorización: Mayo 2025
Persona que Elaboró:	Responsable del área que Revisó:
 Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	 Policía Roberto Antonio Vázquez Ocegüera
Titular de la Dirección que Autoriza:	
 Comisaria Gloria Isabel Ibarra Tornero	

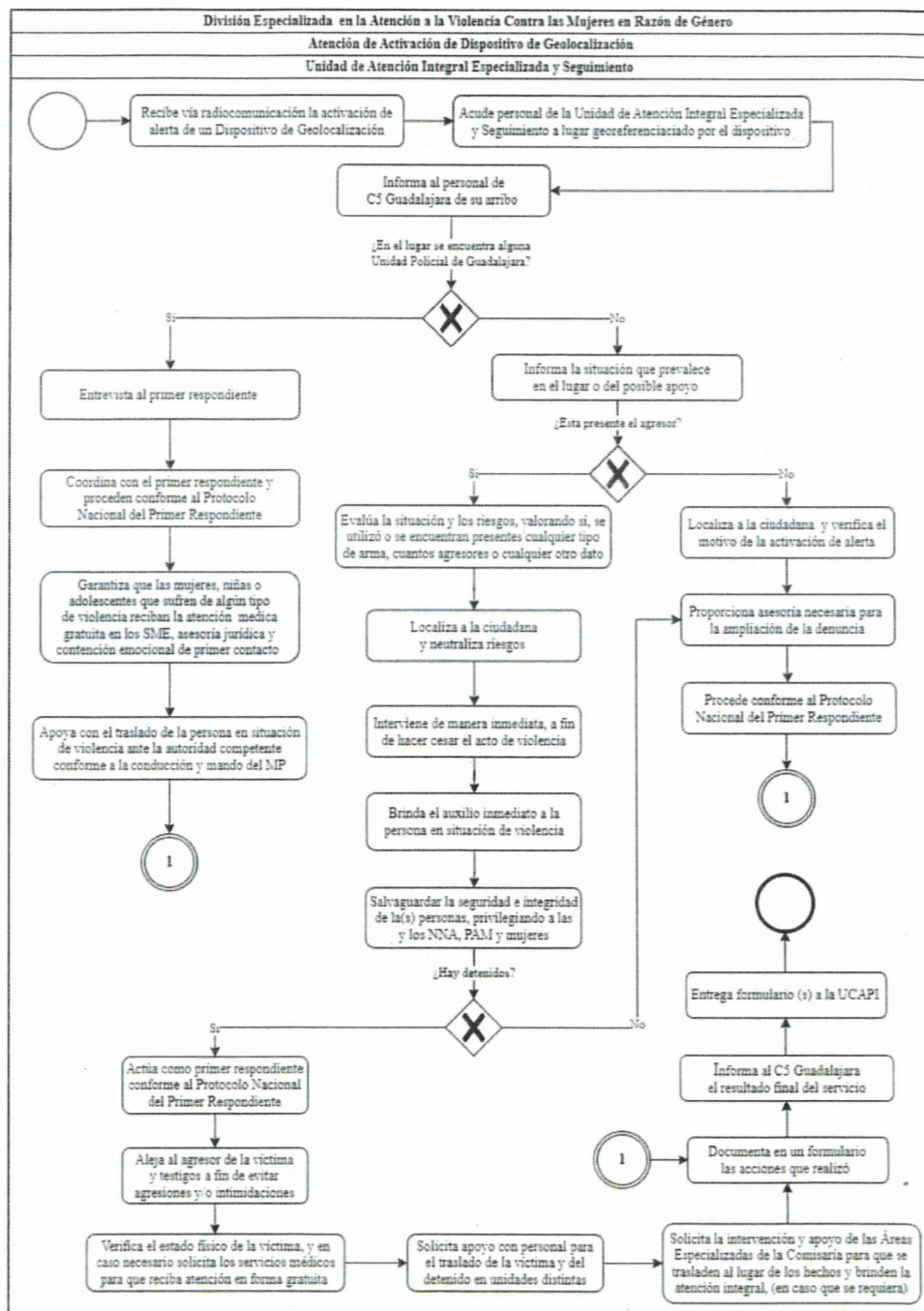




Diagrama de Flujo

Atención de Activación de Dispositivo de
Geolocalización

COSCG -DEAV-P-02-14





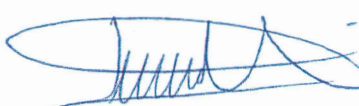
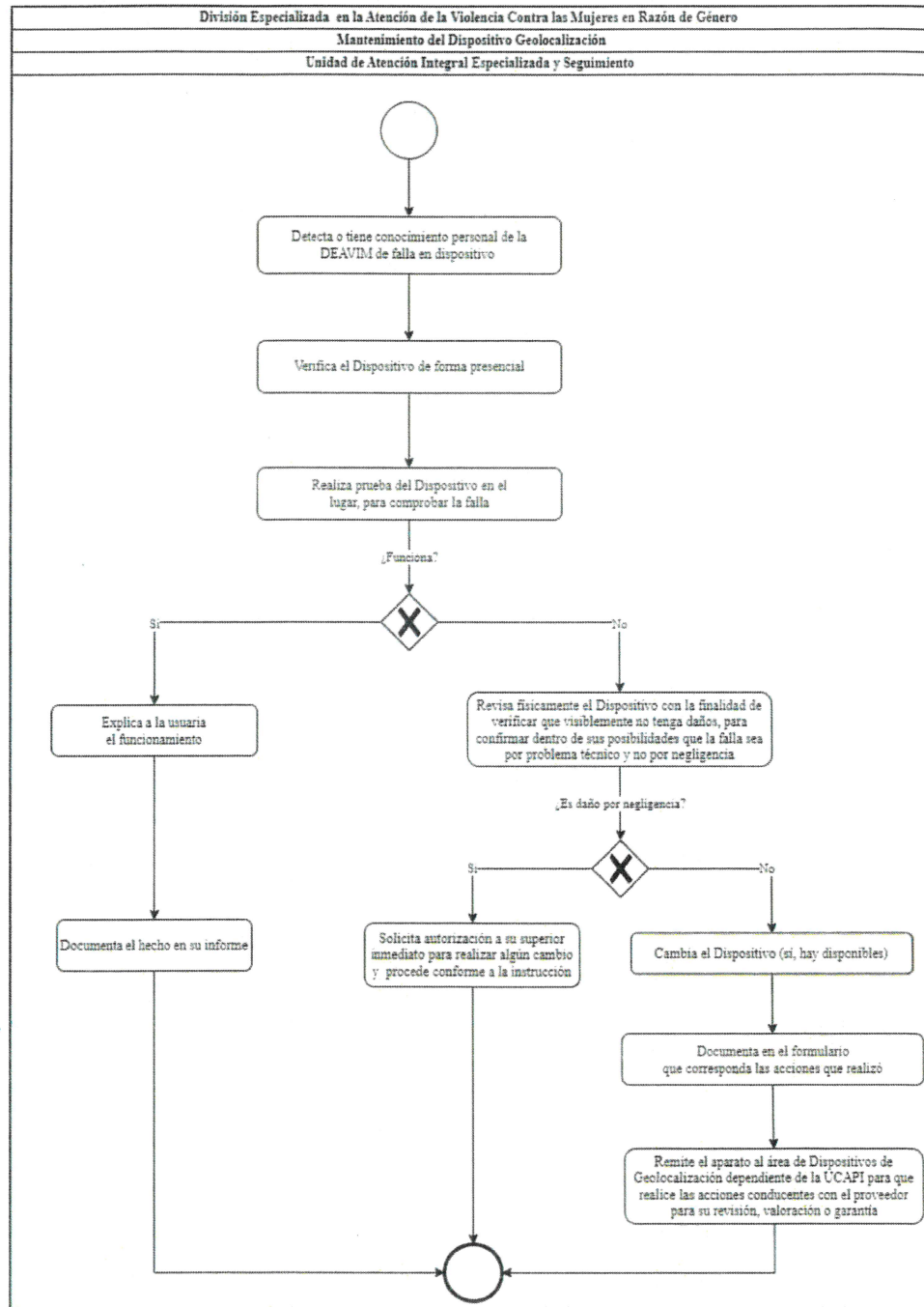
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	Division Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género
Área:	Unidad de Atención Integral Especializada y Seguimiento
Procedimiento:	Mantenimiento del Dispositivo Geolocalización
Código de procedimiento:	COSCG -DEAV-P-02-15
Fecha de Elaboración:	Mayo 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable del Área que Revisó:	Policía Roberto Antonio Vázquez Ocegüera
Titular de la Dirección que Autoriza:	Comisaria Gloria Isabel Ibarra Tornero
Firmas:	Fecha de Autorización: Mayo 2025
Persona que Elaboró:	Responsable del área que Revisó:
	
Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	Policía Roberto Antonio Vázquez Ocegüera
Titular de la Dirección que Autoriza:	
	
Comisaria Gloria Isabel Ibarra Tornero	



Diagrama de Flujo

Mantenimiento del Dispositivo Geolocalización

COSCG -DEAV-P-02-15





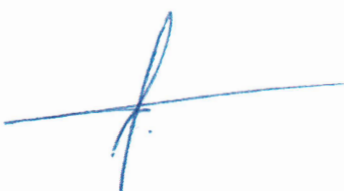
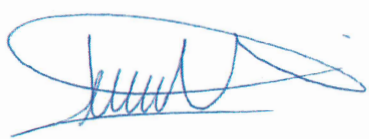
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara
Dirección:	Division Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género
Área:	Unidad de Atención Integral Especializada y Seguimiento
Procedimiento:	Daños, Robo y/o Extravió del Dispositivo
Código de procedimiento:	COSCG -DEAV-P-02-16
Fecha de Elaboración:	Mayo 2025
Persona que Elaboró:	Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero
Responsable del Área que Revisó:	Policía Roberto Antonio Vázquez Ocegüera
Titular de la Dirección que Autoriza:	Comisaria Gloria Isabel Ibarra Tornero
Firmas:	Fecha de Autorización: Mayo 2025
Persona que Elaboró:	Responsable del área que Revisó:
	
Policía Hilda Rubiela Trejo Guerrero	Policía Roberto Antonio Vázquez Ocegüera
Titular de la Dirección Autoriza:	
	
Comisaria Gloria Isabel Ibarra Tornero	

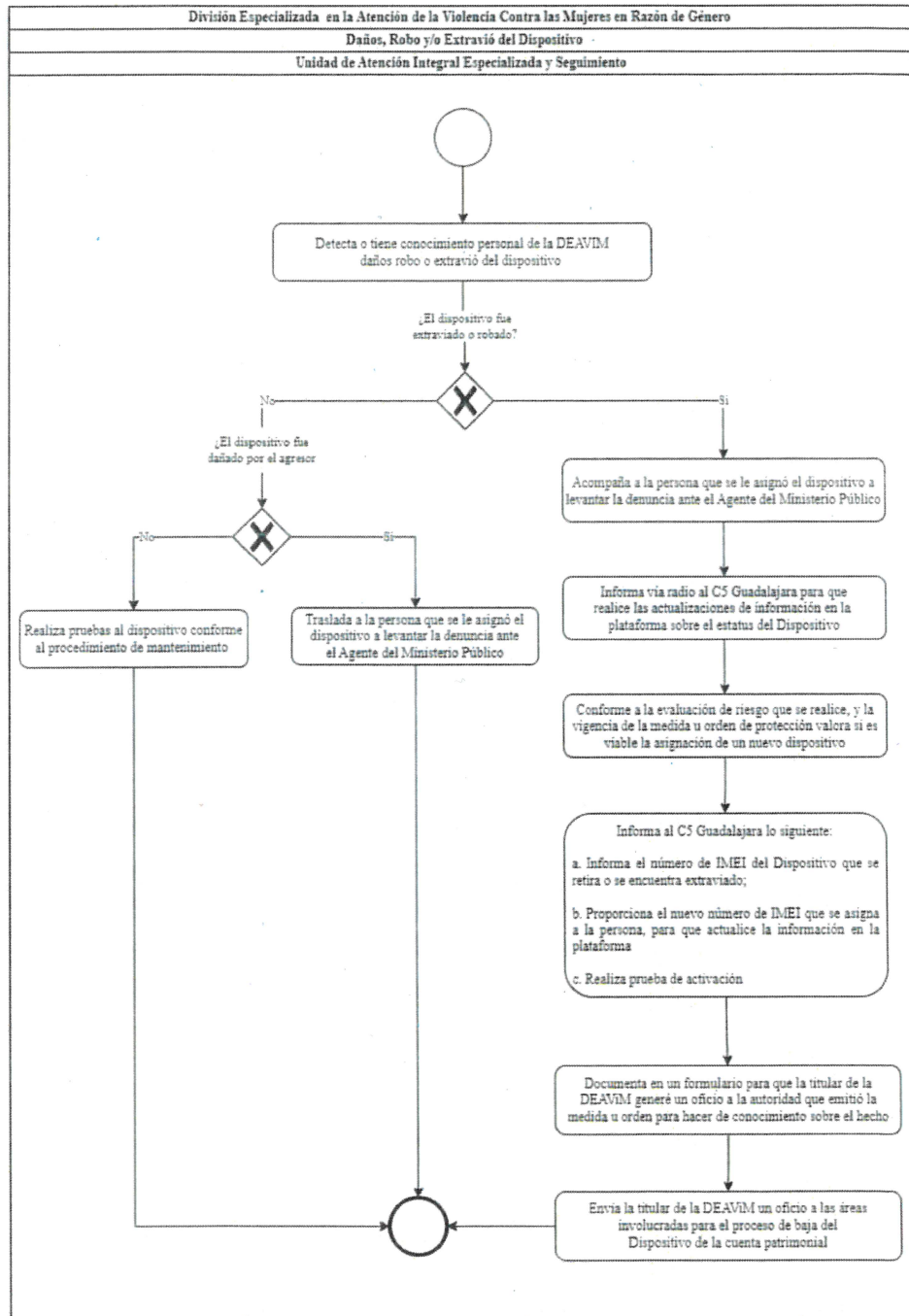




Diagrama de Flujo

Daños, Robo y/o Extravió del Dispositivo

COSCG -DEAV-P-02-16





Formatos

Formato	
Anexo de Violencia contra las Mujeres en Razón de Género (Pág. 1 de 2)	COPGU-DEAV-F-01-01



Comisaría
de Seguridad
Guadalajara

___ Primera visita
___ Visita seguimiento
___ Término orden o medida de protección



Violencia contra las mujeres
en razón de género

Anexo del F-CPG-01 y 02

No. Formulario _____

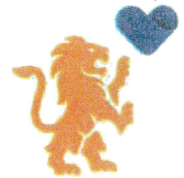
No. Expediente _____

DATOS DE LA VICTIMA							
Nombre(s)	Apellidos	Edad					
Fecha de Nacimiento	Estado Civil	Ocupación					
Escolaridad	Municipio	Colonia					
Calle	No.	Cruce 1					
Cruce 2	Teléfono Casa	Teléfono Celular					
TIPOS DE VIOLENCIAS							
Física	Psicológica	Patrimonial	Económica	Sexual	Obstétrica		
☐	☐	☐	☐	☐	☐		
MODALIDADES DE VIOLENCIAS							
Familiar	Laboral	Docente	Comunidad	Institucional	Feminicida	Política de género	En el noviazgo
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
SEMAFORIZACIÓN DE RIESGO							
Riesgo intermedio (AMARILLO)	Alto riesgo (ROJO)	Riesgo muerte inminente (MORADO)					
☐	☐	☐					
DATOS DEL AGRESOR							
Nombre(s)	Apellidos	Edad	Municipio				
Alcalá	Estado Civil	Calle	No.				
Colonia	Cruce 1	Cruce 2	Ocupación				
Escolaridad	Relación con la víctima	Teléfono del agresor					
PRESENTA SÍNTOMAS DE TOXICOMANIA							
Describe de ser afirmativo:							
PORTA O POSEE ARMA DE FUEGO O PUNZOCORTANTE							
Describe de ser afirmativo:							
CUENTA CON REGISTRO DE DETENCIÓN O ANTECEDENTES PENALES							
Describe de ser afirmativo:							





**División Especializada en la
Atención a la Violencia contra
Mujeres en Razón de Género**



Formato

Anexo de Violencia contra las Mujeres
en Razón de Género (Pág. 2 de 2)

COPGU-DEAV-F-01-01



**Comisaría
de Seguridad**
Guadalajara



SE HA EMITIDO ALGUNA ORDEN O MEDIDA DE PROTECCIÓN ACTUAL O ANTERIOR			
Estatul	Municipal	No. Oficio	No. Orden o Medida de Protección
☐	☐		
Fecha de emisión			
NOMBRE DE JUEZ O JUEZA EL/LA MINISTERIO PÚBLICO			

CARPETA DE INVESTIGACIÓN		
No. C.I.	AGENCIA DEL MINISTERIO PÚBLICO	FECHA

OBSERVACIONES GENERALES DEL ANEXO
¿CÓMO SE OBSERVA LA CIUDADANA?

NARRACIÓN DE CIRCUNSTANCIAS DE TIEMPO, LUGAR, FORMA Y MODO

DATOS DE LA ENTREVISTA				
Fecha	Hora	Región	Polígono	Cuadrante
Datos de la persona entrevistadora responsable 1				
No. Empleado (a)	Nombre		Apellidos	
Datos de la persona entrevistadora responsable 2				
No. Empleado (a)	Nombre		Apellidos	

No. UNIDAD

Nombre y firma de la ciudadana receptora de violencia

Nombre y firma de las personas
que elaboran el anexo

Nombre y firma de las personas
que elaboran el anexo

Aviso de privacidad Comisaría: Si desea conocer el aviso de privacidad respecto del MUAV lo podrá consultar a través de la página de Internet del IMJUGDL en el siguiente hipervínculo: <http://www.immg.gob.mx/aviso-de-privacidad> o bien de manera presencial en las instalaciones de la dependencia.





**División Especializada en la
Atención a la Violencia contra
Mujeres en Razón de Género**



Formato

Herramienta 1 para Evaluar Riesgo,
según Situación Específica de Violencia

COPGU-DEAV-F-01-02



**Comisaría
de Seguridad
Guadalajara**



DEAVIM
División Especializada
de la Atención a la Violencia
contra las Mujeres

Folio



Formulario de herramientas
de evaluación de riesgo 1, 2 y 3
F-CPG-DEAVIM

1. HERRAMIENTA PARA EVALUAR EL RIESGO, SEGÚN SITUACIÓN ESPECÍFICA DE VIOLENCIA

NO.	PREGUNTAS	FRECUENCIA EN LOS ÚLTIMOS	OBSERVACIONES	GUÍA DE ACCIONES URGENTES
A. RIESGO A LA SALUD MENTAL E INCREMENTO DE VIOLENCIA				
1	La insultó, menospreció o humilló en privado o frente a otras personas.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____		Referencia a grupos de autoayuda/DIF/CNG local.
2	Impidió que mantuviera una relación con su familia o con otras personas (aislamiento).	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____		Referencia a grupos de autoayuda/DIF/CNG local.
3	La controló en sus actividades o tiempos.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____		Referencia a grupos de autoayuda/DIF/CNG local.
4	Le quitó o usó sus pertenencias en contra de su voluntad.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____		Referencia a grupos de autoayuda/DIF/CNG local.
5	La difamó o proporcionó información sobre usted dañando severamente su imagen ante los demás.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____		Referencia a grupos de autoayuda/DIF/CNG local.
6	Contrajo matrimonio con otra persona a pesar de estar casado con usted.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____		Referencia a Servicios Especializados de Atención a la Violencia.
7	La destruyó alguna de sus pertenencias.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____		Referencia a grupos de autoayuda.
8	Se puso a golpear o patear la pared o algún otro mueble u objeto.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____		Referencia a Servicios Especializados de Atención a la Violencia.
9	Amenazó con golpearla o encerrarla.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____		Referencia a Servicios Especializados de Atención a la Violencia.
10	Amenazó con matarla.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____		Referencia a Servicios Especializados de Atención a la Violencia.
11	Amenazó con llevarse a sus hijos/as.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____		Referencia a grupos de autoayuda.
B. RIESGO A LA SALUD FÍSICA				
12	La sacudió zarandeó jalón, empujó o empujó a propósito.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____		Referencia a grupos de autoayuda.
13	La golpeó con la mano, el puño, objetos o la pared.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____		Referencia a Servicios Especializados de Atención a la Violencia.
14	Quemaduras con objetos calientes o sustancias.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____		Referencia a Servicios Especializados de Atención a la Violencia.
C. RIESGO A LA SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA				
15	La obligó o se dejó seducir o bien la forzó a dejarse tocar o acariciar en contra de su voluntad.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____		Referencia a grupos de autoayuda.
16	Ha mantenido actitudes de acoso sexual o tocamientos hacia otras personas además a sus hijos.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____		Referencia a Servicios Especializados de Atención a la Violencia.
17	Ha forzado físicamente a alguna persona o alguno de sus hijos/as para tener sexo.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____		Referencia a Servicios Especializados de Atención a la Violencia.
18	La controla el uso de métodos anticonceptivos o no le permite usarlos.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____		Referencia a grupos de autoayuda.
19	La obligó a tener relaciones sexuales en contra de su voluntad, sin utilizar fuerza física.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____		Referencia a Servicios Especializados de Atención a la Violencia.
20	La forzó a tener relaciones sexuales en contra de su voluntad, utilizando la fuerza física.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____		Referencia a Servicios Especializados de Atención a la Violencia.
21	La forzó a tener sexo con prácticas que no son de su agrado.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____		Referencia a Servicios Especializados de Atención a la Violencia.
22	Ha estado o está embarazada como producto de una violación, indague el tiempo de gestación.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____		Referencia a Servicios Especializados de Atención a la Violencia.
23	La ha impedido interrumpir el embarazo aun cuando este sea producto de la violación.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____		Referencia a Servicios Especializados de Atención a la Violencia.
24	La ha golpeado durante el embarazo.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____		Referencia a Servicios Especializados de Atención a la Violencia.
25	La ha golpeado durante el embarazo y eso le provocó un aborto.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____		Referencia a Servicios Especializados de Atención a la Violencia.
26	La golpeó tanto que usted creyó que iba a matarla.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____		Referencia inmediata a un refugio o a un lugar seguro donde el agresor no pueda encontrarla.
D. RIESGO DE MUERTE INMEDIATA				
27	La trató de ahogar o asfixiar.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____		Referencia inmediata a un refugio o a un lugar seguro donde el agresor no pueda encontrarla.
28	La tiró por las escaleras o de azotes, balcon, del auto en movimiento, etc.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____		Referencia inmediata a un refugio o a un lugar seguro donde el agresor no pueda encontrarla.
29	La agredió con alguna navaja, cuchillo o machete.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____		Referencia inmediata a un refugio o a un lugar seguro donde el agresor no pueda encontrarla.
30	La disparó con alguna pistola o rifle.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____		Referencia inmediata a un refugio o a un lugar seguro donde el agresor no pueda encontrarla.

Nota: Si la información reportada por la usuaria requiere la referencia de más de un tipo de servicio, elija el de mayor nivel de resolución.

1-3





Formato

Herramienta 2 para Evaluar la Capacidad de
Respuesta de la Usuaría ante los Eventos Violentos

COPGU-DEAV-F-01-02



Comisaría
de Seguridad
Guadalajara



DEAVIM
División Especializada
de la Atención a la Violencia
contra las Mujeres

Folio

Formulario de herramientas
de evaluación de riesgo 1, 2 y 3
F-CPG-DEAVIM



Gobierno de
Guadalajara

2. HERRAMIENTA PARA EVALUAR LA CAPACIDAD DE RESPUESTA DE LA USUARIA ANTE LOS EVENTOS VIOLENTOS

NO.	PREGUNTAS	FRECUENCIA EN LOS ULTIMOS 12 MESES	OBSERVACIONES	GUIA DE ACCIONES URGENTES
A. RIESGO A LA SALUD MENTAL E INCREMENTO DE LA VIOLENCIA				
1	¿Ha tenido trastornos del sueño (dificultad para dormir o mantenerse dormida) y pesadillas?	Nunca No. De veces Fecha del ultimo evento		Referencia a grupos de autoayuda.
2	¿Ha perdido interés en participar en actividades significativas para usted?	Nunca No. De veces Fecha del ultimo evento		Referencia a grupos de autoayuda.
3	¿Usted ha tenido una gran pérdida recientemente (por muerte, separación, pérdida de bienes o de trabajo, etc.)?	Nunca No. De veces Fecha del ultimo evento		Referencia a grupos de autoayuda.
4	¿Usted ha perdido casi todo contacto con familiares y amigos?	Nunca No. De veces Fecha del ultimo evento		Referencia a grupos de autoayuda.
5	¿Usted consume alcohol o drogas con frecuencia?	Nunca No. De veces Fecha del ultimo evento		Referencia a Atención Especializada de Adicciones.
6	¿Usted ha estado continuamente muy triste?	Nunca No. De veces Fecha del ultimo evento		Referencias a Servicios Especializados de Atención a la Violencia.
7	¿Usted ha pensado en quitarse la vida?	Nunca No. De veces Fecha del ultimo evento		Referencia a Servicios Especializados de Atención a la Violencia.
8	¿Usted ha planeado una forma de quitarse la vida?	Nunca No. De veces Fecha del ultimo evento		Referencia a Servicios Especializados de Atención a la Violencia.
9	¿Usted ha intentado quitarse la vida?	Nunca No. De veces Fecha del ultimo evento		Referencia a Servicios Especializados de Atención a la Violencia.
10	¿Tiene usted amigos/amigos o familiares que pudieran apoyarle con hospedaje o dinero en caso de emergencia?		SI ☐ NO ☐	
11	¿El lugar que piensa en caso de emergencia es un lugar donde su agresor no puede encontrarla?		SI ☐ NO ☐	

Nota : Si la usuaria responde afirmativamente de 3 a 4 reactivos del claro de
depresión y requiere apoyo psicológico y asistencia en la puesta en operación del plan
de seguridad.

2-3





Formato

Herramienta 3 para Evaluar la
Peligrosidad del Agresor

COPGU-DEAV-F-01-02



Comisaría
de Seguridad
Guadalajara



Folio _____
Formulario de herramientas
de evaluación de riesgo 1, 2 y 3
F-CPG-DEAVIM



3. HERRAMIENTAS PARA EVALUAR LA PELIGROSIDAD DEL AGRESOR

NO.	PREGUNTAS	GUIA DE ACCIONES URGENTES
1	¿Existe alguna razón por la que usted sienta un miedo intenso hacia su generador de violencia?	No ☐ Si ☐ Describa _____
2	¿Tiene antecedentes penales o ha estado en la cárcel?	No ☐ Si ☐ Describa _____
3	¿Utiliza drogas o alcohol con frecuencia y tiene el efecto de agredirla?	No ☐ Si ☐ Describa _____
4	¿Tiene acceso a armas?	No ☐ Si ☐ Describa _____
5	¿Participa en actividades delictivas?	No ☐ Si ☐ Describa _____
6	¿Tiene nexos con grupos policlacos o militares?	No ☐ Si ☐ Describa _____
7	¿Existen otros aspectos relevantes que nos ayuden a evaluar la peligrosidad del generador de violencia?	No ☐ Si ☐ Describa _____

Nota: Si la usuaria responde afirmativamente a mas de una de estas preguntas, el agresor es de alta peligrosidad, considere este factor en la elaboración del plan de seguridad.

ESTE DOCUMENTO ESTA BASADO EN EL MODELO INTEGRADO PARA
LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL
MANUAL OPERATIVO

Aviso de Privacidad: Si desea conocer el Aviso de Privacidad de la DEAVIM, podrá consultarlo en el siguiente enlace de la página del Gobierno de Guadalajara: <https://transparencia.guadalajara.gob.mx/sites/default/files/AvisoPrivacidadDivisionViolenciaContraMujeres2020.pdf> o bien de manera presencial en las instalaciones de la DEAVIM ubicadas en Calle Real de Minas 3076, en la Zona Industrial Sur, en el Municipio de Guadalajara.

3-3





**División Especializada en la
Atención a la Violencia contra
Mujeres en Razón de Género**



Formato

**Anexo 1. Programación de actividades de entrevista
de campo**

COPGU-DEAV-F-01-03



**Comisaría
de Seguridad
Guadalajara**

DIVISIÓN ESPECIALIZADA EN LA ATENCIÓN A LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES EN RAZÓN DE GÉNERO

ANEXO 01: PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE ENTREVISTAS DE CAMPO PARA EL DÍA _____ DEL MES DE _____ DEL 20__

RESPONSABLE DE EXPEDIENTES: _____ UNIDAD: _____ SECCIÓN: _____ POLICIANO: _____ REGIÓN: _____



Nº	NO. EXPEDIENTE	HORA DE VISTA	Nº DIVISIÓN ORIENTATIVA	LOCALIZACIÓN DE LA TIJALAR	DIRECCIÓN DEL DOMICILIO	VIVE EN EL DOMICILIO	VIVE CON EL AGRESOR	SECTORES JULIO DE VIDA	APOYO PRESTADO	FORMULARIO Y ANEXO	DATOS RELEVANTES
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											

Página 1 de 2

Nº	NO. EXPEDIENTE	HORA DE VISTA	Nº DIVISIÓN ORIENTATIVA	LOCALIZACIÓN DE LA TIJALAR	DIRECCIÓN DEL DOMICILIO	VIVE EN EL DOMICILIO	VIVE CON EL AGRESOR	SECTORES JULIO DE VIDA	APOYO PRESTADO	FORMULARIO Y ANEXO	DATOS RELEVANTES
18											
19											
20											
21											

SERVICIOS VARIOS		
FORMULARIO	POLICIA/INSTITUCIÓN QUE RECIBE EL APOYO	TIPO DE APOYO RECIBIDO

DETENIDOS	
TODA ADMINISTRATIVA	DELITO
FORMULARIOS	FORMULARIOS

EXPEDIENTES ENTREGADOS POR LA UNIDAD DE CAPTURA Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	
ENTREGA DE LA UCAP	RECIBE EL POLICIA RESPONSABLE
NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA
LA CAJAL (S) (S) _____ EXP. DE N.º 15	A CAJAL (S) (S) _____ EXP. DE N.º 15

EXPEDIENTES RECIBIDOS POR LA UNIDAD DE CAPTURA Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	
ENTREGA EL POLICIA RESPONSABLE	RECIBE DE LA UCAP
NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA
LA CAJAL (S) (S) _____ EXP. DE N.º 15	LA CAJAL (S) (S) _____ EXP. DE N.º 15

CANTIDAD DE AGENOS DE VIOLENCIA	
CANTIDAD DE FORMULARIOS F-01	
CANTIDAD DE FORMULARIOS F-02	
CANTIDAD DE FORMULARIOS F-03	
CANTIDAD DE LECTURA DE DERECHOS DE DETENIDO	CANTIDAD DE FORMULARIO DE APOYO PRESTADO
CANTIDAD DE LECTURA DE DERECHOS DE VICTIMA	CANTIDAD DE FORMULARIO DE EVALUACIÓN DE RIESGO
CANTIDAD DE IPH DEL 01 AL 34	CANTIDAD DE ACTAS DE ENTREVISTA
CANTIDAD DE FORMULARIO DE ENTREGA DE DISPOSITIVO	CANTIDAD DE REGISTRO CONSTITUCIONAL FÍSICA Y LESIONES
CANTIDAD DE PULSOS DE VIDA	CANTIDAD DE REGISTRO INSPECCIÓN DEL LUGAR
	ENCUESTA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO

Página 2 de 2





Formato

Formulario de Interno Informe de Hechos CSCG-F-01

COPGU-DEAV-F-01-04



Comisaría
de Seguridad
Guadalajara

Folio

Formulario Interno
Informe de hechos
CSCG-F-01



☐ Entrevista ☐ Servicio ☐ Seguimiento a orden o medida de protección No. _____									
DATOS GENERALES DEL SERVICIO									
Horas:	Día:	Mes:	Año:	Reporte de:	☐ Escudo Urbano CS ☐ CS Guadalajara ☐ Al paso	No. de reporte:			
Unidades participantes	Apellido paterno			Apellido materno	Nombre (s)	Grado:	No. de empleado:		
Personal policial que reporta	Apellido paterno			Apellido materno	Nombre (s)	Grado:	No. de empleado:		
DATOS GENERALES DEL INCIDENTE									
Tipo de incidente:									
Ubicación:	Calle:	Colonia:	Polígono/Grupo:	No. Ext.	Int.	Cruces de las calles			
Presunto responsable 1:	Apellido paterno	Apellido Materno	Nombre (s)	Fecha/nacimiento	Género	Pronombre con el que se identifica	☐ Él ☐ Ella ☐ Otro		
Presunto responsable 2:	Apellido paterno	Apellido Materno	Nombre (s)	Fecha/nacimiento	Género	Pronombre con el que se identifica	☐ Él ☐ Ella ☐ Otro		
DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (¿Qué, quién, cómo, cuándo, dónde, por qué?)									
Describa brevemente lo sucedido o lo narrado por el informante anónimo/otro/a víctima, para lo cual se dirige hacia la persona con el pronombre o nombre social que le indique de acuerdo con la identidad real o genérica que se auto identifica.									
En caso de ser necesario continúe la narración en cualquiera de los formatos disponibles del anexo 6 o anexo informe de hechos.									
DATOS GENERALES DE LA PERSONA									
☐ Informante anónimo ☐ Testigo ☐ Ofendido ☐ Víctima ☐ Familiar ☐ Otro: ¿quién?									
Apellido paterno	Apellido Materno	Nombre (s)	Género	Pronombre con el que se identifica	Fecha nacimiento	Escolaridad			
Domicilio:	Calle y No.:	Colonia:	Municipio:	Estado civil	Nacionalidad	Ocupación	Teléfono	FIRMA O HUELLA	
¿Se identificó con algún documento?: ☐ SI ☐ NO ¿Cuál?:				No. de identificación:		FIRMA O HUELLA			
Ingreso a lugar cerrado:				Motivo del ingreso:		Nombre de quien autorizó el ingreso:		FIRMA O HUELLA	
Auxilio prestado a: ☐ Víctima ☐ Ofendido ☐ Testigos ☐ Probable causante ☐ Otro: ¿Quién?									
Tipo de auxilio: ☐ Primeros auxilios ☐ Traslado ☐ Custodia ☐ Localización del probable causante ☐ Otro:									
Tatuajes: ☐ SI ☐ NO ¿Señales particulares: ☐ SI ☐ NO ¿Cuáles?:									
Responsable del auxilio: ☐ Persona desaparecida ☐ Víctima ☐ Probable responsable									
Media filiación de: ☐ Persona desaparecida ☐ Víctima ☐ Probable responsable									
Compleción Estatura Color de piel Color ojos Tipo nariz Tipo de labios Tipo de cabello Color de cabello ☐ Delgada ☐ Alta ☐ Blanca ☐ Café ☐ Recta ☐ Gruesos ☐ Lacio ☐ Negro ☐ Robusta ☐ Media ☐ Morena ☐ Verde ☐ Chata ☐ Delgados ☐ Ondulado ☐ Castaño ☐ Obesa ☐ Baja ☐ Oscura ☐ Azul ☐ Grande ☐ Corazón ☐ Rizado ☐ Rubio Sexo ☐ Masculino ☐ Femenino ☐ Café ☐ Pequeño ☐ Desiguales ☐ Escaso ☐ Rojizo									
Tipo de vestimenta o accesorios: Camisa: Pantalón: Chamarras: Zapatos: Gorra: Aretes:									
Medio utilizado para huir: ☐ Automotor ☐ Motocicleta ☐ Bicicleta ☐ Pie tierra									
Tipo: Marca: Sub marca: Año: Color: Placas: No. Serie:									
Características especiales: Se llenó reporte anexo: ☐ SI ☐ NO ¿Cuáles?:									
MANDO QUE LO SUPERVISÓ									
Apellido paterno		Apellido Materno		Nombre (s)		Firma:		Polígono o Grupo: Unidad:	
FIRMA DEL PERSONAL POLICIAL		FIRMA DEL PERSONAL POLICIAL		FIRMA DEL PERSONAL POLICIAL		FIRMA DEL PERSONAL POLICIAL		FIRMA DEL PERSONAL POLICIAL	

Comisaría de Seguridad Guadalajara									
Folio									
Formulario Interno Informe de hechos									
TALÓN PARA LA PERSONA									
Horas:	Día:	Mes:	Año:	Polígono/Grupo:	Cuadrante:				
Causa que motivo el nivel de contacto:									
Ubicación:									





Formato

Anexo de Descripción de Hechos CSCG-F-01

COPGU-DEAV-F-01-05



**Comisaría
de Seguridad**
Guadalajara

Folio



**Anexo de Informe de Hechos
CSCG-F-02**

HORA:	DÍA:	MES:	AÑO:	POLÍGONO:	CUADRANTE:	UNIDAD:	NO. DE FOLIO DEL FORMULARIO QUE ES ANEXO

MANDO QUE SUPERVISÓ EL SERVICIO:			
APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	NOMBRES	POLIGONO, CUADRANTE O GRUPO
			FIRMA
NOMBRE Y FIRMA DEL PERSONAL POLICIAL		NOMBRE Y FIRMA DEL PERSONAL POLICIAL	





Formato

Constancia de Lectura de Derechos

COPGU-DEAV-F-01-06



CONSTANCIA DE LECTURA DE DERECHOS
DE VÍCTIMAS

No. de referencia

Constancia de lectura de
derechos de la víctima

Dependencia/Institución:

Entidad federativa:

Ciudad, municipio,

delegación,

Localidad:

Fecha: Día Mes Año

dd mm aaaa

Hora: hh:mm

Fundamento jurídico

Artículo 20, apartado C de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y artículos 109 del Código Nacional de Procedimientos Penales y 7 de la Ley General de Víctimas.

Derechos dados a conocer de la víctima:

- Recibir asesoría jurídica; ser informado de los derechos que en su favor establece la constitución y, cuando lo solicite, ser informado del desarrollo del procedimiento penal.
- Recibir, desde la comisión del delito, atención médica y psicológica de urgencia.
- A comunicarse, inmediatamente después de haberse cometido el delito con un familiar incluso con su asesor jurídico.
- A ser tratado con respeto y dignidad.
- A contar con un asesor jurídico gratuito en cualquier etapa del procedimiento, en los términos de la legislación aplicable.
- A acceder a la justicia de manera pronta, gratuita e imparcial respecto de sus denuncias o querellas.
- A recibir gratuitamente la asistencia de un intérprete o traductor.
- A que se le proporcione asistencia migratoria cuando tenga otra nacionalidad.

Nombre y firma de la
víctima

Nombre y firma del
actuante testigo

Constancia de lectura de derechos de la víctima

Página 1 de 1





División Especializada en la
Atención a la Violencia contra
Mujeres en Razón de Género



Formato

Atención y Seguimiento Vía Telefónica

COPGU-DEAV-F-01-07



Comisaría
de Seguridad
Guadalajara



ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO VÍA TELEFÓNICA

SE INFORMA ☐ NO ☐ RENOVO ☐ TÉRMINO ☐ LOCALIZADA ☐ ORDEN ☐ OTRO ☐ FOLIO:
HORA: HRS FECHA: / / Término de: Días

SE PROCEDE DEL TEL: AL TEL:

NÚMERO DE UNIDAD: DEAVIM #

NOMBRE POLICÍA/O:

NOMBRE POLICÍA/O:

NOMBRE DE TITULAR:

NOMBRE QUIEN ATIENDE:

DESCRIBA BREVEMENTE LO QUE SE REPORTA EN LLAMADA:

FECHA DE
TÉRMINO: / /





**División Especializada en la
Atención a la Violencia contra
Mujeres en Razón de Género**



Formato

Anexo H. Constitución Física de Lesiones

COPGU-DEAV-F-01-08

ANEXO H. REGISTRO CONSTITUCION FISICA Y LESIONES C. I. No. _____

En la ciudad de: _____, Jalisco, con fecha ____/____/____ Hora ____.

El Agente de Policía: Investigador () Preventivo () Vial ()

Adscrito en: _____

Quien suscribe el presente, con fundamento en el artículo 132, 217 y 251, fracción XI del Código Nacional de Procedimientos Penales, procede a realizar la constitución física y de lesiones a:

De nombre: _____

Lugar donde se practica: _____

Consiente () Inconsciente ()

MEDELLA FILIACION

Edad aproximada ____ años. Estatura aproximada ____ Mts. Peso aproximado ____ Kg.

COMPLEXION:	COLOR PIEL:	CABELLO:	Color:	NARIZ:	CARA:
Delgada ()	Albino ()	Abundante ()	Albino ()	Grande () Recta ()	Alargada ()
Atlética ()	Moreno claro ()	Negro ()		()	Cuadrada ()
Regular ()	Moreno oscuro ()	Escaso ()	Canso ()	Mediana () Ancha ()	Ovalada ()
Obesa ()	Negro ()	Rubio ()		()	Redonda ()
Robusta ()	Amarillo ()	Regular ()	Castaño claro ()	Pequeña () Aguilera ()	
		Entrecano ()		()	
		No cabello ()	Castaño oscuro ()		

OREJA:	Tamaño:	MENTON:	BOCA:	Labios:	FRENTE:	OJOS:	Tamaño:	Cejas:
Cuadrada () Grande ()	Oval ()	Grande ()	Grande ()	Delgados ()	Amplia ()	Café claro ()	Grandes ()	Cerrada ()
()	Cuadrado ()	()	()	()	Regular ()	()		
Ovalada ()	En Punta ()	Mediana ()	Mediano ()	Mediano ()	Pequeña ()	Café oscuro ()	Pequeños ()	
Mediano ()		()				Ancha ()		
Redonda ()		Pequeña ()	Gruesos ()			Verdes ()	Regulares ()	Escasa ()
Pequeña ()		()				()		
Triangular ()						Azules ()		Poblada ()
						()		

Cicatrices: _____

Tatuajes: _____

Observaciones: _____

La persona presenta lesiones en su economía corporal: Si () No ()

Describirlos: _____

Agente de Policía (Nombre y Firma)

Identificación _____ Número _____





Encuesta de Prestación de Servicio

COPGU-DEAV-F-01-09



**Comisaría
de Seguridad**
Guadalajara



Número de Expediente

Encuesta de Prestación de Servicio

División Especializada en la Atención a la Violencia contra las Mujeres en Razón de Género

[illegible]



3. Glosario

Áreas: Diferentes Divisiones, Direcciones, Unidades y oficinas que integran la Comisaría.

Comisaría: La Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara.

Comisario de Agrupamiento: Es la persona designada para supervisar y coordinar en el territorio municipal de Guadalajara los grupos operativos de la Comisaría.

Comisario de Región: Es la persona designada para supervisar y coordinar el territorio municipal de la región dividido en zonas y cuadrantes para los fines de la operatividad.

Comisario General: Es la persona designada por el Presidente Municipal para ser el titular de la Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara.

Comisario Jefe: Es la persona quien tienen a su mando la División de Operaciones Regionales y Agrupamientos, a la que le corresponden los grupos operativos que desarrollan su función en las tres regiones operativas en las que se divide el municipio, zonas y cuadrantes.

Control de Confianza. Son las evaluaciones realizadas a instituciones de Seguridad Pública a través del Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza encargado de dirigir, coordinar, operar y calificar los procesos de evaluación de los aspirantes e integrantes, así como comprobar el cumplimiento de los perfiles médico, ético y de personalidad de los mismos, para garantizar la calidad de sus servicios, el cual se regirá por su propia ley de la materia y los reglamentos correspondientes;

Cuadrante: División mínima de responsabilidad territorial en materia policial;

C-5 GUADALAJARA: Centro de Comando, Coordinación, Control, Comunicaciones y Cómputo, a quien le corresponde ejercer el comando de las acciones de operación de manera coordinada y controlada a través de las radiocomunicaciones de la Comisaría, con auxilio de medios tecnológicos de cómputo, video vigilancia fija y aérea, informáticos y GPS;





Denuncia: Notificación que se hace a la autoridad de que se ha cometido un delito o de que alguien es el autor de un delito;

DEAVIM: División Especializada en la Atención a la Violencia contra las Mujeres en razón de Género de la Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara;

Dispositivo de Geolocalización. Aparato electrónico que al presionar un botón por más de 3 a 5 segundos envía una señal de emergencia silenciosa al C5 Guadalajara y entrelaza de forma automática la comunicación vía telefónica con su usuaria, que además permite obtener la ubicación de la ciudadana para enviarle auxilio inmediato con personal policial;

Flagrancia: Término genérico cuando se sorprende al autor del delito cuando lo está cometiendo o en aquellos supuesto contemplados en el Código Nacional de Procedimientos Penales;

GPS: "Sistema de Posicionamiento Global" es un sistema de navegación basado en 24 satélites en órbita sobre el planeta tierra que envía información sobre la posición de una persona u objeto en cualquier horario y condiciones climáticas;

Innovación: Innovación es un cambio que introduce novedades, Además, en el uso coloquial y general, el concepto se utiliza de manera específica en el sentido de nuevas propuestas, y su implementación económica;

IPH: Informe Policial Homologado es el formato oficial para la elaboración de reportes policiales que notifiquen a detalle un evento (hecho presuntamente constitutivo de delito y/o falta administrativa) y hallazgos de una actuación policial;

Jefe de Cuadrante: Es la persona designada para llevar a cabo la operatividad policial de administrar, distribuir y supervisar al personal asignado al cuadrante;

JCM: Jueza o Juez Cívico Municipal;

MP: Agente del Ministerio Público.

Manual: Instrumento administrativo que contiene en forma explícita, ordenada y sistemática información sobre objetivos, políticas, atribuciones, organización y procedimientos de los órganos de una institución; así como las instrucciones o acuerdos que se consideren necesarios para la ejecución del trabajo asignado al personal teniendo marco de referencia los objetivos de la institución;

Página 52 de 54





Medida de Protección: Son actos de protección durante la investigación, cuando se estima que un agresor representa un riesgo inminente en contra de la seguridad de la persona en situación de violencia, instrumento que puede ser emitido por el Ministerio Público o Juez;

NNA: Niña, Niño y Adolescente;

Orden de protección. Son actos de protección y de urgente aplicación en función de interés superior de la Víctima y son fundamentalmente precautorias y cautelares. Deberán otorgarse por la autoridad competente, inmediatamente que conozcan de hechos probablemente constitutivos de infracciones o delitos que impliquen violencia contra las mujeres;

PAM: Persona Adulta Mayor;

Polígono: Área geográfica delimitada en cuadrantes que proporcionan vigilancia para la Prevención de faltas administrativas y delitos;

Proyecto: Un proyecto es una planificación que consiste en un conjunto de actividades que se encuentran interrelacionadas y coordinadas;

PI: Policía de Investigación de las Fiscalías;

PR: Policía Primer Respondiente;

Receptora de violencia. La mujer de cualquier edad a quien se le inflige alguna acción u omisión, que les cause daño o sufrimiento psicológico, físico, patrimonial, económico, sexual o la muerte tanto en el ámbito privado como en el público;

Región: Conjunto de zonas operativas de la Comisaría;

Situación de riesgo: Involucra hechos o acciones que pueden ocasionar daños físicos o psicológicos en caso particular es cualquier evento que alguna persona se puede ver afectado y es necesaria a la intervención policial;

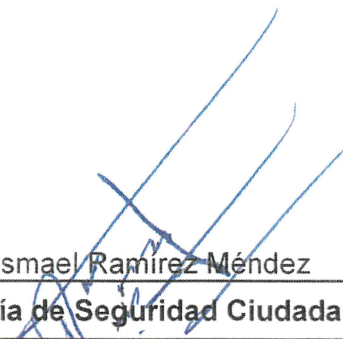
S.M.E.: Servicios Médicos de Emergencia;

UCAPI: Unidad de Captura y Procesamiento de Información de la División Especializada en la Atención de la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género;



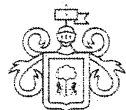


4. Autorizaciones

Firma de Autorización	
 Ismael Ramírez Méndez Titular de la Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara	
Visto Bueno	Asesoría y Supervisión
 Ing. Samuel González Loza Titular de la Dirección de Innovación Gubernamental	 Mtra. Lilia Carina Morales Escoto Jefatura del Departamento de Planeación Tecnológica

La presente hoja forma parte del Manual de Procedimientos de la División de Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género COSCG-DEAV-MP-02-0625, Fecha de elaboración: Agosto 2021, Fecha de Actualización: Junio 2025, Versión: 02





Gobierno de
Guadalajara

La Ciudad que  **te cuida**