

H. AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES 2020

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
Programa Presupuestario	Innovación Gubernamental				
Alineación con el PND	Economía				
Alineación con el PEGyD	Gobierno efectivo e integridad pública				
Alineación con el PMDyG	Guadalajara honesta y bien administrada				
Unidad Responsable	Dirección de Innovación Gubernamental				
Clasificación	8030				
Componente 1	Sistemas tecnológicos implementados				
2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Nombre del indicador	Porcentaje de Sistemas Entregados	Identificación del indicador	22.1		
Dimensión a medir	Eficacia	Definición	Mide la cantidad de sistemas entregados respecto a los solicitados		
Método de calculo	(Total de Sistemas entregados/Número de Sistemas Solicitados)*100	Unidad de medida	Porcentaje		
Desagregación Geográfica	Municipal	Frecuencia de medición	Trimestral		
3. CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí
Justificación de las características	<p>EL indicador carece de algunas características de los criterios CREMAA. Es claro, porque la forma como está redactado el indicador es entendible. El indicador no es relevante ya que lo que mide no concuerda con el objetivo del resumen narrativo. Es económico, toda vez que para obtener la medición no se requiere un costo adicional, ya que la información para construir este indicador se encuentra en los registros administrativos de la unidad responsable. Es monitoreable, porque la información para desarrollar este indicador se puede obtener de los registros administrativos de la unidad responsable. Es adecuado ya que el indicador es óptimo para su nivel y está vinculado directamente al resumen narrativo. El indicador fue el que se identificó con mayor aportación marginal.</p>				
Serie del indicador	2018, 2019				
Responsable del indicador	Dirección de Innovación Gubernamental				
4. DETERMINACIÓN DE METAS					
Línea base			Meta y periodo de cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
50%	2019	Enero - diciembre 2020	55%	Enero - diciembre 2020	
Parámetro de semaforización	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido del indicador	
	>=55%	<55% & >=50%	<50%	Ascendente	
5. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES (METADATOS)					
Variable 1					
Nombre	Número de Sistemas entregados				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del numerador en el método de cálculo. Representa la cantidad de los sistemas que son desarrollados				
Unidad de medida	Sistemas				
Fuente de información	Dirección de Innovación Gubernamental				
Medios de verificación	Informe interno del área de desarrollo				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				
Variable 2					
Nombre	Número de Sistemas Solicitados				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del denominador en el método de cálculo. Representa la totalidad de los sistemas que son solicitados para su desarrollo				
Unidad de medida	Sistemas				
Fuente de información	Dirección de Innovación Gubernamental				
Medios de verificación	Informe interno del área de desarrollo				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				

H. AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES 2020

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
Programa Presupuestario	Innovación Gubernamental				
Alineación con el PND	Economía				
Alineación con el PEGyD	Gobierno efectivo e integridad pública				
Alineación con el PMDyG	Guadalajara honesta y bien administrada				
Unidad Responsable	Dirección de Innovación Gubernamental				
Clasificación	8030				
Componente 2	Equipos Tecnológicos renovados o implementados				
2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Nombre del indicador	Porcentaje de Equipos Tecnológicos renovados o implementados	Identificación del indicador	22.2		
Dimensión a medir	Eficacia	Definición	Mide la cantidad de equipos entregados con respecto a los solicitados		
Método de cálculo	(Total de Equipos Entregados/Número de Equipos Solicitados)*100	Unidad de medida	Porcentaje		
Desagregación Geográfica	Municipal	Frecuencia de medición	Trimestral		
3. CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Justificación de las características	<p>EL indicador cuenta con todas las características de los criterios CREMAA. Es claro, porque la forma como está redactado el indicador es entendible. El indicador es relevante porque lo que mide se relaciona y cumple los objetivos del resumen narrativo. Es económico, toda vez que para obtener la medición no se requiere un costo adicional, ya que la información para construir este indicador se encuentra en los registros administrativos de la unidad responsable. Es monitoreable, porque la información para desarrollar este indicador se puede obtener de los registros administrativos de la unidad responsable. Es adecuado ya que el indicador es óptimo para su nivel y está vinculado directamente al resumen narrativo. El indicador fue el que se identificó con mayor aportación marginal.</p>				
Serie del indicador	2018, 2019				
Responsable del indicador	Dirección de Innovación Gubernamental				
4. DETERMINACIÓN DE METAS					
Línea base			Meta y periodo de cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
50%	2019	Enero - diciembre 2020	55%	Enero - diciembre 2020	
Parámetro de semaforización	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido del indicador	
	>=55%	<55% & >=50%	<50%	Ascendente	
5. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES (METADATOS)					
Variable 1					
Nombre	Número de Equipos Entregados				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del numerador en el método de cálculo. Representa la cantidad de los equipos tecnológicos que se entregan				
Unidad de medida	Equipos				
Fuente de información	Dirección de Innovación Gubernamental				
Medios de verificación	Informe interno del área de soporte				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				
Variable 2					
Nombre	Número de Equipos Solicitados				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del denominador en el método de cálculo. Representa la totalidad de los equipos tecnológicos que son solicitados para ser renovados o implementados				
Unidad de medida	Equipos				
Fuente de información	Dirección de Innovación Gubernamental				
Medios de verificación	Informe interno del área de soporte				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				

H. AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES 2020

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
Programa Presupuestario	Innovación Gubernamental				
Alineación con el PND	Economía				
Alineación con el PEGyD	Gobierno efectivo e integridad pública				
Alineación con el PMDyG	Guadalajara honesta y bien administrada				
Unidad Responsable	Dirección de Innovación Gubernamental				
Clasificación	8030				
Componente 3	Fortalecimiento de infraestructura y conectividad instalados				
2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Nombre del indicador	Porcentaje de avance en instalaciones de infraestructura	Identificación del indicador	22.3		
Dimensión a medir	Eficacia	Definición	Mide el número de instalaciones de infraestructura con respecto a las programadas		
Método de cálculo	(Número de instalaciones realizadas/total de instalaciones programadas)*100	Unidad de medida	Porcentaje		
Desagregación Geográfica	Municipal	Frecuencia de medición	Trimestral		
3. CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Justificación de las características	<p>EL indicador cuenta con todas las características de los criterios CREMAA. Es claro, porque la forma como está redactado el indicador es entendible. El indicador es relevante porque lo que mide se relaciona y cumple los objetivos del resumen narrativo. Es económico, toda vez que para obtener la medición no se requiere un costo adicional, ya que la información para construir este indicador se encuentra en los registros administrativos de la unidad responsable. Es monitoreable, porque la información para desarrollar este indicador se puede obtener de los registros administrativos de la unidad responsable. Es adecuado ya que el indicador es óptimo para su nivel y está vinculado directamente al resumen narrativo. El indicador fue el que se identificó con mayor aportación marginal.</p>				
Serie del indicador	2018, 2019				
Responsable del indicador	Dirección de Innovación Gubernamental				
4. DETERMINACIÓN DE METAS					
Línea base			Meta y periodo de cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
75%	2019	Enero - diciembre 2020	80%	Enero - diciembre 2020	
Parámetro de semaforización	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido del indicador	
	>=80%	<80% & >=75%	<75%	Ascendente	
5. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES (METADATOS)					
Variable 1					
Nombre	Número de instalaciones realizadas				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del numerador en el método de cálculo. Representa la cantidad de instalaciones de conectividad que son realizadas en el municipio				
Unidad de medida	Instalaciones				
Fuente de información	Dirección de Innovación Gubernamental				
Medios de verificación	Informe interno del área de infraestructura				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				
Variable 2					
Nombre	Número de instalaciones programadas				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del denominador en el método de cálculo. Representa la totalidad de las instalaciones de conectividad que se programaron para su realización				
Unidad de medida	Instalaciones				
Fuente de información	Dirección de Innovación Gubernamental				
Medios de verificación	Informe interno del área de infraestructura				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				

H. AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES 2020

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
Programa Presupuestario	Innovación Gubernamental				
Alineación con el PND	Economía				
Alineación con el PEGyD	Gobierno efectivo e integridad pública				
Alineación con el PMDyG	Guadalajara honesta y bien administrada				
Unidad Responsable	Dirección de Gestión de Calidad				
Clasificación	8070				
Componente 4	Plataforma de Mejora Continua certificados				
2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Nombre del indicador	Porcentaje de avance en mejora continua	Identificación del indicador	22.4		
Dimensión a medir	Eficacia	Definición	Mide áreas certificadas en iso 9001 en relación al numero de áreas por certificar		
Método de calculo	(número áreas por certificar en iso 9001/Número de áreas por verificar)*100	Unidad de medida	Porcentaje		
Desagregación Geográfica	Municipal	Frecuencia de medición	Trimestral		
3. CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Justificación de las características	<p>EL indicador cuenta con todas las características de los criterios CREMAA. Es claro, porque la forma como está redactado el indicador es entendible. El indicador es relevante porque lo que mide se relaciona y cumple los objetivos del resumen narrativo. Es económico, toda vez que para obtener la medición no se requiere un costo adicional, ya que la información para construir este indicador se encuentra en los registros administrativos de la unidad responsable. Es monitoreable, porque la información para desarrollar este indicador se puede obtener de los registros administrativos de la unidad responsable. Es adecuado ya que el indicador es óptimo para su nivel y está vinculado directamente al resumen narrativo. El indicador fue el que se identificó con mayor aportación marginal.</p>				
Serie del indicador	2019				
Responsable del indicador	Dirección de Gestión de Calidad				
4. DETERMINACIÓN DE METAS					
Línea base			Meta y periodo de cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
100%	2019	Enero - diciembre 2020	100%	Enero - diciembre 2020	
Parámetro de semaforización	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido del indicador	
	100%	<100% & >=95%	<95%	Ascendente	
5. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES (METADATOS)					
Variable 1					
Nombre	Número áreas por certificar en iso 9001				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del numerador en el método de cálculo. Representa la cantidad de las áreas que son certificados con el iso 9001				
Unidad de medida	Áreas				
Fuente de información	Dirección de gestión de calidad				
Medios de verificación	Informe interno				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				
Variable 2					
Nombre	Número de áreas por verificar				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del denominador en el método de cálculo. Representa la totalidad de las áreas programadas para ser verificadas				
Unidad de medida	Áreas				
Fuente de información	Dirección de gestión de calidad				
Medios de verificación	Informe interno				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				