

H. AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES 2020

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
Programa Presupuestario	Sindicatura				
Alineación con el PND	Política y Gobierno				
Alineación con el PEGyD	Seguridad, justicia y Estado de derecho				
Alineación con el PMDyG	Guadalajara honesta y bien administrada				
Unidad Responsable	Sindicatura Municipal				
Clasificación	7301				
Componente 1	Defensa jurídica reforzada.				
2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Nombre del indicador	Porcentaje de las demandas emplazadas y notificadas que se han contestado	Identificación del indicador	23.1		
Dimensión a medir	Eficacia	Definición	Mide la proporción de demandas emplazadas y notificadas que son contestadas respecto al total de las recibidas		
Método de calculo	(Número de demandas emplazadas y notificadas / Número total de demandas contestadas)*100	Unidad de medida	Porcentaje		
Desagregación Geográfica	Municipal	Frecuencia de medición	Trimestral		
3. CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Justificación de las características	<p>EL indicador cuenta con todas las características de los criterios CREMAA. Es claro, porque la forma como está redactado el indicador es entendible. El indicador es relevante porque lo que mide se relaciona y cumple los objetivos del resumen narrativo. Es económico, toda vez que para obtener la medición no se requiere un costo adicional, ya que la información para construir este indicador se encuentra en los registros administrativos de la unidad responsable. Es monitoreable, porque la información para desarrollar este indicador se puede obtener de los registros administrativos de la unidad responsable. Es adecuado ya que el indicador es óptimo para su nivel y está vinculado directamente al resumen narrativo. El indicador fue el que se identificó con mayor aportación marginal.</p>				
Serie del indicador	2018, 2019				
Responsable del indicador	Sindicatura Municipal				
4. DETERMINACIÓN DE METAS					
Línea base			Meta y periodo de cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
100%	2019	Enero - diciembre 2020	100%	Enero - diciembre 2020	
Parámetro de semaforización	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido del indicador	
	100%	<100% & >=95%	<95%	Ascendente	
5. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES (METADATOS)					
Variable 1					
Nombre	Número de demandas emplazadas y notificadas				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del numerador en el método de cálculo. Representa la cantidad de las demandas que son emplazadas y notificadas				
Unidad de medida	Demandas				
Fuente de información	Dirección Jurídica Municipal				
Medios de verificación	Base de Datos del Sistema Electrónico de Seguimiento de Sindicatura. (SISES)				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				
Variable 2					
Nombre	Número de demandas contestadas				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del denominador en el método de cálculo. Representa la totalidad de las demandas que son contestadas por el municipio				
Unidad de medida	Demandas				
Fuente de información	Dirección Jurídica Municipal				
Medios de verificación	Base de Datos del Sistema Electrónico de Seguimiento de Sindicatura. (SISES)				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				

H. AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES 2020

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
Programa Presupuestario	Sindicatura				
Alineación con el PND	Política y Gobierno				
Alineación con el PEGyD	Seguridad, justicia y Estado de derecho				
Alineación con el PMDyG	Guadalajara honesta y bien administrada				
Unidad Responsable	Sindicatura Municipal				
Clasificación	7301				
Componente 2	Asuntos Jurídicos Contestados				
2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Nombre del indicador	Promedio de días en dar respuesta a los asuntos jurídicos	Identificación del indicador	23.2		
Dimensión a medir	Eficacia	Definición	Mide cuánto tiempo, en días, toma responder a los asuntos jurídicos		
Método de calculo	Promedio de días hábiles utilizados para contestar	Unidad de medida	Promedio		
Desagregación Geográfica	Municipal	Frecuencia de medición	Trimestral		
3. CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Justificación de las características	<p>EL indicador cuenta con todas las características de los criterios CREMAA. Es claro, porque la forma como está redactado el indicador es entendible. El indicador es relevante porque lo que mide se relaciona y cumple los objetivos del resumen narrativo. Es económico, toda vez que para obtener la medición no se requiere un costo adicional, ya que la información para construir este indicador se encuentra en los registros administrativos de la unidad responsable. Es monitoreable, porque la información para desarrollar este indicador se puede obtener de los registros administrativos de la unidad responsable. Es adecuado ya que el indicador es óptimo para su nivel y está vinculado directamente al resumen narrativo. El indicador fue el que se identificó con mayor aportación marginal.</p>				
Serie del indicador	2018, 2019				
Responsable del indicador	Sindicatura Municipal				
4. DETERMINACIÓN DE METAS					
Línea base				Meta y periodo de cumplimiento	
Valor	Año	Periodo		Valor	Periodo
11	2019	Enero - diciembre 2020		11	Enero - diciembre 2020
Parámetro de semaforización	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido del indicador	
	<=11	>11 & <=13	>13	Descendente	
5. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES (METADATOS)					
Variable 1					
Nombre	Número de días hábiles utilizados para contestar.				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del numerador en el método de cálculo. Representa los días promedio que se utilizan para dar contestación a una demanda				
Unidad de medida	Días				
Fuente de información	Dirección Jurídica Municipal				
Medios de verificación	Base de Datos del Sistema Electrónico de Seguimiento de Sindicatura. (SISES)				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				

H. AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES 2020

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
Programa Presupuestario	Sindicatura				
Alineación con el PND	Política y Gobierno				
Alineación con el PEGyD	Seguridad, justicia y Estado de derecho				
Alineación con el PMDyG	Guadalajara honesta y bien administrada				
Unidad Responsable	Sindicatura Municipal				
Clasificación	7301				
Componente 3	Derechos humanos protegidos				
2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Nombre del indicador	Número de vinculaciones y actividades en materia de Derechos Humanos	Identificación del indicador	23.3		
Dimensión a medir	Eficacia	Definición	Mide la cantidad de vinculaciones realizadas en materia de Derechos Humanos		
Método de calculo	Sumatoria de quejas atendidas + Eventos de capacitación realizados + Documentos elaborados + Eventos de vinculación	Unidad de medida	Sumatoria		
Desagregación Geográfica	Municipal	Frecuencia de medición	Trimestral		
3. CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Justificación de las características	<p>EL indicador cuenta con todas las características de los criterios CREMAA. Es claro, porque la forma como está redactado el indicador es entendible. El indicador es relevante porque lo que mide se relaciona y cumple los objetivos del resumen narrativo. Es económico, toda vez que para obtener la medición no se requiere un costo adicional, ya que la información para construir este indicador se encuentra en los registros administrativos de la unidad responsable. Es monitoreable, porque la información para desarrollar este indicador se puede obtener de los registros administrativos de la unidad responsable. Es adecuado ya que el indicador es óptimo para su nivel y está vinculado directamente al resumen narrativo. El indicador fue el que se identificó con mayor aportación marginal.</p>				
Serie del indicador	2019				
Responsable del indicador	Sindicatura Municipal				
4. DETERMINACIÓN DE METAS					
Línea base			Meta y periodo de cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
6	2019	Enero - diciembre 2020	6	Enero - diciembre 2020	
Parámetro de semaforización	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido del indicador	
	>=6	<6 & >=4	<4	Ascendente	
5. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES (METADATOS)					
Variable 1					
Nombre	Número de quejas atendidas + Eventos de capacitación realizados + Documentos elaborados + Eventos de vinculación.				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del numerador en el método de cálculo. Representa la suma de todas las acciones en materia de derechos humanos				
Unidad de medida	Quejas, Eventos y Documentos				
Fuente de información	Dirección de Derechos Humanos de Sindicatura				
Medios de verificación	Base de Datos del Sistema Electrónico de Seguimiento de Sindicatura. (SISES)				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				