

H. AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES 2020

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
Programa Presupuestario	Imagen urbana				
Alineación con el PND	Política Social				
Alineación con el PEGyD	Desarrollo sostenible del territorio				
Alineación con el PMDyG	Guadalajara funcional y con servicios de calidad				
Unidad Responsable	Dirección de Alumbrado Público				
Clasificación	8340				
Componente 1	Encendido de la red de alumbrado público conservado				
2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Nombre del indicador	Nivel de encendido de la red de alumbrado público	Identificación del indicador	12.1		
Dimensión a medir	Eficacia	Definición	Mide el índice de luminarias encendidas. Se están considerando además de las que se encuentran en la vía pública y parques		
Método de cálculo	(Luminarias prendidas / Luminarias totales)*100	Unidad de medida	Porcentaje		
Desagregación Geográfica	Municipal	Frecuencia de medición	Trimestral		
3. CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Justificación de las características	<p>EL indicador cuenta con todas las características de los criterios CREMAA. Es claro, porque la forma como está redactado el indicador es entendible. El indicador es relevante porque lo que mide se relaciona y cumple los objetivos del resumen narrativo. Es económico, toda vez que para obtener la medición no se requiere un costo adicional, ya que la información para construir este indicador se encuentra en los registros administrativos de la unidad responsable. Es monitoreable, porque la información para desarrollar este indicador se puede obtener de los registros administrativos de la unidad responsable. Es adecuado ya que el indicador es óptimo para su nivel y está vinculado directamente al resumen narrativo. El indicador fue el que se identificó con mayor aportación marginal.</p>				
Serie del indicador	2018, 2019				
Responsable del indicador	Dirección de Alumbrado Público				
4. DETERMINACIÓN DE METAS					
Línea base			Meta y periodo de cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
96%	2019	Enero - diciembre 2020	97%	Enero - diciembre 2020	
Parámetro de semaforización	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido del indicador	
	>=97%	<97% & >=92%	<92%	Ascendente	
5. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES (METADATOS)					
Variable 1					
Nombre	Número de luminarias prendidas				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del numerador en el método de cálculo. Representa la cantidad de las luminarias que se encuentran encendida				
Unidad de medida	Luminarias				
Fuente de información	Jefatura de Unidad Departamental Operativa y de Supervisión				
Medios de verificación	Reportes de supervisión de la Dirección de Alumbrado Público				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				
Variable 2					
Nombre	Número de luminarias totales				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del denominador en el método de cálculo. Representa la totalidad de la luminarias del municipio				
Unidad de medida	Luminarias				
Fuente de información	Jefatura de Unidad Departamental Operativa y de Supervisión				
Medios de verificación	Reportes de supervisión de la Dirección de Alumbrado Público				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				

H. AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES 2020

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
Programa Presupuestario	Imagen urbana				
Alineación con el PND	Política Social				
Alineación con el PEGyD	Desarrollo sostenible del territorio				
Alineación con el PMDyG	Guadalajara funcional y con servicios de calidad				
Unidad Responsable	Dirección de Aseo Público				
Clasificación	8350				
Componente 2	Servicio de limpia y residuos sólidos con disposición final realizada				
2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Nombre del indicador	Porcentaje de cobertura del servicio de recolección de residuos domiciliarios, papeleras y de manejo especial	Identificación del indicador	12.2		
Dimensión a medir	Eficacia	Definición	Mide el alcance con el que cuenta el Municipio de Guadalajara con los servicios de recolección de residuos domiciliarios, papeleras y de manejo especial		
Método de cálculo	(Supervisiones realizadas / Supervisiones programadas)* 100	Unidad de medida	Porcentaje		
Desagregación Geográfica	Municipal	Frecuencia de medición	Trimestral		
3. CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Justificación de las características	<p>EL indicador cuenta con todas las características de los criterios CREMAA. Es claro, porque la forma como está redactado el indicador es entendible. El indicador es relevante porque lo que mide se relaciona y cumple los objetivos del resumen narrativo. Es económico, toda vez que para obtener la medición no se requiere un costo adicional, ya que la información para construir este indicador se encuentra en los registros administrativos de la unidad responsable. Es monitoreable, porque la información para desarrollar este indicador se puede obtener de los registros administrativos de la unidad responsable. Es adecuado ya que el indicador es óptimo para su nivel y está vinculado directamente al resumen narrativo. El indicador fue el que se identificó con mayor aportación marginal.</p>				
Serie del indicador	2018, 2019				
Responsable del indicador	Dirección de Aseo Público				
4. DETERMINACIÓN DE METAS					
Línea base			Meta y periodo de cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
100%	2019	Enero - diciembre 2020	100%	Enero - diciembre 2020	
Parámetro de semaforización	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido del indicador	
	100%	<100% & >=95%	<95%	Ascendente	
5. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES (METADATOS)					
Variable 1					
Nombre	Número de supervisiones realizadas				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del numerador en el método de cálculo. Representa las supervisiones realizadas al sistema de recolección de basura				
Unidad de medida	Supervisiones				
Fuente de información	Unidad de Supervisión a Concesiones de la Dirección de Aseo Público				
Medios de verificación	Informe mensual de la supervisión al servicio de recolección				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				
Variable 2					
Nombre	Número de supervisiones programadas				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del denominador en el método de cálculo. Representa la totalidad e las supervisiones que son programadas				
Unidad de medida	Supervisiones				
Fuente de información	Unidad de Supervisión a Concesiones de la Dirección de Aseo Público				
Medios de verificación	Informe mensual de la supervisión al servicio de recolección				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				

H. AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES 2020

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
Programa Presupuestario	Imagen urbana				
Alineación con el PND	Política Social				
Alineación con el PEGyD	Desarrollo sostenible del territorio				
Alineación con el PMDyG	Guadalajara funcional y con servicios de calidad				
Unidad Responsable	Dirección de Mantenimiento Urbano				
Clasificación	8370				
Componente 3	Mantenimiento del mobiliario urbano público realizado				
2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Nombre del indicador	Porcentaje de acciones de atención al mobiliario urbano	Identificación del indicador	12.3		
Dimensión a medir	Eficacia	Definición	Mide la cantidad de acciones de mantenimiento realizadas con relación a lo programado		
Método de calculo	(Número de acciones de mantenimiento al mobiliario urbano realizadas / Total de acciones de mantenimiento al mobiliario urbano a realizar)*100	Unidad de medida	Porcentaje		
Desagregación Geográfica	Municipal	Frecuencia de medición	Trimestral		
3. CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Justificación de las características	<p>EL indicador cuenta con todas las características de los criterios CREMAA. Es claro, porque la forma como está redactado el indicador es entendible. El indicador es relevante porque lo que mide se relaciona y cumple los objetivos del resumen narrativo. Es económico, toda vez que para obtener la medición no se requiere un costo adicional, ya que la información para construir este indicador se encuentra en los registros administrativos de la unidad responsable. Es monitoreable, porque la información para desarrollar este indicador se puede obtener de los registros administrativos de la unidad responsable. Es adecuado ya que el indicador es óptimo para su nivel y está vinculado directamente al resumen narrativo. El indicador fue el que se identificó con mayor aportación marginal.</p>				
Serie del indicador	2018, 2019				
Responsable del indicador	Dirección de Mantenimiento Urbano				
4. DETERMINACIÓN DE METAS					
Línea base			Meta y periodo de cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
100%	2019	Enero - diciembre 2020	100%	Enero - diciembre 2020	
Parámetro de semaforización	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido del indicador	
	100%	<100% & >=95%	<95%	Ascendente	
5. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES (METADATOS)					
Variable 1					
Nombre	Número de acciones de mantenimiento al mobiliario urbano realizadas				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del numerador en el método de cálculo. Representa la cantidad de acciones que se realizan al mobiliario urbano para su debido mantenimiento				
Unidad de medida	Acciones				
Fuente de información	Dirección de Mantenimiento Urbano				
Medios de verificación	Reportes operativos de la Dirección de Mantenimiento Urbano				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				
Variable 2					
Nombre	Número de acciones de mantenimiento al mobiliario urbano a realizar				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del denominador en el método de cálculo. Representa la totalidad de las acciones programadas a realizar				
Unidad de medida	Acciones				
Fuente de información	Dirección de Mantenimiento Urbano				
Medios de verificación	Reportes operativos de la Dirección de Mantenimiento Urbano				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				

H. AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES 2020

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
Programa Presupuestario	Imagen urbana				
Alineación con el PND	Política Social				
Alineación con el PEGyD	Desarrollo sostenible del territorio				
Alineación con el PMDyG	Guadalajara funcional y con servicios de calidad				
Unidad Responsable	Dirección de Pavimentos				
Clasificación	8420				
Componente 4	Conservación de vialidades efectuada				
2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Nombre del indicador	Porcentaje de superficie de rodamiento en el municipio que requiere atención inmediata.	Identificación del indicador	12.4		
Dimensión a medir	Eficacia	Definición	Mide la superficie de rodamiento que necesita intervención prioritaria en el municipio de Guadalajara		
Método de calculo	$(M^2 \text{ de superficie dañada} - M^2 \text{ de superficie atendida} / \text{Total de } M^2 \text{ de superficie}) * 100$	Unidad de medida	Porcentaje		
Desagregación Geográfica	Municipal	Frecuencia de medición	Trimestral		
3. CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Justificación de las características		<p>El indicador cuenta con todas las características de los criterios CREMAA. Es claro, porque la forma como está redactado el indicador es entendible. El indicador es relevante porque lo que mide se relaciona y cumple los objetivos del resumen narrativo. Es económico, toda vez que para obtener la medición no se requiere un costo adicional, ya que la información para construir este indicador se encuentra en los registros administrativos de la unidad responsable. Es monitoreable, porque la información para desarrollar este indicador se puede obtener de los registros administrativos de la unidad responsable. Es adecuado ya que el indicador es óptimo para su nivel y está vinculado directamente al resumen narrativo. El indicador fue el que se identificó con mayor aportación marginal.</p>			
Serie del indicador	2018, 2019				
Responsable del indicador	Dirección de Pavimentos				
4. DETERMINACIÓN DE METAS					
Línea base			Meta y periodo de cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
10%	2019	Enero - diciembre 2020	10%	Enero - diciembre 2020	
Parámetro de semaforización	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido del indicador	
	>=10%	<10% & >=5%	<5%	Ascendente	
5. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES (METADATOS)					
Variable 1					
Nombre	M ² de superficie dañada - M ² de superficie atendida				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del numerador en el método de cálculo. Representa la diferencia de la superficie que se encuentra dañada y la que es atendida				
Unidad de medida	Superficie				
Fuente de información	Dirección de Pavimentos				
Medios de verificación	Reportes operativos de la Dirección de Pavimentos				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				
Variable 2					
Nombre	Número de M ² de superficie				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del denominador en el método de cálculo. Representa la totalidad de los metros cuadrados de superficie				
Unidad de medida	Superficie				
Fuente de información	Dirección de Pavimentos				
Medios de verificación	Reportes operativos de la Dirección de Pavimentos				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				

H. AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES 2020

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
Programa Presupuestario	Imagen urbana				
Alineación con el PND	Política Social				
Alineación con el PEGyD	Desarrollo sostenible del territorio				
Alineación con el PMDyG	Guadalajara funcional y con servicios de calidad				
Unidad Responsable	Dirección de Parques y Jardines				
Clasificación	8371				
Componente 5	Conservación de áreas verdes públicas realizada				
2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Nombre del indicador	Porcentaje de áreas verdes públicas conservadas	Identificación del indicador	12.5		
Dimensión a medir	Eficacia	Definición	Mide las áreas verdes responsabilidad de Parques y Jardines a las que se les da mantenimiento		
Método de calculo	(Número de áreas verdes atendidas / Total de áreas verdes del inventario)*100	Unidad de medida	Porcentaje		
Desagregación Geográfica	Municipal	Frecuencia de medición	Trimestral		
3. CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Justificación de las características	<p>El indicador cuenta con todas las características de los criterios CREMAA. Es claro, porque la forma como está redactado el indicador es entendible. El indicador es relevante porque lo que mide se relaciona y cumple los objetivos del resumen narrativo. Es económico, toda vez que para obtener la medición no se requiere un costo adicional, ya que la información para construir este indicador se encuentra en los registros administrativos de la unidad responsable. Es monitoreable, porque la información para desarrollar este indicador se puede obtener de los registros administrativos de la unidad responsable. Es adecuado ya que el indicador es óptimo para su nivel y está vinculado directamente al resumen narrativo. El indicador fue el que se identificó con mayor aportación marginal.</p>				
Serie del indicador	2018, 2019				
Responsable del indicador	Dirección de Parques y Jardines				
4. DETERMINACIÓN DE METAS					
Línea base			Meta y periodo de cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
96%	2019	Enero - diciembre 2020	96%	Enero - diciembre 2020	
Parámetro de semaforización	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido del indicador	
	>=96%	<96% & >=91%	<91%	Ascendente	
5. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES (METADATOS)					
Variable 1					
Nombre	Número de áreas verdes atendidas				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del numerador en el método de cálculo. Representa la cantidad de áreas verdes atendidas que son responsabilidad de Parques y Jardines				
Unidad de medida	Áreas verde				
Fuente de información	Dirección de Parques y Jardines				
Medios de verificación	Reportes de supervisión de la Dirección de Parques y Jardines				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				
Variable 2					
Nombre	Número de áreas verdes del inventario				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del denominador en el método de cálculo. Representa la totalidad de las áreas verdes del que se encuentran registradas en el inventario				
Unidad de medida	Áreas verde				
Fuente de información	Dirección de Parques y Jardines				
Medios de verificación	Reportes de supervisión de la Dirección de Parques y Jardines				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				