

SUPLEMENTO. Tomo III. Ejemplar 25. Cuarta Sección. Año 101. 19 de junio de 2018

MANUAL DE ORGANIZACIÓN. COMISARÍA DE LA POLICÍA DE GUADALAJARA, DIVISIÓN DE CARRERA POLICIAL

DIRECTORIO



Maestro Juan Enrique Ibarra Pedroza
Presidente Municipal de Guadalajara

Maestro Oscar Villalobos Gámez
Secretario General

Licenciado Luis Eduardo Romero Gómez
Director de Archivo Municipal

Comisión Editorial

Mónica Ruvalcaba Osthoff
Mirna Lizbeth Oliva Gómez
Karla Alejandrina Serratos Ríos
Gloria Adriana Gasga García
Lucina Yolanda Cárdenas del Toro
Sandra Julissa Navarro Guevara
Margarita Martín del Campo Híjar

**Registro Nacional de Archivo
Código**

MX14039 AMG

Archivo Municipal de Guadalajara
Esmeralda No. 2486
Col. Verde Valle
C.P. 44550 Tel/Fax 3122 6581

Edición, diseño e impresión

Esmeralda No. 2486
Col. Verde Valle
C.P. 44550 Tel/Fax 3122 6581

La Gaceta Municipal es el órgano oficial del
Ayuntamiento de Guadalajara

Gaceta Municipal

Fecha de publicación: 19 de junio de 2018

SUMARIO

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS. COMISARÍA DE
LA POLICÍA DE GUADALAJARA. DIVISIÓN DE
CARRERA POLICIAL**



**Comisaría
de la Policía**
Guadalajara

Manual de Procedimientos

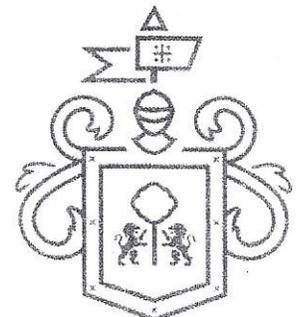
CPGU-DICP-MP-00-0118

División de Carrera Policial

Fecha de elaboración: Enero 2018

Fecha de actualización: N/A

Versión: 00



Gobierno de
Guadalajara

Índice

A. Presentación	1
B. Políticas Generales de Uso del Manual de Procedimientos	2
C. Objetivos del Manual de Procedimientos.....	3
1. Inventario de Procedimientos.....	4
2. Diagramas de Flujo.....	5
3. Glosario	245
4. Autorizaciones.....	25

A. Presentación

El presente Manual de Procedimientos tiene como propósito contar con una guía rápida y específica que incluya la operación y desarrollo de las actividades de las diferentes áreas del Gobierno Municipal de Guadajajara; así como servir de instrumento de apoyo para la mejora institucional.

Incluye en forma ordenada y secuencial las operaciones de los procedimientos a seguir para las actividades laborales, motivando con ello un buen desarrollo administrativo y dando cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de la Administración Pública Municipal de Guadajajara.

Este documento está sujeto a actualización conforme se presenten variaciones en la ejecución de los procedimientos, en la normatividad establecida, en la estructura orgánica o bien en algún otro aspecto que influya en la operatividad del mismo.

B. Políticas Generales de Uso del Manual de Procedimientos

1. El Manual de Procedimientos debe estar disponible para consulta del personal que labora en el Gobierno Municipal de Guadalajara, así como de la ciudadanía en general.

2. El Funcionario de primer nivel y/o Director del área responsable de la elaboración y del contenido del manual, es el encargado de difundir al personal interno el presente documento, así mismo en los casos en que se actualice el documento informarles oportunamente.

3. El Manual de Procedimientos es un documento oficial e institucional, el cual debe presentar las firmas de autorización de los siguientes funcionarios:

- Presidente Municipal
- Coordinador General de Administración e Innovación Gubernamental
- Coordinador general o titular de la dependencia del área que elabora el manual
- Director de área que elabora el manual
- Jefe de Unidad Departamental de Gestión de la Calidad de la Dirección de Innovación Gubernamental

4. El Manual de Procedimientos contiene un cuadro de control ubicado en la portada con las siguientes especificaciones:

Fecha de elaboración: Mes y año en que se elaboró la 1ª versión del manual. Para las áreas que lo elaboren por primera vez éste será el manual vigente.

Fecha de actualización: Mes y año de la versión más reciente y vigente del manual para las áreas que lo actualicen.

Versión: Número consecutivo que representa las veces en que el manual se ha actualizado y que va en relación con el campo de "Fecha de actualización".

Código del manual: Código asignado al Manual de Procedimientos y representado por las iniciales de la Coordinación General o Dependencia (AAAA), seguido por las iniciales de la Dirección de Área (BBBB), tipo de documento (MP), número de versión (00), y fecha de elaboración o actualización (MMAA).

C. Objetivos del Manual de Procedimientos

Este Manual de Procedimientos es un documento informativo, cuyos objetivos son:

- Servir de marco de referencia y guía para llevar a cabo el trabajo diario de cada unidad, orientadas a la consecución de los objetivos de la dependencia además de contribuir a la división del trabajo, capacitación y medición de su desempeño.
- Delimitar las responsabilidades y competencias de todas las áreas que componen la organización, para detectar omisiones e impedir duplicidad de funciones, que repercutan en el buen uso indebido de los recursos.
- Actuar como medio de información, comunicación y difusión para apoyar la inducción del personal de nuevo ingreso al contexto de la institución.
- Contribuir a fundamentar los programas de trabajo y presupuestos de las dependencias.
- Describir los procesos sustantivos del área, así como los procedimientos que lo conforman y sus operaciones en forma ordenada, secuencial y detallada.
- Implementar formalmente los métodos y técnicas de trabajo que deben seguirse para la realización de las actividades.
- Otorgar al servidor público una visión integral de sus funciones y responsabilidades operativas al ofrecerle la descripción del procedimiento en su conjunto, así como las interrelaciones de éste con otras unidades de trabajo para la realización de las funciones asignadas.
- Servir como base para identificar áreas de oportunidad de mejora en los procedimientos.

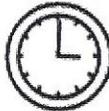
1. Inventario de Procedimientos

Procedimiento	Código	Pág.
Diseño de Programas de Estudios	CPGU-DICP-PRO-00-01	6
Formación inicial	CPGU-DICP-PRO-00-02	8
Cursos de actualización	CPGU-DICP-PRO-00-03	10
Cursos de especialización	CPGU-DICP-PRO-00-04	12
Disciplinario y presentación	CPGU-DICP-PRO-00-05	14
Elaboración de constancias	CPGU-DICP-PRO-00-06	16
Reclutamiento de personal	CPGU-DICP-PRO-00-07	19
Tramite selección de personal	CPGU-DICP-PRO-00-08	21
Seguridad de la Información	CPGU-DICP-PRO-00-09	25

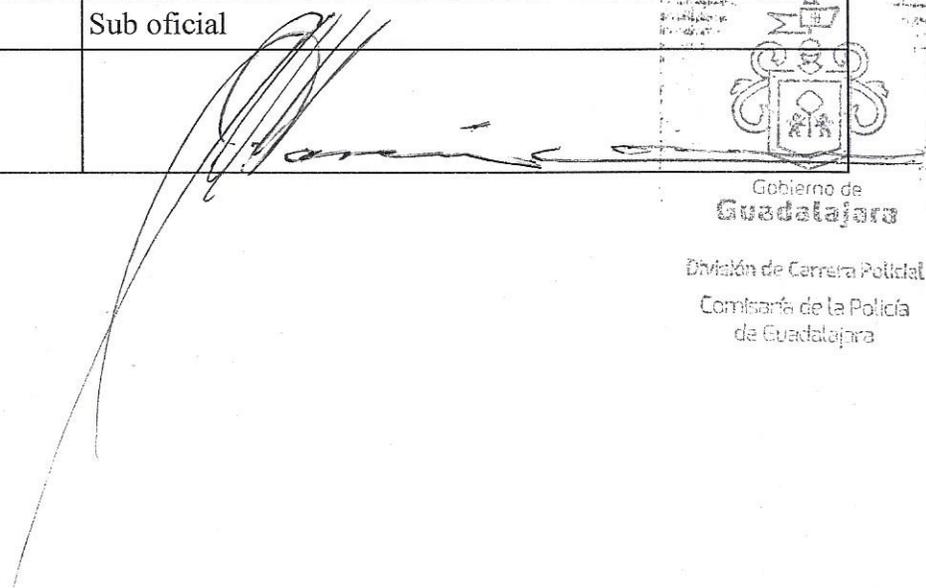
Código del procedimiento

Código asignado al procedimiento y representado por las iniciales de la Coordinación General o Dependencia (AAAA), seguido por las iniciales de la Dirección de Área (BBBB), tipo de documento (PRO), número de versión (00), y número consecutivo (00).

2. Diagramas de Flujo

Símbolo	Significado
	Inicio de diagrama de flujo
	Conector intermedio
	Espera
	Fin de diagrama de flujo
	Actividad
	Decisión exclusiva
	Flujo de secuencia

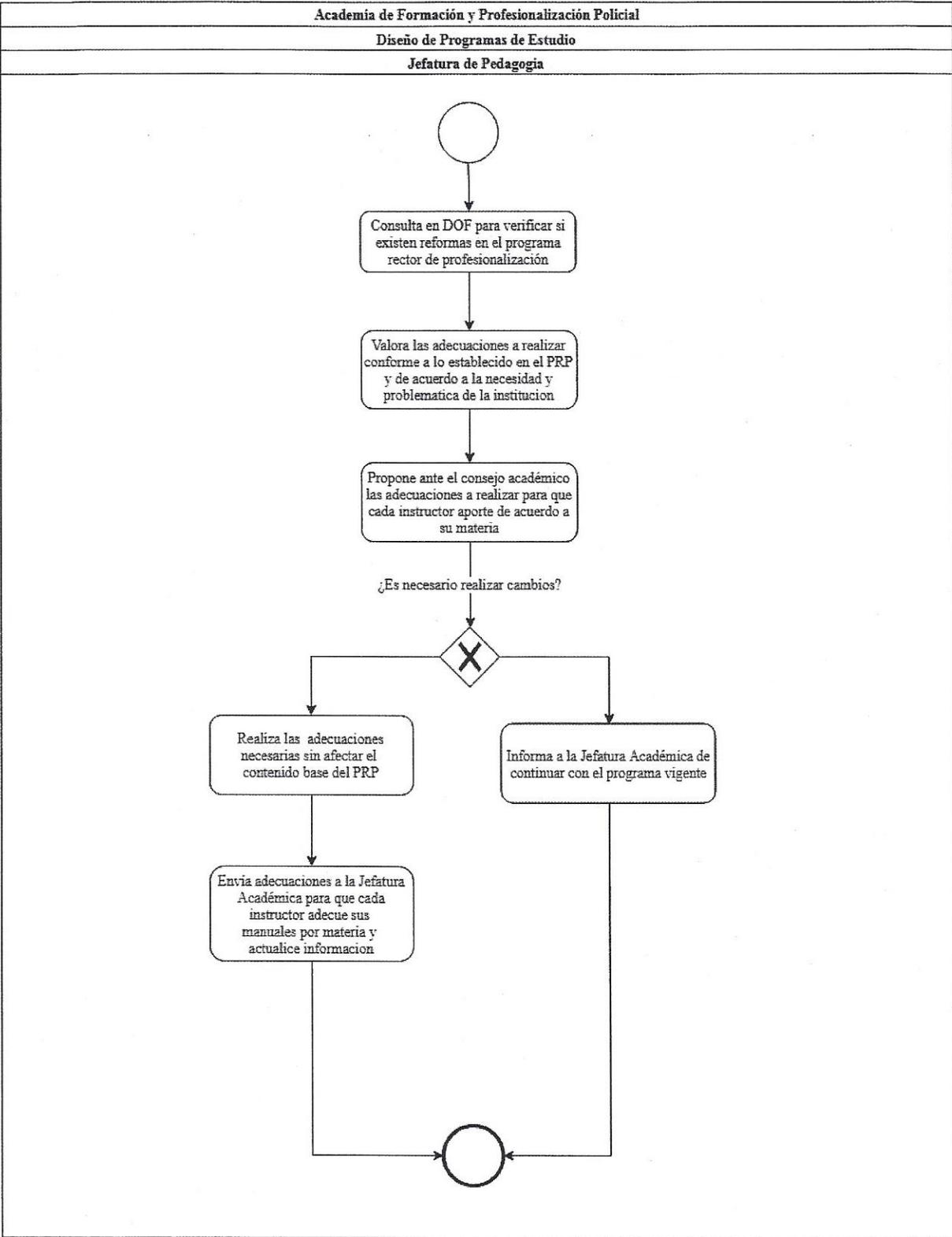
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	División de Carrera Policial
Procedimiento:	Diseño de Programas de Estudios
Jefatura:	Academia de Formación y Profesionalización Policial
Código de procedimiento:	CPGU-DICP-PRO-00-01
Insumo(s):	Programa Rector de Profesionalización
Salida(s):	Programa y planes de clase

Cuadro de Control	
Fecha de documentación:	01 de enero de 2018
Nombre de quien documenta:	Víctor Hugo Bravo Mora
Puesto nominal de quien documenta:	Policía Tercero
Firma de quien documenta:	
Fecha de validación:	05 de Abril de 2018
Nombre de quien valida:	Juan Antonio García Corona
Puesto nominal de quien valida:	Sub oficial
Firma de quien valida:	

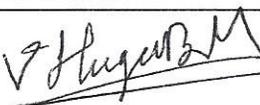
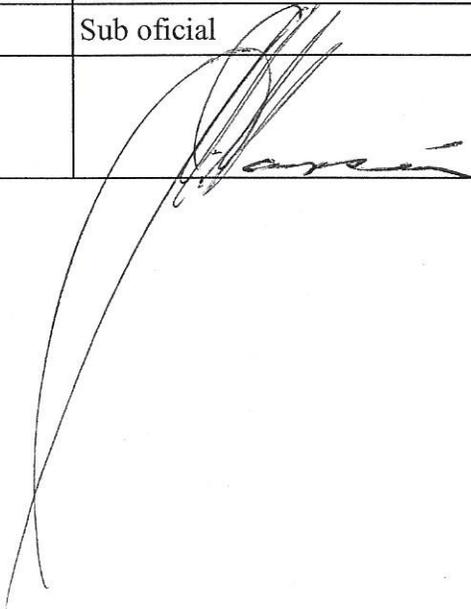
Gobierno de
Guadalajara

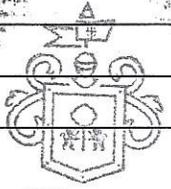
División de Carrera Policial
Comisaría de la Policía
de Guadalajara

Diagrama de Flujo
Diseño de Programas de Estudio CPGU-DICP-PRO-00-01



Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	División de Carrera Policial
Procedimiento:	Formación inicial
Jefatura:	Academia de Formación y Profesionalización Policial
Código de procedimiento:	CPGU-DICP-PRO-00-02
Insumo(s):	Personal a capacitar
Salida(s):	Entrega de constancia

Cuadro de Control	
Fecha de documentación:	01 de enero de 2018
Nombre de quien documenta:	Víctor Hugo Bravo Mora
Puesto nominal de quien documenta:	Policía Tercero
Firma de quien documenta:	
Fecha de validación:	05 de Abril de 2018
Nombre de quien valida:	Juan Antonio García Corona
Puesto nominal de quien valida:	Sub oficial
Firma de quien valida:	

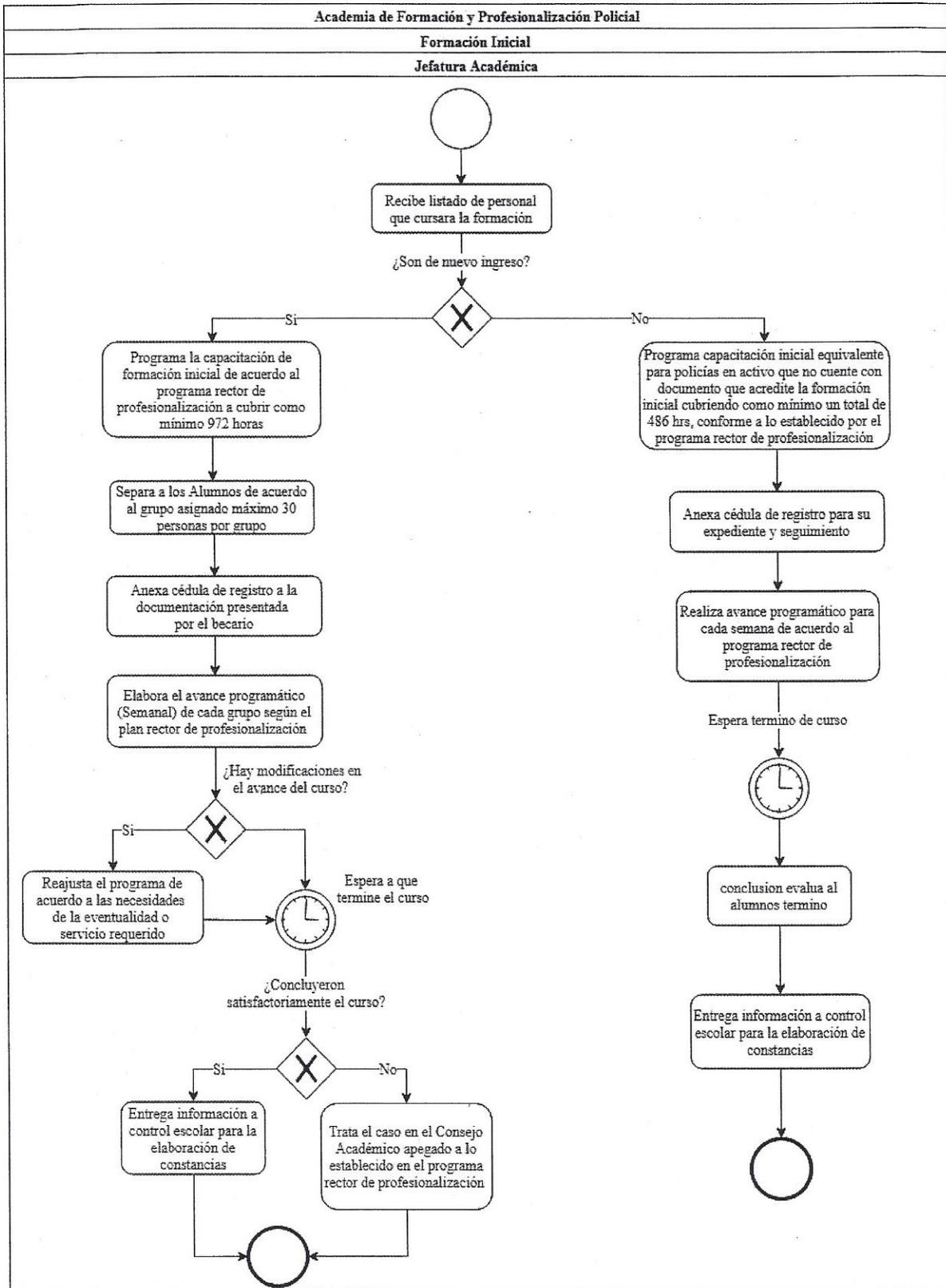


Gobierno de
Guadalajara

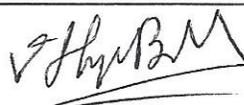
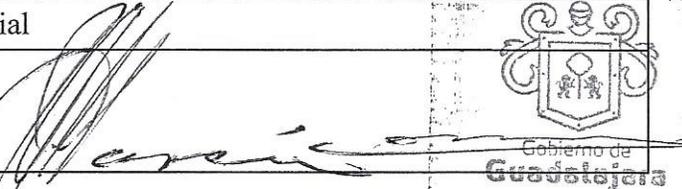
División de Carrera Policial
Comisaría de la Policía
de Guadalajara

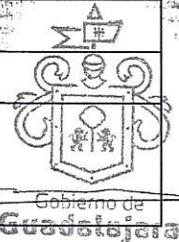
Diagrama de Flujo

Formación inicial	CPGU-DICP-PRO-00-02
-------------------	---------------------



Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	División de Carrera Policial
Procedimiento:	Cursos de actualización
Jefatura:	Academia de Formación y Profesionalización Policial
Código de procedimiento:	CPGU-DICP-PRO-00-03
Insumo(s):	Personal a capacitar
Salida(s):	Entrega de constancia

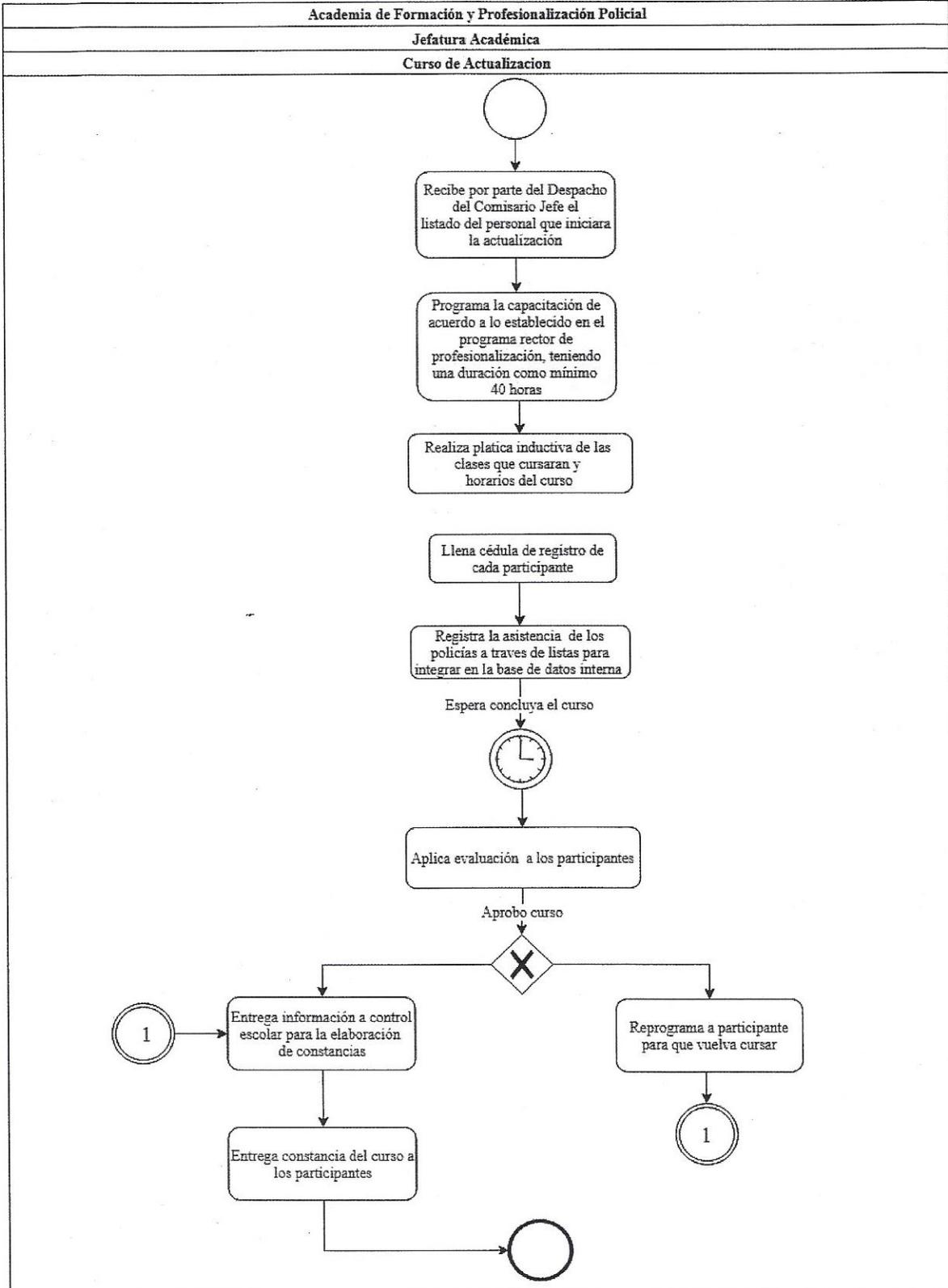
Cuadro de Control	
Fecha de documentación:	01 de enero de 2018
Nombre de quien documenta:	Víctor Hugo Bravo Mora
Puesto nominal de quien documenta:	Policía Tercero
Firma de quien documenta:	
Fecha de validación:	05 de Abril de 2018
Nombre de quien valida:	Juan Antonio García Corona
Puesto nominal de quien valida:	Sub oficial
Firma de quien valida:	



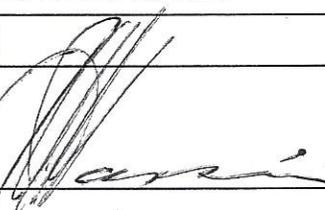
División de Carrera Policial
Comisaría de la Policía
de Guadalajara

Diagrama de Flujo

Curso de actualización	CPGU-DICP-PRO-00-03
------------------------	---------------------



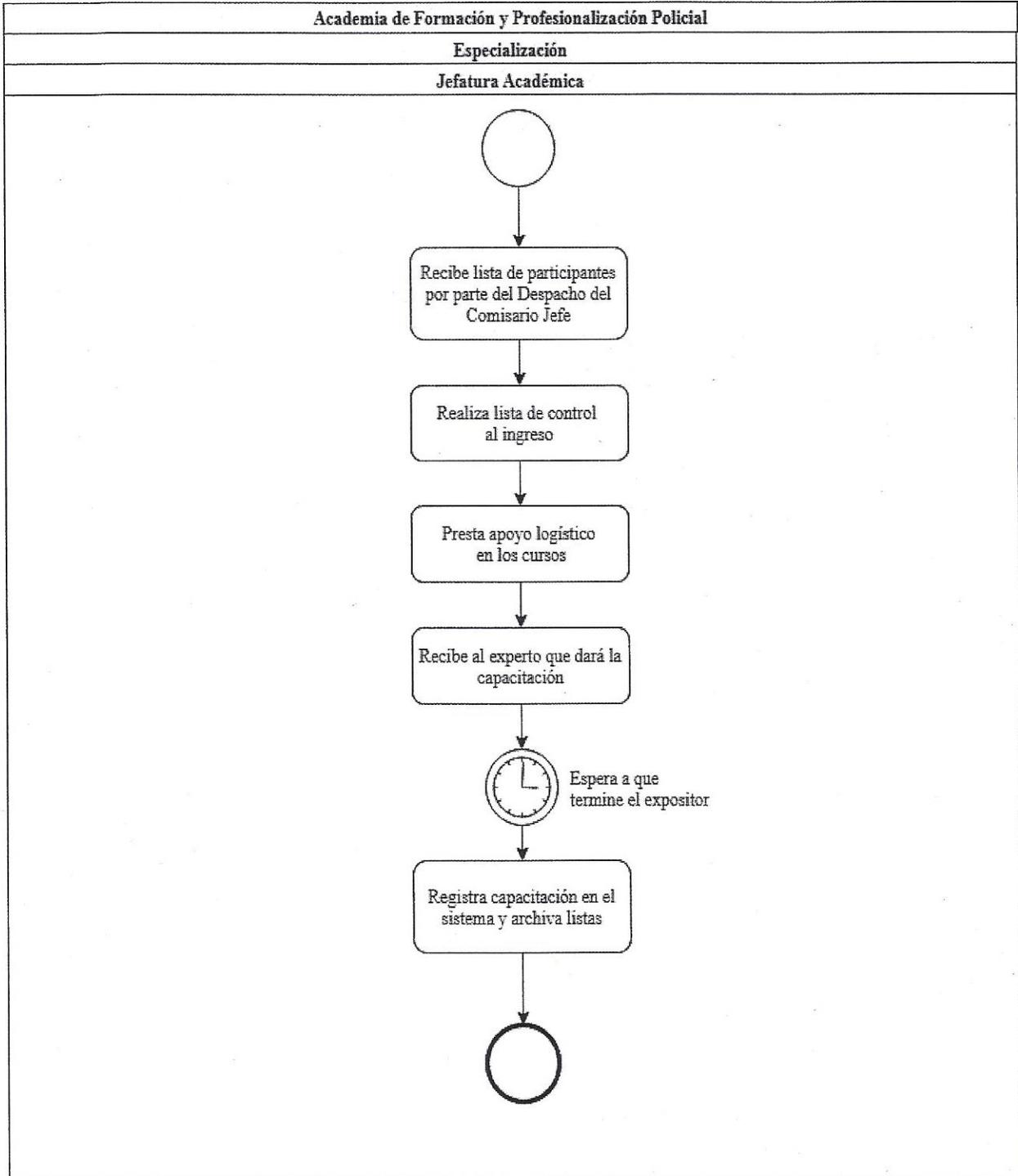
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	División de Carrera Policial
Procedimiento:	Cursos de especialización
Jefatura:	Academia de Formación y Profesionalización Policial
Código de procedimiento:	CPGU-DICP-PRO-00-04
Insumo(s):	Personal a capacitar
Salida(s):	Entrega de constancia

Cuadro de Control	
Fecha de documentación:	01 de enero de 2018
Nombre de quien documenta:	Víctor Hugo Bravo Mora
Puesto nominal de quien documenta:	Policía Tercero
Firma de quien documenta:	
Fecha de validación:	
Nombre de quien valida:	Juan Antonio García Corona
Puesto nominal de quien valida:	Sub oficial
Firma de quien valida:	

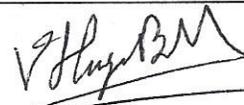
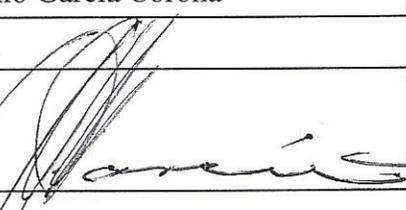


División de Carrera Policial
Comisaría de la Policía
de Guadalajara

Diagrama de Flujo	
Cursos de especialización	CPGU-DICP-PRO-00-04



Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	División de Carrera Policial
Procedimiento:	Disciplinario y presentación
Jefatura:	Academia de Formación y Profesionalización Policial
Código de procedimiento:	CPGU-DICP-PRO-00-05
Insumo(s):	Personal asignado
Salida(s):	Presentación

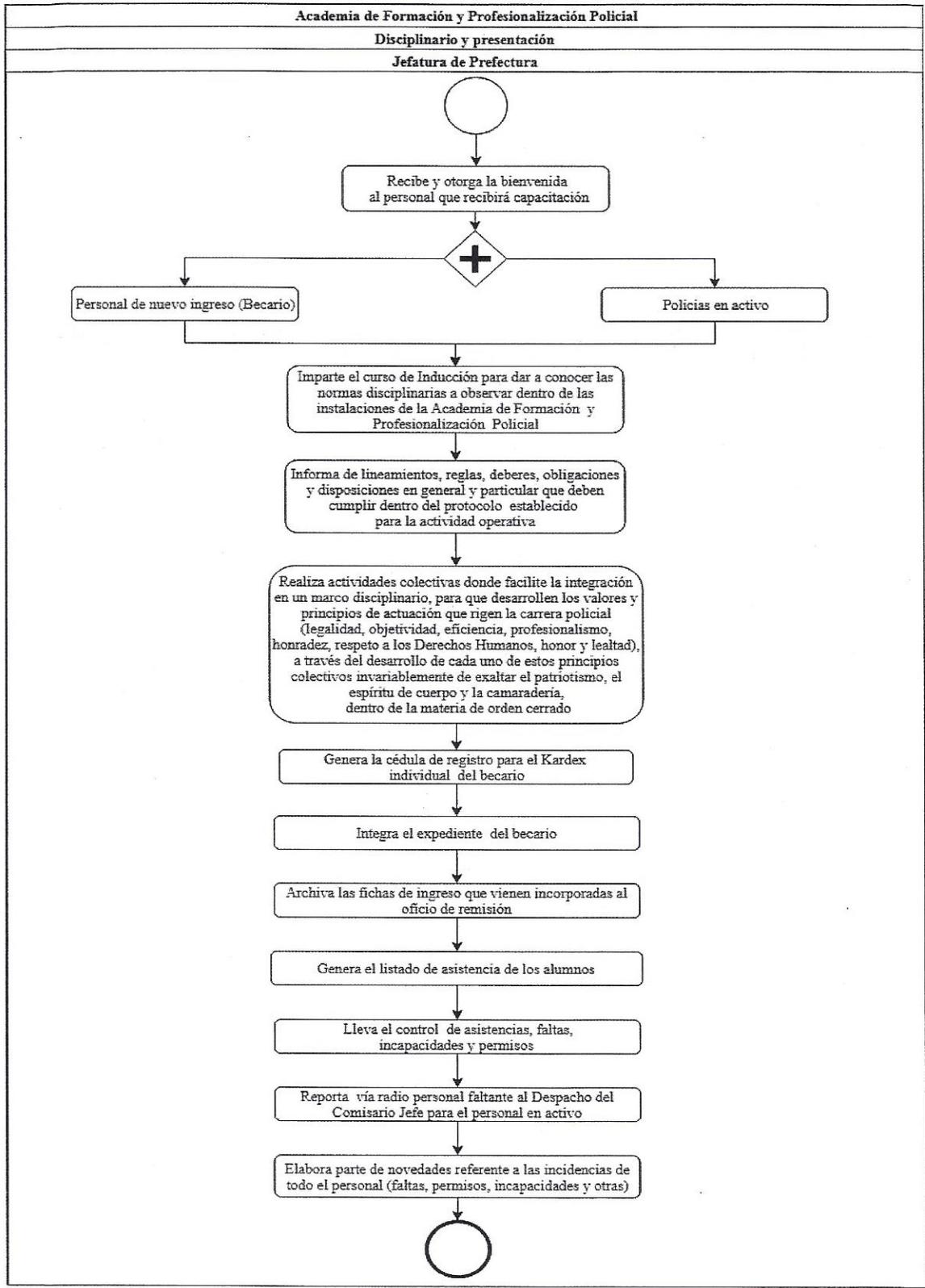
Cuadro de Control	
Fecha de documentación:	01 de enero de 2018
Nombre de quien documenta:	Víctor Hugo Bravo Mora
Puesto nominal de quien documenta:	Policía Tercero
Firma de quien documenta:	
Fecha de validación:	05 de Abril de 2018
Nombre de quien valida:	Juan Antonio García Corona
Puesto nominal de quien valida:	Sub oficial
Firma de quien valida:	



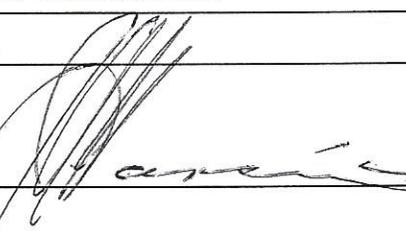
División de Carrera Policial
Comisaría de la Policía
de Guadalajara

Diagrama de Flujo

Disciplinario y presentación CPGU-DICP-PRO-00-05



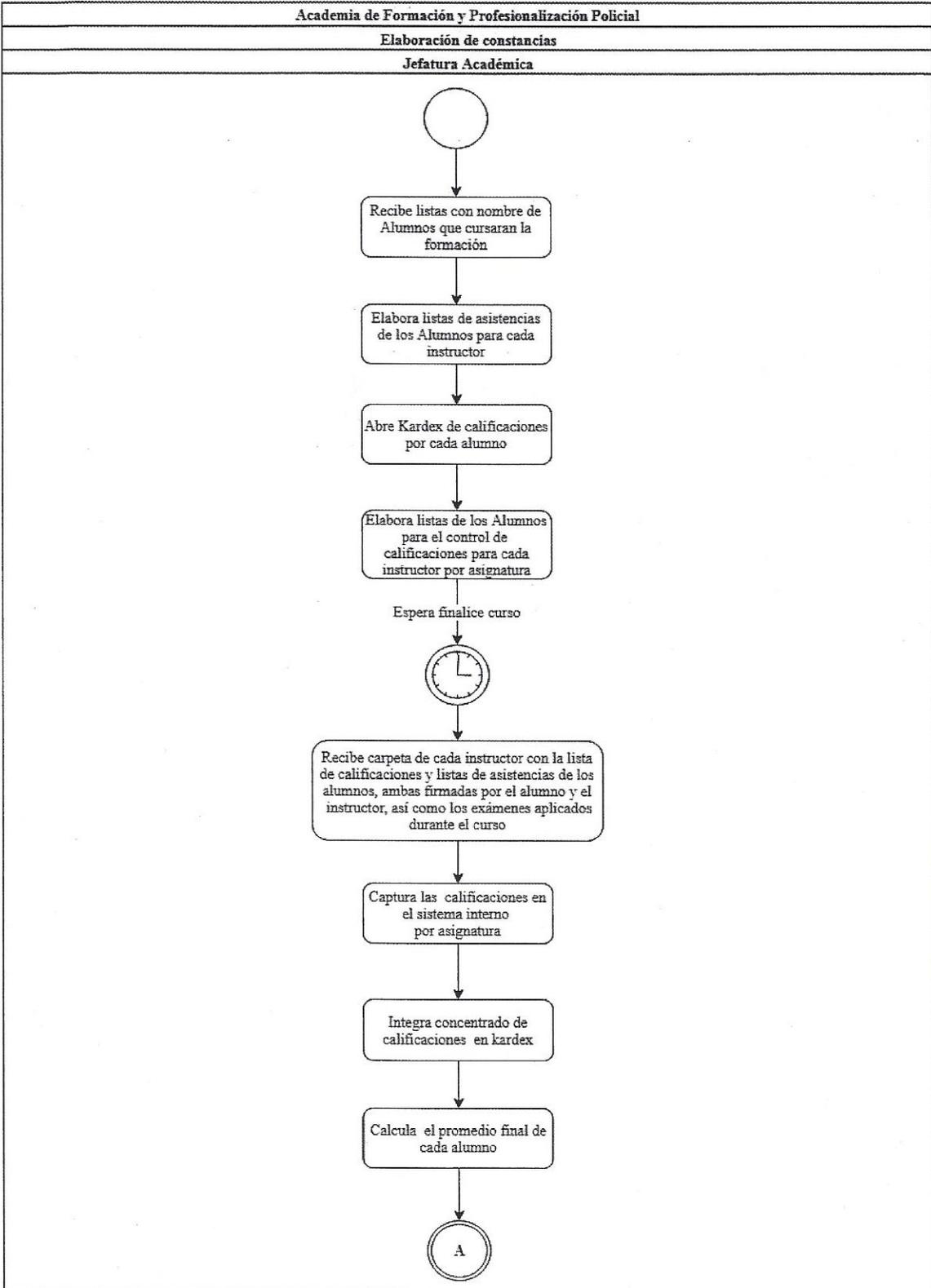
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	División de Carrera Policial
Procedimiento:	Elaboración de constancias
Jefatura:	Academia de Formación y Profesionalización Policial
Código de procedimiento:	CPGU-DICP-PRO-00-06
Insumo(s):	Listado de personal
Salida(s):	Constancias generadas

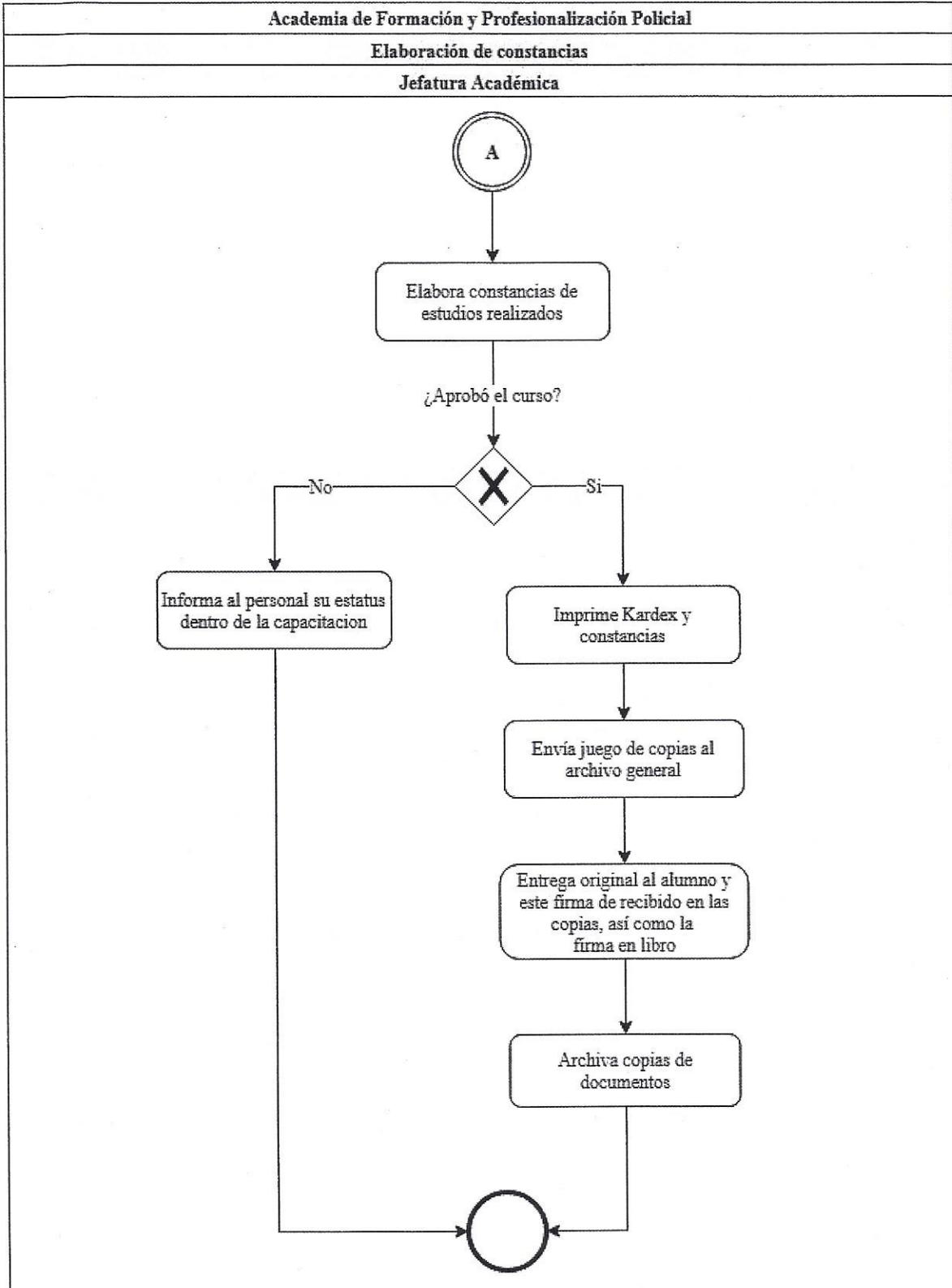
Cuadro de Control	
Fecha de documentación:	01 de enero de 2018
Nombre de quien documenta:	Víctor Hugo Bravo Mora
Puesto nominal de quien documenta:	Policía Tercero
Firma de quien documenta:	
Fecha de validación:	05 de Abril de 2018
Nombre de quien valida:	Juan Antonio García Corona
Puesto nominal de quien valida:	Sub oficial
Firma de quien valida:	



Gobierno de
Guadalajara
División de Carrera Policial
Comisaría de la Policía
de Guadalajara

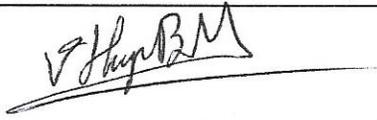
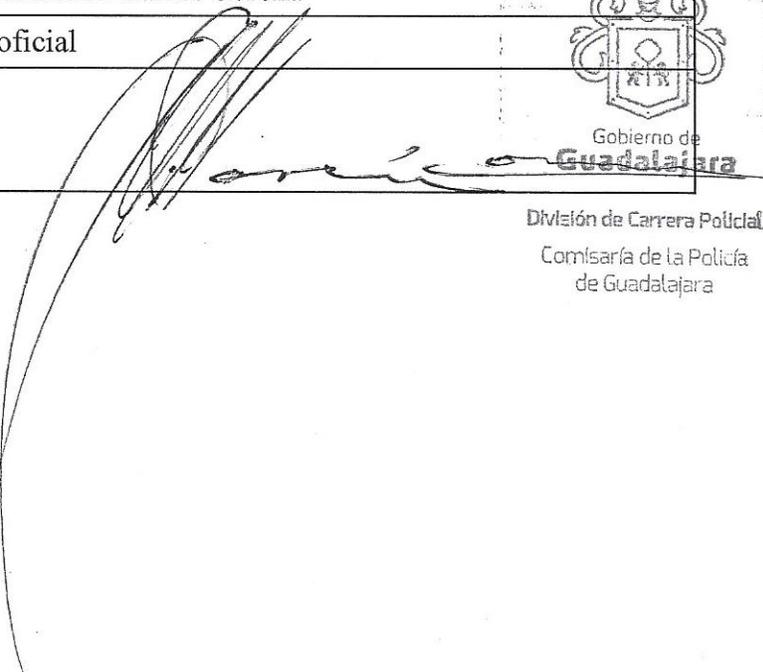
Diagrama de Flujo
Elaboración de constancias CPGU-DICP-PRO-00-06

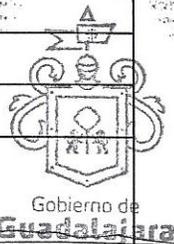






Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	División de Carrera Policial
Procedimiento:	Reclutamiento de personal
Jefatura:	Reclutamiento y Selección de Personal
Código de procedimiento:	CPGU-DICP-PRO-00-07
Insumo(s):	Convocatoria
Salida(s):	Aspirantes a evaluar

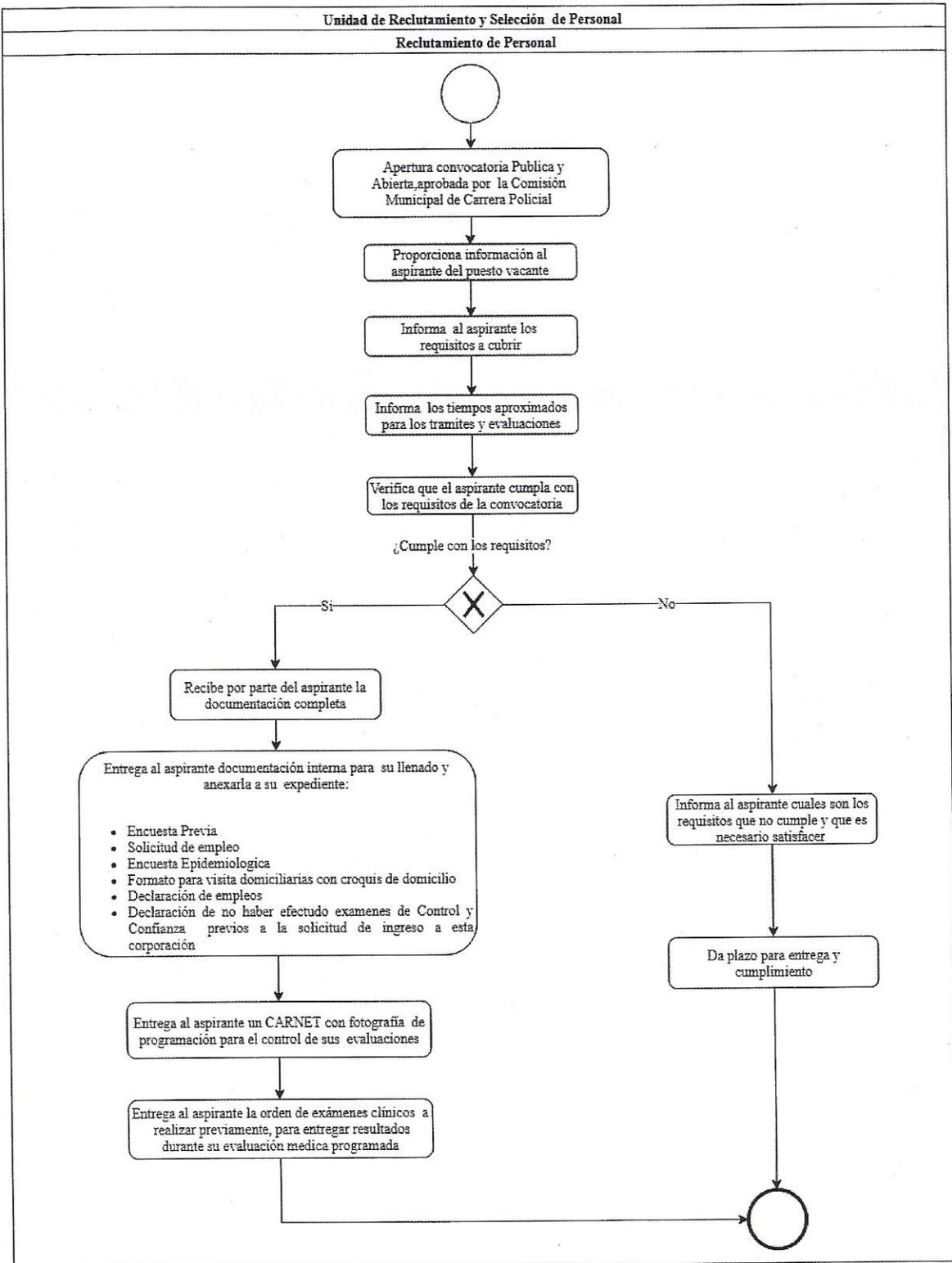
Cuadro de Control	
Fecha de documentación:	01 de enero de 2018
Nombre de quien documenta:	Víctor Hugo Bravo Mora
Puesto nominal de quien documenta:	Policía Tercero
Firma de quien documenta:	
Fecha de validación:	05 de Abril de 2018
Nombre de quien valida:	Juan Antonio García Corona
Puesto nominal de quien valida:	Sub oficial
Firma de quien valida:	



División de Carrera Policial
Comisaría de la Policía
de Guadalajara

Diagrama de Flujo

Reclutamiento de personal	CPGU-DICP-PRO-00-07
---------------------------	---------------------



Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	División de Carrera Policial
Procedimiento:	Tramite selección de personal
Jefatura:	Reclutamiento y Selección de Personal
Código de procedimiento:	CPGU-DICP-PRO-00-08
Insumo(s):	Aspirantes programados
Salida(s):	Aspirantes aprobados

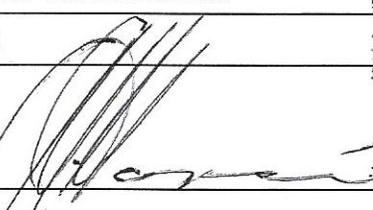
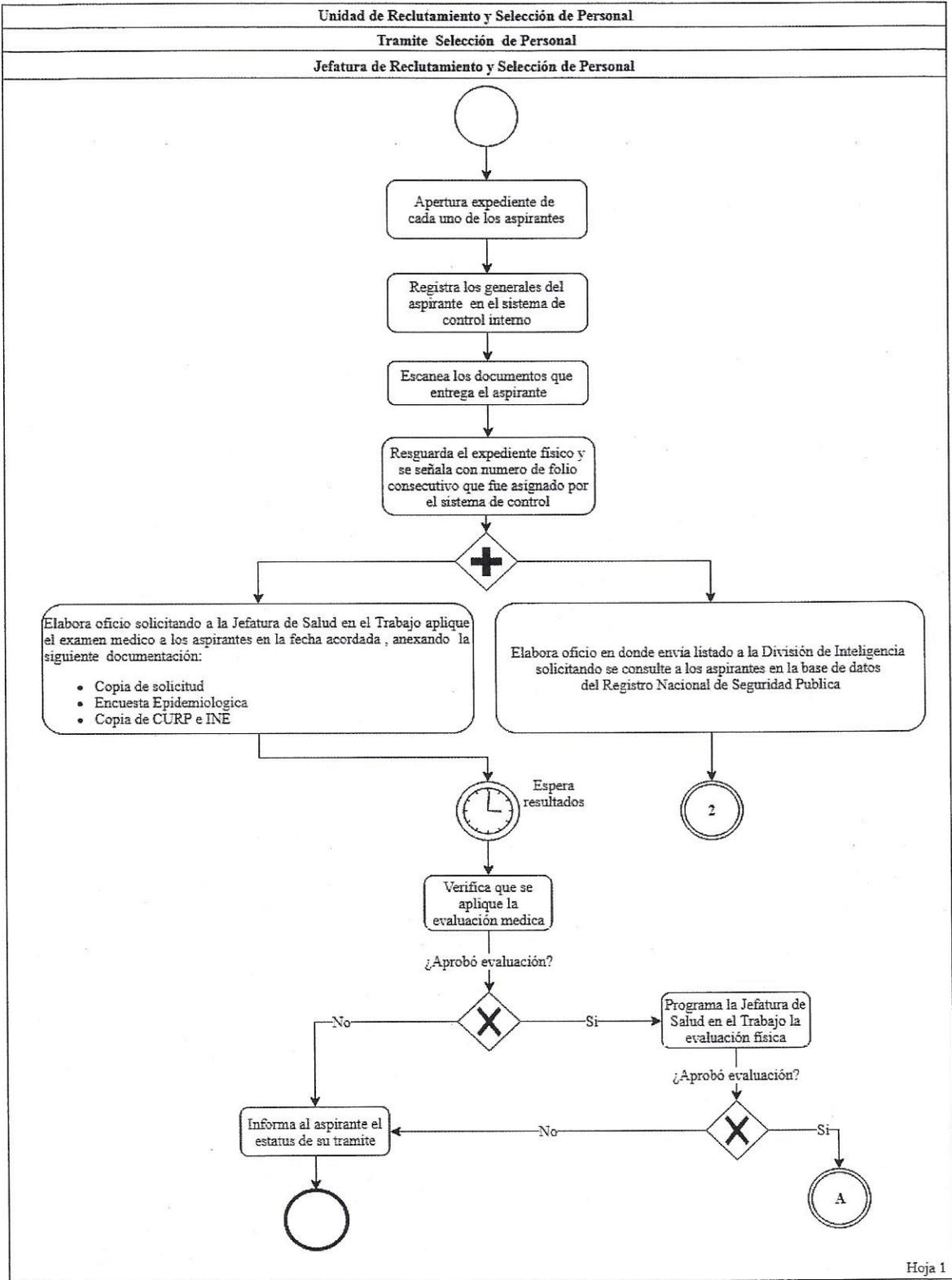
Cuadro de Control	
Fecha de documentación:	01 de enero de 2018
Nombre de quien documenta:	Víctor Hugo Bravo Mora
Puesto nominal de quien documenta:	Policía Tercero
Firma de quien documenta:	
Fecha de validación:	05 de Abril de 2018
Nombre de quien valida:	Juan Antonio García Corona
Puesto nominal de quien valida:	Sub oficial
Firma de quien valida:	

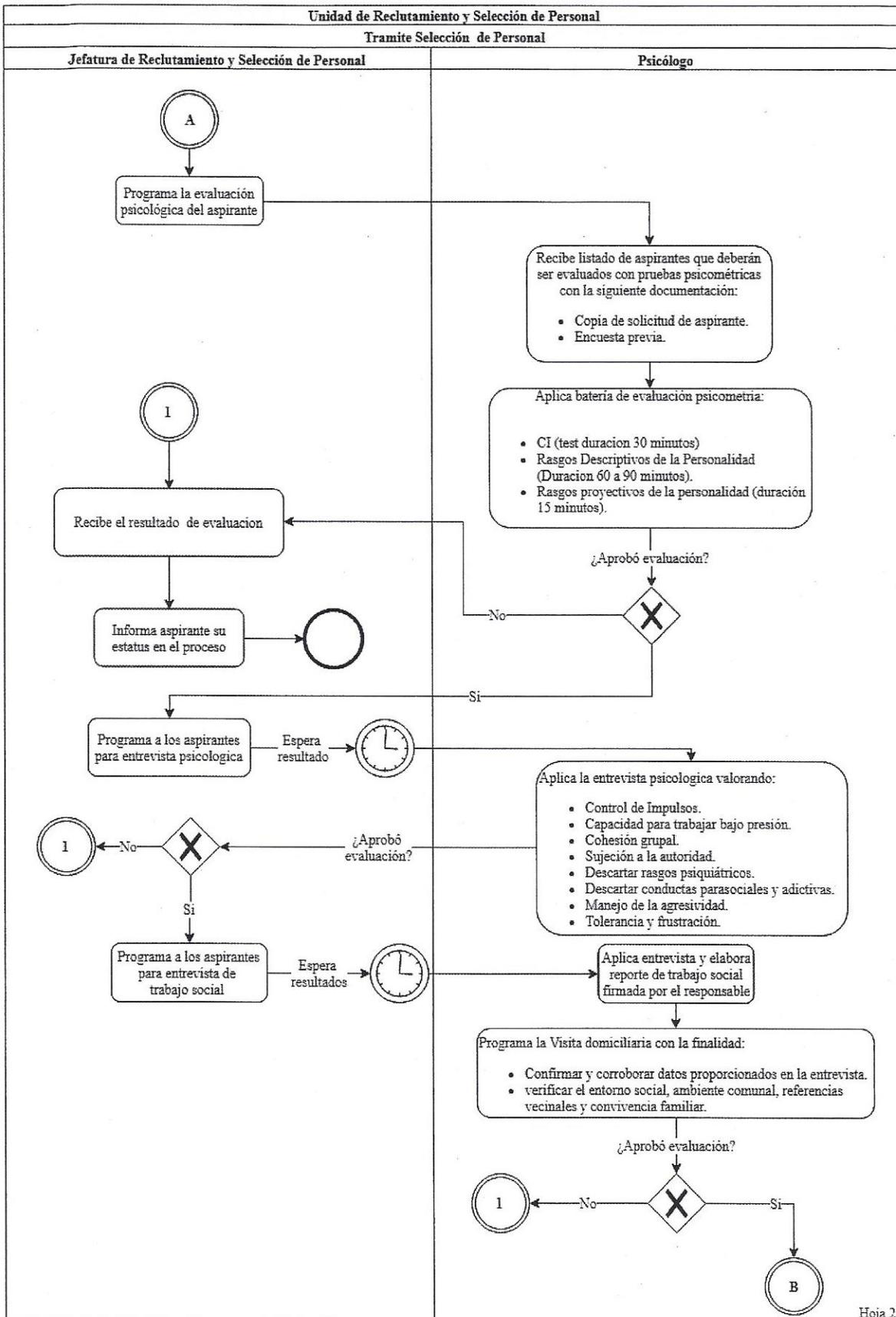


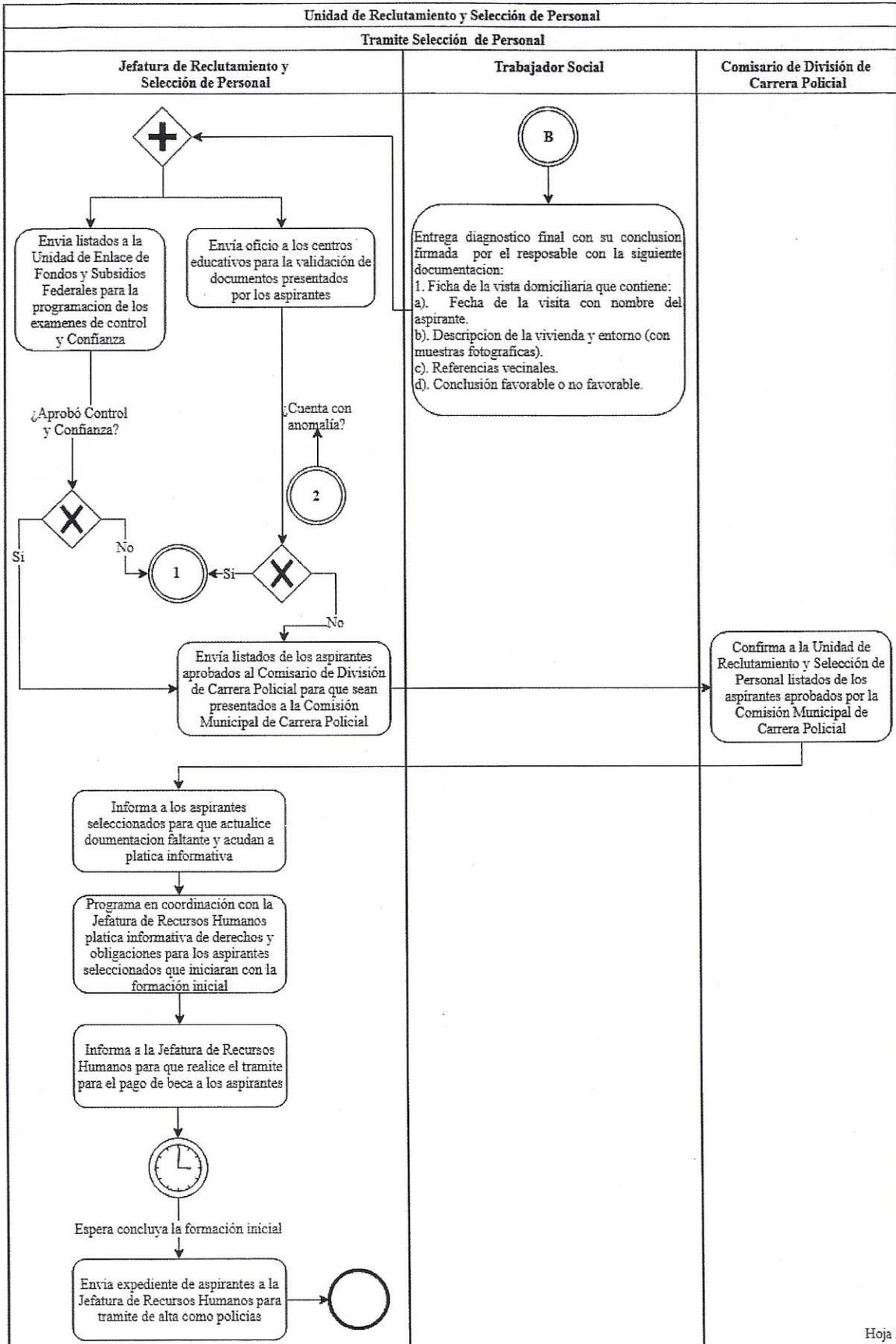


Diagrama de Flujo

Tramite selección de personal	CPGU-DICP-PRO-00-08
-------------------------------	---------------------









Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	División de Carrera Policial
Procedimiento:	Seguridad de la Información
Jefatura:	Reclutamiento y Selección de Personal
Código de procedimiento:	CPGU-DICP-PRO-00-09
Insumo(s):	Aspirante
Salida(s):	Expediente

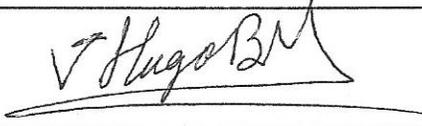
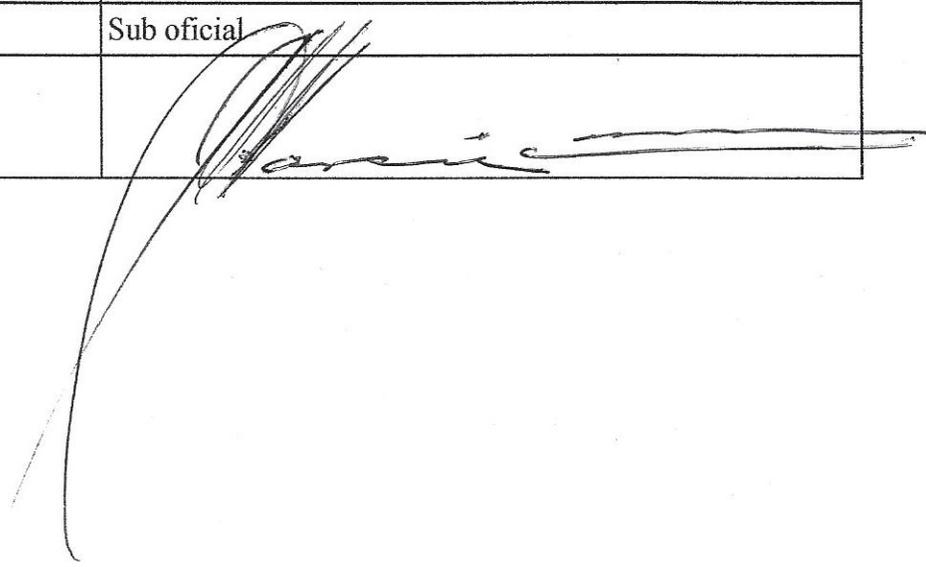
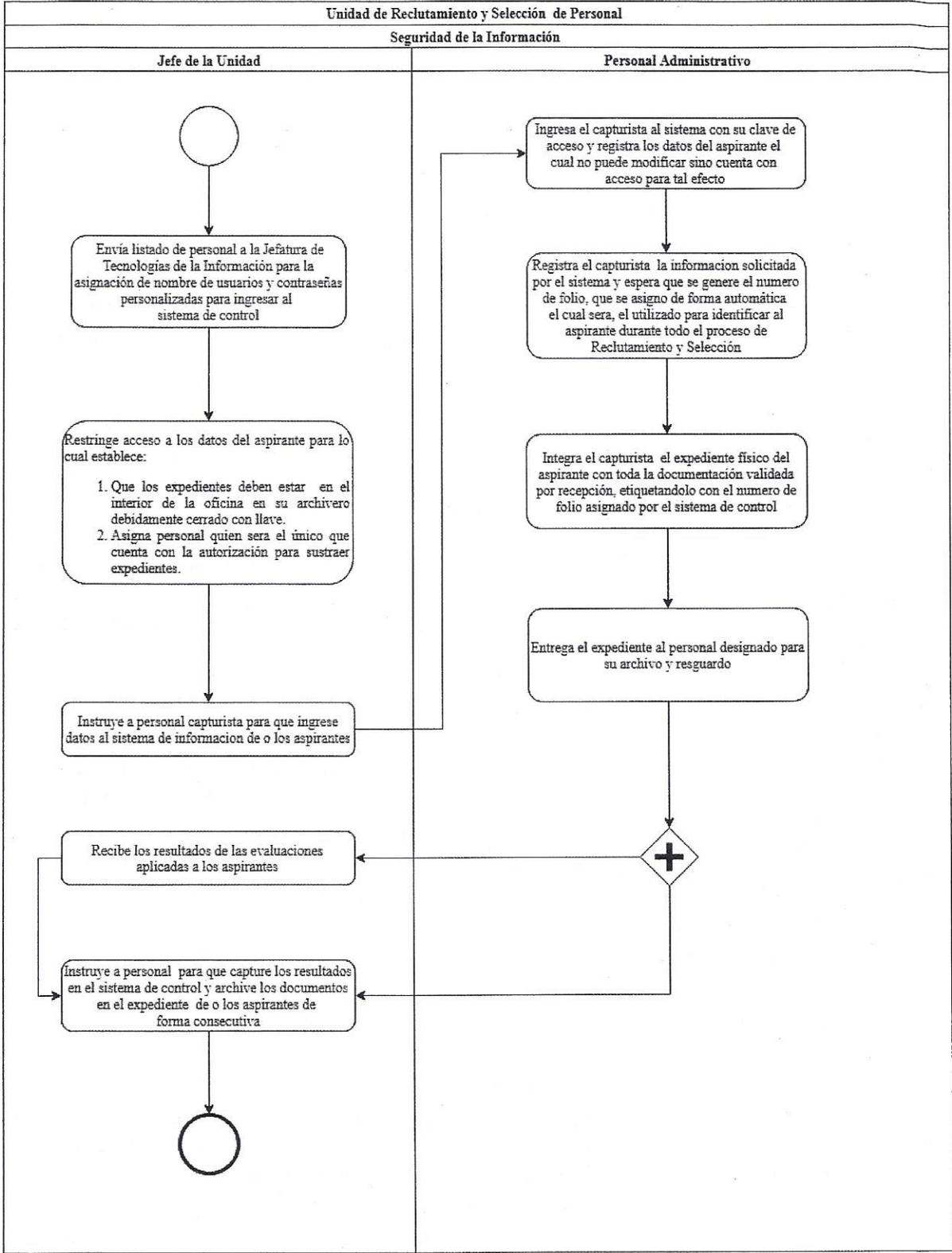
Cuadro de Control	
Fecha de documentación:	01 de enero de 2018
Nombre de quien documenta:	Víctor Hugo Bravo Mora
Puesto nominal de quien documenta:	Policía Tercero
Firma de quien documenta:	
Fecha de validación:	Abril 2018
Nombre de quien valida:	Juan Antonio García Corona
Puesto nominal de quien valida:	Sub oficial
Firma de quien valida:	

Diagrama de Flujo

Seguridad de la Información CPGU-DICP-PRO-00-09



3. Glosario

Carrera Policial. Servicio Profesional de Carrera Policial.

Comisaría: La Comisaría de la Policía de Guadalajara.

Comisario General: Es la persona designada por el Presidente Municipal para ser el titular de la Comisaría de la Policía de Guadalajara.

Control y Confianza. Son las evaluaciones realizadas a instituciones de Seguridad Pública a través del Centro Estatal de Evaluación y control y confianza.

Cursos de actualización. Proceso permanente que permite al personal asegurar, mantener y perfeccionar el dominio de conocimientos y habilidades para sus funciones y responsabilidades. Posibilita su desarrollo en el servicio profesional de carrera, al permitirle ascender en los niveles jerárquicos de acuerdo con el área operativa en la que presta sus servicios.

Cursos de especialización. Proceso de aprendizaje en campos de conocimiento particulares, que sean requeridos conforme al área de responsabilidad, destrezas y habilidades precisas o específicas de los elementos.

Desarrollo Policial. es un conjunto integral de reglas y procesos debidamente estructurados y enlazados entre sí que comprenden la Carrera Policial, los esquemas de profesionalización, la certificación y el régimen disciplinario de los integrantes de las instituciones policiales.

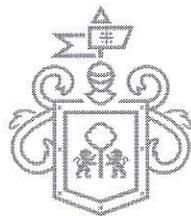
Formación inicial. Proceso de preparación teórico-práctico basado en conocimientos sociales, jurídicos y técnicos para capacitar a los aspirantes a pertenecer a las Instituciones de Seguridad Pública, a fin de que adquieran y desarrollen los conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para cumplir con las tareas a desempeñar, de acuerdo con las funciones y responsabilidades del área operativa a la que aspiran incorporarse.

DOF. Periódico Oficial de la Federación.

LGSNSP. Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

PRP. Programa Rector de Profesionalización emitido por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

Profesionalización. según la LGSNSP (artículo 98): “es el proceso permanente y progresivo de formación que se integra por las etapas de formación inicial, actualización, promoción, especialización y alta dirección, para desarrollar al máximo las competencias, capacidades y habilidades de los integrantes de las instituciones policiales.



Gobierno de
Guadalajara

