

Gaceta Municipal

SUPLEMENTO. Tomo I. Ejemplar 4. Primera Sección. Año 104. 12 de enero de 2021

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS. DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO. SERVICIOS MUNICIPALES



Guadalajara
La Ciudad



Lic. Ismael Del Toro Castro
Presidente Municipal de Guadalajara

Mtro. Víctor Manuel Sánchez Orozco
Secretario General

Lic. Alejandro Rodríguez Cárdenas
Director de Archivo Municipal de Guadalajara

Comisión Editorial
Mónica Ruvalcaba Osthoff
Mirna Lizbeth Oliva Gómez
Karla Alejandrina Serratos Ríos
Gloria Adriana Gasga García
Sandra Julissa Navarro Guevara
Patricia Hernández Urbina

Registro Nacional de Archivo
Código

MX14039 AMG

Diseño
Coordinación General de
Comunicación Institucional

Edición e impresión
Archivo Municipal de Guadalajara
Esmeralda No. 2486
Col. Verde Valle
C.P. 44550 Tel/Fax 3122 6581

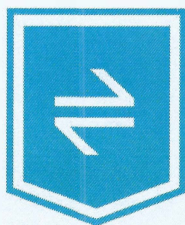
La Gaceta Municipal es el órgano oficial
de información del Ayuntamiento de
Guadalajara

Gaceta Municipal

Fecha de publicación: 12 de enero de 2021

Índice

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS. DIRECCIÓN DE
ALUMBRADO PÚBLICO. SERVICIOS MUNICIPALES



**Alumbrado
Público**
Servicios Municipales

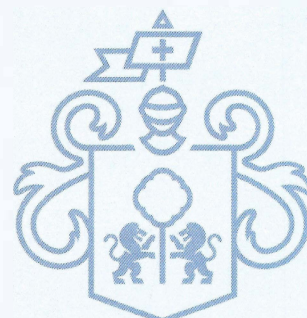
Manual de **Procedimientos**

CGSPM-ALUM-MP-01-1220

Fecha de elaboración: Enero 2018

Fecha de actualización: Diciembre/2020

Versión: 01



Gobierno de
Guadalajara

Índice

A. Presentación.....	3
B. Políticas generales de uso del manual de procedimientos.....	4
C. Objetivos del manual de procedimientos.....	5
1. Inventario de procedimientos.....	6
2. Diagramas de flujo.....	8
3. Formatos de Procedimientos.....	66
4. Glosario.....	1372
5. Autorizaciones.....	1573

A. Presentación

El presente Manual de Procedimientos tiene como propósito contar con una guía rápida y específica que incluya la operación y desarrollo de las actividades de las diferentes áreas del Gobierno Municipal de Guadalajara; así como servir de instrumento de apoyo para la mejora institucional.

Incluye en forma ordenada y secuencial las operaciones de los procedimientos a seguir para las actividades laborales, motivando con ello un buen desarrollo administrativo y dando cumplimiento a lo establecido en el Código de Gobierno Municipal de Guadalajara.

Este documento está sujeto a actualización conforme se presenten variaciones en la ejecución de los procedimientos, en la normatividad establecida, en la estructura orgánica o bien en algún otro aspecto que influya en la operatividad del mismo.

B. Políticas generales de uso del manual de procedimientos

1. El Manual de Procedimientos debe estar disponible para consulta del personal que labora en el Gobierno Municipal de Guadalajara, así como de la ciudadanía en general.

2. El Funcionario de primer nivel o Director del área responsable de la elaboración y del contenido del manual, es el encargado de difundir al personal interno el presente documento, así mismo en los casos en que se actualice el documento informarles oportunamente.

3. El Manual de Procedimientos es un documento oficial e institucional, el cual debe presentar las firmas de autorización, Visto Bueno y Asesoría y Supervisión de los siguientes funcionarios:

- Coordinador general o titular de la dependencia del área que elabora el manual
- Director de área que elabora el manual
- Director de Innovación Gubernamental
- Departamento de Gestión de la Calidad

4. El Manual de Procedimientos contiene un cuadro de control ubicado en la portada con las siguientes especificaciones:

Fecha de elaboración: Mes y año en que se elaboró la 1ª versión del manual. Para las áreas que lo elaboren por primera vez éste será el manual vigente.

Fecha de actualización: Mes y año de la versión más reciente y vigente del manual para las áreas que lo actualicen.

Versión: Número consecutivo que representa las veces en que el manual se ha actualizado y que va en relación con el campo de "Fecha de actualización".

Código del manual: Código asignado al Manual de Procedimientos y representado por las iniciales de la Coordinación General o Dependencia (AAAAA), seguido por las iniciales de la Dirección de Área (BBBB), tipo de documento (MP), número de versión (00), y fecha de elaboración o actualización (MMAA).

C. Objetivos del manual de procedimientos

Este Manual de Procedimientos es un documento informativo, cuyos objetivos son:

- Servir de marco de referencia y guía para llevar a cabo el trabajo diario de cada unidad, orientadas a la consecución de los objetivos de la dependencia además de contribuir a la división del trabajo, capacitación y medición de su desempeño.
- Delimitar las responsabilidades y competencias de todas las áreas que componen la organización, para detectar omisiones y evitar duplicidad de funciones.
- Actuar como medio de información, comunicación y difusión para apoyar la inducción del personal de nuevo ingreso al contexto de la institución.
- Contribuir a fundamentar los programas de trabajo y presupuestos de las dependencias.
- Describir los procesos sustantivos del área, así como los procedimientos que lo conforman y sus operaciones en forma ordenada, secuencial y detallada.
- Implementar formalmente los métodos y técnicas de trabajo que deben seguirse para la realización de las actividades.
- Otorgar al servidor público una visión integral de sus funciones y responsabilidades operativas al ofrecerle la descripción del procedimiento en su conjunto, así como las interrelaciones de éste con otras unidades de trabajo para la realización de las funciones asignadas.
- Servir como base para identificar áreas de oportunidad de mejora en los procedimientos.

1. Inventario de procedimientos








Procedimiento	Código	Pág.	SGC
Supervisión de nivel de encendido	CGSPM-ALUM-P-01-01		NO
Supervisión de incrementación de la red de alumbrado público	CGSPM-ALUM-P-01-02		NO
Censos para validación de cargas de conformidad	CGSPM-ALUM-P-01-03		NO
Conciliación para validación de cargas	CGSPM-ALUM-P-01-04		NO
Revisión de la facturación del consumo de energía eléctrica	CGSPM-ALUM-P-01-05		NO
Solicitar instalación de medición en servicios de alumbrado	CGSPM-ALUM-P-01-06		NO
Control de contratos de energía con CFE	CGSPM-ALUM-P-01-07		NO
Recuperación de luminarias retiradas por CFE	CGSPM-ALUM-P-01-08		NO
Control de luminarias leds	CGSPM-ALUM-P-01-09		NO
Análisis del suministro y eficiencia energética	CGSPM-ALUM-P-01-10		NO
Control de contingencia (Accidente vial sin causante)	CGSPM-ALUM-P-01-11		NO
Control de contingencia (Accidente vial con causante)	CGSPM-ALUM-P-01-12		NO
Control de contingencia (Robo, vandalismo, catastrófico sin causante)	CGSPM-ALUM-P-01-13		NO
Control de contingencia (Robo, vandalismo, catastrófico con causante)	CGSPM-ALUM-P-01-14		NO
Dictamen de movimiento de poste	CGSPM-ALUM-P-01-15		NO
Revisión de proyectos	CGSPM-ALUM-P-01-16		NO
Revisión y validación de estimaciones	CGSPM-ALUM-P-01-17		NO
Conciliación de deductivas y sanciones	CGSPM-ALUM-P-01-18		NO
Dictamen de caso fortuito y/o fuerza mayor	CGSPM-ALUM-P-01-19		NO

Validación de reportes atendidos	CGSPM-ALUM-P-01-20		NO
Atención a solicitudes de servicio por escrito	CGSPM-ALUM-P-01-21		NO
Supervisión de reportes atendidos	CGSPM-ALUM-P-01-22		NO
Mantenimiento Institucional	CGSPM-ALUM-P-01-23		NO
Revisión del reporte mensual de desempeño de la concesionaria	CGSPM-ALUM-P-01-24		NO

Código del procedimiento

Código asignado al procedimiento y representado por las iniciales de la Coordinación General o Dependencia (AAAAA), seguido por las iniciales de la Dirección de Área (BBBB), tipo de documento (P), número de versión (00), y número consecutivo (00).

2. Diagramas de flujo

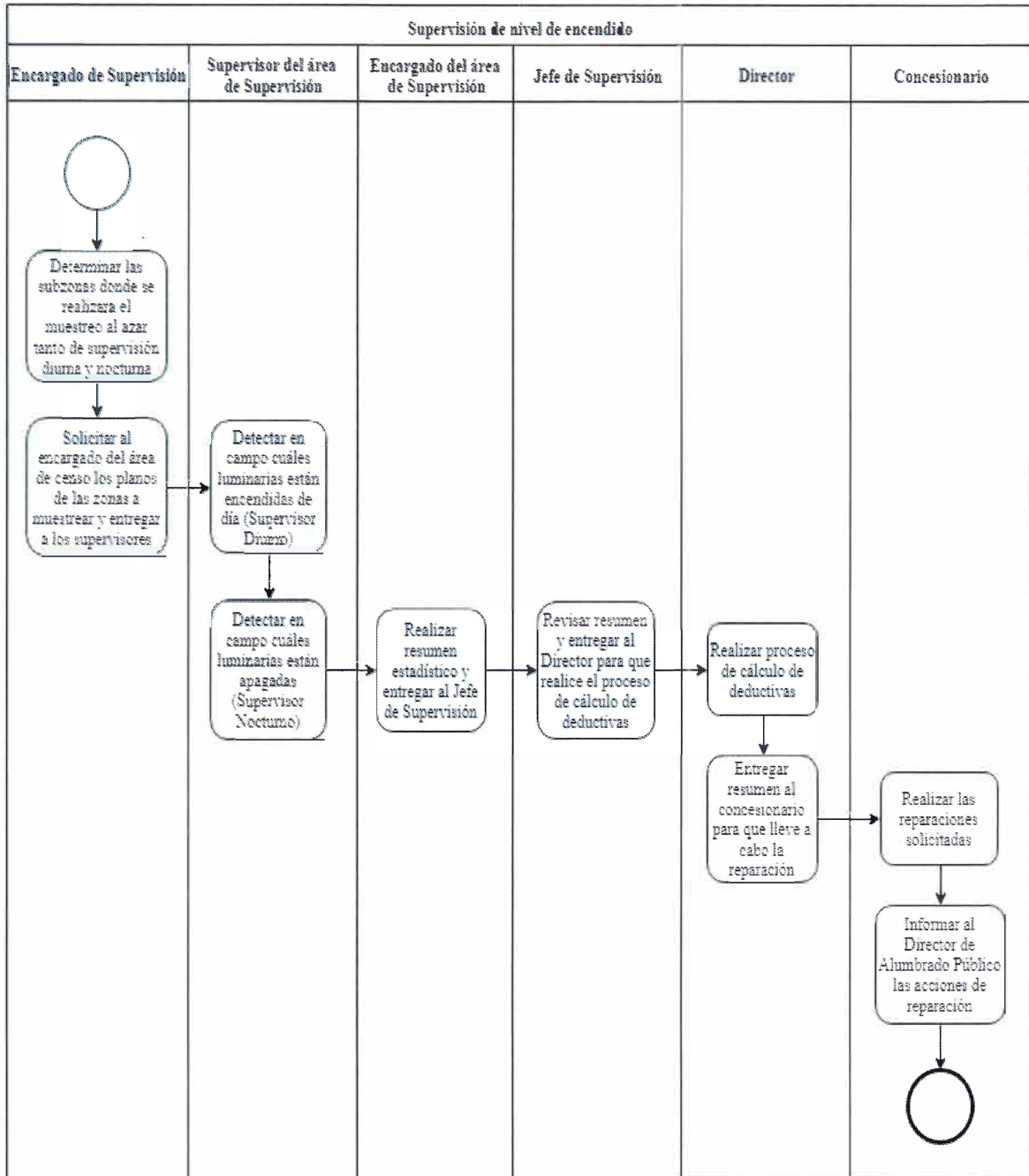
Símbolo	Significado
	Inicio de diagrama de flujo
	Conector intermedio
	Espera
	Fin de diagrama de flujo
	Actividad
	Decisión exclusiva
	Flujo de secuencia

Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Alumbrando Público
Área:	Supervisión Operativa
Procedimiento:	Supervisión de nivel de encendido
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-01-01
Fecha de Elaboración:	10 de Diciembre del 2020
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Ing. Rodrigo Jimenez Gómez
Titular de la dependencia que Autoriza:	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
Firmas:	Fecha de Autorización: 10 de Diciembre 2020
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular de la dependencia que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Supervisión de nivel de encendido

CGSPM-ALUM-P-01-01



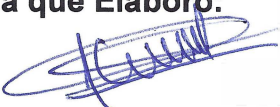


Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Alumbrando Público
Área:	Supervisión Operativa
Procedimiento:	Supervisión de incrementación de alumbrado público
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-01-02
Fecha de Elaboración:	10 de Diciembre del 2020
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Ing. Rodrigo jimenez Gómez
Titular del la dependencia que Autoriza:	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
Firmas:	Fecha de Autorización: 10 de Diceimbre del 2020
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del la dependencia que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Supervisión de incrementación de alumbrado público (Pág. 1 de 2)

CGSPM-ALUM-P-01-02

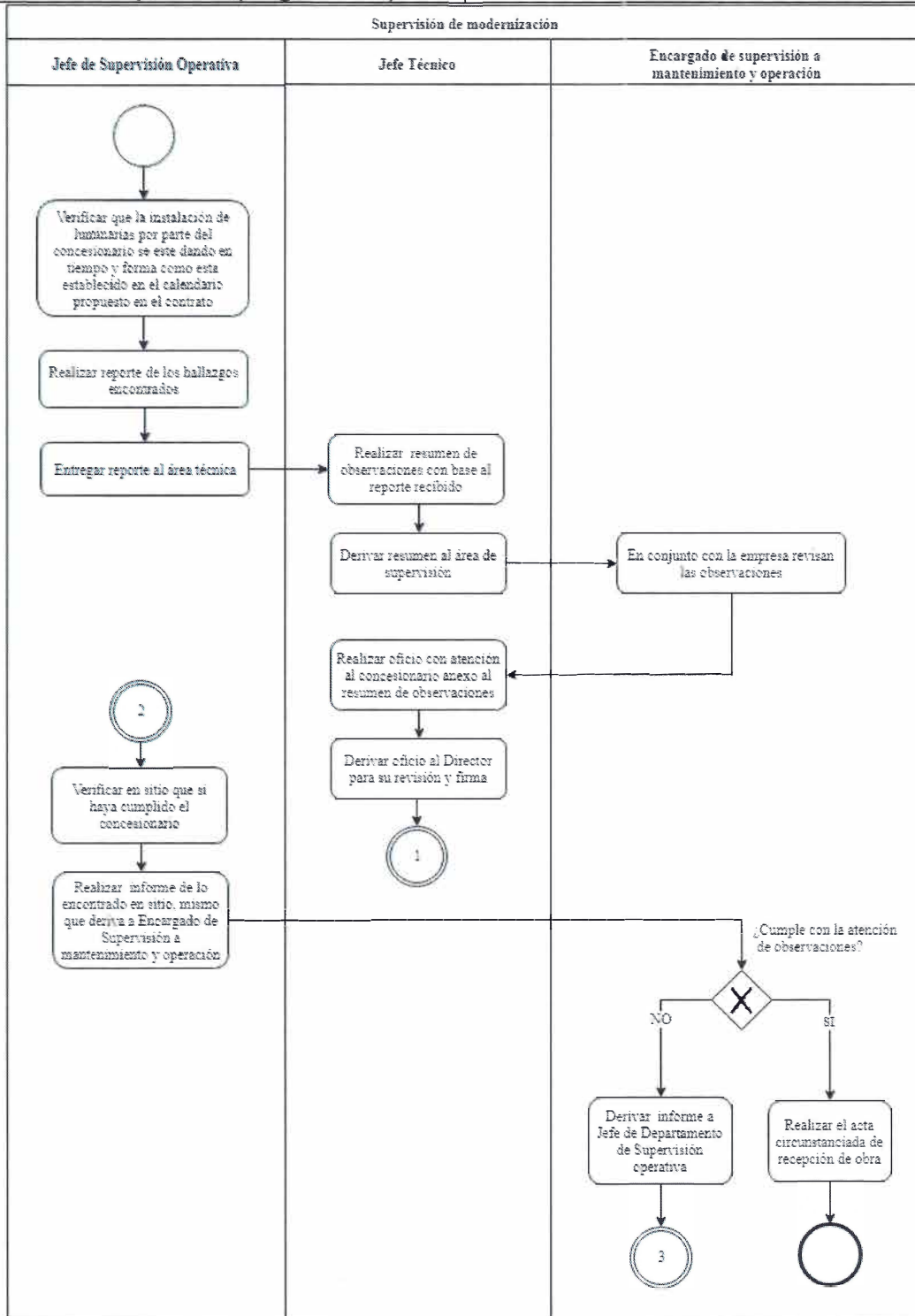
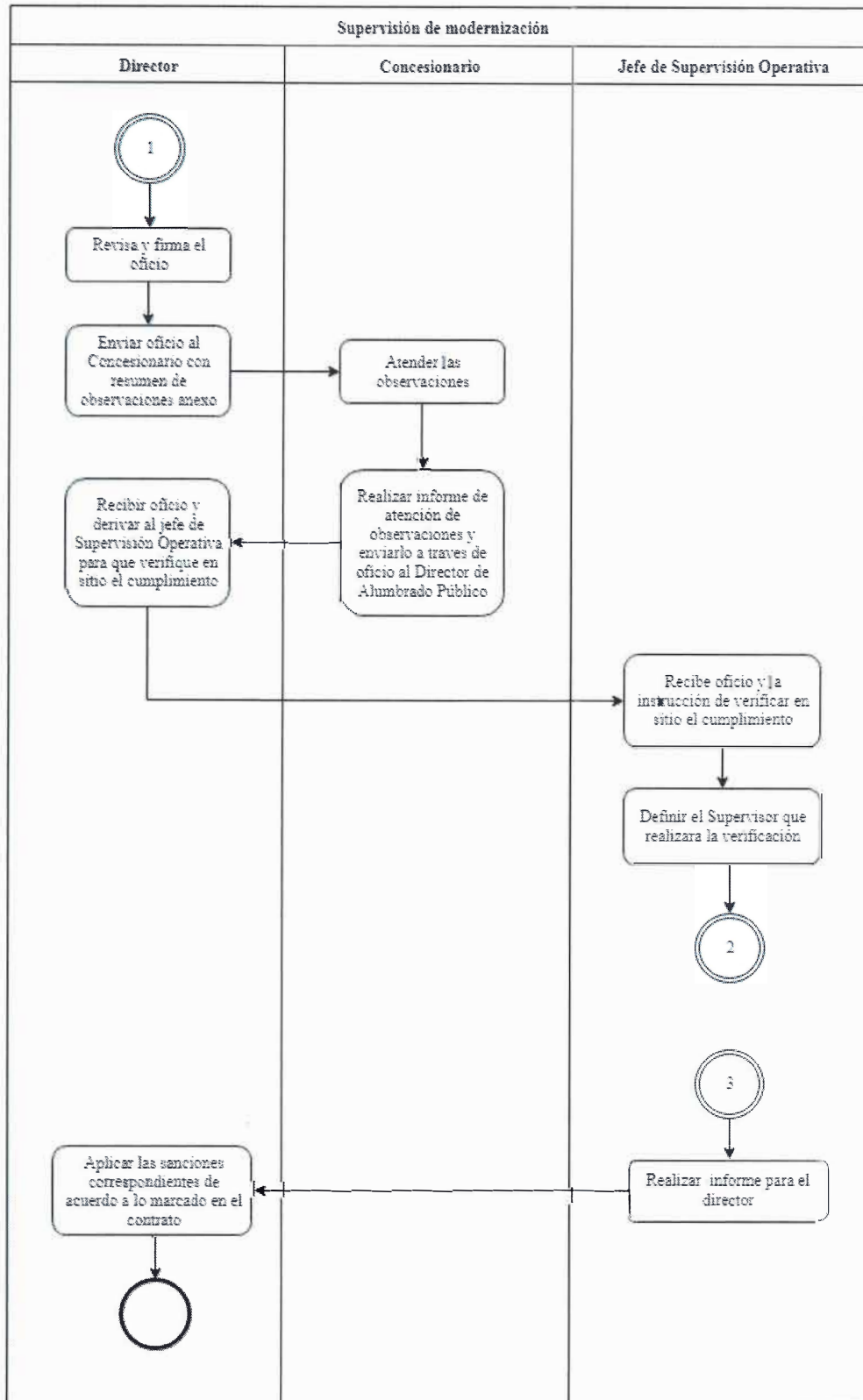


Diagrama de Flujo

Supervisión de incrementación de alumbrado público
(Pag. 2 de 2)

CGSPM-ALUM-P-01-02






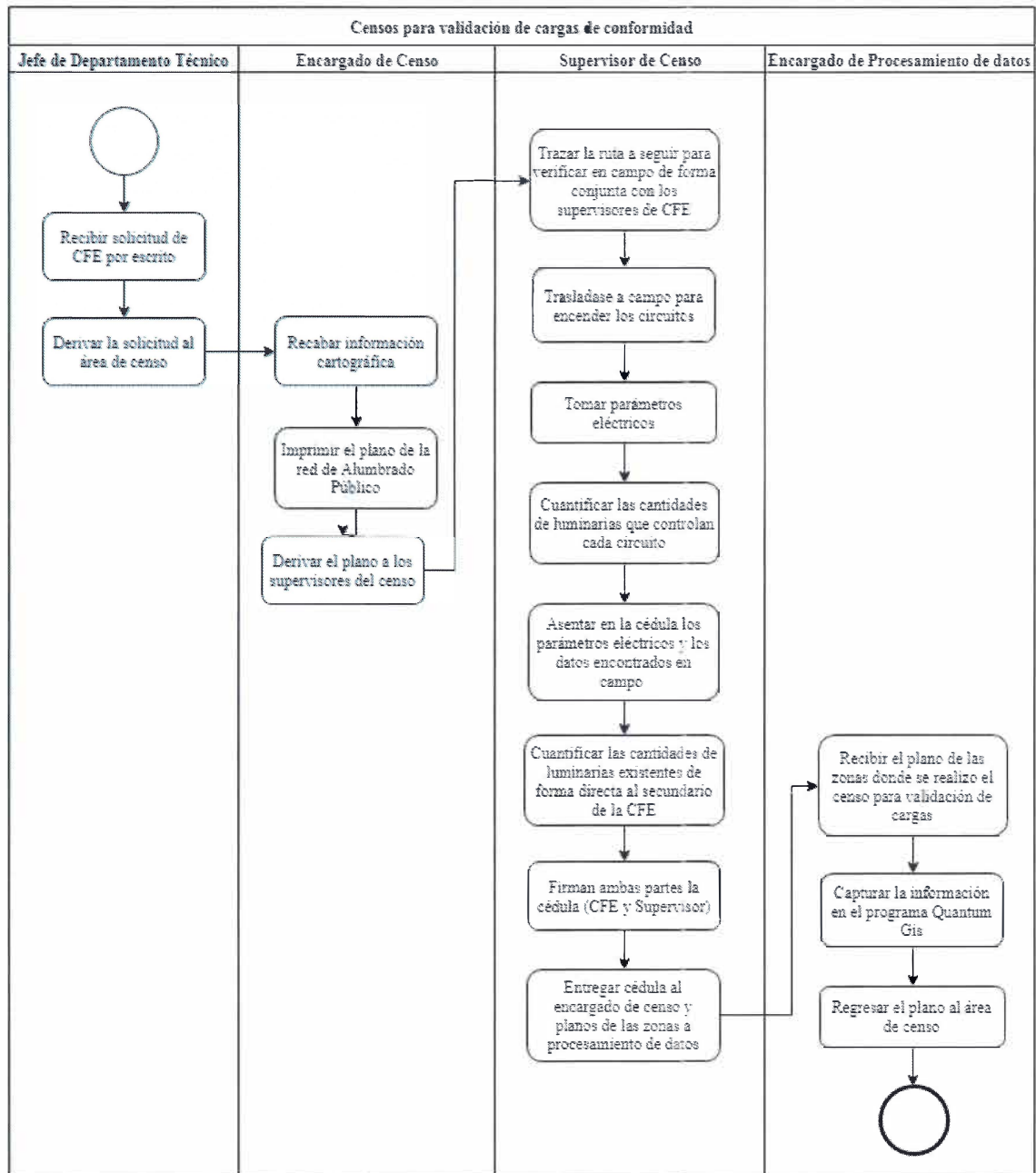
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Alumbrando Público
Área:	Técnica
Procedimiento:	Censos para validación de conformidad
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-01-03
Fecha de Elaboración:	10 de Diciembre del 2020
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Ing. José Ruiz Núñez
Titular del la dependencia que Autoriza:	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
Firmas:	Fecha de Autorización: 10 de Diciembre del 2020
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del la dependencia que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Censos para validación de cargas de conformidad

CGSPM-ALUM-P-01-03





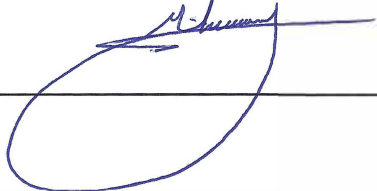
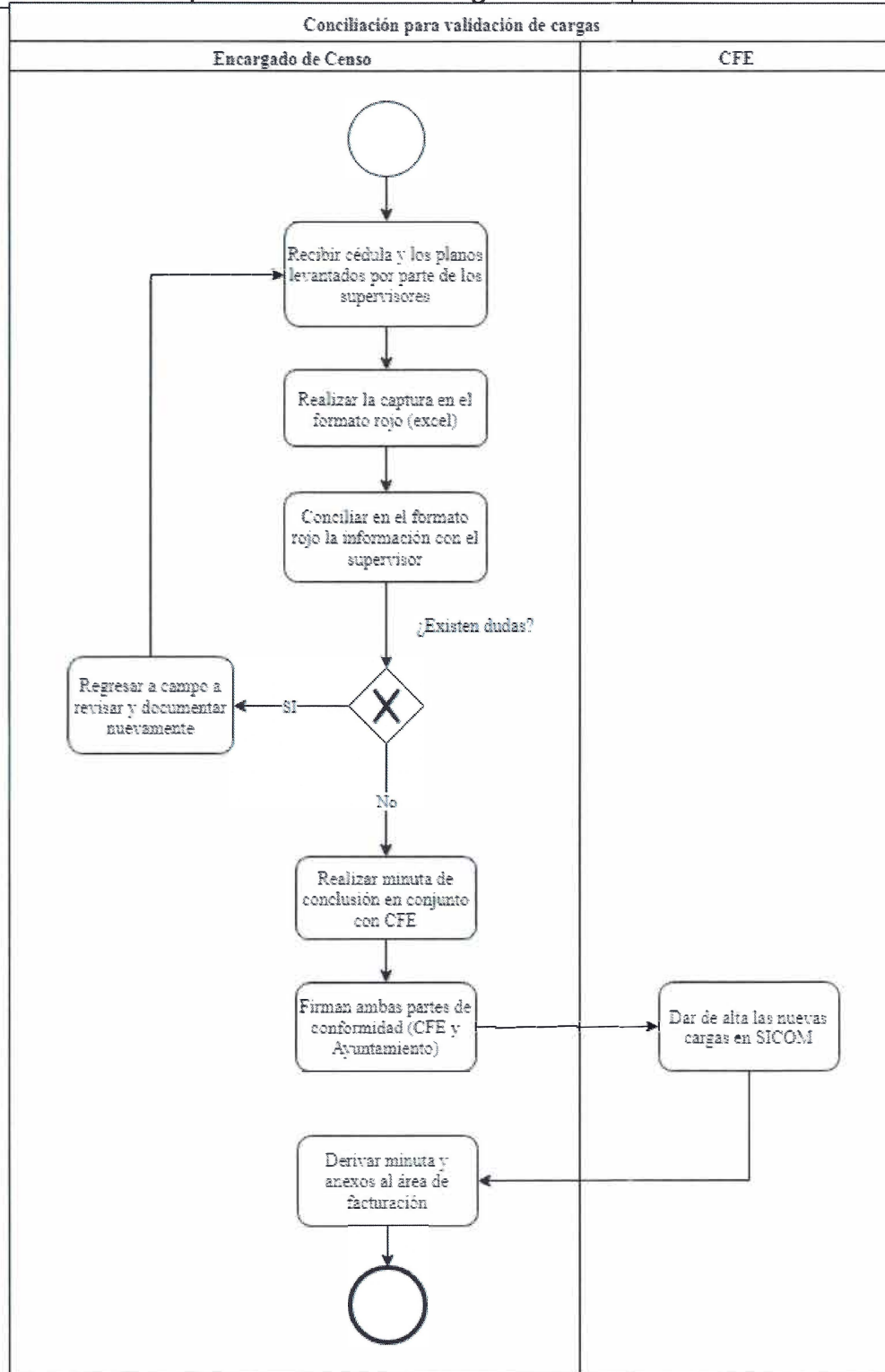
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Alumbrando Público
Área:	Técnica
Procedimiento:	Conciliación para validación de cargas
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-01-04
Fecha de Elaboración:	10 De Diciembre del 2020
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Ing. José Ruiz Núñez
Titular del la dependencia que Autoriza:	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
Firmas:	Fecha de Autorización: 10 de Diciembre del 2020
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del la dependencia que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Conciliación para validación de cargas

CGSPM-ALUM-P-01-04




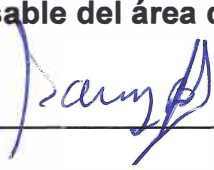

Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Alumbrando Público
Área:	Técnica
Procedimiento:	Revisión de la facturación del consumo de energía eléctrica
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-01-05
Fecha de Elaboración:	10 De Diciembre del 2020
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Ma. Del Rocío Sánchez Bolaños
Titular del la dependencia que Autoriza:	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
Firmas:	Fecha de Autorización: 10 de Diciembre del 2020
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del la dependencia que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Revisión de la facturación del consumo de la energía eléctrica (Pág.1 de 2)

CGSPM-ALUM-P-01-05

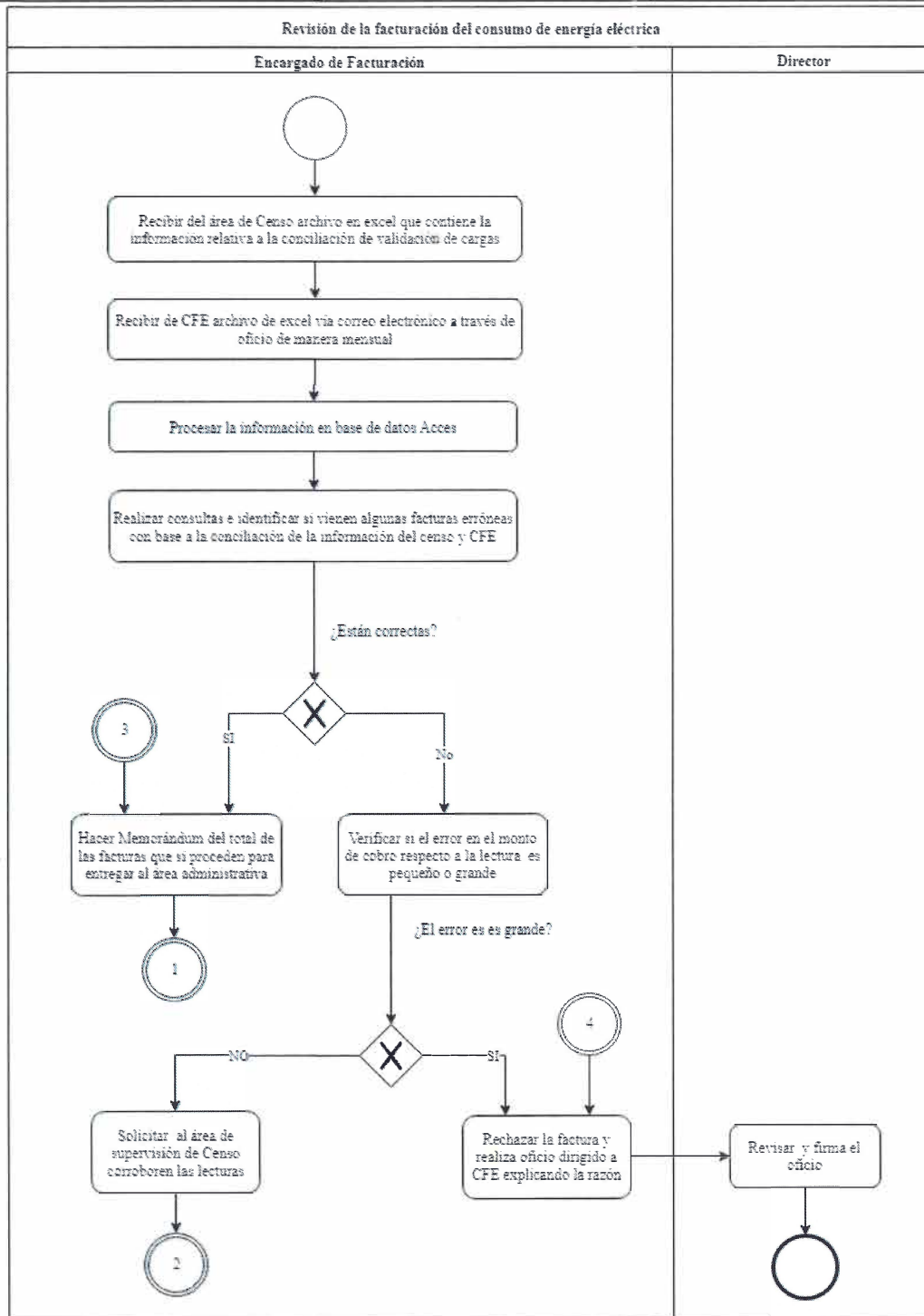
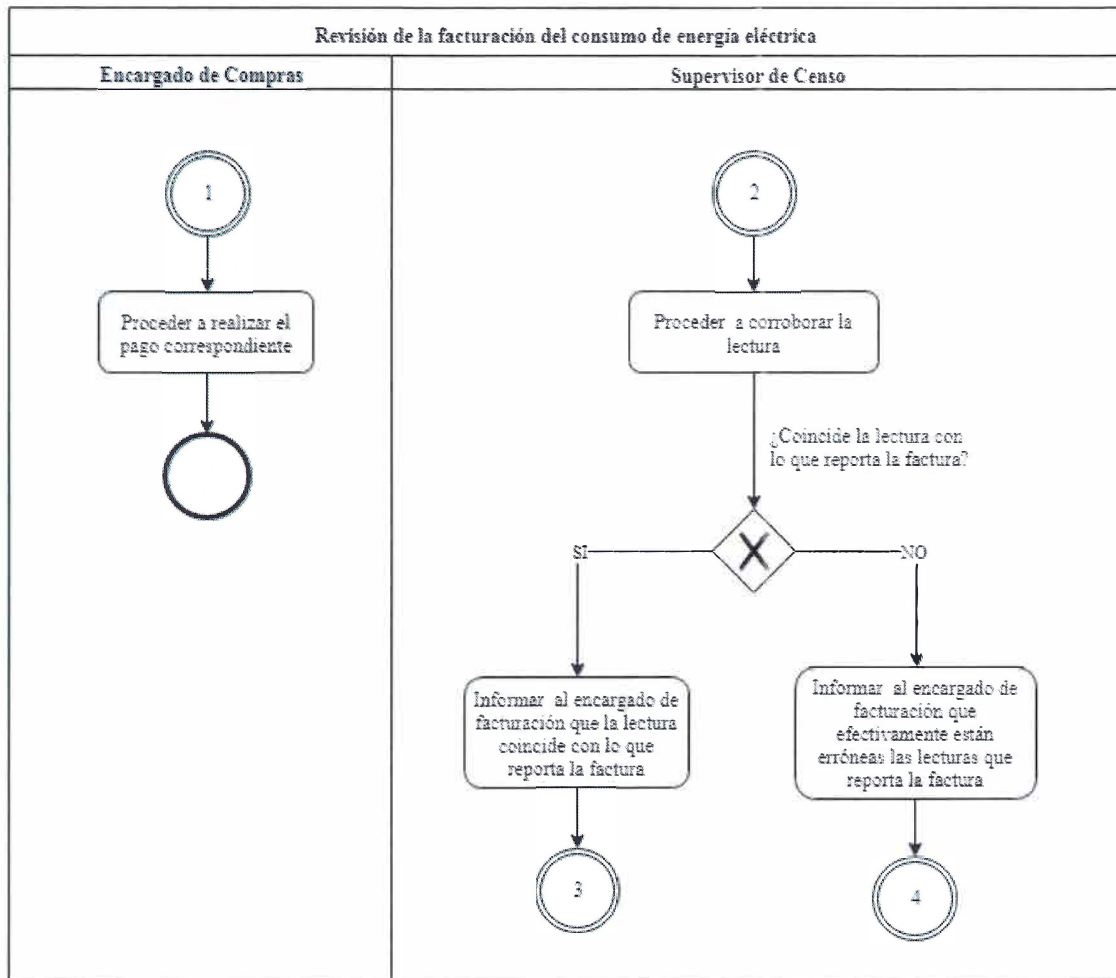


Diagrama de Flujo

Revisión de la facturación de energía eléctrica (Pág. 2 de 2)

CGSPM-ALUM-P-01-05

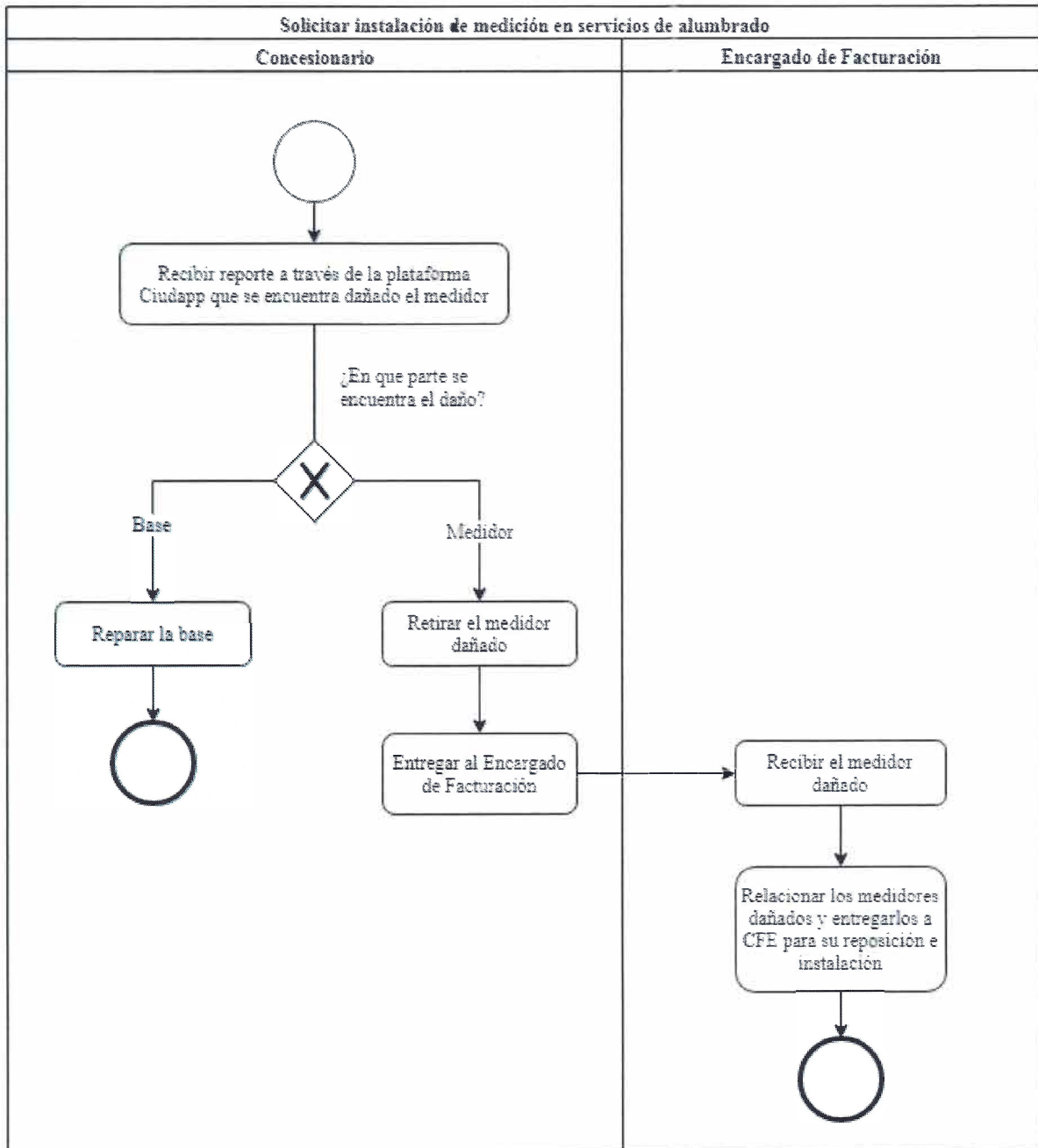


Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Alumbrando Público
Área:	Técnica
Procedimiento:	Solicitar instalación de medición en servicios de alumbrado
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-01-06
Fecha de Elaboración:	10 De Diciembre del 2020
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Ma. Del Rocío Sánchez Bolaños
Titular del la dependencia que Autoriza:	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
Firmas:	Fecha de Autorización: 10 de Diciembre del 2020
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del la dependencia que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Solicitar instalación de medición en servicios de alumbrado

CGSPM-ALUM-P-01-06



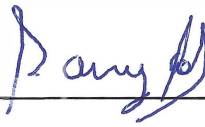

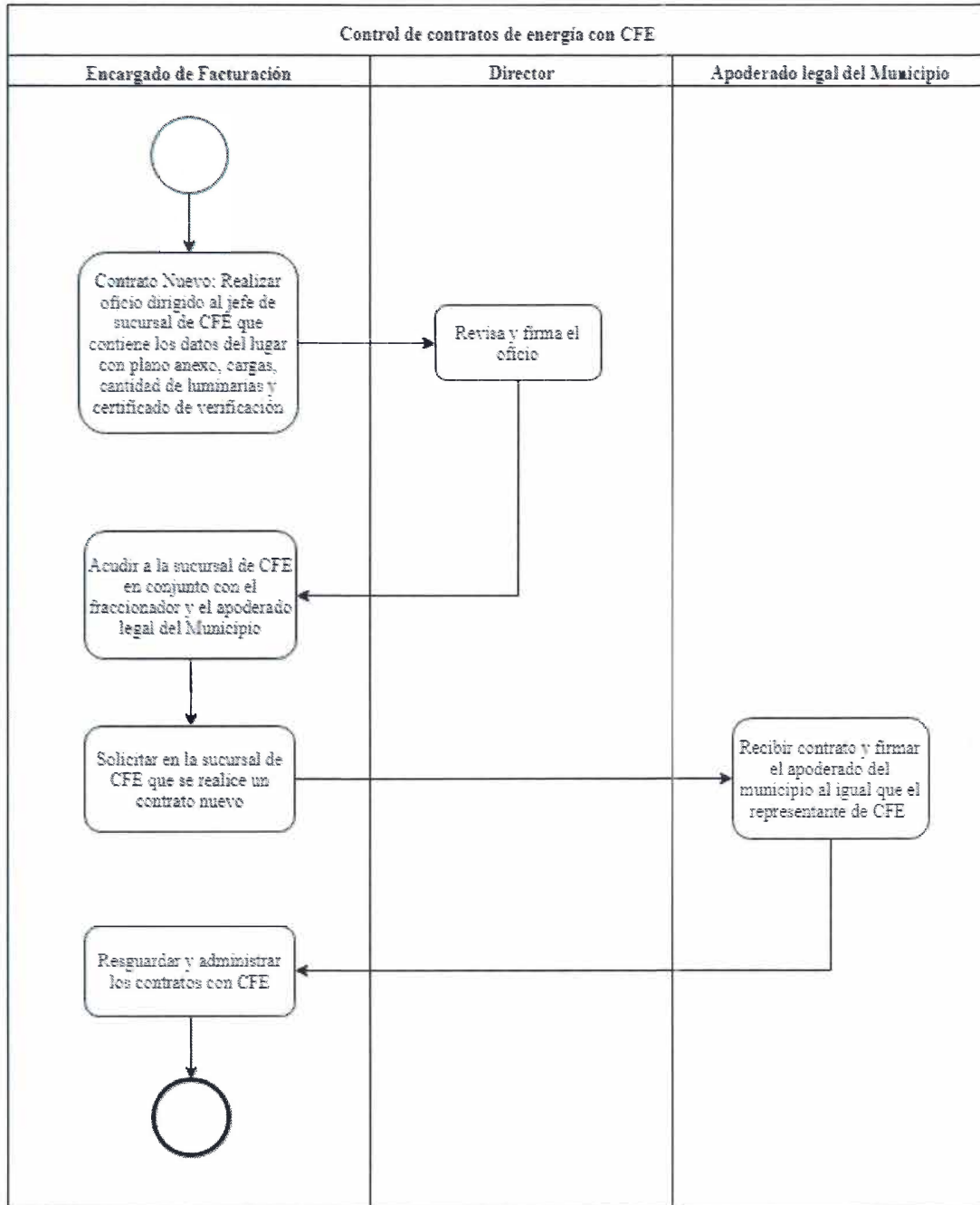
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Alumbrando Público
Área:	Técnica (Facturación)
Procedimiento:	Control de contratos de energía con CFE
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-01-07
Fecha de Elaboración:	10 De Diciembre del 2020
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Ma. Del Rocío Sánchez Bolaños
Titular del la dependencia que Autoriza:	Gilberto Delgado Gutierrez
Firmas:	Fecha de Autorización: 10 de Diciembre del 2020
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del la dependencia que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Control de contratos de energía con CFE

CGSPM-ALUM-P-01-07



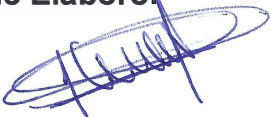


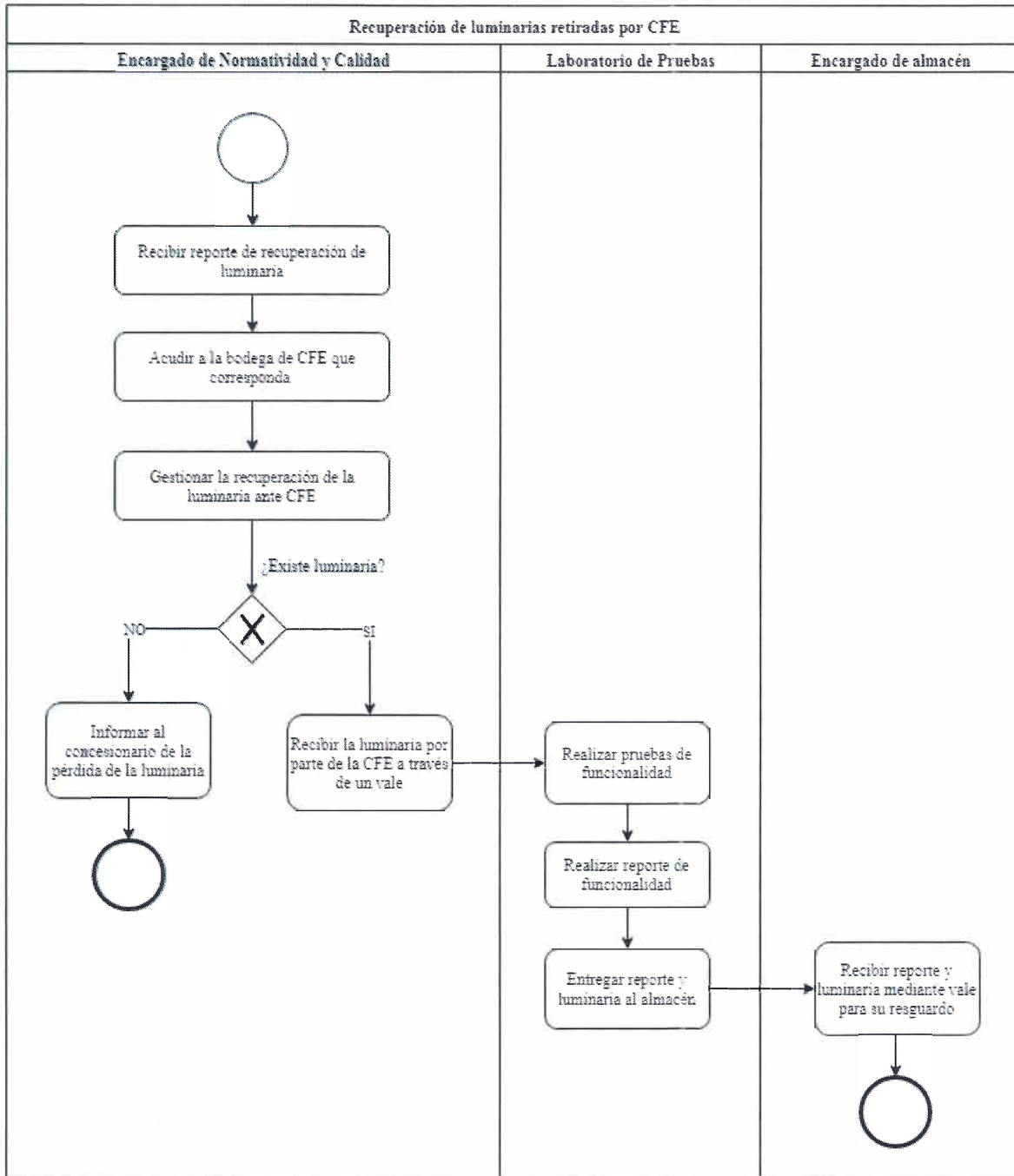
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Alumbrando Público
Área:	Tecnico (control)
Procedimiento:	Recuperación de luminarias retiradas por CFE
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-01-08
Fecha de Elaboración:	10 de Diciembre del 2020
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Ing. José Ruiz Núñez
Titular del la dependencia que Autoriza:	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
Firmas:	Fecha de Autorización: 10 de diciembre del 2020
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del la dependencia que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Recuperación de luminarias retiradas por CFE

CGSPM-ALUM-P-01-08

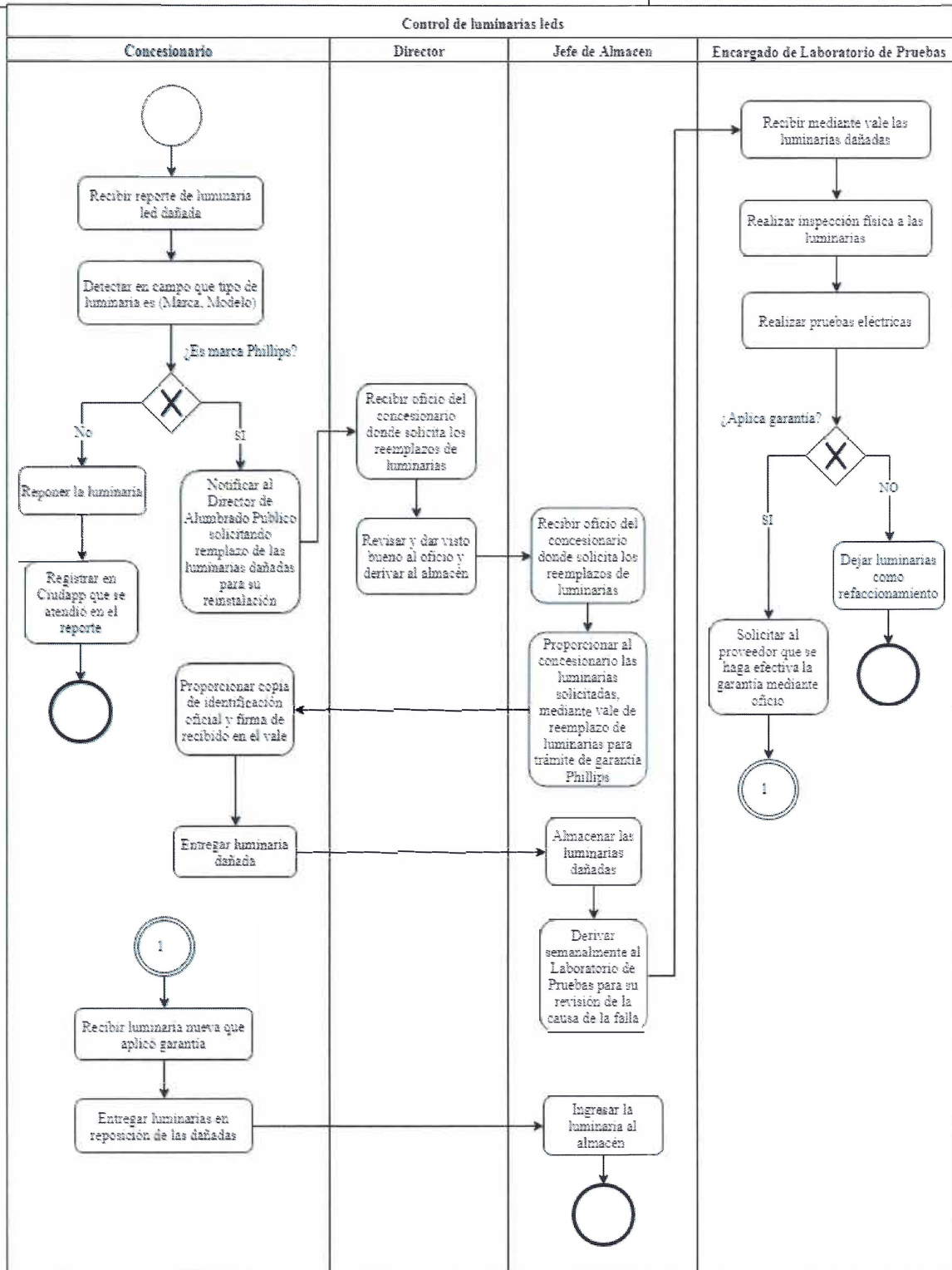


Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Alumbrando Público
Área:	Técnico
Procedimiento:	Control de luminarias leds
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-01-09
Fecha de Elaboración:	10 De Diciembre del 2020
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	José Ruiz Núñez
Titular del la dependencia que Autoriza:	Gilberto Delgado Gutierrez
Firmas:	Fecha de Autorización: 10 de Diciembre del 2020
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del la dependencia que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Control de luminarias leds

CGSPM-ALUM-P-01-07





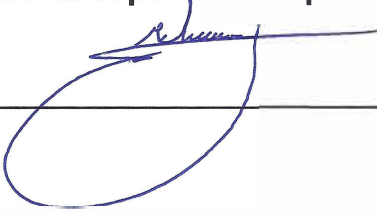
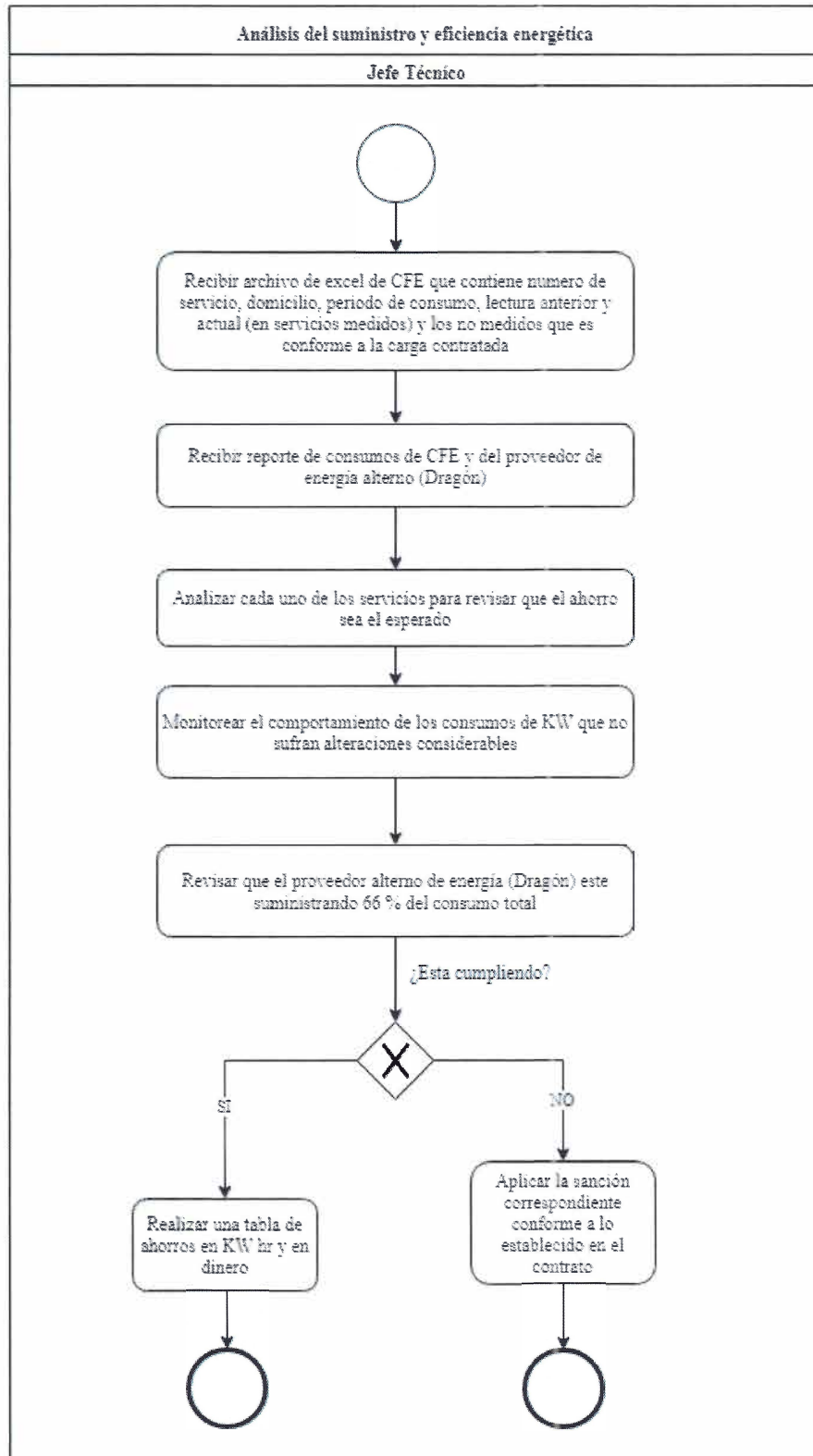
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Alumbrando Público
Área:	Técnica (facturación)
Procedimiento:	Análisis del suministro y eficiencia energética
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-01-010
Fecha de Elaboración:	04 de Junio del 2020
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	José Ruiz Núñez
Titular del la dependencia que Autoriza:	Gilberto Delgado Gutierrez
Firmas:	Fecha de Autorización: 10 de Diciembre del 2020
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del la dependencia que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Análisis del suministro y eficiencia energética

CGSPM-ALUM-P-01-10



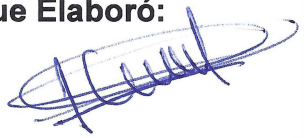

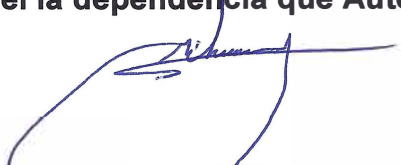
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Alumbrando Público
Área:	Técnica
Procedimiento:	Control de contingencia (Accidente vial sin causante)
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-01-11
Fecha de Elaboración:	04 de Junio del 2020
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Ing. Jaime Salvador Ocampo Iñiguez
Titular del la dependencia que Autoriza:	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
Firmas:	Fecha de Autorización: 10 de Diciembre del 2020
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del la dependencia que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Control de contingencia (Accidente vial sin causante)
(Pag. 1 de 2)

CGSPM-ALUM-P-01-11

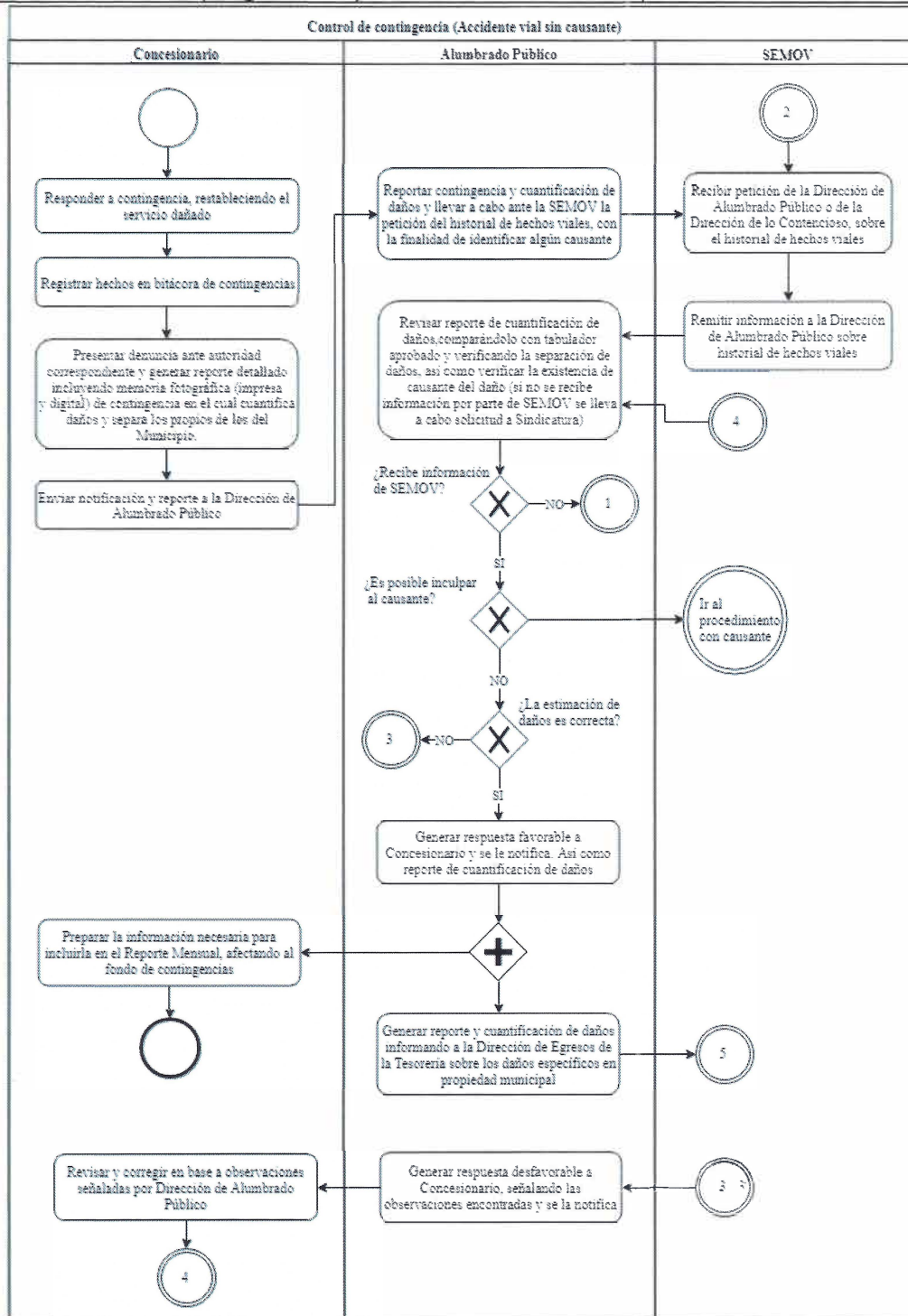
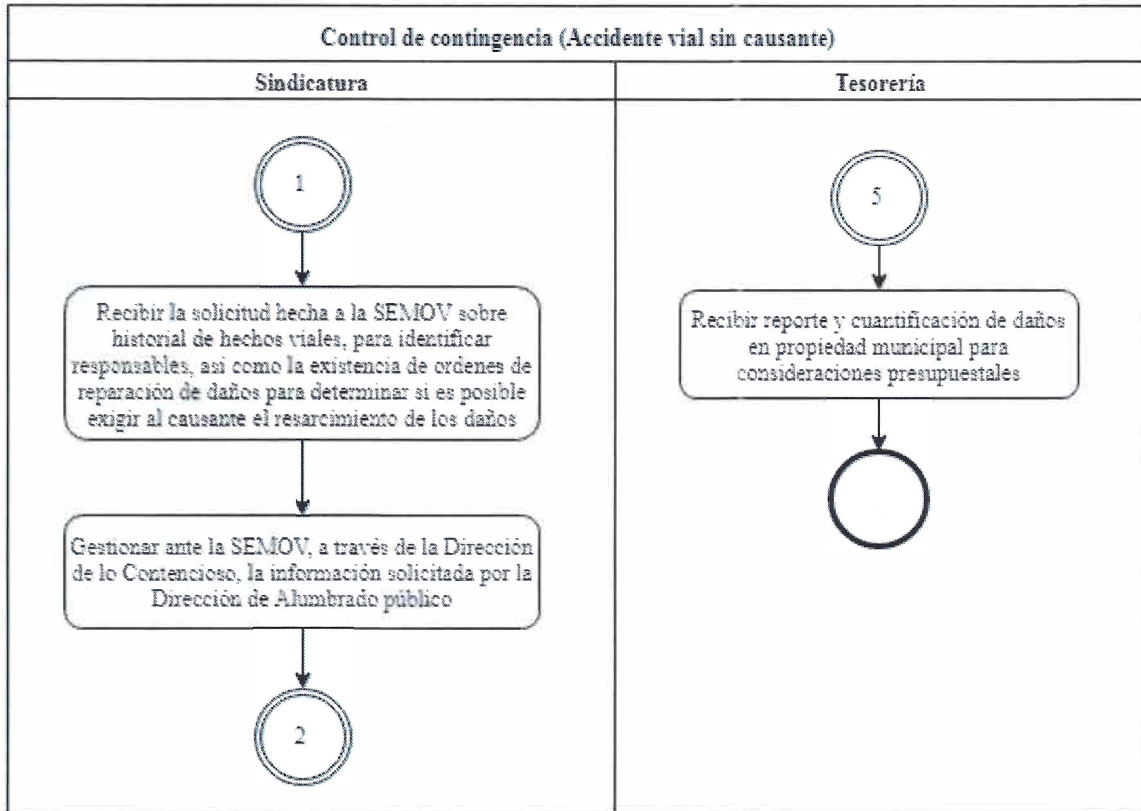


Diagrama de Flujo

Control de contingencia (Accidente vial sin causante)
(Pag. 2 de 2)

CGSPM-ALUM-P-01-11





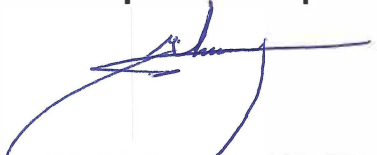
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Alumbrando Público
Área:	Técnica
Procedimiento:	Control de contingencia (Accidente vial con causante)
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-01-12
Fecha de Elaboración:	10 de Diciembre del 2020
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Ing. Jaime Salvador Ocampo Iñiguez
Titular del la dependencia que Autoriza:	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
Firmas:	Fecha de Autorización: 10 de Diciembre del 2020
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del la dependencia que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Control de contingencia (Accidente vial con causante)
(Pag. 1 de 3)

CGSPM-ALUM-P-01-12

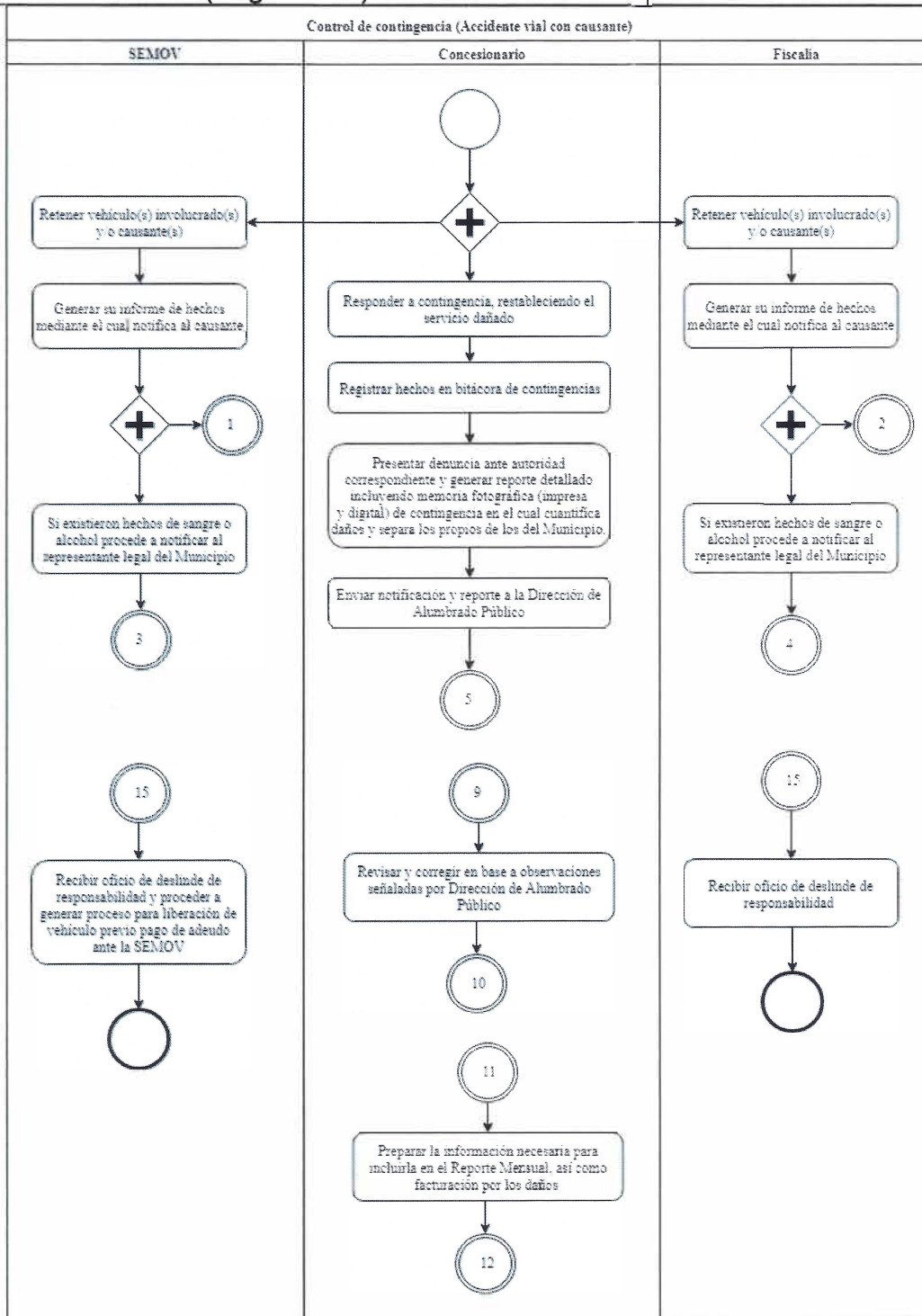


Diagrama de Flujo

Control de contingencia (Accidente vial con causante)
(Pag. 2 de 3)

CGSPM-ALUM-P-01-12

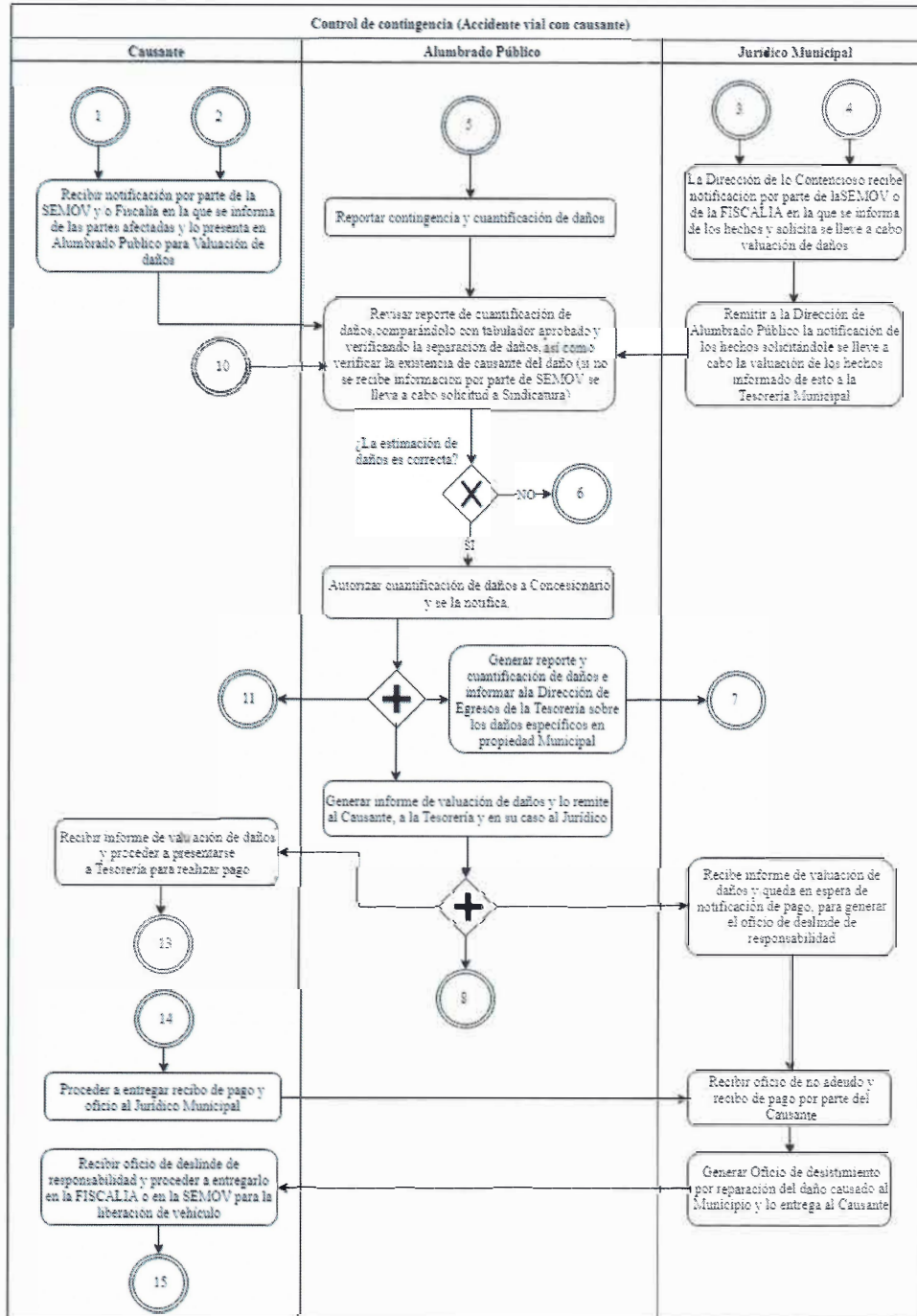
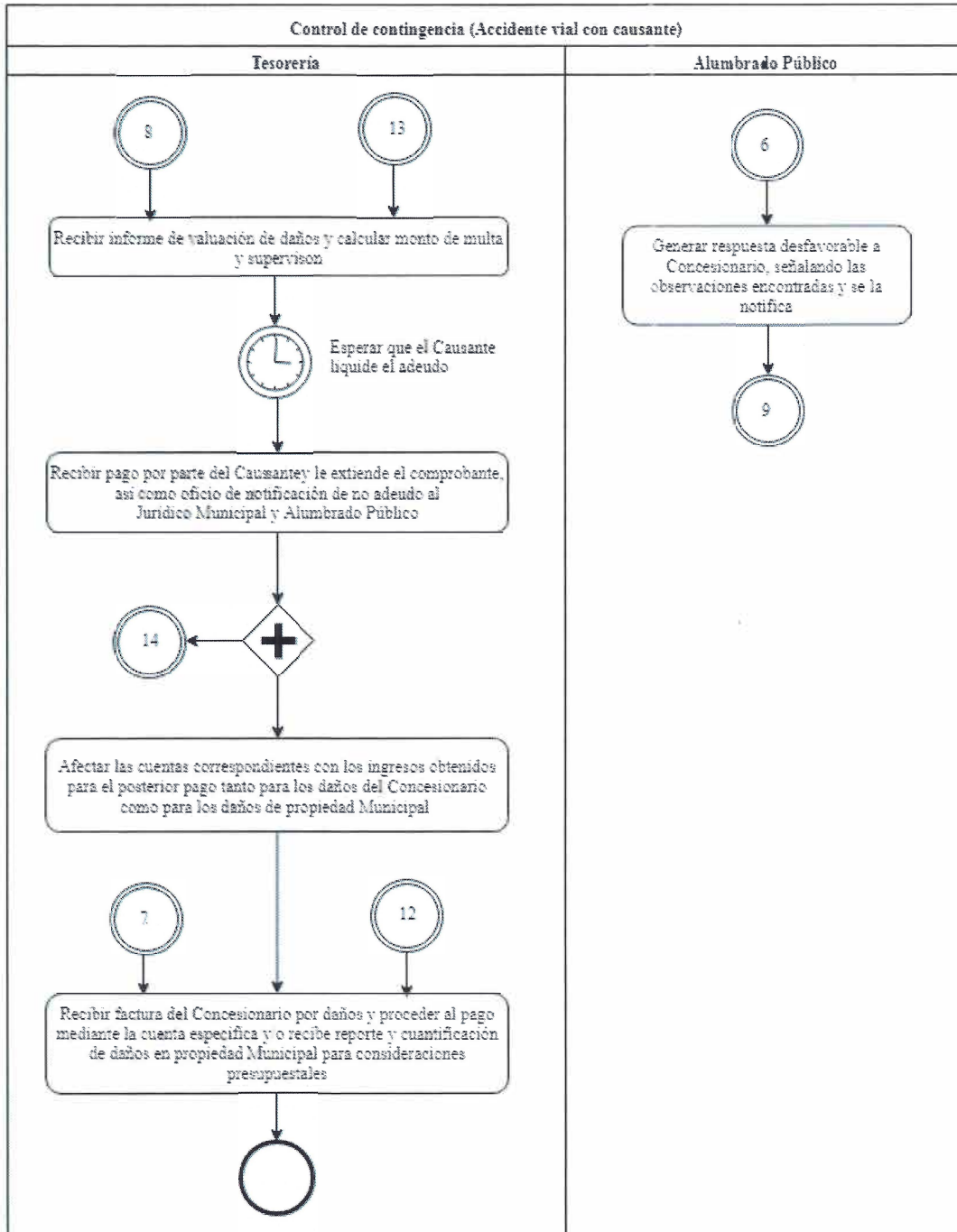


Diagrama de Flujo

Control de contingencia (Accidente vial con causante)
(Pag. 3 de 3)

CGSPM-ALUM-P-01-12



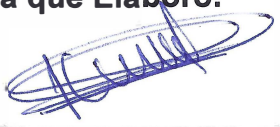
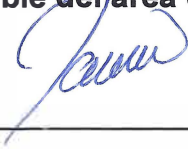
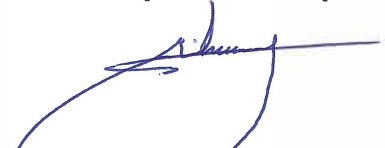
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Alumbrando Público
Área:	Técnico (Censo)
Procedimiento:	Control de contingencia (Robo, vandalismo, catastrófico sin causante)
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-01-13
Fecha de Elaboración:	10 de Diciembre del 2020
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Ing. Jaime Salvador Ocampo Iñiguez
Titular del la dependencia que Autoriza:	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
Firmas:	Fecha de Autorización:
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del la dependencia que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Control de contingencia (Robo, vandalismo, catastrófico sin causante) (Pag. 1 de 2)

CGSPM-ALUM-P-01-13

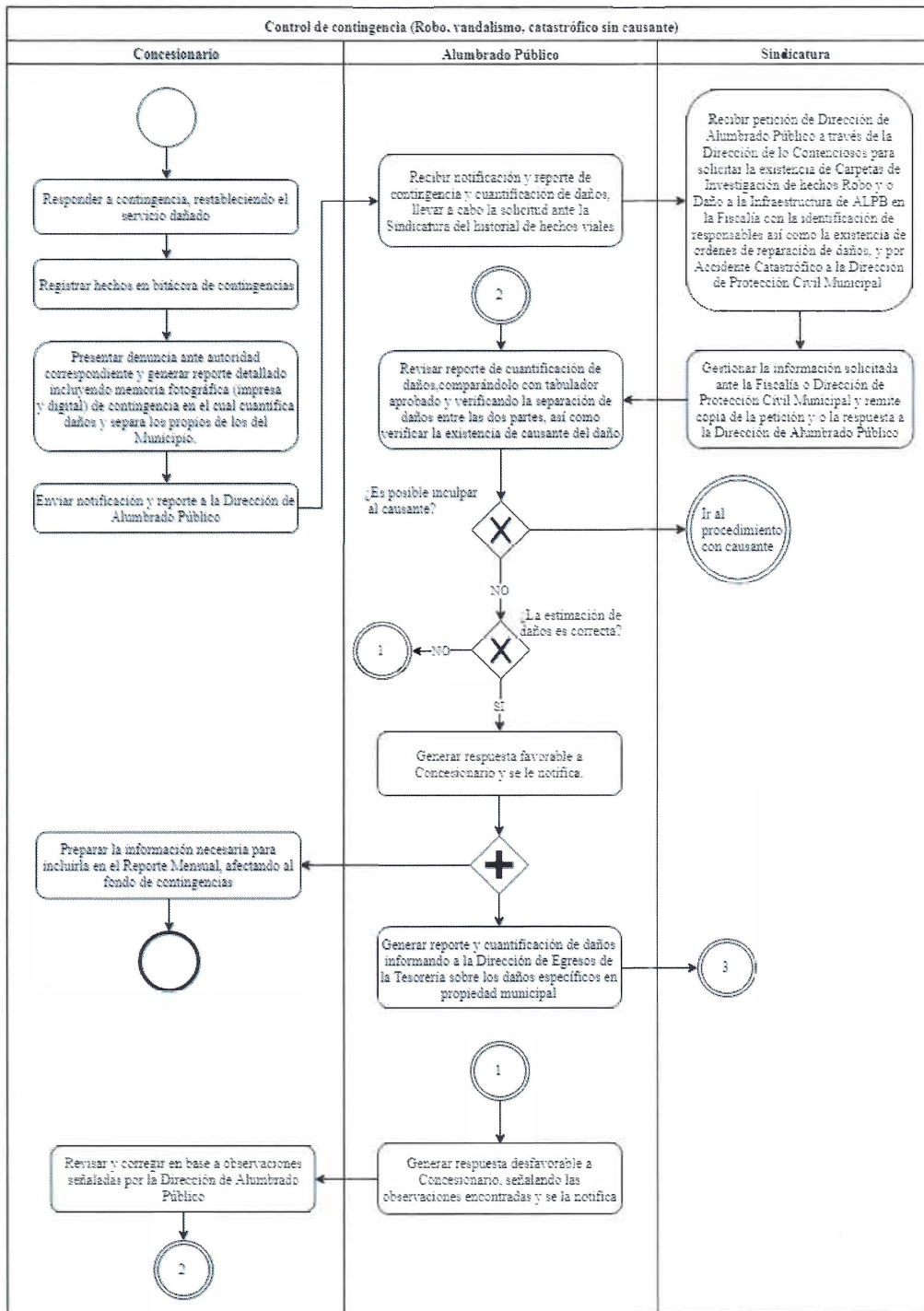
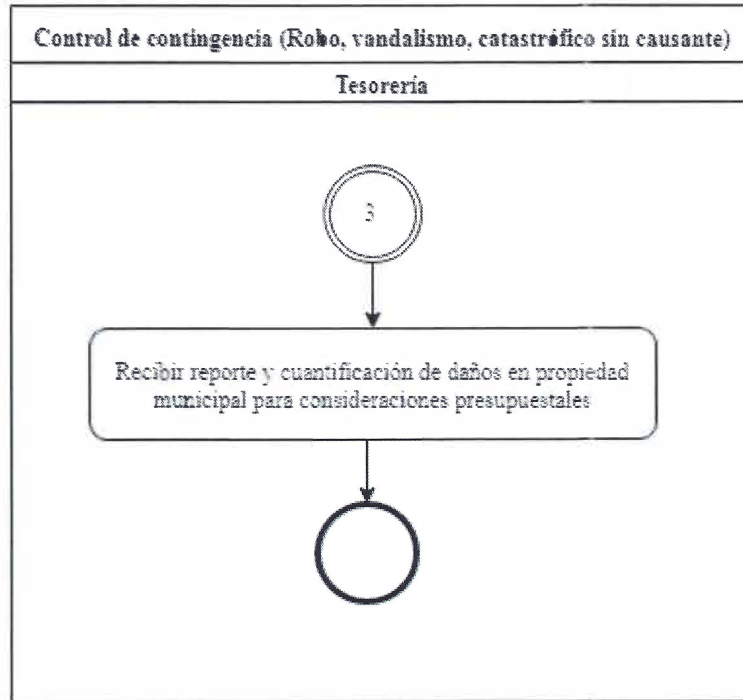


Diagrama de Flujo

Control de contingencia (Robo, vandalismo, catastrófico sin causante) (Pag. 2 de 2)

CGSPM-ALUM-P-01-13






Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Alumbrando Público
Área:	Técnico
Procedimiento:	Control de contingencia (Robo, vandalismo, catastrófico con causante)
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-01-14
Fecha de Elaboración:	10 de diciembre del 2020
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Ing. Jaime Salvador Ocampo Iñiguez
Titular del la dependencia que Autoriza:	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
Firmas:	Fecha de Autorización:
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del la dependencia que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Control de contingencia (Robo, vandalismo, catastrófico con causante) (Pag. 1 de 2)

CGSPM-ALUM-P-01-14

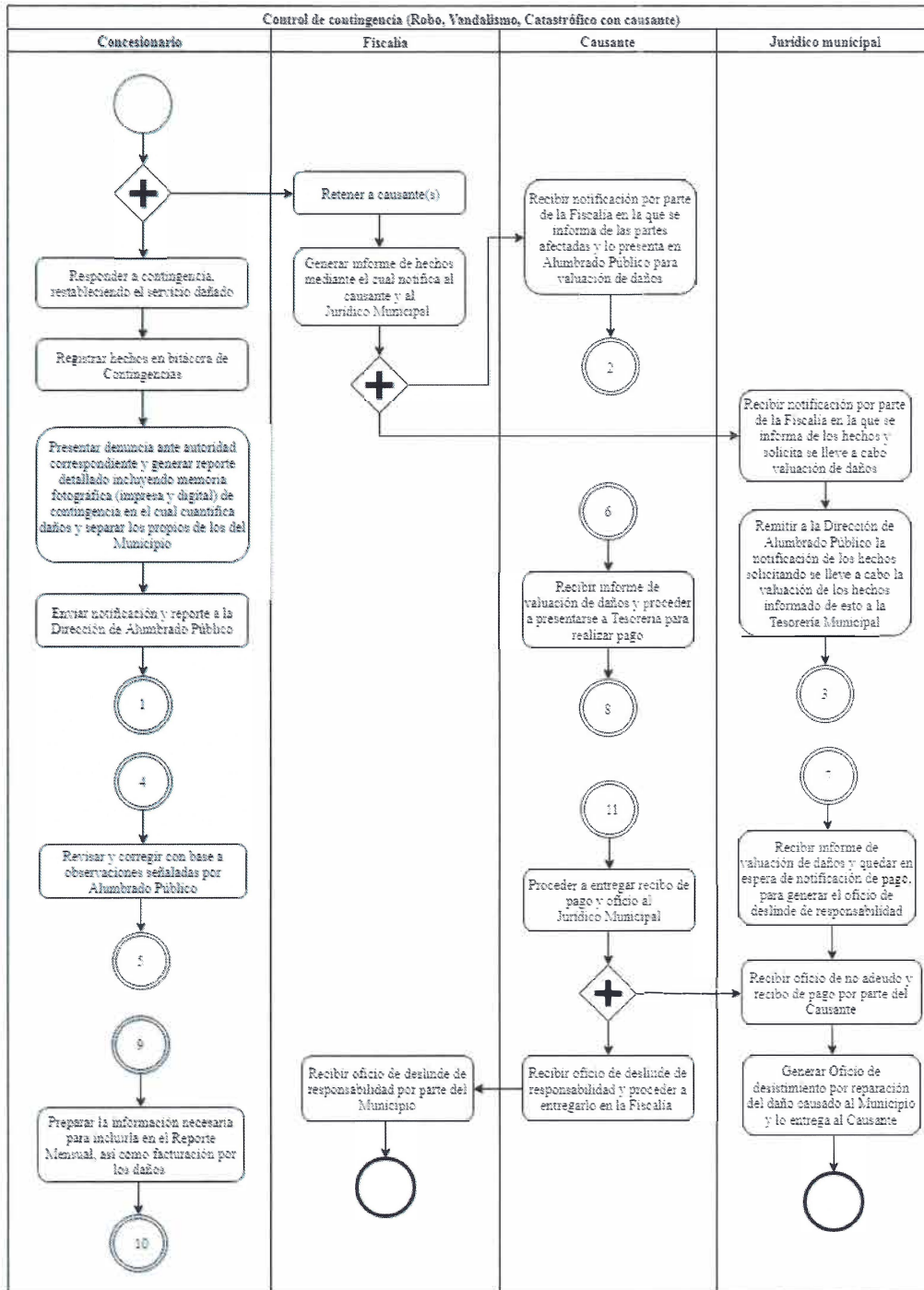
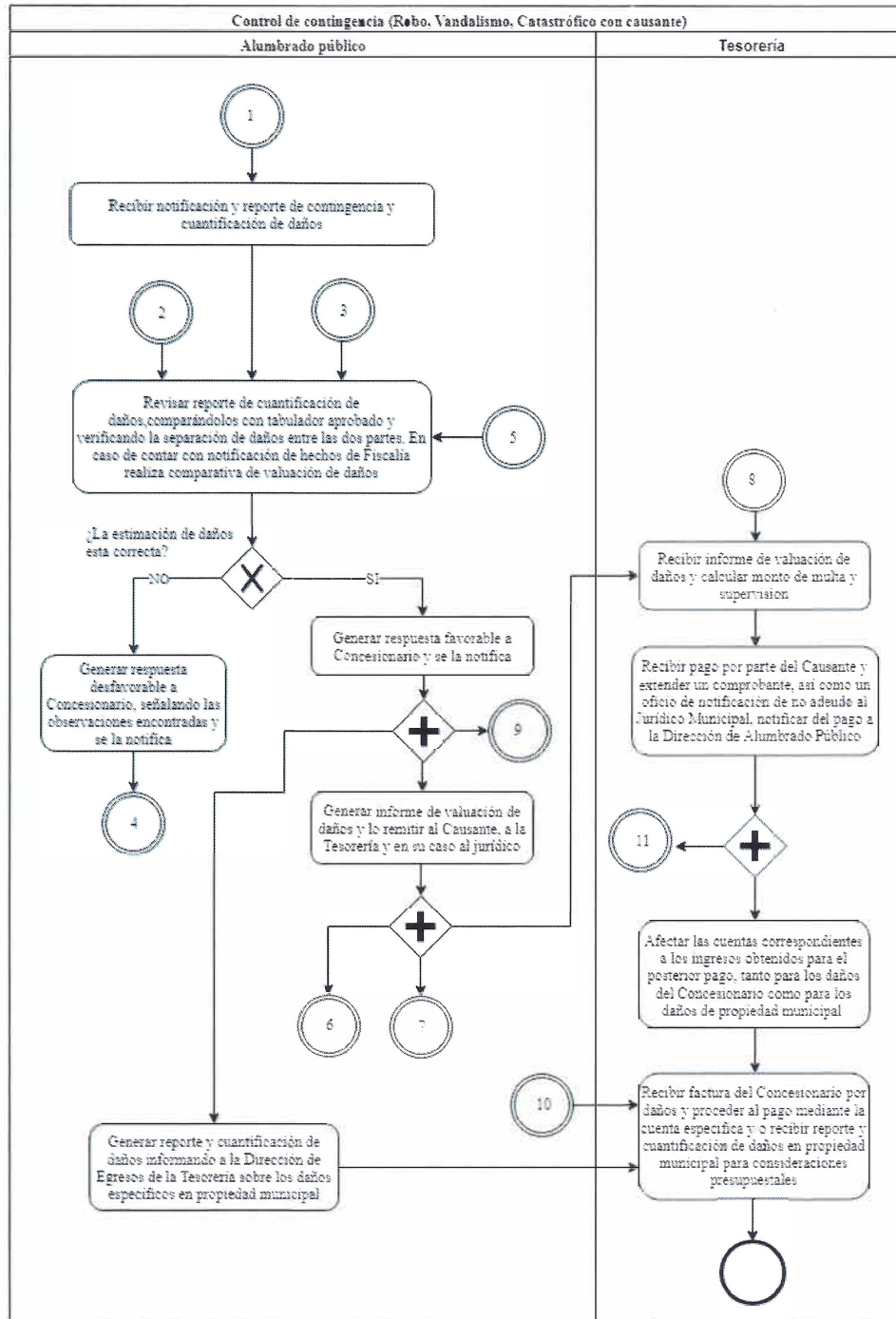


Diagrama de Flujo

Control de contingencia (Robo, vandalismo, catastrófico con causante) (Pag. 2 de 2)

CGSPM-ALUM-P-01-14






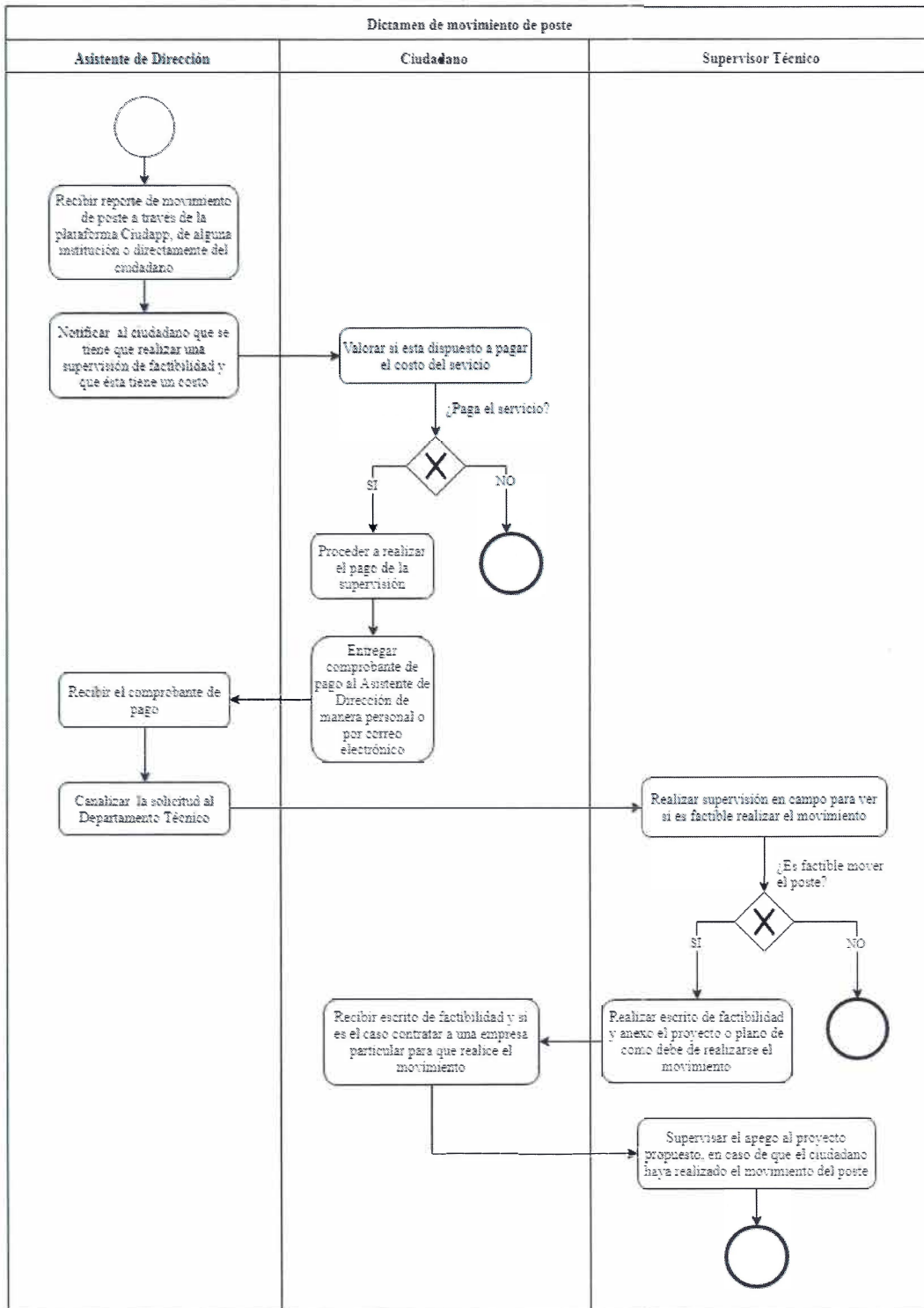
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Alumbrando Público
Área:	Técnica
Procedimiento:	Dictamen de movimiento de poste
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-01-15
Fecha de Elaboración:	10 de Diciembre del 2020
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Ing. Jaime Salvador Ocampo Iñiguez
Titular del la dependencia que Autoriza:	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
Firmas:	Fecha de Autorización: 10 de Diciembre del 2020
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del la dependencia que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Dictamen de movimiento de poste

CGSPM-ALUM-P-01-15




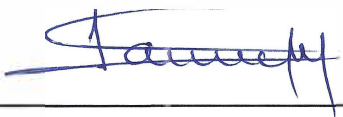

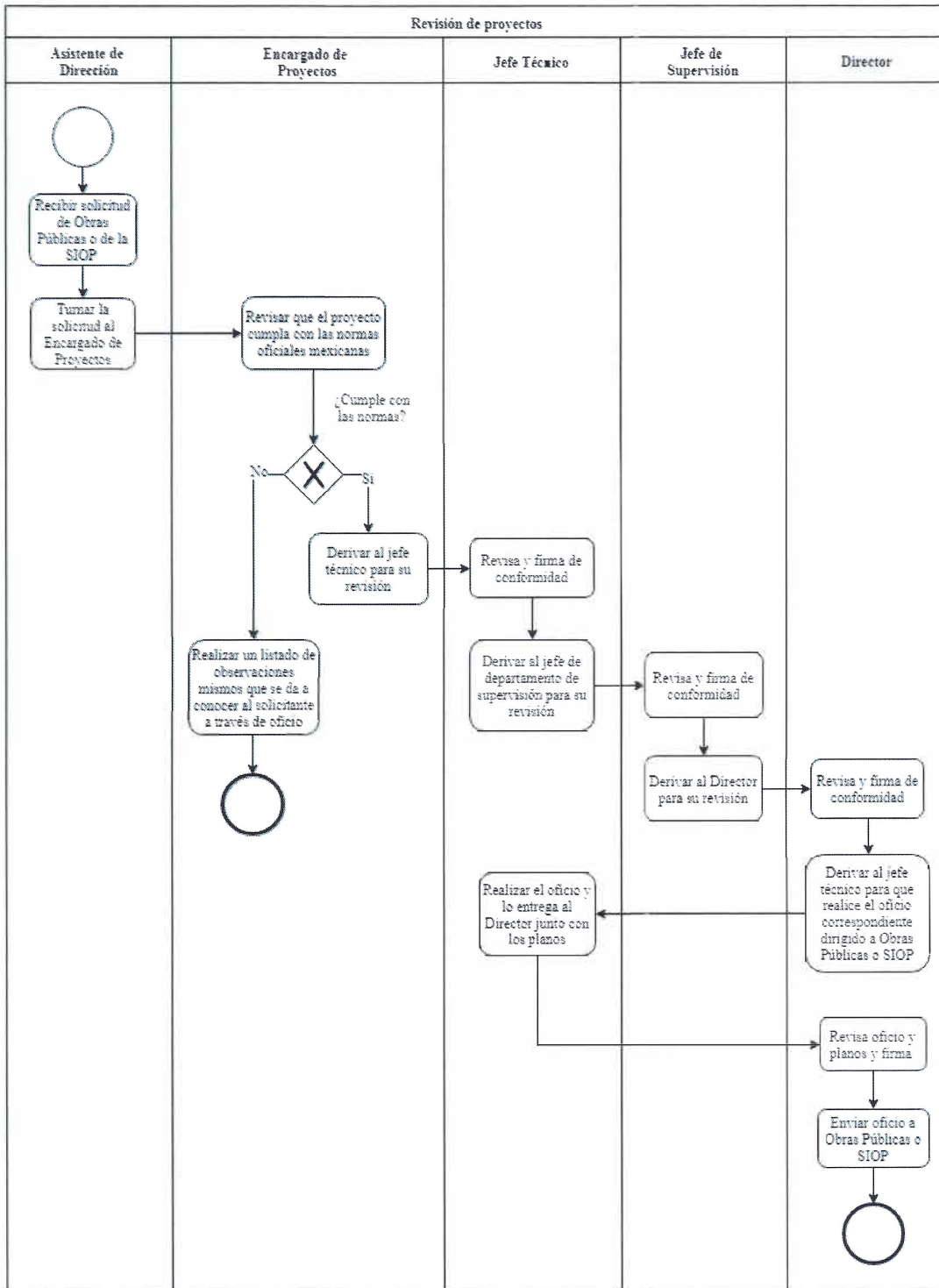
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Alumbrando Público
Área:	Técnica (proyectos)
Procedimiento:	Revisión de proyectos
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-01-16
Fecha de Elaboración:	10 de Diciembre del 2020
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Ing. Laura Cornejo González
Titular del la dependencia que Autoriza:	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
Firmas:	Fecha de Autorización: 10 de Diciembre del 2020
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del la dependencia que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Revisión de proyectos

CGSPM-ALPB-PRO-00-16






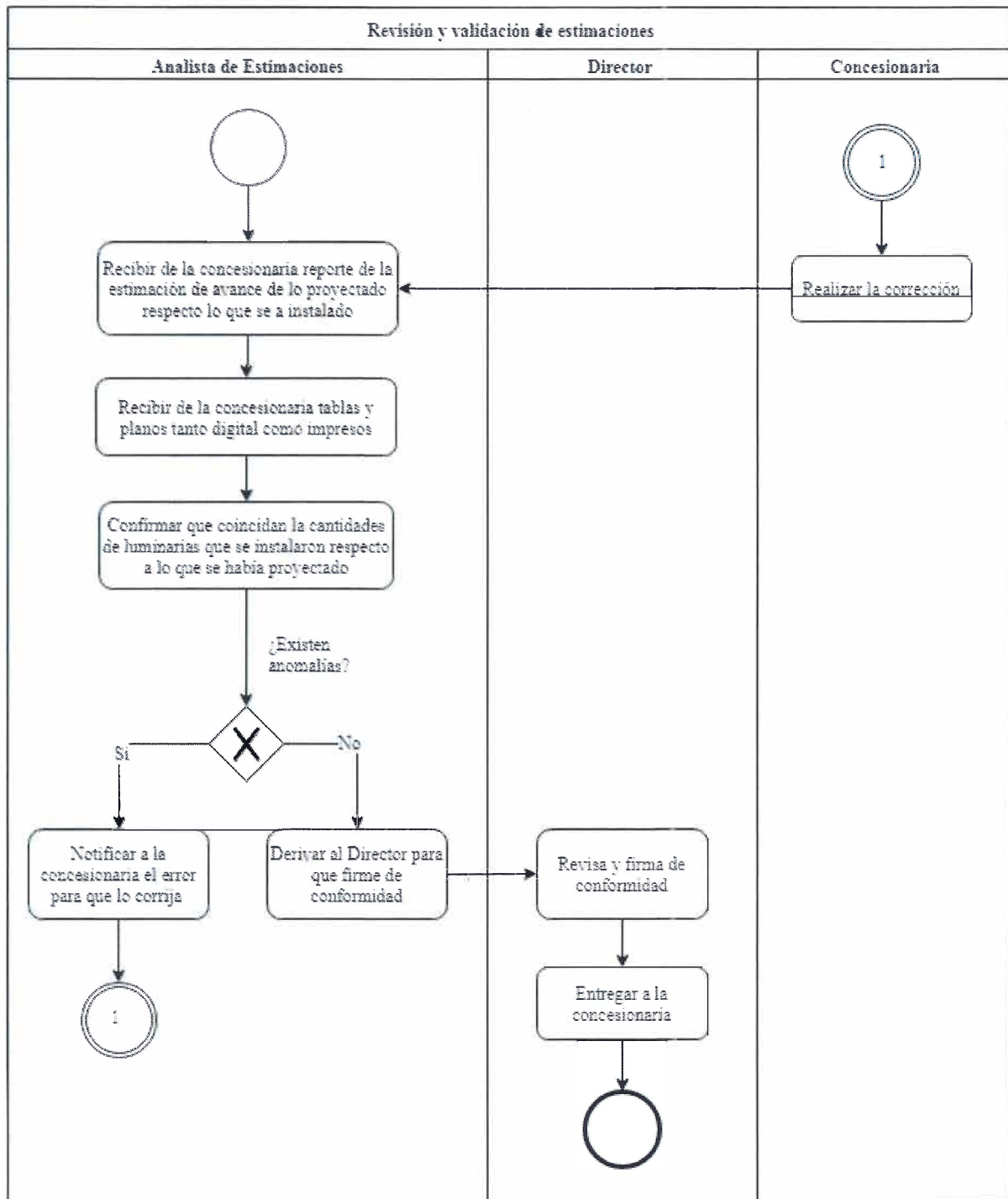
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Alumbrando Público
Área:	Técnica
Procedimiento:	Revisión y validación de estimaciones
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-01-17
Fecha de Elaboración:	10 de Diciembre del 2020
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Ing. José Ruiz Núñez
Titular del la dependencia que Autoriza:	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
Firmas:	Fecha de Autorización: 10 de Diciembre del 2020
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del la dependencia que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Revisión y validación de estimaciones

CGSPM-ALUM-P-01-17



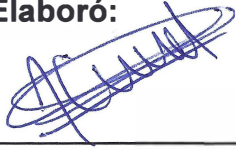
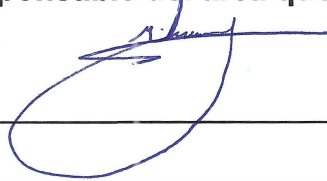

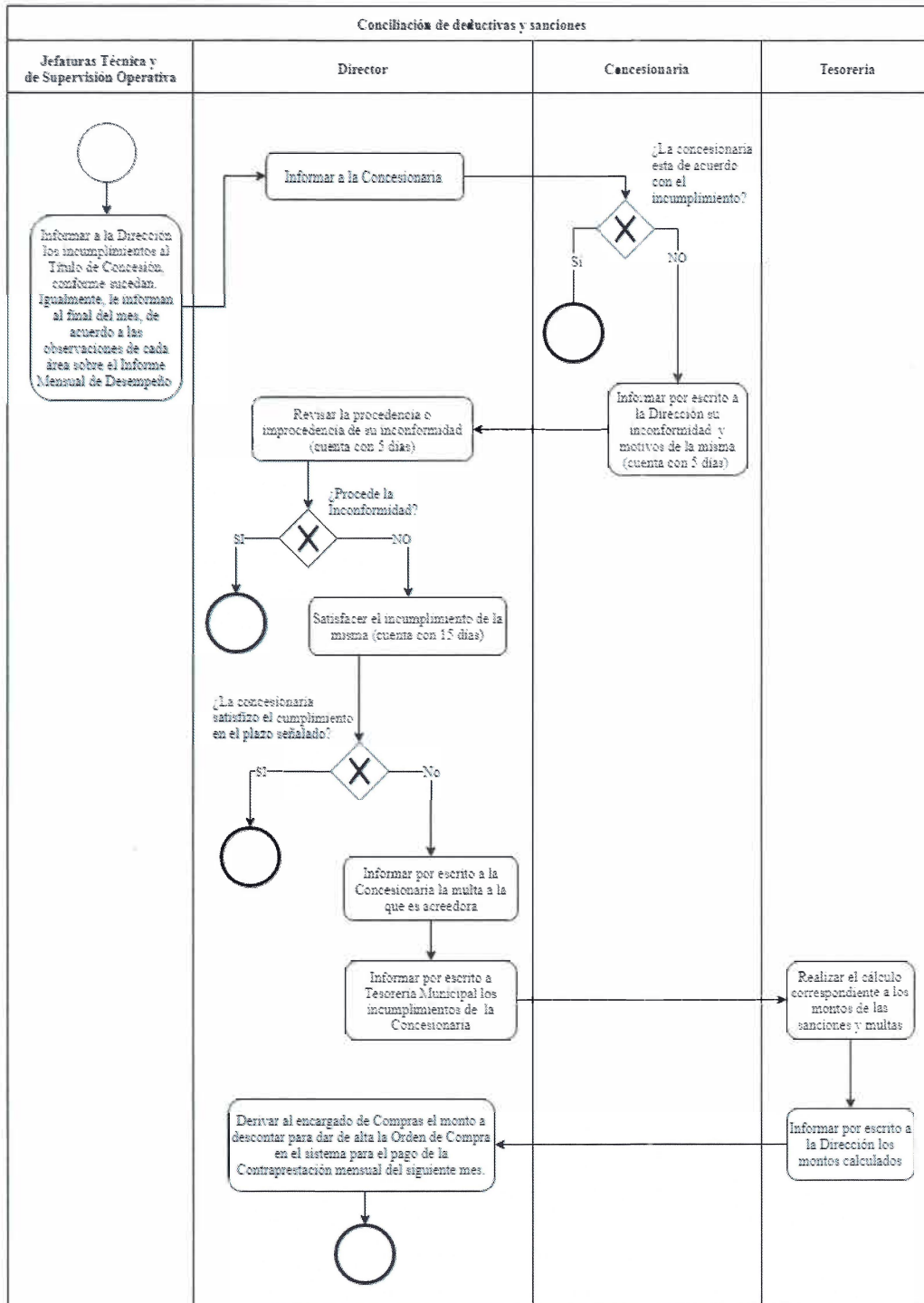
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Alumbrando Público
Área:	Dirección
Procedimiento:	Conciliación de deductivas y sanciones
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-01-18
Fecha de Elaboración:	10 de Diciembre del 2020 del 2020
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
Titular del la dependencia que Autoriza:	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
Firmas:	Fecha de Autorización: 10 de Diciembre del 2020
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del la dependencia que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Conciliación de deductivas y sanciones

CGSPM-ALUM-P-01-18




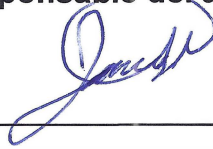

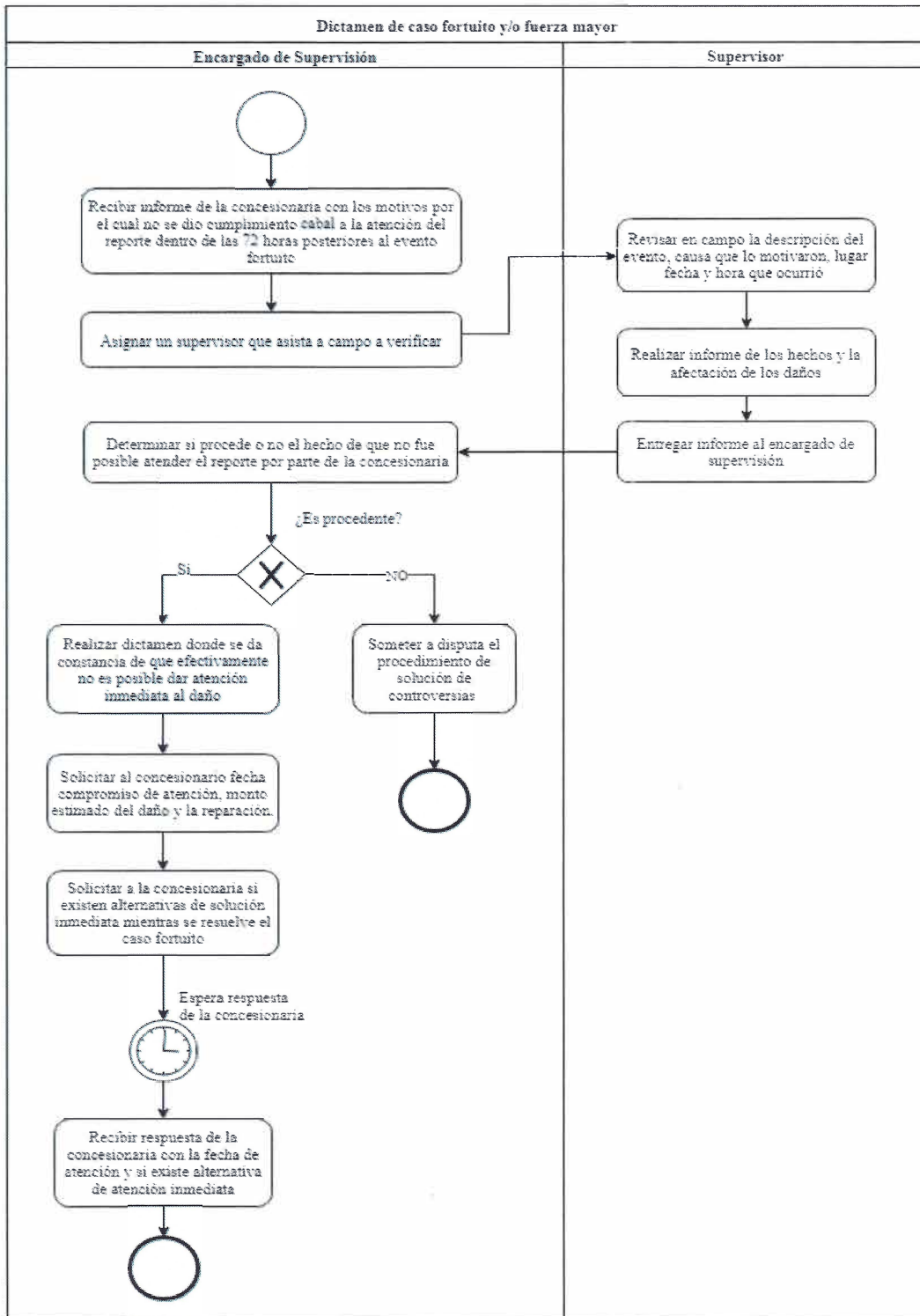
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Alumbrando Público
Área:	Supervisión Operativa
Procedimiento:	Dictamen de caso fortuito y/o fuerza mayor
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-01-19
Fecha de Elaboración:	04 de Junio del 2020
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Ing. Rodrigo Jimenez Gómez
Titular del la dependencia que Autoriza:	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
Firmas:	Fecha de Autorización: 10 de Diciembre del 2020
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del la dependencia que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Dictamen de caso fortuito y/o fuerza mayor

CGSPM-ALUM-P-01-19




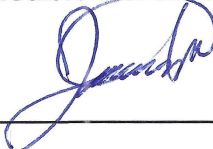

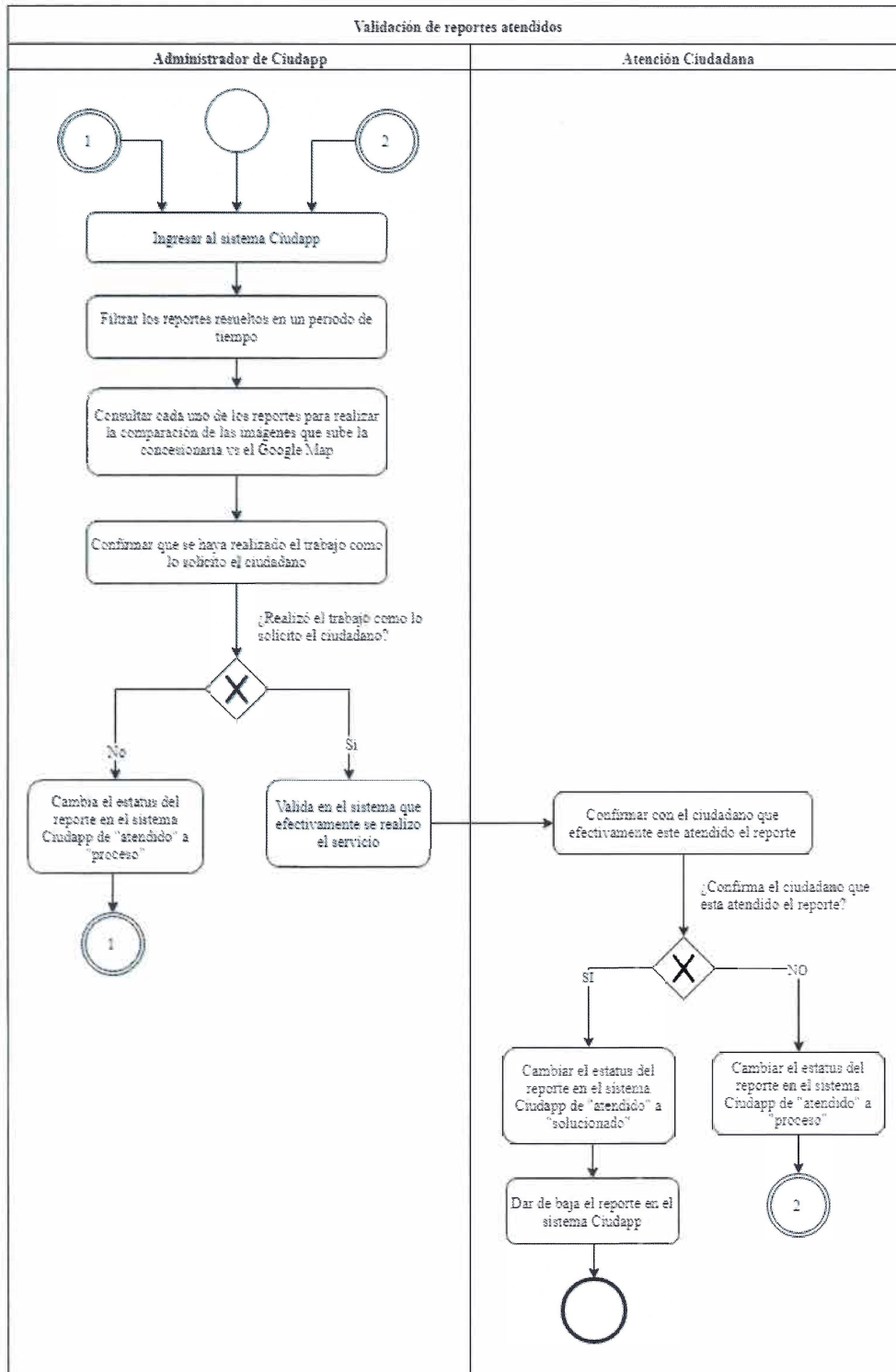
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Alumbrando Público
Área:	Supervisión Operativa
Procedimiento:	Validación de reportes atendidos
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-01-20
Fecha de Elaboración:	10 de Diciembre del 2020
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Ing. Rodrigo Jimenez Gómez
Titular del la dependencia que Autoriza:	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
Firmas:	Fecha de Autorización: 10 de Diciembre del 2020
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del la dependencia que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Validación de reportes atendidos

CGSPM-ALUM-P-01-20




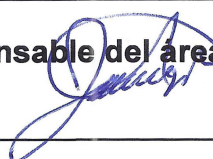

Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Alumbrando Público
Área:	Supervisión Operativa
Procedimiento:	Atención a solicitudes de servicio por escrito
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-01-21
Fecha de Elaboración:	10 de Diciembre del 2020
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Ing. Rodrigo Jimenez Gómez
Titular del la dependencia que Autoriza:	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
Firmas:	Fecha de Autorización: 10 de Diciembre del 2020
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del la dependencia que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Atención a solicitudes de servicio por escrito (Pag. 1 de 2)

CGSPM-ALUM-P-01-21

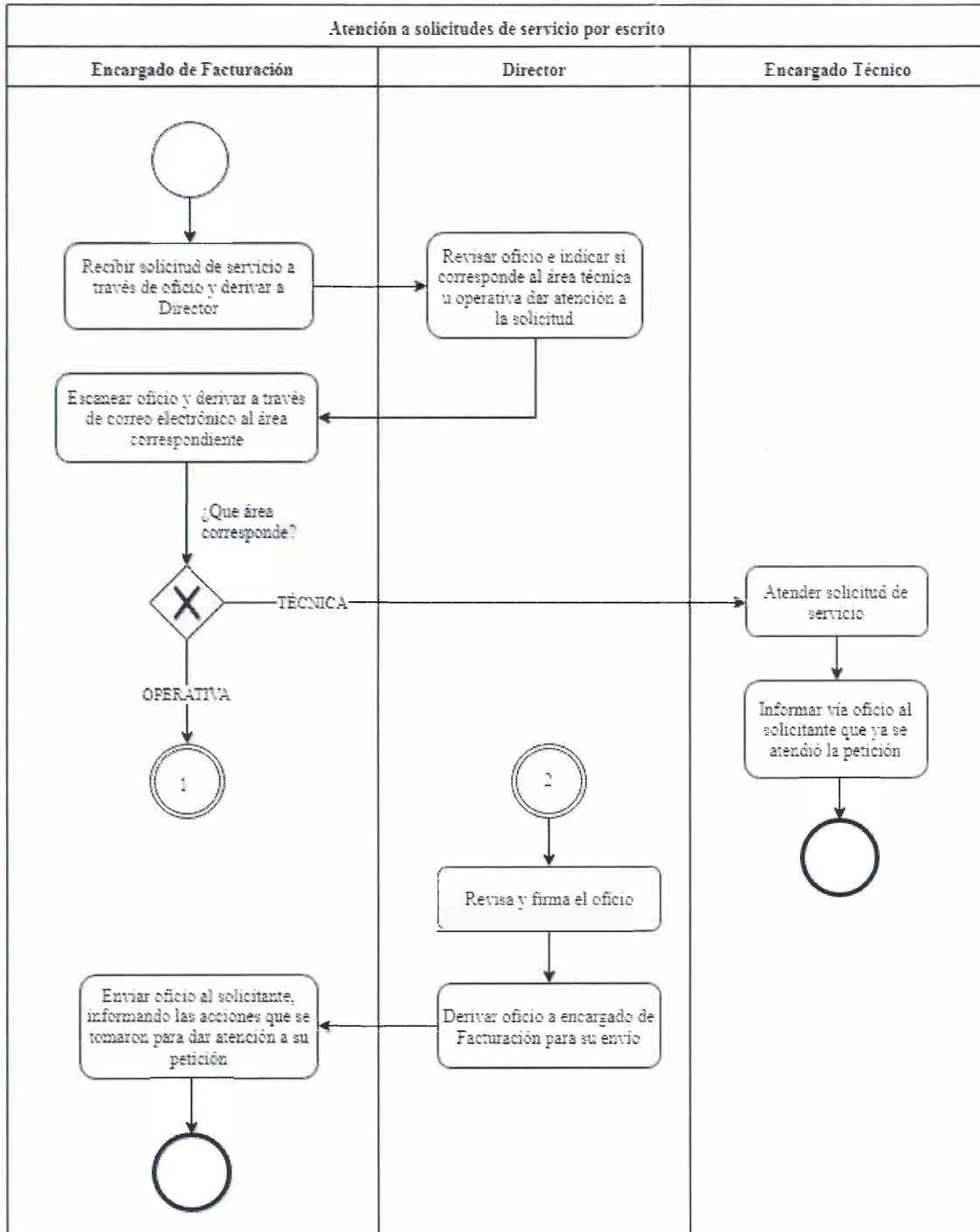
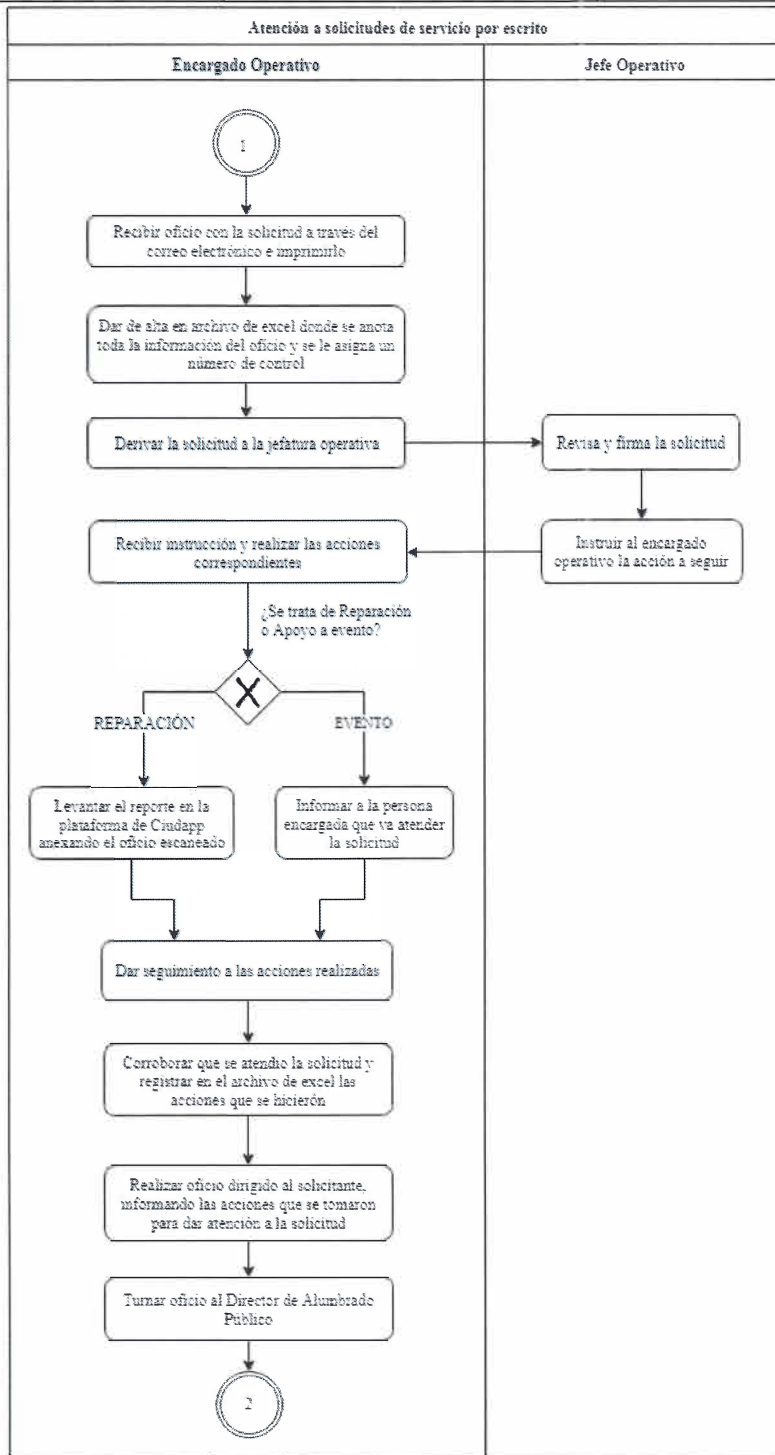


Diagrama de Flujo

Atención a solicitudes de servicio por escrito (Pag. 2 de 2)

CGSPM-ALUM-P-01-21






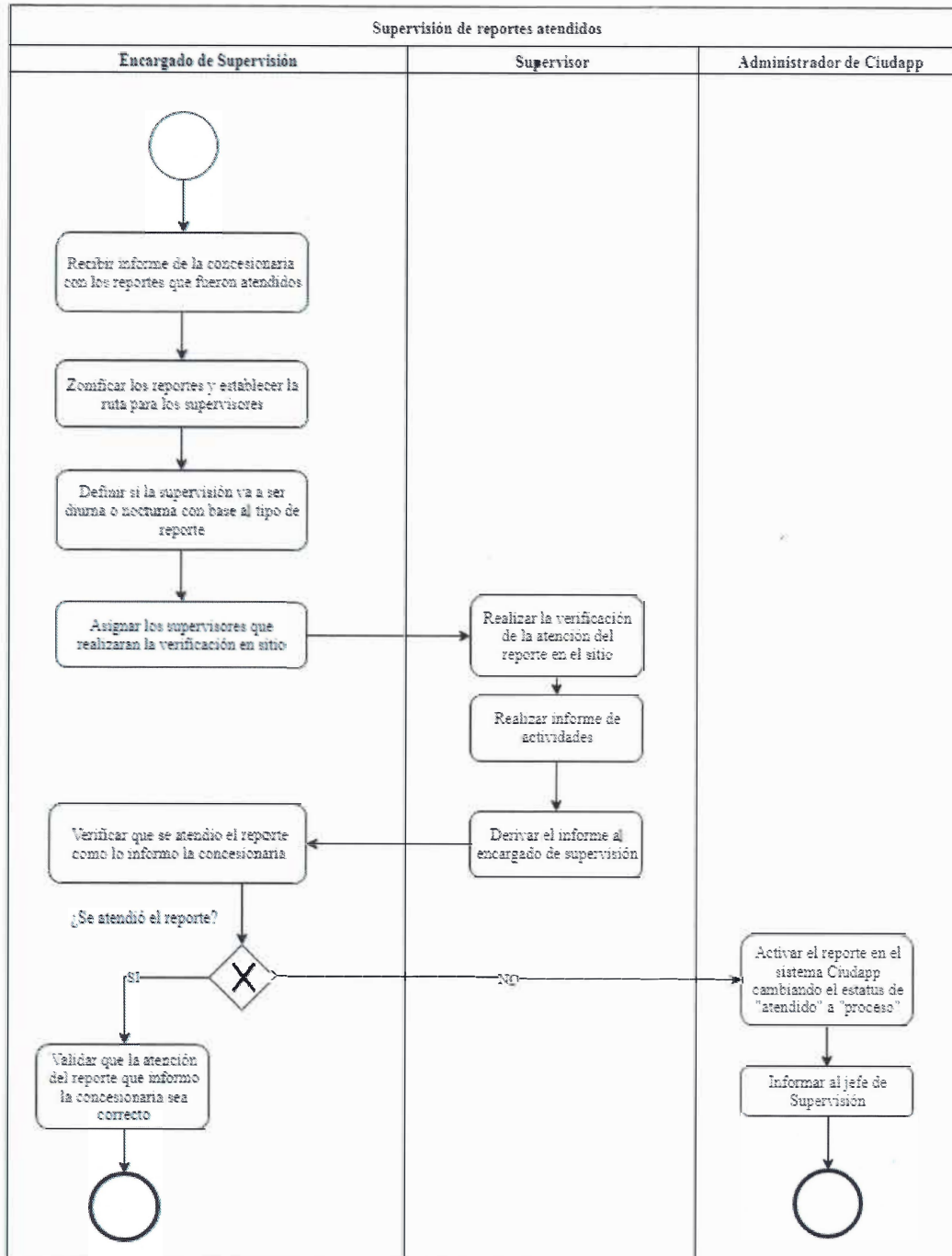
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Alumbrando Público
Área:	Supervisión Operativa
Procedimiento:	Supervisión de reportes atendidos
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-01-22
Fecha de Elaboración:	10 de Diciembre del 2020
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Ing. Rodrigo Jimenez Gómez
Titular del la dependencia que Autoriza:	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
Firmas:	Fecha de Autorización: 10 de Diciembre del 2020
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del la dependencia que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Supervisión de reportes atendidos

CGSPM-ALUM-P-01-22



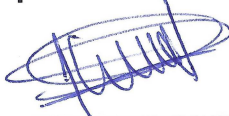
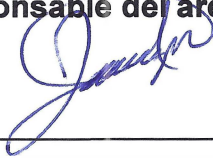

Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Alumbrando Público
Área:	Supervisión Operativa
Procedimiento:	Mantenimiento institucional
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-01-23
Fecha de Elaboración:	10 d Diciembre del 2020
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Ing. Rodrigo Jimenez Gómez
Titular del la dependencia que Autoriza:	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
Firmas:	Fecha de Autorización: 10 de Diciembre del 2020
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del la dependencia que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Mantenimiento institucional (Pag. 1 de 2)

CGSPM-ALUM-P-01-23

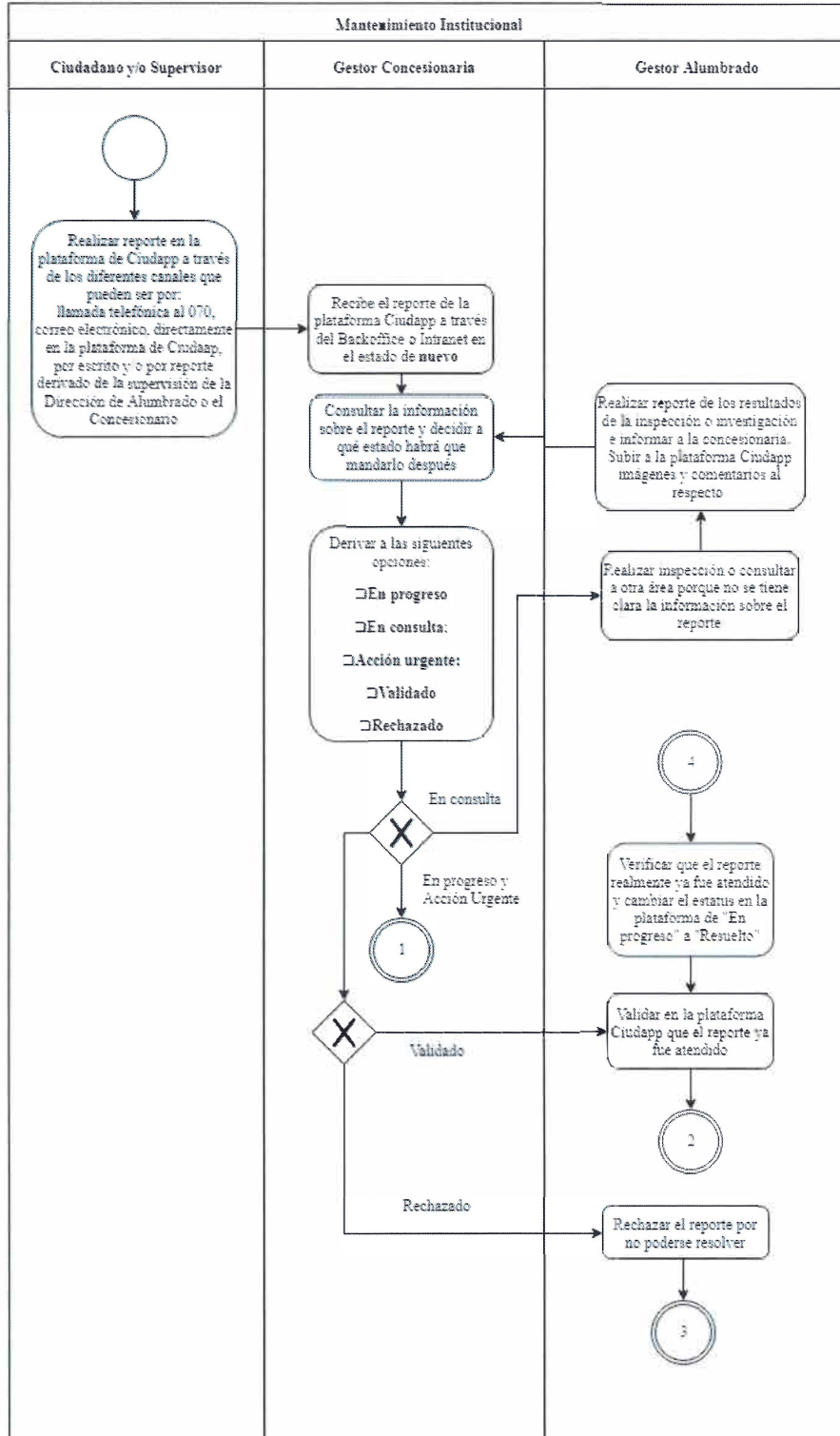
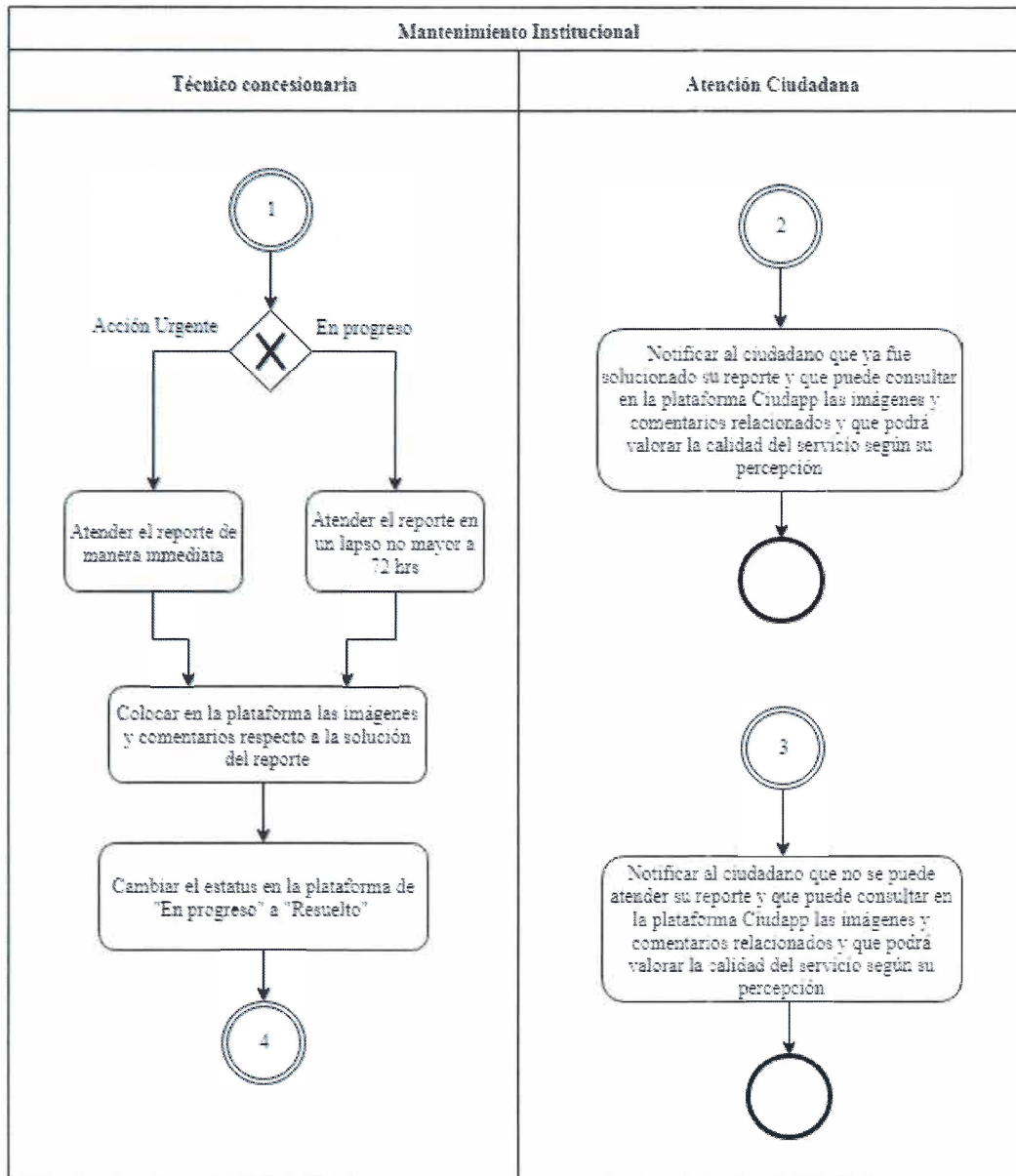


Diagrama de Flujo

Mantenimiento institucional (Pag. 2 de 2)

CGSPM-ALUM-P-01-23



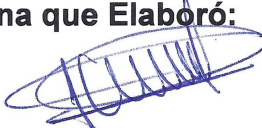
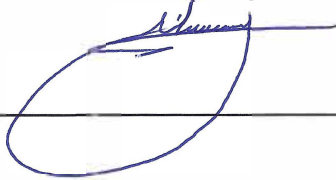
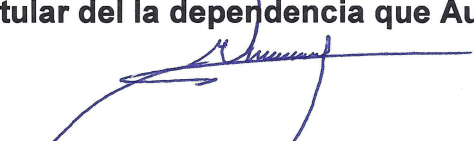
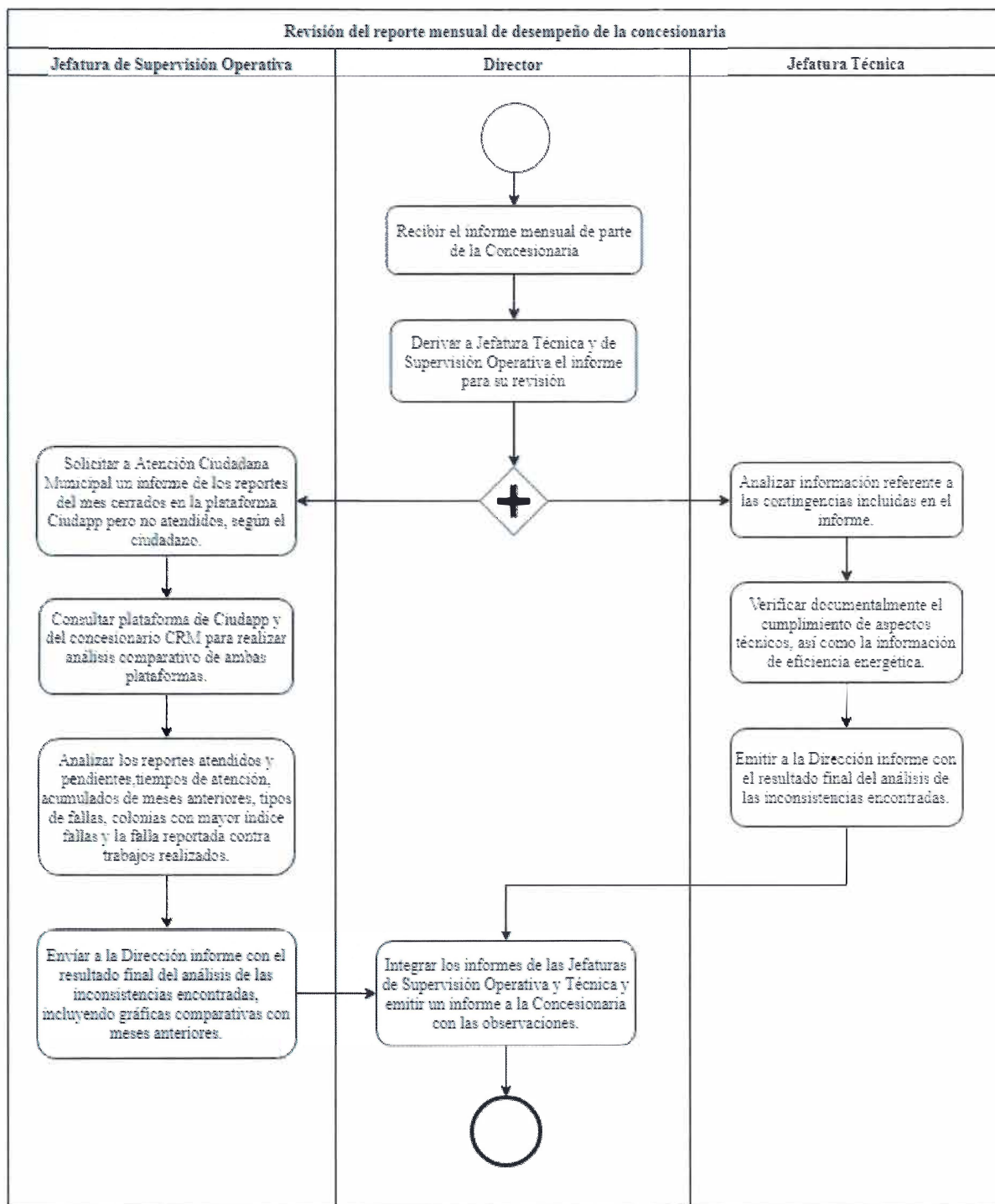
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
Dirección:	Alumbrando Público
Área:	Dirección, Técnica; Supervisión Operativa, Administrativa
Procedimiento:	Revisión del reporte mensual de desempeño de la concesionaria
Código de procedimiento:	CGSPM-ALUM-P-01-24
Fecha de Elaboración:	10 de Diciembre del 2020
Persona que Elaboró:	Ariel Alejandro González Díaz
Responsable del área que Revisó:	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
Titular del la dependencia que Autoriza:	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
Firmas:	Fecha de Autorización: 10 de Diciembre del 2020
Persona que Elaboró: 	Responsable del área que Revisó: 
Titular del la dependencia que Autoriza: 	

Diagrama de Flujo

Revisión del reporte mensual de desempeño de la concesionaria

CGSPM-ALUM-P-01-24



3. Formatos de Procedimientos

Pág.	Nombre del Formato	Código del Formato
67	Relación de circuitos con contrato	CGSPM-ALUM-F-00-01
68	Relación de circuitos que están incluidos en el recibo general media tensión	CGSPM-ALUM-F-00-02
69	Relación de circuitos que están incluidos en el recibo general baja tensión	CGSPM-ALUM-F-00-03
70	Capacidad de luminarias individuales en sub zonas	CGSPM-ALUM-F-00-04
71	Supervisión de alumbrado público	CGSPM-ALUM-F-00-05

Código del formato.

Código asignado al formato y representado por las iniciales de la Coordinación General o Dependencia (AAAA), seguido por las iniciales de la Dirección de Área (BBBB), tipo de documento (F), número de versión (00), y número consecutivo (00).

4. Glosario

CENSO DE ALUMBRADO PÚBLICO. Estadística descriptiva de las luminarias, postes, transformadores y controles que conforman la red de alumbrado público.

CFE. Comisión Federal de Electricidad.

CIRCUITO. Es el recorrido establecido que una corriente eléctrica tendrá. Se compone de distintos elementos que garantizan el flujo y control de los electrones que conforman la electricidad

FRACCIONAMIENTO. La división de un terreno en manzanas y lotes, que requiere del trazo de una o más vías públicas, así como la ejecución de obras de urbanización que le permitan la dotación de infraestructura, equipamiento y servicios urbanos, conforme a la clasificación prevista en el Código Urbano del Estado.

KWH. Kilowatts hora. Es la unidad de medida del consumo de energía eléctrica.

LUMINARIAS. Es un dispositivo que distribuye, filtra o transforma la luz emitida por una o más lámparas, que incluye todos los componentes necesarios para fijarla y protegerlas y, donde corresponda, los equipos auxiliares, así como los medio necesarios para la conexión eléctrica de iluminación

TRANSFORMADOR. Dispositivo eléctrico que permite aumentar o disminuir la tensión en un circuito eléctrico de corriente alterna, manteniendo la potencia

VISUAL. Software especializado para cálculos fotométricos.

5. Autorizaciones

Firma De Autorización	
 Mtro. Oscar Villalobos Gamez Coordinador General de Servicios Públicos Municipales	
Visto Bueno	Asesoría y Supervisión
 Ing. Saúl Eduardo Jiménez Camacho Director de Innovación Gubernamental	 Mtro. Alejandro Iñiguez Vargas Jefe de Departamento de Gestión de la Calidad Dirección de Innovación Gubernamental

