

# Gaceta Municipal

SUPLEMENTO. Tomo III. Ejemplar 6. Año 104. 11 de mayo de 2021

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS. DIVISIÓN DE OPERACIONES REGIONALES Y AGRUPAMIENTOS. DESPACHO DEL COMISARIO DEL JEFE. COMISARÍA DE LA POLICÍA DE GUADALAJARA**



Guadalajara  
**La Ciudad**



**Lic. Eduardo Fabián Martínez Lomelí**  
*Presidente Municipal Interino de  
Guadalajara*

**Mtro. Víctor Manuel Sánchez Orozco**  
*Secretario General*

**Lic. Alejandro Rodríguez Cárdenas**  
*Director de Archivo Municipal de  
Guadalajara*

**Comisión Editorial**  
Mónica Ruvalcaba Osthoff  
Mirna Lizbeth Oliva Gómez  
Karla Alejandrina Serratos Ríos  
Gloria Adriana Gasga García  
Sandra Julissa Navarro Guevara  
Patricia Hernández Urbina

**Registro Nacional de Archivo  
Código**

**MX14039 AMG**

**Diseño**  
Coordinación General de  
Comunicación Institucional

**Edición e impresión**  
Archivo Municipal de Guadalajara  
Esmeralda No. 2486  
Col. Verde Valle  
C.P. 44550 Tel/Fax 3122 6581

La Gaceta Municipal es el órgano oficial  
de información del Ayuntamiento de  
Guadalajara

# Gaceta Municipal

Fecha de publicación: 11 de mayo de 2021

## Índice

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS. DIVISIÓN DE  
OPERACIONES REGIONALES Y AGRUPAMIENTOS.  
DESPACHO DEL COMISARIO DEL JEFE. COMISARÍA  
DE LA POLICÍA DE GUADALAJARA





**Comisaría  
de la Policía**  
Guadalajara

# Manual de **Procedimientos**

División de Operaciones Regionales y Agrupamientos  
Despacho del Comisario Jefe

**COPGU-DORA-MP-01-0321**

Fecha de elaboración: Enero 2018  
Fecha de actualización: Marzo 2021  
Versión: 01



Gobierno de  
**Guadalajara**



## Índice

<b>A. Presentación .....</b>	<b>2</b>
<b>B. Políticas generales de uso del manual de procedimientos .....</b>	<b>3</b>
<b>C. Objetivos del manual de procedimientos.....</b>	<b>4</b>
<b>1. Inventario de procedimientos.....</b>	<b>5</b>
<b>2. Diagramas de flujo .....</b>	<b>6</b>
<b>3. Formatos .....</b>	<b>53</b>
<b>4. Glosario.....</b>	<b>68</b>
<b>5. Autorizaciones.....</b>	<b>70</b>

-----ESPACIO EN BLANCO FIN DEL TEXTO-----



## A. Presentación

El presente Manual de Procedimientos tiene como propósito contar con una guía rápida y específica que incluya la operación y desarrollo de las actividades de las diferentes áreas del Gobierno Municipal de Guadalajara; así como servir de instrumento de apoyo para la mejora institucional.

Incluye en forma ordenada y secuencial las operaciones de los procedimientos a seguir para las actividades laborales, motivando con ello un buen desarrollo administrativo y dando cumplimiento a lo establecido en el Código de Gobierno Municipal de Guadalajara.

Este documento está sujeto a actualización conforme se presenten variaciones en la ejecución de los procedimientos, en la normatividad establecida, en la estructura orgánica o bien en algún otro aspecto que influya en la operatividad del mismo.

-----ESPACIO EN BLANCO FIN DEL TEXTO-----

## B. Políticas generales de uso del manual de procedimientos

1. El Manual de Procedimientos debe estar disponible para consulta del personal que labora en el Gobierno Municipal de Guadalajara, así como de la ciudadanía en general.

2. El o la Funcionaria de primer nivel o responsable de la Dirección del área responsable de la elaboración y del contenido del manual, es la persona encargada de difundir al personal interno el presente documento, así mismo en los casos en que se actualice el documento informarles oportunamente.

3. El Manual de Procedimientos es un documento oficial e institucional, el cual debe presentar las firmas de autorización, Visto Bueno y Asesoría y Supervisión de los y las siguientes funcionarias:

- Titular de la Coordinación General o titular de la dependencia del área que elabora el manual
- Titular de la Dirección de área que elabora el manual
- Titular de la Dirección de Innovación Gubernamental
- Departamento de Gestión de la Calidad

4. El Manual de Procedimientos contiene un cuadro de control ubicado en la portada con las siguientes especificaciones:

*Fecha de elaboración:* Mes y año en que se elaboró la 1ª versión del manual. Para las áreas que lo elaboren por primera vez éste será el manual vigente.

*Fecha de actualización:* Mes y año de la versión más reciente y vigente del manual para las áreas que lo actualicen.

*Versión:* Número consecutivo que representa las veces en que el manual se ha actualizado y que va en relación con el campo de "Fecha de actualización".

*Código del manual:* Código asignado al Manual de Procedimientos y representado por las iniciales de la Coordinación General o Dependencia (AAAAA), seguido por las iniciales de la Dirección de Área (BBBB), tipo de documento (MP), número de versión (00), y fecha de elaboración o actualización (MMAA).

## C. Objetivos del manual de procedimientos

Este Manual de Procedimientos es un documento informativo, cuyos objetivos son:

- Servir de marco de referencia y guía para llevar a cabo el trabajo diario de cada unidad, orientadas a la consecución de los objetivos de la dependencia además de contribuir a la división del trabajo, capacitación y medición de su desempeño.
- Delimitar las responsabilidades y competencias de todas las áreas que componen la organización, para detectar omisiones y evitar duplicidad de funciones.
- Actuar como medio de información, comunicación y difusión para apoyar la inducción del personal de nuevo ingreso al contexto de la institución.
- Contribuir a fundamentar los programas de trabajo y presupuestos de las dependencias.
- Describir los procesos sustantivos del área, así como los procedimientos que lo conforman y sus operaciones en forma ordenada, secuencial y detallada.
- Implementar formalmente los métodos y técnicas de trabajo que deben seguirse para la realización de las actividades.
- Otorgar al servidor público una visión integral de sus funciones y responsabilidades operativas al ofrecerle la descripción del procedimiento en su conjunto, así como las interrelaciones de éste con otras unidades de trabajo para la realización de las funciones asignadas.
- Servir como base para identificar áreas de oportunidad de mejora en los procedimientos.

-----ESPACIO EN BLANCO FIN DEL TEXTO-----

# 1. Inventario de procedimientos

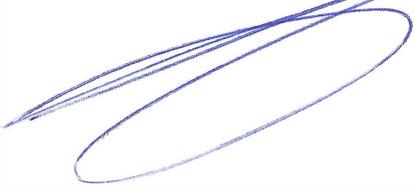
Procedimiento	Código	Pág	SGC
Control Administrativo de Documentación	COPGU-DORA-P-01-01	7	No
Recepción de Documentos	COPGU-DORA-P-01-02	9	No
Elaboración de Oficio	COPGU-DORA-P-01-03	11	No
Notificación de Comparecencia a Personal Policial	COPGU-DORA-P-01-04	13	No
Elaboración de la Orden del Día	COPGU-DORA-P-01-05	15	No
Búsqueda y Localización de Persona	COPGU-DORA-P-01-06	17	No
Apoyo de Vigilancia a Diligencia	COPGU-DORA-P-01-07	19	No
Atención Reportes Programa 070	COPGU-DORA-P-01-08	21	No
Canalización de Vigilancias	COPGU-DORA-P-01-09	23	No
Presentación de Personas	COPGU-DORA-P-01-10	26	No
Medidas de Protección a Víctima u Ofendido	COPGU-DORA-P-01-11	28	No
Captura General de Estado de Fuerza	COPGU-DORA-P-01-12	30	No
Orden de Permanencia	COPGU-DORA-P-01-13	32	No
Entrega de Documentación	COPGU-DORA-P-01-14	34	No
Programación de Capacitación para el Personal Operativo	COPGU-DORA-P-01-15	36	No
Atención a Solicitudes Ministeriales o Judiciales	COPGU-DORA-P-01-16	38	No
Archivo documentos Despacho Comisario Jefe	COPGU-DORA-P-01-17	40	No
Digitalización de Archivo	COPGU-DORA-P-01-18	42	No
Protocolo Nacional de Actuación Primer Respondiente	COPGU-DORA-P-01-19	44	No
Actuación Policial en Caso de Violencia de Género	COPGU-DORA-P-01-20	50	No

## Código del procedimiento

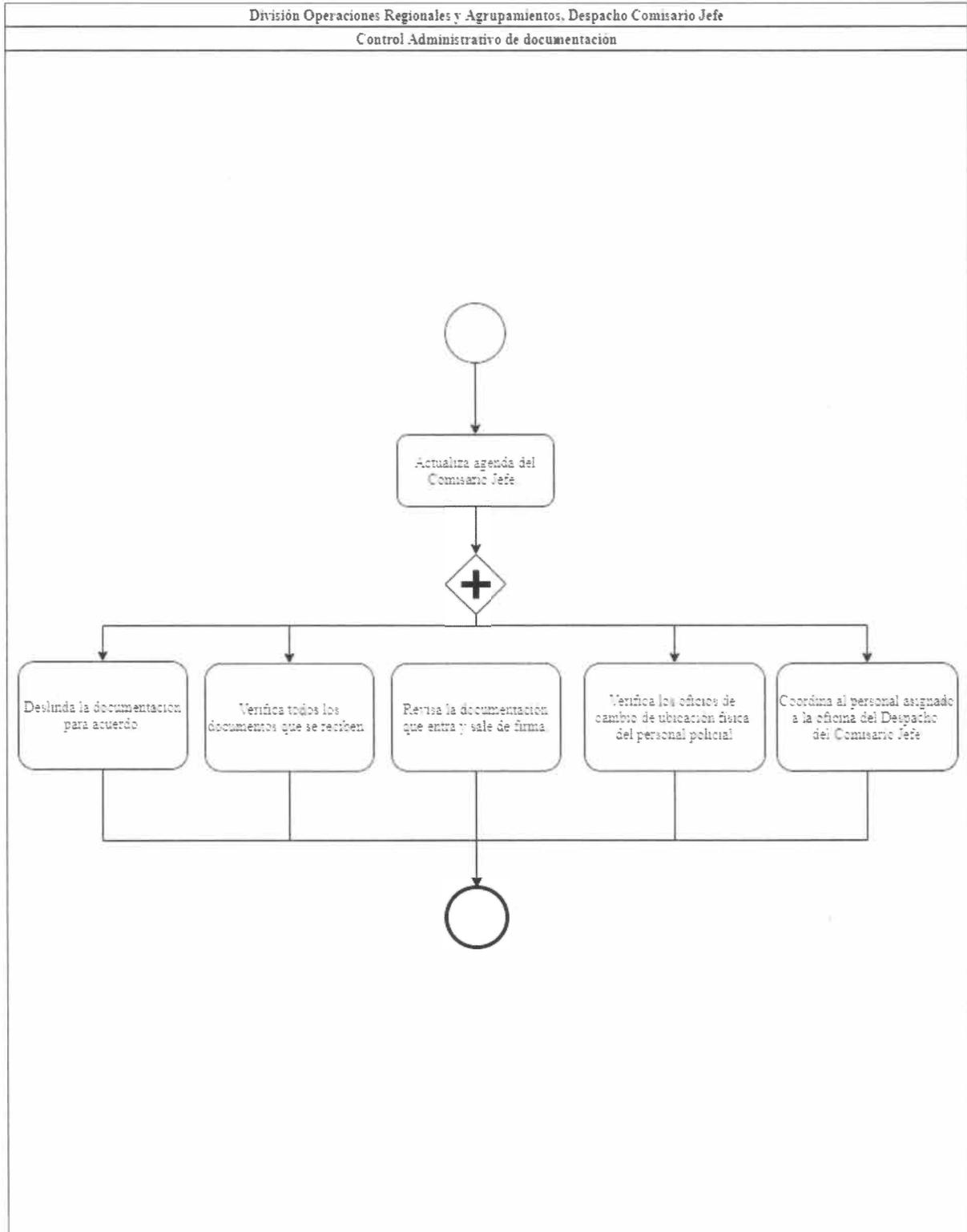
Código asignado al procedimiento y representado por las iniciales de la Coordinación General o Dependencia (AAAAA), seguido por las iniciales de la Dirección de Área (BBBB), tipo de documento (P), número de versión (00), y número consecutivo (00).

## 2. Diagramas de flujo

Símbolo	Significado
	Inicio de diagrama de flujo
	Conector intermedio
	Espera
	Fin de diagrama de flujo
	Actividad
	Decisión exclusiva
	Puerta de enlace paralela
	Flujo de secuencia

<b>Identificación Organizacional</b>	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Operaciones Regionales y Agrupamientos
<b>Área:</b>	Despacho del Comisario Jefe
<b>Procedimiento:</b>	Control Administrativo de Documentación
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DORA-P-01-01
<b>Fecha de Elaboración:</b>	15 de Febrero del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Lic. Genaro Rodolfo Segura Flores
<b>Titular de la Dirección que Autoriza:</b>	Oficial Juan Pablo Sánchez González
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Marzo 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>    Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable del área que Revisó:</b>    Lic. Genaro Rodolfo Segura Flores
<b>Titular de la dependencia que Autoriza:</b>    Oficial Juan Pablo Sánchez González	

<b>Diagrama de Flujo</b>	
Control Administrativo de Documentación	COPGU-DORA-P-01-01



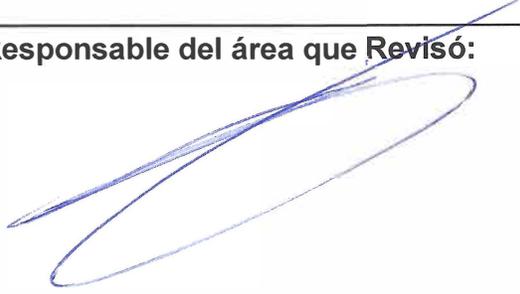
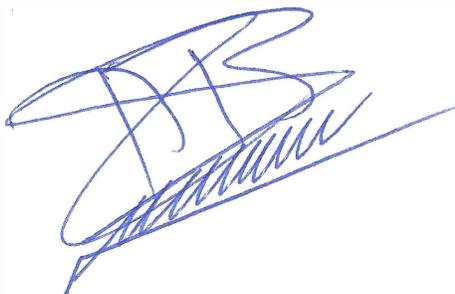
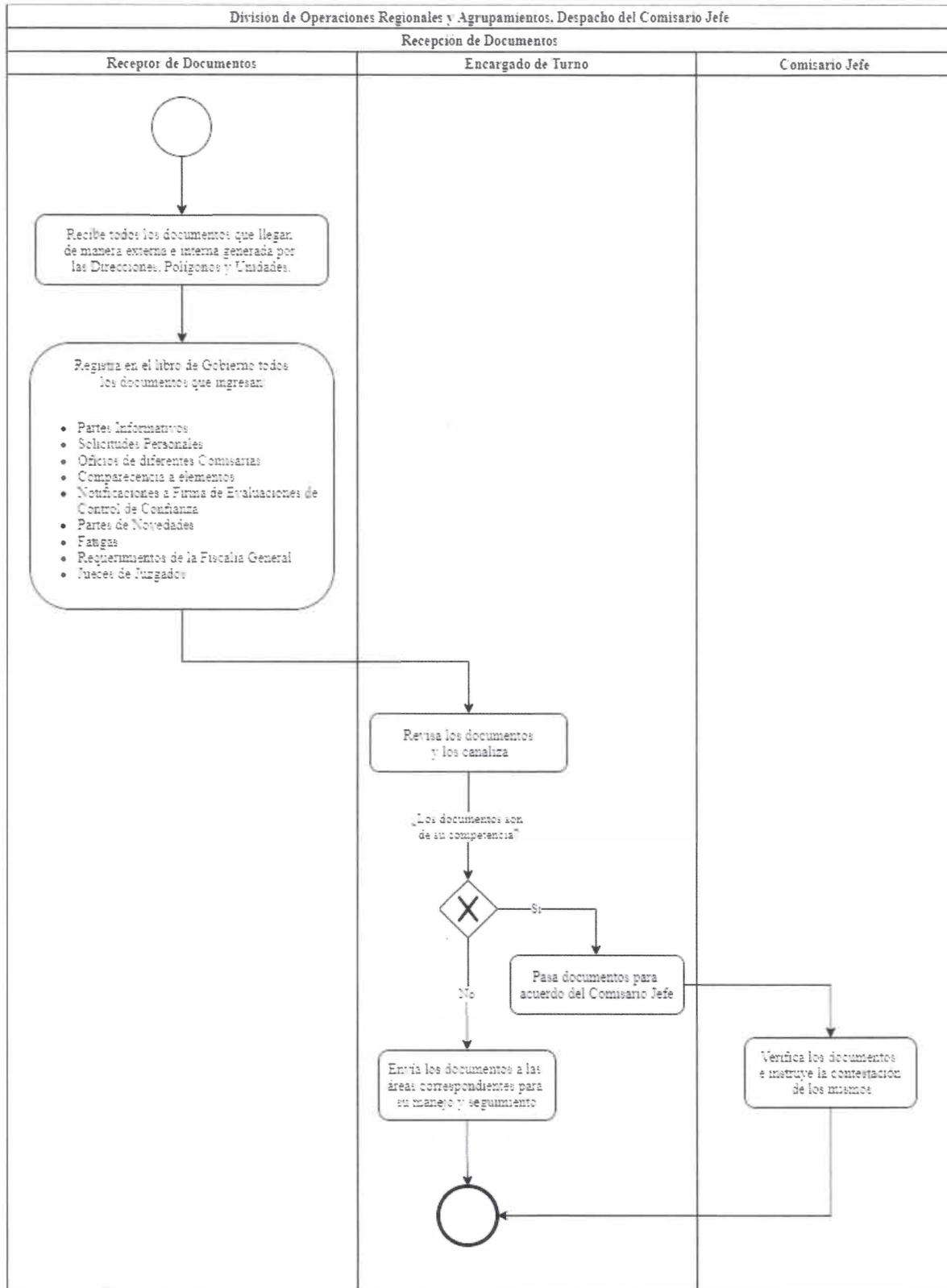
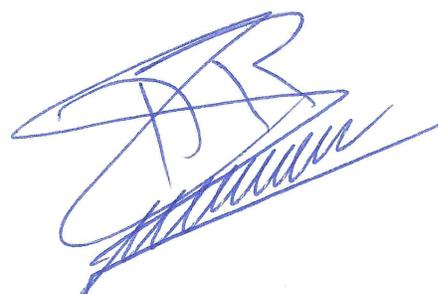
<b>Identificación Organizacional</b>	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Operaciones Regionales y Agrupamientos
<b>Área:</b>	Despacho del Comisario Jefe
<b>Procedimiento:</b>	Recepción de Documentos
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DORA-P-01-02
<b>Fecha de Elaboración:</b>	15 de Febrero del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Lic. Genaro Rodolfo Segura Flores
<b>Titular de la Dirección que Autoriza:</b>	Oficial Juan Pablo Sánchez González
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Marzo 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>    Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable del área que Revisó:</b>    Lic. Genaro Rodolfo Segura Flores
<b>Titular de la dependencia que Autoriza:</b>    Oficial Juan Pablo Sánchez González	

Diagrama de Flujo	
Recepción de Documentos	COPGU-DORA-P-01-02

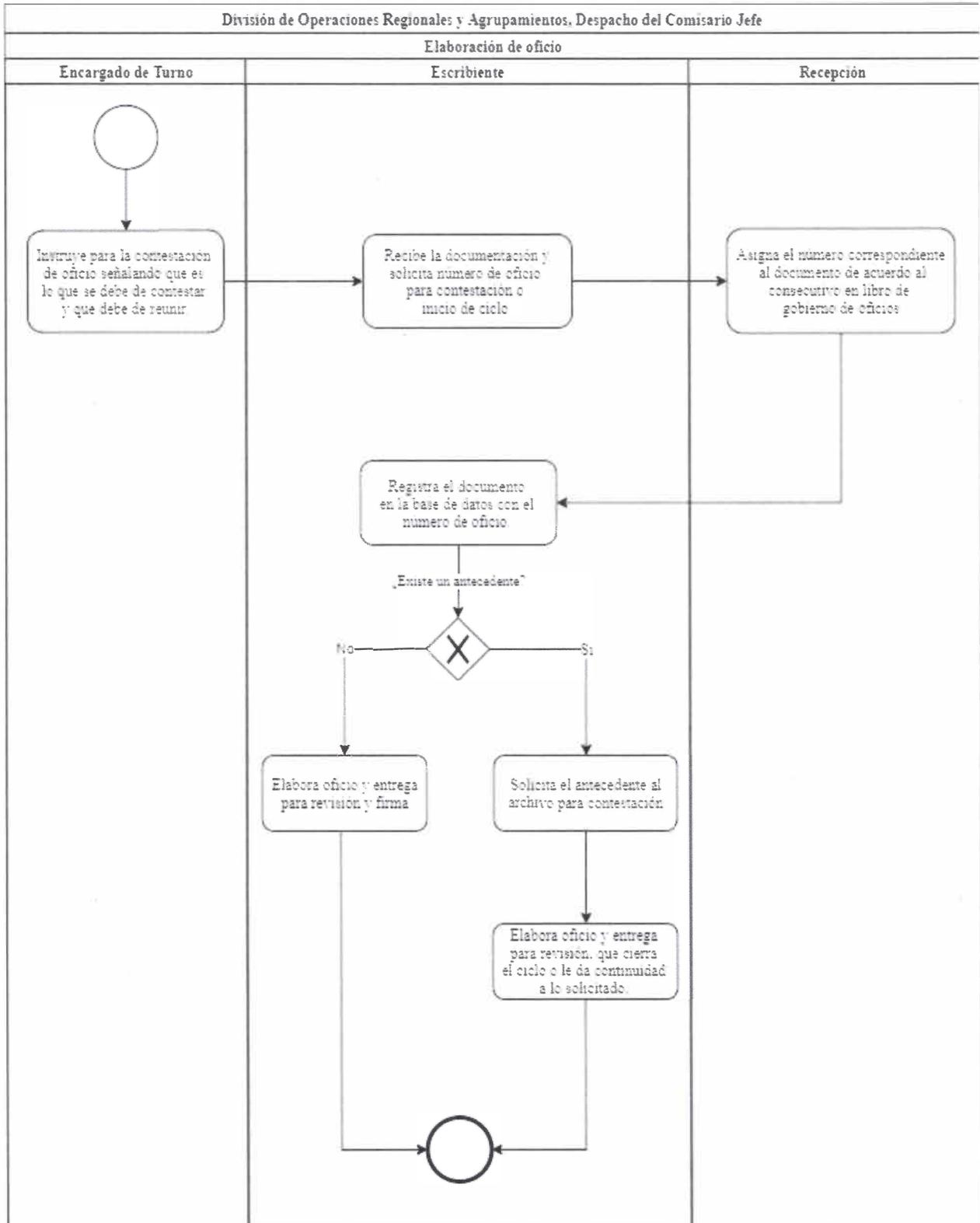


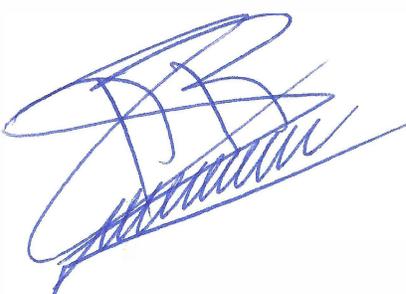
Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Operaciones Regionales y Agrupamientos
<b>Área:</b>	Despacho del Comisario Jefe
<b>Procedimiento:</b>	Elaboración de Oficio
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DORA-P-01-03
<b>Fecha de Elaboración:</b>	15 de Febrero del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Lic. Genaro Rodolfo Segura Flores
<b>Titular de la Dirección que Autoriza:</b>	Oficial Juan Pablo Sánchez González
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Marzo 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>    Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable del área que Revisó:</b>    Lic. Genaro Rodolfo Segura Flores
<b>Titular de la dependencia que Autoriza:</b>    Oficial Juan Pablo Sánchez González	

**Diagrama de Flujo**

Elaboración de Oficio

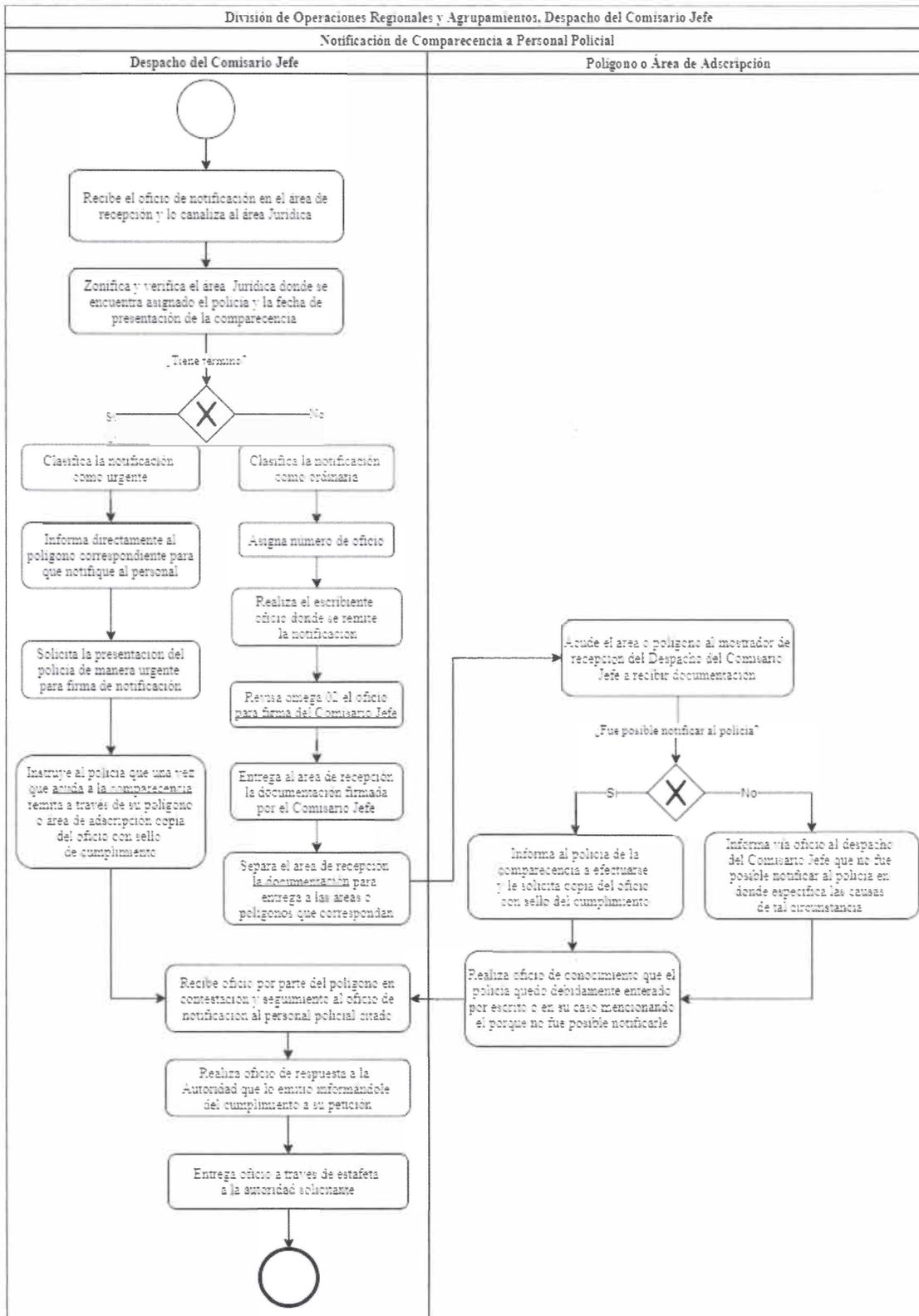
COPGU-DORA-P-01-03



Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Operaciones Regionales y Agrupamientos
<b>Área:</b>	Despacho del Comisario Jefe
<b>Procedimiento:</b>	Notificación de Comparecencia a Personal Policial
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DORA-P-01-04
<b>Fecha de Elaboración:</b>	15 de febrero del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Lic. Genaro Rodolfo Segura Flores
<b>Titular de la Dirección que Autoriza:</b>	Oficial Juan Pablo Sánchez González
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Marzo 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>    Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable del área que Revisó:</b>    Lic. Genaro Rodolfo Segura Flores
<b>Titular de la dependencia que Autoriza:</b>    Oficial Juan Pablo Sánchez González	

**Diagrama de Flujo**

**Notificación de Comparecencia a Personal Policial** **CPGU-DORA-P-01-04**



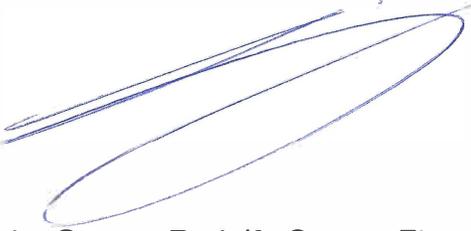
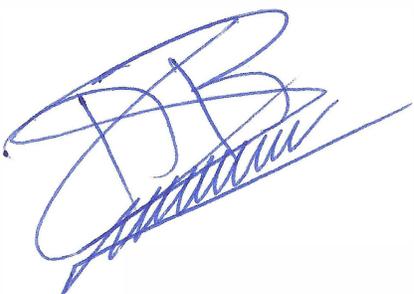
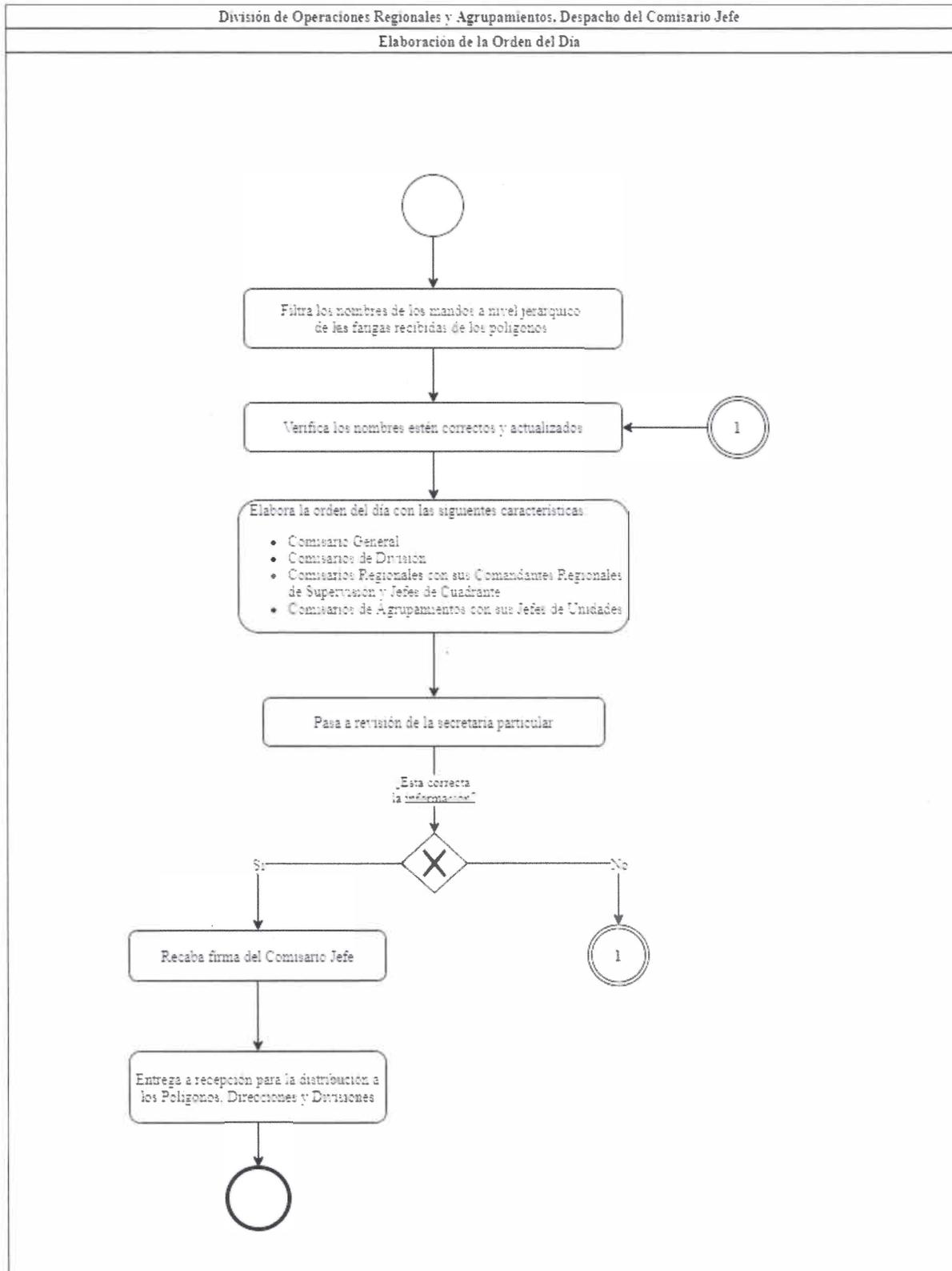
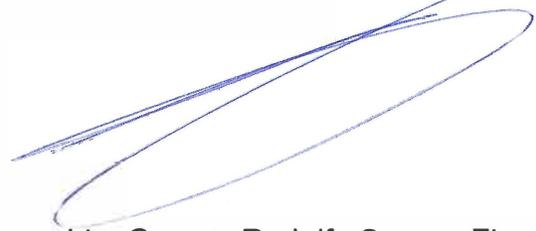
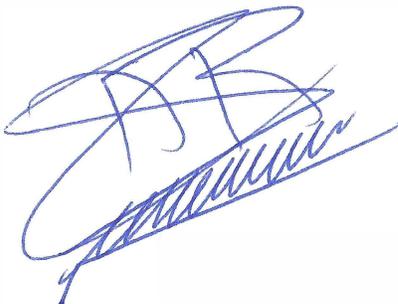
Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Operaciones Regionales y Agrupamientos
<b>Área:</b>	Despacho del Comisario Jefe
<b>Procedimiento:</b>	Elaboración de la Orden del Día
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DORA-P-01-05
<b>Fecha de Elaboración:</b>	16 de febrero del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Lic. Genaro Rodolfo Segura Flores
<b>Titular de la Dirección que Autoriza:</b>	Oficial Juan Pablo Sánchez González
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Marzo 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>    Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable del área que Revisó:</b>    Lic. Genaro Rodolfo Segura Flores
<b>Titular de la dependencia que Autoriza:</b>    Oficial Juan Pablo Sánchez González	

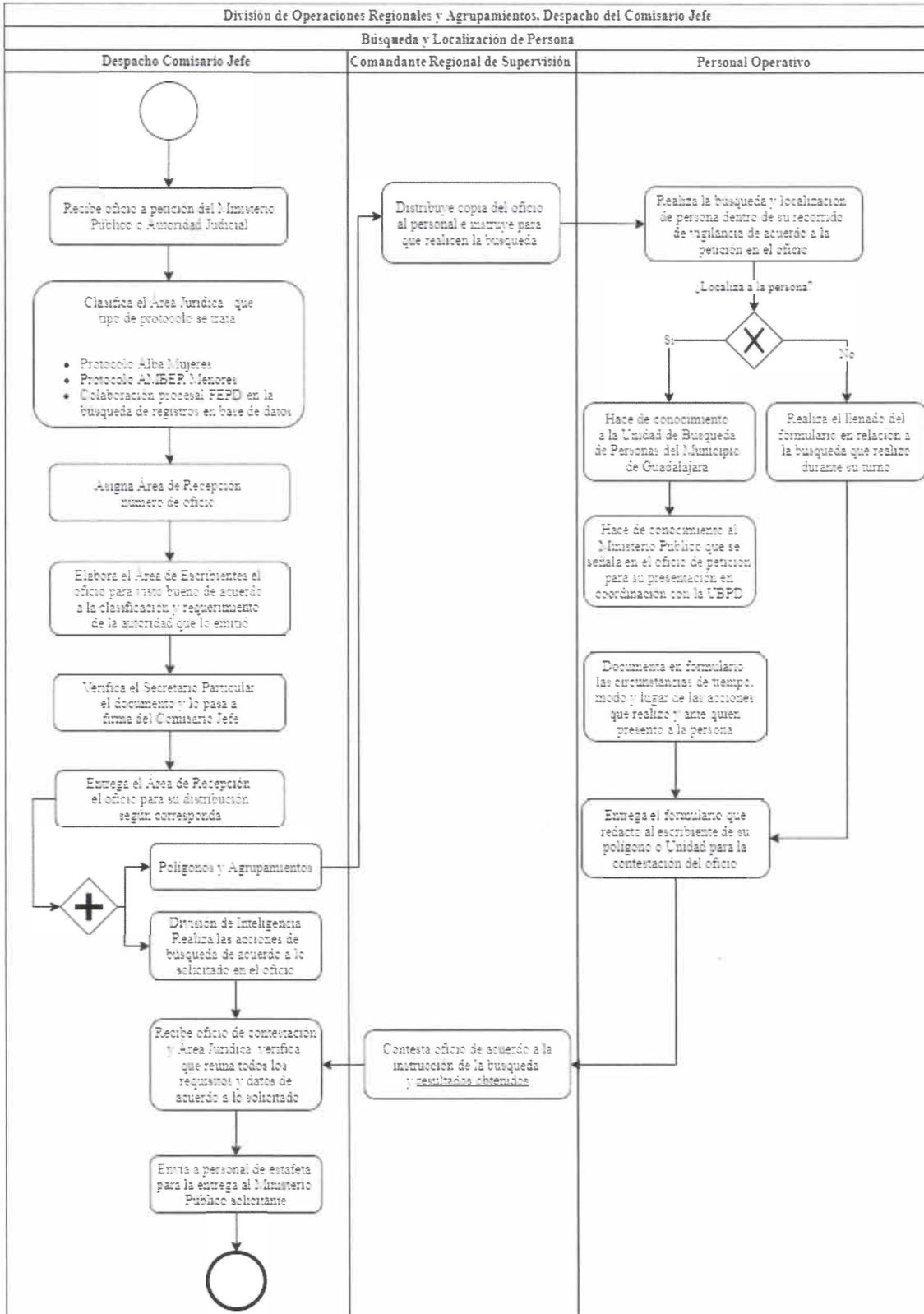
Diagrama de Flujo	
Elaboración de la Orden del Día	COPGU-DORA-P-01-05

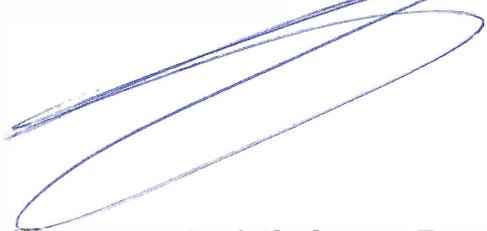
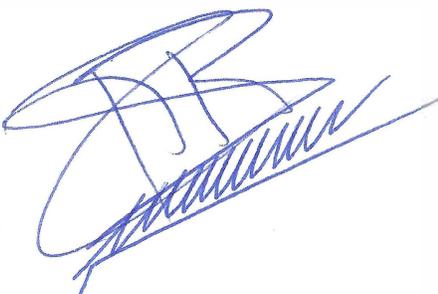


Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Operaciones Regionales y Agrupamientos
<b>Área:</b>	Despacho del Comisario Jefe
<b>Procedimiento:</b>	Búsqueda y Localización de Persona
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DORA-P-01-06
<b>Fecha de Elaboración:</b>	16 de febrero del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Lic. Genaro Rodolfo Segura Flores
<b>Titular de la Dirección que Autoriza:</b>	Oficial Juan Pablo Sánchez González
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Marzo 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>    Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable del área que Revisó:</b>    Lic. Genaro Rodolfo Segura Flores
<b>Titular de la dependencia que Autoriza:</b>    Oficial Juan Pablo Sánchez González	

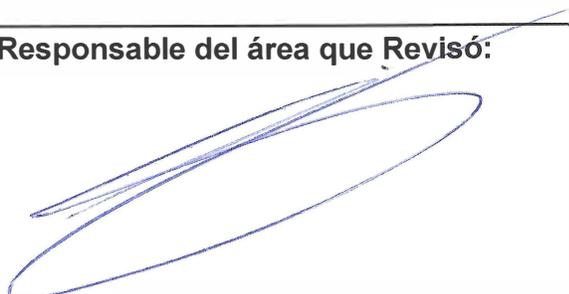
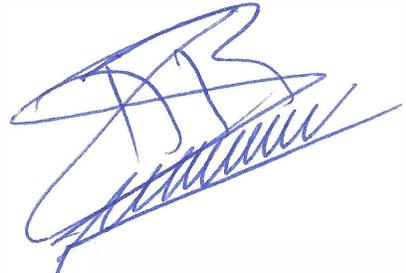
**Diagrama de Flujo**

**Búsqueda y Localización de Persona** COPGU-DORA-P-01-06

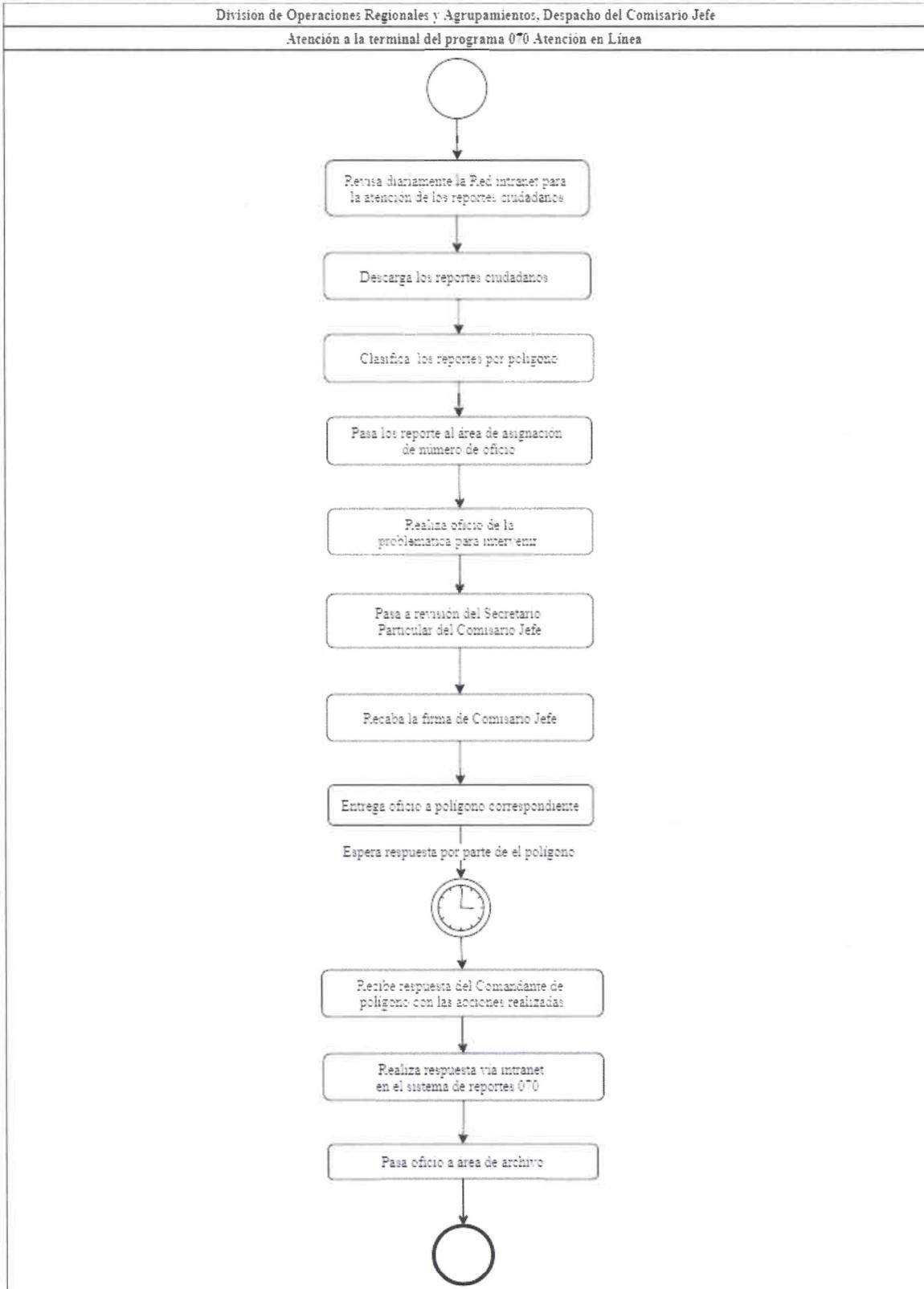


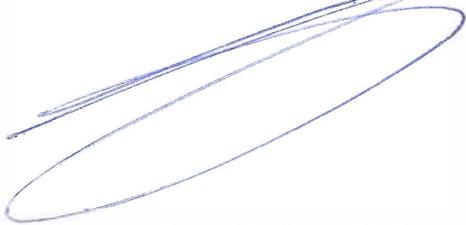
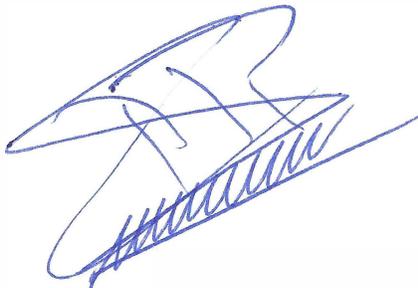
<b>Identificación Organizacional</b>	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Operaciones Regionales y Agrupamientos
<b>Área:</b>	Despacho del Comisario Jefe
<b>Procedimiento:</b>	Apoyo de Vigilancia a Diligencia
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DORA-P-01-07
<b>Fecha de Elaboración:</b>	16 de febrero del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Lic. Genaro Rodolfo Segura Flores
<b>Titular de la Dirección que Autoriza:</b>	Oficial Juan Pablo Sánchez González
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Marzo 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>    Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable del área que Revisó:</b>    Lic. Genaro Rodolfo Segura Flores
<b>Titular de la dependencia que Autoriza:</b>    Oficial Juan Pablo Sánchez González	



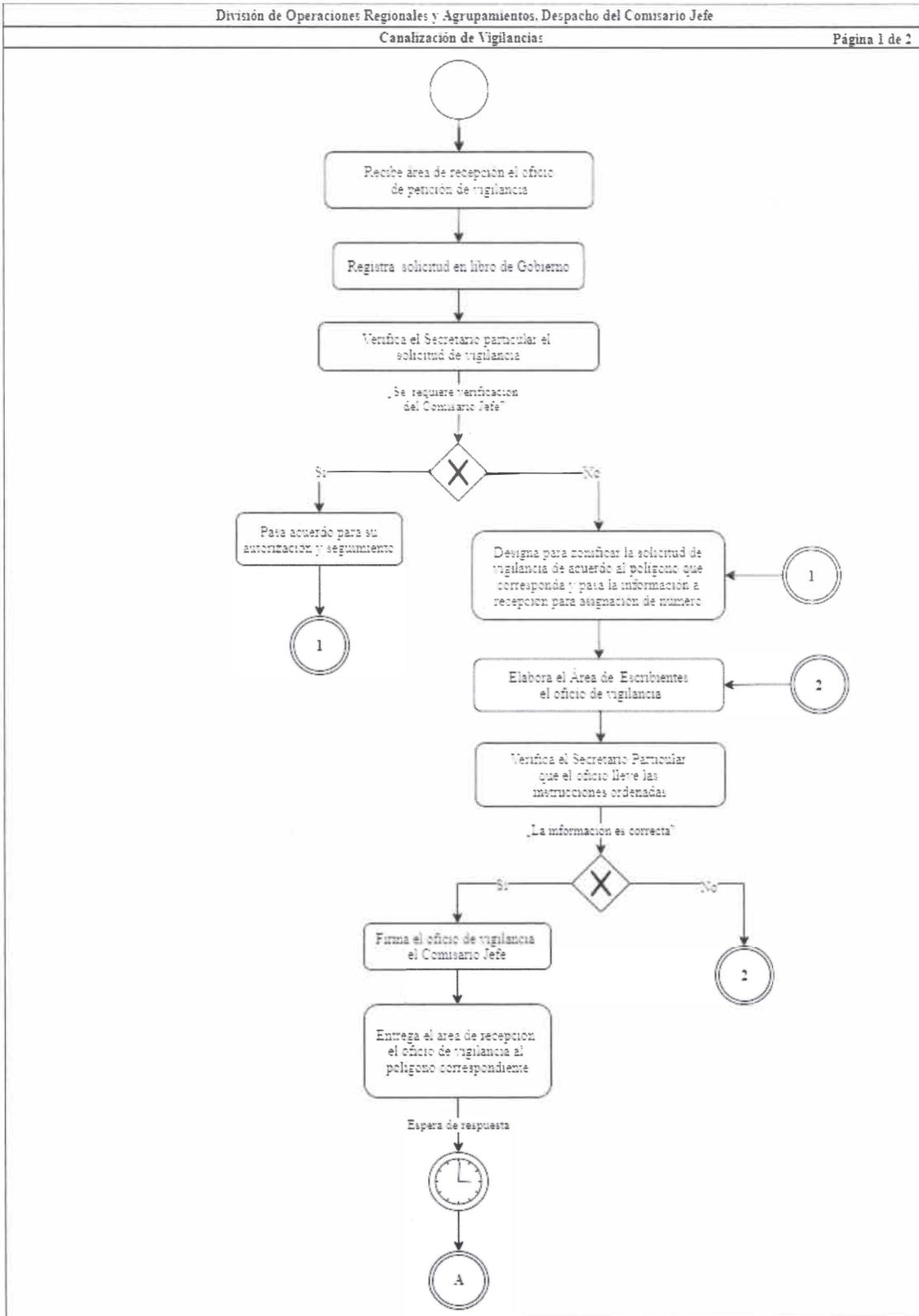
<b>Identificación Organizacional</b>	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Operaciones Regionales y Agrupamientos
<b>Área:</b>	Despacho del Comisario Jefe
<b>Procedimiento:</b>	Atención reportes programa 070
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DORA-P-01-08
<b>Fecha de Elaboración:</b>	17 de Febrero del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Lic. Genaro Rodolfo Segura Flores
<b>Titular de la Dirección que Autoriza:</b>	Oficial Juan Pablo Sánchez González
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Marzo 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>    Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable del área que Revisó:</b>    Lic. Genaro Rodolfo Segura Flores
<b>Titular de la dependencia que Autoriza:</b>    Oficial Juan Pablo Sánchez González	

**Diagrama de Flujo**  
Atención Reportes Programa 070 COPGU-DORA-P-01-08



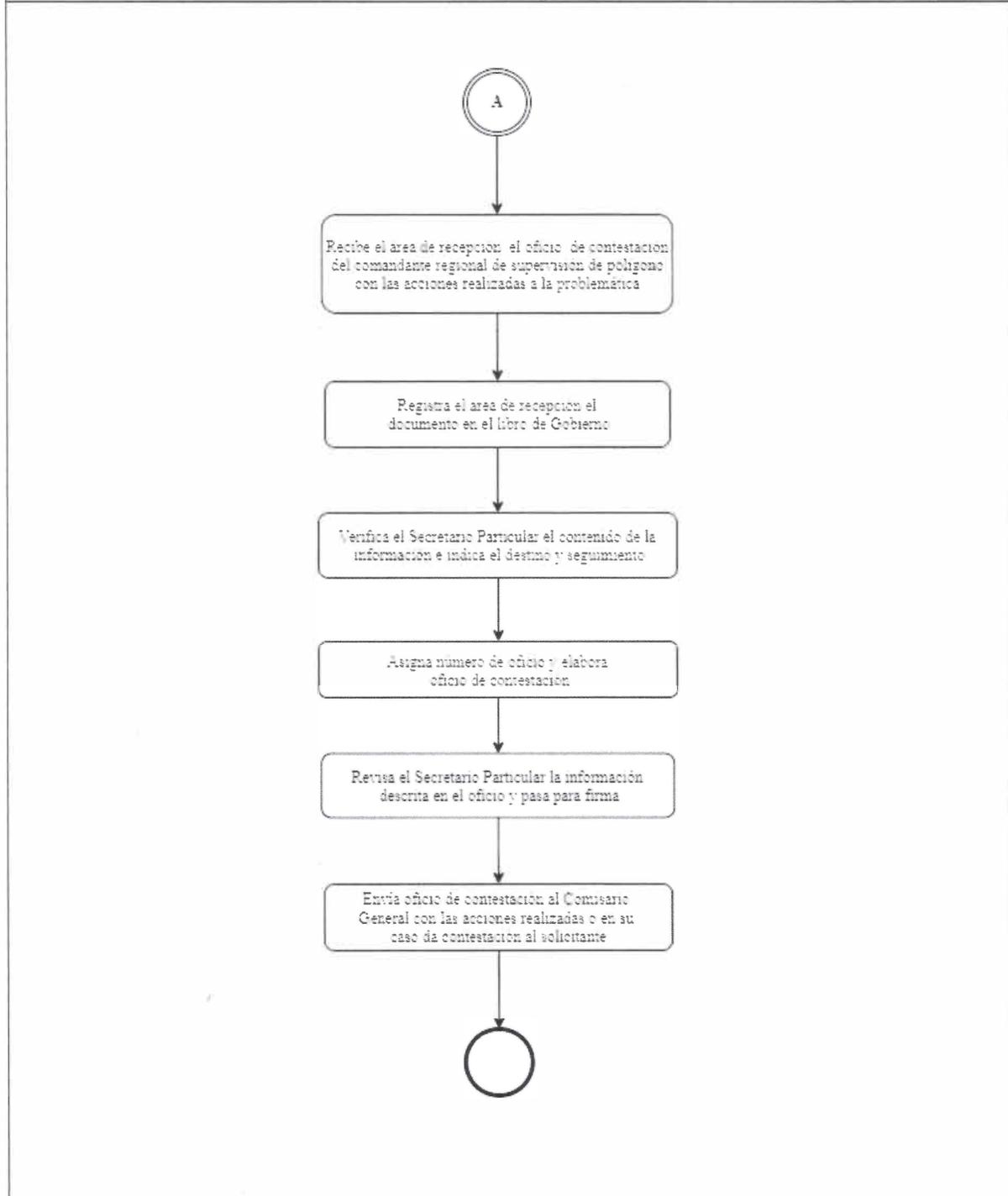
Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Operaciones Regionales y Agrupamientos
<b>Área:</b>	Despacho del Comisario Jefe
<b>Procedimiento:</b>	Canalización de Vigilancias
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DORA-P-01-09
<b>Fecha de Elaboración:</b>	17 de Febrero del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Lic. Genaro Rodolfo Segura Flores
<b>Titular de la Dirección que Autoriza:</b>	Oficial Juan Pablo Sánchez González
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Marzo 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>    Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable del área que Revisó:</b>    Lic. Genaro Rodolfo Segura Flores
<b>Titular de la dependencia que Autoriza:</b>    Oficial Juan Pablo Sánchez González	

<b>Diagrama de Flujo</b>	
Canalización de Vigilancias (Pág. 1 de 2)	COPGU-DORA-P-01-09



<b>Diagrama de Flujo</b>	
Canalización de Vigilancia (Pág. 2 de 2)	COPGU-DORA-P-01-09

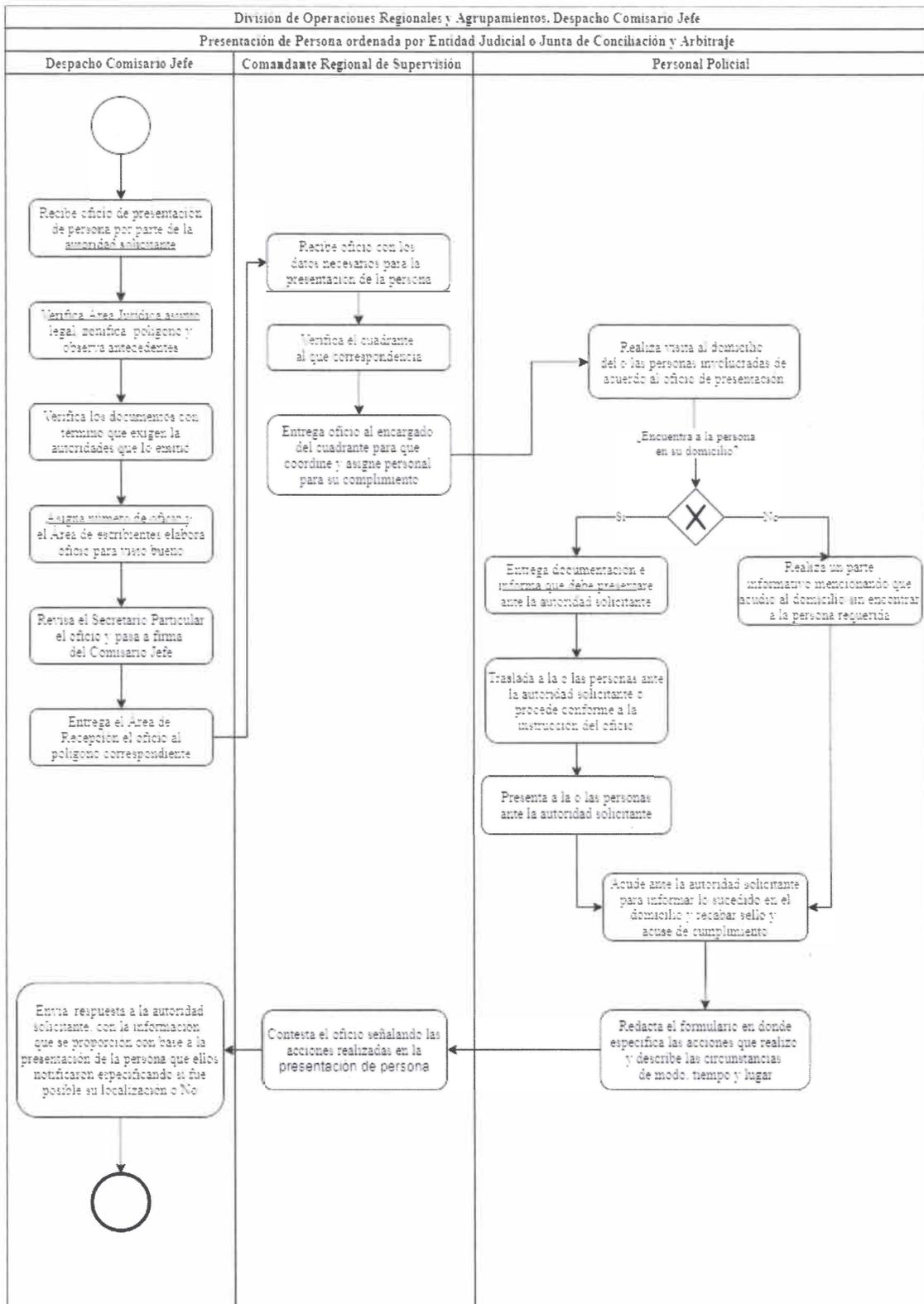
División de Operaciones Regionales y Agrupamientos, Despacho del Comisario Jefe	Página 2 de 2
Canalización de Vigilancia	

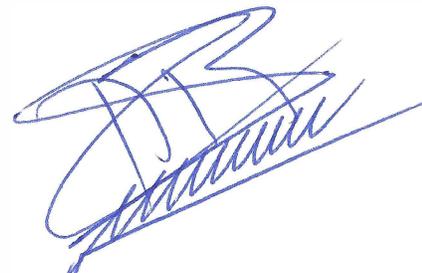


Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Operaciones Regionales y Agrupamientos
<b>Área:</b>	Despacho del Comisario Jefe
<b>Procedimiento:</b>	Presentación de Personas
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DORA-P-01-10
<b>Fecha de Elaboración:</b>	17 de Febrero del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Lic. Genaro Rodolfo Segura Flores
<b>Titular de la Dirección que Autoriza:</b>	Oficial Juan Pablo Sánchez González
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Marzo 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>    Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable del área que Revisó:</b>    Lic. Genaro Rodolfo Segura Flores
<b>Titular de la dependencia que Autoriza:</b>    Oficial Juan Pablo Sánchez González	

**Diagrama de Flujo**

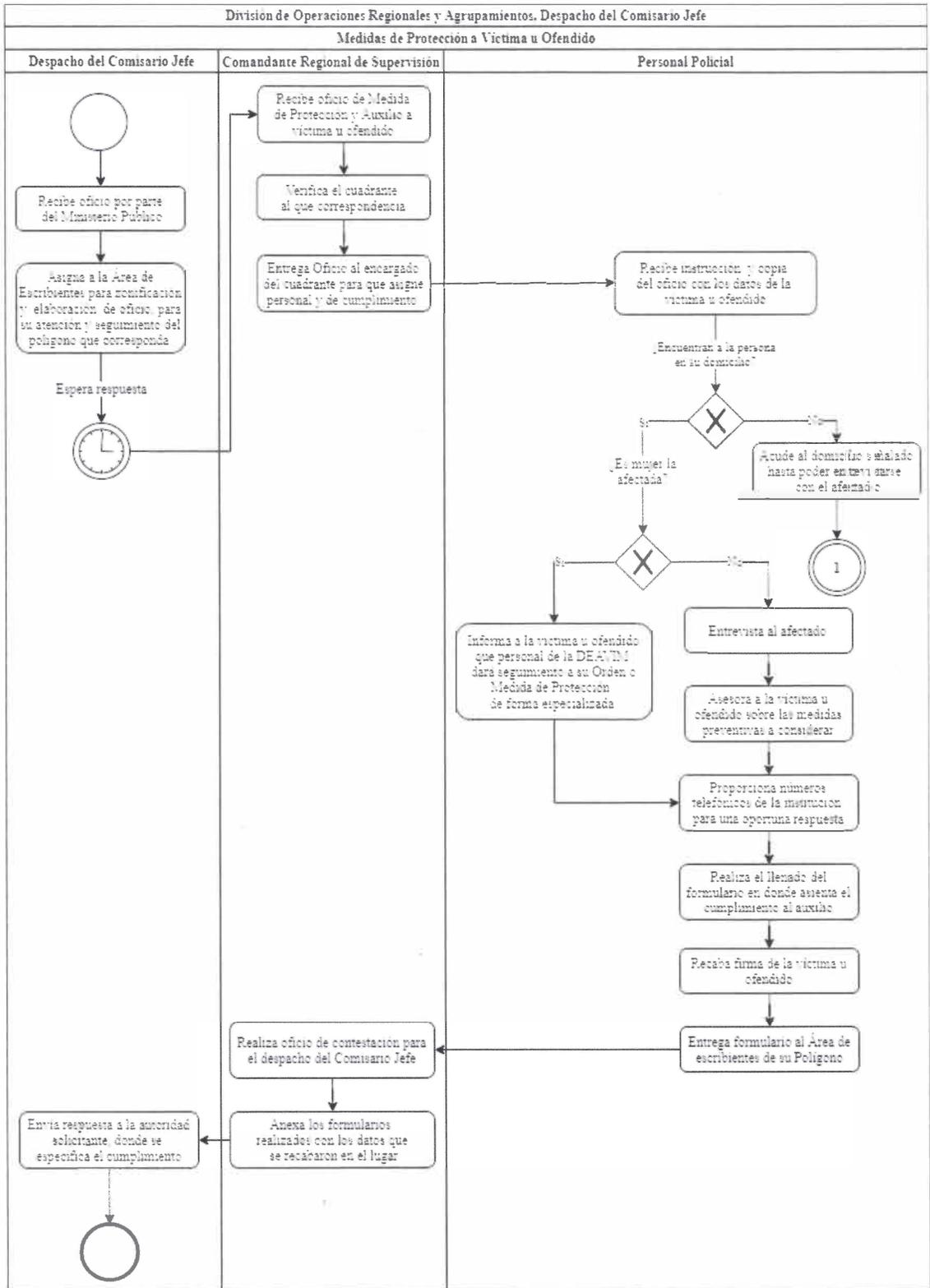
**Presentación de Personas** **COPGU-DORA-P-01-10**



Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Operaciones Regionales y Agrupamientos
<b>Área:</b>	Despacho del Comisario Jefe
<b>Procedimiento:</b>	Medidas de Protección a Víctimas u Ofendidos
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DORA-P-01-11
<b>Fecha de Elaboración:</b>	17 de Febrero del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Lic. Genaro Rodolfo Segura Flores
<b>Titular de la Dirección que Autoriza:</b>	Oficial Juan Pablo Sánchez González
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Marzo 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>    Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable del área que Revisó:</b>    Lic. Genaro Rodolfo Segura Flores
<b>Titular de la dependencia que Autoriza:</b>    Oficial Juan Pablo Sánchez González	

**Diagrama de Flujo**

**Medidas de Protección a Víctima u Ofendido** **CPGU-DOPA-P-01-11**



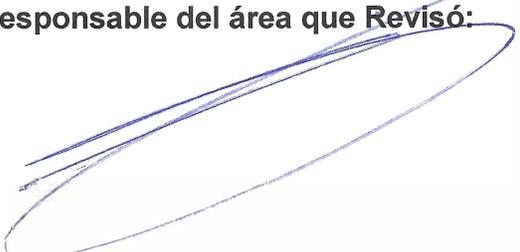
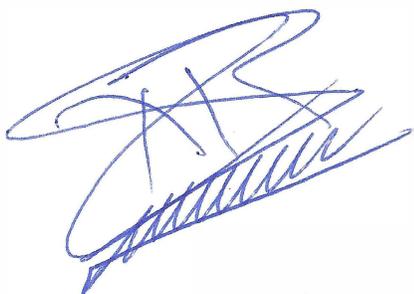
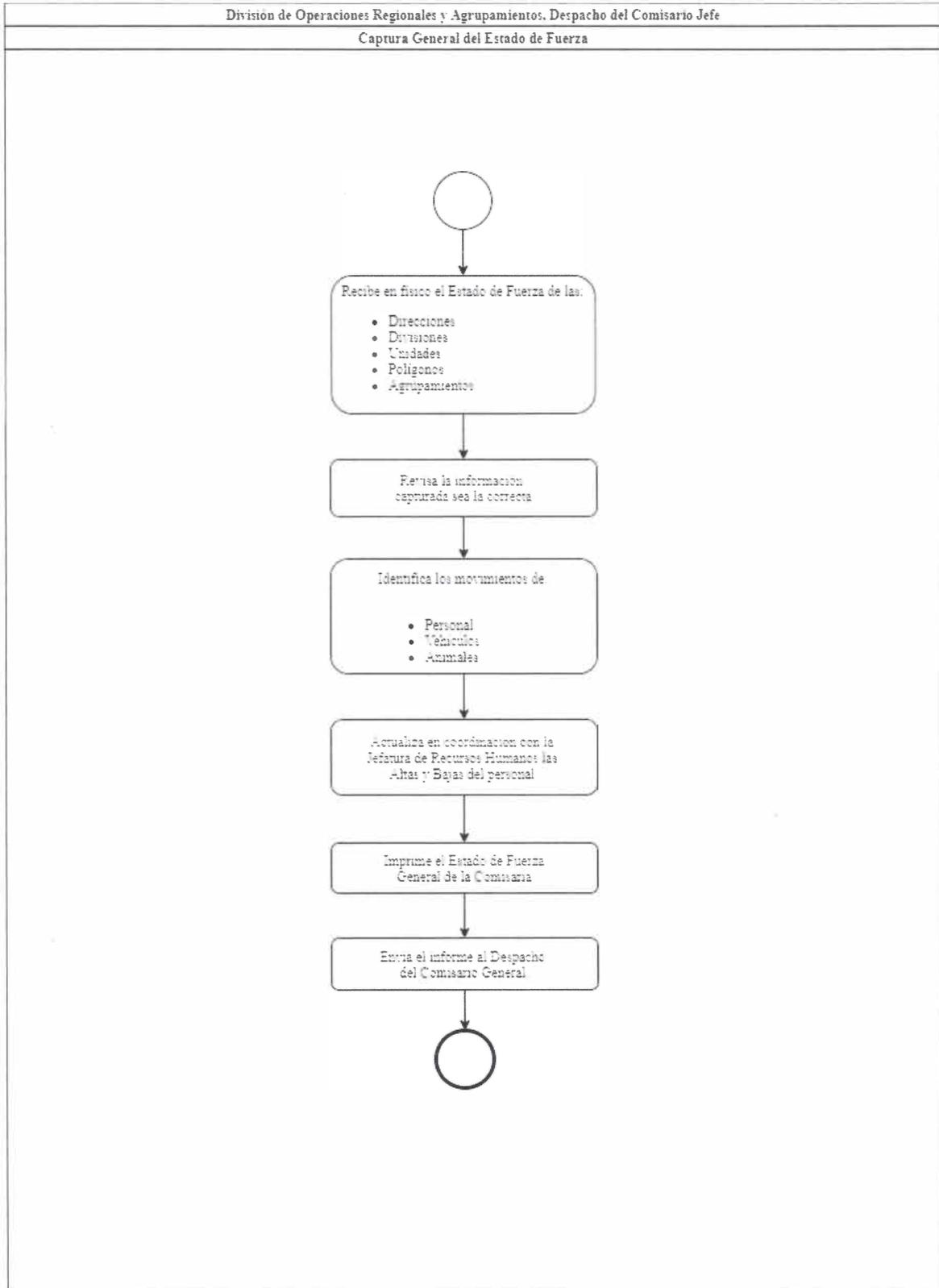
<b>Identificación Organizacional</b>	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Operaciones Regionales y Agrupamientos
<b>Área:</b>	Despacho del Comisario Jefe
<b>Procedimiento:</b>	Captura General de Estado de Fuerza
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DORA-P-01-12
<b>Fecha de Elaboración:</b>	17 de Febrero del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Lic. Genaro Rodolfo Segura Flores
<b>Titular de la Dirección que Autoriza:</b>	Oficial Juan Pablo Sánchez González
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Marzo 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>    Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable del área que Revisó:</b>    Lic. Genaro Rodolfo Segura Flores
<b>Titular de la dependencia que Autoriza:</b>    Oficial Juan Pablo Sánchez González	

Diagrama de Flujo	
Captura General de Estado de Fuerza	COPGU-DORA-P-01-12



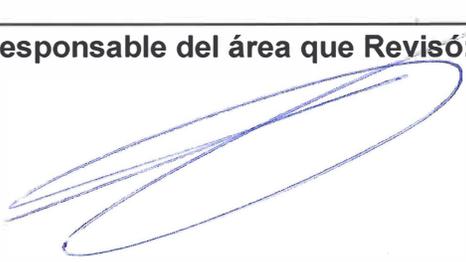
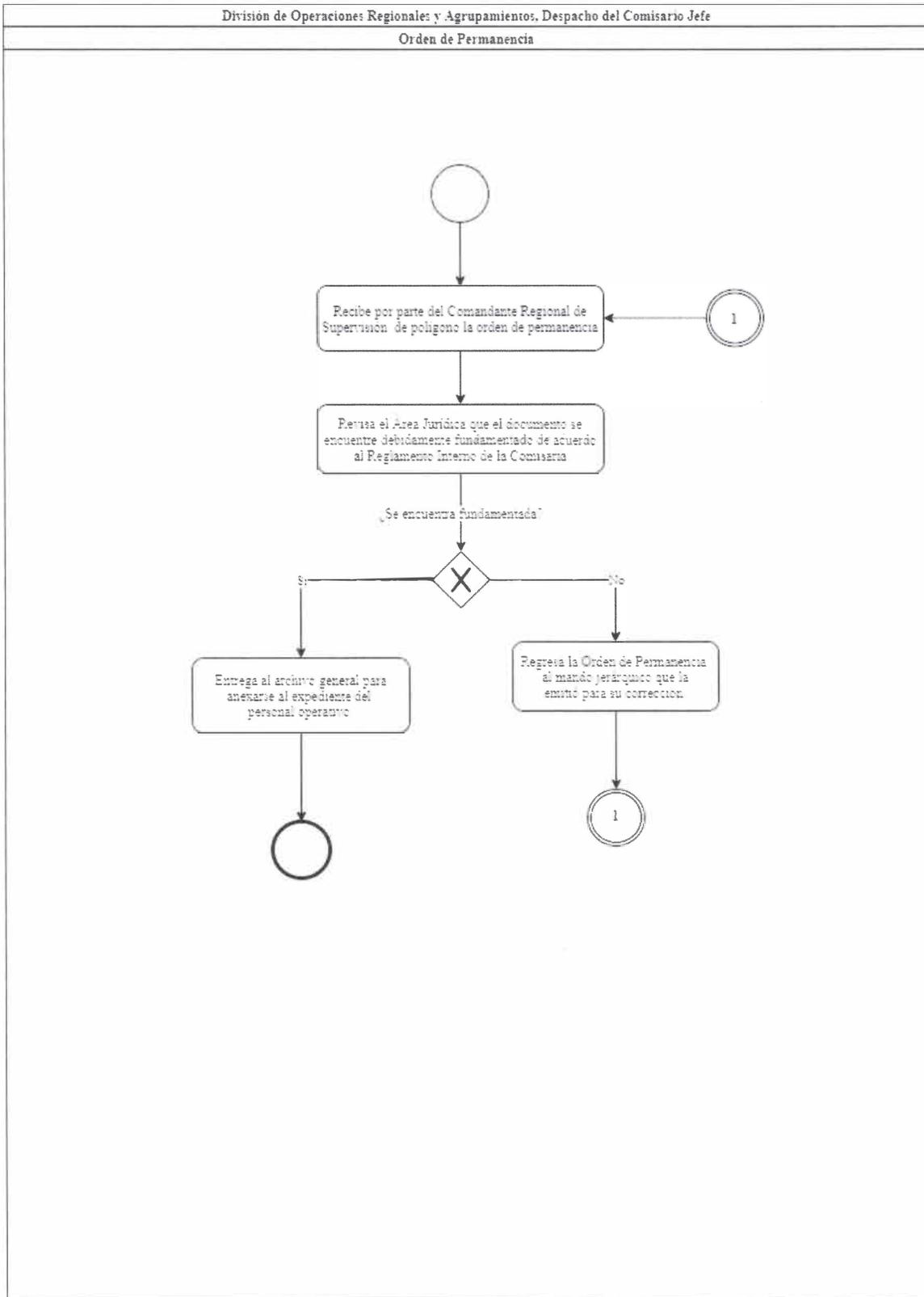
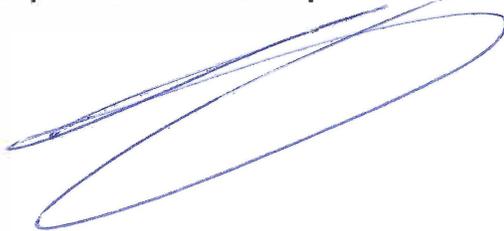
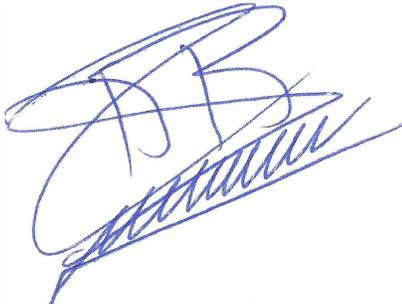
Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Operaciones Regionales y Agrupamientos
<b>Área:</b>	Despacho del Comisario Jefe
<b>Procedimiento:</b>	Orden de Permanencia
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DORA-P-01-13
<b>Fecha de Elaboración:</b>	17 de Febrero del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Lic. Genaro Rodolfo Segura Flores
<b>Titular de la Dirección que Autoriza:</b>	Oficial Juan Pablo Sánchez González
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Marzo 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>    Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable del área que Revisó:</b>    Lic. Genaro Rodolfo Segura Flores
<b>Titular de la dependencia que Autoriza:</b>    Oficial Juan Pablo Sánchez González	

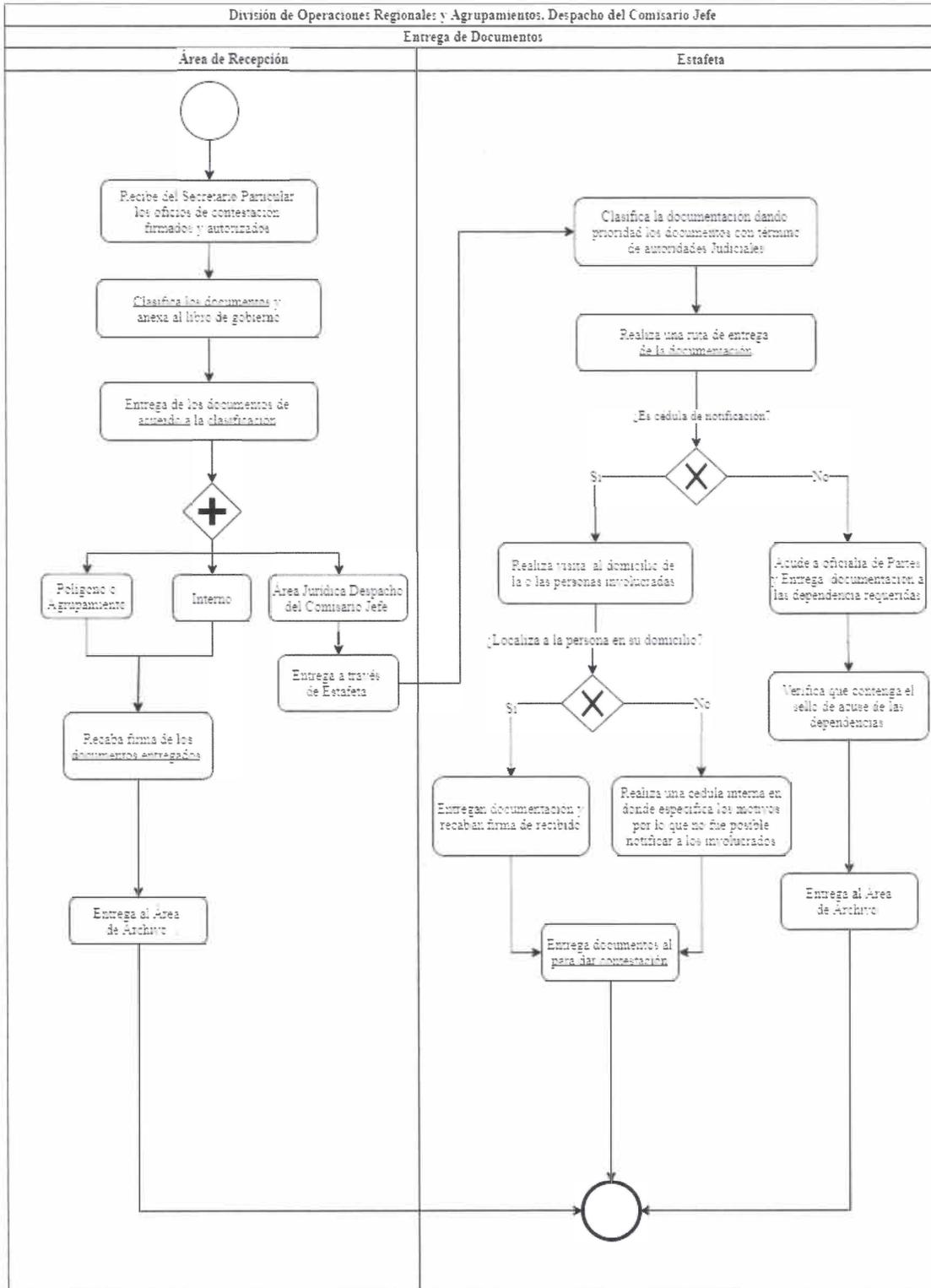
Diagrama de Flujo	
Orden de Permanencia	COPGU-DORA-P-01-13



Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Operaciones Regionales y Agrupamientos
<b>Área:</b>	Despacho del Comisario Jefe
<b>Procedimiento:</b>	Entrega de Documentación
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DORA-P-01-14
<b>Fecha de Elaboración:</b>	18 de Febrero del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Lic. Genaro Rodolfo Segura Flores
<b>Titular de la Dirección que Autoriza:</b>	Oficial Juan Pablo Sánchez González
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Marzo 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>    Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable del área que Revisó:</b>    Lic. Genaro Rodolfo Segura Flores
<b>Titular de la dependencia que Autoriza:</b>    Oficial Juan Pablo Sánchez González	

**Diagrama de Flujo**

**Entrega de Documentación** **COPGU-DORA-P-01-14**



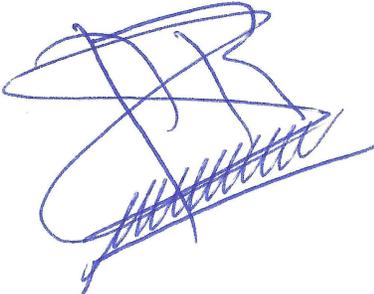
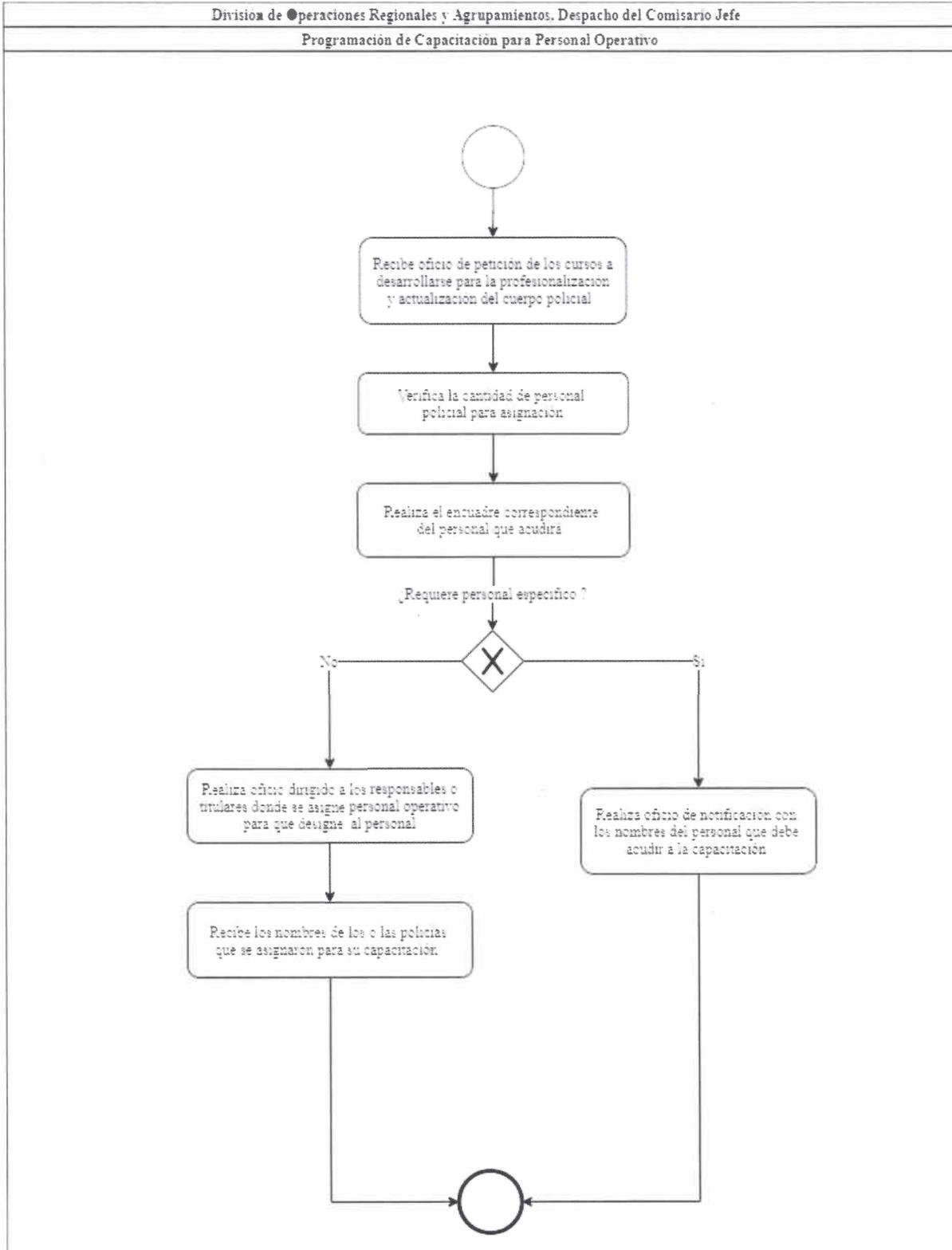
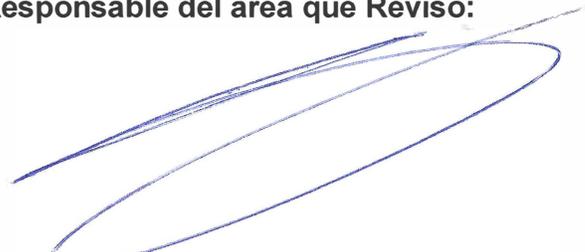
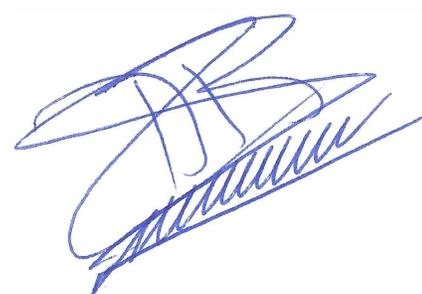
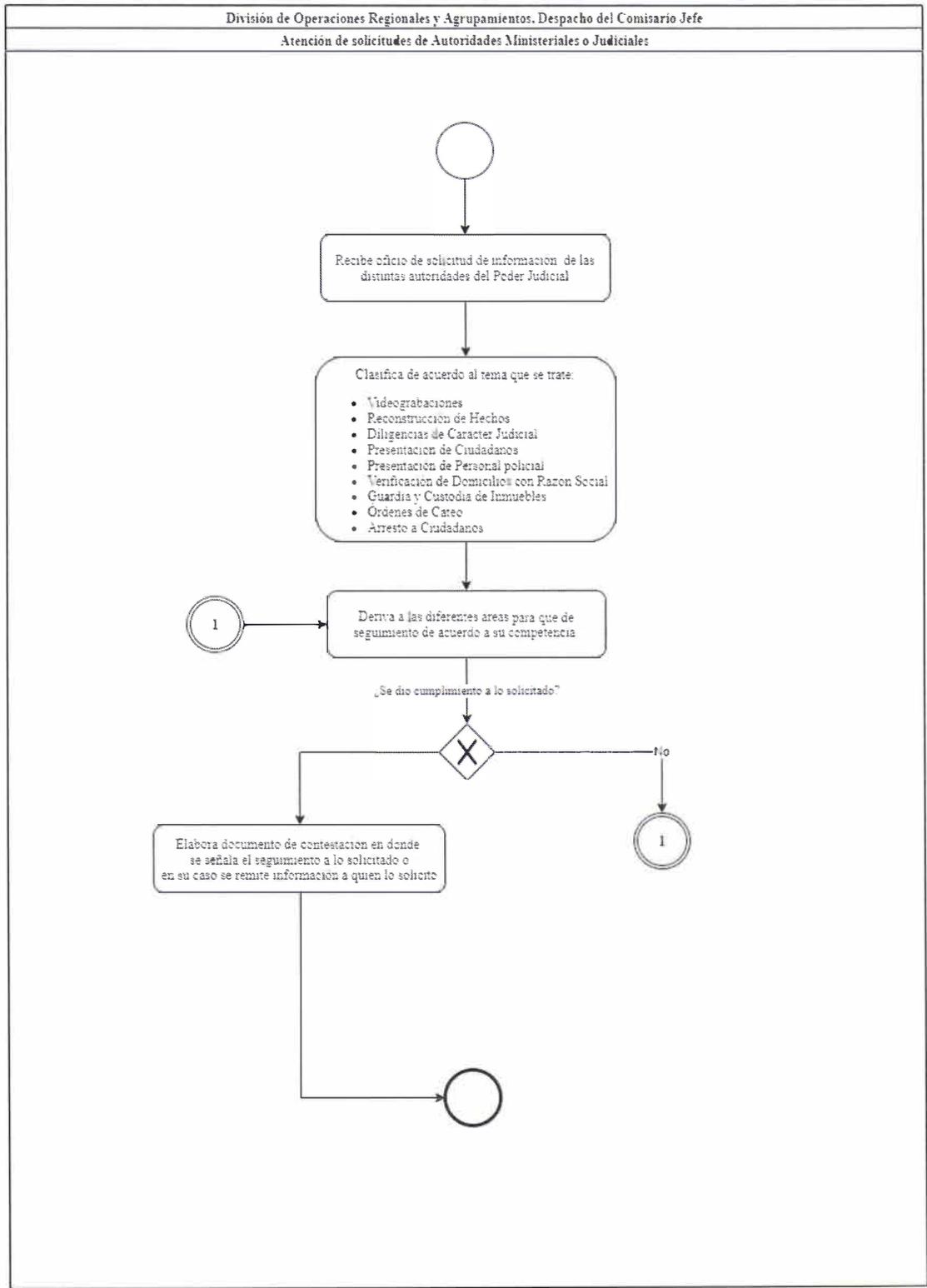
Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Operaciones Regionales y Agrupamientos
<b>Área:</b>	Despacho del Comisario Jefe
<b>Procedimiento:</b>	Programación de Capacitación para el Personal Operativo
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DORA-P-01-15
<b>Fecha de Elaboración:</b>	19 de febrero del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Lic. Genaro Rodolfo Segura Flores
<b>Titular de la Dirección que Autoriza:</b>	Oficial Juan Pablo Sánchez González
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Marzo 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>    Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable del área que Revisó:</b>    Lic. Genaro Rodolfo Segura Flores
<b>Titular de la dependencia que Autoriza:</b>    Oficial Juan Pablo Sánchez González	

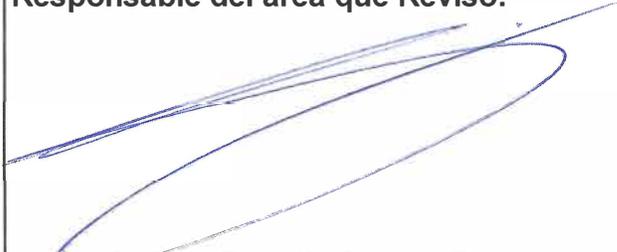
Diagrama de Flujo	
Programación de Capacitación para el Personal Operativo	COPGU-DORA-P-01-15



Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Operaciones Regionales y Agrupamientos
<b>Área:</b>	Despacho del Comisario Jefe
<b>Procedimiento:</b>	Atención a Solicitudes Ministeriales o Judiciales
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DORA-P-01-16
<b>Fecha de Elaboración:</b>	19 de febrero del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Lic. Genaro Rodolfo Segura Flores
<b>Titular de la Dirección que Autoriza:</b>	Oficial Juan Pablo Sánchez González
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Marzo 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>    Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable del área que Revisó:</b>    Lic. Genaro Rodolfo Segura Flores
<b>Titular de la dependencia que Autoriza:</b>    Oficial Juan Pablo Sánchez González	

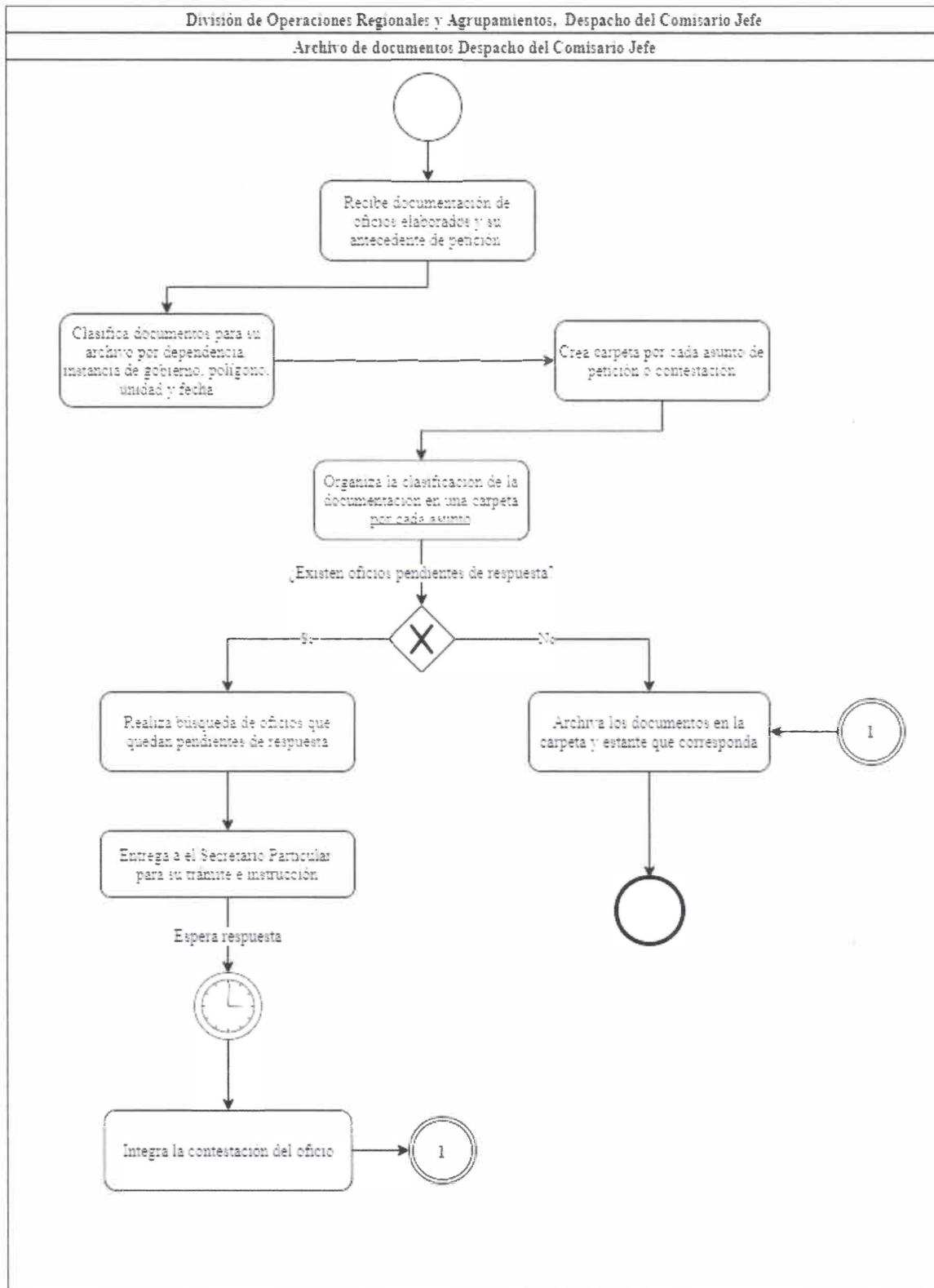
<b>Diagrama de Flujo</b>	
<b>Atención a Solicitudes Ministeriales o Judiciales</b>	<b>COPGU-DORA-P-01-16</b>

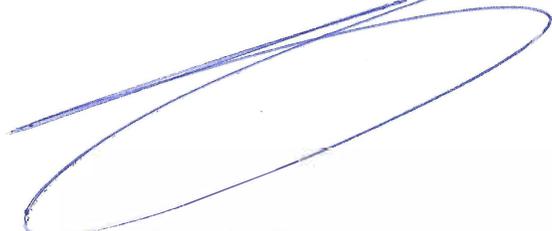
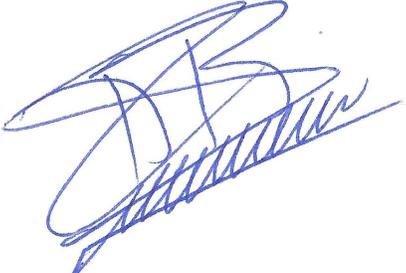


Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Operaciones Regionales y Agrupamientos
<b>Área:</b>	Despacho del Comisario Jefe
<b>Procedimiento:</b>	Archivo documentos Despacho Comisario Jefe
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DORA-P-01-17
<b>Fecha de Elaboración:</b>	19 de Febrero del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Lic. Genaro Rodolfo Segura Flores
<b>Titular de la Dirección que Autoriza:</b>	Oficial Juan Pablo Sánchez González
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Marzo 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>    Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable del área que Revisó:</b>    Lic. Genaro Rodolfo Segura Flores
<b>Titular de la dependencia que Autoriza:</b>    Oficial Juan Pablo Sánchez González	

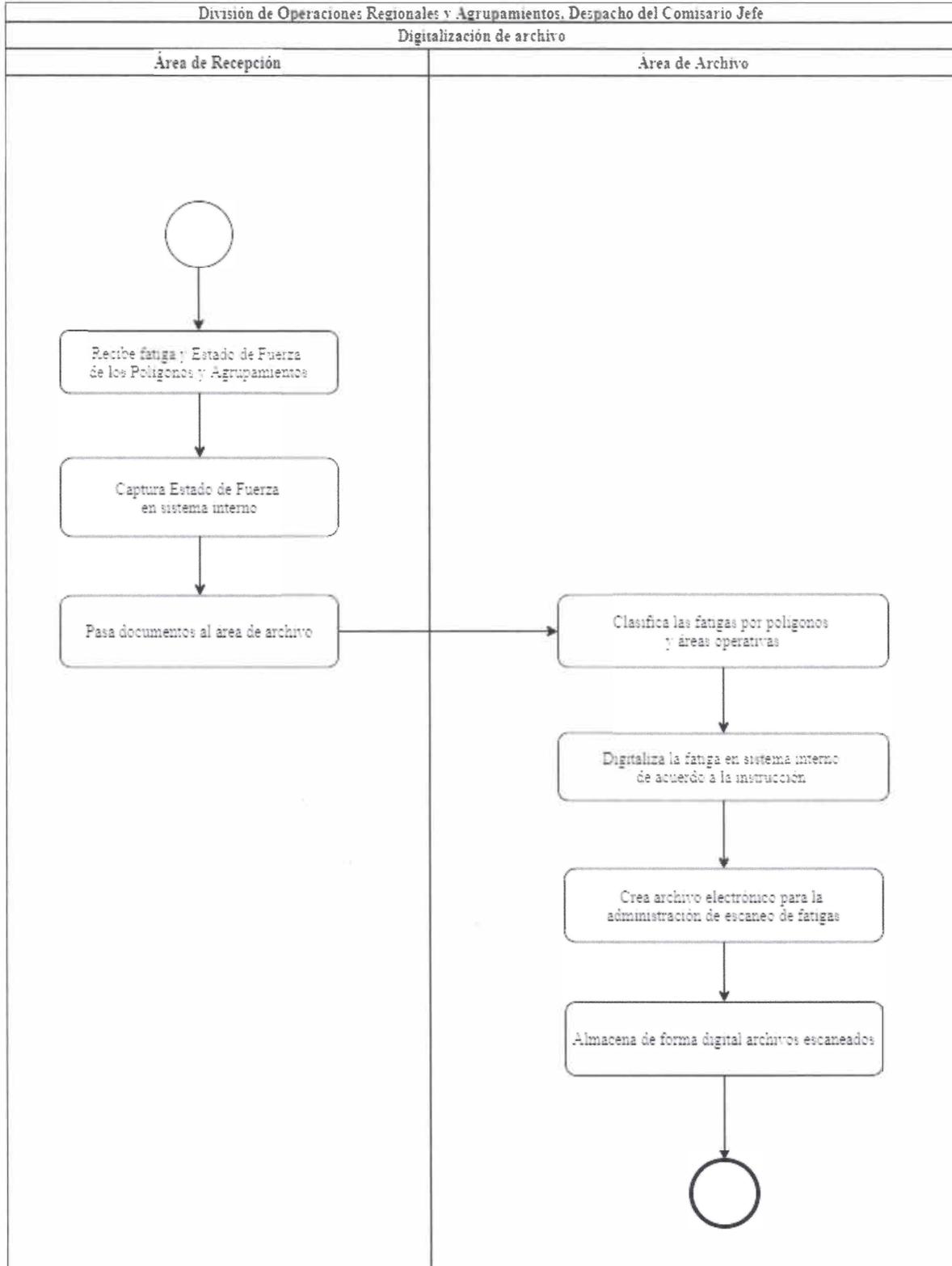
**Diagrama de Flujo**

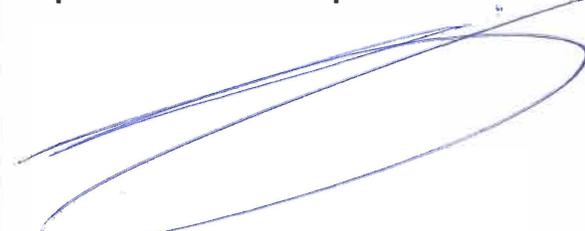
Archivo documentos Despacho Comisario Jefe	CPGU-DOPA-PRO-00-17
--	---------------------



<b>Identificación Organizacional</b>	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Operaciones Regionales y Agrupamientos
<b>Área:</b>	Despacho del Comisario Jefe
<b>Procedimiento:</b>	Digitalización de Archivo
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DORA-P-01-18
<b>Fecha de Elaboración:</b>	19 de Febrero del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Lic. Genaro Rodolfo Segura Flores
<b>Titular de la Dirección que Autoriza:</b>	Oficial Juan Pablo Sánchez González
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Marzo 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>    Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable del área que Revisó:</b>    Lic. Genaro Rodolfo Segura Flores
<b>Titular de la dependencia que Autoriza:</b>    Oficial Juan Pablo Sánchez González	

<b>Diagrama de Flujo</b>	
Digitalización de Archivo	COPGU-DORA-P-01-18

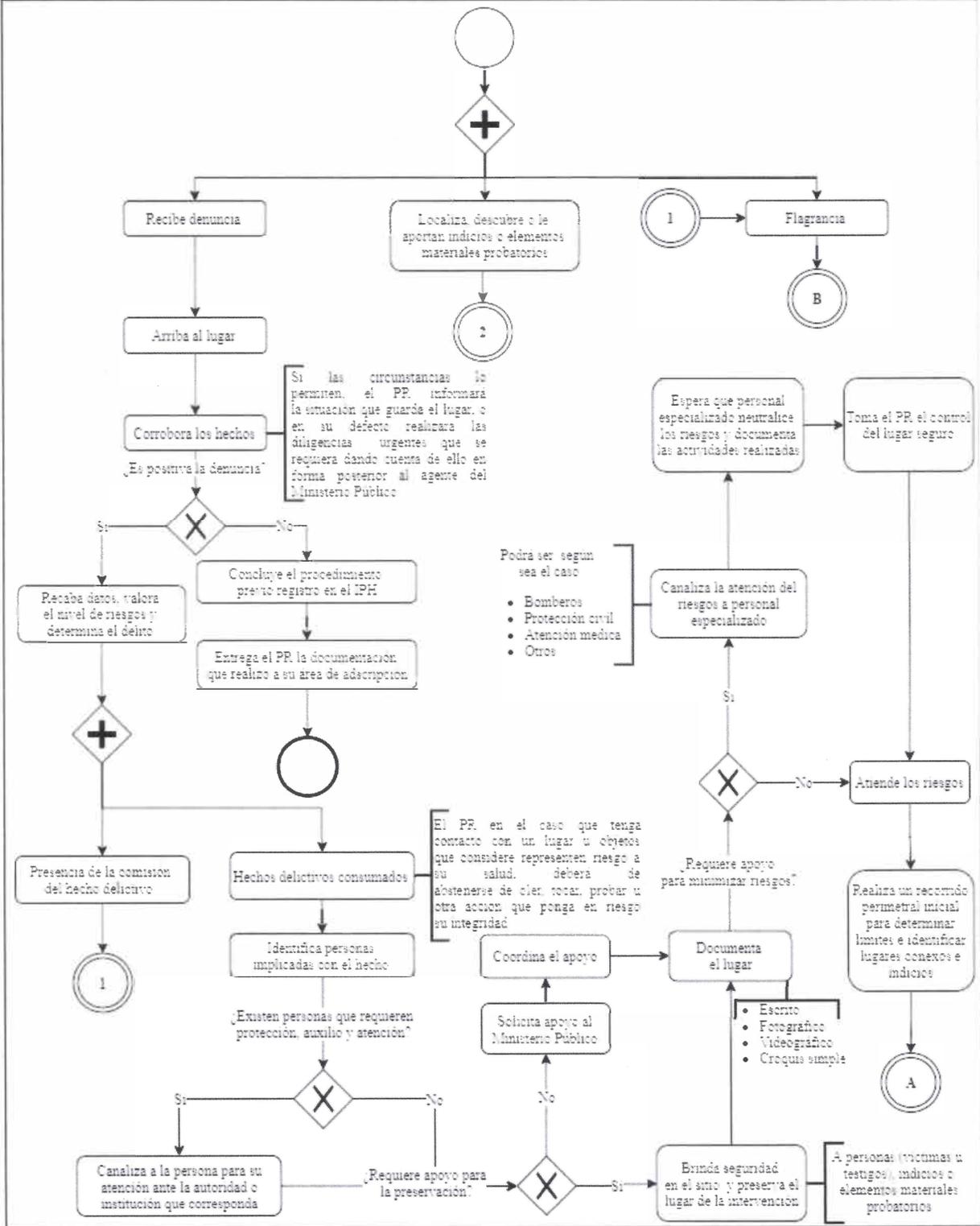


<b>Identificación Organizacional</b>	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Operaciones Regionales y Agrupamientos
<b>Área:</b>	Despacho del Comisario Jefe
<b>Procedimiento:</b>	Protocolo Nacional de Actuación Primer Respondiente
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DORA-P-01-19
<b>Fecha de Elaboración:</b>	19 de febrero del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Lic. Genaro Rodolfo Segura Flores
<b>Titular de la Dirección que Autoriza:</b>	Oficial Juan Pablo Sánchez González
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Marzo 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>    Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable del área que Revisó:</b>    Lic. Genaro Rodolfo Segura Flores
<b>Titular de la dependencia que Autoriza:</b>    Oficial Juan Pablo Sánchez González	

**Diagrama de Flujo**

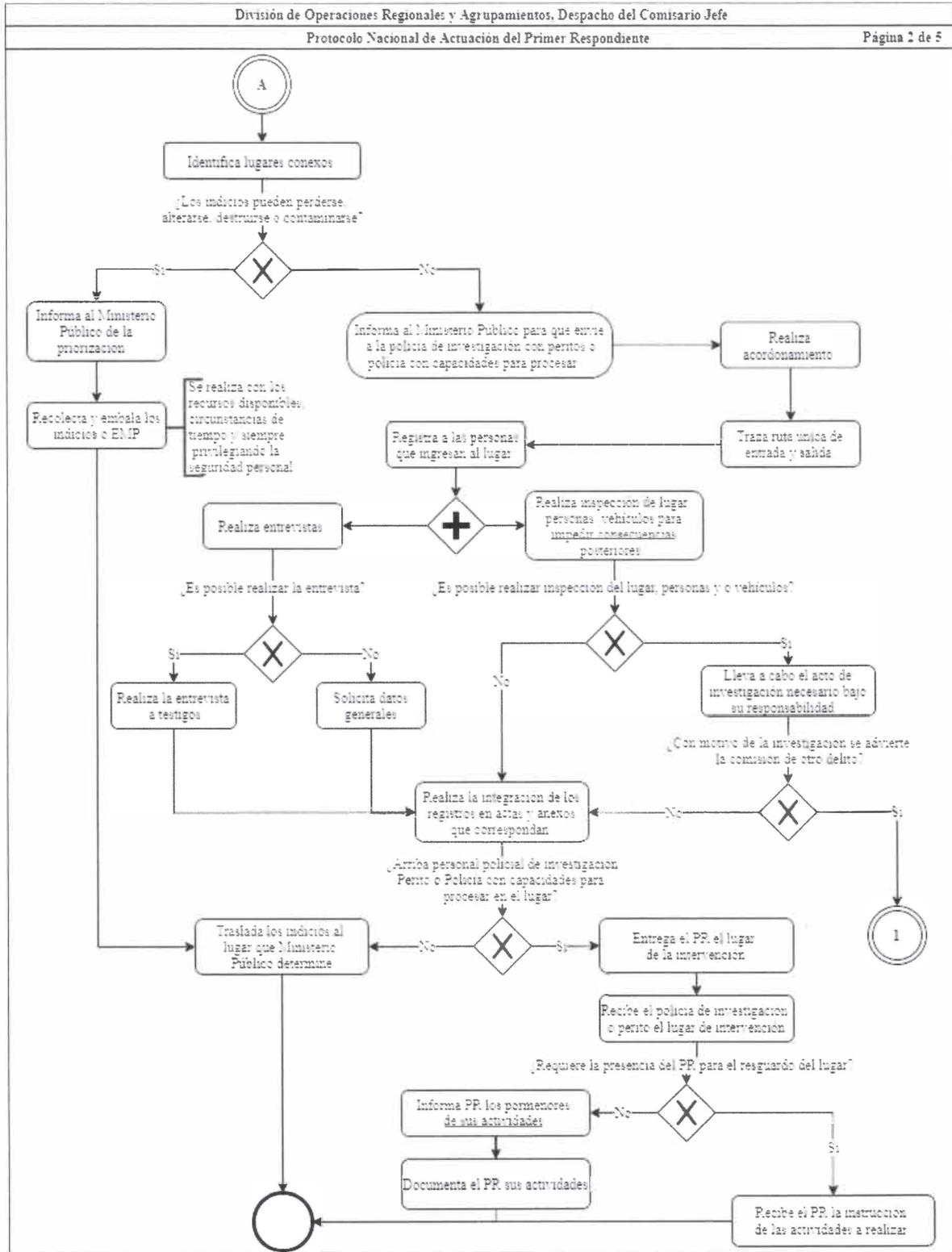
**Protocolo Nacional de Actuación Primer Respondiente** | **COPGU-DORA-P-01-19**  
(Pág. 1 de 5)

División de Operaciones Regionales y Agrupamientos, Despacho del Comisario Jefe  
Protocolo Nacional de Actuación del Primer Respondiente Página 1 de 5



**Diagrama de Flujo**

**Protocolo Nacional de Actuación Primer Respondiente (Pág. 2 de 5)** **COPGU-DORA-P-01-19**

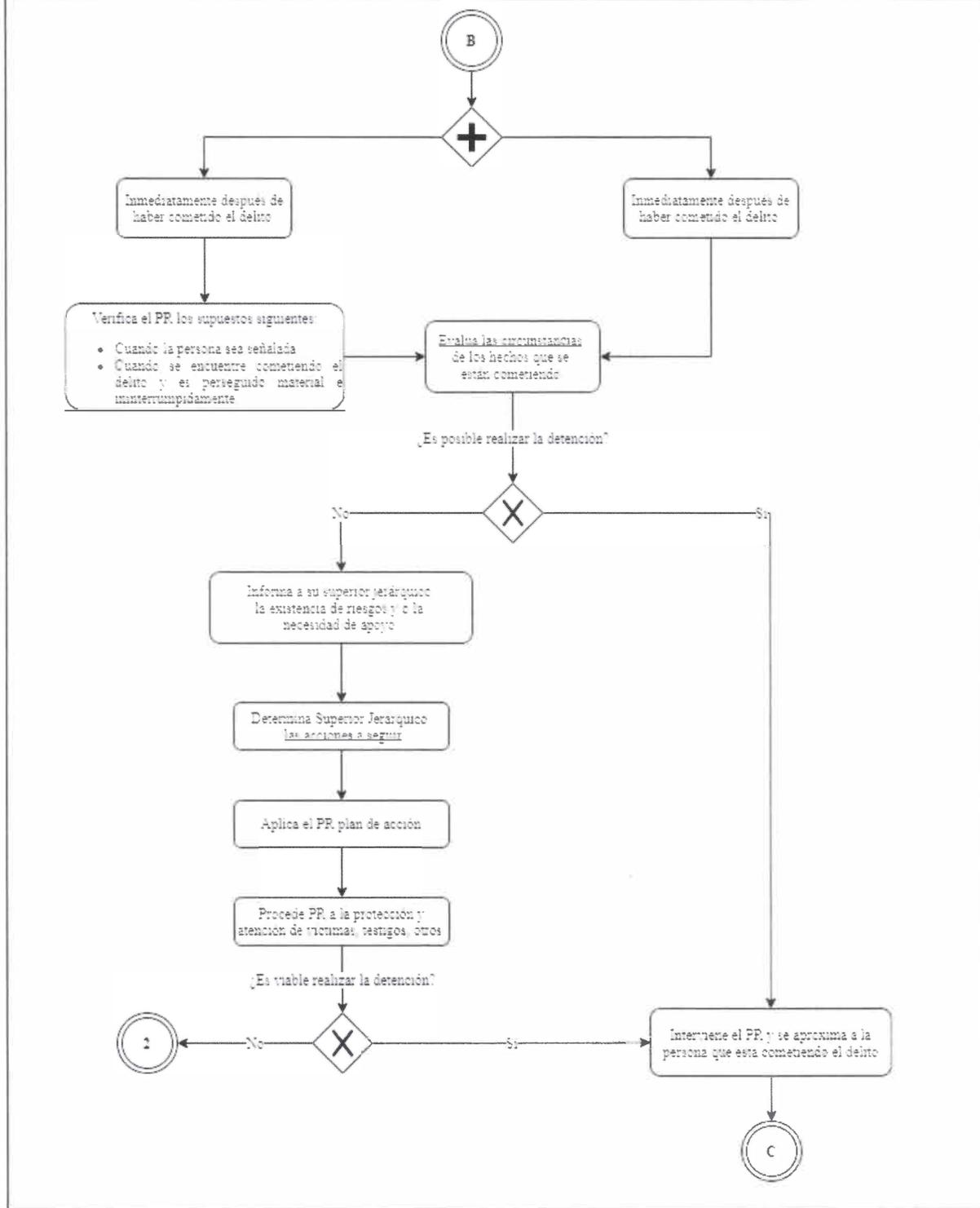


**Diagrama de Flujo**

**Protocolo Nacional de Actuación Primer Respondiente (Pág. 3 de 5)** **COPGU-DORA-P-01-19**

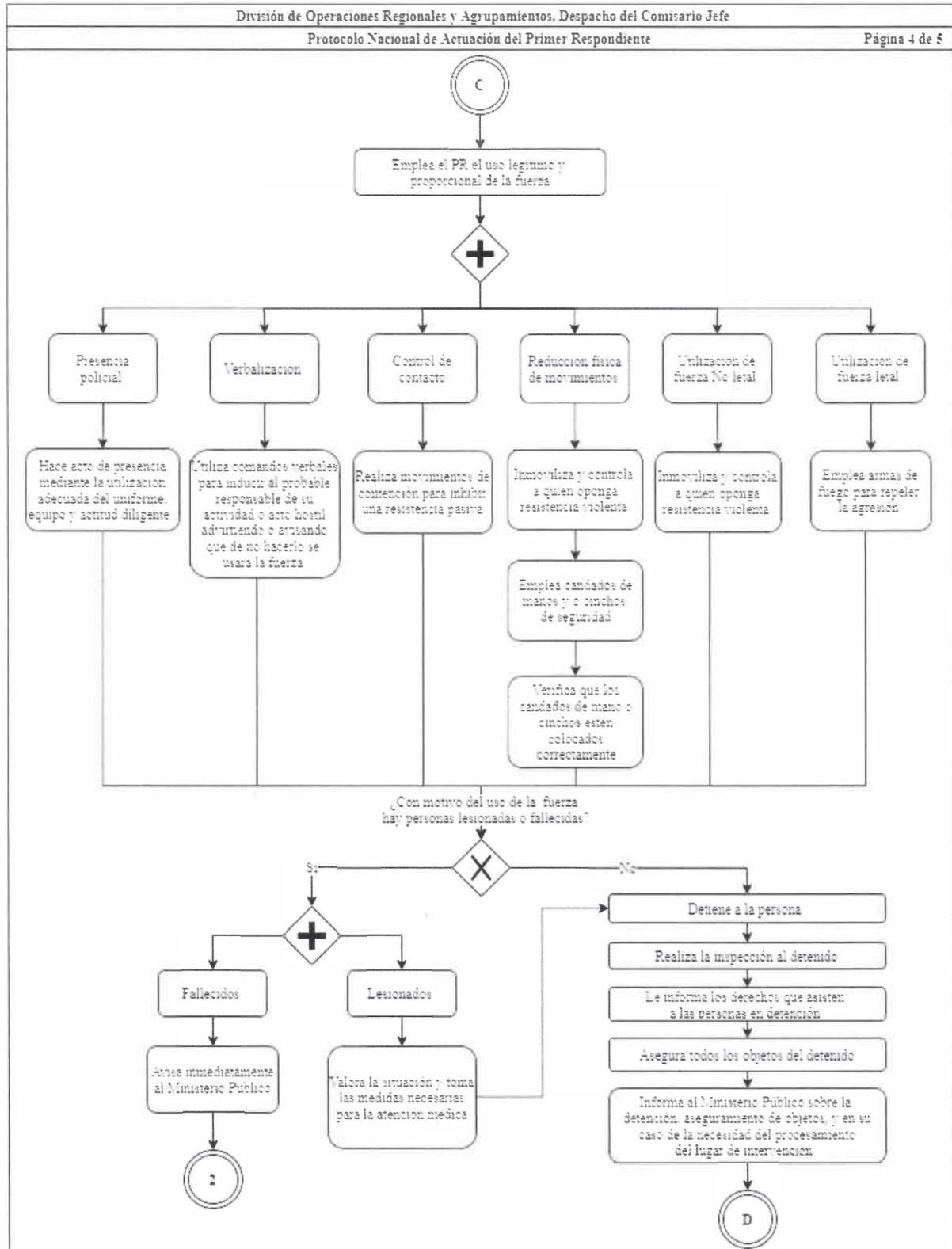
División de Operaciones Regionales y Agrupamientos, Despacho del Comisario Jefe

Protocolo Nacional de Actuación del Primer Respondiente Página 3 de 5



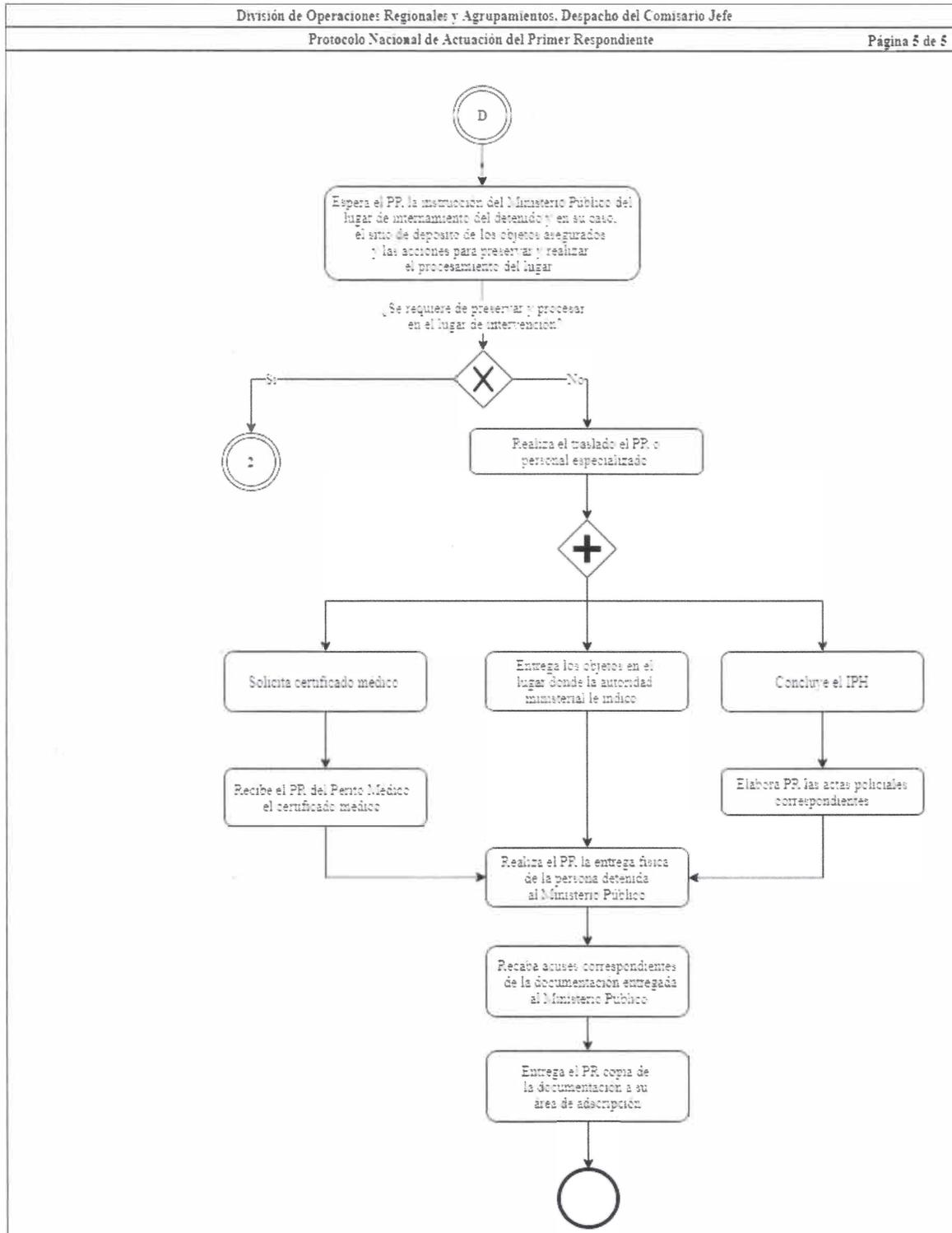
**Diagrama de Flujo**

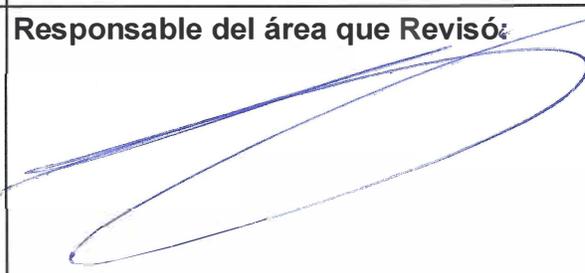
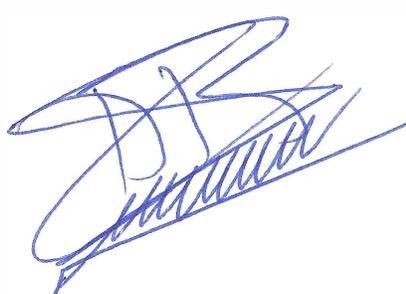
**Protocolo Nacional de Actuación Primer Respondiente** (Pág. 4 de 5) **COPGU-DORA-P-01-19**



**Diagrama de Flujo**

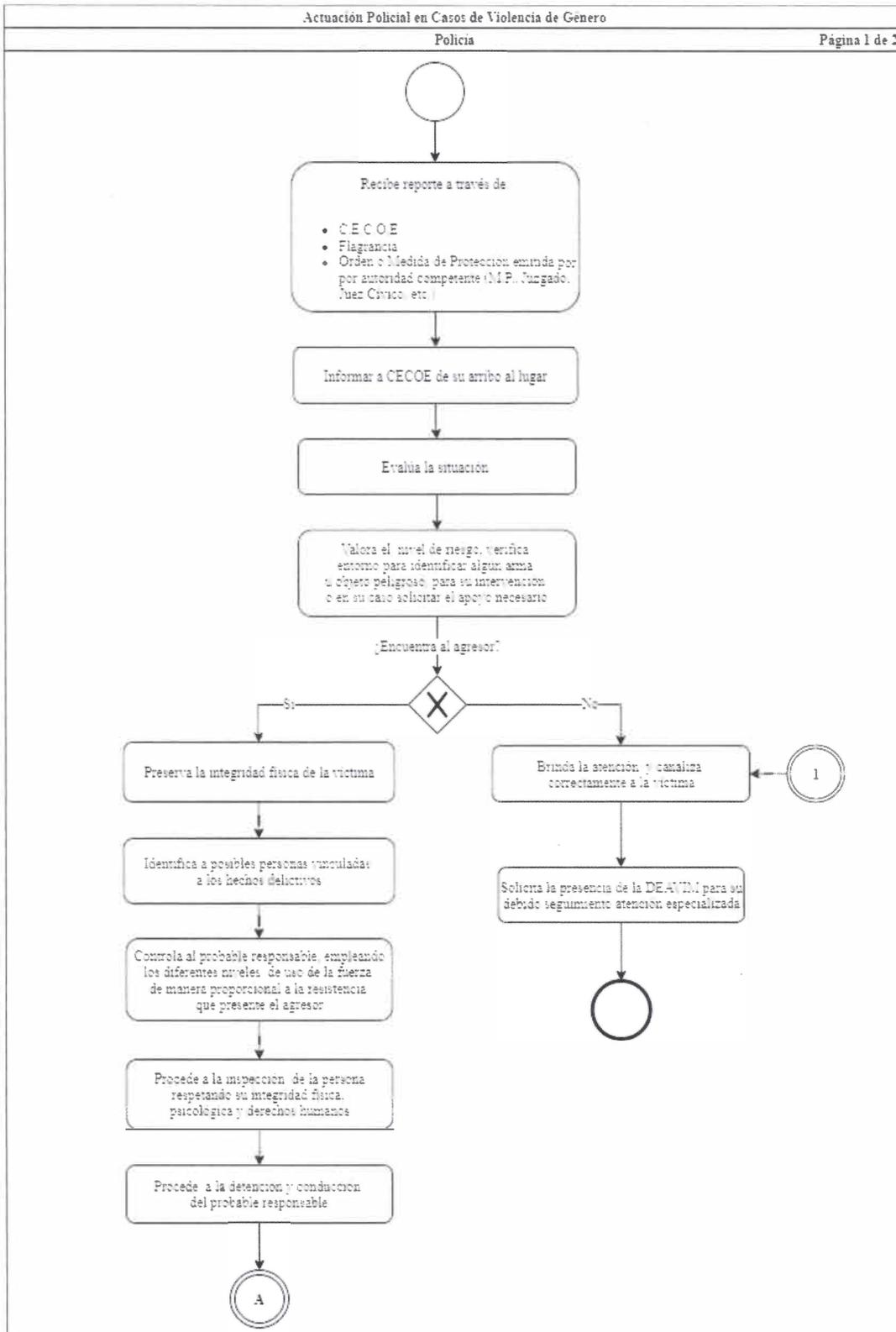
Protocolo Nacional de Actuación Primer Respondiente (Pág. 5 de 5) COPGU-DORA-P-01-19



<b>Identificación Organizacional</b>	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Comisaría de la Policía de Guadalajara
<b>Dirección:</b>	División de Operaciones Regionales y Agrupamientos
<b>Área:</b>	Despacho del Comisario Jefe
<b>Procedimiento:</b>	Actuación Policial en Caso de Violencia de Género
<b>Código de procedimiento:</b>	COPGU-DORA-P-01-20
<b>Fecha de Elaboración:</b>	19 de febrero del 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>	Lic. Victor Hugo Bravo Mora
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Lic. Genaro Rodolfo Segura Flores
<b>Titular de la Dirección que Autoriza:</b>	Oficial Juan Pablo Sánchez González
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> Marzo 2021
<b>Persona que Elaboró:</b>    Lic. Victor Hugo Bravo Mora	<b>Responsable del área que Revisó:</b>    Lic. Genaro Rodolfo Segura Flores
<b>Titular de la dependencia que Autoriza:</b>    Oficial Juan Pablo Sánchez González	

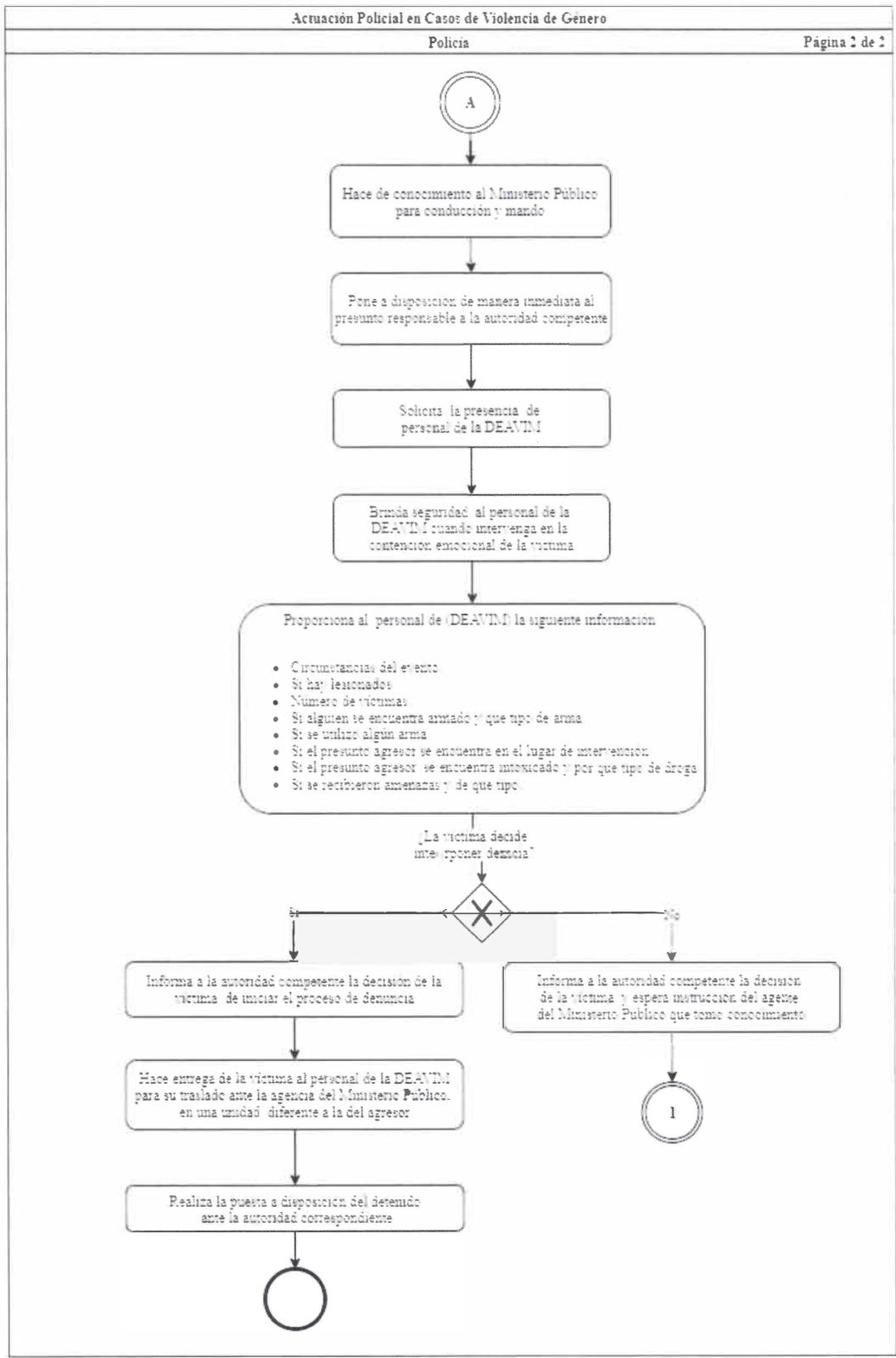
**Diagrama de Flujo**

Actuación Policial en Caso de Violencia de Género (Pág. 1 de 2) COPGU-DORA-P-01-20



**Diagrama de Flujo**

**Actuación Policial en Caso de Violencia de Género** **COPGU-DORA-P-01-20**  
(Pág. 2 de 2)







<b>Formato</b>	
Informe Policial Homologado (Pág. 3 de 4)	COPGU-DORA-F-01-01

**Croquis del lugar**

Es necesario incluir elementos y referencias que permitan identificar el o los lugares de la intervención, detención y/o hallazgo, como vialidades, árboles, cerros, ríos o edificaciones.



**Apartado 4.2 Inspección del lugar**

- |  |   |                             |
|--|---|-----------------------------|
| ¿Realizó la inspección del lugar?  | Sí <input type="checkbox"/>                         | No <input type="checkbox"/> |
| Al momento de realizar la inspección del lugar, ¿encontró algún objeto relacionado con los hechos? | Sí <input type="checkbox"/> <i>Llene el Anexo D</i> | No <input type="checkbox"/> |
| ¿Preservó el lugar de la intervención?   | Sí <input type="checkbox"/>                         | No <input type="checkbox"/> |
| ¿Llevó a cabo la priorización en el lugar de la intervención?                                      | Sí <input type="checkbox"/>                         | No <input type="checkbox"/> |

Tipo de riesgo presentado:                      Sociales                       Naturales

Especifique: .....







<b>Formato</b>	
Anexo A (Detenciones) (Pág. 3 de 3 )	COPGU-DORA-F-01-02

Apartado A.7 Datos del lugar del traslado de la persona detenida		
Lugar de traslado:		
Fiscalía/Agencia <input type="checkbox"/>	Hospital <input type="checkbox"/>	Otra dependencia <input type="checkbox"/>
¿Cuál? .....		
Observaciones relacionadas con la detención		
<i>Describe brevemente la ruta y el medio de traslado desde el lugar de la detención hasta la puesta a disposición, así como la razón de posibles demoras. Incluya cualquier otra observación que considere relevante.</i>		
.....		
.....		
.....		
.....		
Apartado A.8 Datos del primer responsable que realizó la detención		
Primer apellido	Segundo apellido	Nombre(s)
Adscripción: .....	Cargo/grado: .....	Firma: .....
Primer apellido	Segundo apellido	Nombre(s)
Adscripción: .....	Cargo/grado: .....	Firma: .....







<b>Formato</b>	
Anexo D (Inventario de Armas u Objetos) (Pág. 2 de 2)	COPGU-DORA-F-01-05

**ANEXO D. INVENTARIO DE ARMAS Y OBJETOS**

Llene tantas veces como sea necesario este Anexo.

<b>Apartado D.3 Registro de objetos recolectados y/o asegurados (relacionados con el hecho probablemente delictivo)</b>			
Objeto: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> (001, 002, ..., 010, ...)			
¿Qué encontró? (aparencia de): Narcótico <input type="checkbox"/> Hidrocarburo <input type="checkbox"/> Numerario <input type="checkbox"/> Otro: .....			
Seleccione con una "X" si se trata de aportación o inspección, según corresponda. Aportación <input type="checkbox"/> Inspección: Lugar <input type="checkbox"/> Persona <input type="checkbox"/> Vehículo <input type="checkbox"/> ¿Dónde se encontró el objeto? .....			
Breve descripción del objeto: ..... .....		Destino que se le dio: ..... .....	
Anote el nombre y firma de la persona a la que se le aseguró el objeto: ..... Primer apellido                      Segundo apellido                      Nombre(s)                      Firma			
En caso de que la persona a la que se le aseguró el objeto no acceda a firmar, anote nombre y firma de dos testigos: ..... Primer apellido                      Segundo apellido                      Nombre(s)                      Firma			
..... Primer apellido                      Segundo apellido                      Nombre(s)                      Firma			
<b>Apartado D.4 Datos del primer respondiente que realizó la recolección y/o aseguramiento del o los objetos, sólo si es diferente a quien firmó la puesta a disposición</b>			
..... Primer apellido                      Segundo apellido                      Nombre(s)			
Adscripción: .....    Cargo/grado: .....    Firma: .....			

Nota: Este Anexo no sustituye la Cadena de Custodia, la cual deberá ser debidamente requisitada.



<b>Formato</b>	
Anexo E (Entrevista) (Pág. 2 de 2)	COPGU-DORA-F-01-06

Apartado E.4 Datos del lugar del traslado o canalización de la persona entrevistada	
¿Trasladado o canalizó a la persona entrevistada?	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Lugar de traslado o canalización:	Fiscalía/Agencia <input type="checkbox"/> Hospital <input type="checkbox"/> Otra dependencia <input type="checkbox"/>
¿Cuál?	.....
Apartado E.5 Constancia de lectura de derechos, SOLO en caso de víctima u ofendido	
Artículo 20 apartado C de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y artículos 109 del Código Nacional de Procedimientos Penales y 7 de la Ley General de Víctimas	
Indique a la víctima u ofendido que tiene derecho a:	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recibir asesoría jurídica; ser informado de los derechos que en su favor establece la Constitución y, cuando lo solicite, ser informado del desarrollo del procedimiento penal.</li> <li>2. Recibir desde la comisión del delito, atención médica y psicológica de urgencia.</li> <li>3. Comunicarse inmediatamente después de haberse cometido el delito con un familiar, incluso con su asesor jurídico.</li> <li>4. Ser tratado con respeto y dignidad.</li> <li>5. Contar con un asesor jurídico gratuito en cualquier etapa del procedimiento, en los términos de la legislación aplicable.</li> <li>6. Acceder a la justicia de manera pronta, gratuita e imparcial respecto de sus denuncias o querrelas.</li> <li>7. Recibir gratuitamente la asistencia de un intérprete o traductor.</li> <li>8. Que se le proporcione asistencia migratoria cuando tenga otra nacionalidad.</li> <li>9. Que se resguarde su identidad y datos personales, en los términos que establece la ley.</li> </ol>	
..... Firma/Huella de la víctima u ofendido	
Apartado E.6 Datos del primer respondiente que realizó la entrevista, solo si es diferente a quien firmó la puesta a disposición	
.....	.....
Primer apellido	Segundo apellido
.....	.....
Adscripción:	Nombre(s)
.....	.....
Cargo/grado:	Firma:
.....	.....





## 4. Glosario

**Áreas:** Diferentes Divisiones, Direcciones, Unidades y oficinas que integran la Comisaría.

**Cecoe (C-5 GDL):** Centro de Comunicaciones y Observación Electrónica, (C-5 Guadalajara) a quien le corresponde regular las radiocomunicaciones de la Comisaría, monitoreo de cámaras de video vigilancia del municipio y GPS de los vehículos carros radio patrullas.

**Comisaría:** La Comisaría de la Policía de Guadalajara.

**Comisario de Agrupamiento:** Es la persona designada para supervisar y coordinar en el territorio municipal de Guadalajara los grupos operativos de la Comisaría.

**Comisario de Región:** Es la persona designada para supervisar y coordinar el territorio municipal de la región dividido en zonas y cuadrantes para los fines de la operatividad.

**Comisario General:** Es la persona designada por el Presidente Municipal para ser el titular de la Comisaría de la Policía de Guadalajara.

**Comisario Jefe:** Es la persona quien tienen a su mando la División de Operaciones Regionales y Agrupamientos, a la que le corresponden los grupos operativos que desarrollan su función en las tres regiones operativas en las que se divide el municipio, zonas y cuadrantes.

**Cuadrante:** División mínima de responsabilidad territorial en materia policial.

**Denuncia:** Notificación que se hace a la autoridad de que se ha cometido un delito o de que alguien es el autor de un delito.

**DEAVIM:** División Especializada en la Atención a la Violencia contra las Mujeres en razón de Género de la Comisaría de la Policía de Guadalajara

**Estratégico:** Esencial, de importancia decisiva para el desarrollo de algo.

**Flagrancia:** Término genérico cuando se sorprende al autor del delito cuando lo está cometiendo o en aquellos supuesto contemplados en el Código Nacional de Procedimientos Penales.

**GPS:** “Sistema de Posicionamiento Global” es un sistema de navegación basado en 24 satélites en órbita sobre el planeta tierra que envía información sobre la posición de una persona u objeto en cualquier horario y condiciones climáticas.

**Innovación:** Innovación es un cambio que introduce novedades Además, en el uso coloquial y general, el concepto se utiliza de manera específica en el sentido de nuevas propuestas, y su implementación económica

**IPH:** Informe Policial Homologado es el formato oficial para la elaboración de reportes policiales que notifiquen a detalle un evento (hecho presuntamente constitutivo de delito y/o falta administrativa) y hallazgos de una actuación policial.

**Jefe de Cuadrante:** Es la persona designada para llevar a cabo la operatividad policial de administrar, distribuir y supervisar al personal asignado al cuadrante.

**Manual:** Instrumento administrativo que contiene en forma explícita, ordenada y sistemática información sobre objetivos, políticas, atribuciones, organización y procedimientos de los órganos de una institución; así como las instrucciones o acuerdos que se consideren necesarios para la ejecución del trabajo asignado al personal teniendo marco de referencia los objetivos de la institución.

**Protocolo (Código) Alba:** Es un mecanismo de búsqueda y localización inmediata de niñas, adolescentes y mujeres denunciadas como desaparecidas.

**Polígono:** Área geográfica delimitada en cuadrantes que proporcionan vigilancia para la Prevención de faltas administrativas y delitos.

**Proyecto:** Un proyecto es una planificación que consiste en un conjunto de actividades que se encuentran interrelacionadas y coordinadas.

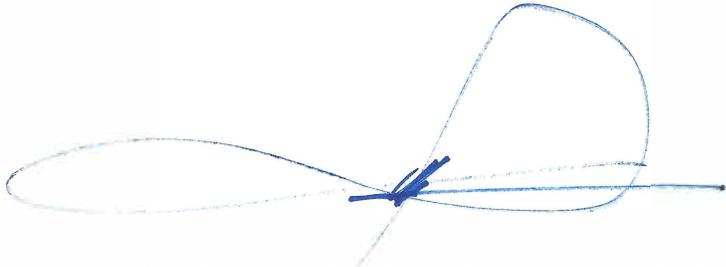
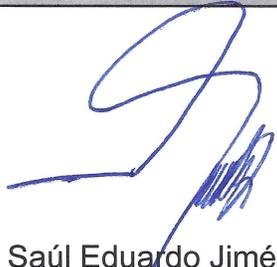
**PR:** Primer Respondiente.

**Región:** Conjunto de zonas operativas de la Comisaría.

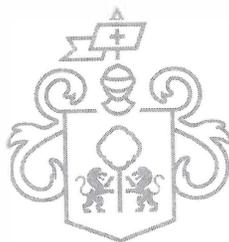
**Sistema de reportes 070:** Es Centro de Atención Ciudadana es el servicio para la recepción, solución y seguimiento de demandas ciudadanas relacionadas con servicios o servidores públicos del Municipio de Guadalajara.

**Viabilidad:** Es la cualidad de viable es decir, que tiene probabilidades de llevarse a cabo o de concretarse gracias a sus circunstancias o características

## 5. Autorizaciones

<b>Firma De Autorización</b>	
	
Gral. de División D.E.M Ret. Luis Arias González <b>Titular de la Comisaría de la Policía de Guadalajara</b>	
<b>Visto Bueno</b>	<b>Asesoría y Supervisión</b>
	
Ing. Saúl Eduardo Jiménez Camacho <b>Titular de la Dirección de Innovación Gubernamental</b>	Mtro. Alejandro Iñiguez Vargas <b>Titular de la Jefatura del Departamento de Gestión de la Calidad</b>

*La presente hoja forma parte del Manual de Procedimientos de la Comisaría de la Policía de Guadalajara COPGU-DORA-MP-01-0321, Fecha de elaboración: Enero 2018, Fecha de Actualización: Marzo 2021 Versión: 01*



Gobierno de  
Guadalajara