

H. AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES 2020

| 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO | | | | | |
|--|--|------------------------------|--|------------------------|---------------------|
| Programa Presupuestario | Sindicatura | | | | |
| Alineación con el PND | Política y Gobierno | | | | |
| Alineación con el PEGyD | Seguridad, justicia y Estado de derecho | | | | |
| Alineación con el PMDyG | Guadalajara honesta y bien administrada | | | | |
| Unidad Responsable | Sindicatura Municipal | | | | |
| Clasificación | 7301 | | | | |
| Componente 1 | Defensa jurídica reforzada. | | | | |
| 2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR | | | | | |
| Nombre del indicador | Porcentaje de las demandas emplazadas y notificadas que se han contestado | Identificación del indicador | 23.1 | | |
| Dimensión a medir | Eficacia | Definición | Mide la proporción de demandas emplazadas y notificadas que son contestadas respecto al total de las recibidas | | |
| Método de calculo | (Número de demandas emplazadas y notificadas /Número total de demandas contestadas)*100 | Unidad de medida | Porcentaje | | |
| Desagregación Geográfica | Municipal | Frecuencia de medición | Trimestral | | |
| 3. CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR | | | | | |
| Claridad | Relevancia | Economía | Monitoreable | Adecuado | Aportación Marginal |
| Sí | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Justificación de las características | <p>EL indicador cuenta con todas las características de los criterios CREMAA. Es claro, porque la forma como está redactado el indicador es entendible. El indicador es relevante porque lo que mide se relaciona y cumple los objetivos del resumen narrativo. Es económico, toda vez que para obtener la medición no se requiere un costo adicional, ya que la información para construir este indicador se encuentra en los registros administrativos de la unidad responsable. Es monitoreable, porque la información para desarrollar este indicador se puede obtener de los registros administrativos de la unidad responsable. Es adecuado ya que el indicador es óptimo para su nivel y está vinculado directamente al resumen narrativo. El indicador fue el que se identificó con mayor aportación marginal.</p> | | | | |
| Serie del indicador | 2018, 2019 | | | | |
| Responsable del indicador | Sindicatura Municipal | | | | |
| 4. DETERMINACIÓN DE METAS | | | | | |
| Línea base | | | Meta y periodo de cumplimiento | | |
| Valor | Año | Periodo | Valor | Periodo | |
| 100% | 2019 | Enero - diciembre 2020 | 100% | Enero - diciembre 2020 | |
| Parámetro de semaforización | Verde | Amarillo | Rojo | Sentido del indicador | |
| | 100% | <100% & >=95% | <95% | Ascendente | |
| 5. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES (METADATOS) | | | | | |
| Variable 1 | | | | | |
| Nombre | Número de demandas emplazadas y notificadas | | | | |
| Descripción de la variable | Esta variable ocupa el lugar del numerador en el método de cálculo. Representa la cantidad de las demandas que son emplazadas y notificadas | | | | |
| Unidad de medida | Demandas | | | | |
| Fuente de información | Dirección Jurídica Municipal | | | | |
| Medios de verificación | Base de Datos del Sistema Electrónico de Seguimiento de Sindicatura. (SISES) | | | | |
| Frecuencia de medición | Trimestral | | | | |
| Desagregación geográfica | Municipal | | | | |
| Variable 2 | | | | | |
| Nombre | Número de demandas contestadas | | | | |
| Descripción de la variable | Esta variable ocupa el lugar del denominador en el método de cálculo. Representa la totalidad de las demandas que son contestadas por el municipio | | | | |
| Unidad de medida | Demandas | | | | |
| Fuente de información | Dirección Jurídica Municipal | | | | |
| Medios de verificación | Base de Datos del Sistema Electrónico de Seguimiento de Sindicatura. (SISES) | | | | |
| Frecuencia de medición | Trimestral | | | | |
| Desagregación geográfica | Municipal | | | | |

H. AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES 2020

| 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO | | | | | |
|--|--|------------------------------|---|------------------------------|---------------------|
| Programa Presupuestario | Sindicatura | | | | |
| Alineación con el PND | Política y Gobierno | | | | |
| Alineación con el PEGyD | Seguridad, justicia y Estado de derecho | | | | |
| Alineación con el PMDyG | Guadalajara honesta y bien administrada | | | | |
| Unidad Responsable | Sindicatura Municipal | | | | |
| Clasificación | 7301 | | | | |
| Componente 2 | Asuntos Jurídicos Contestados | | | | |
| 2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR | | | | | |
| Nombre del indicador | Promedio de días en dar respuesta a los asuntos jurídicos | Identificación del indicador | 23.2 | | |
| Dimensión a medir | Eficacia | Definición | Mide cuánto tiempo, en días, toma responder a los asuntos jurídicos | | |
| Método de calculo | Promedio de días hábiles utilizados para contestar | Unidad de medida | Promedio | | |
| Desagregación Geográfica | Municipal | Frecuencia de medición | Trimestral | | |
| 3. CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR | | | | | |
| Claridad | Relevancia | Economía | Monitoreable | Adecuado | Aportación Marginal |
| Sí | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Justificación de las características | <p>EL indicador cuenta con todas las características de los criterios CREMAA. Es claro, porque la forma como está redactado el indicador es entendible. El indicador es relevante porque lo que mide se relaciona y cumple los objetivos del resumen narrativo. Es económico, toda vez que para obtener la medición no se requiere un costo adicional, ya que la información para construir este indicador se encuentra en los registros administrativos de la unidad responsable. Es monitoreable, porque la información para desarrollar este indicador se puede obtener de los registros administrativos de la unidad responsable. Es adecuado ya que el indicador es óptimo para su nivel y está vinculado directamente al resumen narrativo. El indicador fue el que se identificó con mayor aportación marginal.</p> | | | | |
| Serie del indicador | 2018, 2019 | | | | |
| Responsable del indicador | Sindicatura Municipal | | | | |
| 4. DETERMINACIÓN DE METAS | | | | | |
| Línea base | | | Meta y periodo de cumplimiento | | |
| Valor | Año | Periodo | Valor | Periodo | |
| 11 | 2019 | Enero - diciembre 2020 | 11 | Enero - diciembre 2020 | |
| Parámetro de semaforización | Verde | Amarillo | Rojo | Sentido del indicador | |
| | <=11 | >11 & <=13 | >13 | Descendente | |
| 5. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES (METADATOS) | | | | | |
| Variable 1 | | | | | |
| Nombre | Número de días hábiles utilizados para contestar. | | | | |
| Descripción de la variable | Esta variable ocupa el lugar del numerador en el método de cálculo. Representa los días promedio que se utilizan para dar contestación a una demanda | | | | |
| Unidad de medida | Días | | | | |
| Fuente de información | Dirección Jurídica Municipal | | | | |
| Medios de verificación | Base de Datos del Sistema Electrónico de Seguimiento de Sindicatura. (SISES) | | | | |
| Frecuencia de medición | Trimestral | | | | |
| Desagregación geográfica | Municipal | | | | |

H. AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES 2020

| 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO | | | | | |
|--|--|------------------------------|---|------------------------|---------------------|
| Programa Presupuestario | Sindicatura | | | | |
| Alineación con el PND | Política y Gobierno | | | | |
| Alineación con el PEGyD | Seguridad, justicia y Estado de derecho | | | | |
| Alineación con el PMDyG | Guadalajara honesta y bien administrada | | | | |
| Unidad Responsable | Sindicatura Municipal | | | | |
| Clasificación | 7301 | | | | |
| Componente 3 | Derechos humanos protegidos | | | | |
| 2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR | | | | | |
| Nombre del indicador | Número de vinculaciones y actividades en materia de Derechos Humanos | Identificación del indicador | 23.3 | | |
| Dimensión a medir | Eficacia | Definición | Mide la cantidad de vinculaciones realizadas en materia de Derechos Humanos | | |
| Método de calculo | Sumatoria de quejas atendidas + Eventos de capacitación realizados + Documentos elaborados + Eventos de vinculación | Unidad de medida | Sumatoria | | |
| Desagregación Geográfica | Municipal | Frecuencia de medición | Trimestral | | |
| 3. CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR | | | | | |
| Claridad | Relevancia | Economía | Monitoreable | Adecuado | Aportación Marginal |
| Sí | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí |
| Justificación de las características | <p>EL indicador cuenta con todas las características de los criterios CREMAA. Es claro, porque la forma como está redactado el indicador es entendible. El indicador es relevante porque lo que mide se relaciona y cumple los objetivos del resumen narrativo. Es económico, toda vez que para obtener la medición no se requiere un costo adicional, ya que la información para construir este indicador se encuentra en los registros administrativos de la unidad responsable. Es monitoreable, porque la información para desarrollar este indicador se puede obtener de los registros administrativos de la unidad responsable. Es adecuado ya que el indicador es óptimo para su nivel y está vinculado directamente al resumen narrativo. El indicador fue el que se identificó con mayor aportación marginal.</p> | | | | |
| Serie del indicador | 2019 | | | | |
| Responsable del indicador | Sindicatura Municipal | | | | |
| 4. DETERMINACIÓN DE METAS | | | | | |
| Línea base | | | Meta y periodo de cumplimiento | | |
| Valor | Año | Periodo | Valor | Periodo | |
| 6 | 2019 | Enero - diciembre 2020 | 6 | Enero - diciembre 2020 | |
| Parámetro de semaforización | Verde | Amarillo | Rojo | Sentido del indicador | |
| | >=6 | <6 & >=4 | <4 | Ascendente | |
| 5. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES (METADATOS) | | | | | |
| Variable 1 | | | | | |
| Nombre | Número de quejas atendidas + Eventos de capacitación realizados + Documentos elaborados + Eventos de vinculación. | | | | |
| Descripción de la variable | Esta variable ocupa el lugar del numerador en el método de cálculo. Representa la suma de todas las acciones en materia de derechos humanos | | | | |
| Unidad de medida | Quejas, Eventos y Documentos | | | | |
| Fuente de información | Dirección de Derechos Humanos de Sindicatura | | | | |
| Medios de verificación | Base de Datos del Sistema Electrónico de Seguimiento de Sindicatura. (SISES) | | | | |
| Frecuencia de medición | Trimestral | | | | |
| Desagregación geográfica | Municipal | | | | |