

H. AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES 2020

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
Programa Presupuestario	Desarrollo administrativo				
Alineación con el PND	Economía				
Alineación con el PEGyD	Desarrollo económico				
Alineación con el PMDyG	Guadalajara honesta y bien administrada				
Unidad Responsable	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental				
Clasificación	8001				
Componente 1	Asuntos del despacho de la coordinación recibidos				
2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Nombre del indicador	Porcentaje de respuesta de los asuntos y trámites recibidos	Identificación del indicador	21.1		
Dimensión a medir	Eficacia	Definición	Mide la proporción de atenciones a los requerimientos recibidos en el despacho		
Método de calculo	(Número de solicitudes atendidas/número de solicitudes recibidas)*100	Unidad de medida	Porcentaje		
Desagregación Geográfica	Municipal	Frecuencia de medición	Trimestral		
3. CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Justificación de las características	<p>EL indicador cuenta con todas las características de los criterios CREMAA. Es claro, porque la forma como está redactado el indicador es entendible. El indicador es relevante porque lo que mide se relaciona y cumple los objetivos del resumen narrativo. Es económico, toda vez que para obtener la medición no se requiere un costo adicional, ya que la información para construir este indicador se encuentra en los registros administrativos de la unidad responsable. Es monitoreable, porque la información para desarrollar este indicador se puede obtener de los registros administrativos de la unidad responsable. Es adecuado ya que el indicador es óptimo para su nivel y está vinculado directamente al resumen narrativo. El indicador fue el que se identificó con mayor aportación marginal.</p>				
Serie del indicador	2018, 2019				
Responsable del indicador	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental				
4. DETERMINACIÓN DE METAS					
Línea base			Meta y periodo de cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
100%	2019	Enero - diciembre 2020	100%	Enero - diciembre 2020	
Parámetro de semaforización	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido del indicador	
	100%	<100% & >=95%	<95%	Ascendente	
5. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES (METADATOS)					
Variable 1					
Nombre	Número de solicitudes atendidas				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del numerador en el método de cálculo. Representa la cantidad de las solicitudes que llegan al despacho y son atendidas				
Unidad de medida	Solicitudes				
Fuente de información	Despacho Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental				
Medios de verificación	Informes del Despacho				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				
Variable 2					
Nombre	Número de solicitudes recibidas				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del denominador en el método de cálculo. Representa la totalidad de las solicitudes que se reciben en el despacho				
Unidad de medida	Solicitudes				
Fuente de información	Despacho Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental				
Medios de verificación	Informes del Despacho				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				

H. AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES 2020

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
Programa Presupuestario	Desarrollo administrativo				
Alineación con el PND	Economía				
Alineación con el PEGyD	Desarrollo económico				
Alineación con el PMDyG	Guadalajara honesta y bien administrada				
Unidad Responsable	Unidad de Servicios Generales				
Clasificación	8021				
Componente 2	Vehículos atendidos y reparados				
2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Nombre del indicador	Porcentaje de vehículos reparados	Identificación del indicador	21.2		
Dimensión a medir	Eficacia	Definición	Mide la proporción de vehículos reparados con relación a los ingresados		
Método de calculo	(vehículos reparados / vehículos ingresados) * 100	Unidad de medida	Porcentaje		
Desagregación Geográfica	Municipal	Frecuencia de medición	Trimestral		
3. CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Justificación de las características	<p>EL indicador cuenta con todas las características de los criterios CREMAA. Es claro, porque la forma como está redactado el indicador es entendible. El indicador es relevante porque lo que mide se relaciona y cumple los objetivos del resumen narrativo. Es económico, toda vez que para obtener la medición no se requiere un costo adicional, ya que la información para construir este indicador se encuentra en los registros administrativos de la unidad responsable. Es monitoreable, porque la información para desarrollar este indicador se puede obtener de los registros administrativos de la unidad responsable. Es adecuado ya que el indicador es óptimo para su nivel y está vinculado directamente al resumen narrativo. El indicador fue el que se identificó con mayor aportación marginal.</p>				
Serie del indicador	2018, 2019				
Responsable del indicador	Unidad de Servicios Generales				
4. DETERMINACIÓN DE METAS					
Línea base			Meta y periodo de cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
74%	2019	Enero - diciembre 2020	86%	Enero - diciembre 2020	
Parámetro de semaforización	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido del indicador	
	>=86%	<86% & >=74%	<74%	Ascendente	
5. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES (METADATOS)					
Variable 1					
Nombre	Número de vehículos reparados				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del numerador en el método de cálculo. Representa de los vehículos municipales que son reparados				
Unidad de medida	Vehículos				
Fuente de información	Taller Municipal				
Medios de verificación	Reportes mensuales del sistema informático de Taller Municipal				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				
Variable 2					
Nombre	Número de vehículos ingresados				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del denominador en el método de cálculo. Representa totalidad de los vehículos que ingresan para su atención				
Unidad de medida	Vehículos				
Fuente de información	Taller Municipal				
Medios de verificación	Reportes mensuales del sistema informático de Taller Municipal				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				

H. AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES 2020

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
Programa Presupuestario	Desarrollo administrativo				
Alineación con el PND	Economía				
Alineación con el PEGyD	Desarrollo económico				
Alineación con el PMDyG	Guadalajara honesta y bien administrada				
Unidad Responsable	Dirección de Administración				
Clasificación	8020				
Componente 3	Requerimientos vía oficina de la distintas áreas del Gobierno de Guadalajara atendidas				
2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Nombre del indicador	Porcentaje de oficios atendidos de manera oportuna	Identificación del indicador	21.3		
Dimensión a medir	Eficacia	Definición	Requerimientos Satisfechos Oportunamente		
Método de calculo	(Número de oficios atendidos / número de oficios de atención recibidas) * 100.	Unidad de medida	Porcentaje		
Desagregación Geográfica	Municipal	Frecuencia de medición	Trimestral		
3. CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Justificación de las características	<p>EL indicador cuenta con todas las características de los criterios CREMAA. Es claro, porque la forma como está redactado el indicador es entendible. El indicador es relevante porque lo que mide se relaciona y cumple los objetivos del resumen narrativo. Es económico, toda vez que para obtener la medición no se requiere un costo adicional, ya que la información para construir este indicador se encuentra en los registros administrativos de la unidad responsable. Es monitoreable, porque la información para desarrollar este indicador se puede obtener de los registros administrativos de la unidad responsable. Es adecuado ya que el indicador es óptimo para su nivel y está vinculado directamente al resumen narrativo. El indicador fue el que se identificó con mayor aportación marginal.</p>				
Serie del indicador	2018, 2019				
Responsable del indicador	Dirección de Administración				
4. DETERMINACIÓN DE METAS					
Línea base			Meta y periodo de cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
100%	2019	Enero - diciembre 2020	100%	Enero - diciembre 2020	
Parámetro de semaforización	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido del indicador	
	100%	<100% & >=95%	<95%	Ascendente	
5. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES (METADATOS)					
Variable 1					
Nombre	Número de oficios atendidos				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del numerador en el método de cálculo. Representa al cantidad de oficios que se atienden solicitando algún requerimiento				
Unidad de medida	Oficios				
Fuente de información	Dirección de Administración				
Medios de verificación	Registro de asuntos turnados a la Dirección de Administración				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				
Variable 2					
Nombre	Número de oficios de atención recibidas				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del denominador en el método de cálculo. Representa la totalidad de oficios que son recibidos para solicitar algún requerimiento				
Unidad de medida	Oficios				
Fuente de información	Dirección de Administración				
Medios de verificación	Registro de asuntos turnados a la Dirección de Administración				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				

H. AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES 2020

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
Programa Presupuestario	Desarrollo administrativo				
Alineación con el PND	Economía				
Alineación con el PEGyD	Desarrollo económico				
Alineación con el PMDyG	Guadalajara honesta y bien administrada				
Unidad Responsable	Unidad de Recursos Materiales				
Clasificación	8024				
Componente 4	Recursos Materiales y de servicios a las Dependencias del Gobierno de Guadalajara suministrados				
2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Nombre del indicador	Variación porcentual en consumo de insumos y/o servicios administrativos	Identificación del indicador	21.4		
Dimensión a medir	Eficacia	Definición	Mide el cambio en el consumo de bienes y servicios administrativos de las dependencias de un año a otro		
Método de cálculo	((Consumo del año actual - consumo del año anterior)/ consumo del año anterior) *100.	Unidad de medida	Variación porcentual		
Desagregación Geográfica	Municipal	Frecuencia de medición	Trimestral		
3. CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Justificación de las características	<p>EL indicador cuenta con todas las características de los criterios CREMAA. Es claro, porque la forma como está redactado el indicador es entendible. El indicador es relevante porque lo que mide se relaciona y cumple los objetivos del resumen narrativo. Es económico, toda vez que para obtener la medición no se requiere un costo adicional, ya que la información para construir este indicador se encuentra en los registros administrativos de la unidad responsable. Es monitoreable, porque la información para desarrollar este indicador se puede obtener de los registros administrativos de la unidad responsable. Es adecuado ya que el indicador es óptimo para su nivel y está vinculado directamente al resumen narrativo. El indicador fue el que se identificó con mayor aportación marginal.</p>				
Serie del indicador	2018, 2019				
Responsable del indicador	Unidad de Recursos Materiales				
4. DETERMINACIÓN DE METAS					
Línea base			Meta y periodo de cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
0%	2019	Enero - diciembre 2020	-3%	Enero - diciembre 2020	
Parámetro de semaforización	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido del indicador	
	<=-3%	>-3% & <=0%	>0%	Descendente	
5. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES (METADATOS)					
Variable 1					
Nombre	Consumo del año actual - consumo del año anterior				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del numerador en el método de cálculo. Representa la diferencia que existe en el consumo de insumos y/o servicios administrativos de un año a otro				
Unidad de medida	Insumos y servicios				
Fuente de información	Unidad de Recursos Materiales.				
Medios de verificación	Reportes mensuales de la Unidad de Recursos Materiales.				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				
Variable 2					
Nombre	Consumo del año anterior				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del denominador en el método de cálculo. Representa totalidad del consumo de insumos y/o servicios administrativos del año anterior				
Unidad de medida	Insumos y servicios				
Fuente de información	Unidad de Recursos Materiales.				
Medios de verificación	Reportes mensuales de la Unidad de Recursos Materiales.				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				

H. AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES 2020

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
Programa Presupuestario	Desarrollo administrativo				
Alineación con el PND	Economía				
Alineación con el PEGyD	Desarrollo económico				
Alineación con el PMDyG	Guadalajara honesta y bien administrada				
Unidad Responsable	Unidad de Patrimonio				
Clasificación	8023				
Componente 5	Patrimonio del Municipio de Guadalajara, regulado y bien administrado				
2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Nombre del indicador	Porcentaje de pagos oportunos de los impuestos y derechos de vehículos propiedad del Ayuntamiento de Guadalajara	Identificación del indicador	21.5		
Dimensión a medir	Eficacia	Definición	Mide la proporción de pagos efectuados oportunamente en relación a los programados		
Método de calculo	(Total de vehículos actualizados oportunamente/ total de vehículos propiedad municipal) *100.	Unidad de medida	Porcentaje		
Desagregación Geográfica	Municipal	Frecuencia de medición	Trimestral		
3. CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Justificación de las características	<p>EL indicador cuenta con todas las características de los criterios CREMAA. Es claro, porque la forma como está redactado el indicador es entendible. El indicador es relevante porque lo que mide se relaciona y cumple los objetivos del resumen narrativo. Es económico, toda vez que para obtener la medición no se requiere un costo adicional, ya que la información para construir este indicador se encuentra en los registros administrativos de la unidad responsable. Es monitoreable, porque la información para desarrollar este indicador se puede obtener de los registros administrativos de la unidad responsable. Es adecuado ya que el indicador es óptimo para su nivel y está vinculado directamente al resumen narrativo. El indicador fue el que se identificó con mayor aportación marginal.</p>				
Serie del indicador	2018, 2019				
Responsable del indicador	Unidad de Patrimonio				
4. DETERMINACIÓN DE METAS					
Línea base			Meta y periodo de cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
100%	2019	Enero - diciembre 2020	100%	Enero - diciembre 2020	
Parámetro de semaforización	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido del indicador	
	100%	<100% & >=95%	<95%	Ascendente	
5. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES (METADATOS)					
Variable 1					
Nombre	Número de vehículos actualizados oportunamente				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del numerador en el método de cálculo. Representa la cantidad de vehículos que cumplen con los pagos oportunos de los impuestos y derechos vehicular				
Unidad de medida	Vehículos				
Fuente de información	Dirección de Patrimonio				
Medios de verificación	Reportes mensuales de la Dirección de Patrimonio				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				
Variable 2					
Nombre	Número de vehículos propiedad municipal				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del denominador en el método de cálculo. Representa la totalidad del los vehículos que son propiedad del municipio				
Unidad de medida	Vehículos				
Fuente de información	Dirección de Patrimonio				
Medios de verificación	Reportes mensuales de la Dirección de Patrimonio				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				

H. AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES 2020

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
Programa Presupuestario	Desarrollo administrativo				
Alineación con el PND	Economía				
Alineación con el PEGyD	Desarrollo económico				
Alineación con el PMDyG	Guadalajara honesta y bien administrada				
Unidad Responsable	Unidad de Servicios Generales				
Clasificación	8021				
Componente 6	Mantenimiento de servicios generales a los inmuebles propiedad municipal realizados				
2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Nombre del indicador	Porcentaje de reportes atendidos	Identificación del indicador	21.6		
Dimensión a medir	Eficacia	Definición	Mide la proporción de solicitudes de mantenimiento a los inmuebles atendidas en relación a las recibidas		
Método de calculo	(numero de solicitudes atendidas / numero de solicitudes recibidas)*100	Unidad de medida	Porcentaje		
Desagregación Geográfica	Municipal	Frecuencia de medición	Trimestral		
3. CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí
Justificación de las características	<p>EL indicador carece de algunas características de los criterios CREMAA. Es claro, porque la forma como está redactado el indicador es entendible. El indicador no es relevante ya que lo que mide no concuerda con el objetivo del resumen narrativo. Es económico, toda vez que para obtener la medición no se requiere un costo adicional, ya que la información para construir este indicador se encuentra en los registros administrativos de la unidad responsable. Es monitoreable, porque la información para desarrollar este indicador se puede obtener de los registros administrativos de la unidad responsable. Es adecuado ya que el indicador es óptimo para su nivel y está vinculado directamente al resumen narrativo. El indicador fue el que se identificó con mayor aportación marginal.</p>				
Serie del indicador	2018, 2019				
Responsable del indicador	Unidad de Servicios Generales				
4. DETERMINACIÓN DE METAS					
Línea base			Meta y periodo de cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
85%	2019	Enero - diciembre 2020	88%	Enero - diciembre 2020	
Parámetro de semaforización	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido del indicador	
	>=88%	<88% & >=85%	<55%	Ascendente	
5. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES (METADATOS)					
Variable 1					
Nombre	Número de solicitudes atendidas				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del denominador en el método de cálculo. Representa la cantidad de solicitudes que se atienden para el mantenimiento a los inmuebles				
Unidad de medida	Solicitudes				
Fuente de información	Unidad de Servicios Generales				
Medios de verificación	Reportes mensuales de la Unidad de Servicios Generales				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				
Variable 2					
Nombre	Número de solicitudes recibidas				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del numerador en el método de cálculo. Representa la totalidad de las solicitudes que son recibidas para mantenimiento a los inmuebles				
Unidad de medida	Solicitudes				
Fuente de información	Unidad de Servicios Generales				
Medios de verificación	Reportes mensuales de la Unidad de Servicios Generales				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				

H. AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES 2020

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
Programa Presupuestario	Desarrollo administrativo				
Alineación con el PND	Economía				
Alineación con el PEGyD	Desarrollo económico				
Alineación con el PMDyG	Guadalajara honesta y bien administrada				
Unidad Responsable	Dirección de Adquisiciones				
Clasificación	8080				
Componente 7	Dotación de bienes y servicios a las dependencias manipules solicitados				
2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Nombre del indicador	Tiempo promedio de días para realizar compras	Identificación del indicador	21.7		
Dimensión a medir	Eficacia	Definición	Mide el número de días promedio que transcurren entre la captura de una requisición y la generación de una orden de compra		
Método de calculo	Sumatoria de días de tramite de todas las requisiciones atendidas / sumatoria de requisiciones atendidas	Unidad de medida	Promedio		
Desagregación Geográfica	Municipal	Frecuencia de medición	Trimestral		
3. CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Justificación de las características		<p>EL indicador cuenta con todas las características de los criterios CREMAA. Es claro, porque la forma como está redactado el indicador es entendible. El indicador es relevante porque lo que mide se relaciona y cumple los objetivos del resumen narrativo. Es económico, toda vez que para obtener la medición no se requiere un costo adicional, ya que la información para construir este indicador se encuentra en los registros administrativos de la unidad responsable. Es monitoreable, porque la información para desarrollar este indicador se puede obtener de los registros administrativos de la unidad responsable. Es adecuado ya que el indicador es óptimo para su nivel y está vinculado directamente al resumen narrativo. El indicador fue el que se identificó con mayor aportación marginal.</p>			
Serie del indicador	2018, 2019				
Responsable del indicador	Dirección de Adquisiciones				
4. DETERMINACIÓN DE METAS					
Línea base			Meta y periodo de cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
N/D	2019	Enero - diciembre 2020	31%	Enero - diciembre 2020	
Parámetro de semaforización	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido del indicador	
	>=31%	<31% & >=26%	<26%	Ascendente	
5. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES (METADATOS)					
Variable 1					
Nombre	Número de días de tramite de todas las requisiciones atendidas				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del numerador en el método de cálculo. Representa la suma de todos los días del total de los tramites de requisiciones que se atienden				
Unidad de medida	Días				
Fuente de información	Dirección de Adquisiciones, Jefatura de Compras				
Medios de verificación	Sistema admin/ si				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				
Variable 2					
Nombre	Número de requisiciones atendidas				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del denominador en el método de cálculo. Representa totalidad de requisiciones que son atendidas				
Unidad de medida	Requisiciones				
Fuente de información	Dirección de Adquisiciones, Jefatura de Compras				
Medios de verificación	Sistema admin/ si				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				

H. AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES 2020

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
Programa Presupuestario	Desarrollo administrativo				
Alineación con el PND	Economía				
Alineación con el PEGyD	Desarrollo económico				
Alineación con el PMDyG	Guadalajara honesta y bien administrada				
Unidad Responsable	Dirección de Recursos Humanos				
Clasificación	8050				
Componente 8	Comportamiento de la Plantilla de empleados municipales actualizado				
2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Nombre del indicador	Porcentaje de plazas ocupadas en el municipio	Identificación del indicador	21.8		
Dimensión a medir	Eficacia	Definición	Mide la proporción de plazas ocupadas en relación al total de plazas de la plantilla autorizada		
Método de cálculo	(Número de plazas ocupadas/Número total de plazas aprobadas en la plantilla)*100	Unidad de medida	Porcentaje		
Desagregación Geográfica	Municipal	Frecuencia de medición	Trimestral		
3. CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Justificación de las características	<p>EL indicador cuenta con todas las características de los criterios CREMAA. Es claro, porque la forma como está redactado el indicador es entendible. El indicador es relevante porque lo que mide se relaciona y cumple los objetivos del resumen narrativo. Es económico, toda vez que para obtener la medición no se requiere un costo adicional, ya que la información para construir este indicador se encuentra en los registros administrativos de la unidad responsable. Es monitoreable, porque la información para desarrollar este indicador se puede obtener de los registros administrativos de la unidad responsable. Es adecuado ya que el indicador es óptimo para su nivel y está vinculado directamente al resumen narrativo. El indicador fue el que se identificó con mayor aportación marginal.</p>				
Serie del indicador	2018, 2019				
Responsable del indicador	Dirección de Recursos Humanos				
4. DETERMINACIÓN DE METAS					
Línea base			Meta y periodo de cumplimiento		
Valor	Año	Periodo		Valor	Periodo
94%	2019	Enero - diciembre 2020		94%	Enero - diciembre 2020
Parámetro de semaforización	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido del indicador	
	>=94%	<94% & >=89%	<89%	Ascendente	
5. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES (METADATOS)					
Variable 1					
Nombre	Número de plazas ocupadas				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del numerador en el método de cálculo. Representa la cantidad de las plazas laborales del municipio que son ocupadas				
Unidad de medida	Plazas				
Fuente de información	Dirección de Recursos humanos				
Medios de verificación	Nómina del Ayuntamiento de Guadalajara				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				
Variable 2					
Nombre	Número total de plazas aprobadas en la plantilla				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del denominador en el método de cálculo. Representa la totalidad de las plazas laborales del municipio que fueron aprobadas en la plantilla				
Unidad de medida	Plazas				
Fuente de información	Dirección de Recursos humanos				
Medios de verificación	Nómina del Ayuntamiento de Guadalajara				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				

H. AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES 2020

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
Programa Presupuestario	Desarrollo administrativo				
Alineación con el PND	Economía				
Alineación con el PEGyD	Desarrollo económico				
Alineación con el PMDyG	Guadalajara honesta y bien administrada				
Unidad Responsable	Unidad de Desempeño y Capacitación				
Clasificación	8051				
Componente 9	Servidores públicos municipales capacitados				
2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Nombre del indicador	Porcentaje de servidores públicos capacitados	Identificación del indicador	21.9		
Dimensión a medir	Eficacia	Definición	Mide la proporción del personal del Gobierno Municipal que participó en alguna capacitación en relación al total		
Método de cálculo	(Número de servidores públicos capacitados/Número total de servidores públicos)*100	Unidad de medida	Porcentaje		
Desagregación Geográfica	Municipal	Frecuencia de medición	Trimestral		
3. CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Justificación de las características	<p>El indicador cuenta con todas las características de los criterios CREMAA. Es claro, porque la forma como está redactado el indicador es entendible. El indicador es relevante porque lo que mide se relaciona y cumple los objetivos del resumen narrativo. Es económico, toda vez que para obtener la medición no se requiere un costo adicional, ya que la información para construir este indicador se encuentra en los registros administrativos de la unidad responsable. Es monitoreable, porque la información para desarrollar este indicador se puede obtener de los registros administrativos de la unidad responsable. Es adecuado ya que el indicador es óptimo para su nivel y está vinculado directamente al resumen narrativo. El indicador fue el que se identificó con mayor aportación marginal.</p>				
Serie del indicador	2018, 2019				
Responsable del indicador	Dirección de Recursos Humanos				
4. DETERMINACIÓN DE METAS					
Línea base			Meta y periodo de cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
33%	2019	Enero - diciembre 2020	35%	Enero - diciembre 2020	
Parámetro de semaforización	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido del indicador	
	>=35%	<35% & >=33%	<33%	Ascendente	
5. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES (METADATOS)					
Variable 1					
Nombre	Número de servidores públicos capacitados				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del numerador en el método de cálculo. Representa la cantidad de los servidores públicos que son capacitados				
Unidad de medida	Servidores públicos				
Fuente de información	Dirección de Recursos Humanos				
Medios de verificación	Reportes de capacitados emitidos por la Dirección de Capacitación				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				
Variable 2					
Nombre	Número total de servidores públicos				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del denominador en el método de cálculo. Representa la totalidad de los servidores públicos en el municipio				
Unidad de medida	Servidores públicos				
Fuente de información	Dirección de Recursos Humanos				
Medios de verificación	Reportes de capacitados emitidos por la Dirección de Capacitación				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				

H. AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES 2020

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
Programa Presupuestario	Desarrollo administrativo				
Alineación con el PND	Economía				
Alineación con el PEGyD	Desarrollo económico				
Alineación con el PMDyG	Guadalajara honesta y bien administrada				
Unidad Responsable	UFGP				
Clasificación	8002				
Componente 10	Servicios con calidad y profesionalismo brindados				
2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Nombre del indicador	Variación anual de servicios brindados en las UFGP	Identificación del indicador	21.10		
Dimensión a medir	Eficacia	Definición	Mide la cantidad de trámites y servicios al público que fueron brindados por todas la UFGP en un año en relación al anterior		
Método de calculo	((Número total de servicios de las UFGP del año actual-número total de servicios del año anterior)/número total de servicios del año anterior)*100	Unidad de medida	Variación porcentual		
Desagregación Geográfica	Municipal	Frecuencia de medición	Trimestral		
3. CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí
Justificación de las características	<p>EL indicador carece de algunas características de los criterios CREMAA. Es claro, porque la forma como está redactado el indicador es entendible. El indicador no es relevante ya que lo que mide no concuerda con el objetivo del resumen narrativo. Es económico, toda vez que para obtener la medición no se requiere un costo adicional, ya que la información para construir este indicador se encuentra en los registros administrativos de la unidad responsable. Es monitoreable, porque la información para desarrollar este indicador se puede obtener de los registros administrativos de la unidad responsable. Es adecuado ya que el indicador es óptimo para su nivel y está vinculado directamente al resumen narrativo. El indicador fue el que se identificó con mayor aportación marginal.</p>				
Serie del indicador	2018, 2019				
Responsable del indicador	UFGP				
4. DETERMINACIÓN DE METAS					
Línea base			Meta y periodo de cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
0%	2019	Enero - diciembre 2020	3%	Enero - diciembre 2020	
Parámetro de semaforización	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido del indicador	
	>=3%	<3% & >=0%	<0%	Ascendente	
5. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES (METADATOS)					
Variable 1					
Nombre	Número de servicios de las UFGP del año actual-número de servicios del año anterior				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del numerador en el método de cálculo. Representa la diferencia de los servicios que brindan las Unidades Funcionales de Gestión Plena de un año a otro				
Unidad de medida	Servicios				
Fuente de información	Jefatura de las Unidades Funcionales de Gestión Plena				
Medios de verificación	Reporte por partes UFGP				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				
Variable 2					
Nombre	Número total de servicios del año anterior				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del denominador en el método de cálculo. Representa la totalidad de los servicios que se brindaron en el año anterior				
Unidad de medida	Servicios				
Fuente de información	Jefatura de las Unidades Funcionales de Gestión Plena				
Medios de verificación	Reporte por partes UFGP				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				