

SUPLEMENTO. Tomo III. Ejemplar 25. Octava Sección. Año 101. 19 de junio de 2018

**MANUAL DE ORGANIZACIÓN. COMISARÍA DE LA POLICÍA DE GUADALAJARA.
DESPACHO JEFE DE OPERACIONES REGIONALES Y AGRUPAMIENTOS**

DIRECTORIO



Maestro Juan Enrique Ibarra Pedroza
Presidente Municipal de Guadalajara

Maestro Oscar Villalobos Gámez
Secretario General

Licenciado Luis Eduardo Romero Gómez
Director de Archivo Municipal

Comisión Editorial

Mónica Ruvalcaba Osthoff
Mirna Lizbeth Oliva Gómez
Karla Alejandrina Serratos Ríos
Gloria Adriana Gasga García
Lucina Yolanda Cárdenas del Toro
Sandra Julissa Navarro Guevara
Margarita Martín del Campo Hijar

**Registro Nacional de Archivo
Código**

MX14039 AMG

Archivo Municipal de Guadalajara
Esmeralda No. 2486
Col. Verde Valle
C.P. 44550 Tel/Fax 3122 6581

Edición, diseño e impresión

Esmeralda No. 2486
Col. Verde Valle
C.P. 44550 Tel/Fax 3122 6581

La Gaceta Municipal es el órgano oficial del
Ayuntamiento de Guadalajara

Gaceta Municipal

Fecha de publicación: 19 de junio de 2018

SUMARIO

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS. COMISARÍA DE
LA POLICÍA DE GUADALAJARA. DESPACHO DEL
COMISARIO JEFE DE OPERACIONES
REGIONALES Y AGRUPAMIENTOS**





**Comisaría
de la Policía**
Guadalajara

Manual de Procedimientos

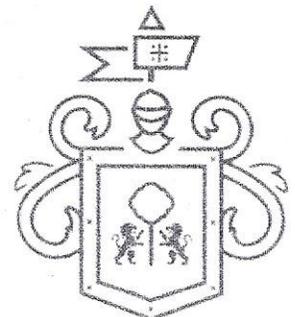
Despacho del Comisario Jefe
División de Operaciones Regionales y Agrupamientos

CPGU-DORA-MP-00-0118

Fecha de elaboración: Enero 2018

Fecha de actualización: N/A

Versión: 00



Gobierno de
Guadalajara



Índice

A Presentación	1
B Políticas Generales de Uso del Manual de Procedimientos	2
C Objetivos del Manual de Procedimientos.....	3
1 Inventario de Procedimientos.....	4
2 Diagramas de Flujo.....	5
3 Glosario	49
4 Autorizaciones.....	51



A. Presentación

El presente Manual de Procedimientos tiene como propósito contar con una guía rápida y específica que incluya la operación y desarrollo de las actividades de las diferentes áreas del Gobierno Municipal de Guadalajara; así como servir de instrumento de apoyo para la mejora institucional

Incluye en forma ordenada y secuencial las operaciones de los procedimientos a seguir para las actividades laborales, motivando con ello un buen desarrollo administrativo y dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de la Administración Pública Municipal de Guadalajara

Este documento está sujeto a actualización conforme se presenten variaciones en la ejecución de los procedimientos, en la normatividad establecida, en la estructura orgánica o bien en algún otro aspecto que influya en la operatividad del mismo

B. Políticas Generales de Uso del Manual de Procedimientos

1 El Manual de Procedimientos debe estar disponible para consulta del personal que labora en el Gobierno Municipal de Guadalupe, así como de la ciudadanía en general

2 El Funcionario de primer nivel y/o Director del área responsable de la elaboración y del contenido del manual, es el encargado de difundir al personal interno el presente documento, así mismo en los casos en que se actualice el documento informarles oportunamente

3 El Manual de Procedimientos es un documento oficial e institucional, el cual debe presentar las firmas de autorización de los siguientes funcionarios:

- Presidente Municipal
- Coordinador General de Administración e Innovación Gubernamental
- Coordinador general o titular de la dependencia del área que elabora el manual
- Director de área que elabora el manual
- Jefe de Unidad Departamental de Gestión de la Calidad de la Dirección de Innovación Gubernamental

4 El Manual de Procedimientos contiene un cuadro de control ubicado en la portada con las siguientes especificaciones:

<i>Fecha de elaboración:</i>	Mes y año en que se elaboró la 1ª versión del manual Para las áreas que lo elaboren por primera vez éste será el manual vigente
<i>Fecha de actualización:</i>	Mes y año de la versión más reciente y vigente del manual para las áreas que lo actualicen
<i>Versión:</i>	Número consecutivo que representa las veces en que el manual se ha actualizado y que va en relación con el campo de "Fecha de actualización"
<i>Código del manual:</i>	Código asignado al Manual de Procedimientos y representado por las iniciales de la Coordinación General o Dependencia (AAAA), seguido por las iniciales de la Dirección de Área (BBBB), tipo de documento (MP), número de versión (00), y fecha de elaboración o actualización (MMAA)

C. Objetivos del Manual de Procedimientos

Este Manual de Procedimientos es un documento informativo, cuyos objetivos son:

- Servir de marco de referencia y guía para llevar a cabo el trabajo diario de cada unidad, orientadas a la consecución de los objetivos de la dependencia además de contribuir a la división del trabajo, capacitación y medición de su desempeño
- Delimitar las responsabilidades y competencias de todas las áreas que componen la organización, para detectar omisiones e impedir duplicidad de funciones, que repercutan en el buen uso indebido de los recursos
- Actuar como medio de información, comunicación y difusión para apoyar la inducción del personal de nuevo ingreso al contexto de la institución
- Contribuir a fundamentar los programas de trabajo y presupuestos de las dependencias
- Describir los procesos sustantivos del área, así como los procedimientos que lo conforman y sus operaciones en forma ordenada, secuencial y detallada
- Implementar formalmente los métodos y técnicas de trabajo que deben seguirse para la realización de las actividades
- Otorgar al servidor público una visión integral de sus funciones y responsabilidades operativas al ofrecerle la descripción del procedimiento en su conjunto, así como las interrelaciones de éste con otras unidades de trabajo para la realización de las funciones asignadas
- Servir como base para identificar áreas de oportunidad de mejora en los procedimientos

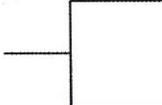
1. Inventario de Procedimientos

Procedimiento	Código	Página
Secretaría Particular	CPGU-DORA-PRO-00-01	6
Recepción de Documentos	CPGU-DORA-PRO-00-02	8
Elaboración de Oficio	CPGU-DORA-PRO-00-03	10
Notificación de Citatorios a Elementos Policiales	CPGU-DORA-PRO-00-04	12
Elaboración de la Orden del Día	CPGU-DORA-PRO-00-05	14
Búsqueda y Localización de Ciudadanos	CPGU-DORA-PRO-00-06	16
Apoyo de Vigilancia a Diligencia	CPGU-DORA-PRO-00-07	18
Atención reportes programa 070 ,atención en línea “Mejora tu Ciudad”	CPGU-DORA-PRO-00-08	20
Canalización de Vigilancias	CPGU-DORA-PRO-00-09	22
Presentación de Personas	CPGU-DORA-PRO-00-10	25
Medidas de Protección a Víctimas	CPGU-DORA-PRO-00-11	27
Captura general del estado de fuerza	CPGU-DORA-PRO-00-12	29
Orden de Permanencia	CPGU-DORA-PRO-00-13	31
Entrega de Documentación	CPGU-DORA-PRO-00-14	33
Programación de Capacitación para el Personal Operativo	CPGU-DORA-PRO-00-15	35
Solicitud de Información	CPGU-DORA-PRO-00-16	37
Protocolo Nacional de Actuación Primer Respondiente	CPGU-DORA-PRO-00-17	39
Archivo documentos Despacho Comisario Jefe	CPGU-DORA-PRO-00-18	45
Digitalización de Archivo	CPGU-DORA-PRO-00-19	47

Código del procedimiento

Código asignado al procedimiento y representado por las iniciales de la Coordinación General o Dependencia (AAAA), seguido por las iniciales de la Dirección de Área (BBBB), tipo de documento (PRO), número de versión (00), y número consecutivo (00)

2. Diagramas de Flujo

Símbolo	Significado
	Inicio de diagrama de flujo
	Conector intermedio
	Espera
	Fin de diagrama de flujo
	Actividad
	Decisión exclusiva
	Flujo de secuencia
	Nota aclaratoria: no forma parte del diagrama de flujo, es para dar una explicación

Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Despacho de Comisario Jefe, (División de Operaciones Regionales y Agrupamientos)
Procedimiento:	Secretaría Particular
Código de procedimiento:	CPGU-DORA-PRO-00-01
Insumo(s):	Documentos recibidos
Salida(s):	Seguimiento a las solicitudes

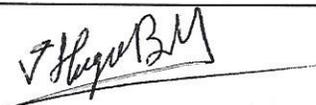
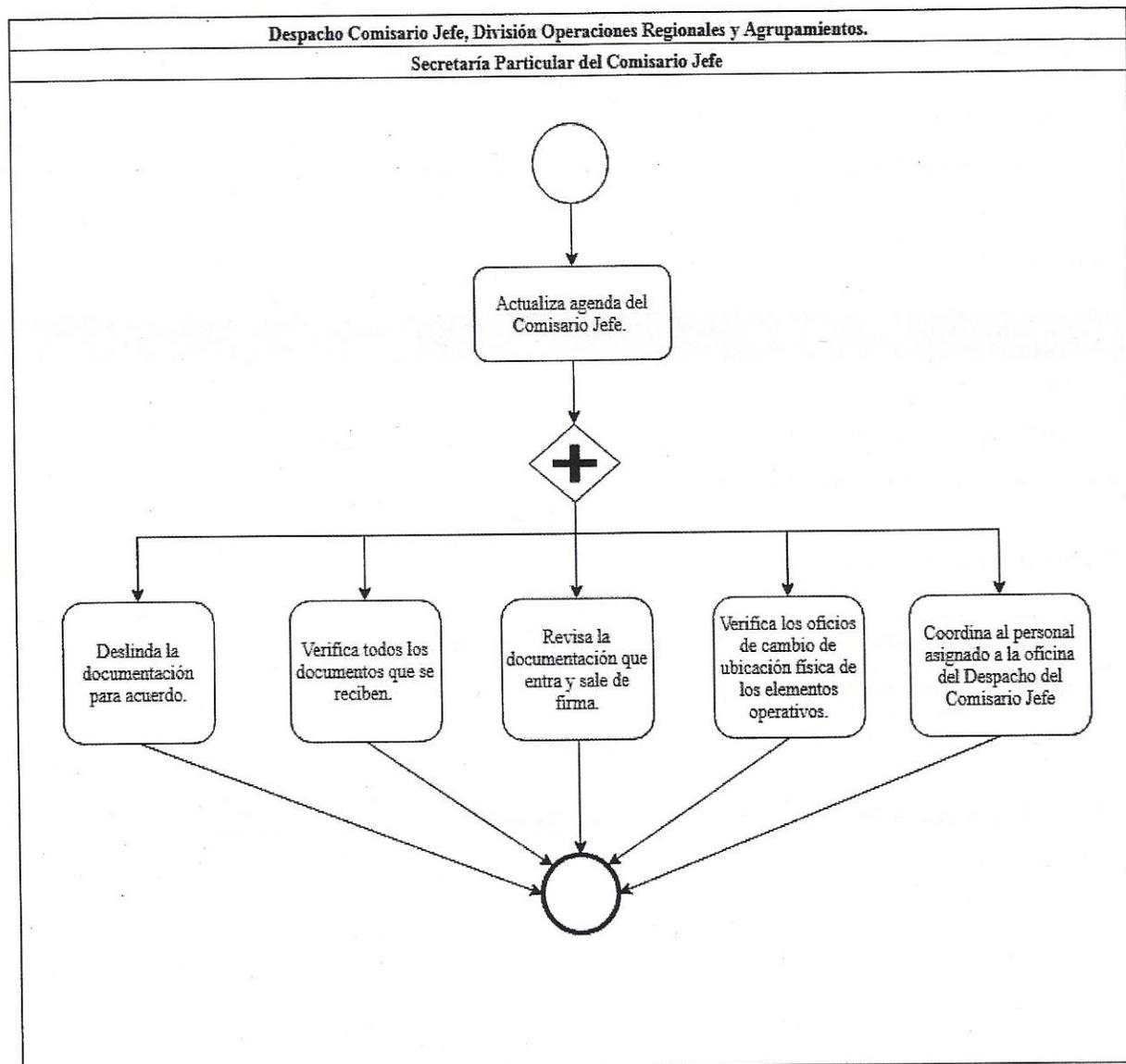
Cuadro de Control	
Fecha de documentación:	01 de enero de 2018
Nombre de quien documenta:	Víctor Hugo Bravo Mora
Puesto nominal de quien documenta:	Policía Tercero
Firma de quien documenta:	
Fecha de validación:	05 de Marzo de 2018
Nombre de quien valida:	Mario Alberto Martínez González
Puesto nominal de quien valida:	Inspector
Firma de quien valida:	

Diagrama de Flujo	
Secretaría Particular	CPGU-DORA-PRO-00-01



Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Despacho de Comisario Jefe, (División de Operaciones Regionales y Agrupamientos)
Procedimiento:	Recepción de Documentos
Código de procedimiento:	CPGU-DORA-PRO-00-02
Insumo(s):	Documentos recibidos
Salida(s):	Oficios contestados

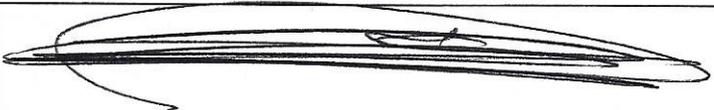
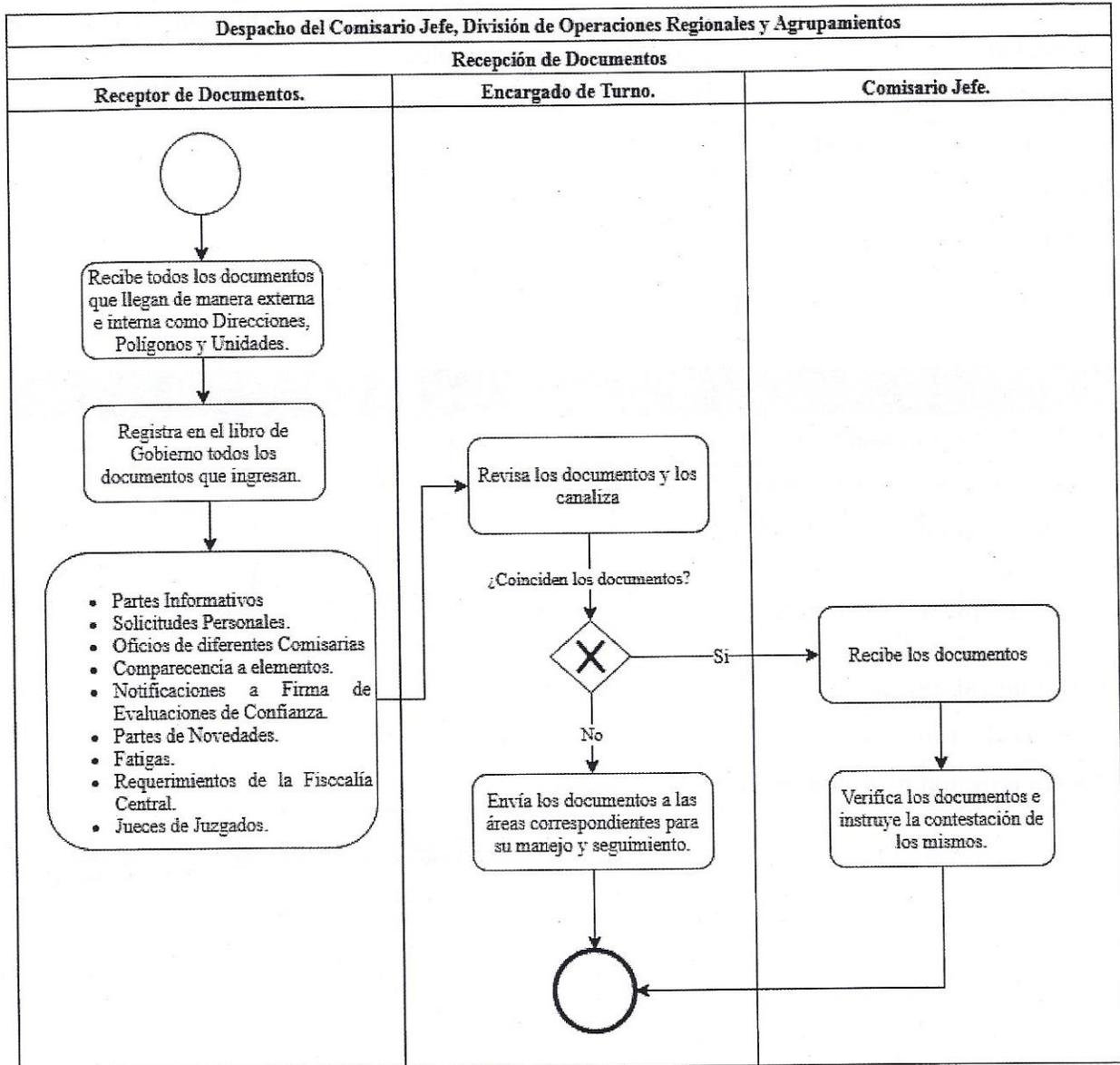
Cuadro de Control	
Fecha de documentación:	01 de enero de 2018
Nombre de quien documenta:	Víctor Hugo Bravo Mora
Puesto nominal de quien documenta:	Policía Tercero
Firma de quien documenta:	
Fecha de validación:	05 de Marzo de 2018
Nombre de quien valida:	Mario Alberto Martínez González
Puesto nominal de quien valida:	Inspector
Firma de quien valida:	

Diagrama de Flujo

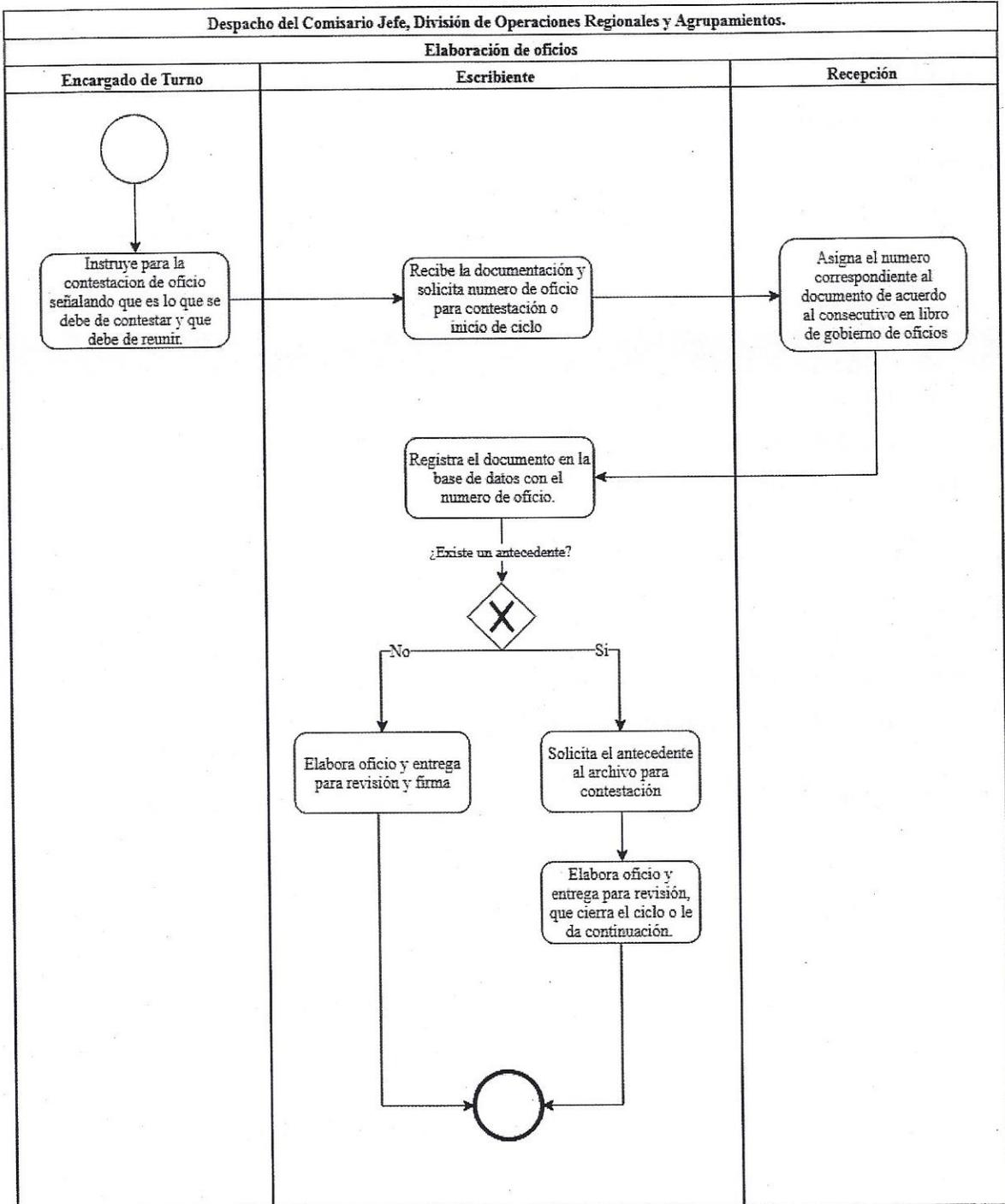
Recepción de Documentos	CPGU-DORA-PRO-00-02
-------------------------	---------------------



Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Despacho de Comisario Jefe, (División de Operaciones Regionales y Agrupamientos)
Procedimiento:	Elaboración de Oficio
Código de procedimiento:	CPGU-DORA-PRO-00-03
Insumo(s):	Oficios recibidos
Salida(s):	Oficios con respuesta

Cuadro de Control	
Fecha de documentación:	01 de enero de 2018
Nombre de quien documenta:	Víctor Hugo Bravo Mora
Puesto nominal de quien documenta:	Policía Tercero
Firma de quien documenta:	
Fecha de validación:	05 de Marzo de 2018
Nombre de quien valida:	Mario Alberto Martínez González
Puesto nominal de quien valida:	Inspector
Firma de quien valida:	

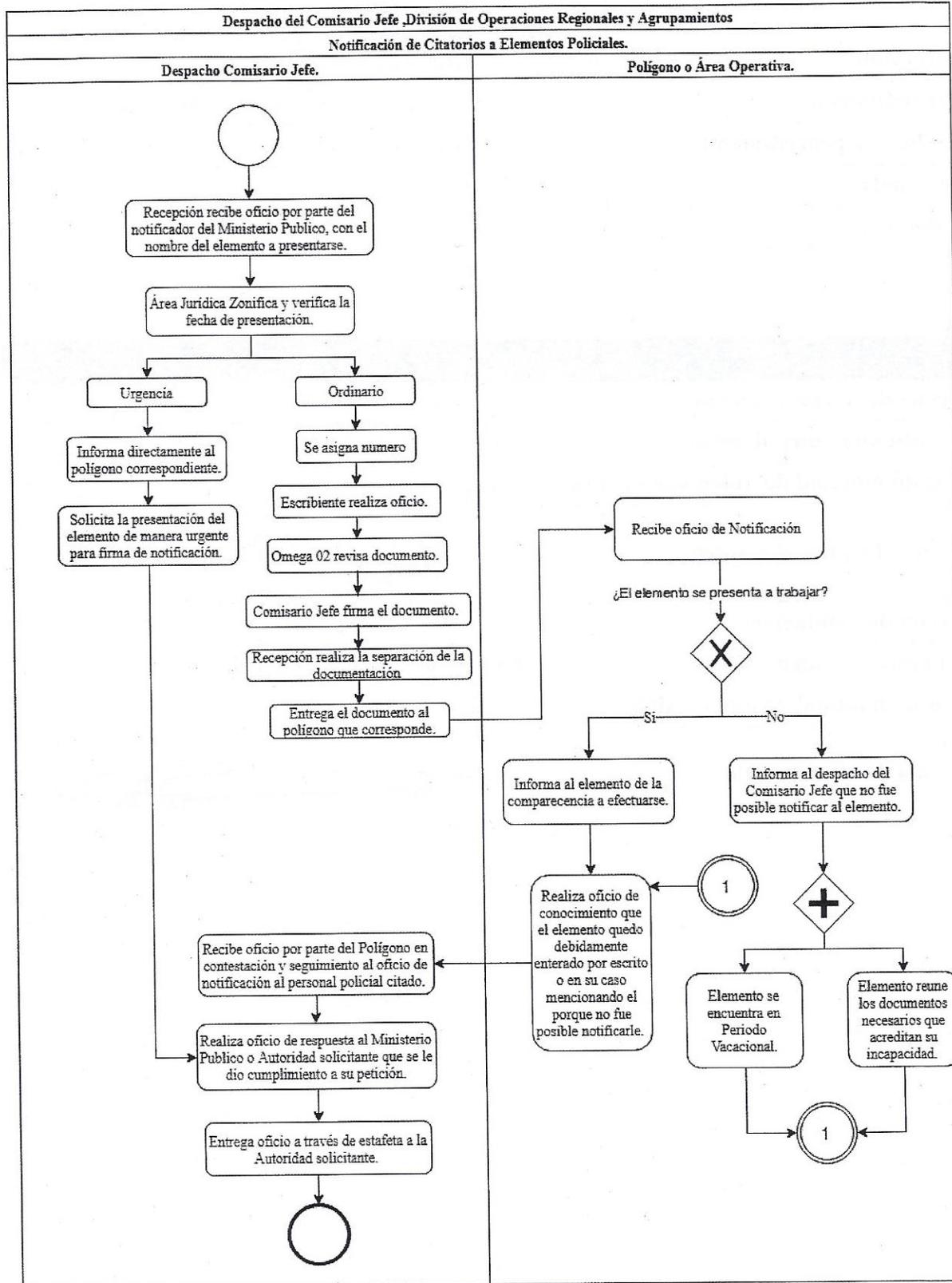
Elaboración de Oficio CPGU-DORA-PRO-00-03



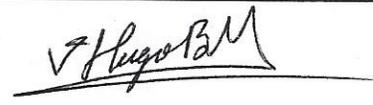
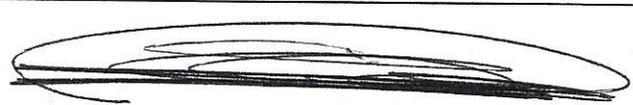
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Despacho de Comisario Jefe, (División de Operaciones Regionales y Agrupamientos)
Procedimiento:	Notificación de Citatorios a Elementos Policiales
Código de procedimiento:	CPGU-DORA-PRO-00-04
Insumo(s):	Citatorios
Salida(s):	Policías notificados

Cuadro de Control	
Fecha de documentación:	01 de enero de 2018
Nombre de quien documenta:	Víctor Hugo Bravo Mora
Puesto nominal de quien documenta:	Policía Tercero
Firma de quien documenta:	
Fecha de validación:	05 de Marzo de 2018
Nombre de quien valida:	Mario Alberto Martínez González
Puesto nominal de quien valida:	Inspector
Firma de quien valida:	

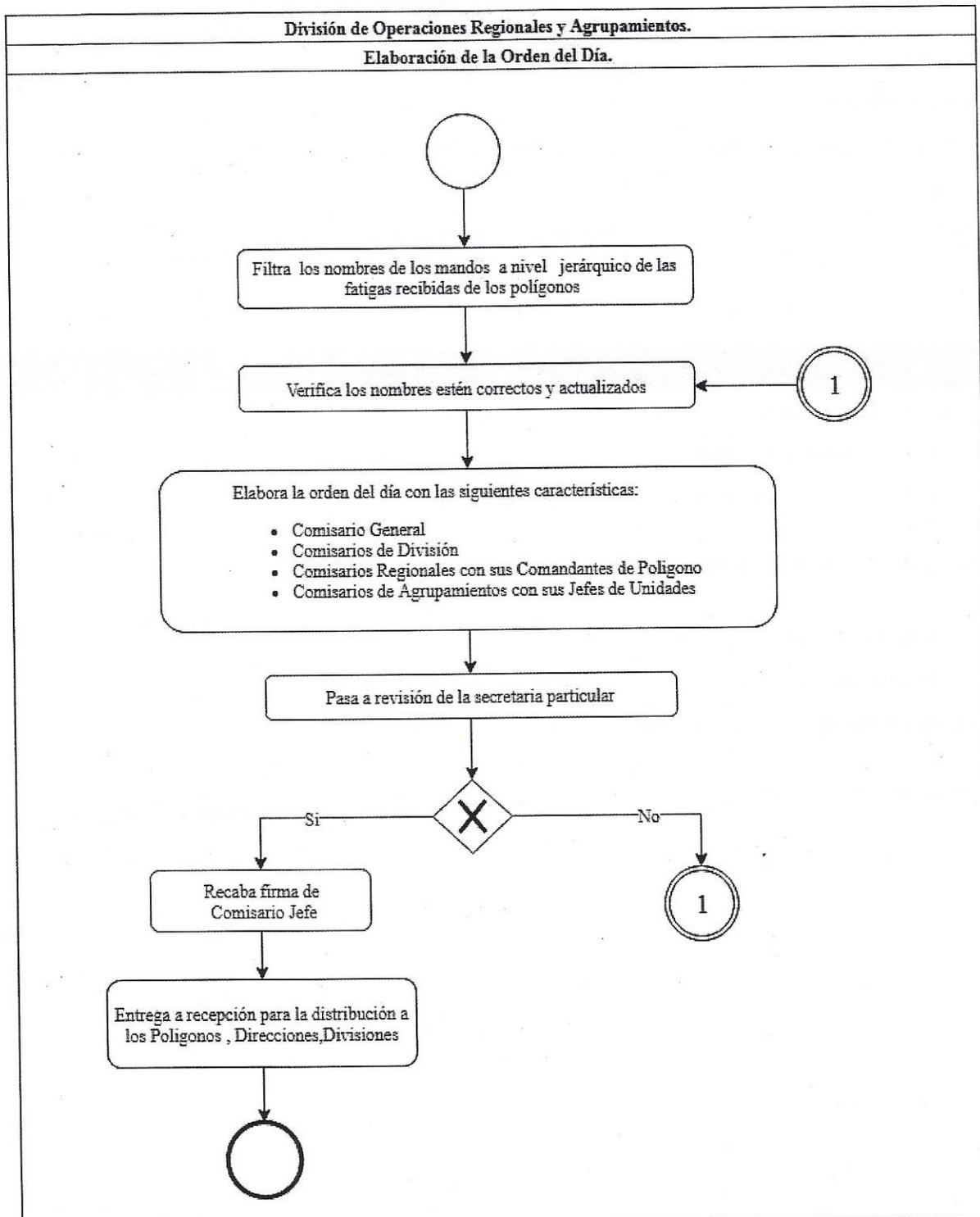
Notificación de Citatorios a Elementos Policiales CPGU-DOPA-PRO-00-04



Organización Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Despacho de Comisario Jefe, (División de Operaciones Regionales y Agrupamientos)
Procedimiento:	Elaboración de la Orden del Día
Código de procedimiento:	CPGU-DORA-PRO-00-05
Insumo(s):	Nombres de Mandos
Salida(s):	Distribución de mandos en orden del día

Cuadro de Control	
Fecha de documentación:	01 de enero de 2018
Nombre de quien documenta:	Víctor Hugo Bravo Mora
Puesto nominal de quien documenta:	Policía Tercero
Firma de quien documenta:	
Fecha de validación:	05 de Marzo de 2018
Nombre de quien valida:	Mario Alberto Martínez González
Puesto nominal de quien valida:	Inspector
Firma de quien valida:	

Elaboración de la Orden del Día	CPGU-DORA-PRO-00-05
---------------------------------	---------------------



Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Despacho de Comisario Jefe, (División de Operaciones Regionales y Agrupamientos)
Procedimiento:	Búsqueda y Localización de Ciudadanos
Código de procedimiento:	CPGU-DORA-PRO-00-06
Insumo(s):	Oficio de petición de búsqueda del Ministerio Publico
Salida(s):	Contestación oficio a Ministerio Publico

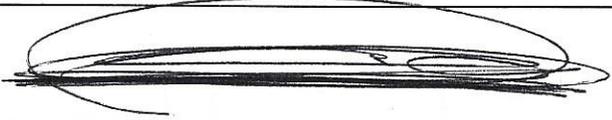
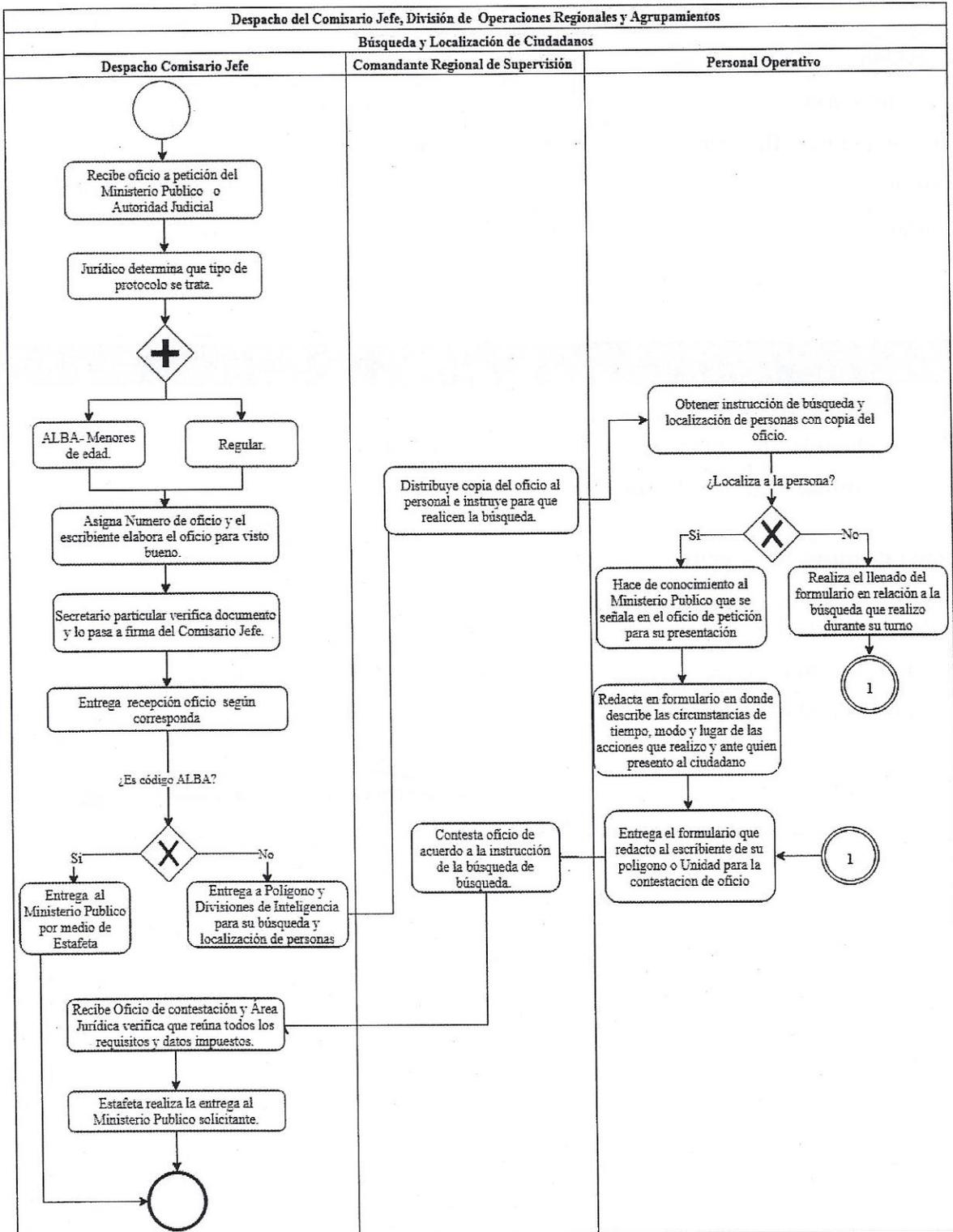
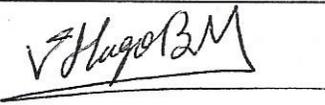
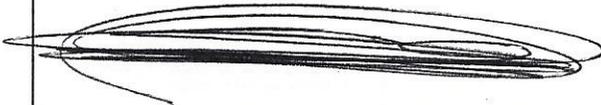
Cuadro de Control	
Fecha de documentación:	01 de enero de 2018
Nombre de quien documenta:	Víctor Hugo Bravo Mora
Puesto nominal de quien documenta:	Policía Tercero
Firma de quien documenta:	
Fecha de validación:	05 de Marzo de 2018
Nombre de quien valida:	Mario Alberto Martínez González
Puesto nominal de quien valida:	Inspector
Firma de quien valida:	

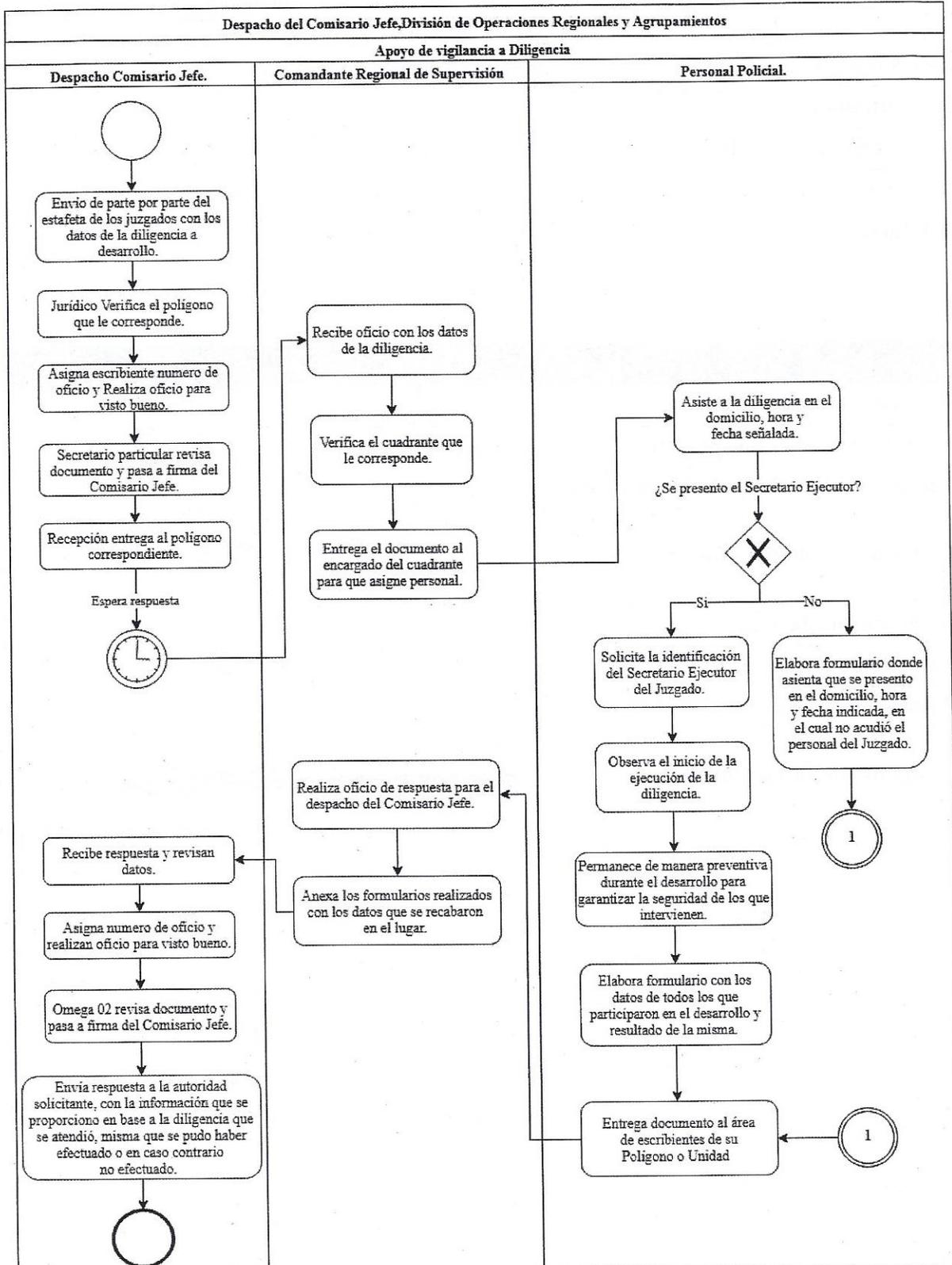
Diagrama de Flujo
Búsqueda y Localización de Ciudadanos CPGU-DORA-PRO-00-06



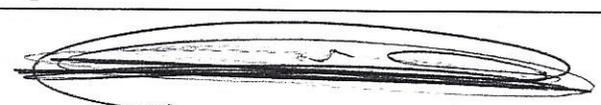
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Despacho de Comisario Jefe, (División de Operaciones Regionales y Agrupamientos)
Procedimiento:	Apoyo de Vigilancia a Diligencia
Código de procedimiento:	CPGU-DORA-PRO-00-07
Insumo(s):	Oficio de petición de diligencia a efectuarse
Salida(s):	Vigilancia proporcionada

Cuadro de Control	
Fecha de documentación:	01 de enero de 2018
Nombre de quien documenta:	Víctor Hugo Bravo Mora
Puesto nominal de quien documenta:	Policía Tercero
Firma de quien documenta:	
Fecha de validación:	05 de Marzo de 2018
Nombre de quien valida:	Mario Alberto Martínez González
Puesto nominal de quien valida:	Inspector
Firma de quien valida:	

Apoyo de Vigilancia a Diligencia CPGU-DOPA-PRO-00-07

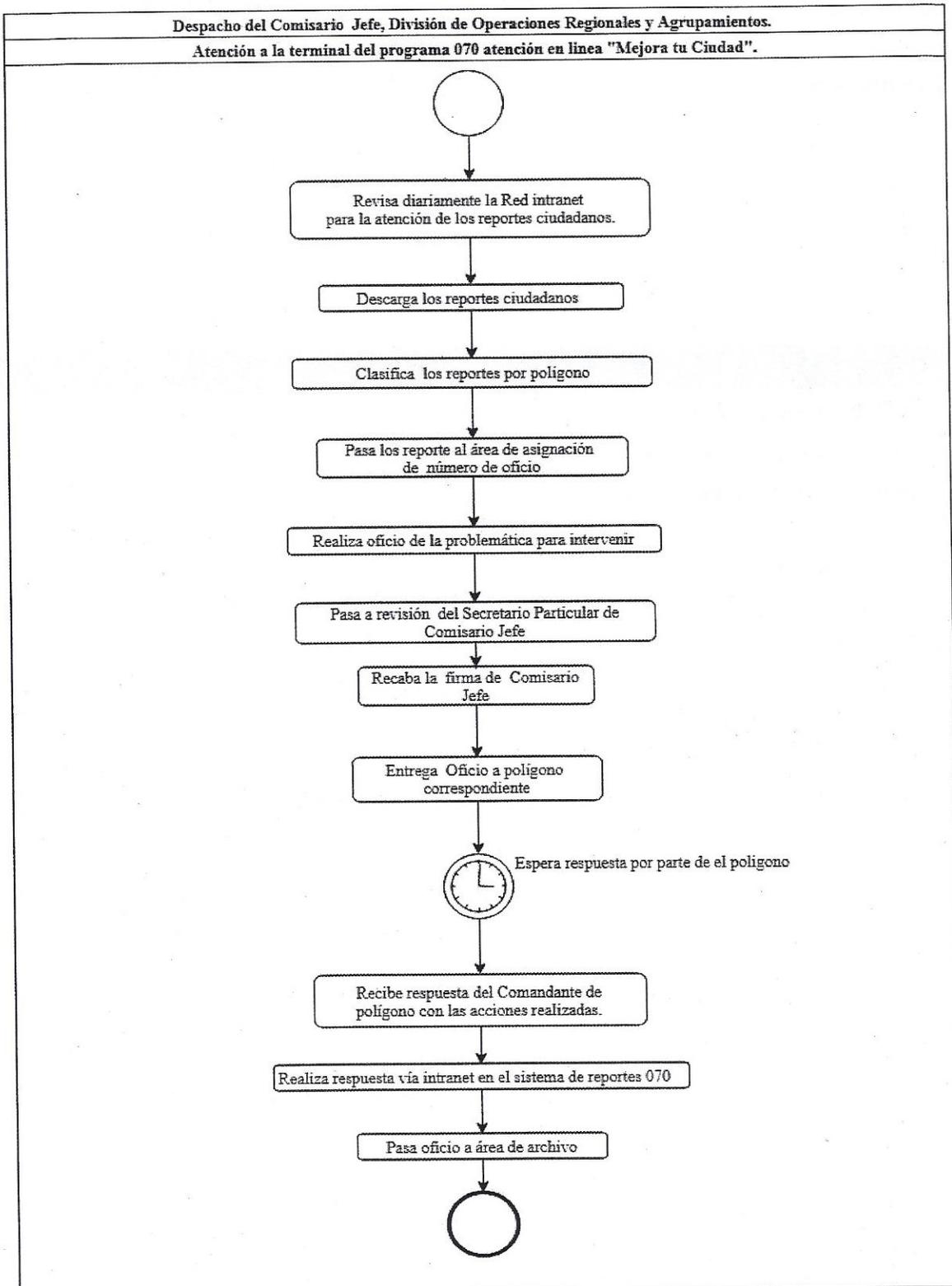


Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Despacho de Comisario Jefe, (División de Operaciones Regionales y Agrupamientos)
Procedimiento:	Atención reportes programa 070 ,atención en línea "Mejora tu Ciudad"
Código de procedimiento:	CPGU-DORA-PRO-00-08
Insumo(s):	Reportes recibidos vía intranet
Salida(s):	Canalización y atención a las solicitudes

Cuadro de Control	
Fecha de documentación:	01 de enero de 2018
Nombre de quien documenta:	Víctor Hugo Bravo Mora
Puesto nominal de quien documenta:	Policía Tercero
Firma de quien documenta:	
Fecha de validación:	05 de Marzo de 2018
Nombre de quien valida:	Mario Alberto Martínez González
Puesto nominal de quien valida:	Inspector
Firma de quien valida:	

Atención reportes programa 070 ,atención en línea "Mejora tu Ciudad"

CPGU-DORA-PRO-00-08



Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Despacho de Comisario Jefe, (División de Operaciones Regionales y Agrupamientos)
Procedimiento:	Canalización de Vigilancia
Código de procedimiento:	CPGU-DORA-PRO-00-09
Insumo(s):	Reporte de problemáticas en la ciudad
Salida(s):	Canalización y atención de la problemática

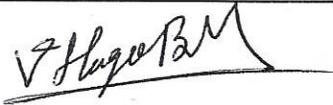
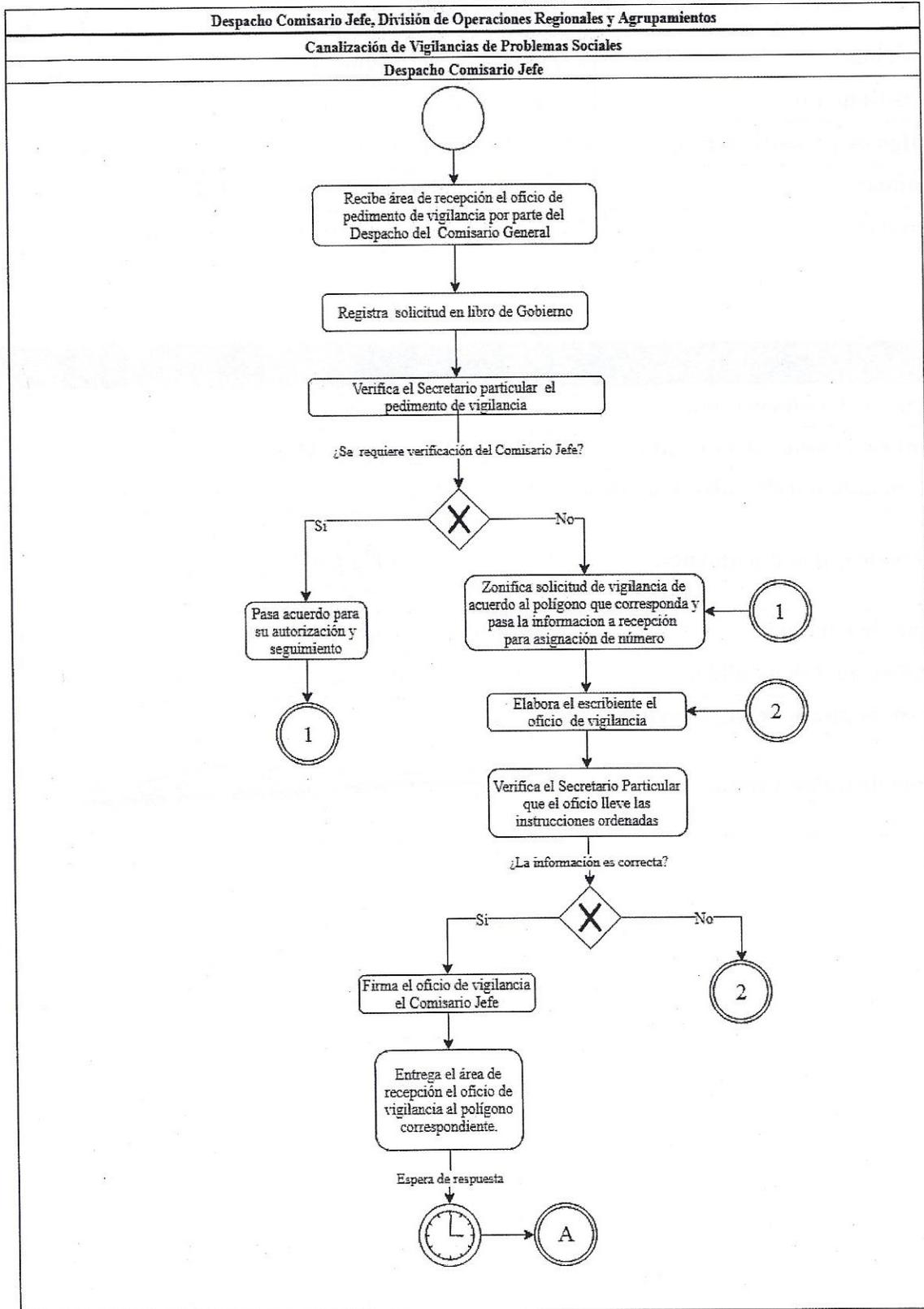
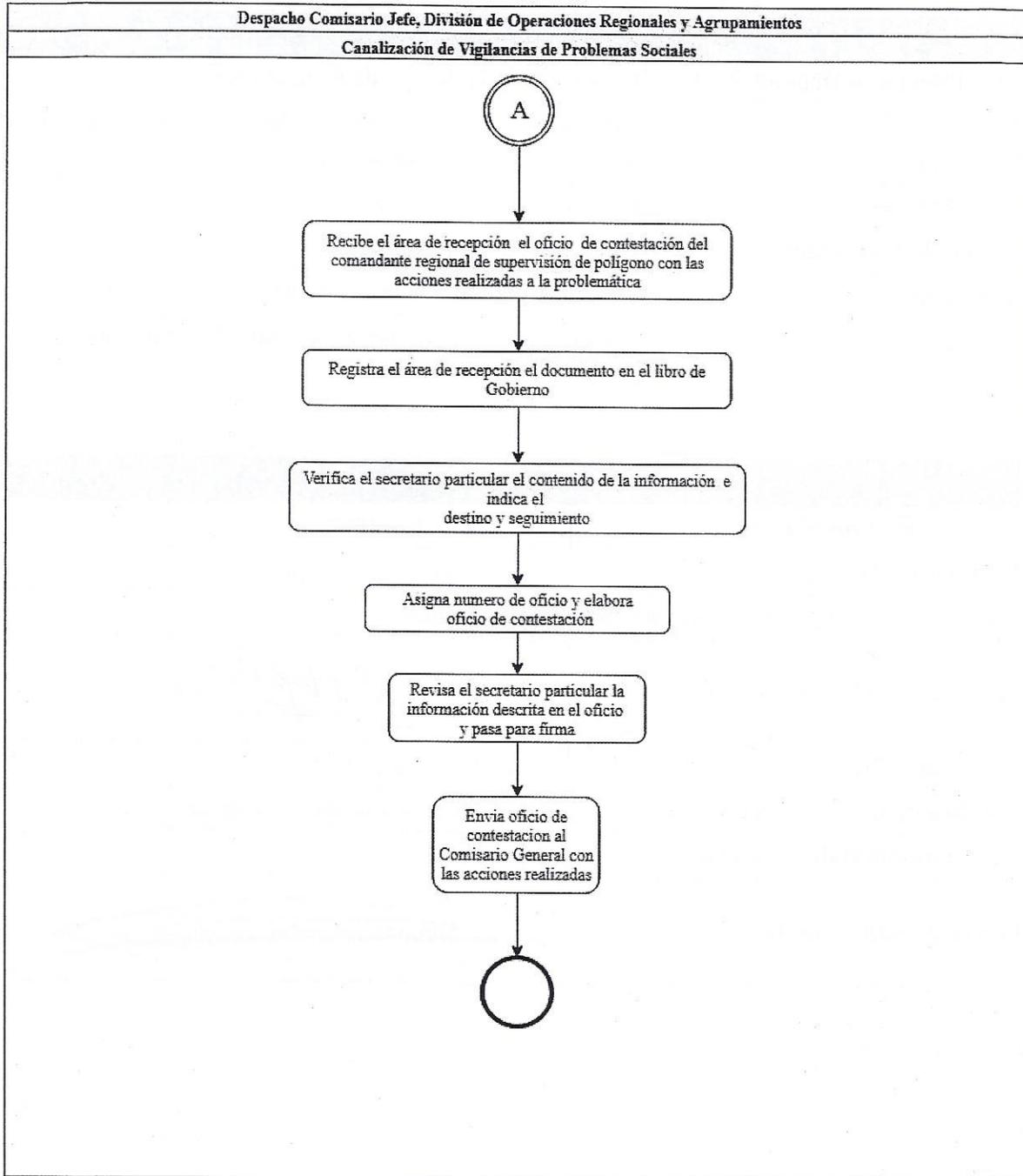
Cuadro de Control	
Fecha de documentación:	01 de enero de 2018
Nombre de quien documenta:	Víctor Hugo Bravo Mora
Puesto nominal de quien documenta:	Policía Tercero
Firma de quien documenta:	
Fecha de validación:	05 de Marzo de 2018
Nombre de quien valida:	Mario Alberto Martínez González
Puesto nominal de quien valida:	Inspector
Firma de quien valida:	

Diagrama de Flujo

Canalización de Vigilancia	CPGU-DORA-PRO-00-09
----------------------------	---------------------

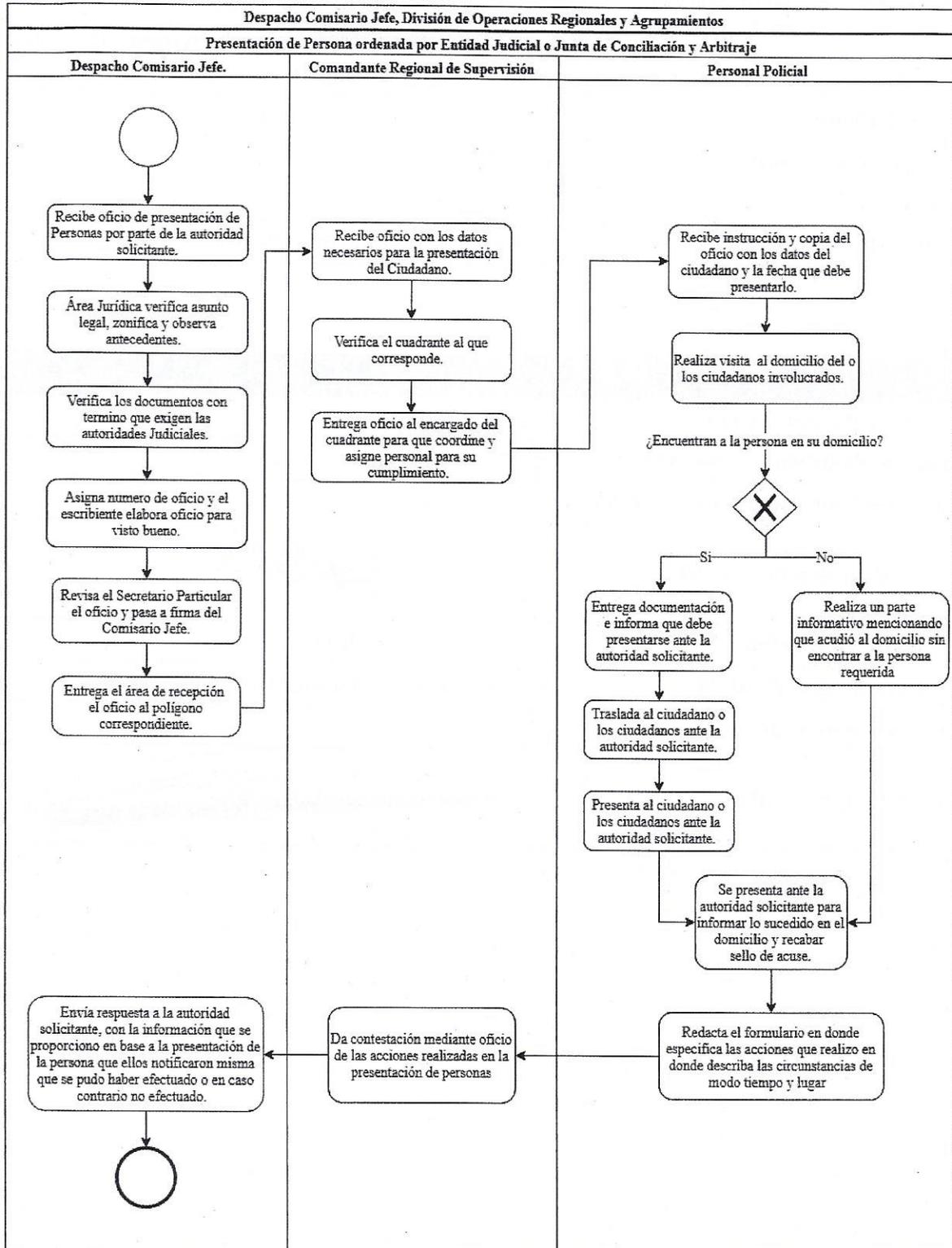




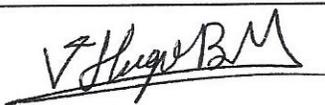
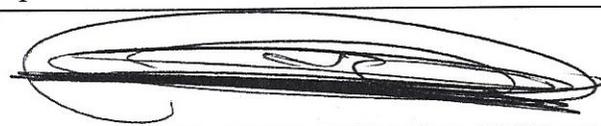
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Despacho de Comisario Jefe, (División de Operaciones Regionales y Agrupamientos)
Procedimiento:	Presentación de Personas
Código de procedimiento:	CPGU-DORA-PRO-00-10
Insumo(s):	Oficio de petición de una autoridad
Salida(s):	Presentación de la persona o informe de resultado

Cuadro de Control	
Fecha de documentación:	01 de enero de 2018
Nombre de quien documenta:	Víctor Hugo Bravo Mora
Puesto nominal de quien documenta:	Policía Tercero
Firma de quien documenta:	
Fecha de validación:	05 de Marzo de 2018
Nombre de quien valida:	Mario Alberto Martínez González
Puesto nominal de quien valida:	Inspector
Firma de quien valida:	

Presentación de Personas CPGU-DORA-PRO-00-10

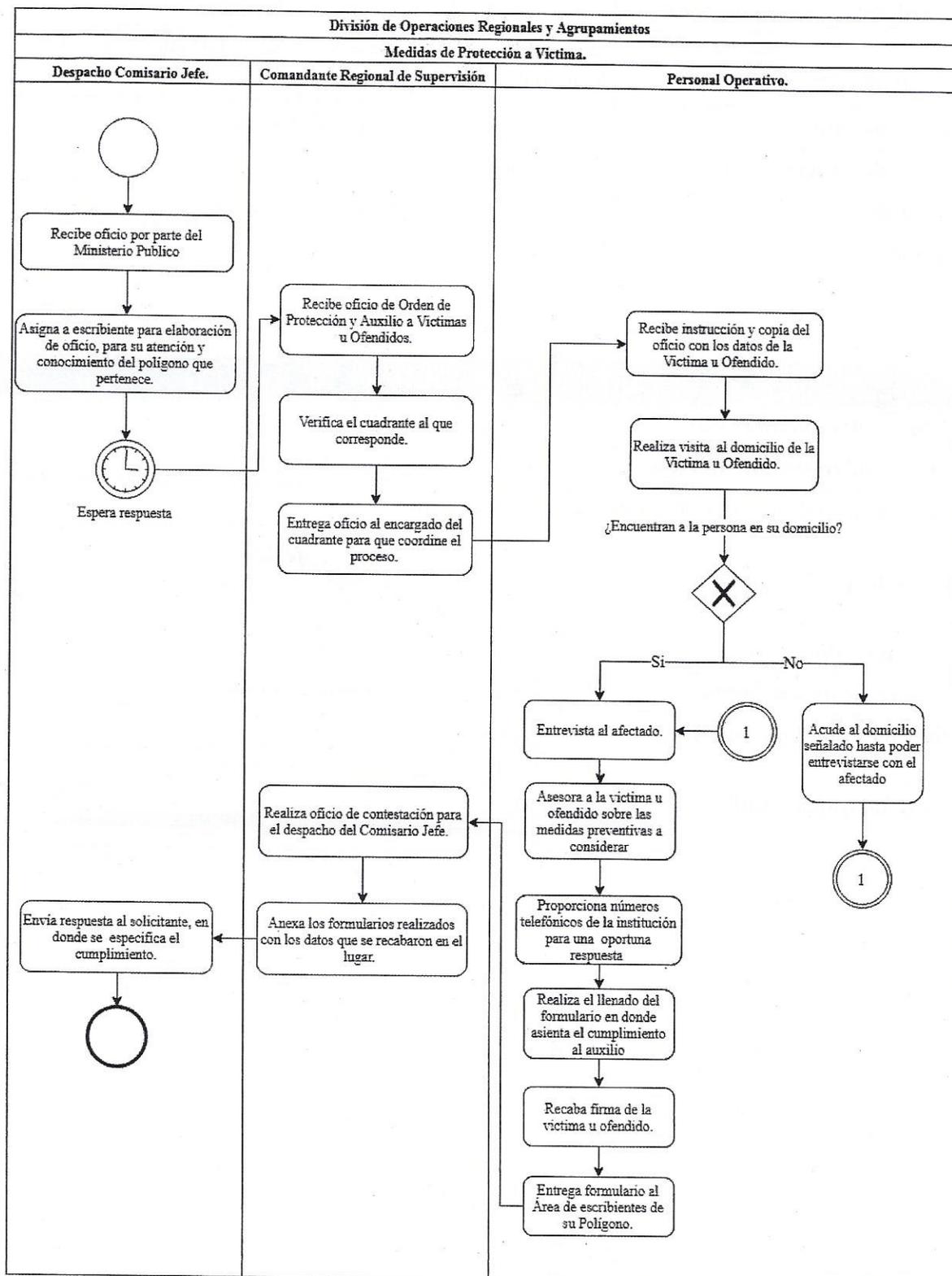


Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Despacho de Comisario Jefe, (División de Operaciones Regionales y Agrupamientos)
Procedimiento:	Medidas de Protección a Víctimas
Código de procedimiento:	CPGU-DORA-PRO-00-11
Insumo(s):	Oficio de petición de protección y auxilio
Salida(s):	Entrevista con la víctima de violencia

Cuadro de Control	
Fecha de documentación:	01 de enero de 2018
Nombre de quien documenta:	Víctor Hugo Bravo Mora
Puesto nominal de quien documenta:	Policía Tercero
Firma de quien documenta:	
Fecha de validación:	05 de Marzo de 2018
Nombre de quien valida:	Mario Alberto Martínez González
Puesto nominal de quien valida:	Inspector
Firma de quien valida:	

Medidas de Protección a Víctimas

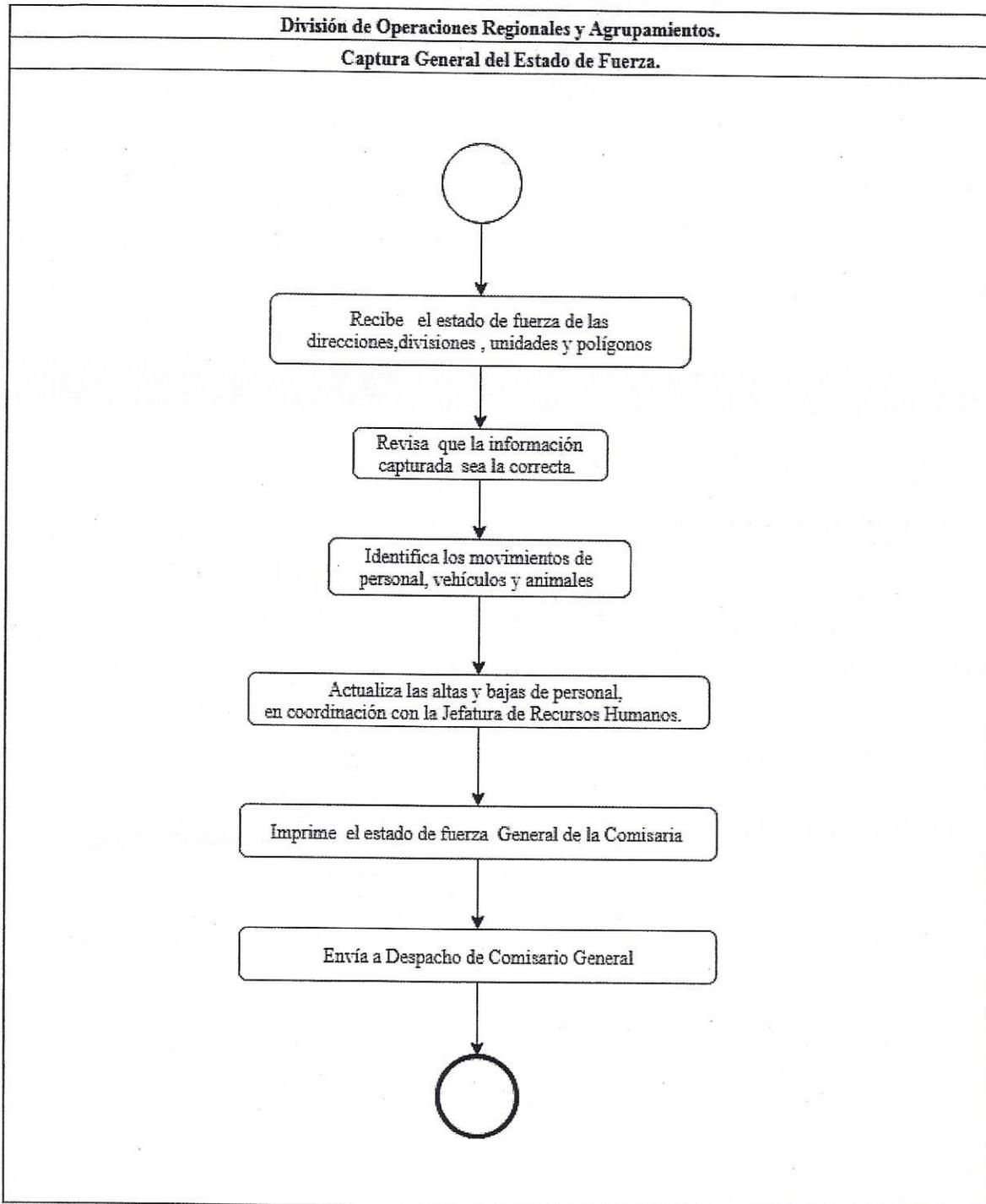
CPGU-DOPA-PRO-00-11



Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Despacho de Comisario Jefe, (División de Operaciones Regionales y Agrupamientos)
Procedimiento:	Captura general del estado de fuerza
Código de procedimiento:	CPGU-DORA-PRO-00-12
Insumo(s):	Personal policial, animales y unidades
Salida(s):	Estado de Fuerza

Grupo de Control	
Fecha de documentación:	01 de enero de 2018
Nombre de quien documenta:	Víctor Hugo Bravo Mora
Puesto nominal de quien documenta:	Policía Tercero
Firma de quien documenta:	
Fecha de validación:	05 de Marzo de 2018
Nombre de quien valida:	Mario Alberto Martínez González
Puesto nominal de quien valida:	Inspector
Firma de quien valida:	

Diagrama de Flujo
Captura general del estado de fuerza CPGU-DORA-PRO-00-12



Identificación de Procedimiento	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Despacho de Comisario Jefe, (División de Operaciones Regionales y Agrupamientos)
Procedimiento:	Orden de Permanencia
Código de procedimiento:	CPGU-DORA-PRO-00-13
Insumo(s):	Incumplimiento de sus obligaciones
Salida(s):	Documento escrito de aplicación de la orden de permanencia

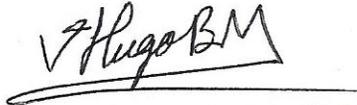
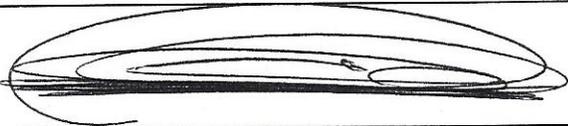
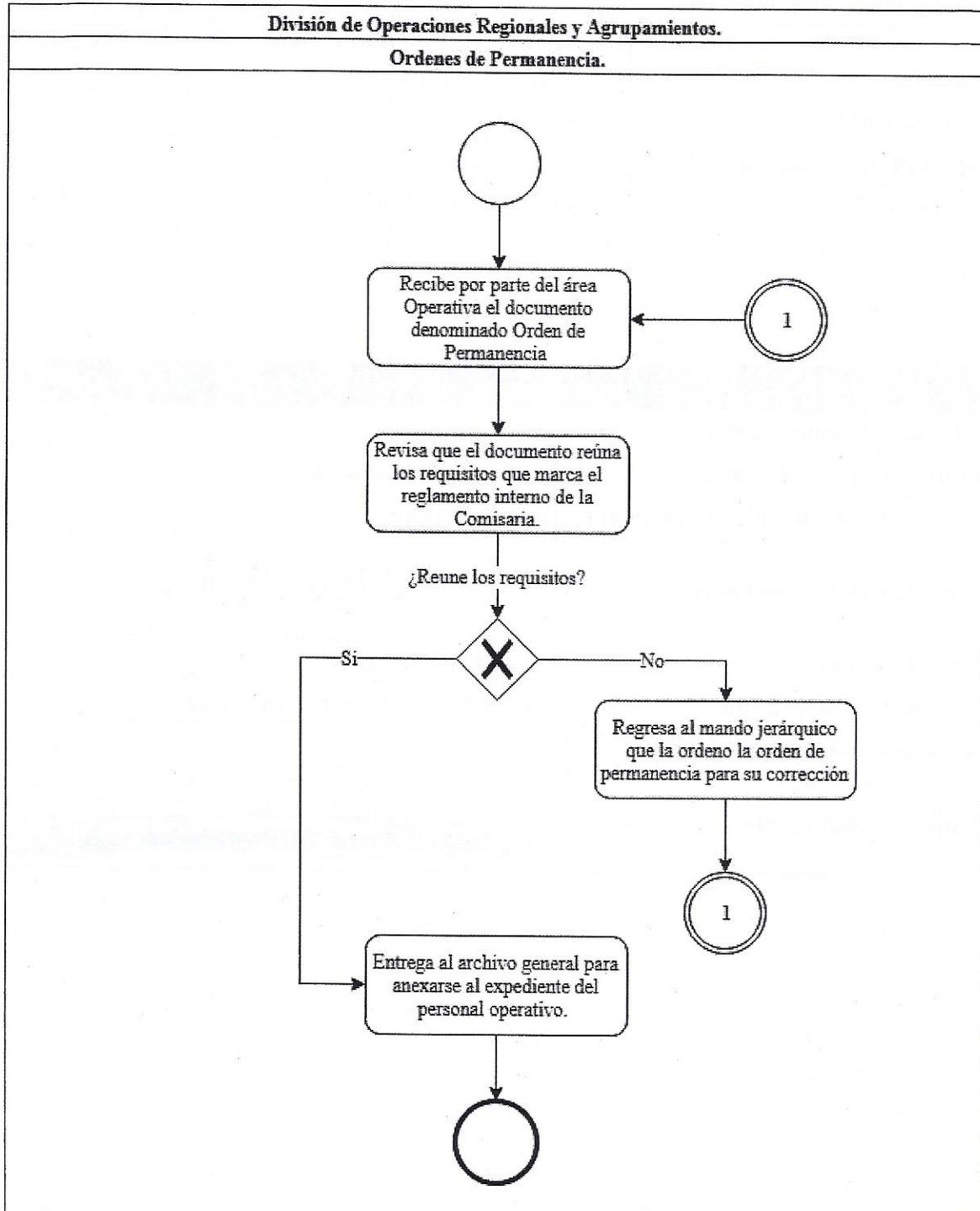
Cuarto de Control	
Fecha de documentación:	01 de enero de 2018
Nombre de quien documenta:	Víctor Hugo Bravo Mora
Puesto nominal de quien documenta:	Policía Tercero
Firma de quien documenta:	
Fecha de validación:	05 de Marzo de 2018
Nombre de quien valida:	Mario Alberto Martínez González
Puesto nominal de quien valida:	Inspector
Firma de quien valida:	

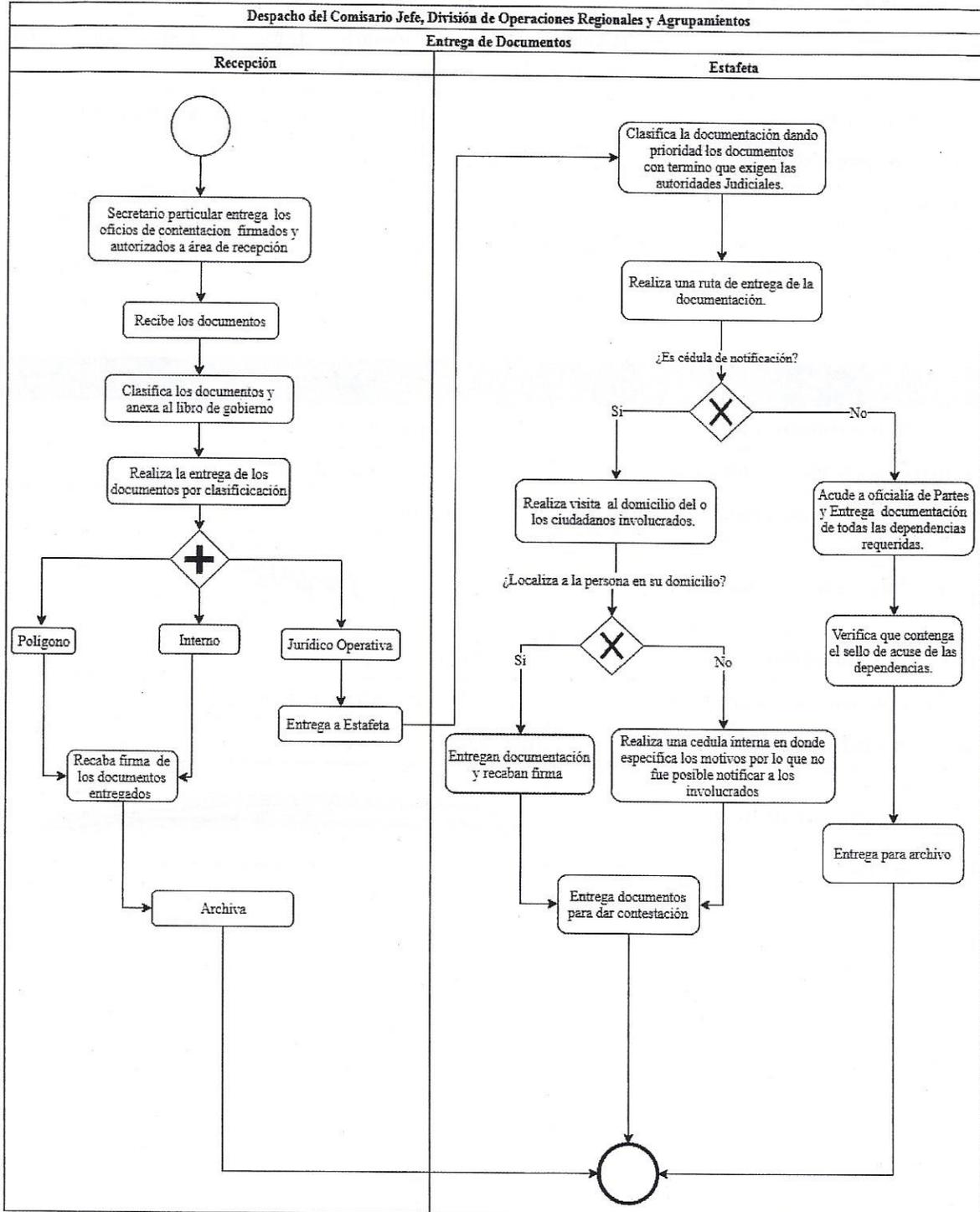
Diagrama de Flujo	
Orden de Permanencia	CPGU-DORA-PRO-00-13



Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Despacho de Comisario Jefe, (División de Operaciones Regionales y Agrupamientos)
Procedimiento:	Entrega de Documentación
Código de procedimiento:	CPGU-DORA-PRO-00-14
Insumo(s):	Documentos contestados
Salida(s):	Documentos entregados

Cuadro de Control	
Fecha de documentación:	01 de enero de 2018
Nombre de quien documenta:	Víctor Hugo Bravo Mora
Puesto nominal de quien documenta:	Policía Tercero
Firma de quien documenta:	
Fecha de validación:	05 de Marzo de 2018
Nombre de quien valida:	Mario Alberto Martínez González
Puesto nominal de quien valida:	Inspector
Firma de quien valida:	

Entrega de Documentación CPGU-DORA-PRO-00-14



Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Despacho de Comisario Jefe, (División de Operaciones Regionales y Agrupamientos)
Procedimiento:	Programación de Capacitación para el Personal Operativo
Código de procedimiento:	CPGU-DORA-PRO-00-15
Insumo(s):	Cursos ofertados
Salida(s):	Capacitación recibida

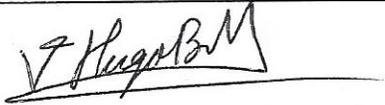
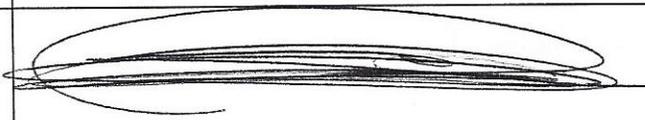
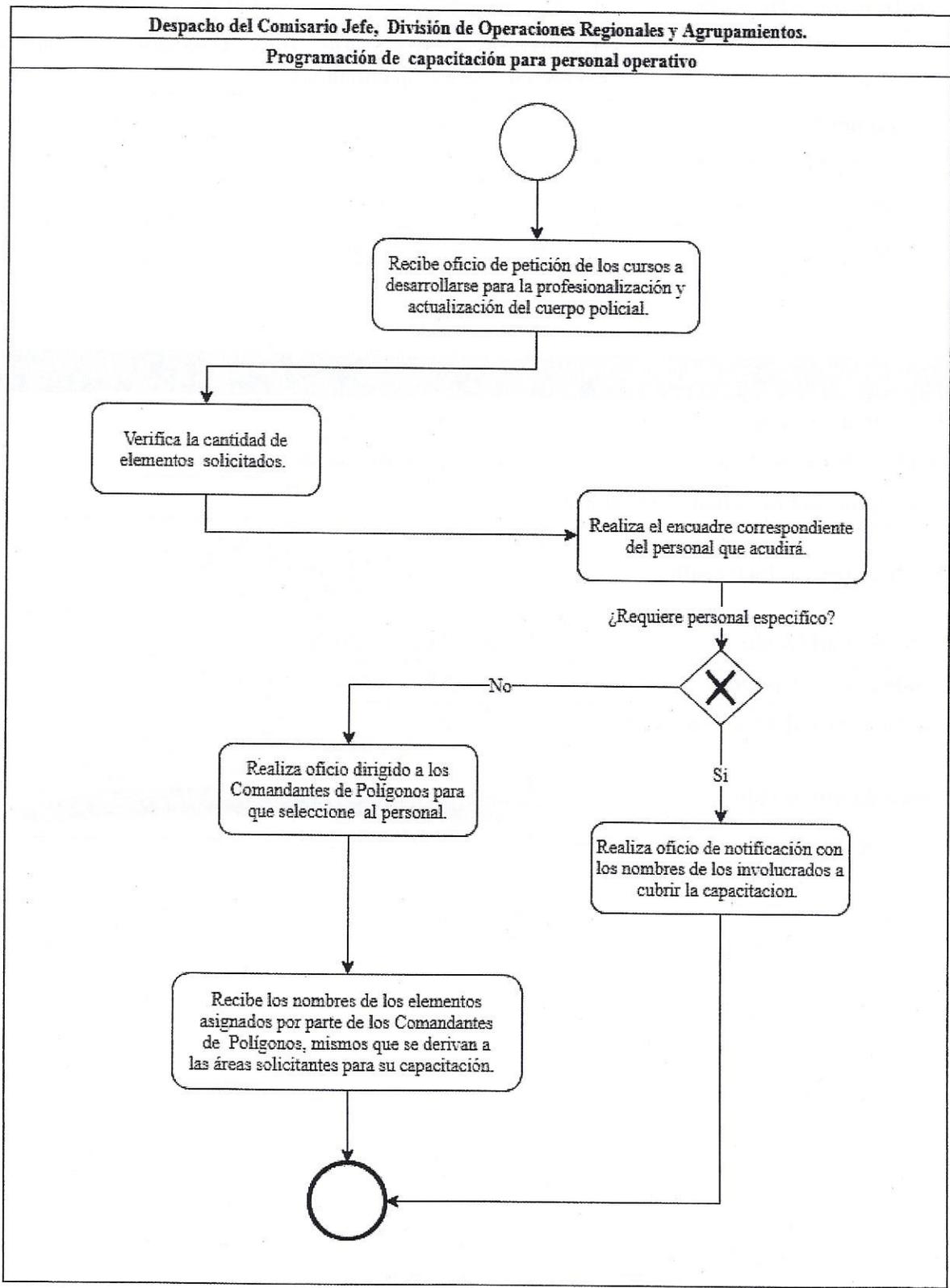
Cuadro de Control	
Fecha de documentación:	01 de enero de 2018
Nombre de quien documenta:	Víctor Hugo Bravo Mora
Puesto nominal de quien documenta:	Policía Tercero
Firma de quien documenta:	
Fecha de validación:	05 de Marzo de 2018
Nombre de quien valida:	Mario Alberto Martínez González
Puesto nominal de quien valida:	Inspector
Firma de quien valida:	

Diagrama de Flujo
Programación de Capacitación para el Personal Operativo CPGU-DORA-PRO-00-15



Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Despacho de Comisario Jefe, (División de Operaciones Regionales y Agrupamientos)
Procedimiento:	Solicitud de Información
Código de procedimiento:	CPGU-DORA-PRO-00-16
Insumo(s):	Petición de información
Salida(s):	Contestación de lo solicitado

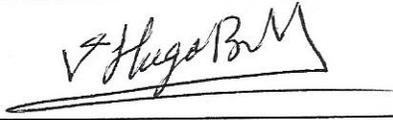
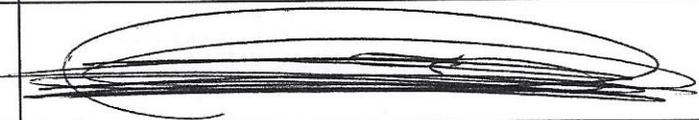
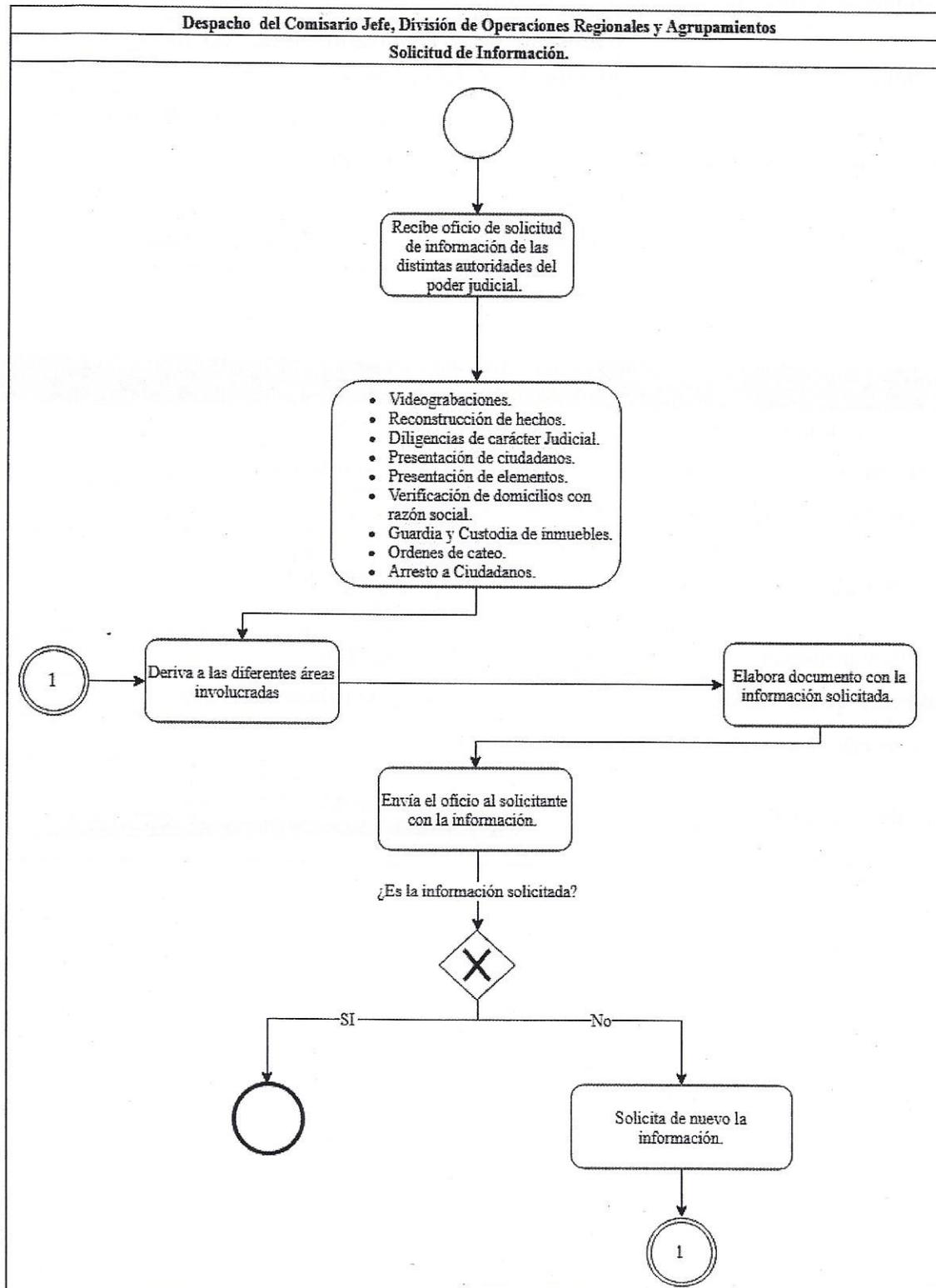
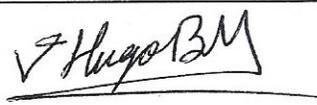
Cuadro de Control	
Fecha de documentación:	01 de enero de 2018
Nombre de quien documenta:	Víctor Hugo Bravo Mora
Puesto nominal de quien documenta:	Policía Tercero
Firma de quien documenta:	
Fecha de validación:	05 de Marzo de 2018
Nombre de quien valida:	Mario Alberto Martínez González
Puesto nominal de quien valida:	Inspector
Firma de quien valida:	

Diagrama de Flujo

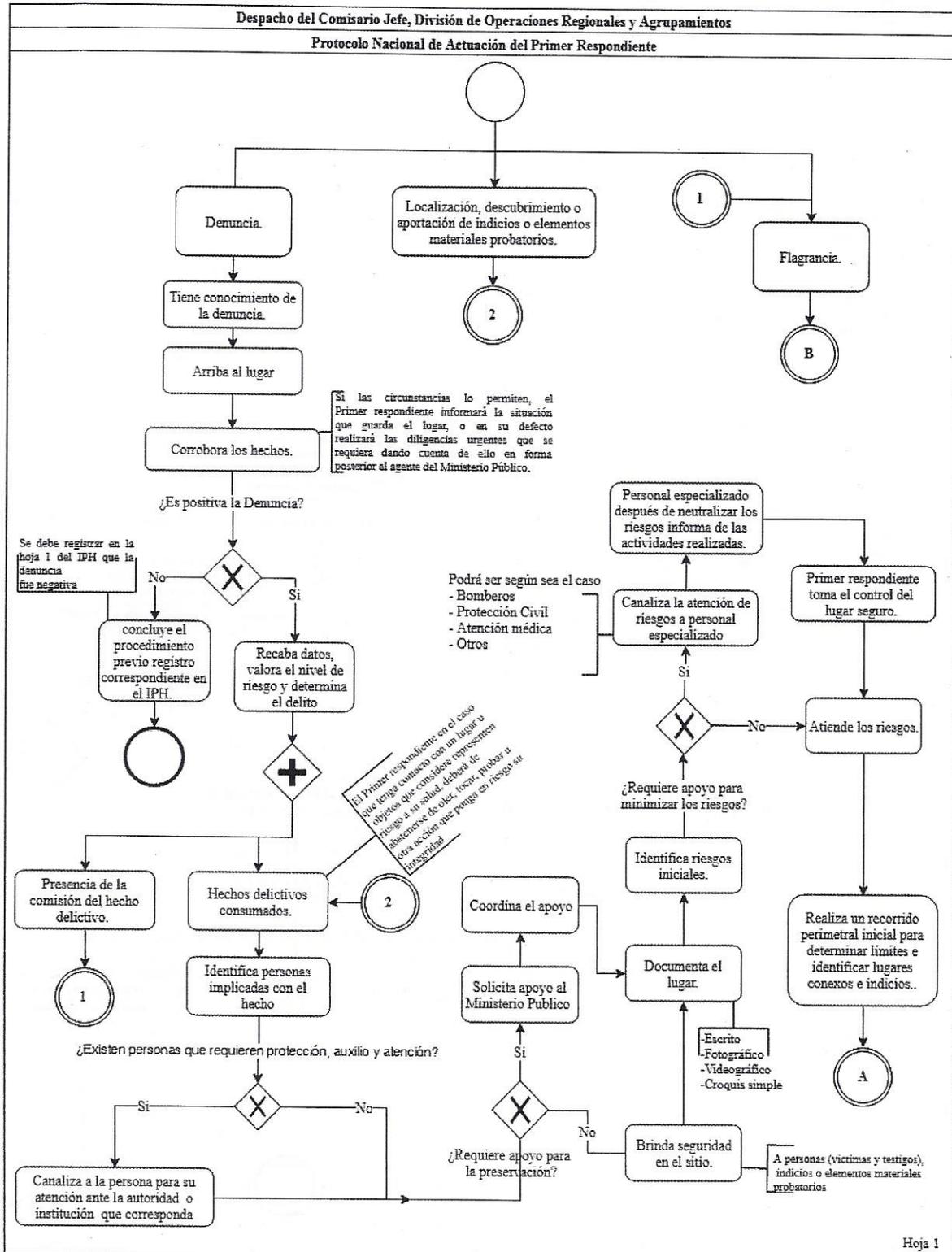
Solicitud de Información	CPGU-DORA-PRO-00-16
--------------------------	---------------------

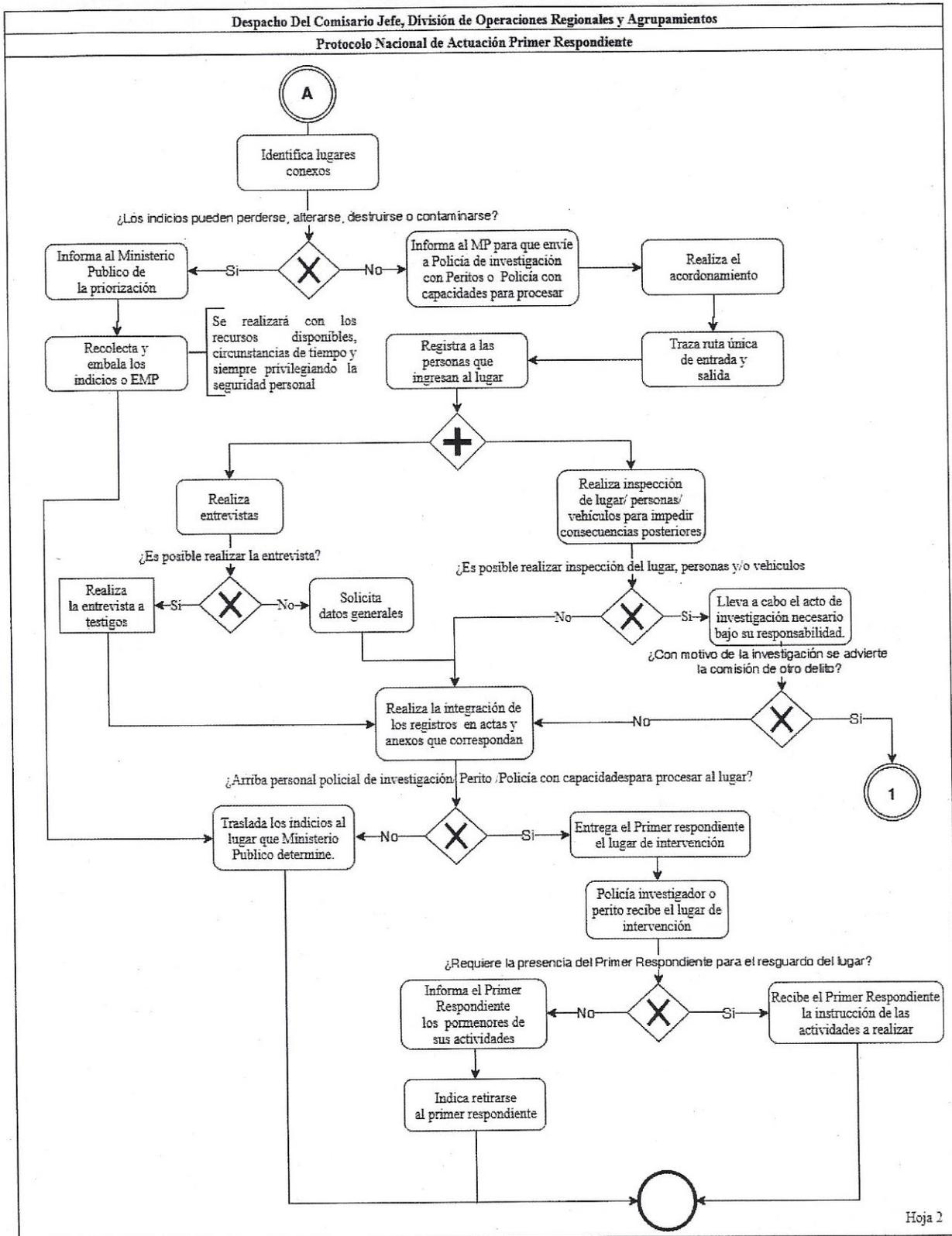


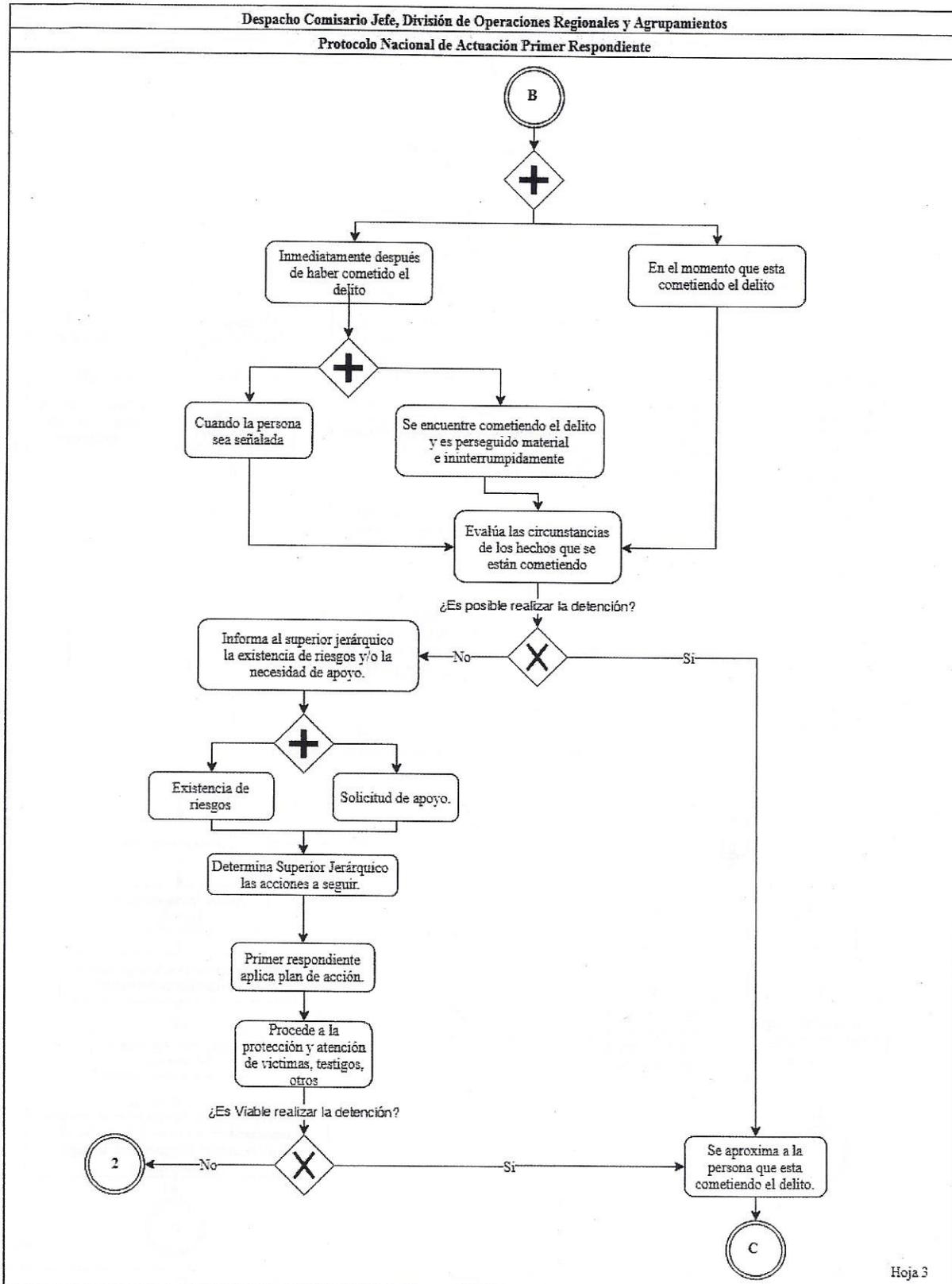
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Despacho de Comisario Jefe, (División de Operaciones Regionales y Agrupamientos)
Procedimiento:	Protocolo Nacional de Actuación Primer Respondiente
Código de procedimiento:	CPGU-DORA-PRO-00-17
Insumo(s):	Noticia Criminal
Salida(s):	Puesta a disposición ante el Ministerio Público

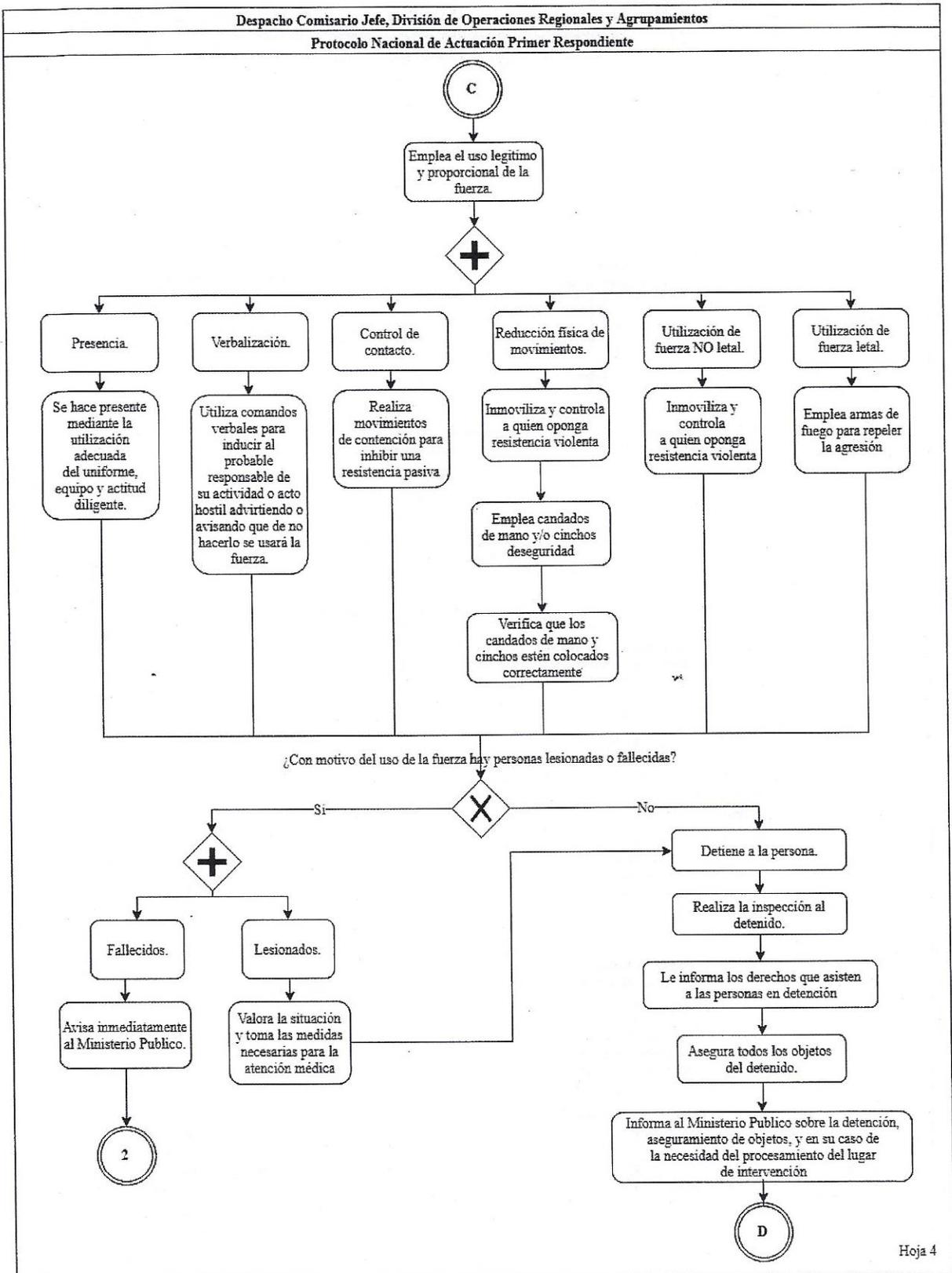
Cuadro de Control	
Fecha de documentación:	01 de enero de 2018
Nombre de quien documenta:	Víctor Hugo Bravo Mora
Puesto nominal de quien documenta:	Policía Tercero
Firma de quien documenta:	
Fecha de validación:	05 de Marzo de 2018
Nombre de quien valida:	Mario Alberto Martínez González
Puesto nominal de quien valida:	Inspector
Firma de quien valida:	

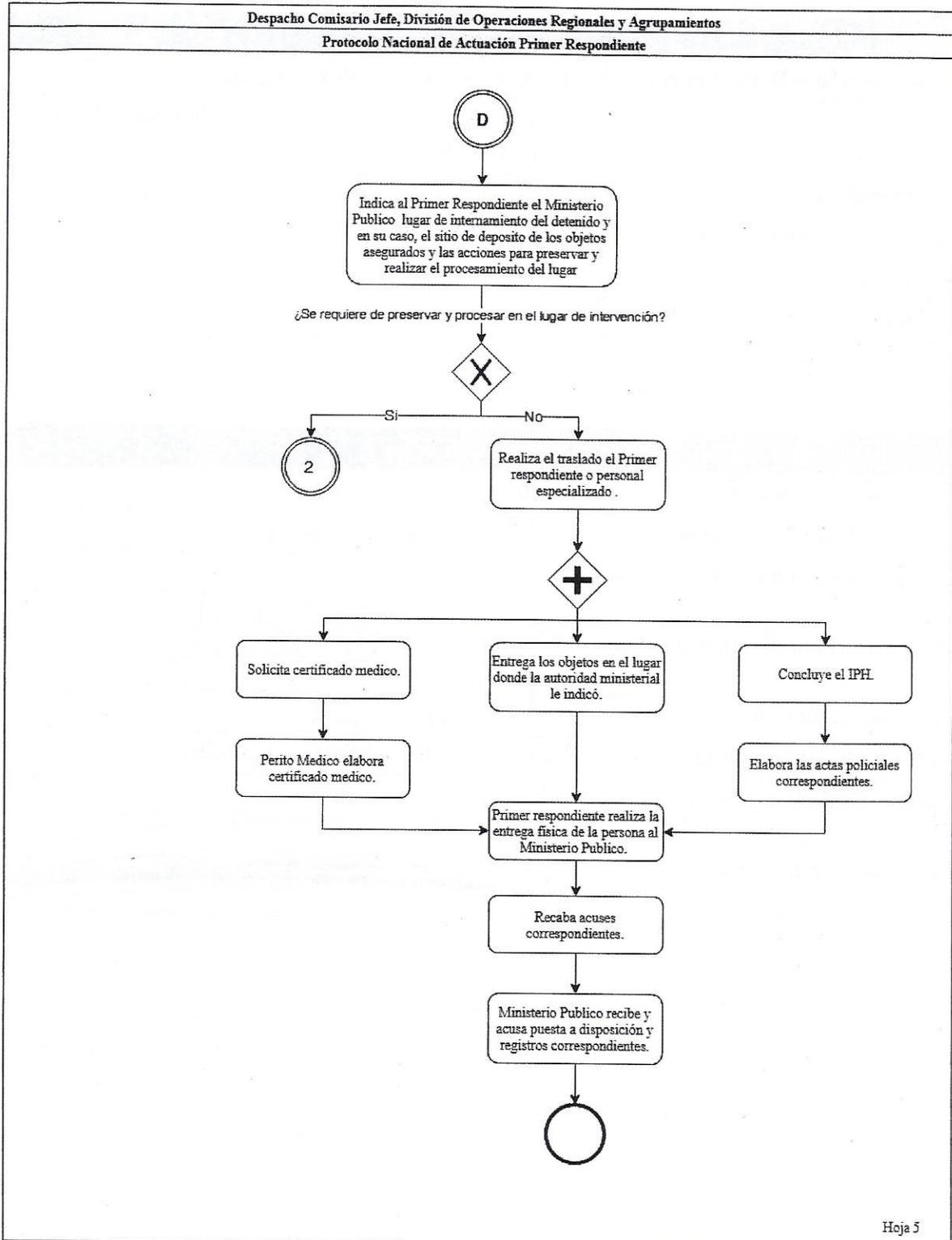
Protocolo Nacional de Actuación Primer Respondiente CPGU-DORA-PRO-00-17











Forma de Acción Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Despacho de Comisario Jefe, (División de Operaciones Regionales y Agrupamientos)
Procedimiento:	Archivo documentos Despacho Comisario Jefe
Código de procedimiento:	CPGU-DORA-PRO-00-18
Insumo(s):	Documentos
Salida(s):	Documentos archivados

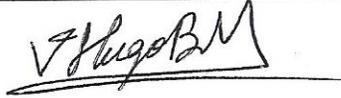
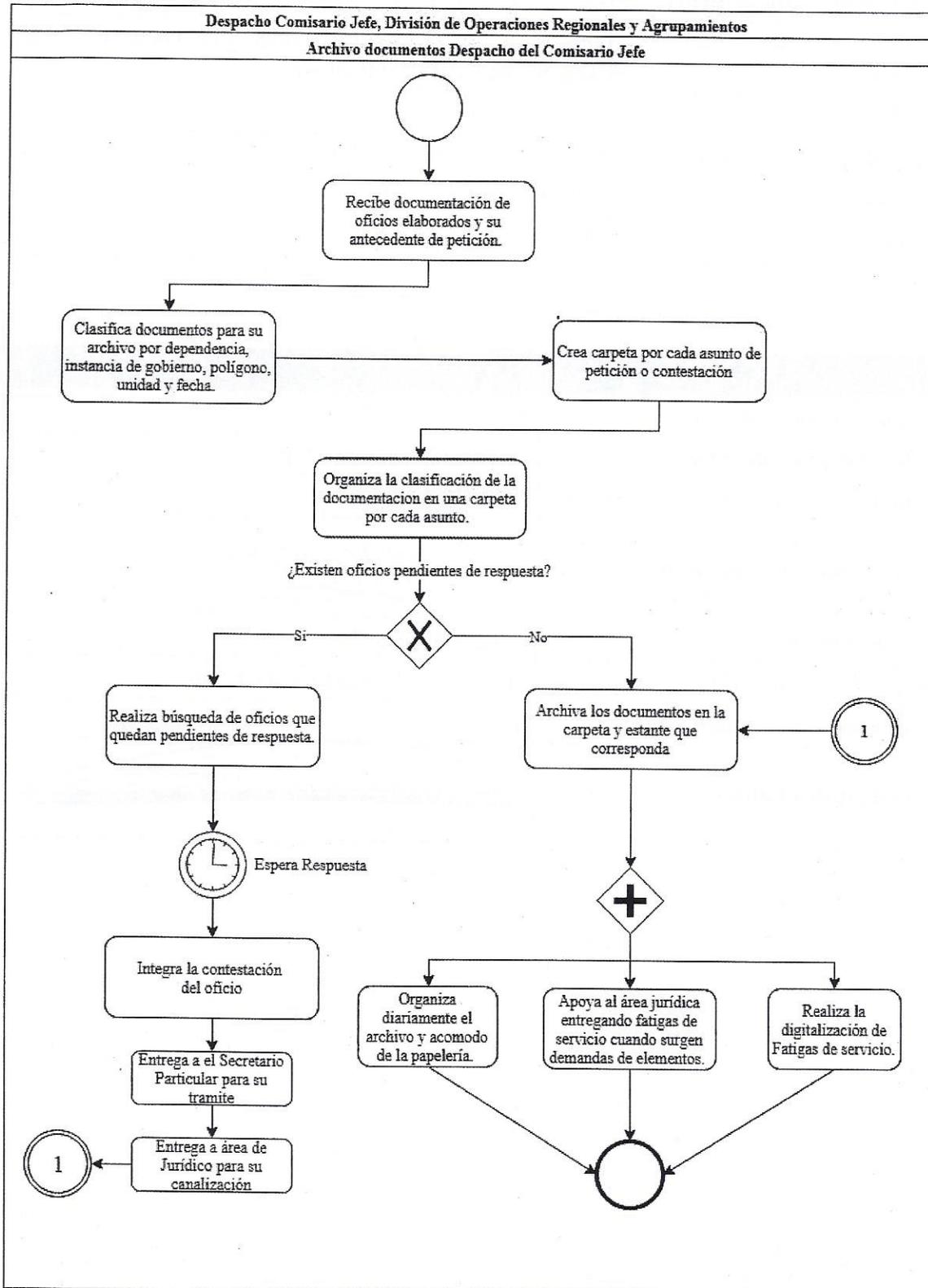
Cuadro de Control	
Fecha de documentación:	01 de enero de 2018
Nombre de quien documenta:	Víctor Hugo Bravo Mora
Puesto nominal de quien documenta:	Policía Tercero
Firma de quien documenta:	
Fecha de validación:	05 de Marzo de 2018
Nombre de quien valida:	Mario Alberto Martínez González
Puesto nominal de quien valida:	Inspector
Firma de quien valida:	

Diagrama de Flujo
Archivo documentos Despacho Comisario Jefe CPGU-DOPA-PRO-00-18



Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Despacho de Comisario Jefe, (División de Operaciones Regionales y Agrupamientos)
Procedimiento:	Digitalización de Archivo
Código de procedimiento:	CPGU-DORA-PRO-00-19
Insumo(s):	Documentos a digitalizar
Salida(s):	Documentos escaneados

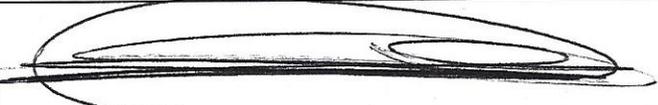
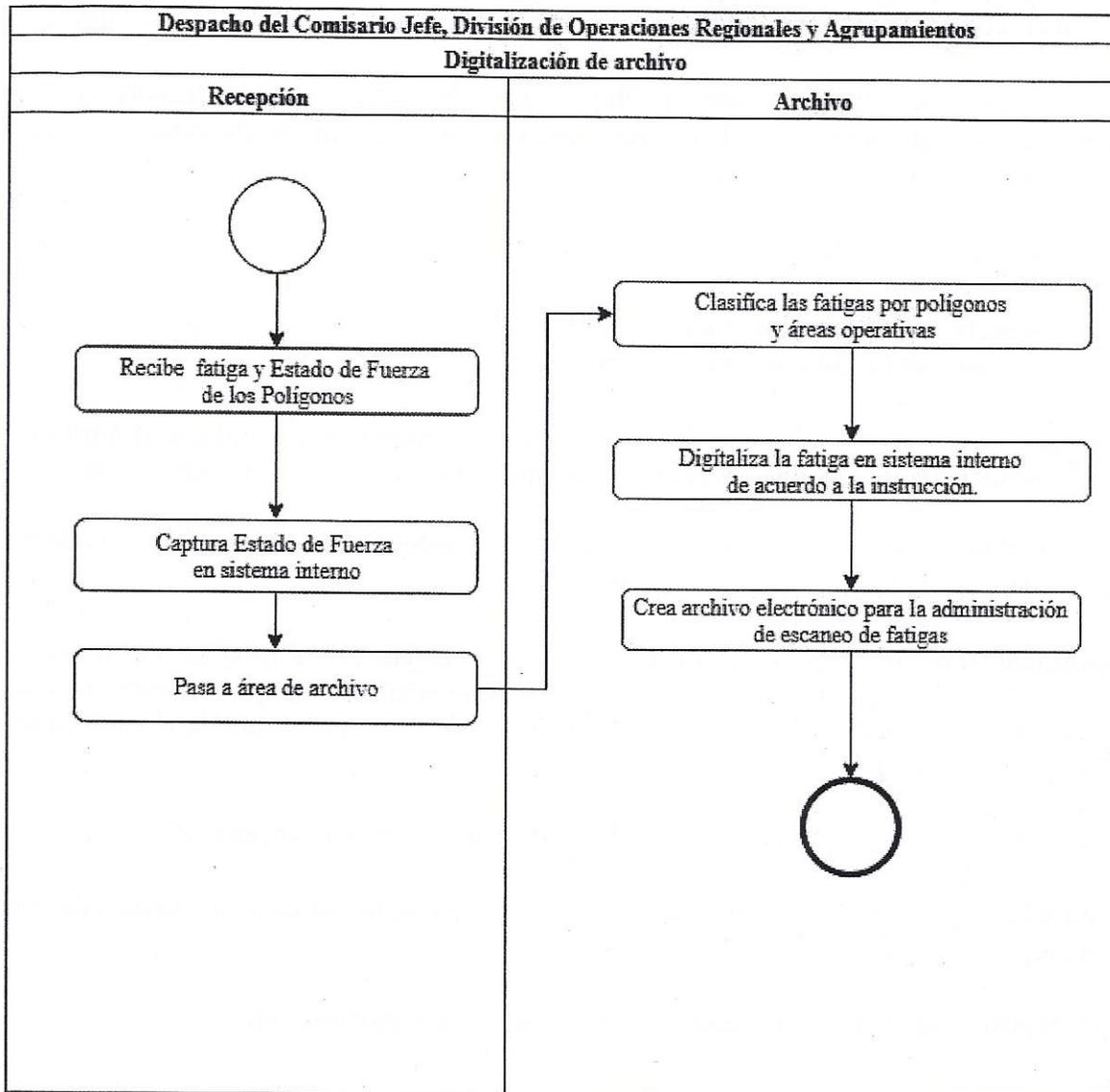
Control	
Fecha de documentación:	01 de enero de 2018
Nombre de quien documenta:	Víctor Hugo Bravo Mora
Puesto nominal de quien documenta:	Policía Tercero
Firma de quien documenta:	
Fecha de validación:	05 de Marzo de 2018
Nombre de quien valida:	Mario Alberto Martínez González
Puesto nominal de quien valida:	Inspector
Firma de quien valida:	

Diagrama de Flujo

Digitalización de Archivo	CPGU-DORA-PRO-00-19
---------------------------	---------------------



3. Glosario

Áreas: Diferentes Divisiones, Direcciones, Unidades y oficinas que integran la Comisaría.

Cecoe: Centro de Comunicaciones y Observación Electrónica, a quien le corresponde regular las radiocomunicaciones de la Comisaría, monitoreo de cámaras de video vigilancia del municipio y GPS de los vehículos carros radio patrullas.

Comisaría: La Comisaría de la Policía de Guadalajara.

Comisario de Agrupamiento: Es la persona designada para supervisar y coordinar en el territorio municipal de Guadalajara los grupo operativos de la Comisaría.

Comisario de Región: Es la persona designada para supervisar y coordinar el territorio municipal de la región dividido en zonas y cuadrantes para los fines de la operatividad.

Comisario General: Es la persona designada por el Presidente Municipal para ser el titular de la Comisaría de la Policía de Guadalajara.

Comisario Jefe: Es la persona quien tienen a su mando la División de Operaciones Regionales y Agrupamientos, a la que le corresponden los grupos operativos que desarrollan su función en las tres regiones operativas en las que se divide el municipio, zonas y cuadrantes.

Cuadrante: División mínima de responsabilidad territorial en materia policial.

Denuncia: Notificación que se hace a la autoridad de que se ha cometido un delito o de que alguien es el autor de un delito.

Estratégico: Esencial, de importancia decisiva para el desarrollo de algo.

Flagrancia: Término genérico cuando se sorprende al autor del delito cuando lo está cometiendo o en aquellos supuesto contemplados en el Código Nacional de Procedimientos Penales.

GPS: “Sistema de Posicionamiento Global” es un sistema de navegación basado en 24 satélites en órbita sobre el planeta tierra que envía información sobre la posición de una persona u objeto en cualquier horario y condiciones climáticas.

Innovación: Innovación es un cambio que introduce novedades Además, en el uso coloquial y general, el concepto se utiliza de manera específica en el sentido de nuevas propuestas, y su implementación económica

IPH: Informe Policial Homologado es el formato oficial para la elaboración de reportes policiales que notifiquen a detalle un evento (hecho presuntamente constitutivo de delito y/o falta administrativa) y hallazgos de una actuación policial.

Jefe de Cuadrante: Es la persona designada para llevar a cabo la operatividad policial de administrar, distribuir y supervisar al personal asignado al cuadrante.

Manual: Instrumento administrativo que contiene en forma explícita, ordenada y sistemática información sobre objetivos, políticas, atribuciones, organización y procedimientos de los órganos de una institución; así como las instrucciones o acuerdos que se consideren necesarios para la ejecución del trabajo asignado al personal teniendo marco de referencia los objetivos de la institución.

Protocolo (Código) Alba: Es un mecanismo de búsqueda y localización inmediata de niñas, adolescentes y mujeres denunciadas como desaparecidas.

Polígono: Área geográfica delimitada en cuadrantes que proporcionan vigilancia para la Prevención de faltas administrativas y delitos.

Proyecto: Un proyecto es una planificación que consiste en un conjunto de actividades que se encuentran interrelacionadas y coordinadas.

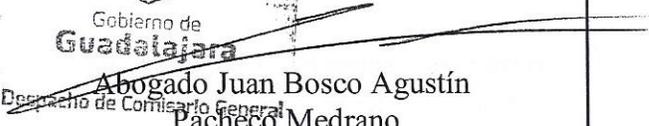
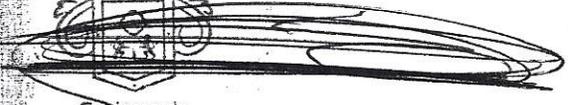
Región: Conjunto de zonas operativas de la Comisaría.

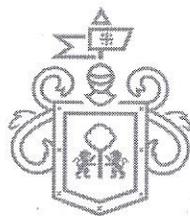
Sistema de reportes 070: Es Centro de Atención Ciudadana es el servicio para la recepción, solución y seguimiento de demandas ciudadanas relacionadas con servicios o servidores públicos del Municipio de Guadalajara.

Sustentabilidad: La sustentabilidad es un término que se puede utilizar en diferentes contextos, pero en general se refiere a la calidad de poderse mantener por sí mismo, sin ayuda exterior y sin agotar los recursos disponibles

Viabilidad: Es la calidad de viable es decir, que tiene probabilidades de llevarse a cabo o de concretarse gracias a sus circunstancias o características

4 Autorizaciones

Autorización	
 Gobierno de Guadalajara Presidencia Municipal Mtro. Juan Enrique Ibarra Pedroza Presidente Municipal	
Autorización	Visto bueno
 Gobierno de Guadalajara Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental Mtro Agustín Araujo Padilla Coordinador General de Administración e Innovación Gubernamental	 Gobierno de Guadalajara Despacho de Comisario General Comisaría de la Policía de Guadalajara Abogado Juan Bosco Agustín Pacheco Medrano Comisario General de la Policía de Guadalajara
Asesoría y supervisión	Elaboración
 Gobierno de Guadalajara Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental Ing María Elena Valenzuela García Jefe de Unidad Departamental de Gestión	 Gobierno de Guadalajara Despacho de Comisario General Comisaría de la Policía de Guadalajara Lic. Mario Alberto Martínez González Comisario Jefe División de Operaciones Regionales y Agrupamientos Comisaría de la Policía de Guadalajara



Gobierno de
Guadalajara

