

## H. AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA

### FICHA TÉCNICA DE INDICADORES 2020

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
Programa Presupuestario	Áreas de coordinación				
Alineación con el PND	Política y Gobierno				
Alineación con el PEGyD	Seguridad, justicia y Estado de derecho				
Alineación con el PMDyG	Guadalajara honesta y bien administrada				
Unidad Responsable	Oficina de Presidencia				
Clasificación	7212				
Componente 1	Despacho de la Presidencia Atendido				
2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Nombre del indicador	Porcentaje de personas atendidas	Identificación del indicador	25.1		
Dimensión a medir	Eficacia	Definición	Mide la proporción de personas atendidas con los servicios del despacho en relación a las que lo solicitan		
Método de cálculo	(Número de personas atendidas en eventos y actividades a cargo del despacho / Número de personas que solicitan atención) *100	Unidad de medida	Porcentaje		
Desagregación Geográfica	Municipal	Frecuencia de medición	Trimestral		
3. CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Justificación de las características	<p>EL indicador cuenta con todas las características de los criterios CREMAA. Es claro, porque la forma como está redactado el indicador es entendible. El indicador es relevante porque lo que mide se relaciona y cumple los objetivos del resumen narrativo. Es económico, toda vez que para obtener la medición no se requiere un costo adicional, ya que la información para construir este indicador se encuentra en los registros administrativos de la unidad responsable. Es monitoreable, porque la información para desarrollar este indicador se puede obtener de los registros administrativos de la unidad responsable. Es adecuado ya que el indicador es óptimo para su nivel y está vinculado directamente al resumen narrativo. El indicador fue el que se identificó con mayor aportación marginal.</p>				
Serie del indicador	2018, 2019				
Responsable del indicador	Oficina de Presidencia				
4. DETERMINACIÓN DE METAS					
Línea base			Meta y periodo de cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
100%	2019	Enero - diciembre 2020	100%	Enero - diciembre 2020	
Parámetro de semaforización	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido del indicador	
	100%	<100% & >=95%	<95%	Ascendente	
5. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES (METADATOS)					
Variable 1					
Nombre	Número de personas atendidas en eventos y actividades a cargo del despacho				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del numerador en el método de cálculo. Representa la cantidad de personas son atendida por parte del despacho de presidencia en inventos y actividades				
Unidad de medida	Personas				
Fuente de información	Oficina de presidencia				
Medios de verificación	Registro de personas atendidas				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				
Variable 2					
Nombre	Número de personas que solicitan atención				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del denominador en el método de cálculo. Representa la totalidad de las personas que acuden a solicitar una atención				
Unidad de medida	Personas				
Fuente de información	Oficina de presidencia				
Medios de verificación	Registro de personas atendidas				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				

## H. AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA

### FICHA TÉCNICA DE INDICADORES 2020

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
Programa Presupuestario	Áreas de coordinación				
Alineación con el PND	Política y Gobierno				
Alineación con el PEGyD	Seguridad, justicia y Estado de derecho				
Alineación con el PMDyG	Guadalajara honesta y bien administrada				
Unidad Responsable	Jefatura de Gabinete				
Clasificación	7202				
Componente 2	Acuerdos derivados de las reuniones de los Gabinetes del Gobierno Municipal acordados				
2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Nombre del indicador	Porcentaje de acuerdos implementados	Identificación del indicador	25.2		
Dimensión a medir	Eficacia	Definición	Mide la proporción de los acuerdos acordados con respecto a los acuerdos de reuniones		
Método de calculo	(número de acuerdos acordados /Número de acuerdos de reunión)*100	Unidad de medida	Porcentaje		
Desagregación Geográfica	Municipal	Frecuencia de medición	Trimestral		
3. CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Justificación de las características	<p>EL indicador cuenta con todas las características de los criterios CREMAA. Es claro, porque la forma como está redactado el indicador es entendible. El indicador es relevante porque lo que mide se relaciona y cumple los objetivos del resumen narrativo. Es económico, toda vez que para obtener la medición no se requiere un costo adicional, ya que la información para construir este indicador se encuentra en los registros administrativos de la unidad responsable. Es monitoreable, porque la información para desarrollar este indicador se puede obtener de los registros administrativos de la unidad responsable. Es adecuado ya que el indicador es óptimo para su nivel y está vinculado directamente al resumen narrativo. El indicador fue el que se identificó con mayor aportación marginal.</p>				
Serie del indicador	2019				
Responsable del indicador	Jefatura de Gabinete				
4. DETERMINACIÓN DE METAS					
Línea base			Meta y periodo de cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
82%	2019	Enero - diciembre 2020	90%	Enero - diciembre 2020	
Parámetro de semaforización	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido del indicador	
	>=90%	<90% & >=85%	<85%	Ascendente	
5. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES (METADATOS)					
Variable 1					
Nombre	Número de acuerdos acordados				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del numerador en el método de cálculo. Representa la cantidad de los acuerdos de los Gabinetes del Gobierno Municipal que son acordados				
Unidad de medida	Acuerdos				
Fuente de información	Jefatura de Gabinete				
Medios de verificación	Minutas de sesiones de gabinete				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				
Variable 2					
Nombre	Número de acuerdos de reunión				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del denominador en el método de cálculo. Representa la totalidad de los acuerdos que derivan de los Gabinetes del Gobierno Municipal				
Unidad de medida	Acuerdos				
Fuente de información	Jefatura de Gabinete				
Medios de verificación	Minutas de sesiones de gabinete				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				

## H. AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA

### FICHA TÉCNICA DE INDICADORES 2020

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
Programa Presupuestario	Áreas de coordinación				
Alineación con el PND	Política y Gobierno				
Alineación con el PEGyD	Seguridad, justicia y Estado de derecho				
Alineación con el PMDyG	Guadalajara honesta y bien administrada				
Unidad Responsable	Gerencia Municipal				
Clasificación	7204				
Componente 3	Actividades de interacción ciudadana en calle realizadas				
2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Nombre del indicador	Porcentaje de interacción del municipio con ciudadanos por zona gerencial	Identificación del indicador	25.3		
Dimensión a medir	Eficacia	Definición	Mide la proporción de colonias recorridas a lo menos dos veces por la las zonas gerenciales		
Método de calculo	(Número de colonias con al menos dos actividad de interacción ciudadana en calle realizada /Número de colonias del municipio)* 100	Unidad de medida	Porcentaje		
Desagregación Geográfica	Municipal	Frecuencia de medición	Trimestral		
3. CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Justificación de las características	<p>EL indicador cuenta con todas las características de los criterios CREMAA. Es claro, porque la forma como está redactado el indicador es entendible. El indicador es relevante porque lo que mide se relaciona y cumple los objetivos del resumen narrativo. Es económico, toda vez que para obtener la medición no se requiere un costo adicional, ya que la información para construir este indicador se encuentra en los registros administrativos de la unidad responsable. Es monitoreable, porque la información para desarrollar este indicador se puede obtener de los registros administrativos de la unidad responsable. Es adecuado ya que el indicador es óptimo para su nivel y está vinculado directamente al resumen narrativo. El indicador fue el que se identificó con mayor aportación marginal.</p>				
Serie del indicador	2019				
Responsable del indicador	Gerencia Municipal				
4. DETERMINACIÓN DE METAS					
Línea base			Meta y periodo de cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
100%	2019	Enero - diciembre 2020	100%	Enero - diciembre 2020	
Parámetro de semaforización	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido del indicador	
	100%	<100% & >=95%	<95%	Ascendente	
5. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES (METADATOS)					
Variable 1					
Nombre	Número de colonias con al menos dos actividad de interacción ciudadana en calle realizada				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del numerador en el método de cálculo. Representa la cantidad de colonias del municipio donde se realizan interacciones con la ciudadanía				
Unidad de medida	Colonias				
Fuente de información	Gerencia Municipal				
Medios de verificación	Agenda de las zonas gerenciales				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				
Variable 2					
Nombre	Número de colonias del municipio				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del denominador en el método de cálculo. Representa la totalidad de las colonias existentes en el municipio				
Unidad de medida	Colonias				
Fuente de información	Gerencia Municipal				
Medios de verificación	Agenda de las zonas gerenciales				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				

## H. AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA

### FICHA TÉCNICA DE INDICADORES 2020

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
Programa Presupuestario	Áreas de coordinación				
Alineación con el PND	Política y Gobierno				
Alineación con el PEGyD	Seguridad, justicia y Estado de derecho				
Alineación con el PMDyG	Guadalajara honesta y bien administrada				
Unidad Responsable	Dirección General de Planeación y Evaluación del Desempeño				
Clasificación	7210				
Componente 4	Programas y evaluaciones realizados y actualizados				
2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Nombre del indicador	Porcentaje de avance en la elaboración y publicación de herramientas del sistema PbR-SED	Identificación del indicador	25.4		
Dimensión a medir	Eficacia	Definición	Mide la proporción de herramientas del sistema desarrolladas en relación con el total programado		
Método de cálculo	(número de herramientas desarrolladas y publicadas/total de herramientas programadas)*100	Unidad de medida	Porcentaje		
Desagregación Geográfica	Municipal	Frecuencia de medición	Trimestral		
3. CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Justificación de las características	<p>EL indicador cuenta con todas las características de los criterios CREMAA. Es claro, porque la forma como está redactado el indicador es entendible. El indicador es relevante porque lo que mide se relaciona y cumple los objetivos del resumen narrativo. Es económico, toda vez que para obtener la medición no se requiere un costo adicional, ya que la información para construir este indicador se encuentra en los registros administrativos de la unidad responsable. Es monitoreable, porque la información para desarrollar este indicador se puede obtener de los registros administrativos de la unidad responsable. Es adecuado ya que el indicador es óptimo para su nivel y está vinculado directamente al resumen narrativo. El indicador fue el que se identificó con mayor aportación marginal.</p>				
Serie del indicador	2018, 2019				
Responsable del indicador	Dirección General de Planeación y Evaluación del Desempeño				
4. DETERMINACIÓN DE METAS					
Línea base			Meta y periodo de cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
100%	2019	Enero - diciembre 2020	100%	Enero - diciembre 2020	
Parámetro de semaforización	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido del indicador	
	100%	<100% & >=95%	<95%	Ascendente	
5. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES (METADATOS)					
Variable 1					
Nombre	Número de herramientas desarrolladas y publicadas				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del numerador en el método de cálculo. Representa la cantidad de la herramientas que son elaboradas para el funcionamiento del PbR-SED				
Unidad de medida	Herramientas				
Fuente de información	Dirección General de Planeación y Evaluación del Desempeño				
Medios de verificación	Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				
Variable 2					
Nombre	Número de herramientas programadas				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del denominador en el método de cálculo. Representa la totalidad de las herramientas que fueron programadas				
Unidad de medida	Herramientas				
Fuente de información	Dirección General de Planeación y Evaluación del Desempeño				
Medios de verificación	Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				

## H. AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA

### FICHA TÉCNICA DE INDICADORES 2020

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
Programa Presupuestario	Áreas de coordinación				
Alineación con el PND	Política y Gobierno				
Alineación con el PEGyD	Seguridad, justicia y Estado de derecho				
Alineación con el PMDyG	Guadalajara honesta y bien administrada				
Unidad Responsable	Dirección de Relaciones Internacionales y Atención al Migrante				
Clasificación	7208				
Componente 5	Compromisos de la agenda internacional cumplidos.				
2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Nombre del indicador	Nivel de servicio	Identificación del indicador	25,5		
Dimensión a medir	Eficacia	Definición	Mide el porcentaje promedio de avance en los compromisos con relación a su meta anual		
Método de calculo	(Sumatoria de avance en el cumplimiento de los compromisos/número de proyectos)*100	Unidad de medida	Porcentaje		
Desagregación Geográfica	Municipal	Frecuencia de medición	Trimestral		
3. CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
No	No	Sí	Sí	Sí	Sí
Justificación de las características	<p>EL indicador carece de algunas características de los criterios CREMAA. No es claro debido a que la forma de redacción del indicador no es entendible. El indicador no es relevante ya que lo que mide no concuerda con el objetivo del resumen narrativo. Es económico, toda vez que para obtener la medición no se requiere un costo adicional, ya que la información para construir este indicador se encuentra en los registros administrativos de la unidad responsable. Es monitoreable, porque la información para desarrollar este indicador se puede obtener de los registros administrativos de la unidad responsable. Es adecuado ya que el indicador es óptimo para su nivel y está vinculado directamente al resumen narrativo. El indicador fue el que se identificó con mayor aportación marginal.</p>				
Serie del indicador	2019				
Responsable del indicador	Dirección de Relaciones Internacionales y Atención al Migrante				
4. DETERMINACIÓN DE METAS					
Línea base			Meta y periodo de cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
67%	2019	Enero - diciembre 2020	73%	Enero - diciembre 2020	
Parámetro de semaforización	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido del indicador	
	>=73%	<73% & >=67%	<67%	Ascendente	
5. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES (METADATOS)					
Variable 1					
Nombre	Avance en el cumplimiento de los compromisos				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del numerador en el método de cálculo. Representa la suma de los avances de las actividades desarrolladas para el cumplimiento de los compromisos				
Unidad de medida	Compromisos				
Fuente de información	Dirección de Relaciones Internacionales y Atención al Migrante				
Medios de verificación	Reportes Internos				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				
Variable 2					
Nombre	Número de proyectos				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del denominador en el método de cálculo. Representa la totalidad de los proyectos que fueron programados para el cumplimiento de los compromisos				
Unidad de medida	Proyectos				
Fuente de información	Dirección de Relaciones Internacionales y Atención al Migrante				
Medios de verificación	Reportes Internos				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				

## H. AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA

### FICHA TÉCNICA DE INDICADORES 2020

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
Programa Presupuestario	Áreas de coordinación				
Alineación con el PND	Política y Gobierno				
Alineación con el PEGyD	Seguridad, justicia y Estado de derecho				
Alineación con el PMDyG	Guadalajara honesta y bien administrada				
Unidad Responsable	Jefatura de Gabinete				
Clasificación	7202				
Componente 6	Actas de inspección emitidas de acuerdo a las visitas de verificación realizadas				
2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Nombre del indicador	Porcentaje de actas de inspección emitidas	Identificación del indicador	25.6		
Dimensión a medir	Eficacia	Definición	Mide la proporción de actas de inspección emitidas con respecto a las visitas de verificación realizadas		
Método de cálculo	(número de actas de inspección emitidas / número de visitas de verificación realizadas)*100	Unidad de medida	Porcentaje		
Desagregación Geográfica	Municipal	Frecuencia de medición	Trimestral		
3. CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Justificación de las características	<p>EL indicador cuenta con todas las características de los criterios CREMAA. Es claro, porque la forma como está redactado el indicador es entendible. El indicador es relevante porque lo que mide se relaciona y cumple los objetivos del resumen narrativo. Es económico, toda vez que para obtener la medición no se requiere un costo adicional, ya que la información para construir este indicador se encuentra en los registros administrativos de la unidad responsable. Es monitoreable, porque la información para desarrollar este indicador se puede obtener de los registros administrativos de la unidad responsable. Es adecuado ya que el indicador es óptimo para su nivel y está vinculado directamente al resumen narrativo. El indicador fue el que se identificó con mayor aportación marginal.</p>				
Serie del indicador	2018, 2019				
Responsable del indicador	Jefatura de Gabinete				
4. DETERMINACIÓN DE METAS					
Línea base			Meta y periodo de cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
23%	2019	Enero - diciembre 2020	28%	Enero - diciembre 2020	
Parámetro de semaforización	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido del indicador	
	>=28%	<28% & >=23%	<23%	Ascendente	
5. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES (METADATOS)					
Variable 1					
Nombre	Número de actas de inspección emitidas				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del numerador en el método de cálculo. Representa la cantidad de las actas que si emiten durante una visita de verificación				
Unidad de medida	Actas				
Fuente de información	Dirección de Inspección y Vigilancia				
Medios de verificación	Registro de Actas de Inspección				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				
Variable 2					
Nombre	Número de visitas de verificación realizadas				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del denominador en el método de cálculo. Representa la totalidad la visitas de verificación que se realizaron				
Unidad de medida	Visitas				
Fuente de información	Dirección de Inspección y Vigilancia				
Medios de verificación	Registro de Actas de Inspección				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				

## H. AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA

### FICHA TÉCNICA DE INDICADORES 2020

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
Programa Presupuestario	Áreas de coordinación				
Alineación con el PND	Política y Gobierno				
Alineación con el PEGyD	Seguridad, justicia y Estado de derecho				
Alineación con el PMDyG	Guadalajara honesta y bien administrada				
Unidad Responsable	Dirección de Inclusión y Atención de Personas con Discapacidad				
Clasificación	7214				
Componente 7	Personas con y sin discapacidad atendidas				
2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Nombre del indicador	Número de personas con y sin discapacidad atendidas	Identificación del indicador	25.7		
Dimensión a medir	Eficacia	Definición	Mide el total de personas atendidas por la Dirección de Inclusión y Atención de Personas con Discapacidad		
Método de calculo	Sumatoria total de personas sin discapacidad capacitados + número total de personas con discapacidad atendidas y derivadas	Unidad de medida	Sumatoria		
Desagregación Geográfica	Municipal	Frecuencia de medición	Trimestral		
3. CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Justificación de las características	<p>EL indicador cuenta con todas las características de los criterios CREMAA. Es claro, porque la forma como está redactado el indicador es entendible. El indicador es relevante porque lo que mide se relaciona y cumple los objetivos del resumen narrativo. Es económico, toda vez que para obtener la medición no se requiere un costo adicional, ya que la información para construir este indicador se encuentra en los registros administrativos de la unidad responsable. Es monitoreable, porque la información para desarrollar este indicador se puede obtener de los registros administrativos de la unidad responsable. Es adecuado ya que el indicador es óptimo para su nivel y está vinculado directamente al resumen narrativo. El indicador fue el que se identificó con mayor aportación marginal.</p>				
Serie del indicador	2019				
Responsable del indicador	Dirección de Inclusión y Atención de Personas con Discapacidad				
4. DETERMINACIÓN DE METAS					
Línea base			Meta y periodo de cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
250	2019	Enero - diciembre 2020	250	Enero - diciembre 2020	
Parámetro de semaforización	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido del indicador	
	>=250	<250 & >=237	<237	Ascendente	
5. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES (METADATOS)					
Variable 1					
Nombre	Número de personas sin discapacidad capacitados + número total de personas con discapacidad atendidas y derivadas				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del numerador en el método de cálculo. Representa la suma de personas que capacitadas, atendida y derivadas en temas de inclusión				
Unidad de medida	Personas				
Fuente de información	Dirección de Inclusión y Atención a personas con Discapacidad				
Medios de verificación	Registro de personas atendidas en capacitación y derivación				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				

## H. AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA

### FICHA TÉCNICA DE INDICADORES 2020

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
Programa Presupuestario	Áreas de coordinación				
Alineación con el PND	Política y Gobierno				
Alineación con el PEGyD	Seguridad, justicia y Estado de derecho				
Alineación con el PMDyG	Guadalajara honesta y bien administrada				
Unidad Responsable	Oficina de Presidencia				
Clasificación	7212				
Componente 8	Subsidios y Transferencias entregados				
2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Nombre del indicador	Porcentaje de solicitudes atendidas	Identificación del indicador	25.8		
Dimensión a medir	Eficacia	Definición	Mide la proporción de solicitudes atendidas con relación a las recibidas en oficialía de partes de presidencia		
Método de calculo	(Número de solicitudes contestadas / Número de solicitudes recibidas)*100	Unidad de medida	Porcentaje		
Desagregación Geográfica	Municipal	Frecuencia de medición	Trimestral		
3. CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal
Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí
Justificación de las características	<p>EL indicador carece de algunas características de los criterios CREMAA. Es claro, porque la forma como está redactado el indicador es entendible. El indicador no es relevante ya que lo que mide no concuerda con el objetivo del resumen narrativo. Es económico, toda vez que para obtener la medición no se requiere un costo adicional, ya que la información para construir este indicador se encuentra en los registros administrativos de la unidad responsable. Es monitoreable, porque la información para desarrollar este indicador se puede obtener de los registros administrativos de la unidad responsable. Es adecuado ya que el indicador es óptimo para su nivel y está vinculado directamente al resumen narrativo. El indicador fue el que se identificó con mayor aportación marginal.</p>				
Serie del indicador	2018, 2019				
Responsable del indicador	Oficina de Presidencia				
4. DETERMINACIÓN DE METAS					
Línea base			Meta y periodo de cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
100%	2019	Enero - diciembre 2020	100%	Enero - diciembre 2020	
Parámetro de semaforización	Verde	Amarillo	Rojo	Sentido del indicador	
	100%	<100% & >=95%	<95%	Ascendente	
5. CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES (METADATOS)					
Variable 1					
Nombre	Número de solicitudes contestadas				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del numerador en el método de cálculo. Representa la cantidad de las solicitudes que se contestan para dar algún apoyo				
Unidad de medida	Solicitudes				
Fuente de información	Oficina de Presidencia				
Medios de verificación	Solicitudes entregadas en oficialía de partes presidencia				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				
Variable 2					
Nombre	Número de solicitudes recibidas				
Descripción de la variable	Esta variable ocupa el lugar del denominador en el método de cálculo. Representa la totalidad de solicitudes que recibe el despacho de presidencia solicitando un apoyo				
Unidad de medida	Solicitudes				
Fuente de información	Oficina de Presidencia				
Medios de verificación	Solicitudes entregadas en oficialía de partes presidencia				
Frecuencia de medición	Trimestral				
Desagregación geográfica	Municipal				