

# Gaceta Municipal

*SUPLEMENTO.* Tomo I. Ejemplar 4. Primera Sección. Año 104. 12 de enero de 2021

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS. DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO. SERVICIOS MUNICIPALES**



Guadalajara  
**La Ciudad**



**Lic. Ismael Del Toro Castro**  
*Presidente Municipal de Guadalajara*

**Mtro. Víctor Manuel Sánchez Orozco**  
*Secretario General*

**Lic. Alejandro Rodríguez Cárdenas**  
*Director de Archivo Municipal de Guadalajara*

**Comisión Editorial**  
Mónica Ruvalcaba Osthoff  
Mirna Lizbeth Oliva Gómez  
Karla Alejandrina Serratos Ríos  
Gloria Adriana Gasga García  
Sandra Julissa Navarro Guevara  
Patricia Hernández Urbina

**Registro Nacional de Archivo**  
**Código**

**MX14039 AMG**

**Diseño**  
Coordinación General de  
Comunicación Institucional

**Edición e impresión**  
Archivo Municipal de Guadalajara  
Esmeralda No. 2486  
Col. Verde Valle  
C.P. 44550 Tel/Fax 3122 6581

La Gaceta Municipal es el órgano oficial  
de información del Ayuntamiento de  
Guadalajara

# Gaceta Municipal

Fecha de publicación: 12 de enero de 2021

## Índice

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS. DIRECCIÓN DE  
ALUMBRADO PÚBLICO. SERVICIOS MUNICIPALES





**Alumbrado  
Público**  
Servicios Municipales

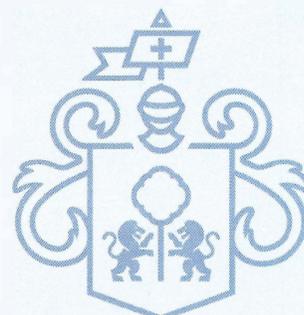
# Manual de **Procedimientos**

**CGSPM-ALUM-MP-01-1220**

**Fecha de elaboración: Enero 2018**

**Fecha de actualización: Diciembre/2020**

**Versión: 01**



Gobierno de  
**Guadalajara**



# Índice

A. Presentación.....	3
B. Políticas generales de uso del manual de procedimientos.....	4
C. Objetivos del manual de procedimientos.....	5
1. Inventario de procedimientos.....	6
2. Diagramas de flujo.....	8
3. Formatos de Procedimientos.....	66
4. Glosario.....	1372
5. Autorizaciones.....	1573



## **A. Presentación**

El presente Manual de Procedimientos tiene como propósito contar con una guía rápida y específica que incluya la operación y desarrollo de las actividades de las diferentes áreas del Gobierno Municipal de Guadalajara; así como servir de instrumento de apoyo para la mejora institucional.

Incluye en forma ordenada y secuencial las operaciones de los procedimientos a seguir para las actividades laborales, motivando con ello un buen desarrollo administrativo y dando cumplimiento a lo establecido en el Código de Gobierno Municipal de Guadalajara.

Este documento está sujeto a actualización conforme se presenten variaciones en la ejecución de los procedimientos, en la normatividad establecida, en la estructura orgánica o bien en algún otro aspecto que influya en la operatividad del mismo.

## B. Políticas generales de uso del manual de procedimientos

1. El Manual de Procedimientos debe estar disponible para consulta del personal que labora en el Gobierno Municipal de Guadalajara, así como de la ciudadanía en general.

2. El Funcionario de primer nivel o Director del área responsable de la elaboración y del contenido del manual, es el encargado de difundir al personal interno el presente documento, así mismo en los casos en que se actualice el documento informarles oportunamente.

3. El Manual de Procedimientos es un documento oficial e institucional, el cual debe presentar las firmas de autorización, Visto Bueno y Asesoría y Supervisión de los siguientes funcionarios:

- Coordinador general o titular de la dependencia del área que elabora el manual
- Director de área que elabora el manual
- Director de Innovación Gubernamental
- Departamento de Gestión de la Calidad

4. El Manual de Procedimientos contiene un cuadro de control ubicado en la portada con las siguientes especificaciones:

*Fecha de elaboración:* Mes y año en que se elaboró la 1ª versión del manual. Para las áreas que lo elaboren por primera vez éste será el manual vigente.

*Fecha de actualización:* Mes y año de la versión más reciente y vigente del manual para las áreas que lo actualicen.

*Versión:* Número consecutivo que representa las veces en que el manual se ha actualizado y que va en relación con el campo de "Fecha de actualización".

*Código del manual:* Código asignado al Manual de Procedimientos y representado por las iniciales de la Coordinación General o Dependencia (AAAAA), seguido por las iniciales de la Dirección de Área (BBBB), tipo de documento (MP), número de versión (00), y fecha de elaboración o actualización (MMAA).

## C. Objetivos del manual de procedimientos

Este Manual de Procedimientos es un documento informativo, cuyos objetivos son:

- Servir de marco de referencia y guía para llevar a cabo el trabajo diario de cada unidad, orientadas a la consecución de los objetivos de la dependencia además de contribuir a la división del trabajo, capacitación y medición de su desempeño.
- Delimitar las responsabilidades y competencias de todas las áreas que componen la organización, para detectar omisiones y evitar duplicidad de funciones.
- Actuar como medio de información, comunicación y difusión para apoyar la inducción del personal de nuevo ingreso al contexto de la institución.
- Contribuir a fundamentar los programas de trabajo y presupuestos de las dependencias.
- Describir los procesos sustantivos del área, así como los procedimientos que lo conforman y sus operaciones en forma ordenada, secuencial y detallada.
- Implementar formalmente los métodos y técnicas de trabajo que deben seguirse para la realización de las actividades.
- Otorgar al servidor público una visión integral de sus funciones y responsabilidades operativas al ofrecerle la descripción del procedimiento en su conjunto, así como las interrelaciones de éste con otras unidades de trabajo para la realización de las funciones asignadas.
- Servir como base para identificar áreas de oportunidad de mejora en los procedimientos.

# 1. Inventario de procedimientos

Procedimiento	Código	Pág.	SGC
Supervisión de nivel de encendido	CGSPM-ALUM-P-01-01		NO
Supervisión de incrementación de la red de alumbrado público	CGSPM-ALUM-P-01-02		NO
Censos para validación de cargas de conformidad	CGSPM-ALUM-P-01-03		NO
Conciliación para validación de cargas	CGSPM-ALUM-P-01-04		NO
Revisión de la facturación del consumo de energía eléctrica	CGSPM-ALUM-P-01-05		NO
Solicitar instalación de medición en servicios de alumbrado	CGSPM-ALUM-P-01-06		NO
Control de contratos de energía con CFE	CGSPM-ALUM-P-01-07		NO
Recuperación de luminarias retiradas por CFE	CGSPM-ALUM-P-01-08		NO
Control de luminarias leds	CGSPM-ALUM-P-01-09		NO
Análisis del suministro y eficiencia energética	CGSPM-ALUM-P-01-10		NO
Control de contingencia (Accidente vial sin causante)	CGSPM-ALUM-P-01-11		NO
Control de contingencia (Accidente vial con causante)	CGSPM-ALUM-P-01-12		NO
Control de contingencia (Robo, vandalismo, catastrófico sin causante)	CGSPM-ALUM-P-01-13		NO
Control de contingencia (Robo, vandalismo, catastrófico con causante)	CGSPM-ALUM-P-01-14		NO
Dictamen de movimiento de poste	CGSPM-ALUM-P-01-15		NO
Revisión de proyectos	CGSPM-ALUM-P-01-16		NO
Revisión y validación de estimaciones	CGSPM-ALUM-P-01-17		NO
Conciliación de deductivas y sanciones	CGSPM-ALUM-P-01-18		NO
Dictamen de caso fortuito y/o fuerza mayor	CGSPM-ALUM-P-01-19		NO

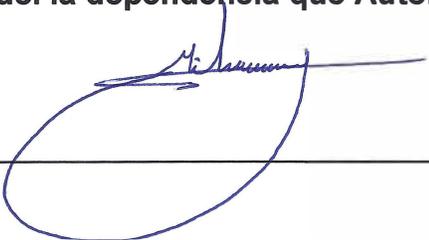
Validación de reportes atendidos	CGSPM-ALUM-P-01-20		NO
Atención a solicitudes de servicio por escrito	CGSPM-ALUM-P-01-21		NO
Supervisión de reportes atendidos	CGSPM-ALUM-P-01-22		NO
Mantenimiento Institucional	CGSPM-ALUM-P-01-23		NO
Revisión del reporte mensual de desempeño de la concesionaria	CGSPM-ALUM-P-01-24		NO

### **Código del procedimiento**

Código asignado al procedimiento y representado por las iniciales de la Coordinación General o Dependencia (AAAAA), seguido por las iniciales de la Dirección de Área (BBBB), tipo de documento (P), número de versión (00), y número consecutivo (00).

## 2. Diagramas de flujo

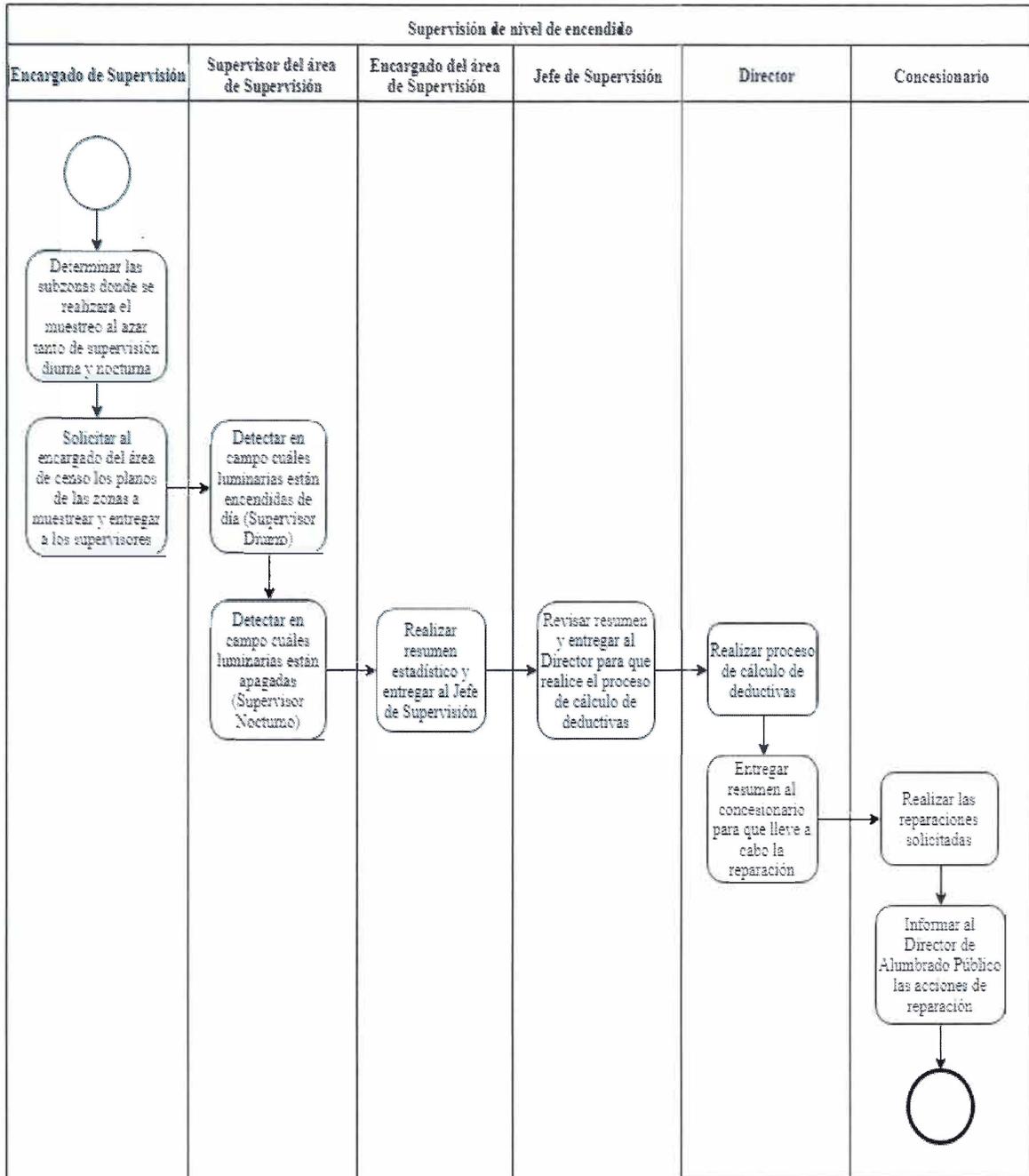
Símbolo	Significado
	Inicio de diagrama de flujo
	Conector intermedio
	Espera
	Fin de diagrama de flujo
	Actividad
	Decisión exclusiva
	Flujo de secuencia

Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Alumbrando Público
<b>Área:</b>	Supervisión Operativa
<b>Procedimiento:</b>	Supervisión de nivel de encendido
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-01-01
<b>Fecha de Elaboración:</b>	10 de Diciembre del 2020
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Ing. Rodrigo Jimenez Gómez
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b>	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> 10 de Diciembre 2020
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b> 	

## Diagrama de Flujo

Supervisión de nivel de encendido

CGSPM-ALUM-P-01-01

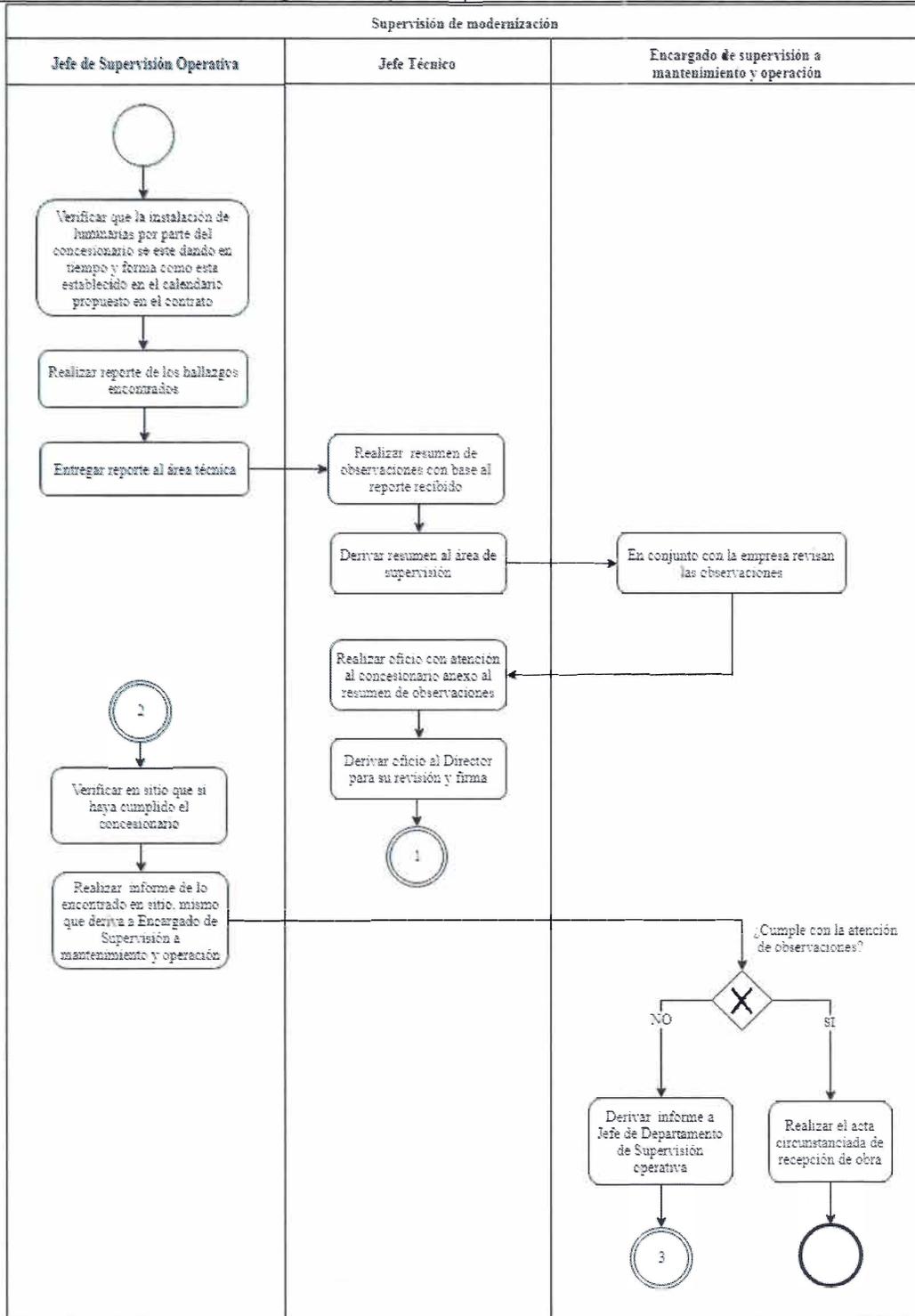


Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Alumbrando Público
<b>Área:</b>	Supervisión Operativa
<b>Procedimiento:</b>	Supervisión de incrementación de alumbrado público
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-01-02
<b>Fecha de Elaboración:</b>	10 de Diciembre del 2020
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Ing. Rodrigo jimenez Gómez
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b>	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> 10 de Diceimbre del 2020
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b> 	

## Diagrama de Flujo

Supervisión de incrementación de alumbrado público (Pág. 1 de 2)

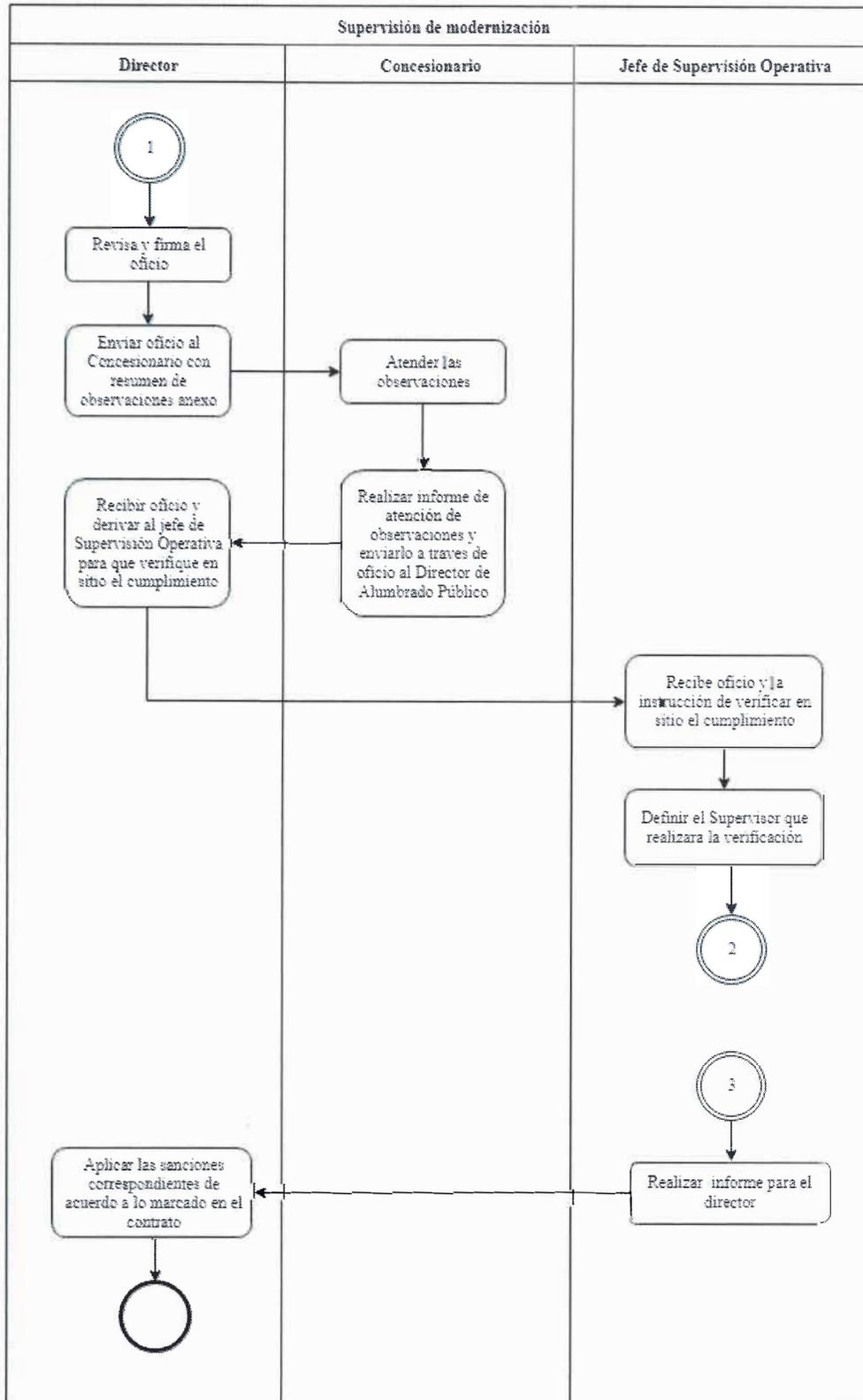
CGSPM-ALUM-P-01-02



## Diagrama de Flujo

Supervisión de incrementación de alumbrado público  
(Pag. 2 de 2)

CGSPM-ALUM-P-01-02

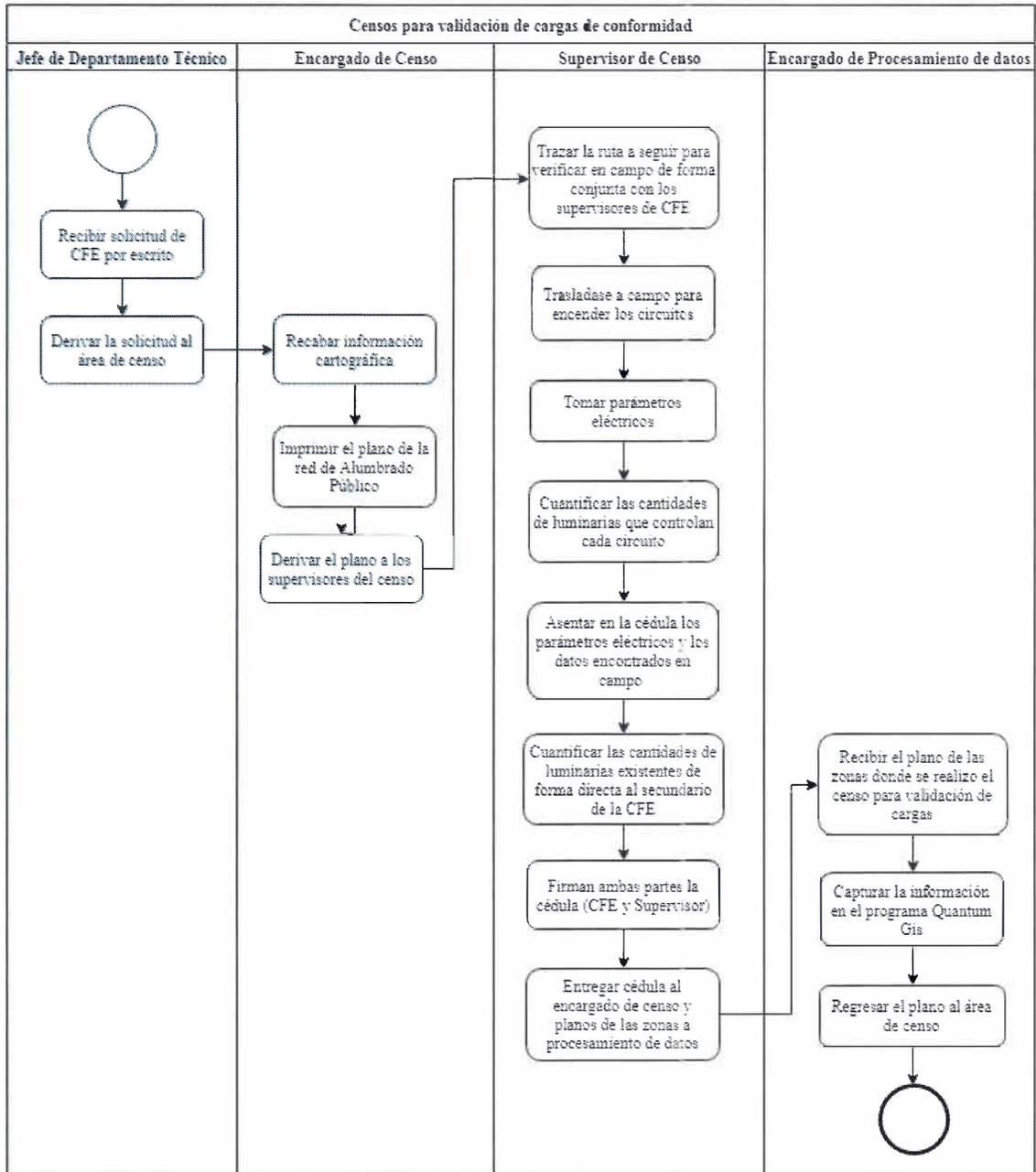


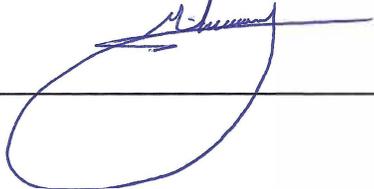
Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Alumbrando Público
<b>Área:</b>	Técnica
<b>Procedimiento:</b>	Censos para validación de conformidad
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-01-03
<b>Fecha de Elaboración:</b>	10 de Diciembre del 2020
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Ing. José Ruiz Núñez
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b>	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> 10 de Diciembre del 2020
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b> 	

## Diagrama de Flujo

Censos para validación de cargas de conformidad

CGSPM-ALUM-P-01-03

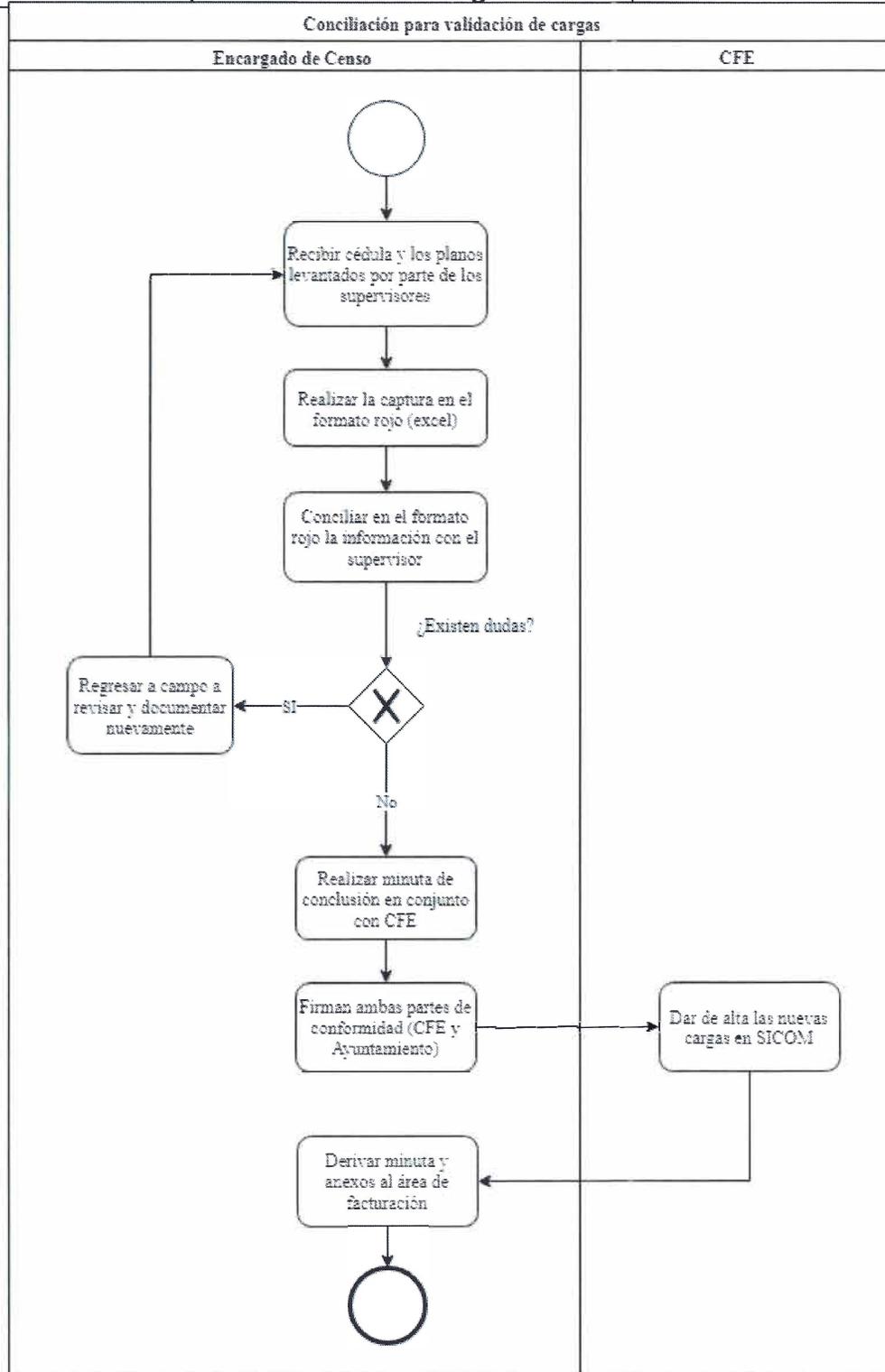


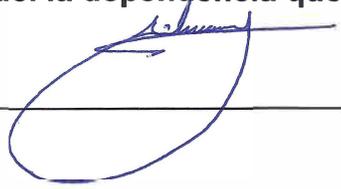
Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Alumbrando Público
<b>Área:</b>	Técnica
<b>Procedimiento:</b>	Conciliación para validación de cargas
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-01-04
<b>Fecha de Elaboración:</b>	10 De Diciembre del 2020
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Ing. José Ruiz Núñez
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b>	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> 10 de Diciembre del 2020
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b> 	

# Diagrama de Flujo

Conciliación para validación de cargas

CGSPM-ALUM-P-01-04

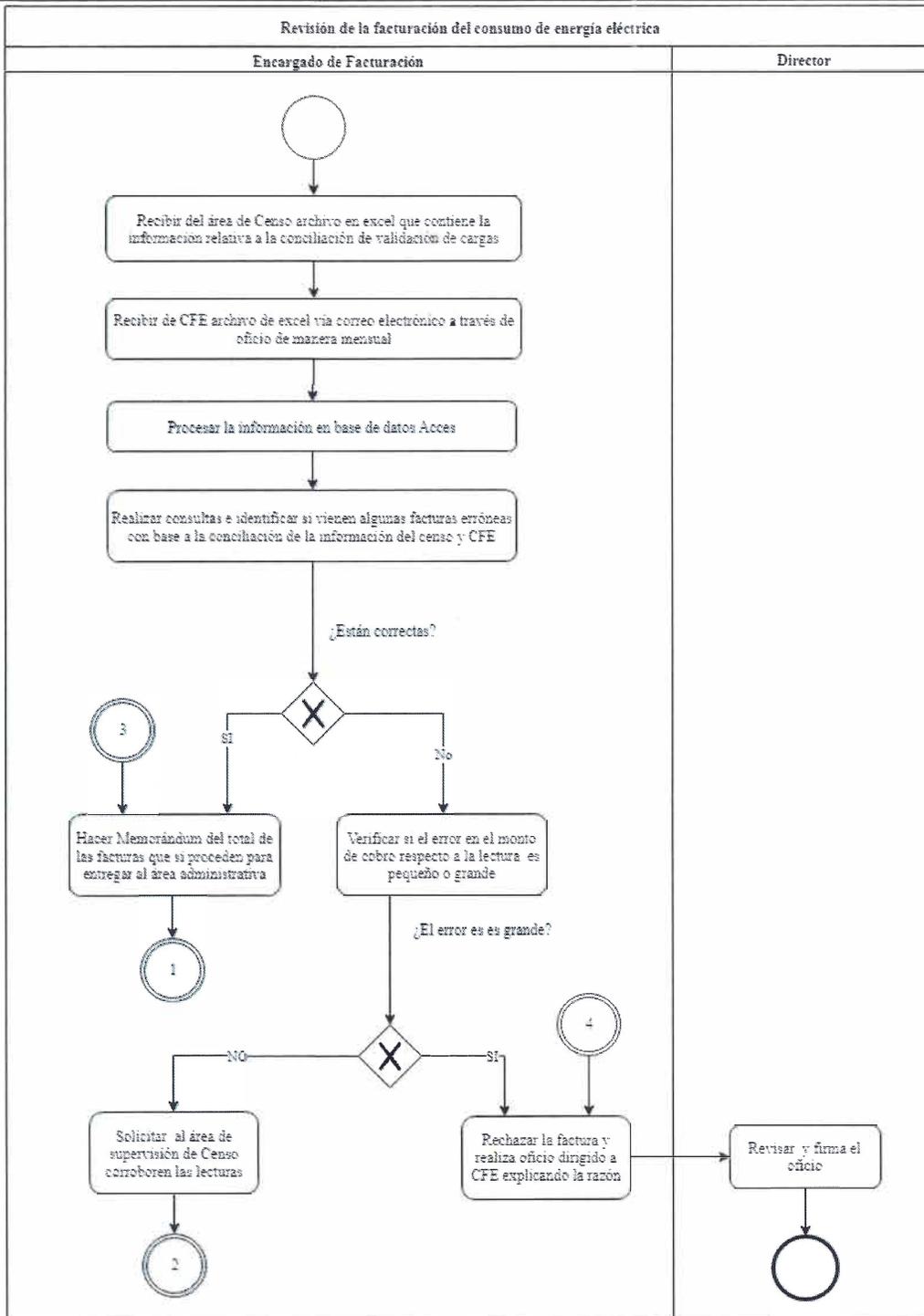


Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Alumbrando Público
<b>Área:</b>	Técnica
<b>Procedimiento:</b>	Revisión de la facturación del consumo de energía eléctrica
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-01-05
<b>Fecha de Elaboración:</b>	10 De Diciembre del 2020
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Ma. Del Rocío Sánchez Bolaños
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b>	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> 10 de Diciembre del 2020
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b> 	

## Diagrama de Flujo

Revisión de la facturación del consumo de la energía eléctrica (Pág.1 de 2)

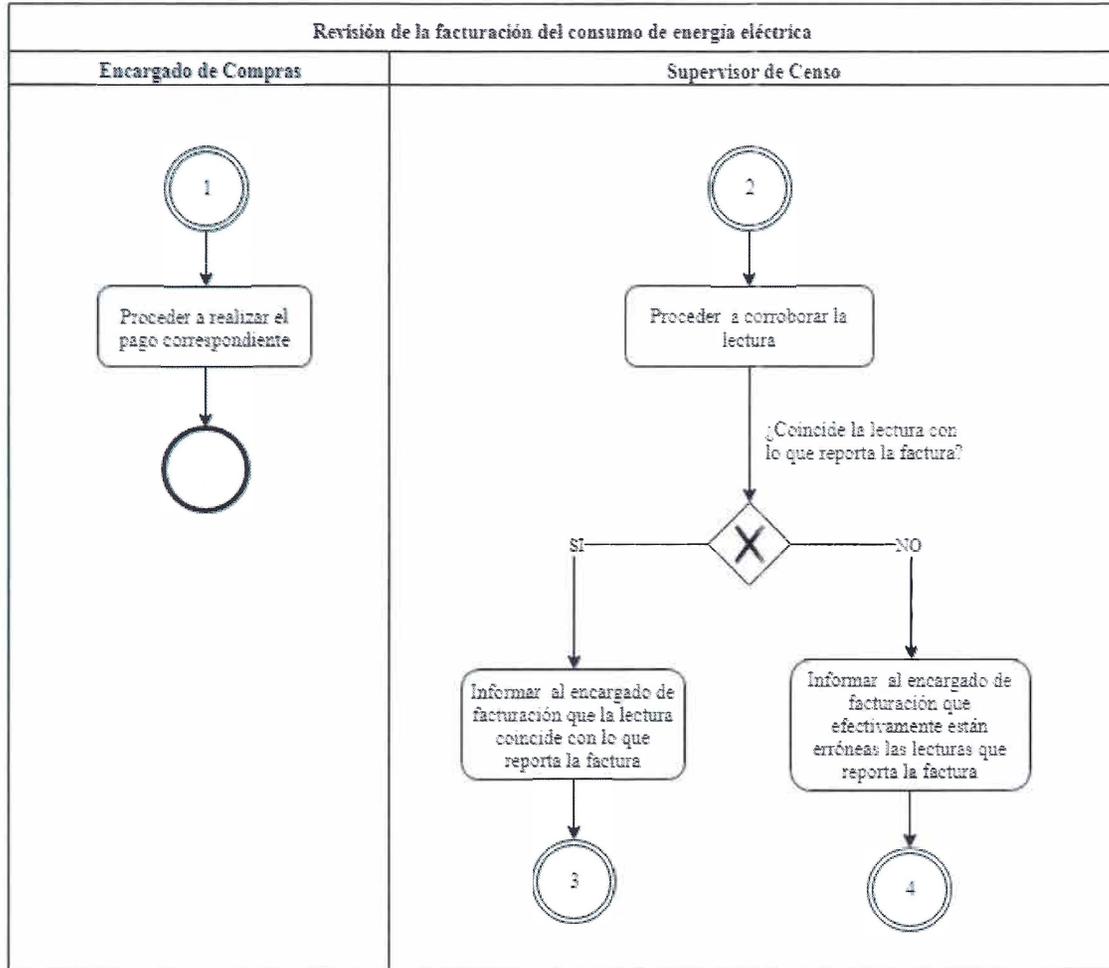
CGSPM-ALUM-P-01-05

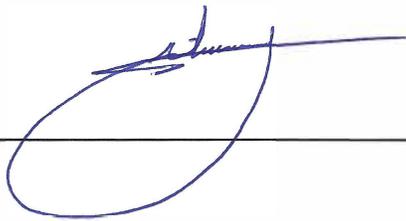


### Diagrama de Flujo

Revisión de la facturación de energía eléctrica (Pág. 2 de 2)

CGSPM-ALUM-P-01-05

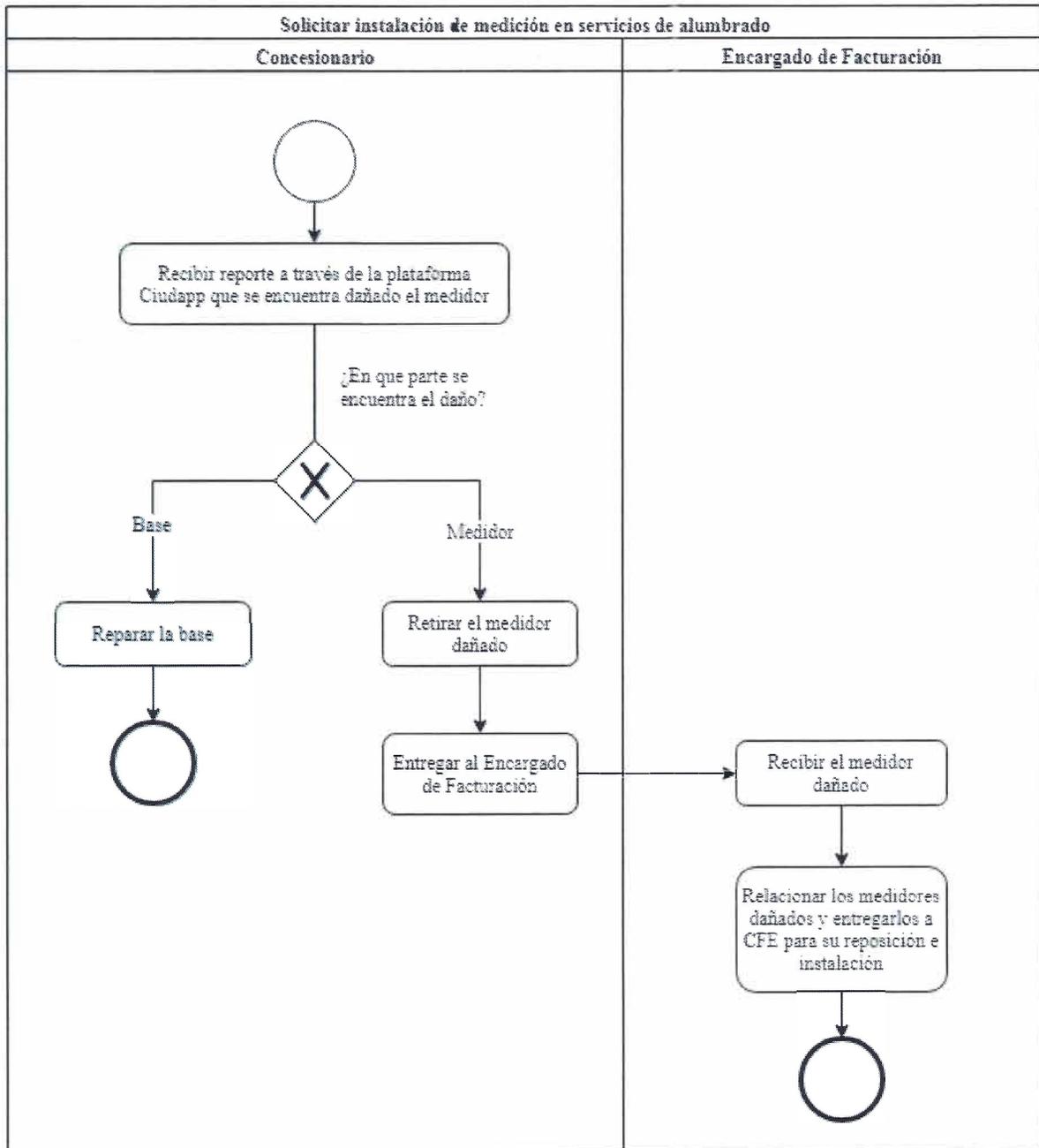


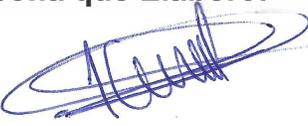
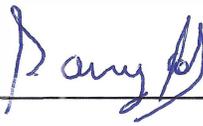
Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Alumbrando Público
<b>Área:</b>	Técnica
<b>Procedimiento:</b>	Solicitar instalación de medición en servicios de alumbrado
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-01-06
<b>Fecha de Elaboración:</b>	10 De Diciembre del 2020
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Ma. Del Rocío Sánchez Bolaños
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b>	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> 10 de Diciembre del 2020
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b> 	

### Diagrama de Flujo

Solicitar instalación de medición en servicios de alumbrado

CGSPM-ALUM-P-01-06

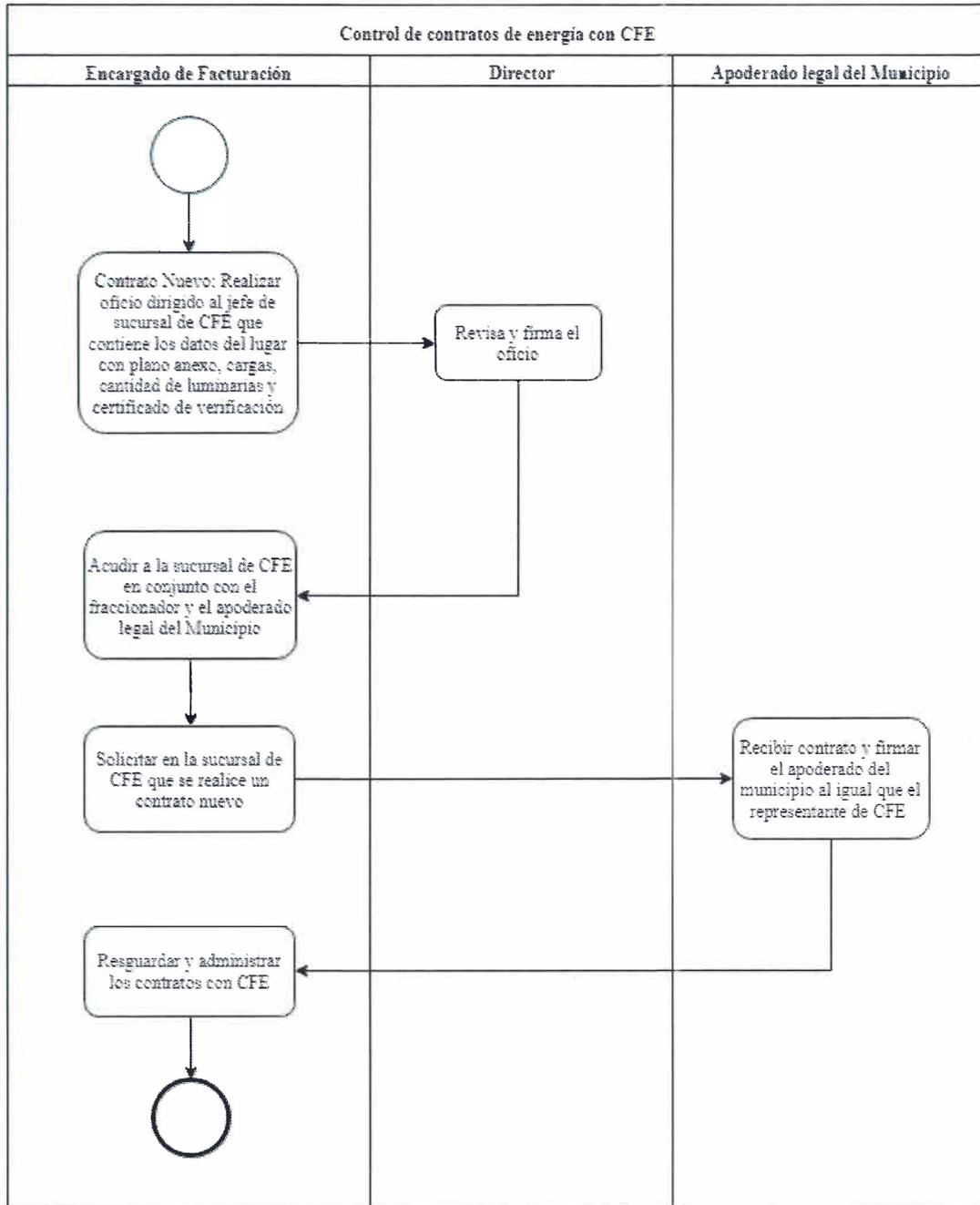


Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Alumbrando Público
<b>Área:</b>	Técnica (Facturación)
<b>Procedimiento:</b>	Control de contratos de energía con CFE
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-01-07
<b>Fecha de Elaboración:</b>	10 De Diciembre del 2020
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Ma. Del Rocío Sánchez Bolaños
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b>	Gilberto Delgado Gutierrez
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> 10 de Diciembre del 2020
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b> 	

## Diagrama de Flujo

Control de contratos de energía con CFE

CGSPM-ALUM-P-01-07

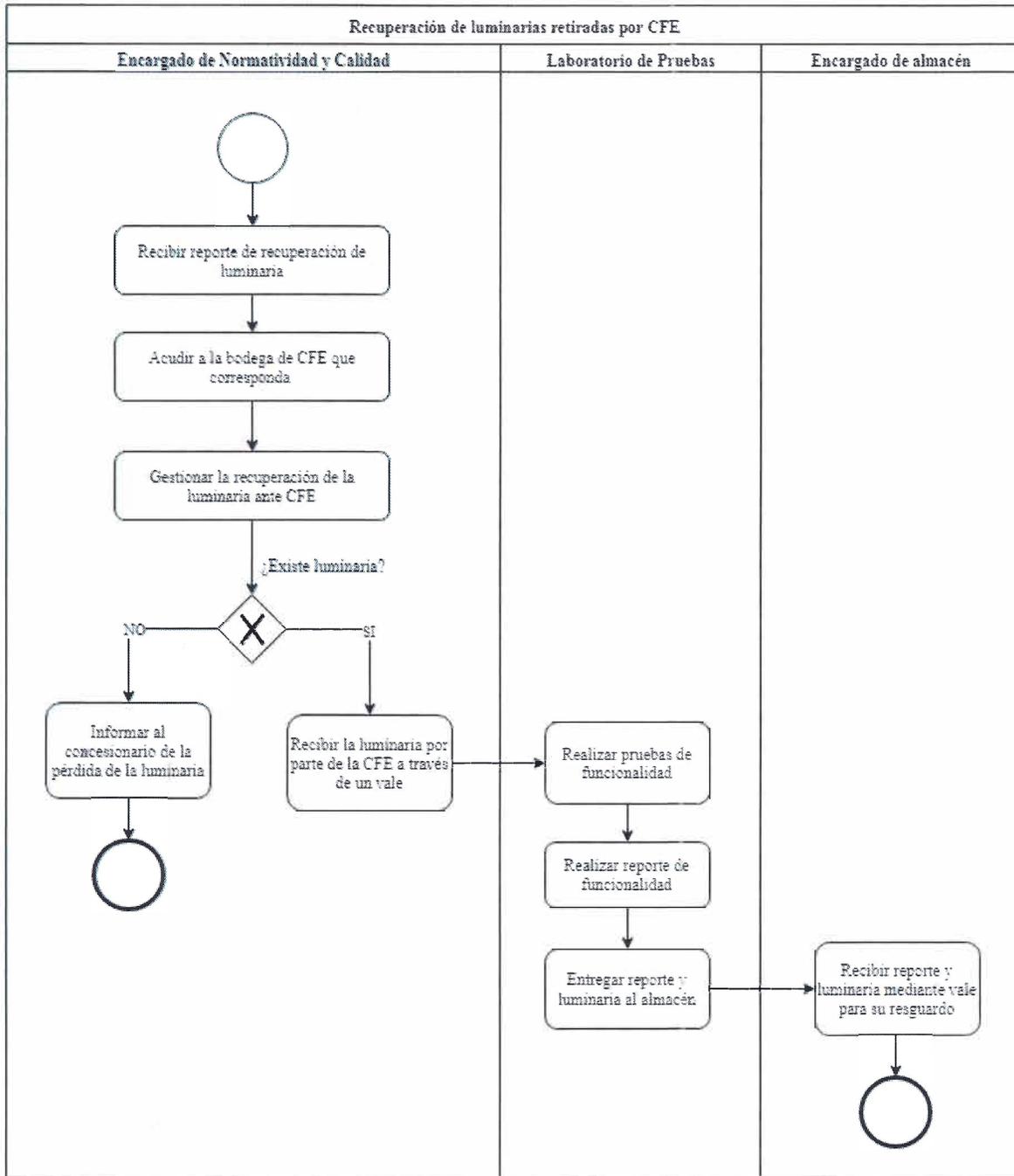


Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Alumbrando Público
<b>Área:</b>	Tecnico (control)
<b>Procedimiento:</b>	Recuperación de luminarias retiradas por CFE
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-01-08
<b>Fecha de Elaboración:</b>	10 de Diciembre del 2020
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Ing. José Ruiz Núñez
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b>	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> 10 de diciembre del 2020
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b> 	

# Diagrama de Flujo

Recuperación de luminarias retiradas por CFE

CGSPM-ALUM-P-01-08

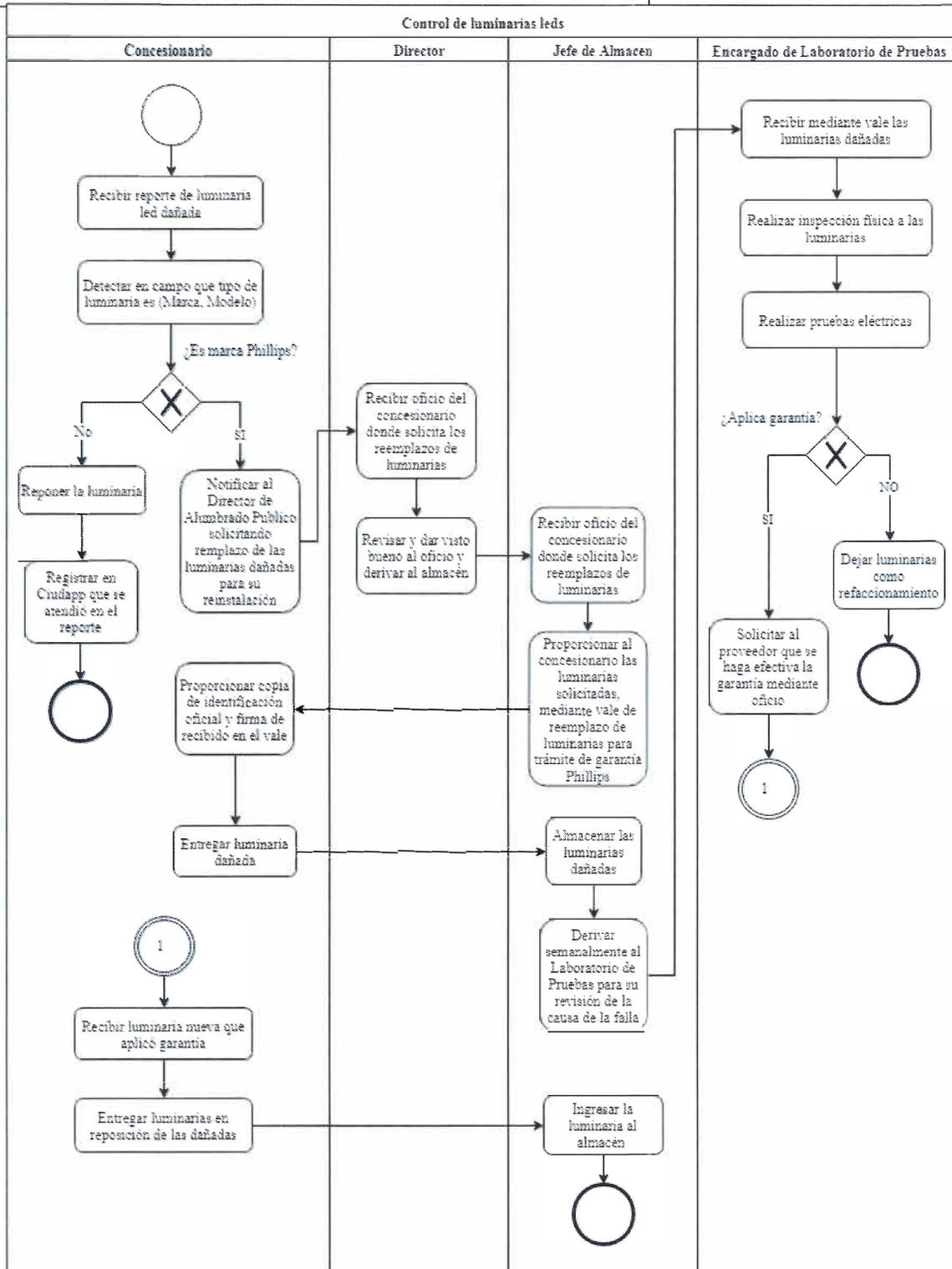


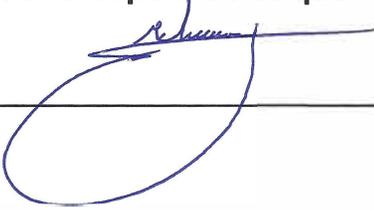
Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Alumbrando Público
<b>Área:</b>	Técnico
<b>Procedimiento:</b>	Control de luminarias leds
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-01-09
<b>Fecha de Elaboración:</b>	10 De Diciembre del 2020
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	José Ruiz Núñez
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b>	Gilberto Delgado Gutierrez
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> 10 de Diciembre del 2020
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b> 	

## Diagrama de Flujo

Control de luminarias leds

CGSPM-ALUM-P-01-07

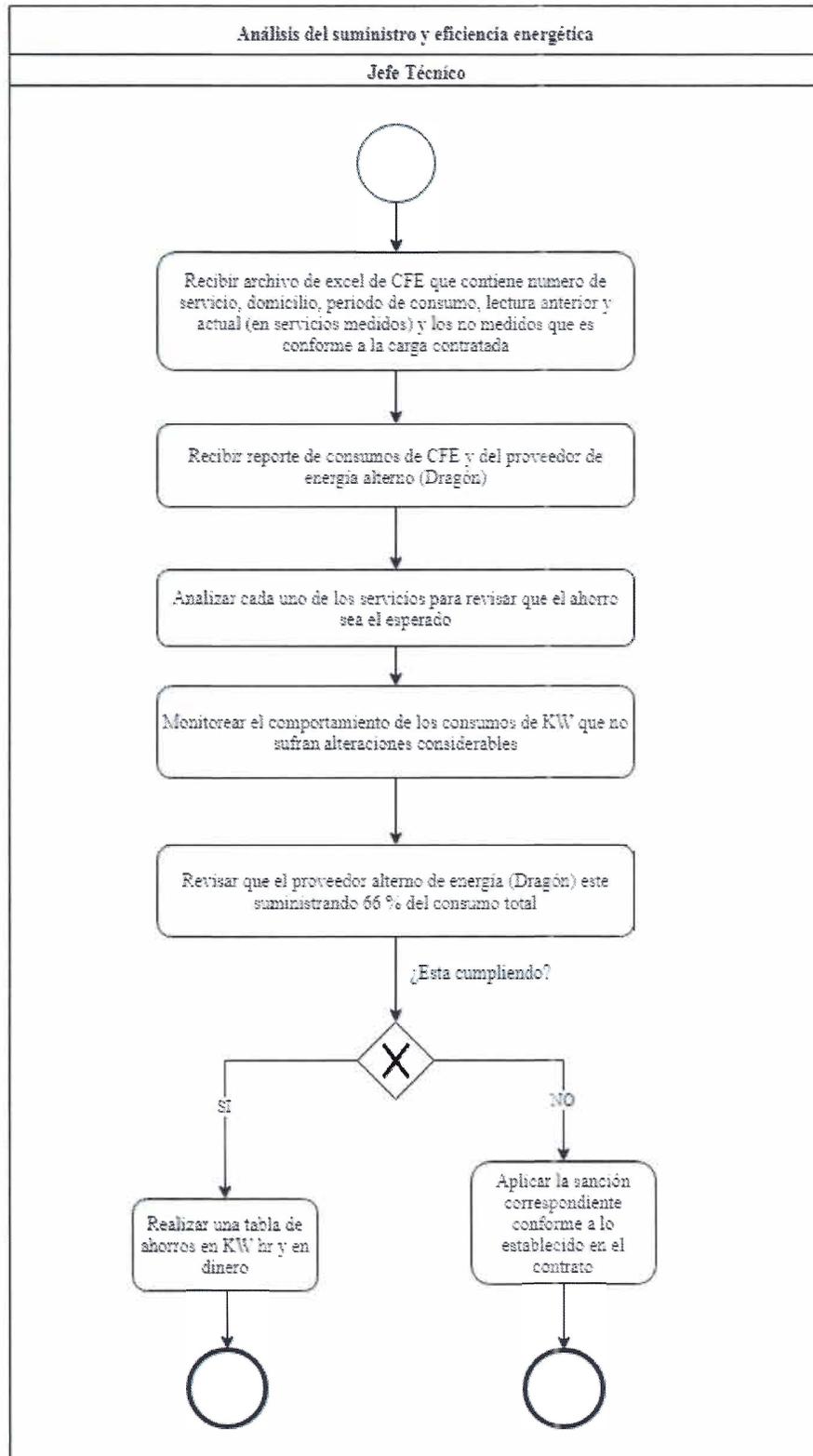


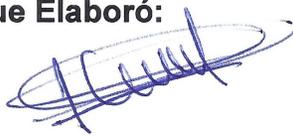
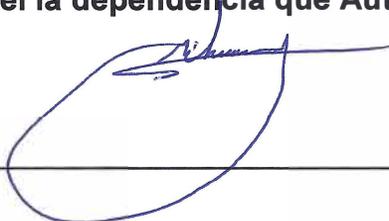
Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Alumbrando Público
<b>Área:</b>	Técnica (facturación)
<b>Procedimiento:</b>	Análisis del suministro y eficiencia energética
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-01-010
<b>Fecha de Elaboración:</b>	04 de Junio del 2020
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	José Ruiz Núñez
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b>	Gilberto Delgado Gutierrez
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> 10 de Diciembre del 2020
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b> 	

## Diagrama de Flujo

Análisis del suministro y eficiencia energética

CGSPM-ALUM-P-01-10

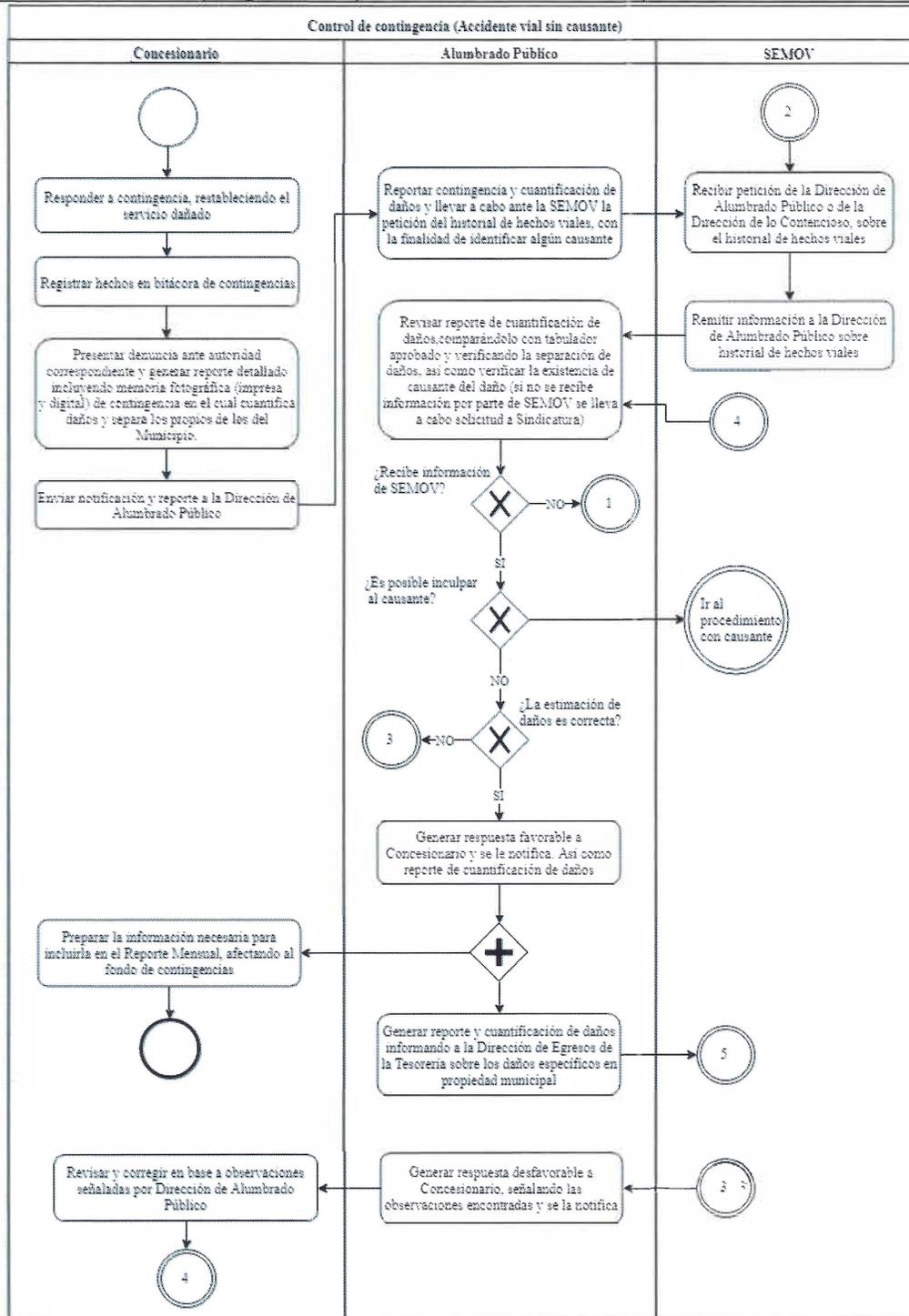


Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Alumbrando Público
<b>Área:</b>	Técnica
<b>Procedimiento:</b>	Control de contingencia (Accidente vial sin causante)
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-01-11
<b>Fecha de Elaboración:</b>	04 de Junio del 2020
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Ing. Jaime Salvador Ocampo Iñiguez
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b>	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> 10 de Diciembre del 2020
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b> 	

## Diagrama de Flujo

**Control de contingencia (Accidente vial sin causante)**  
(Pag. 1 de 2)

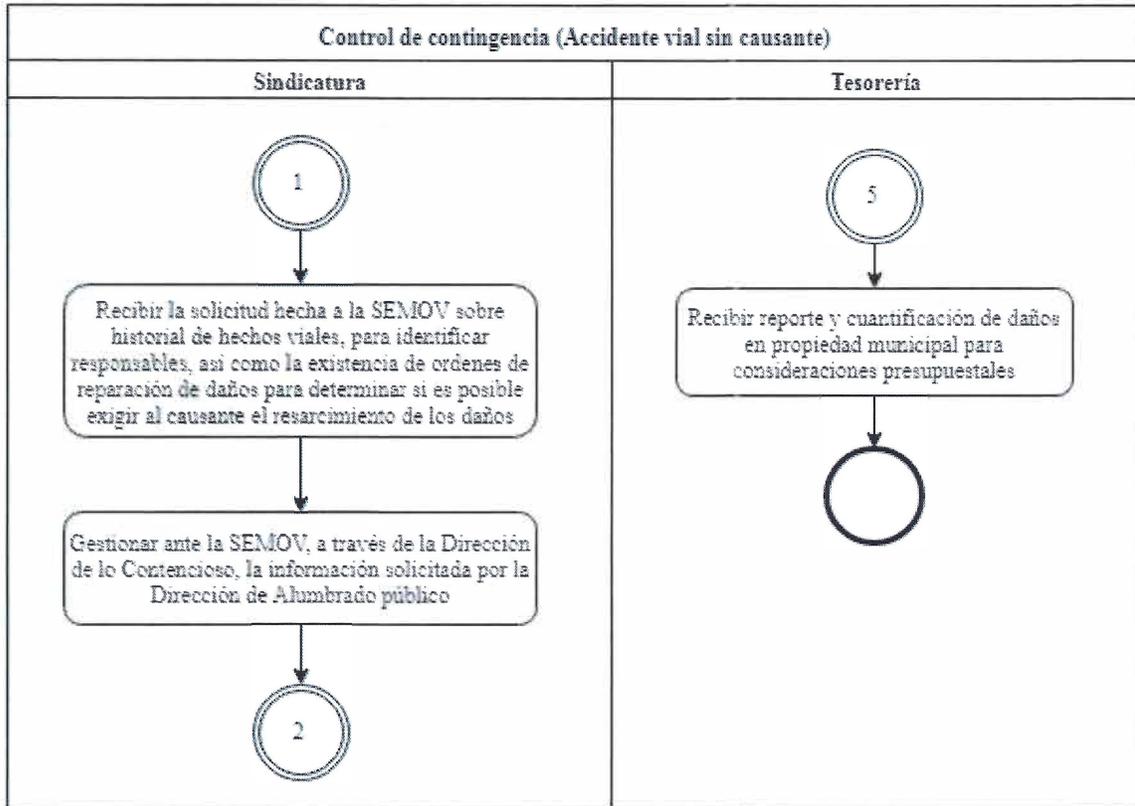
**CGSPM-ALUM-P-01-11**

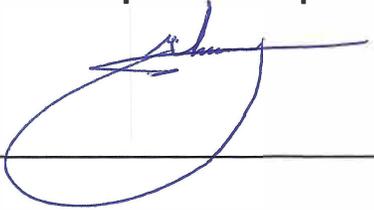


**Diagrama de Flujo**

**Control de contingencia (Accidente vial sin causante)**  
(Pag. 2 de 2)

**CGSPM-ALUM-P-01-11**

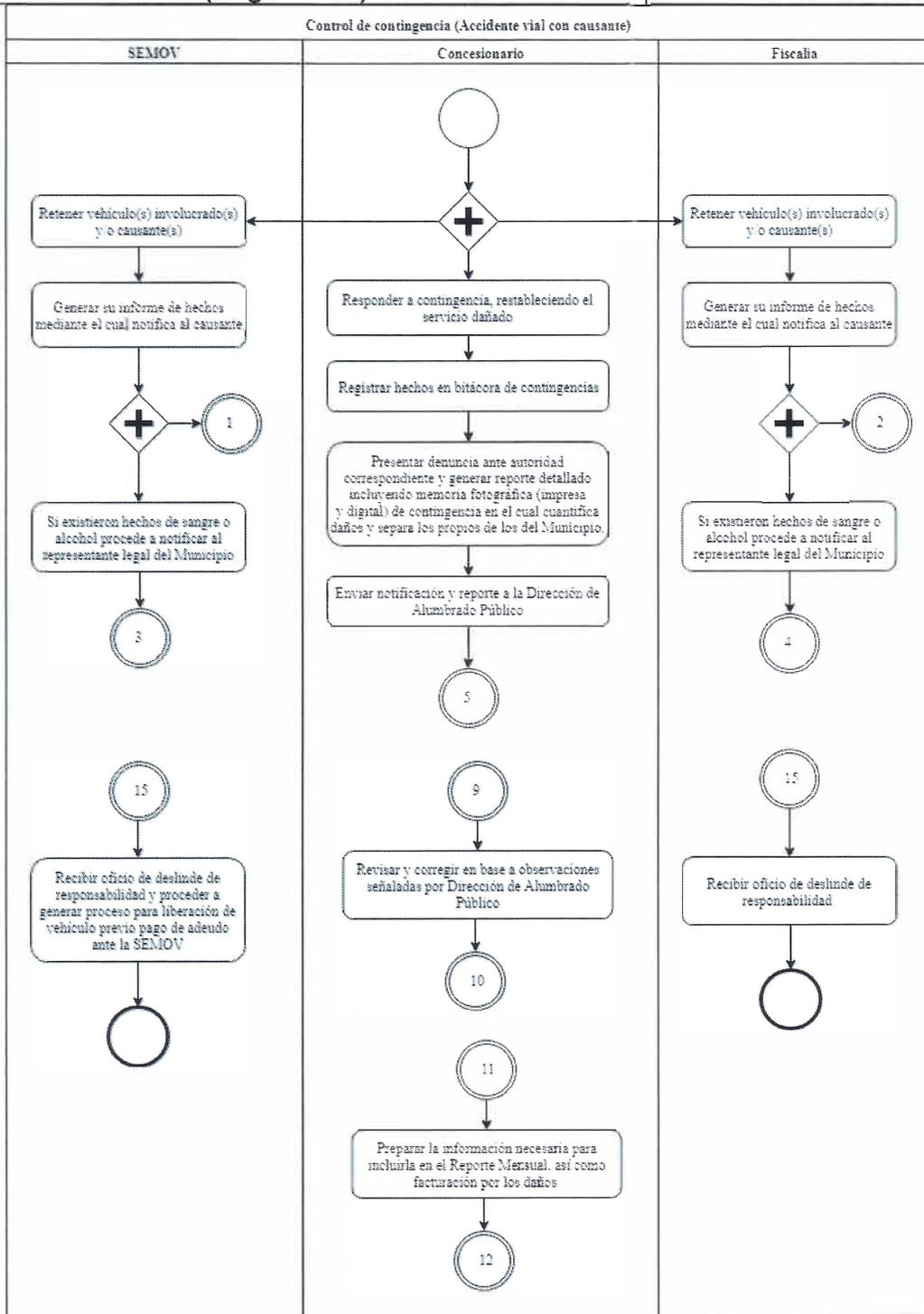


Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Alumbrando Público
<b>Área:</b>	Técnica
<b>Procedimiento:</b>	Control de contingencia (Accidente vial con causante)
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-01-12
<b>Fecha de Elaboración:</b>	10 de Diciembre del 2020
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Ing. Jaime Salvador Ocampo Iñiguez
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b>	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> 10 de Diciembre del 2020
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b> 	

## Diagrama de Flujo

**Control de contingencia (Accidente vial con causante)**  
(Pag. 1 de 3)

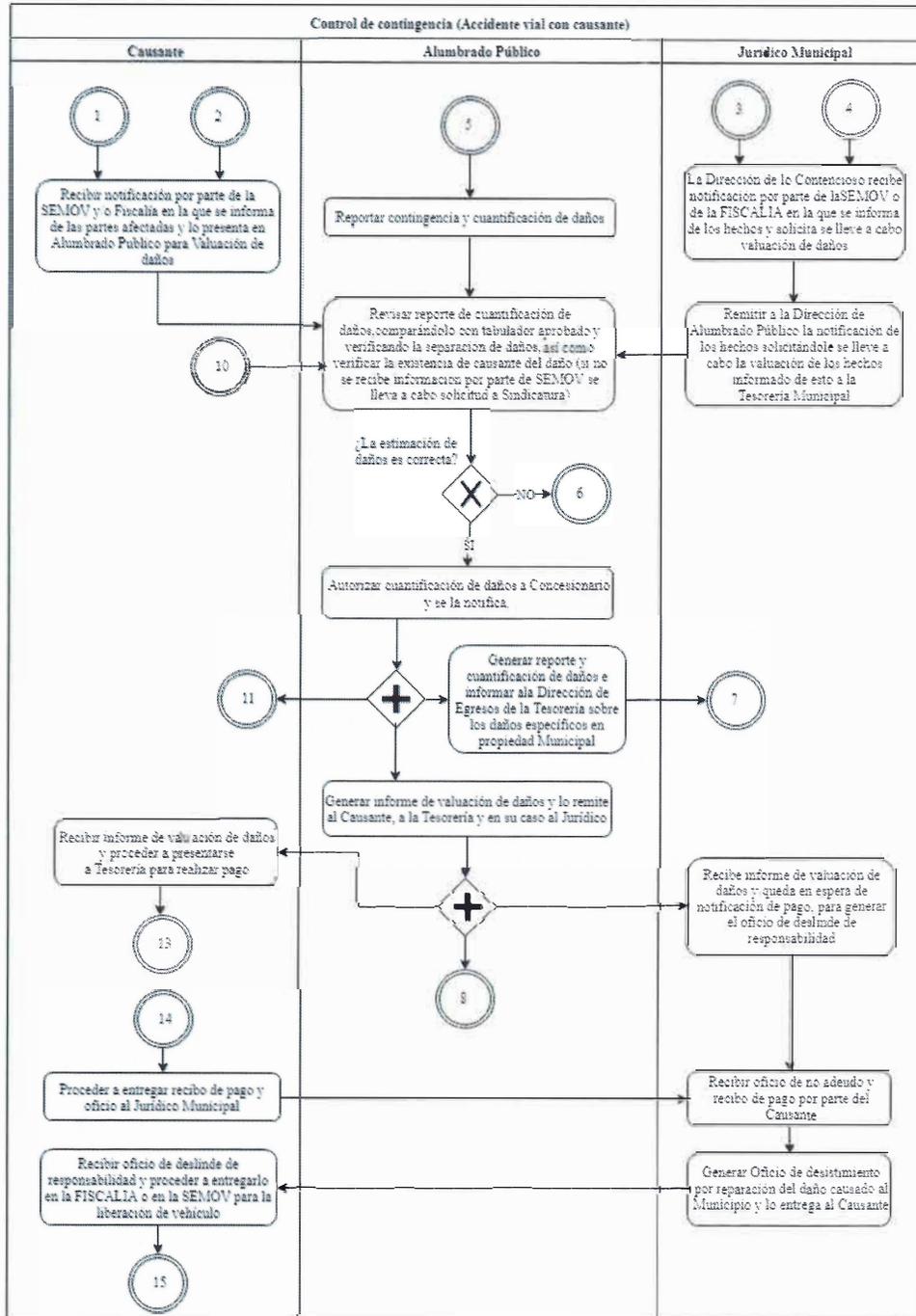
**CGSPM-ALUM-P-01-12**



## Diagrama de Flujo

**Control de contingencia (Accidente vial con causante)**  
(Pag. 2 de 3)

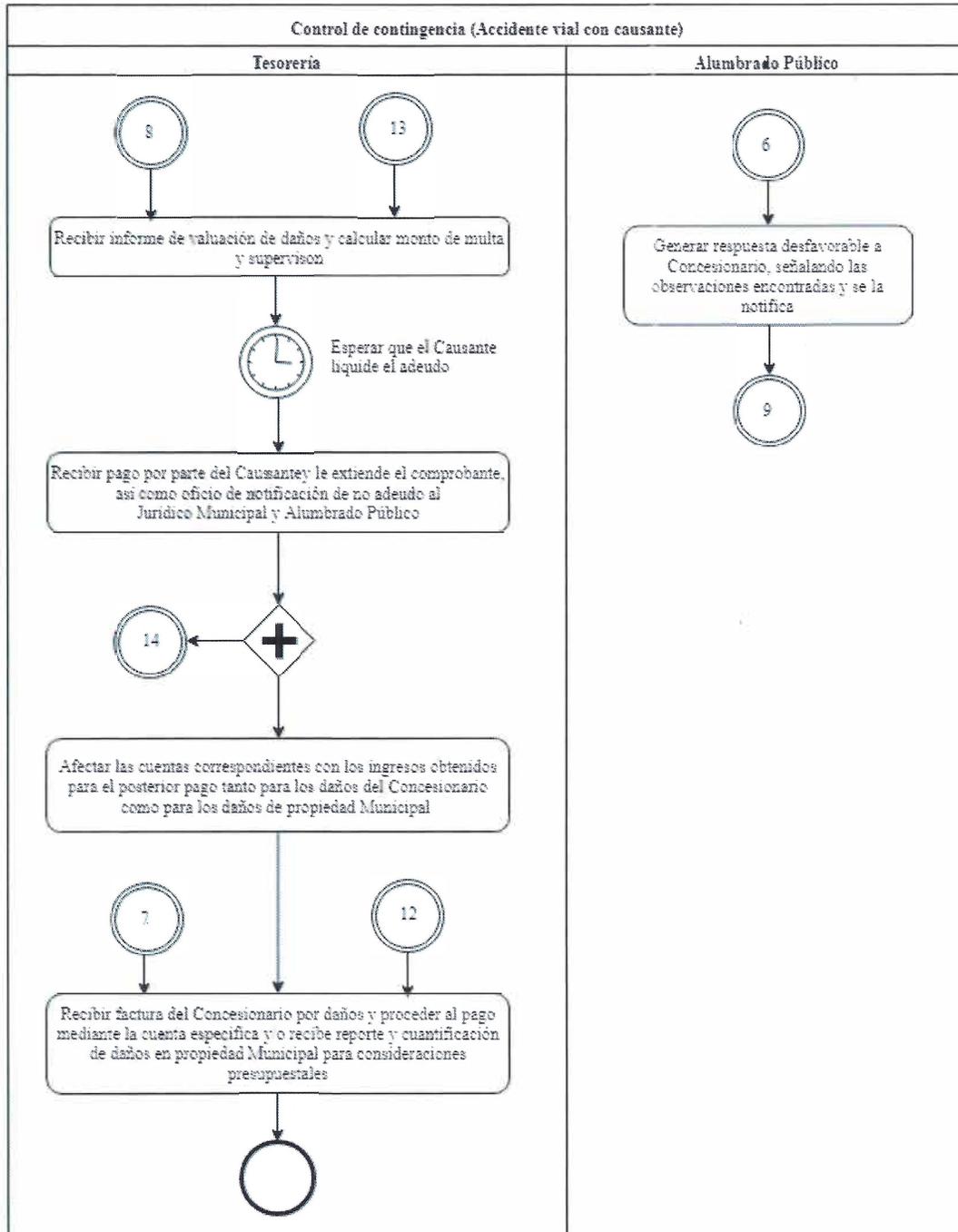
**CGSPM-ALUM-P-01-12**

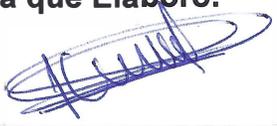
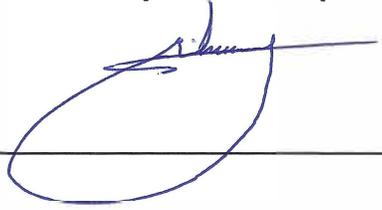


### Diagrama de Flujo

Control de contingencia (Accidente vial con causante)  
(Pag. 3 de 3)

CGSPM-ALUM-P-01-12

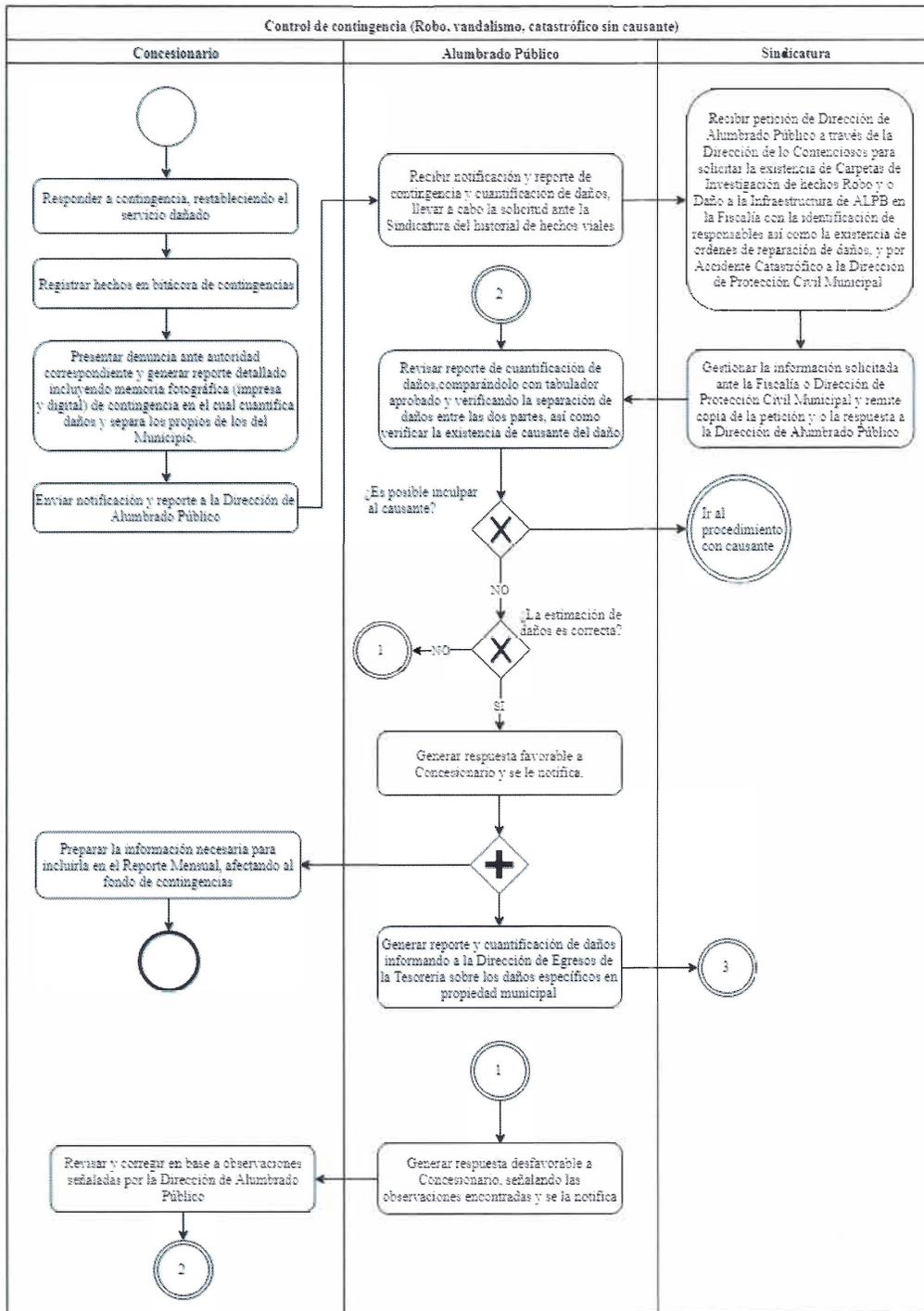


Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Alumbrando Público
<b>Área:</b>	Técnico (Censo)
<b>Procedimiento:</b>	Control de contingencia (Robo, vandalismo, catastrófico sin causante)
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-01-13
<b>Fecha de Elaboración:</b>	10 de Diciembre del 2020
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Ing. Jaime Salvador Ocampo Iñiguez
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b>	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b>
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b> 	

## Diagrama de Flujo

**Control de contingencia (Robo, vandalismo, catastrófico sin causante) (Pag. 1 de 2)**

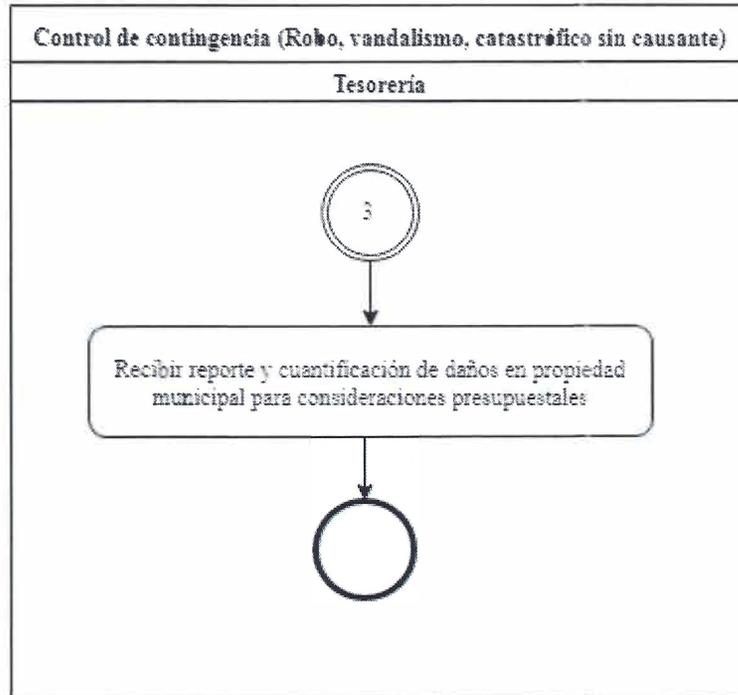
**CGSPM-ALUM-P-01-13**

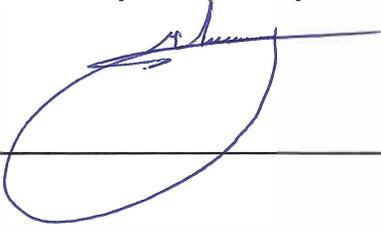


**Diagrama de Flujo**

Control de contingencia (Robo, vandalismo, catastrófico sin causante) (Pag. 2 de 2)

CGSPM-ALUM-P-01-13

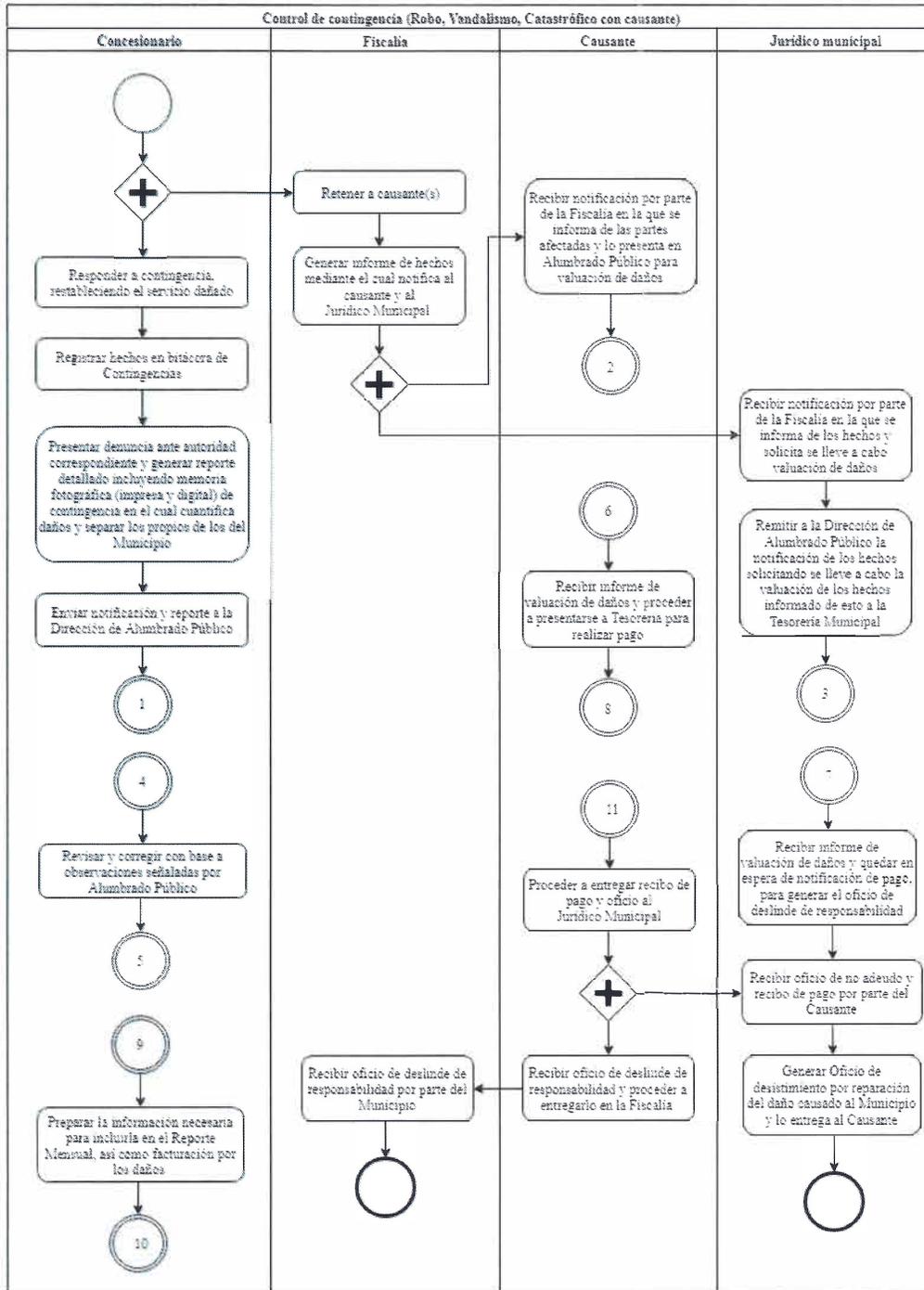


Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Alumbrando Público
<b>Área:</b>	Técnico
<b>Procedimiento:</b>	Control de contingencia (Robo, vandalismo, catastrófico con causante)
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-01-14
<b>Fecha de Elaboración:</b>	10 de diciembre del 2020
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Ing. Jaime Salvador Ocampo Iñiguez
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b>	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b>
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b> 	

## Diagrama de Flujo

**Control de contingencia (Robo, vandalismo, catastrófico con causante) (Pag. 1 de 2)**

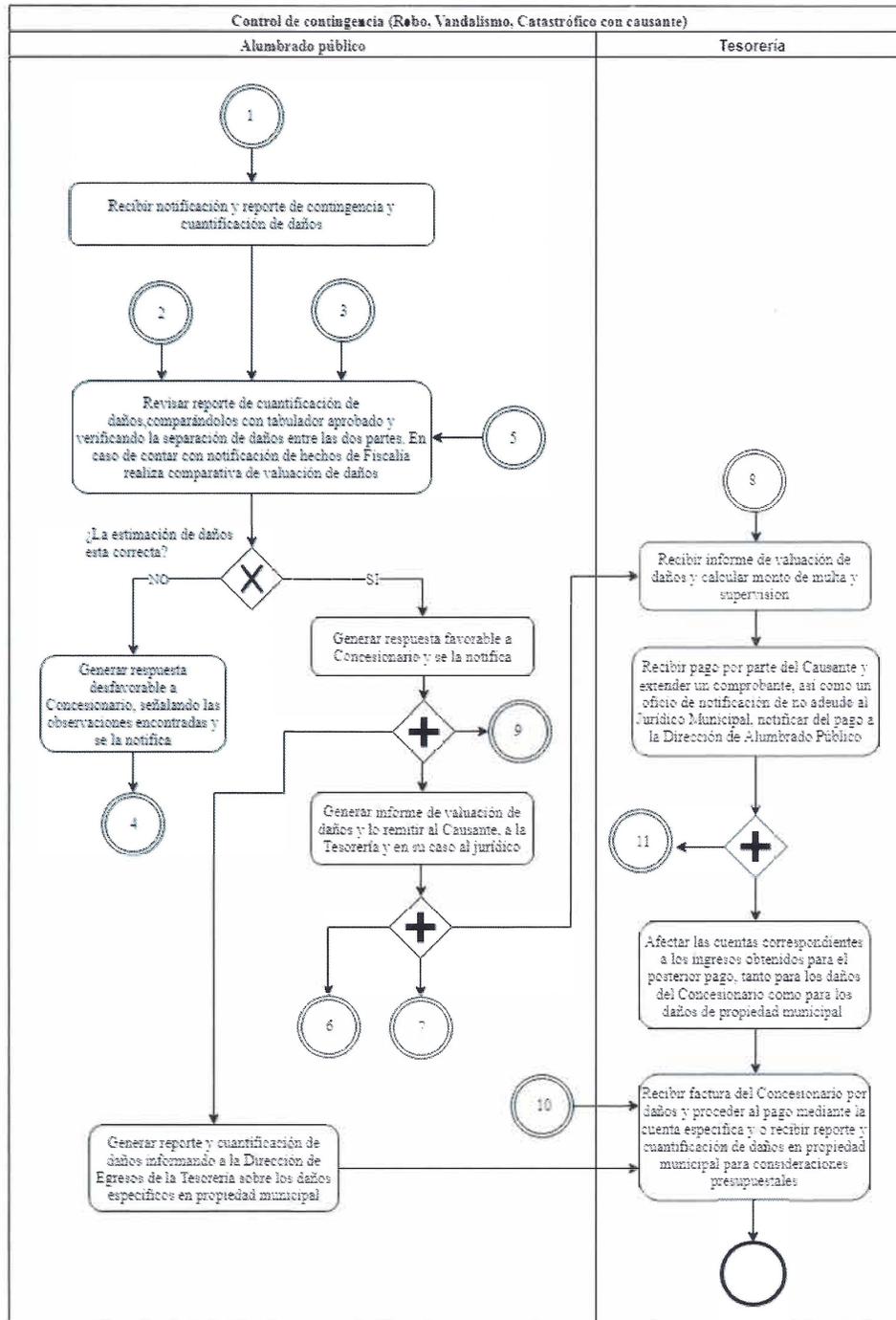
**CGSPM-ALUM-P-01-14**



## Diagrama de Flujo

**Control de contingencia (Robo, vandalismo, catastrófico con causante) (Pag. 2 de 2)**

**CGSPM-ALUM-P-01-14**

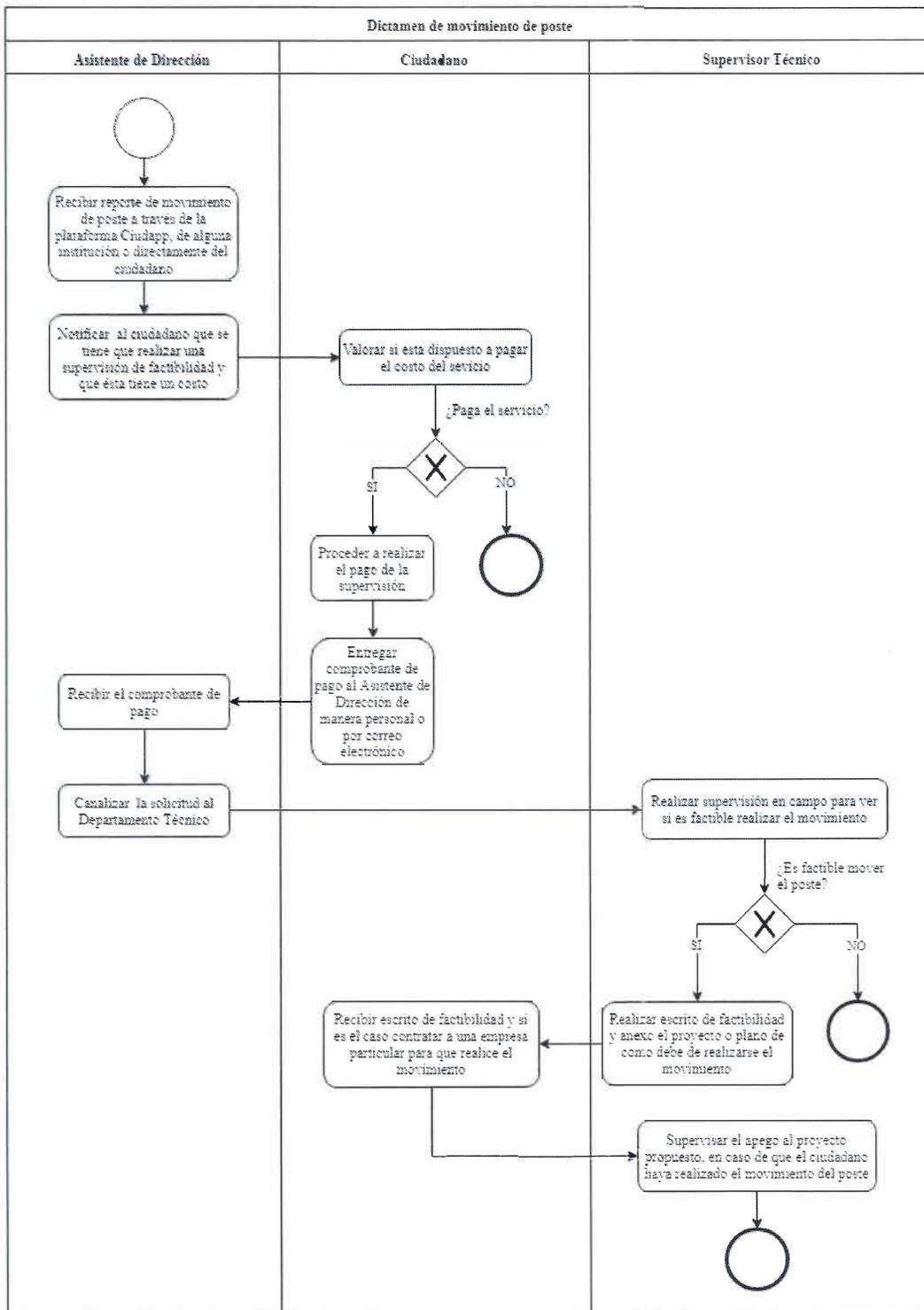


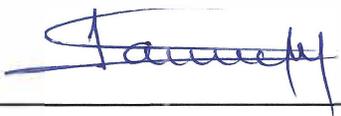
Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Alumbrando Público
<b>Área:</b>	Técnica
<b>Procedimiento:</b>	Dictamen de movimiento de poste
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-01-15
<b>Fecha de Elaboración:</b>	10 de Diciembre del 2020
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Ing. Jaime Salvador Ocampo Iñiguez
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b>	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> 10 de Diciembre del 2020
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b> 	

## Diagrama de Flujo

Dictamen de movimiento de poste

CGSPM-ALUM-P-01-15

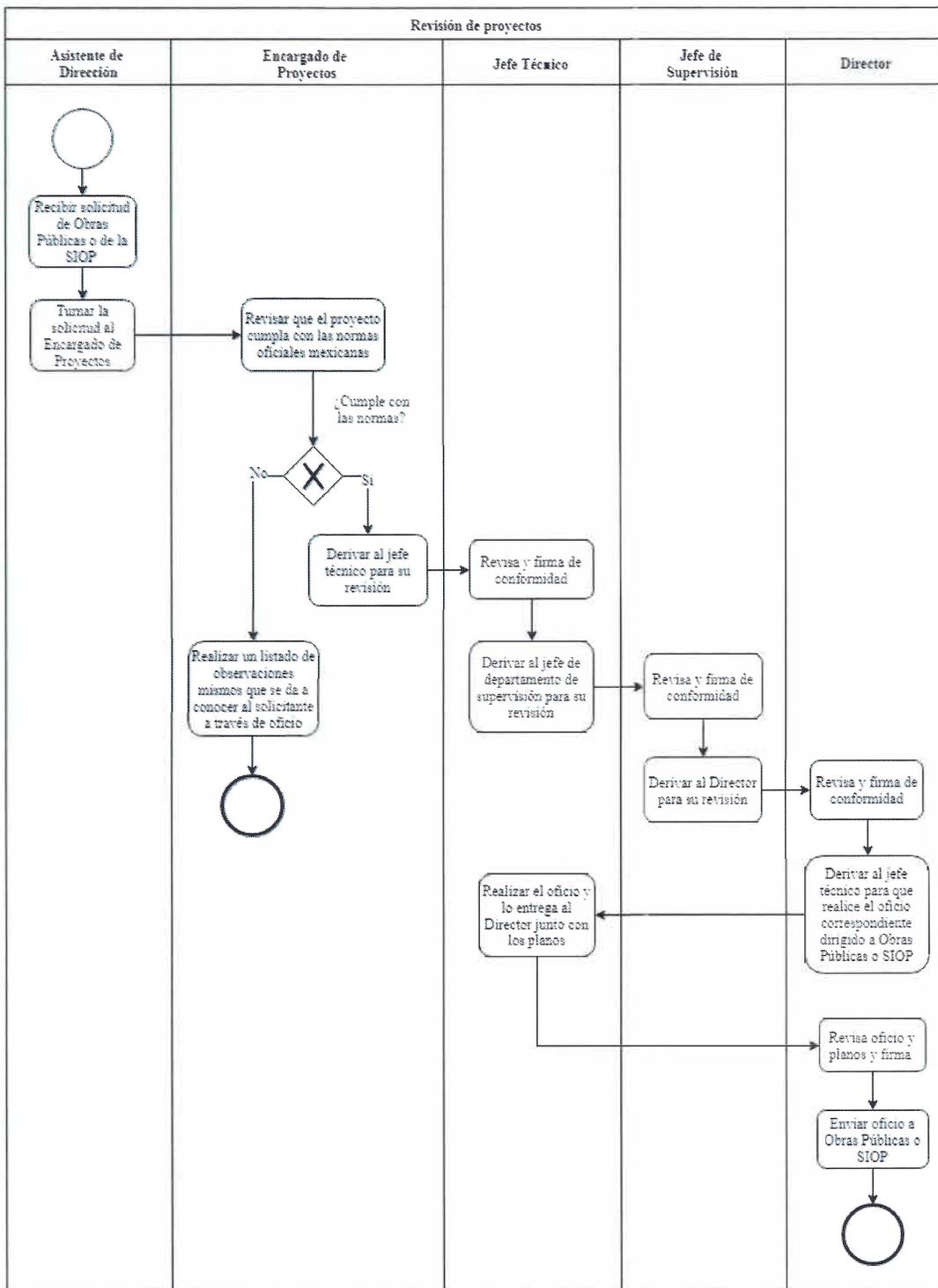


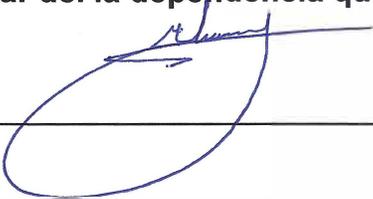
Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Alumbrando Público
<b>Área:</b>	Técnica (proyectos)
<b>Procedimiento:</b>	Revisión de proyectos
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-01-16
<b>Fecha de Elaboración:</b>	10 de Diciembre del 2020
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Ing. Laura Cornejo González
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b>	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> 10 de Diciembre del 2020
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b> 	

## Diagrama de Flujo

### Revisión de proyectos

CGSPM-ALPB-PRO-00-16

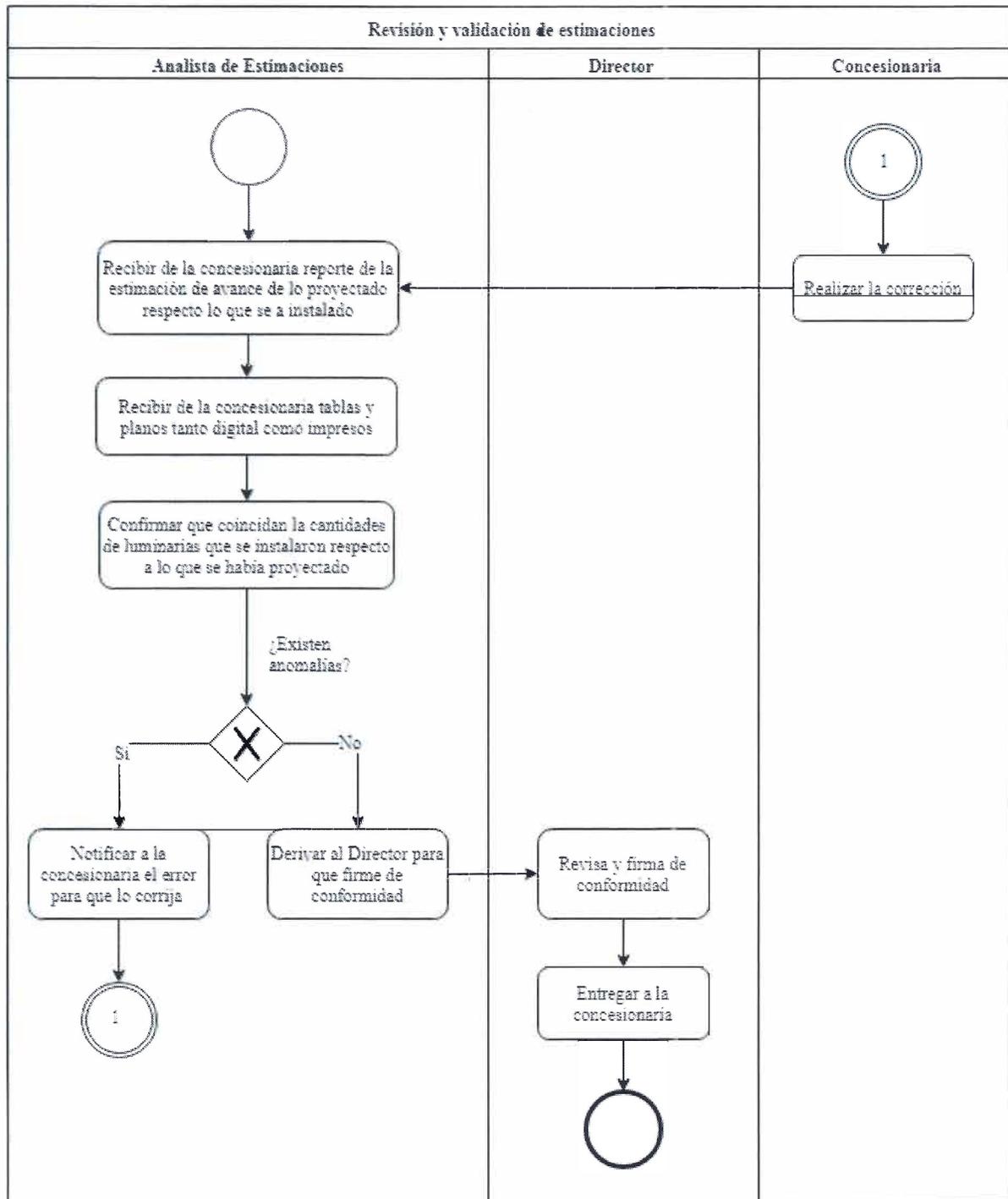


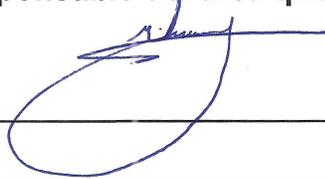
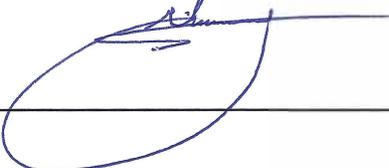
Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Alumbrando Público
<b>Área:</b>	Técnica
<b>Procedimiento:</b>	Revisión y validación de estimaciones
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-01-17
<b>Fecha de Elaboración:</b>	10 de Diciembre del 2020
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Ing. José Ruiz Núñez
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b>	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> 10 de Diciembre del 2020
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b> 	

## Diagrama de Flujo

Revisión y validación de estimaciones

CGSPM-ALUM-P-01-17

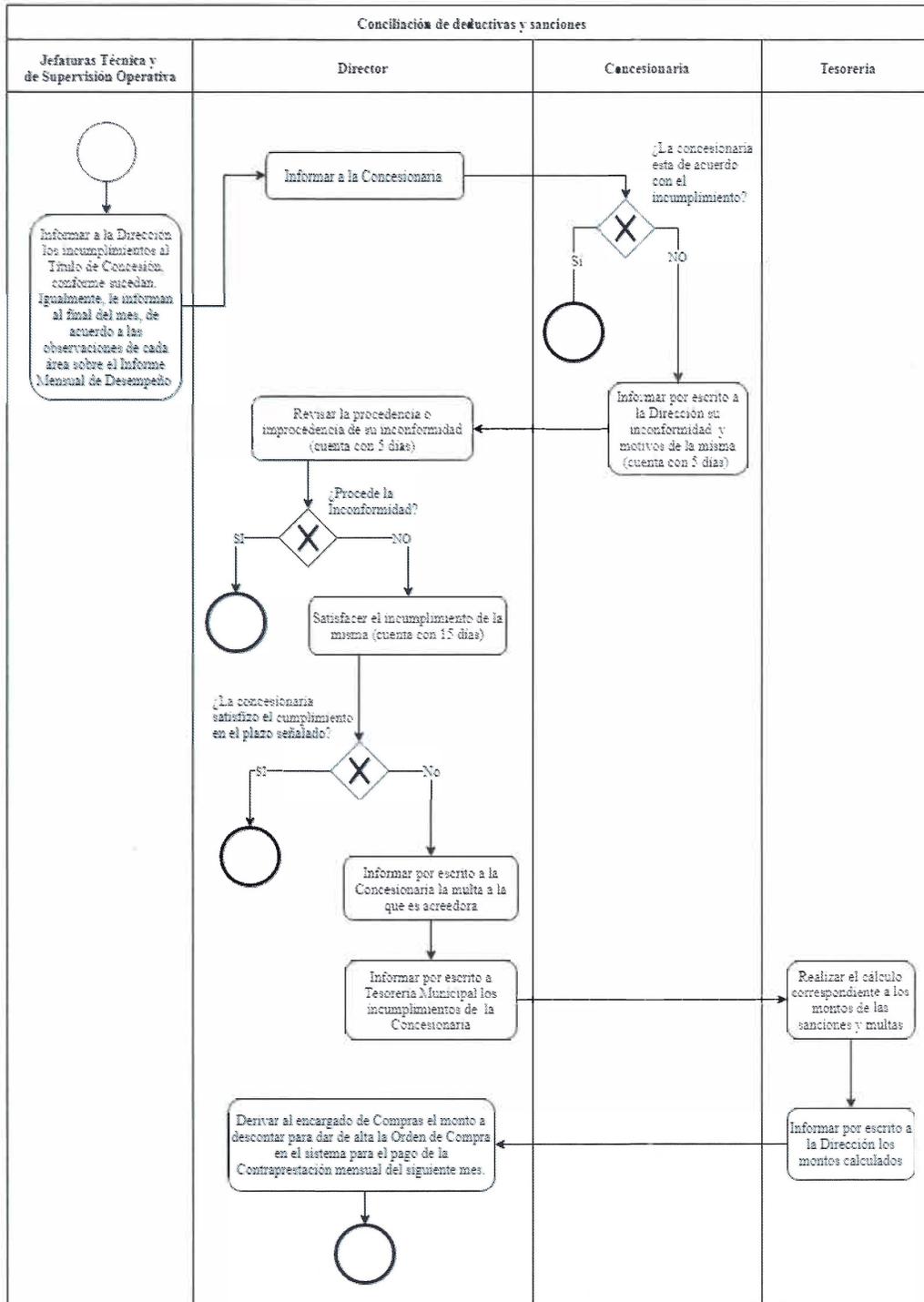


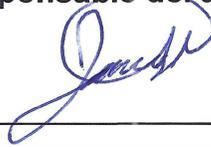
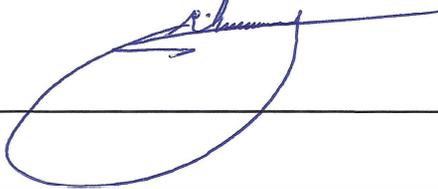
Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Alumbrando Público
<b>Área:</b>	Dirección
<b>Procedimiento:</b>	Conciliación de deductivas y sanciones
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-01-18
<b>Fecha de Elaboración:</b>	10 de Diciembre del 2020 del 2020
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b>	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> 10 de Diciembre del 2020
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b> 	

## Diagrama de Flujo

Conciliación de deductivas y sanciones

CGSPM-ALUM-P-01-18

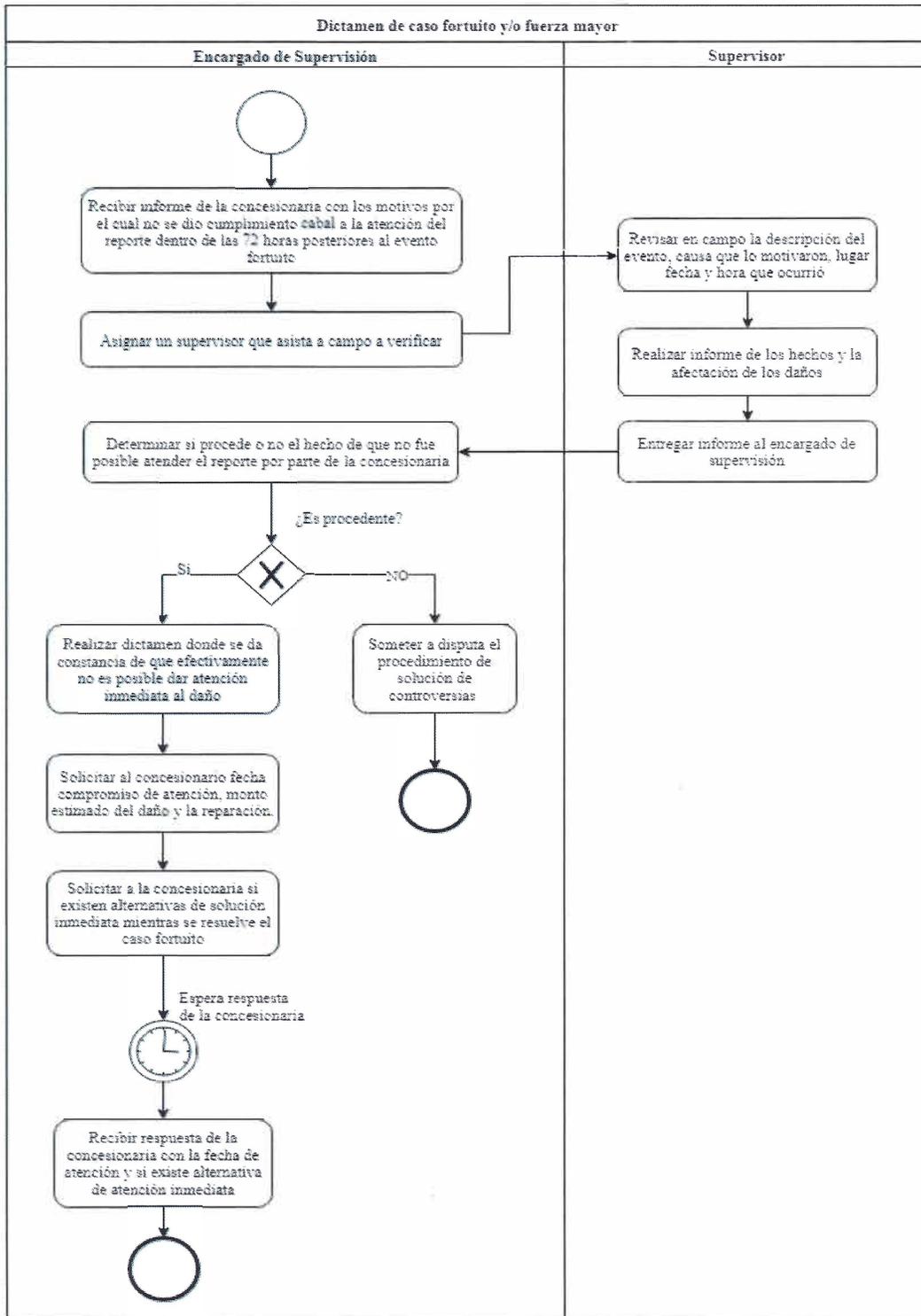


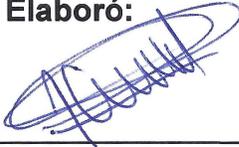
Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Alumbrando Público
<b>Área:</b>	Supervisión Operativa
<b>Procedimiento:</b>	Dictamen de caso fortuito y/o fuerza mayor
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-01-19
<b>Fecha de Elaboración:</b>	04 de Junio del 2020
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Ing. Rodrigo Jimenez Gómez
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b>	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización: 10 de Diciembre del 2020</b>
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b> 	

# Diagrama de Flujo

Dictamen de caso fortuito y/o fuerza mayor

CGSPM-ALUM-P-01-19

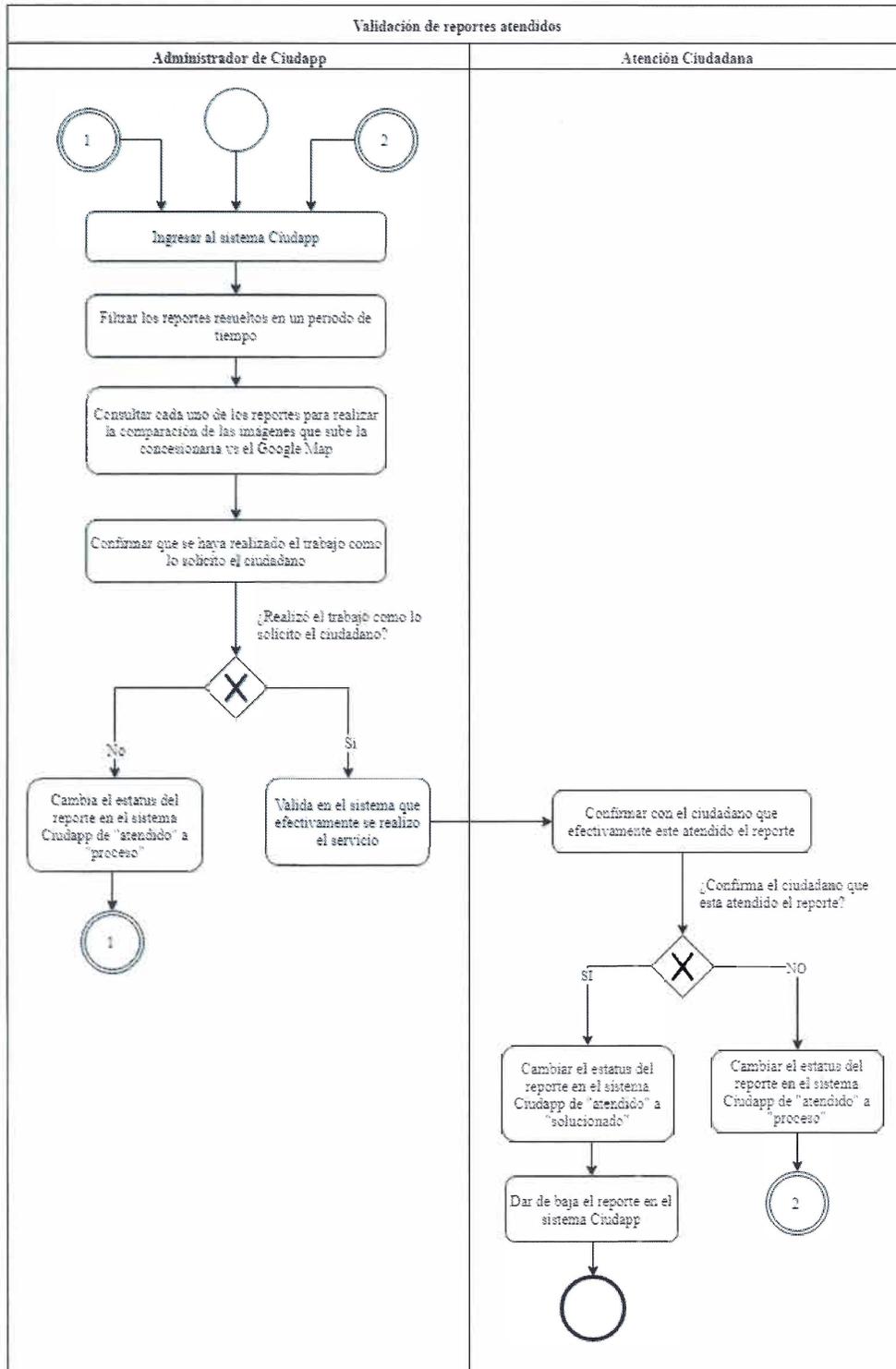


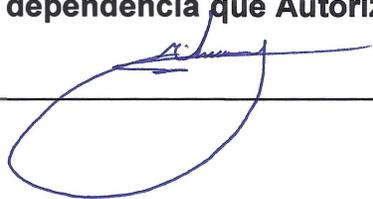
Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Alumbrando Público
<b>Área:</b>	Supervisión Operativa
<b>Procedimiento:</b>	Validación de reportes atendidos
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-01-20
<b>Fecha de Elaboración:</b>	10 de Diciembre del 2020
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Ing. Rodrigo Jimenez Gómez
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b>	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización: 10 de Diciembre del 2020</b>
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b> 	

# Diagrama de Flujo

Validación de reportes atendidos

CGSPM-ALUM-P-01-20

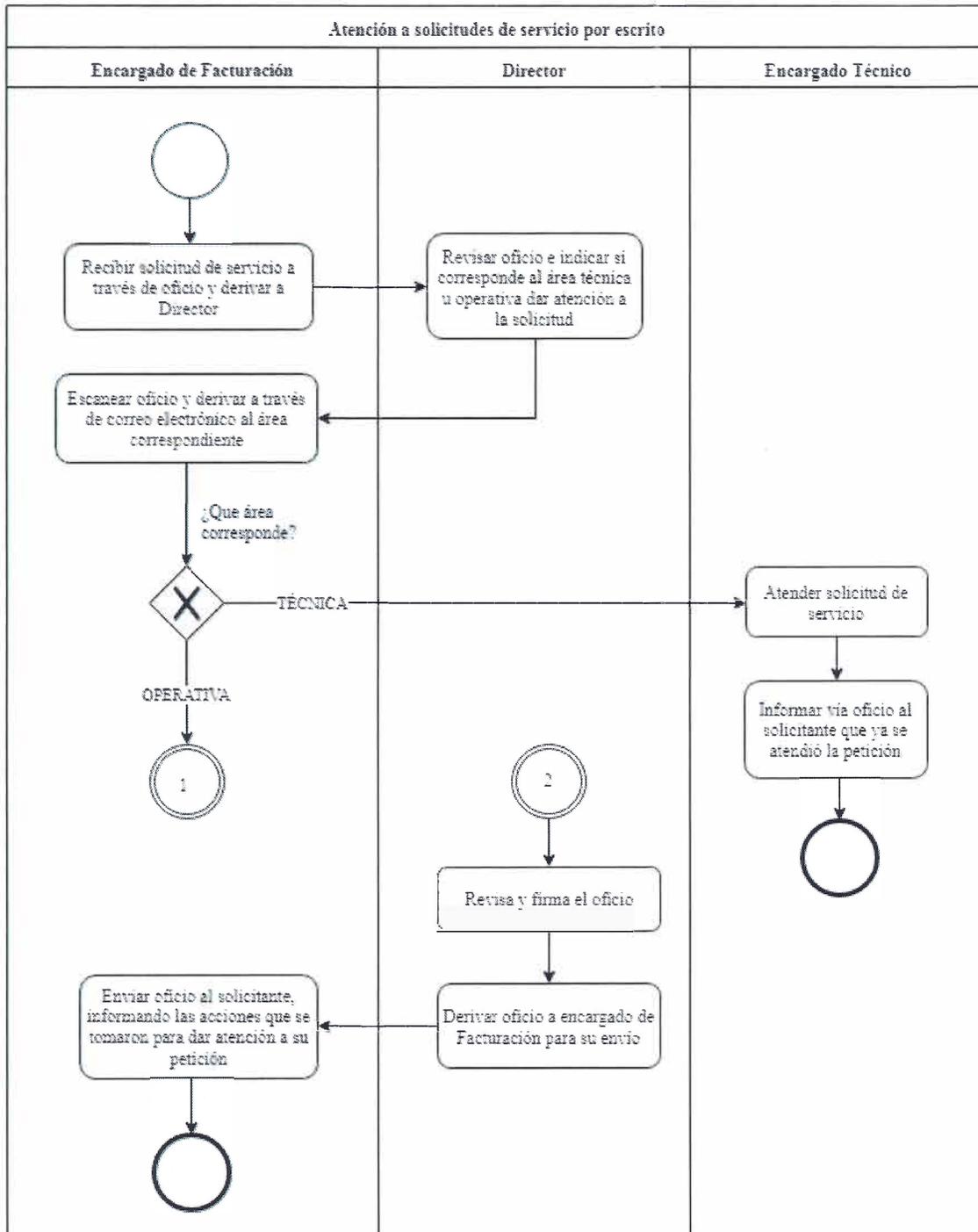


Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Alumbrando Público
<b>Área:</b>	Supervisión Operativa
<b>Procedimiento:</b>	Atención a solicitudes de servicio por escrito
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-01-21
<b>Fecha de Elaboración:</b>	10 de Diciembre del 2020
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Ing. Rodrigo Jimenez Gómez
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b>	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> 10 de Diciembre del 2020
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b> 	

## Diagrama de Flujo

Atención a solicitudes de servicio por escrito (Pag. 1 de 2)

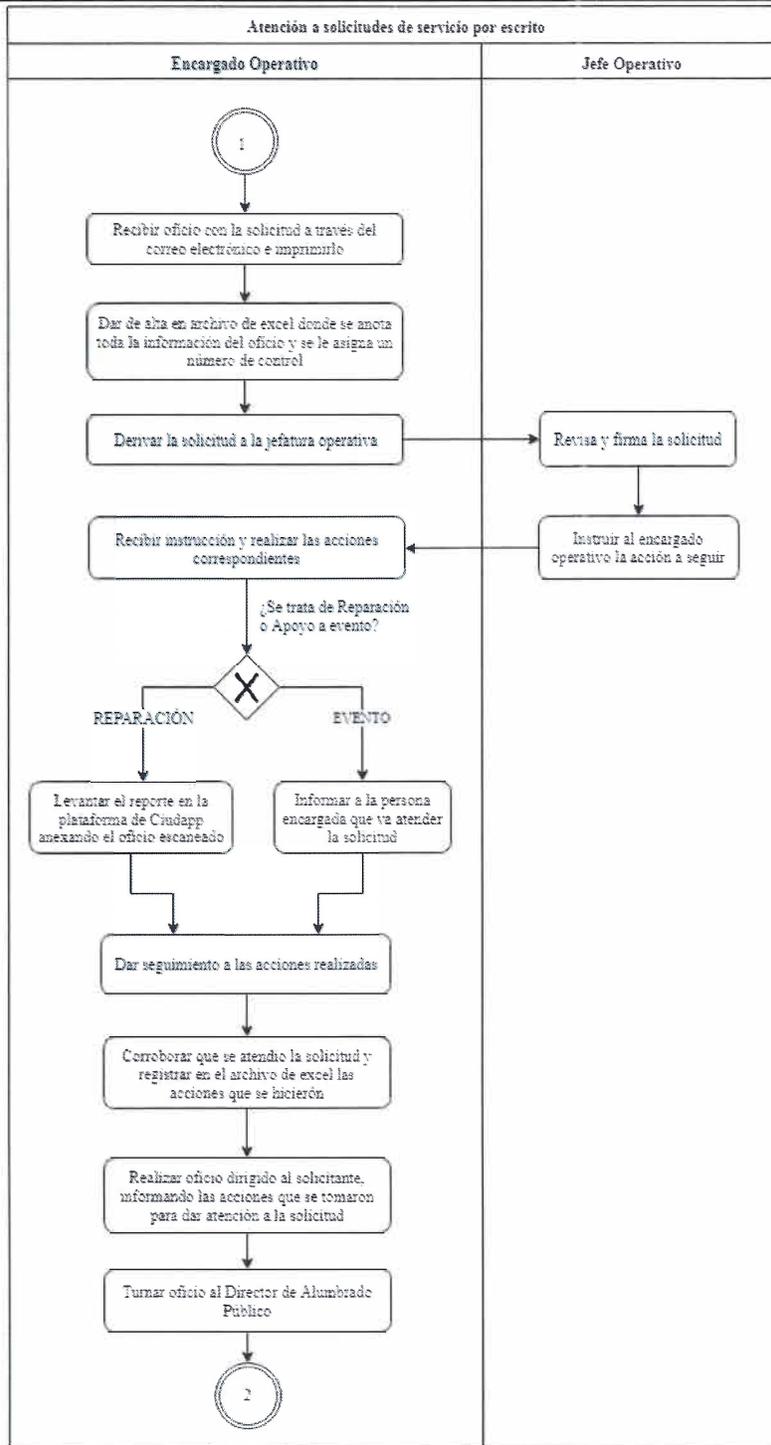
CGSPM-ALUM-P-01-21



# Diagrama de Flujo

Atención a solicitudes de servicio por escrito (Pag. 2 de 2)

CGSPM-ALUM-P-01-21

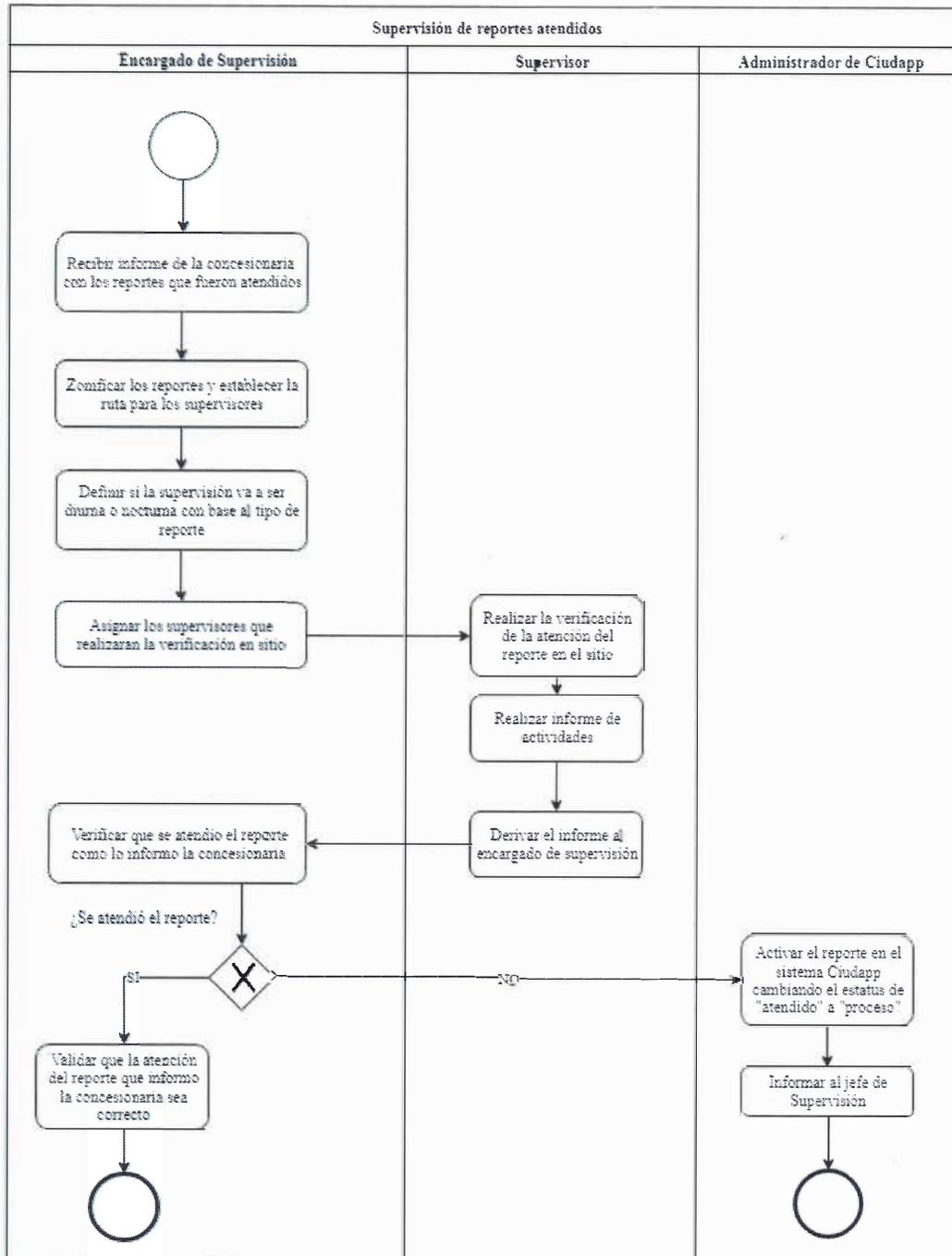


Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Alumbrando Público
<b>Área:</b>	Supervisión Operativa
<b>Procedimiento:</b>	Supervisión de reportes atendidos
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-01-22
<b>Fecha de Elaboración:</b>	10 de Diciembre del 2020
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Ing. Rodrigo Jimenez Gómez
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b>	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización: 10 de Diciembre del 2020</b>
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b> 	

## Diagrama de Flujo

Supervisión de reportes atendidos

CGSPM-ALUM-P-01-22

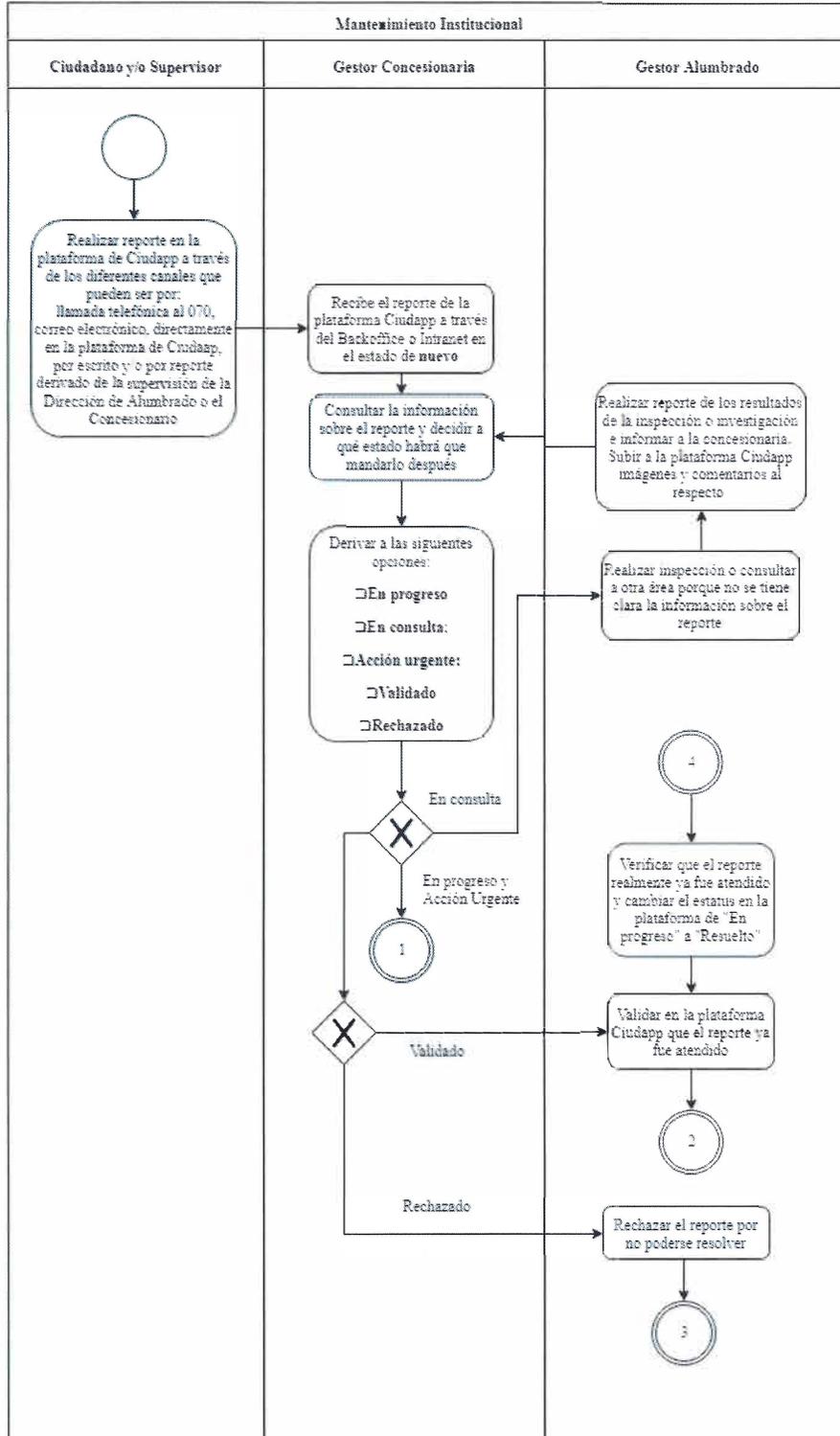


<b>Identificación Organizacional</b>	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Alumbrando Público
<b>Área:</b>	Supervisión Operativa
<b>Procedimiento:</b>	Mantenimiento institucional
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-01-23
<b>Fecha de Elaboración:</b>	10 d Diciembre del 2020
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Ing. Rodrigo Jimenez Gómez
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b>	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización:</b> 10 de Diciembre del 2020
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b> 	

## Diagrama de Flujo

Mantenimiento institucional (Pag. 1 de 2)

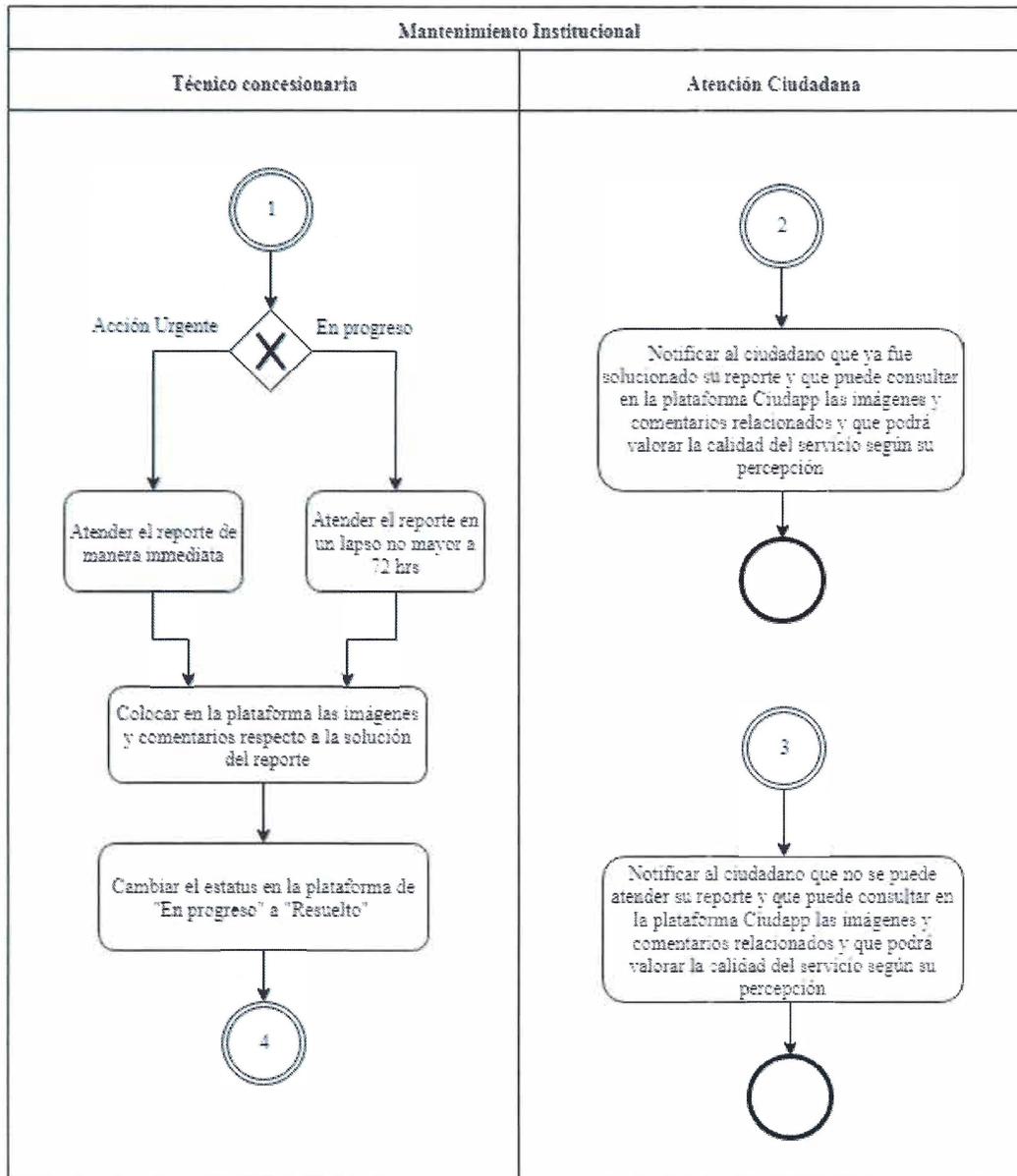
CGSPM-ALUM-P-01-23

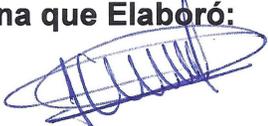
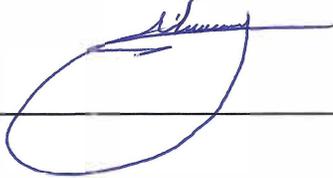


# Diagrama de Flujo

Mantenimiento institucional (Pag. 2 de 2)

CGSPM-ALUM-P-01-23

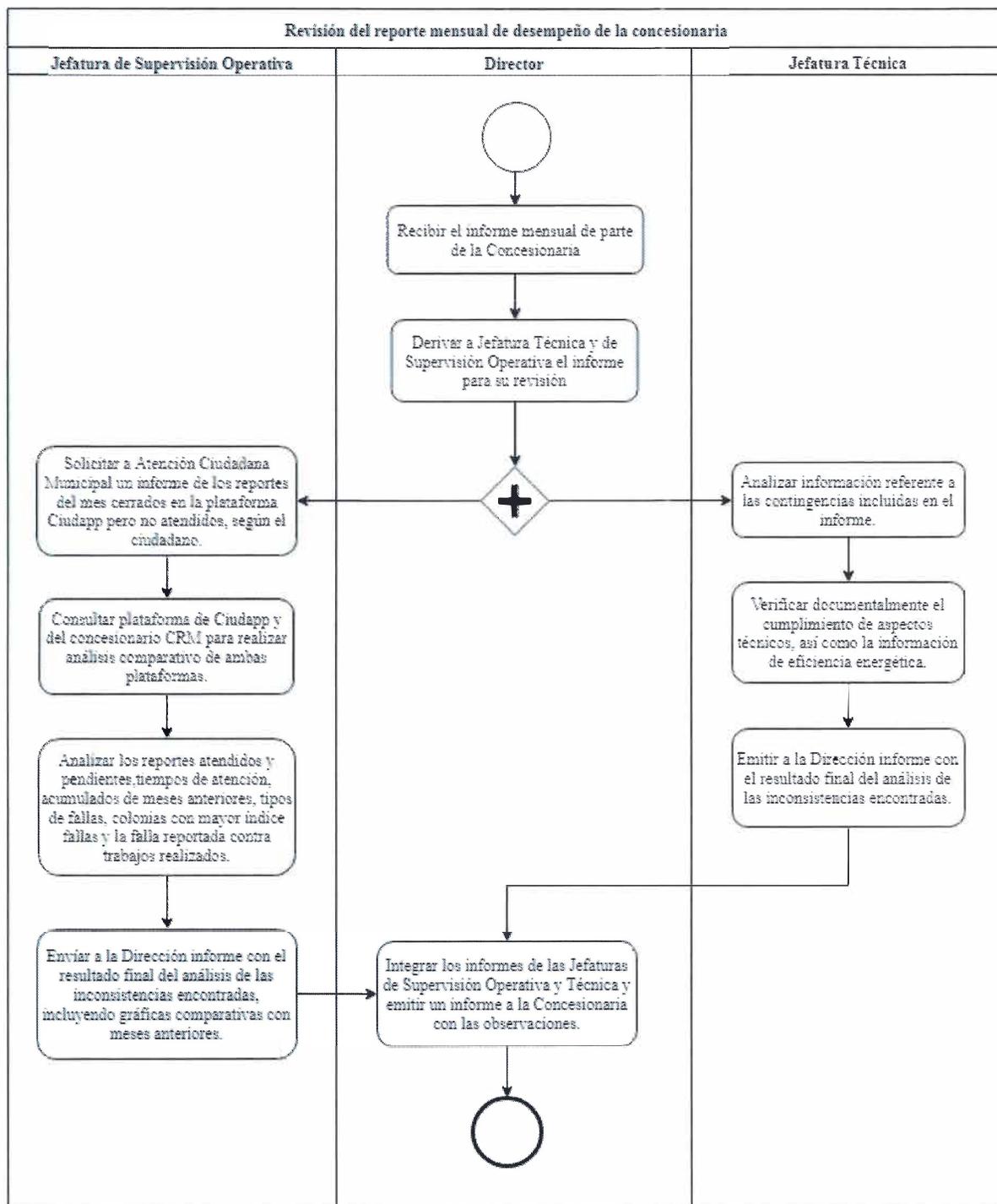


Identificación Organizacional	
<b>Coordinación o Dependencia:</b>	Coordinación General de Servicios Públicos Municipales
<b>Dirección:</b>	Alumbrando Público
<b>Área:</b>	Dirección, Técnica; Supervisión Operativa, Administrativa
<b>Procedimiento:</b>	Revisión del reporte mensual de desempeño de la concesionaria
<b>Código de procedimiento:</b>	CGSPM-ALUM-P-01-24
<b>Fecha de Elaboración:</b>	10 de Diciembre del 2020
<b>Persona que Elaboró:</b>	Ariel Alejandro González Díaz
<b>Responsable del área que Revisó:</b>	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b>	Ing. Gilberto Delgado Gutierrez
<b>Firmas:</b>	<b>Fecha de Autorización: 10 de Diciembre del 2020</b>
<b>Persona que Elaboró:</b> 	<b>Responsable del área que Revisó:</b> 
<b>Titular del la dependencia que Autoriza:</b> 	

## Diagrama de Flujo

**Revisión del reporte mensual de desempeño de la concesionaria**

**CGSPM-ALUM-P-01-24**



### 3. Formatos de Procedimientos

Pág.	Nombre del Formato	Código del Formato
67	Relación de circuitos con contrato	CGSPM-ALUM-F-00-01
68	Relación de circuitos que están incluidos en el recibo general media tensión	CGSPM-ALUM-F-00-02
69	Relación de circuitos que están incluidos en el recibo general baja tensión	CGSPM-ALUM-F-00-03
70	Capacidad de luminarias individuales en sub zonas	CGSPM-ALUM-F-00-04
71	Supervisión de alumbrado público	CGSPM-ALUM-F-00-05

#### **Código del formato.**

Código asignado al formato y representado por las iniciales de la Coordinación General o Dependencia (AAAA), seguido por las iniciales de la Dirección de Área (BBBB), tipo de documento (F), número de versión (00), y número consecutivo (00).









**Formato**

Relación de circuitos con contrato	CGSPM-ALUM-F-00-05
------------------------------------	--------------------



**COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD**  
H. AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA, JAL

**FORMATO DE CAMPO**  
SUPERVISIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO

ZONA METROPOLITANA \_\_\_\_\_ CIC \_\_\_\_\_

R.P.U. _____																			
UBICACIÓN DEL CIRCUITO																			
DIRECCIÓN _____												FRENTE _____							
CRUCES _____																			
CODIGO _____ COLONIA _____																			
CARACTERÍSTICAS DEL CIRCUITO																			
TRO _____				AT _____				BT _____											
MEDIDOR _____				ALTURA DE MEDIDOR _____				LECTURA _____											
H: _____				I2: _____															
V1: _____				V2: _____				V12: _____				Kw: _____							
LUMINARIAS																			
PRENDIDAS _____				APAGADAS _____								TOTAL _____							
CAPACIDAD DE LUMINARIAS LED'S EN (W)																			
CAPACIDAD DE LUMINARIAS LED'S ELECTROTEC										CAPACIDAD DE LUMINARIAS LED'S CONLUZGDL						LUMINARIAS DE VSAP			
CAP LUM DE VSAP (w)										CAP LUM DE VSAP (w)						CAP LUM DE VSAP (w)			
52.78	68.46	101.8	215	260	50.42	68.5	80	100.63	138.94	156.1	100	150	260	400					
ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG				
ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG				
R.P.U. _____																			
UBICACIÓN DEL CIRCUITO																			
DIRECCIÓN _____												FRENTE _____							
CRUCES _____																			
CODIGO _____ COLONIA _____																			
CARACTERÍSTICAS DEL CIRCUITO																			
TRO _____				AT _____				BT _____											
MEDIDOR _____				ALTURA DE MEDIDOR _____				LECTURA _____											
H: _____				I2: _____															
V1: _____				V2: _____				V12: _____				Kw: _____							
LUMINARIAS																			
PRENDIDAS _____				APAGADAS _____								TOTAL _____							
CAPACIDAD DE LUMINARIAS LED'S EN (W)																			
CAPACIDAD DE LUMINARIAS LED'S ELECTROTEC										CAPACIDAD DE LUMINARIAS LED'S CONLUZGDL						LUMINARIAS DE VSAP			
CAP LUM DE VSAP (w)										CAP LUM DE VSAP (w)						CAP LUM DE VSAP (w)			
52.78	68.46	101.8	215	260	50.42	68.5	80	100.63	138.94	156.1	100	150	260	400					
ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG				
ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG	ENC	APAG				

#### 4. Glosario

**CENSO DE ALUMBRADO PÚBLICO.** Estadística descriptiva de las luminarias, postes, transformadores y controles que conforman la red de alumbrado público.

**CFE.** Comisión Federal de Electricidad.

**CIRCUITO.** Es el recorrido establecido que una corriente eléctrica tendrá. Se compone de distintos elementos que garantizan el flujo y control de los electrones que conforman la electricidad

**FRACCIONAMIENTO.** La división de un terreno en manzanas y lotes, que requiere del trazo de una o más vías públicas, así como la ejecución de obras de urbanización que le permitan la dotación de infraestructura, equipamiento y servicios urbanos, conforme a la clasificación prevista en el Código Urbano del Estado.

**KWH.** Kilowatts hora. Es la unidad de medida del consumo de energía eléctrica.

**LUMINARIAS.** Es un dispositivo que distribuye, filtra o transforma la luz emitida por una o más lámparas, que incluye todos los componentes necesarios para fijarla y protegerlas y, donde corresponda, los equipos auxiliares, así como los medio necesarios para la conexión eléctrica de iluminación

**TRANSFORMADOR.** Dispositivo eléctrico que permite aumentar o disminuir la tensión en un circuito eléctrico de corriente alterna, manteniendo la potencia

**VISUAL.** Software especializado para cálculos fotométricos.

## 5. Autorizaciones

Firma De Autorización	
 Mtro. Oscar Villalobos Gamez <b>Coordinador General de Servicios Públicos Municipales</b>	
Visto Bueno	Asesoría y Supervisión
 Ing. Saúl Eduardo Jiménez Camacho <b>Director de Innovación Gubernamental</b>	 Mtro. Alejandro Iñiguez Vargas <b>Jefe de Departamento de Gestión de la Calidad Dirección de Innovación Gubernamental</b>

