|  |
| --- |
| **EVALUACIÓN DE PROGRAMAS**  **Municipio Guadalajara**  **DEL 1° DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2025** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| INTRODUCCIÓN Las acciones de monitoreo, evaluación y rendición de cuentas en el municipio de Guadalajara tienen su base legal en los principios contenidos en la **Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas del Estado de Jalisco y sus Municipios (LFSRC)**. Esta legislación establece la obligación de que los entes públicos fiscalizables implementen mecanismos de control interno y garanticen la rendición de cuentas en la administración y uso de los recursos públicos.  En cumplimiento con lo establecido por la **Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas del Estado de Jalisco y sus Municipios**, las entidades sujetas a fiscalización tienen la obligación de presentar ante la Auditoría Superior del Estado dos informes fundamentales relativos al ejercicio fiscal en curso, el **Informe de Avances de Gestión Financiera**, y el **Informe Anual de Gestión Financiera**. Además, deben entregar un **Informe Anual de Desempeño en la Gestión**, el cual debe incluir, como mínimo, los siguientes elementos:  **Evidencia de los logros e impactos alcanzados**, con base en los objetivos estratégicos planteados para el sector correspondiente en el mediano plazo, conforme al **Sistema de Evaluación del Desempeño**.  **Descripción de las metodologías empleadas** para evaluar, recopilar y analizar la información, incluyendo los criterios utilizados para interpretar los resultados obtenidos.  El propósito de todos estos requerimientos es **facilitar la evaluación del desempeño**, entendida como un proceso sistemático que permite medir y analizar el grado de cumplimiento de las metas y objetivos establecidos por los entes públicos en los niveles estatal y municipal. Esta evaluación contribuye a valorar tanto la **eficiencia en la utilización de los recursos públicos**, como la **eficacia en el cumplimiento de los resultados** previstos en los instrumentos de planeación y programación institucional, en apego a los principios definidos por la normativa vigente. RESULTADOS DE LA GESTIÓN 1. Programas con Matrices de Indicadores para Resultados  La **Ley de Planeación Participativa para el Estado de Jalisco y sus Municipios (LPPJM)** establece los principios y normas que rigen los procesos de planeación en los ámbitos estatal, regional y municipal, con el fin de impulsar el desarrollo integral y sustentable de la entidad. Además, esta ley sienta las bases para la conformación y funcionamiento del **Sistema Estatal de Planeación Participativa (SEPP)**.  De acuerdo con lo establecido en la **Ley de Planeación Participativa para el Estado de Jalisco y sus Municipios** y el **Reglamento de Participación Ciudadana y Planeación Participativa para la Gobernanza (RGCPPG)**, el proceso de planeación municipal en Guadalajara se guía por el principio de **coordinación y alineación estratégica**. Esto implica la articulación coherente de objetivos, estrategias y acciones gubernamentales, con el propósito de generar **resultados concretos y medibles** que beneficien directamente a la ciudadanía.  Dentro de los instrumentos derivados de la planeación participativa, sobresalen los **programas presupuestarios**, los cuales agrupan un conjunto de actividades interrelacionadas destinadas a atender problemas públicos específicos mediante la entrega de bienes, servicios, apoyos económicos o infraestructura de corto plazo.  El cumplimiento de estos instrumentos demanda la **participación activa** de todas las dependencias y entidades que integran la administración pública municipal, dentro de un proceso de planeación participativa que sea continuo, coordinado y orientado a resultados, con el fin de contribuir al desarrollo integral y sustentable de la ciudadanía.  Este marco se vincula con el **Modelo de Gestión para Resultados en el Desarrollo (GpRD)**, que reemplaza el enfoque tradicional de gestión pública -caracterizado por estructuras jerárquicas y control burocrático- por un modelo de administración pública enfocado en la eficiencia, eficacia y generación de valor público.  En el núcleo del **Modelo de Gestión para Resultados (GpR)** se encuentra el concepto de **valor público**, que se entiende como la capacidad del Estado para brindar respuestas efectivas a problemas relevantes mediante la generación de resultados e impactos sociales que sean observables, medibles y estén alineados con las demandas ciudadanas, expresadas a través de procesos de planeación participativa.  La estructura lógica del modelo GpR es causal y jerárquica: los insumos y actividades producen bienes o servicios, los cuales se convierten en resultados intermedios y, finalmente, en impactos de largo plazo, los cuales deben ser susceptibles de evaluación en términos de su efectividad social.    La adecuada aplicación de la lógica causal o cadena de resultados facilita organizar la intervención pública de tal forma que los insumos y actividades se conviertan en la entrega efectiva de productos y servicios dirigidos a una población específica. Se espera que el uso de estos bienes o servicios provoque transformaciones positivas en actitudes, conocimientos, comportamientos y condiciones de vida, que en el contexto del Modelo de Gestión para Resultados en el Desarrollo (GpRD) se conocen como efectos o resultados.  En este marco, y especialmente en lo que corresponde al componente de monitoreo, el Gobierno de Guadalajara utiliza la **Metodología del Marco Lógico (MML)** como una herramienta fundamental para la formulación, rediseño y mejora continua de los programas presupuestarios. Esta metodología contribuye a reforzar la coherencia interna de los programas, identificar de manera oportuna las áreas críticas y respaldar la toma de decisiones con base en evidencia objetiva.  La implementación de las **Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)** han sido piezas clave para reorientar el enfoque institucional hacia la obtención de **resultados e impactos**, dejando atrás una perspectiva limitada a la mera ejecución del gasto. Esta transformación implica la necesidad de contar con **indicadores capaces de evaluar no solo el desempeño operativo**, sino también la **efectividad y relevancia** de las intervenciones públicas en relación con los objetivos de política pública.  Como parte de este proceso, se llevó a cabo una revisión técnica de las MIR municipales con el propósito de alinearlas a la planeación estratégica.  El **Ayuntamiento de Guadalajara** opera un total de **33 programas presupuestarios**, cada uno de estos programas incorpora indicadores en los niveles de **fin, propósito, componente y actividad**.   |  |  | | --- | --- | | **Nombre del programa** | **Responsable** | | 1. Inclusión y Atención a Grupos Vulnerables. | Coordinación General de Combate a la Desigualdad. | | 2. Apoyo y Atención a la Niñez. |  | | 3. Seguridad Ciudadana. | Comisaría de la Policía de Guadalajara. | | 4. Justicia y Estado de Derecho. | Consejería Jurídica. | | 5. Comunicación Institucional. | Coordinación de análisis estratégico y comunicación institucional. | | 6. Imagen Urbana | Coordinación General de Desarrollo Económico. | | 7. Servicios Públicos Funcionales. |  | | 8. Fomento a la inversión, turismo y relaciones internacionales. | Coordinación General de Desarrollo Económico. | | 9. Emprendimiento |  | | 10. Regulación y derrama económica local. |  | | 11. Desarrollo de la gestión pública para la operación eficiente y eficaz del Ayuntamiento de Guadalajara. | Jefatura de Gabinete | | 12. Programa de Coordinación y Gestión Eficiente de la Agenda, Atención Ciudadana y Eventos Municipales. | Secretaría Particular. | | 13. Protección Civil. | Coordinación Municipal de Gestión Integral de Riesgos, Protección Civil Y Bomberos. | | 15. Servicios Registrales | Secretaría General. | | 16. Transparencia y Buenas Prácticas. | Dirección de Transparencia y Buenas Prácticas. | | 17. Procuración de Justicia. | Sindicatura. | | 18. Desarrollo Administrativo. | Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental. | | 19. Innovación Gubernamental. |  | | 20. Combate a la Corrupción. | Contraloría Ciudadana. | | 21. Medio ambiente. | Coordinación de General de Gestión Integral de la Ciudad | | 22. Movilidad y Transporte. |  | | 23. Obra Pública. |  | | 24. Ordenamiento del Territorio y Licencias de Construcción. |  | | 25. Centros Colmena. | Coordinación General de Construcción a la comunidad. | | 26. Fomento a la Cultura. |  | | 27. Oferta Educativa. |  | | 28. Servicios Médicos Municipales con Calidad. |  | | 29. Manejo de la Hacienda Pública. | Tesorería. | | 30. Calidad y control del Gasto en el Municipio de Guadalajara. |  | | 31. Mejora de la Gestión Gubernamental e Imagen del Centro Histórico. | Superintendencia Del Centro Histórico. | | 32. Desarrollo e implementación de la agenda estratégica del Gobierno Municipal. | Oficina Ejecutiva de Presidencia. | | 33. Con responsabilidad y en comunidad cuidamos Guadalajara. | Coordinación General Cuidamos Guadalajara. | | 34. Fondos Federales. | Coordinación General de Combate a la Desigualdad. |   Las MIR se componen por **594** indicadores; **33** a nivel de **fin**, **33** a nivel de **propósito**, **135** a nivel de componente y **393** a nivel de **actividad**, es importante señalar con respecto a la MIR 14 esta no fue considerada en el presupuesto de egresos 2025.  Para realizar el análisis, se muestran los indicadores en tres categorías y en razón a la frecuencia de medición al corte del segundo trimestre; entendiéndose de la siguiente manera:  **Verde**: indicadores que mostraron un cumplimiento mayor o igual al 80%. **Amarillo**: indicadores que mostraron un cumplimiento entre el 50% y el 79%. **Rojo**: indicadores que mostraron un cumplimiento menor o igual a 49%  Los porcentajes anteriores fueron calculados considerando el 50% de avance anual de los indicadores como su 100%.  Con corte al 30 de junio de 2025, se observó en la siguiente tabla que el **58.59%** de los indicadores alcanzaron un cumplimiento **mayor o igual al 80%**; **8.25%** un cumplimiento entre **50 y 79%**; y **33.16%** un cumplimiento **menor o igual a 49%**.   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Tabla 1. Semaforización por Nivel de MIR** | | | | | | **Nivel de la MIR** | **Verde** | **Amarillo** | **Rojo** | **Total** | | Actividad | 238 | 37 | 118 | 393 | | Componente | 89 | 9 | 37 | 135 | | Fin | 10 | 1 | 22 | 33 | | Propósito | 11 | 2 | 20 | 33 | | **Total** | **58.59%** | **8.25%** | **33.16%** | **100%/594** | | Fuente: Elaboración propia con datos del Sistema de Indicadores del Desempeño (SID). | | | | |   Se debe señalar que dado que las estimaciones de los indicadores son anuales, al cierre del ejercicio es que se podrá valorar el resultado final de cada una por lo que el avance de su cumplimiento puede variar en el siguiente semestre.  A continuación, se muestra el avance para cada uno de los programas presupuestarios:   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Tabla 2. Semaforización por programa** | | | | | **Nombre del programa** | **Verde** | **Amarillo** | **Rojo** | | 1. Inclusión y Atención a Grupos Vulnerables. | 35% | 10% | 55% | | 2. Apoyo y Atención a la Niñez. | 7.14% | 0.0% | 92% | | 3. Seguridad Ciudadana. | 26.67% | 26.67% | 46.67% | | 4. Justicia y Estado de Derecho. | 50% | 25.0% | 25% | | 5. Comunicación Institucional | 66.67% | 33.33% | 0.0% | | 6. Imagen Urbana | 34.29% | 17.14% | 48.57% | | 7. Servicios Públicos Funcionales. | 50% | 0.0% | 50% | | 8. Fomento a la inversión, turismo y relaciones internacionales. | 77.78% | 0.0% | 22.22% | | 9. Emprendimiento | 14.29% | 14.29% | 71.43% | | 10. Regulación y derrama económica local. | 56.25% | 6.25% | 37.50% | | 11. Desarrollo de la gestión pública para la operación eficiente y eficaz del Ayuntamiento de Guadalajara. | 50% | 0.0% | 50% | | 12. Programa de Coordinación y Gestión Eficiente de la Agenda, Atención Ciudadana y Eventos Municipales. | 66.67% | 0.0% | 33.33% | | 13. Protección Civil. | 66.67% | 0.0% | 33.33% | | 15. Servicios Registrales | 89.47% | 0.0% | 10.53% | | 16. Transparencia y Buenas Prácticas. | 62% | 25% | 12.50% | | 17. Procuración de Justicia. | 14.29% | 42.86% | 42.86% | | 18. Desarrollo Administrativo. | 48.15% | 7.41% | 44.44% | | 19. Innovación Gubernamental. | 37.50% | 12.50% | 50% | | 20. Combate a la Corrupción. | 61.54% | 15.38% | 23.08% | | 21. Medio ambiente. | 64.71% | 23.53% | 11.76% | | 22. Movilidad y Transporte. | 64.71% | 29.41% | 5.88% | | 23. Obra Pública. | 11.11% | 5.56% | 83.33% | | 24. Ordenamiento del Territorio y Licencias de Construcción. | 68.42% | 0.0% | 31.58% | | 25. Centros Colmena. | 80% | 0.0% | 20% | | 26. Fomento a la Cultura. | 20% | 0.0% | 80% | | 27. Oferta Educativa. | 21.43% | 0.0% | 78.57% | | 28. Servicios Médicos Municipales con Calidad. | 0.0% | 0.0% | 100% | | 29. Manejo de la Hacienda Pública | 61.54% | 15.38% | 23.08% | | 30. Calidad y control del Gasto en el Municipio de Guadalajara. | 60% | 5% | 35% | | 31. Mejora de la Gestión Gubernamental e Imagen del Centro Histórico. | 83.33% | 0% | 16.67% | | 32. Desarrollo e implementación de la agenda estratégica del Gobierno Municipal. | 57.14% | 11.43% | 31.43% | | 33. Con responsabilidad y en comunidad cuidamos Guadalajara. | 75.00% | 4.17% | 20.83% | | 34. Fondos Federales. | 37.50% | 0.0% | 62.50% | | Fuente: Elaboración propia con datos del Sistema de Indicadores del Desempeño (SID) | | | |  PROCESOS CONCLUIDOS El artículo 37, fracción I, de la Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas del Estado de Jalisco y sus Municipios, establece que los avances de gestión financiera deben incluir los procesos concluidos, entendidos como aquellos en los que se alcanzaron el 100% de las metas o se ejerció la totalidad del presupuesto asignado al programa.  Tabla 3. Presupuesto por programa presupuestario y capítulo   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **GOBIERNO DE GUADALAJARA** | | | | **PRESUPUESTO POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y CAPÍTULO** | | | | **DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2025** | | | | **CONCEPTO** | **APROBADO** | **MODIFICADO** | | **01 INCLUSIÓN Y ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES** | **165.799.842,58** | **136.554.410,08** | | CAPÍTULO 1000 SERVICIOS PERSONALES | 17.218.474,80 | 17.301.409,80 | | CAPÍTULO 2000 MATERIALES Y SUMINISTROS | 100.000,00 | 0,00 | | CAPÍTULO 3000 SERVICIOS GENERALES | 1.100.016,88 | 2.100.016,88 | | CAPÍTULO 4000 TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS | 147.381.350,90 | 117.152.983,40 | | **02 APOYO Y ATENCIÓN A LA NIÑEZ Y JUVENTUDES** | **255.535.038,31** | **285.565.259,85** | | CAPÍTULO 1000 SERVICIOS PERSONALES | 89.064.038,31 | 89.634.256,11 | | CAPÍTULO 2000 MATERIALES Y SUMINISTROS | 1.711.000,00 | 1.422.035,72 | | CAPÍTULO 3000 SERVICIOS GENERALES | 1.560.000,00 | 22.949.230,72 | | CAPÍTULO 4000 TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS | 163.200.000,00 | 171.559.737,30 | | **03 SEGURIDAD CIUDADANA** | **2.501.095.771,30** | **2.185.101.504,87** | | CAPÍTULO 1000 SERVICIOS PERSONALES | 2.221.599.970,67 | 1.905.605.704,24 | | CAPÍTULO 2000 MATERIALES Y SUMINISTROS | 47.620.494,00 | 55.708.216,25 | | CAPÍTULO 3000 SERVICIOS GENERALES | 162.515.680,22 | 153.717.889,58 | | CAPÍTULO 4000 TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS | 25.785.000,00 | 25.693.255,82 | | CAPÍTULO 5000 BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES | 43.574.626,41 | 44.376.438,98 | | **04 JUSTICIA Y ESTADO DE DERECHO** | **45.042.959,62** | **88.082.448,73** | | CAPÍTULO 1000 SERVICIOS PERSONALES | 44.297.477,12 | 87.369.640,63 | | CAPÍTULO 2000 MATERIALES Y SUMINISTROS | 72.000,00 | 68.062,10 | | CAPÍTULO 3000 SERVICIOS GENERALES | 323.000,00 | 297.556,00 | | CAPÍTULO 5000 BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES | 350.482,50 | 347.190,00 | | **05 COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL** | **57.257.491,62** | **57.118.866,64** | | CAPÍTULO 1000 SERVICIOS PERSONALES | 19.781.641,34 | 20.124.098,55 | | CAPÍTULO 2000 MATERIALES Y SUMINISTROS | 347.350,28 | 222.819,11 | | CAPÍTULO 3000 SERVICIOS GENERALES | 35.658.500,00 | 35.431.484,48 | | CAPÍTULO 5000 BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES | 1.470.000,00 | 1.340.464,50 | | **06 IMAGEN URBANA** | **2.818.346.590,69** | **2.386.914.831,45** | | CAPÍTULO 1000 SERVICIOS PERSONALES | 587.255.813,70 | 633.080.224,98 | | CAPÍTULO 2000 MATERIALES Y SUMINISTROS | 225.497.697,60 | 139.809.952,42 | | CAPÍTULO 3000 SERVICIOS GENERALES | 1.661.403.971,44 | 1.311.087.562,70 | | CAPÍTULO 4000 TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS | 1.100.000,00 | 1.100.000,00 | | CAPÍTULO 5000 BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES | 24.873.597,00 | 301.837.091,35 | | CAPÍTULO 7000 INVERSIONES FINANCIERAS Y OTRAS PROVISIONES | 318.215.510,95 | 0,00 | | **07 SERVICIOS PÚBLICOS FUNCIONALES** | **213.032.859,08** | **266.621.355,04** | | CAPÍTULO 1000 SERVICIOS PERSONALES | 170.852.791,08 | 224.699.085,05 | | CAPÍTULO 2000 MATERIALES Y SUMINISTROS | 8.085.000,00 | 7.937.879,88 | | CAPÍTULO 3000 SERVICIOS GENERALES | 24.879.554,00 | 24.778.038,30 | | CAPÍTULO 5000 BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES | 9.215.514,00 | 9.206.351,81 | | **08 FOMENTO A LA INVERSIÓN, TURISMO Y RELACIONES INTERNACIONALES** | **48.829.299,50** | **57.393.421,79** | | CAPÍTULO 1000 SERVICIOS PERSONALES | 18.419.799,50 | 18.519.057,50 | | CAPÍTULO 2000 MATERIALES Y SUMINISTROS | 217.000,00 | 171.947,78 | | CAPÍTULO 3000 SERVICIOS GENERALES | 8.335.000,00 | 8.021.681,88 | | CAPÍTULO 4000 TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS | 21.800.000,00 | 30.623.234,63 | | CAPÍTULO 5000 BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES | 57.500,00 | 57.500,00 | | **09 EMPRENDIMIENTO** | **105.775.574,52** | **105.628.130,18** | | CAPÍTULO 1000 SERVICIOS PERSONALES | 102.910.574,52 | 102.891.880,18 | | CAPÍTULO 2000 MATERIALES Y SUMINISTROS | 100.000,00 | 76.000,00 | | CAPÍTULO 3000 SERVICIOS GENERALES | 2.261.000,00 | 2.160.000,00 | | CAPÍTULO 4000 TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS | 504.000,00 | 500.250,00 | | **10 REGULACIÓN Y DERRAMA ECONÓMICA LOCAL** | **219.057.042,79** | **222.542.634,64** | | CAPÍTULO 1000 SERVICIOS PERSONALES | 198.616.758,02 | 201.898.043,50 | | CAPÍTULO 2000 MATERIALES Y SUMINISTROS | 9.454.484,77 | 9.673.070,90 | | CAPÍTULO 3000 SERVICIOS GENERALES | 8.768.800,00 | 8.756.520,24 | | CAPÍTULO 5000 BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES | 2.217.000,00 | 2.215.000,00 | | **11 DESARROLLO DE LA GESTIÓN PÚBLICA PARA LA OPERACIÓN EFICIENTE Y EFICAZ DEL AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA** | **82.966.758,33** | **149.321.808,58** | | CAPÍTULO 1000 SERVICIOS PERSONALES | 38.689.658,33 | 101.185.042,56 | | CAPÍTULO 2000 MATERIALES Y SUMINISTROS | 53.600,00 | 1.815.177,26 | | CAPÍTULO 3000 SERVICIOS GENERALES | 115.500,00 | 2.122.525,00 | | CAPÍTULO 4000 TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS | 43.908.000,00 | 43.595.363,76 | | CAPÍTULO 5000 BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES | 200.000,00 | 603.700,00 | | **12 PROGRAMA DE COORDINACIÓN Y GESTIÓN EFICIENTE DE LA AGENDA, ATENCIÓN CIUDADANA Y EVENTOS MUNICIPALES** | **64.063.120,78** | **65.591.237,64** | | CAPÍTULO 1000 SERVICIOS PERSONALES | 52.254.959,15 | 52.640.965,61 | | CAPÍTULO 2000 MATERIALES Y SUMINISTROS | 836.161,63 | 842.319,03 | | CAPÍTULO 3000 SERVICIOS GENERALES | 10.567.000,00 | 11.802.953,00 | | CAPÍTULO 5000 BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES | 405.000,00 | 305.000,00 | | **13 PROTECCIÓN CIVIL** | **290.722.611,40** | **317.433.578,14** | | CAPÍTULO 1000 SERVICIOS PERSONALES | 218.660.420,41 | 252.832.145,58 | | CAPÍTULO 2000 MATERIALES Y SUMINISTROS | 29.034.106,00 | 30.945.106,00 | | CAPÍTULO 3000 SERVICIOS GENERALES | 6.153.001,00 | 6.760.001,00 | | CAPÍTULO 4000 TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS | 50.000,00 | 50.000,00 | | CAPÍTULO 5000 BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES | 36.825.083,99 | 26.846.325,56 | | **15 SERVICIOS REGISTRALES** | **286.761.288,70** | **271.813.303,38** | | CAPÍTULO 1000 SERVICIOS PERSONALES | 276.671.088,70 | 265.411.726,06 | | CAPÍTULO 2000 MATERIALES Y SUMINISTROS | 3.191.380,00 | 1.775.030,72 | | CAPÍTULO 3000 SERVICIOS GENERALES | 6.056.863,00 | 3.990.283,00 | | CAPÍTULO 5000 BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES | 841.957,00 | 636.263,60 | | **16 TRANSPARENCIA Y BUENAS PRÁCTICAS** | **8.759.412,21** | **8.748.811,03** | | CAPÍTULO 1000 SERVICIOS PERSONALES | 8.004.162,21 | 8.025.112,21 | | CAPÍTULO 2000 MATERIALES Y SUMINISTROS | 59.500,00 | 43.448,82 | | CAPÍTULO 3000 SERVICIOS GENERALES | 19.500,00 | 10.000,00 | | CAPÍTULO 5000 BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES | 676.250,00 | 670.250,00 | | **17 PROCURACIÓN DE JUSTICIA** | **69.386.238,24** | **69.634.830,24** | | CAPÍTULO 1000 SERVICIOS PERSONALES | 65.271.266,24 | 65.553.636,27 | | CAPÍTULO 2000 MATERIALES Y SUMINISTROS | 80.500,00 | 79.537,01 | | CAPÍTULO 3000 SERVICIOS GENERALES | 4.034.472,00 | 3.987.119,53 | | CAPÍTULO 5000 BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES | 0,00 | 14.537,43 | | **18 DESARROLLO ADMINISTRATIVO** | **767.909.154,62** | **1.010.567.276,47** | | CAPÍTULO 1000 SERVICIOS PERSONALES | 91.373.335,86 | 250.026.108,82 | | CAPÍTULO 2000 MATERIALES Y SUMINISTROS | 315.069.924,95 | 373.107.375,78 | | CAPÍTULO 3000 SERVICIOS GENERALES | 332.952.398,66 | 332.012.398,66 | | CAPÍTULO 4000 TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS | 4.160.000,00 | 4.160.000,00 | | CAPÍTULO 5000 BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES | 24.353.495,15 | 51.261.393,21 | | **19 INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL** | **107.496.198,03** | **128.731.328,37** | | CAPÍTULO 1000 SERVICIOS PERSONALES | 12.879.010,68 | 19.051.141,02 | | CAPÍTULO 2000 MATERIALES Y SUMINISTROS | 777.000,00 | 845.000,00 | | CAPÍTULO 3000 SERVICIOS GENERALES | 89.111.564,37 | 89.106.564,37 | | CAPÍTULO 5000 BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES | 4.728.622,98 | 19.728.622,98 | | **20 COMBATE A LA CORRUPCIÓN** | **41.211.621,71** | **41.505.386,16** | | CAPÍTULO 1000 SERVICIOS PERSONALES | 40.046.371,71 | 40.397.396,71 | | CAPÍTULO 2000 MATERIALES Y SUMINISTROS | 39.500,00 | 24.262,99 | | CAPÍTULO 3000 SERVICIOS GENERALES | 455.500,00 | 420.476,46 | | CAPÍTULO 5000 BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES | 670.250,00 | 663.250,00 | | **21 MEDIO AMBIENTE** | **62.594.607,25** | **66.874.326,52** | | CAPÍTULO 1000 SERVICIOS PERSONALES | 52.624.082,25 | 53.194.218,59 | | CAPÍTULO 2000 MATERIALES Y SUMINISTROS | 3.269.175,00 | 3.296.005,87 | | CAPÍTULO 3000 SERVICIOS GENERALES | 2.916.600,00 | 2.710.070,86 | | CAPÍTULO 5000 BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES | 3.784.750,00 | 7.674.031,20 | | **22 MOVILIDAD Y TRANSPORTE** | **77.365.037,47** | **77.935.219,08** | | CAPÍTULO 1000 SERVICIOS PERSONALES | 58.959.242,47 | 59.452.362,83 | | CAPÍTULO 2000 MATERIALES Y SUMINISTROS | 873.000,00 | 1.042.331,25 | | CAPÍTULO 3000 SERVICIOS GENERALES | 17.013.592,00 | 17.012.760,00 | | CAPÍTULO 5000 BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES | 519.203,00 | 427.765,00 | | **23 OBRA PÚBLICA** | **708.236.538,00** | **1.004.760.912,90** | | CAPÍTULO 1000 SERVICIOS PERSONALES | 65.513.792,61 | 66.362.765,48 | | CAPÍTULO 2000 MATERIALES Y SUMINISTROS | 719.985,39 | 690.485,39 | | CAPÍTULO 3000 SERVICIOS GENERALES | 4.623.500,00 | 4.615.890,27 | | CAPÍTULO 5000 BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES | 9.497.500,00 | 1.457.789,76 | | CAPÍTULO 6000 INVERSION PÚBLICA | 627.881.760,00 | 931.633.982,00 | | **24 ORDENAMIENTO DEL TERRITORIO Y LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN** | **93.013.337,75** | **92.489.239,27** | | CAPÍTULO 1000 SERVICIOS PERSONALES | 70.790.236,26 | 71.320.983,27 | | CAPÍTULO 2000 MATERIALES Y SUMINISTROS | 622.000,00 | 531.934,51 | | CAPÍTULO 3000 SERVICIOS GENERALES | 15.047.589,49 | 11.458.809,49 | | CAPÍTULO 4000 TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS | 4.150.000,00 | 4.055.000,00 | | CAPÍTULO 5000 BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES | 2.403.512,00 | 5.122.512,00 | | **25 CENTROS COLMENA** | **70.988.464,77** | **62.931.750,74** | | CAPÍTULO 1000 SERVICIOS PERSONALES | 54.022.764,77 | 51.664.379,98 | | CAPÍTULO 2000 MATERIALES Y SUMINISTROS | 5.126.700,00 | 4.737.230,76 | | CAPÍTULO 3000 SERVICIOS GENERALES | 1.665.500,00 | 1.312.500,00 | | CAPÍTULO 5000 BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES | 10.173.500,00 | 5.217.640,00 | | **26 FOMENTO A LA CULTURA** | **479.217.762,63** | **481.805.949,24** | | CAPÍTULO 1000 SERVICIOS PERSONALES | 175.898.622,63 | 170.605.602,66 | | CAPÍTULO 2000 MATERIALES Y SUMINISTROS | 1.488.000,00 | 1.405.567,99 | | CAPÍTULO 3000 SERVICIOS GENERALES | 11.029.500,00 | 9.033.038,59 | | CAPÍTULO 4000 TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS | 290.715.140,00 | 292.685.740,00 | | CAPÍTULO 5000 BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES | 86.500,00 | 8.076.000,00 | | **27 OFERTA EDUCATIVA** | **39.952.351,11** | **45.533.062,46** | | CAPÍTULO 1000 SERVICIOS PERSONALES | 34.584.061,11 | 40.206.796,86 | | CAPÍTULO 2000 MATERIALES Y SUMINISTROS | 1.269.040,00 | 1.246.961,36 | | CAPÍTULO 3000 SERVICIOS GENERALES | 251.300,00 | 231.354,24 | | CAPÍTULO 4000 TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS | 3.184.000,00 | 3.184.000,00 | | CAPÍTULO 5000 BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES | 663.950,00 | 663.950,00 | | **28 SERVICIOS MÉDICOS MUNICIPALES CON CALIDAD** | **684.886.565,56** | **632.173.969,08** | | CAPÍTULO 1000 SERVICIOS PERSONALES | 545.638.438,56 | 450.247.754,77 | | CAPÍTULO 2000 MATERIALES Y SUMINISTROS | 66.294.652,00 | 66.259.738,69 | | CAPÍTULO 3000 SERVICIOS GENERALES | 44.253.475,00 | 44.253.475,00 | | CAPÍTULO 5000 BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES | 28.700.000,00 | 71.413.000,62 | | **29 MANEJO DE LA HACIENDA PÚBLICA** | **432.438.169,22** | **461.799.732,36** | | CAPÍTULO 1000 SERVICIOS PERSONALES | 172.705.858,30 | 189.466.301,55 | | CAPÍTULO 2000 MATERIALES Y SUMINISTROS | 28.636.600,00 | 27.536.271,31 | | CAPÍTULO 3000 SERVICIOS GENERALES | 207.277.000,00 | 217.546.751,88 | | CAPÍTULO 5000 BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES | 23.818.710,92 | 27.250.407,62 | | **30 CALIDAD Y CONTROL DEL GASTO EN EL MUNICIPIO DE GUADALAJARA** | **845.868.440,37** | **886.933.217,80** | | CAPÍTULO 1000 SERVICIOS PERSONALES | 15.726.080,40 | 39.051.953,67 | | CAPÍTULO 2000 MATERIALES Y SUMINISTROS | 238.510,00 | 170.589,84 | | CAPÍTULO 3000 SERVICIOS GENERALES | 186.574.000,00 | 149.515.440,25 | | CAPÍTULO 4000 TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS | 139.000.000,00 | 139.000.000,00 | | CAPÍTULO 5000 BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES | 400.250,00 | 434.750,00 | | CAPÍTULO 7000 INVERSIONES FINANCIERAS Y OTRAS PROVISIONES | 263.384.626,88 | 0,00 | | CAPÍTULO 9000 DEUDA PÚBLICA | 240.544.973,09 | 558.760.484,04 | | **31 MEJORA DE LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL E IMAGEN DEL CENTRO HISTÓRICO** | **45.194.538,18** | **52.518.132,72** | | CAPÍTULO 1000 SERVICIOS PERSONALES | 41.132.579,71 | 48.464.716,32 | | CAPÍTULO 2000 MATERIALES Y SUMINISTROS | 431.858,47 | 357.816,40 | | CAPÍTULO 3000 SERVICIOS GENERALES | 1.851.600,00 | 1.937.100,00 | | CAPÍTULO 4000 TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS | 856.000,00 | 856.000,00 | | CAPÍTULO 5000 BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES | 922.500,00 | 902.500,00 | | **32 DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE LA AGENDA ESTRATÉGICA DEL GOBIERNO MUNICIPAL** | **705.791.600,62** | **726.742.155,88** | | CAPÍTULO 1000 SERVICIOS PERSONALES | 40.844.785,60 | 41.322.556,94 | | CAPÍTULO 2000 MATERIALES Y SUMINISTROS | 1.002.556,25 | 951.433,32 | | CAPÍTULO 3000 SERVICIOS GENERALES | 43.914.872,16 | 45.502.279,04 | | CAPÍTULO 4000 TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS | 617.000.000,00 | 636.000.000,00 | | CAPÍTULO 5000 BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES | 3.029.386,61 | 2.965.886,58 | | **33 CON CORRESPONSABILIDAD Y EN COMUNIDAD CUIDAMOS GUADALAJARA** | **96.543.616,48** | **95.356.162,30** | | CAPÍTULO 1000 SERVICIOS PERSONALES | 75.751.616,48 | 76.391.805,20 | | CAPÍTULO 2000 MATERIALES Y SUMINISTROS | 2.635.000,00 | 2.241.693,21 | | CAPÍTULO 3000 SERVICIOS GENERALES | 5.206.000,00 | 4.601.213,89 | | CAPÍTULO 4000 TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS | 8.120.000,00 | 8.120.000,00 | | CAPÍTULO 5000 BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES | 4.831.000,00 | 4.001.450,00 | | **TOTAL GENERAL** | **12.491.139.903,44** | **12.542.724.253,63** |   ***Fuente: Información proporcionada por la Dirección de Finanzas de la Tesorería Municipal de Guadalajara.*** REFORMULACIÓN DE PROGRAMAS 1. Resultados de evaluaciones externas  A partir del corte del primer semestre del presente año, dentro del programa contempla el inicio de la evaluación externa dentro del segundo semestre, es necesario señalar que con el propósito de generar información relevante sobre el desempeño de las políticas y programas, así como de contar con herramientas que apoyen la toma de decisiones orientadas al cumplimiento de fines y objetivos institucionales, se emitió el Programa Anual de Evaluación 2025 (PAE 2025) del municipio de Guadalajara.  Este documento establece las disposiciones generales para llevar a cabo la evaluación durante el segundo semestre del año, de los siguientes fondos federales correspondientes al ejercicio fiscal 2024:  • Fondo para la Infraestructura Social Municipal y de las Demarcaciones del Distrito Federal (FISM-DF).  • Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FORTAMUN-DF).  El PAE 2025 puede ser consultado en la página web de transparencia del Gobierno de Guadalajara o en el siguiente enlace:  <https://transparencia.guadalajara.gob.mx/sites/default/files/GacetaTomoIIEjemplar21Secc2aAbril9-2025.pdf> REFERENCIAS DOCUMENTALES - Sistema de Indicadores de Desempeño del Ayuntamiento de Guadalajara.  - Matrices de Indicadores para Resultados de 2024-2027.  Presupuesto de Egresos 2025.  - Programa Anual de Evaluación 2025 para el municipio de Guadalajara.  - Presupuesto por programa presupuestario y Capítulo remitido por la -  -Dirección de finanzas de la Tesorería Municipal de Guadalajara. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **C. VERÓNICA DELGADILLO GARCÍA**  **PRESIDENTA MUNICIPAL DE GUADALAJARA** |  | **L.C. IRLANDA LOERYTHE BAUMBACH VALENCIA**  **TESORERA MUNICIPAL** |

|  |
| --- |
| ASEJ2025-15-14-07-2025-1 |

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.