



# EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO 2014 PRIMER SEMESTRE

## AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA 2012-2015

| DENOMINACIÓN   | TIPO DE INDICADOR | DIMENSIÓN A MEDIR |            |          | UNIDAD DE MEDIDA     | VALOR DE LA META |              | CUMPLIMIENTO DE LA META |                  | AVANCE DE PROCESOS      |                                |
|--|-------------------|-------------------|------------|----------|----------------------|------------------|--------------|-------------------------|------------------|-------------------------|--------------------------------|
|  |                   | Eficacia          | Eficiencia | Economía |                      | Absoluto (A)     | Relativo (B) | Programado (C)          | Realizado (D)    | Valor de la Meta =(B/A) | Cumplimiento de la Meta =(D/C) |
| <b>1. Ordenamiento territorial para la planeación y gestión urbana sustentable. (PROGRAMA)</b> |                   |                   |            |          |                      |                  |              |                         |                  |                         |                                |
| Porcentaje de avance del Programa Municipal de Desarrollo Urbano del Municipio de Guadalajara  | Estratégico       |                   | X          |          | Porcentaje           | 100              | 100          | \$ 200,600.00           | \$ 0.00          | 100.00%                 | 0.00%                          |
| <b>2. Obra pública para el desarrollo urbano. (PROGRAMA)</b>                                   |                   |                   |            |          |                      |                  |              |                         |                  |                         |                                |
| Porcentaje de avance físico del Desazolve Vaso Balcones del Cuatro                             | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje           | 100              | 95           | \$ 35,225,263.02        | \$ 21,830,579.60 | 95.00%                  | 61.97%                         |
| Porcentaje de avance físico del Desazolve Canal del Sur  | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje           | 100              | 95           | \$ 35,225,263.02        | \$ 21,830,579.60 | 95.00%                  | 61.97%                         |
| Porcentaje de avance físico del Desazolve Canal Higuierillas                                   | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje           | 100              | 30           | \$ 35,225,263.02        | \$ 21,830,579.60 | 30.00%                  | 61.97%                         |
| Porcentaje de avance físico del Desazolve Canal Luis Lara                                      | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje           | 100              | 95           | \$ 35,225,263.02        | \$ 21,830,579.60 | 95.00%                  | 61.97%                         |
| Porcentaje de avance físico del Desazolve Canal Miravalle                                      | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje           | 100              | 95           | \$ 35,225,263.02        | \$ 21,830,579.60 | 95.00%                  | 61.97%                         |
| Porcentaje de avance físico del Desazolve Canal Nueva España                                   | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje           | 100              | 90           | \$ 35,225,263.02        | \$ 21,830,579.60 | 90.00%                  | 61.97%                         |
| Porcentaje de avance físico del Desazolve Canal Ciénega de Mata I                              | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje           | 100              | 95           | \$ 35,225,263.02        | \$ 21,830,579.60 | 95.00%                  | 61.97%                         |
| Porcentaje de avance físico del trabajo de la Cuadrilla de Emergencia Zona Norte               | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje           | 48               | 10           | \$ 35,225,263.02        | \$ 21,830,579.60 | 20.79%                  | 61.97%                         |
| Porcentaje de avance físico del trabajo de la Cuadrilla de Emergencia Zona Sur                 | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje           | 49               | 10           | \$ 35,225,263.02        | \$ 21,830,579.60 | 20.54%                  | 61.97%                         |
| Porcentaje de avance físico del Desazolve Canal FOVISSSTE ESTADIO                              | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje           | 100              | 95           | \$ 35,225,263.02        | \$ 21,830,579.60 | 95.00%                  | 61.97%                         |
| Porcentaje de avance físico del Desazolve Vaso 5 de Mayo                                       | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje           | 100              | 100          | \$ 35,225,263.02        | \$ 21,830,579.60 | 100.00%                 | 61.97%                         |
| Porcentaje de avance físico del Desazolve Vaso Valentín Gomez Farías.                          | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje           | 100              | 100          | \$ 35,225,263.02        | \$ 21,830,579.60 | 100.00%                 | 61.97%                         |
| Porcentaje de avance del apuntamiento de plazas  | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje           | 48               | 20           | \$ 35,225,263.02        | \$ 21,830,579.60 | 41.67%                  | 61.97%                         |
| Porcentaje de avance del Proyecto Ejecutivo Nuevo Mercado Pedro Ogazón                         | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje           | 100              | 80           | \$ 35,225,263.02        | \$ 21,830,579.60 | 80.00%                  | 61.97%                         |
| Número de títulos de propiedad entregados  | Estratégico       |                   | X          |          | Títulos              | 57               | 57           | \$ 35,225,263.02        | \$ 21,830,579.60 | 100.00%                 | 61.97%                         |
| Porcentaje de avance físico de la rehabilitación del Edificio de Obras Públicas                | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje           | 100              | 0            | \$ 35,225,263.02        | \$ 21,830,579.60 | 0.00%                   | 61.97%                         |
| Porcentaje de avance del Proyecto Corredor Av. México - COME                                   | Estratégico       |                   | X          |          | Porcentaje           | 100              | 20           | \$ 35,225,263.02        | \$ 21,830,579.60 | 20.00%                  | 61.97%                         |
| Porcentaje de avance del Proyecto Estudio de Ingeniería Vial Av. México                        | Estratégico       |                   | X          |          | Porcentaje           | 100              | 20           | \$ 35,225,263.02        | \$ 21,830,579.60 | 20.00%                  | 61.97%                         |
| Número de licencias entregadas   | Estratégico       |                   | X          |          | Licencias entregadas | 975              | 579          | \$ 35,225,263.02        | \$ 21,830,579.60 | 59.38%                  | 61.97%                         |
| Número de trámites atendidos de dictamen de trazo, uso y destino                               | Gestión           | X                 |            |          | Trámites             | 2392             | 3383         | \$ 35,225,263.02        | \$ 21,830,579.60 | 141.43%                 | 61.97%                         |
| <b>3. Modernización de los servicios públicos municipales. (PROGRAMA)</b>                      |                   |                   |            |          |                      |                  |              |                         |                  |                         |                                |
| Porcentaje de avance físico de la intervención de 52 colonias                                  | Estratégico       |                   | X          |          | Porcentaje           | 50               | 66           | \$ 132,084,520.72       | \$ 31,359,912.71 | 132.00%                 | 23.74%                         |
| Porcentaje de avance físico de la intervención de 50 avenidas                                  | Estratégico       |                   | X          |          | Porcentaje           | 50               | 42           | \$ 132,084,520.72       | \$ 31,359,912.71 | 84.00%                  | 23.74%                         |
| Número de horas promedio de atención a reportes ciudadanos                                     | Gestión           | X                 |            |          | Horas                | 60               | 142          | \$ 132,084,520.72       | \$ 31,359,912.71 | 236.32%                 | 23.74%                         |

| DENOMINACIÓN   | TIPO DE INDICADOR | DIMENSIÓN A MEDIR |            |          | UNIDAD DE MEDIDA | VALOR DE LA META |              | CUMPLIMIENTO DE LA META |                  | AVANCE DE PROCESOS      |                                |
|--|-------------------|-------------------|------------|----------|------------------|------------------|--------------|-------------------------|------------------|-------------------------|--------------------------------|
|  |                   | Eficacia          | Eficiencia | Economía |                  | Absoluto (A)     | Relativo (B) | Programado (C)          | Realizado (D)    | Valor de la Meta =(B/A) | Cumplimiento de la Meta =(D/C) |
| Número de puntos de iluminación recuperados  | Gestión           | X                 |            |          | Puntos           | 480              | 175          | \$ 132,084,520.72       | \$ 31,359,912.71 | 36.46%                  | 23.74%                         |
| Número de luminarias reparadas   | Estratégico       |                   | X          |          | Luminarias       | 37500            | 73369        | \$ 132,084,520.72       | \$ 31,359,912.71 | 195.65%                 | 23.74%                         |
| Porcentaje de Atención a reportes ciudadanos (atendidos vs recibidos)                | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje       | 90               | 86           | \$ 132,084,520.72       | \$ 31,359,912.71 | 95.51%                  | 23.74%                         |
| Número de lotes baldíos y casas abandonadas saneados                                 | Gestión           | X                 |            |          | Lotes            | 117              | 156          | \$ 132,084,520.72       | \$ 31,359,912.71 | 133.33%                 | 23.74%                         |
| Número de metros cuadrados intervenidos de limpieza general de avenidas              | Gestión           | X                 |            |          | Metros cuadrados | 355000           | 305278       | \$ 132,084,520.72       | \$ 31,359,912.71 | 85.99%                  | 23.74%                         |
| Número de metros cúbicos de recolección de desechos en avenidas                      | Gestión           | X                 |            |          | Metros cúbicos   | 6850             | 9321         | \$ 132,084,520.72       | \$ 31,359,912.71 | 136.07%                 | 23.74%                         |
| Número de metros cuadrados intervenidos de borrado de grafiti                        | Gestión           | X                 |            |          | Metros cuadrados | 92500            | 118977       | \$ 132,084,520.72       | \$ 31,359,912.71 | 128.62%                 | 23.74%                         |
| Número de piezas de propaganda retiradas   | Gestión           | X                 |            |          | Piezas           | 86550            | 62989        | \$ 132,084,520.72       | \$ 31,359,912.71 | 72.78%                  | 23.74%                         |
| Número de metros cuadrados intervenidos de hidrolimpieza general                     | Gestión           | X                 |            |          | Metros cuadrados | 57700            | 120048       | \$ 132,084,520.72       | \$ 31,359,912.71 | 208.06%                 | 23.74%                         |
| Número de metros cuadrados intervenidos de limpieza de túneles/Pasos a Desnivel      | Gestión           | X                 |            |          | Metros cuadrados | 465000           | 275501       | \$ 132,084,520.72       | \$ 31,359,912.71 | 59.25%                  | 23.74%                         |
| Número de metros lineales intervenidos de balizamiento total en túneles y avenidas   | Gestión           | X                 |            |          | Metros           | 232000           | 261672       | \$ 132,084,520.72       | \$ 31,359,912.71 | 112.79%                 | 23.74%                         |
| Volumen Descacharrización (Cacharros/Escombro)                                       | Gestión           | X                 |            |          | Metros cúbicos   | 1150             | 1499         | \$ 132,084,520.72       | \$ 31,359,912.71 | 130.35%                 | 23.74%                         |
| Número de servicios de mantenimiento a fuentes realizados                            | Gestión           | X                 |            |          | Servicios        | 4700             | 5367         | \$ 132,084,520.72       | \$ 31,359,912.71 | 114.19%                 | 23.74%                         |
| Superficie total de riego y mopeo en Centro Histórico                                | Gestión           | X                 |            |          | Metros           | 1620000          | 2331334      | \$ 132,084,520.72       | \$ 31,359,912.71 | 143.91%                 | 23.74%                         |
| Número de piezas de mobiliario pintadas del Centro Histórico                         | Gestión           | X                 |            |          | Piezas           | 3270             | 15486        | \$ 132,084,520.72       | \$ 31,359,912.71 | 473.58%                 | 23.74%                         |
| Número de animales muertos recolectados en la vía pública                            | Gestión           | X                 |            |          | Animales         | 3225             | 3879         | \$ 132,084,520.72       | \$ 31,359,912.71 | 120.28%                 | 23.74%                         |
| Número de inhumaciones y reinhumaciones realizadas                                   | Gestión           | X                 |            |          | Inhumaciones     | 3535             | 3674         | \$ 132,084,520.72       | \$ 31,359,912.71 | 103.93%                 | 23.74%                         |
| Número de exhumaciones y traslados realizados  | Gestión           | X                 |            |          | Exhumaciones     | 605              | 784          | \$ 132,084,520.72       | \$ 31,359,912.71 | 129.59%                 | 23.74%                         |
| Número de cremaciones realizadas   | Gestión           | X                 |            |          | Cremaciones      | 1690             | 1806         | \$ 132,084,520.72       | \$ 31,359,912.71 | 106.86%                 | 23.74%                         |
| Número de metros cuadrados de bardas rehabilitadas en panteones                      | Gestión           | X                 |            |          | Metros cuadrados | 9500             | 9600         | \$ 132,084,520.72       | \$ 31,359,912.71 | 101.05%                 | 23.74%                         |
| Número de animales sacrificados en el Rastro Municipal                               | Gestión           | X                 |            |          | Animales         | 176600           | 145250       | \$ 132,084,520.72       | \$ 31,359,912.71 | 82.25%                  | 23.74%                         |
| Número de animales decomisados por concepto preventivo sanitario                     | Gestión           | X                 |            |          | Animales         | 595              | 603          | \$ 132,084,520.72       | \$ 31,359,912.71 | 101.34%                 | 23.74%                         |
| Porcentaje de avance de la separación de las líneas de procesos                      | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje       | 100              | 45           | \$ 132,084,520.72       | \$ 31,359,912.71 | 45.00%                  | 23.74%                         |
| Porcentaje de avance de la construcción de cámara retenedora de animales decomisados | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje       | 100              | 35           | \$ 132,084,520.72       | \$ 31,359,912.71 | 35.00%                  | 23.74%                         |
| Porcentaje de avance de la adquisición de equipo para rastro                         | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje       | 100              | 55           | \$ 132,084,520.72       | \$ 31,359,912.71 | 55.00%                  | 23.74%                         |
| Número de baches atendidos   | Estratégico       |                   | X          |          | Baches           | 134000           | 172353       | \$ 132,084,520.72       | \$ 31,359,912.71 | 128.62%                 | 23.74%                         |
| Número de metros cuadrados de superficie bacheada                                    | Gestión           | X                 |            |          | Metros cuadrados | 210000           | 180970       | \$ 132,084,520.72       | \$ 31,359,912.71 | 86.18%                  | 23.74%                         |
| Número de metros lineales de sellado de juntas                                       | Gestión           | X                 |            |          | Metros           | 1070000          | 0            | \$ 132,084,520.72       | \$ 31,359,912.71 | 0.00%                   | 23.74%                         |
| <b>4. Gestión ambiental y cultura de protección del medio ambiente. (PROGRAMA)</b>   |                   |                   |            |          |                  |                  |              |                         |                  |                         |                                |
| Número de verificaciones técnicas realizadas   | Gestión           | X                 |            |          | Verificaciones   | 2202             | 6566         | \$ 371,339.02           | \$ 162,609.22    | 298.18%                 | 43.79%                         |
| Número de árboles de navidad acopiados para transformarlos en composta.              | Gestión           | X                 |            |          | Árboles          | 3000             | 4517         | \$ 371,339.02           | \$ 162,609.22    | 150.57%                 | 43.79%                         |

| DENOMINACIÓN   | TIPO DE INDICADOR | DIMENSIÓN A MEDIR |            |          | UNIDAD DE MEDIDA | VALOR DE LA META |              | CUMPLIMIENTO DE LA META |                 | AVANCE DE PROCESOS      |                                |
|--|-------------------|-------------------|------------|----------|------------------|------------------|--------------|-------------------------|-----------------|-------------------------|--------------------------------|
|  |                   | Eficacia          | Eficiencia | Economía |                  | Absoluto (A)     | Relativo (B) | Programado (C)          | Realizado (D)   | Valor de la Meta =(B/A) | Cumplimiento de la Meta =(D/C) |
| Número de toneladas de residuos electrónicos recolectadas para su reciclaje en el municipio. | Gestión           | X                 |            |          | Toneladas        | 25               | 18           | \$ 371,339.02           | \$ 162,609.22   | 72.00%                  | 43.79%                         |
| <b>5. Conservación, protección y manejo sustentable de las áreas naturales. (PROGRAMA)</b>   |                   |                   |            |          |                  |                  |              |                         |                 |                         |                                |
| Porcentaje de avance físico de la intervención del Parque Gonzalez Gallo                     | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje       | 98               | 100          | \$ 10,756,888.55        | \$ 1,733,433.99 | 102.04%                 | 16.11%                         |
| Porcentaje de avance físico de la intervención del Parque Alcalde                            | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje       | 100              | 100          | \$ 10,756,888.55        | \$ 1,733,433.99 | 100.00%                 | 16.11%                         |
| Porcentaje de avance físico de la intervención del Parque El Deán                            | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje       | 70               | 100          | \$ 10,756,888.55        | \$ 1,733,433.99 | 142.86%                 | 16.11%                         |
| Porcentaje de avance físico de la intervención del Parque Juan Soriano                       | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje       | 80               | 100          | \$ 10,756,888.55        | \$ 1,733,433.99 | 125.00%                 | 16.11%                         |
| Porcentaje de avance físico de la intervención del Jardín Huentitán                          | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje       | 60               | 100          | \$ 10,756,888.55        | \$ 1,733,433.99 | 166.67%                 | 16.11%                         |
| Porcentaje de avance físico de la intervención del Parque Mirador                            | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje       | 80               | 100          | \$ 10,756,888.55        | \$ 1,733,433.99 | 125.00%                 | 16.11%                         |
| Porcentaje de avance físico de la intervención del Parque San Jacinto                        | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje       | 50               | 100          | \$ 10,756,888.55        | \$ 1,733,433.99 | 200.00%                 | 16.11%                         |
| Porcentaje de avance físico de la intervención del Parque Belisario Domínguez.               | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje       | 50               | 100          | \$ 10,756,888.55        | \$ 1,733,433.99 | 200.00%                 | 16.11%                         |
| Porcentaje de avance físico del rescate y rehabilitación del área verde El Santuario         | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje       | 80               | 100          | \$ 10,756,888.55        | \$ 1,733,433.99 | 125.00%                 | 16.11%                         |
| Porcentaje de avance físico del rescate y rehabilitación del área verde El Refugio           | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje       | 60               | 100          | \$ 10,756,888.55        | \$ 1,733,433.99 | 166.67%                 | 16.11%                         |
| Porcentaje de avance físico del rescate y rehabilitación del área verde El Carmen            | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje       | 90               | 100          | \$ 10,756,888.55        | \$ 1,733,433.99 | 111.11%                 | 16.11%                         |
| Porcentaje de avance físico del rescate y rehabilitación del área verde Parque San José      | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje       | 80               | 100          | \$ 10,756,888.55        | \$ 1,733,433.99 | 125.00%                 | 16.11%                         |
| Porcentaje de avance físico del rescate y rehabilitación del área verde Perú                 | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje       | 40               | 100          | \$ 10,756,888.55        | \$ 1,733,433.99 | 250.00%                 | 16.11%                         |
| Porcentaje de avance físico del rescate y rehabilitación del área verde Países Bajos         | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje       | 40               | 100          | \$ 10,756,888.55        | \$ 1,733,433.99 | 250.00%                 | 16.11%                         |
| Porcentaje de avance físico del rescate y rehabilitación del área verde Rapsodia Hungara     | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje       | 40               | 100          | \$ 10,756,888.55        | \$ 1,733,433.99 | 250.00%                 | 16.11%                         |
| Porcentaje de avance físico del rescate y rehabilitación del área verde Raúl Quintero        | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje       | 50               | 100          | \$ 10,756,888.55        | \$ 1,733,433.99 | 200.00%                 | 16.11%                         |
| Porcentaje de avance físico del rescate y rehabilitación del área verde Brasil               | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje       | 70               | 100          | \$ 10,756,888.55        | \$ 1,733,433.99 | 142.86%                 | 16.11%                         |
| Porcentaje de avance físico del rescate y rehabilitación del área verde Delegación Huentitán | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje       | 60               | 100          | \$ 10,756,888.55        | \$ 1,733,433.99 | 166.67%                 | 16.11%                         |
| Porcentaje de avance físico del rescate y rehabilitación del área verde Glorieta Amistad     | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje       | 40               | 100          | \$ 10,756,888.55        | \$ 1,733,433.99 | 250.00%                 | 16.11%                         |
| Porcentaje de avance físico del rescate y rehabilitación del área verde Czestokowa           | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje       | 60               | 100          | \$ 10,756,888.55        | \$ 1,733,433.99 | 166.67%                 | 16.11%                         |
| Porcentaje de avance físico del rescate y rehabilitación del área verde Maza de Juárez       | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje       | 30               | 100          | \$ 10,756,888.55        | \$ 1,733,433.99 | 333.33%                 | 16.11%                         |
| Porcentaje de avance físico del rescate y rehabilitación del área verde Filipinas            | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje       | 20               | 100          | \$ 10,756,888.55        | \$ 1,733,433.99 | 500.00%                 | 16.11%                         |

| DENOMINACIÓN   | TIPO DE INDICADOR | DIMENSIÓN A MEDIR |            |          | UNIDAD DE MEDIDA           | VALOR DE LA META |              | CUMPLIMIENTO DE LA META |                  | AVANCE DE PROCESOS      |                                |
|--|-------------------|-------------------|------------|----------|----------------------------|------------------|--------------|-------------------------|------------------|-------------------------|--------------------------------|
|  |                   | Eficacia          | Eficiencia | Economía |                            | Absoluto (A)     | Relativo (B) | Programado (C)          | Realizado (D)    | Valor de la Meta =(B/A) | Cumplimiento de la Meta =(D/C) |
| Porcentaje de avance físico del rescate y rehabilitación del área verde Walt Disney  | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje                 | 70               | 100          | \$ 10,756,888.55        | \$ 1,733,433.99  | 142.86%                 | 16.11%                         |
| Porcentaje de avance físico del rescate y rehabilitación del área verde Florida  | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje                 | 40               | 100          | \$ 10,756,888.55        | \$ 1,733,433.99  | 250.00%                 | 16.11%                         |
| Porcentaje de avance físico del rescate y rehabilitación del área verde Andrés Terán   | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje                 | 40               | 100          | \$ 10,756,888.55        | \$ 1,733,433.99  | 250.00%                 | 16.11%                         |
| Porcentaje de avance físico del rescate y rehabilitación del área verde Arañas   | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje                 | 80               | 100          | \$ 10,756,888.55        | \$ 1,733,433.99  | 125.00%                 | 16.11%                         |
| Porcentaje de avance físico del rescate y rehabilitación del área verde Amistad  | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje                 | 60               | 100          | \$ 10,756,888.55        | \$ 1,733,433.99  | 166.67%                 | 16.11%                         |
| Porcentaje de avance físico del rescate y rehabilitación del área verde Correccional   | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje                 | 50               | 100          | \$ 10,756,888.55        | \$ 1,733,433.99  | 200.00%                 | 16.11%                         |
| Número de árboles atendidos para el control de plagas y enfermedades   | Gestión           | X                 |            |          | Árboles                    | 10626            | 34000        | \$ 10,756,888.55        | \$ 1,733,433.99  | 319.97%                 | 16.11%                         |
| Número de árboles instalados en espacios verdes y banquetas  | Estratégico       |                   | X          |          | Árboles                    | 10308            | 20000        | \$ 10,756,888.55        | \$ 1,733,433.99  | 194.02%                 | 16.11%                         |
| Número de plantas de ornato producidas en viveros  | Estratégico       |                   | X          |          | Plantas                    | 135,020          | 120000       | \$ 10,756,888.55        | \$ 1,733,433.99  | 88.88%                  | 16.11%                         |
| Número de servicios de preservación y conservación de aves realizadas en el Parque Agua Azul   | Gestión           | X                 |            |          | Servicios                  | 182              | 210          | \$ 10,756,888.55        | \$ 1,733,433.99  | 115.38%                 | 16.11%                         |
| <b>6. Mejoramiento de la calidad medio ambiental. (PROGRAMA)</b>   |                   |                   |            |          |                            |                  |              |                         |                  |                         |                                |
| Porcentaje de avance físico de la obra   | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje                 | 100              | 20           | \$ 118,969,715.60       | \$ 52,293,393.14 | 20.00%                  | 43.96%                         |
| Número de toneladas de Barrido manual y bolseo de 126 tianguis   | Gestión           | X                 |            |          | Toneladas                  | 10,920           | 10,665       | \$ 118,969,715.60       | \$ 52,293,393.14 | 97.67%                  | 43.96%                         |
| Número de toneladas de basura recolectadas de barrido mecánico de tianguis.  | Gestión           | X                 |            |          | Toneladas                  | 494              | 462          | \$ 118,969,715.60       | \$ 52,293,393.14 | 93.56%                  | 43.96%                         |
| Número de toneladas de basura recolectada en 865 contenedores.   | Gestión           | X                 |            |          | Toneladas                  | 4,608            | 6,036        | \$ 118,969,715.60       | \$ 52,293,393.14 | 130.98%                 | 43.96%                         |
| Número de toneladas de basura recolectadas de barrido mecánico de las principales vialidades del municipio.  | Estratégico       |                   | X          |          | Toneladas                  | 156              | 300          | \$ 118,969,715.60       | \$ 52,293,393.14 | 192.50%                 | 43.96%                         |
| Número de toneladas de basura recolectadas de barrido y recolección en colonias.   | Estratégico       |                   | X          |          | Toneladas                  | 1,300            | 1,665        | \$ 118,969,715.60       | \$ 52,293,393.14 | 128.08%                 | 43.96%                         |
| Número de toneladas de basura recolectadas de barrido y recolección en Centro Histórico  | Estratégico       |                   | X          |          | Toneladas                  | 5,590            | 5,672        | \$ 118,969,715.60       | \$ 52,293,393.14 | 101.47%                 | 43.96%                         |
| Número de toneladas de basura recolectadas de barrido y residuos sólidos urbanos en operativos especiales  | Gestión           | X                 |            |          | Toneladas                  | 2,600            | 4,114        | \$ 118,969,715.60       | \$ 52,293,393.14 | 158.21%                 | 43.96%                         |
| Número de toneladas de basura recolectadas por el servicio de recolección a giros comerciales que cuentan con contrato.  | Gestión           | X                 |            |          | toneladas                  | 870              | 862          | \$ 118,969,715.60       | \$ 52,293,393.14 | 99.13%                  | 43.96%                         |
| Número de toneladas de basura recolectadas por el servicio domiciliado   | Estratégico       |                   | X          |          | Toneladas                  | 286,000          | 315,100      | \$ 118,969,715.60       | \$ 52,293,393.14 | 110.17%                 | 43.96%                         |
| Número de toneladas de basura recolectadas por el servicio de papeleras  | Gestión           | X                 |            |          | Toneladas                  | 1,300            | 1,592        | \$ 118,969,715.60       | \$ 52,293,393.14 | 122.46%                 | 43.96%                         |
| Número de toneladas recolectadas de RPBI en 13 Unidades Médicas (Cruz Verdes), Centro de Control Animal, 3 DIF Municipales, Rastro Municipal y Mesón de la Misericordia. | Gestión           | X                 |            |          | Toneladas                  | 26               | 27           | \$ 118,969,715.60       | \$ 52,293,393.14 | 103.76%                 | 43.96%                         |
| Número de toneladas recolectadas de residuos cárnicos.   | Gestión           | X                 |            |          | Toneladas                  | 26               | 29           | \$ 118,969,715.60       | \$ 52,293,393.14 | 112.64%                 | 43.96%                         |
| <b>7. Control y sanidad animal. (PROGRAMA)</b>   |                   |                   |            |          |                            |                  |              |                         |                  |                         |                                |
| Número de cirugías de esterilización realizadas.   | Gestión           | X                 |            |          | Cirugías de Esterilización | 1,630            | 3,314        | \$ 433,430.50           | \$ 167,325.50    | 203.31%                 | 38.60%                         |

| DENOMINACIÓN   | TIPO DE INDICADOR | DIMENSIÓN A MEDIR |            |          | UNIDAD DE MEDIDA     | VALOR DE LA META |              | CUMPLIMIENTO DE LA META |                   | AVANCE DE PROCESOS      |                                |
|--|-------------------|-------------------|------------|----------|----------------------|------------------|--------------|-------------------------|-------------------|-------------------------|--------------------------------|
|  |                   | Eficacia          | Eficiencia | Economía |                      | Absoluto (A)     | Relativo (B) | Programado (C)          | Realizado (D)     | Valor de la Meta =(B/A) | Cumplimiento de la Meta =(D/C) |
| Número de animales vacunados contra rabia.   | Gestión           | X                 |            |          | Vacunas Antirrábicas | 4,770            | 16,509       | \$ 433,430.50           | \$ 167,325.50     | 346.10%                 | 38.60%                         |
| Número de animales vacunados contra códruple.  | Gestión           | X                 |            |          | Vacunas Códruples    | 376              | 220          | \$ 433,430.50           | \$ 167,325.50     | 58.51%                  | 38.60%                         |
| Número de animales vacunados contra quíntuple.   | Gestión           | X                 |            |          | Vacunas Quíntuples   | 379              | 332          | \$ 433,430.50           | \$ 167,325.50     | 87.60%                  | 38.60%                         |
| Número de servicios generales, consultas y tratamientos realizados.                                      | Gestión           | X                 |            |          | Servicios Realizados | 3,430            | 5714         | \$ 433,430.50           | \$ 167,325.50     | 166.59%                 | 38.60%                         |
| Número de asistentes a parques caninos   | Gestión           | X                 |            |          | Asistentes           | 1,200            | 7,588        | \$ 433,430.50           | \$ 167,325.50     | 632.33%                 | 38.60%                         |
| <b>8. Combate a la pobreza urbana e integración del tejido social. (PROGRAMA)</b>                        |                   |                   |            |          |                      |                  |              |                         |                   |                         |                                |
| Porcentaje de avance físico del Programa Doms Escolares  | Estratégico       |                   | X          |          | Porcentaje           | 73               | 0            | \$ 103,554,154.40       | \$ 13,673,068.87  | 0.00%                   | 13.20%                         |
| Porcentaje de avance físico del Programa Habitat   | Estratégico       |                   | X          |          | Porcentaje           | 73               | 0            | \$ 103,554,154.40       | \$ 13,673,068.87  | 0.00%                   | 13.20%                         |
| Número de refrigerios servidos en estancias infantiles   | Estratégico       |                   | X          |          | Refrigerios          | 120000           | 66968        | \$ 103,554,154.40       | \$ 13,673,068.87  | 55.81%                  | 13.20%                         |
| Número de madres jefas de familia apoyadas   | Estratégico       |                   | X          |          | Madres               | 8640             | 5737         | \$ 103,554,154.40       | \$ 13,673,068.87  | 66.40%                  | 13.20%                         |
| <b>9. Capital social y corresponsabilidad. (PROGRAMA)</b>  |                   |                   |            |          |                      |                  |              |                         |                   |                         |                                |
| Número de intervenciones en espacios públicos para su recuperación                                       | Estratégico       |                   | X          |          | Intervenciones       | 80               | 90           | \$ 772,376.00           | \$ 737,509.68     | 112.50%                 | 95.49%                         |
| <b>10. Garantía de respeto a los derechos y solidaridad plena con los grupos vulnerables. (PROGRAMA)</b> |                   |                   |            |          |                      |                  |              |                         |                   |                         |                                |
| Número de niños que reciben educación inicial y preescolar en el mes                                     | Estratégico       |                   | X          |          | Niños                | 4,900            | 4690         | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 95.71%                  | 100.00%                        |
| Número de Niñas, Niños y Adolescentes atendidos en el Hogar Villas Miravalle                             | Estratégico       |                   | X          |          | Niños y adolescentes | 136              | 110          | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 80.88%                  | 100.00%                        |
| Número de servicios otorgados sobre custodia y tutela de menores de edad                                 | Gestión           | X                 |            |          | Servicios            | 5,000            | 5,282        | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 105.64%                 | 100.00%                        |
| Número de personas con asesorías y terapias  | Gestión           | X                 |            |          | Personas             | 1,285            | 3,483        | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 271.05%                 | 100.00%                        |
| Número de personas atendidas para la prevención de riesgos psicosociales                                 | Gestión           | X                 |            |          | Personas             | 983              | 1,651        | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 167.96%                 | 100.00%                        |
| Número de personas atendidas para erradicar la explotación sexual infantil                               | Gestión           | X                 |            |          | Personas             | 1,080            | 1,068        | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 98.89%                  | 100.00%                        |
| Número de personas atendidas para enfrentar la sexualidad entre adolescentes                             | Gestión           | X                 |            |          | Personas             | 2,250            | 2,209        | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 98.18%                  | 100.00%                        |
| Número de personas atendidas para la protección de niños trabajadores o en situación de calle            | Gestión           | X                 |            |          | Personas             | 925              | 1,217        | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 131.57%                 | 100.00%                        |
| Número de personas atendidas en centro de día con servicios asistenciales                                | Gestión           | X                 |            |          | Personas             | 1,025            | 1,467        | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 143.12%                 | 100.00%                        |
| Número de personas atendidas para la reintegración social de adolescentes en conflicto con la ley        | Gestión           | X                 |            |          | Personas             | 550              | 813          | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 147.82%                 | 100.00%                        |
| Número de personas que promueven los derechos de la Niñez entre el círculo familiar y el entorno social  | Gestión           |                   | X          |          | Personas             | 850              | 1,418        | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 166.82%                 | 100.00%                        |
| Número de personas beneficiados en La ruta de tus derechos   | Gestión           |                   | X          |          | Personas             | 8,400            | 3,642        | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 43.36%                  | 100.00%                        |
| Número de personas beneficiadas en las escuelas nocturnas  | Gestión           |                   | X          |          | Personas             | 1,850            | 1250         | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 67.57%                  | 100.00%                        |
| Número de raciones de desayunos escolares otorgados a niños en las escuelas                              | Gestión           | X                 |            |          | Raciones             | 717,750          | 792,946      | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 110.48%                 | 100.00%                        |
| Número de apoyos y servicios otorgados a menores no escolarizados  | Gestión           | X                 |            |          | Servicios            | 12,243           | 21,708       | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 177.31%                 | 100.00%                        |
| Número de adultos mayores atendidos por el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia             | Gestión           | X                 |            |          | Personas             | 6,400            | 8,505        | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 132.89%                 | 100.00%                        |

| DENOMINACIÓN  | TIPO DE INDICADOR | DIMENSIÓN A MEDIR |            |          | UNIDAD DE MEDIDA | VALOR DE LA META |              | CUMPLIMIENTO DE LA META |                   | AVANCE DE PROCESOS      |                                |
|---|-------------------|-------------------|------------|----------|------------------|------------------|--------------|-------------------------|-------------------|-------------------------|--------------------------------|
|   |                   | Eficacia          | Eficiencia | Economía |                  | Absoluto (A)     | Relativo (B) | Programado (C)          | Realizado (D)     | Valor de la Meta =(B/A) | Cumplimiento de la Meta =(D/C) |
| Número de personas atendidas con servicios en beneficio de las personas con discapacidad      | Gestión           | X                 |            |          | Personas         | 3,200            | 2,109        | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 65.91%                  | 100.00%                        |
| Número de personas atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación                            | Gestión           | X                 |            |          | Personas         | 6,750            | 6,728        | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 99.67%                  | 100.00%                        |
| Número de servicios otorgados a personas con discapacidad intelectual                         | Gestión           | X                 |            |          | Servicios        | 2,500            | 1,646        | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 65.84%                  | 100.00%                        |
| Porcentaje de avance del Diagnóstico Situacional de Personas con Discapacidad                 | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje       | 50               | 0            | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 0.00%                   | 100.00%                        |
| Número de personas atendidas y asesoradas en violencia intrafamiliar                          | Gestión           | X                 |            |          | Personas         | 1,668            | 1,980        | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 118.71%                 | 100.00%                        |
| Número de personas atendidas en la Casa de Medio Camino                                       | Gestión           | X                 |            |          | Niños y mujeres  | 100              | 98           | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 98.00%                  | 100.00%                        |
| Número de mujeres atendidas con capacitación sobre oficios                                    | Gestión           | X                 |            |          | Mujeres          | 40               | 15           | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 37.50%                  | 100.00%                        |
| Número de parejas atendidas para procurar la reconciliación y reforzar el vínculo matrimonial | Gestión           | X                 |            |          | Parejas          | 30               | 24           | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 80.00%                  | 100.00%                        |
| Número de personas atendidas en talleres de escuela para padres de familia                    | Gestión           |                   | X          |          | Personas         | 1,000            | 915          | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 91.50%                  | 100.00%                        |
| Número de parejas atendidas en los cursos prematrimoniales                                    | Gestión           | X                 |            |          | Parejas          | 2,600            | 2,355        | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 90.58%                  | 100.00%                        |
| Número de personas atendidas con asesoría en adopción de menores                              | Gestión           | X                 |            |          | Personas         | 180              | 273          | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 151.67%                 | 100.00%                        |
| Número de personas atendidas para la realización del testamento ológrafo                      | Gestión           | X                 |            |          | Personas         | 140              | 161          | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 115.00%                 | 100.00%                        |
| Número de personas asesoradas jurídicamente en toda materia                                   | Gestión           | X                 |            |          | Personas         | 950              | 643          | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 67.68%                  | 100.00%                        |
| Número de personas atendidas de nuevo ingreso en el Centro de Convivencia Familiar            | Gestión           | X                 |            |          | Personas         | 350              | 201          | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 57.43%                  | 100.00%                        |
| Número de personas atendidas en la ventanilla única   | Gestión           | X                 |            |          | Personas         | 800              | 327          | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 40.88%                  | 100.00%                        |
| Número de casos atendidos para otorgar apoyos y servicios asistenciales                       | Gestión           |                   | X          |          | Personas         | 750              | 900          | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 120.00%                 | 100.00%                        |
| Número de personas beneficiadas con asistencia social   | Gestión           | X                 |            |          | Personas         | 34,400           | 24,533       | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 71.32%                  | 100.00%                        |
| Número de dispensas entregadas por el DIF a población vulnerable                              | Gestión           | X                 |            |          | Dispensas        | 14,982           | 10,039       | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 67.01%                  | 100.00%                        |
| Número de personas beneficiadas con raciones alimenticias                                     | Gestión           | X                 |            |          | Personas         | 50               | 92           | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 184.00%                 | 100.00%                        |
| Número de personas beneficiadas con servicios en el proyectos de miércoles comunitarios       | Gestión           |                   | X          |          | Personas         | 1,425            | 1,495        | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 104.91%                 | 100.00%                        |
| Número de personas beneficiadas con servicios en el proyectos de viernes diferentes           | Gestión           |                   | X          |          | Personas         | 1,350            | 0            | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 0.00%                   | 100.00%                        |
| Número de personas atendidas con consultas en el primer nivel                                 | Gestión           |                   | X          |          | Personas         | 25,511           | 37,752       | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 147.98%                 | 100.00%                        |
| Número de personas atendidas del Proyecto Chécate   | Gestión           | X                 |            |          | Personas         | 1,350            | 15           | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 1.11%                   | 100.00%                        |
| Número de personas capacitadas en Proyecto de Campañas preventivas de salud                   | Gestión           |                   | X          |          | Personas         | 10,578           | 13,682       | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 129.34%                 | 100.00%                        |
| Número de personas atendidas con orientación y terapia psicológica                            | Gestión           | X                 |            |          | Personas         | 8,461            | 8,838        | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 104.46%                 | 100.00%                        |
| Número de personas capacitadas con cursos y talleres en los programas de DIF                  | Gestión           | X                 |            |          | Personas         | 4,000            | 2,911        | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 72.78%                  | 100.00%                        |
| Número de personas capacitadas en agricultura   | Gestión           | X                 |            |          | Personas         | 200              | 395          | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 197.50%                 | 100.00%                        |
| Número de alumnos en talleres culturales  | Gestión           | X                 |            |          | Personas         | 200              | 153          | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 76.50%                  | 100.00%                        |
| Número de personas atendidas del Proyecto Convive diferente                                   | Gestión           | X                 |            |          | Personas         | 2,500            | 972          | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 38.88%                  | 100.00%                        |
| Número de personas atendidas en el refugio nocturno   | Gestión           | X                 |            |          | Personas         | 3,000            | 1,661        | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 55.37%                  | 100.00%                        |

| DENOMINACIÓN   | TIPO DE INDICADOR | DIMENSIÓN A MEDIR |            |          | UNIDAD DE MEDIDA | VALOR DE LA META |              | CUMPLIMIENTO DE LA META |                   | AVANCE DE PROCESOS      |                                |
|--|-------------------|-------------------|------------|----------|------------------|------------------|--------------|-------------------------|-------------------|-------------------------|--------------------------------|
|  |                   | Eficacia          | Eficiencia | Economía |                  | Absoluto (A)     | Relativo (B) | Programado (C)          | Realizado (D)     | Valor de la Meta =(B/A) | Cumplimiento de la Meta =(D/C) |
| Número de personas atendidas en el Centro de Atención de Día al Migrante   | Gestión           | X                 |            |          | Personas         | 50               | 0            | \$ 129,532,464.44       | \$ 129,532,464.44 | 0.00%                   | 100.00%                        |
| <b>11. Perspectiva de género y desarrollo equitativo para las mujeres. (PROGRAMA)</b>  |                   |                   |            |          |                  |                  |              |                         |                   |                         |                                |
| Reuniones con las instancias involucradas  | Gestión           | X                 |            |          | Reuniones        | 6                | 5            | \$ 5,254,089.24         | \$ 5,254,089.24   | 83.33%                  | 100.00%                        |
| Número de campañas realizadas contra la violencia  | Gestión           | X                 |            |          | Campañas         | 1                | 1            | \$ 5,254,089.24         | \$ 5,254,089.24   | 100.00%                 | 100.00%                        |
| Número de capacitaciones contra el hostigamiento sexual impartidas a funcionarios  | Gestión           | X                 |            |          | Capacitaciones   | 5                | 4            | \$ 5,254,089.24         | \$ 5,254,089.24   | 80.00%                  | 100.00%                        |
| Número de funcionarios capacitados en casos de violencia contra las mujeres  | Gestión           | X                 |            |          | Funcionarios     | 100              | 111          | \$ 5,254,089.24         | \$ 5,254,089.24   | 111.00%                 | 100.00%                        |
| Número de personas atendidas en las campañas de salud integral de la mujer y el hombre   | Gestión           | X                 |            |          | Personas         | 450              | 1335         | \$ 5,254,089.24         | \$ 5,254,089.24   | 296.67%                 | 100.00%                        |
| Número de personas atendidas en las campañas de salud integral de la adolescencia  | Gestión           | X                 |            |          | Personas         | 380              | 889          | \$ 5,254,089.24         | \$ 5,254,089.24   | 233.95%                 | 100.00%                        |
| Número de personas atendidas en las campañas de salud mental   | Gestión           | X                 |            |          | Personas         | 365              | 451          | \$ 5,254,089.24         | \$ 5,254,089.24   | 123.56%                 | 100.00%                        |
| Número de mujeres orientadas en la bolsa de trabajo  | Gestión           | X                 |            |          | Mujeres          | 200              | 241          | \$ 5,254,089.24         | \$ 5,254,089.24   | 120.50%                 | 100.00%                        |
| Número de mujeres capacitadas para autoempleo en el IMMG   | Gestión           | X                 |            |          | Mujeres          | 455              | 554          | \$ 5,254,089.24         | \$ 5,254,089.24   | 121.76%                 | 100.00%                        |
| Número de reuniones sostenidas con empresas y/o organismos para promover la igualdad económica entre mujeres y hombres                     | Gestión           | X                 |            |          | Reuniones        | 6                | 9            | \$ 5,254,089.24         | \$ 5,254,089.24   | 150.00%                 | 100.00%                        |
| Número de convenios suscritos con empresas y/o organismos para ofrecer empleos a mujeres del municipio                                     | Gestión           | X                 |            |          | Convenios        | 5                | 3            | \$ 5,254,089.24         | \$ 5,254,089.24   | 60.00%                  | 100.00%                        |
| Número de mujeres beneficiadas con el programa Cibermujer  | Gestión           | X                 |            |          | Mujeres          | 3                | 9            | \$ 5,254,089.24         | \$ 5,254,089.24   | 300.00%                 | 100.00%                        |
| Número de mujeres capacitadas en formación de cultura, equidad y democracia  | Gestión           | X                 |            |          | Mujeres          | 1050             | 2211         | \$ 5,254,089.24         | \$ 5,254,089.24   | 210.57%                 | 100.00%                        |
| Número de mujeres capacitadas en formación y fortalecimiento de redes ciudadanas   | Gestión           | X                 |            |          | Mujeres          | 1150             | 5697         | \$ 5,254,089.24         | \$ 5,254,089.24   | 495.39%                 | 100.00%                        |
| <b>12. Oportunidades para el desarrollo de la juventud. (PROGRAMA)</b>   |                   |                   |            |          |                  |                  |              |                         |                   |                         |                                |
| Número de jóvenes beneficiados con beca del programa de Estímulos a la Juventud.   | Gestión           | X                 |            |          | Jóvenes          | 2500             | 5199         | \$ 2,751,854.78         | \$ 2,751,854.78   | 207.96%                 | 100.00%                        |
| Número de jóvenes beneficiados del programa Cascos Rojos.  | Gestión           | X                 |            |          | Jóvenes          | 800              | 1123         | \$ 2,751,854.78         | \$ 2,751,854.78   | 140.38%                 | 100.00%                        |
| Número de asistentes a los eventos del programa Impulso Joven  | Gestión           | X                 |            |          | Personas         | 600              | 770          | \$ 2,751,854.78         | \$ 2,751,854.78   | 128.33%                 | 100.00%                        |
| <b>13. Mejoramiento de la cobertura, la calidad y la pertinencia de la educación. (PROGRAMA)</b>   |                   |                   |            |          |                  |                  |              |                         |                   |                         |                                |
| Número de becas escolares gestionadas  | Gestión           | X                 |            |          | Acciones         | 10               | 10           | \$ 3,462,466.68         | \$ 3,515,961.53   | 100.00%                 | 101.54%                        |
| Número de acciones coordinadas de mejora en infraestructura, equipamiento y seguridad en planteles escolares del Programa "Mejora Escolar" | Gestión           | X                 |            |          | Acciones         | 40000            | 49000        | \$ 3,462,466.68         | \$ 3,515,961.53   | 122.50%                 | 101.54%                        |
| Número de reconocimientos entregados a docentes  | Gestión           | X                 |            |          | Docentes         | 0                | 0            | \$ 3,462,466.68         | \$ 3,515,961.53   | 0.00%                   | 101.54%                        |
| <b>14. Cobertura y calidad de los Servicios de Salud. (PROGRAMA)</b>   |                   |                   |            |          |                  |                  |              |                         |                   |                         |                                |
| Número de mujeres beneficiadas por el Programa Integral de Salud   | Gestión           | X                 |            |          | Mujeres          | 7500             | 6725         | \$ 15,800,622.50        | \$ 16,733,946.82  | 89.67%                  | 105.91%                        |
| Número de servicios preventivos atendidos  | Gestión           | X                 |            |          | Servicios        | 33000            | 32089        | \$ 15,800,622.50        | \$ 16,733,946.82  | 97.24%                  | 105.91%                        |
| Número de servicios de urgencias médicas atendidos   | Estratégico       | X                 |            |          | Servicios        | 95451            | 66387        | \$ 15,800,622.50        | \$ 16,733,946.82  | 69.55%                  | 105.91%                        |
| Número de servicios de atención prehospitalaria atendidos  | Gestión           | X                 |            |          | Servicios        | 26636            | 22202        | \$ 15,800,622.50        | \$ 16,733,946.82  | 83.35%                  | 105.91%                        |
| Número de consultas atendidas  | Estratégico       | X                 |            |          | Consultas        | 119164           | 149411       | \$ 15,800,622.50        | \$ 16,733,946.82  | 125.38%                 | 105.91%                        |
| Número de cirugías realizadas  | Gestión           | X                 |            |          | Cirugías         | 2400             | 1335         | \$ 15,800,622.50        | \$ 16,733,946.82  | 55.63%                  | 105.91%                        |
| Número de consultas médicas atendidas  | Gestión           | X                 |            |          | Consultas        | 48000            | 62506        | \$ 15,800,622.50        | \$ 16,733,946.82  | 130.22%                 | 105.91%                        |
| Número de pacientes atendidos en consulta afiliados al Seguro Popular  | Gestión           | X                 |            |          | Atenciones       | 18000            | 35691        | \$ 15,800,622.50        | \$ 16,733,946.82  | 198.28%                 | 105.91%                        |

| DENOMINACIÓN  | TIPO DE INDICADOR | DIMENSIÓN A MEDIR |            |          | UNIDAD DE MEDIDA | VALOR DE LA META |              | CUMPLIMIENTO DE LA META |                  | AVANCE DE PROCESOS      |                                |
|---|-------------------|-------------------|------------|----------|------------------|------------------|--------------|-------------------------|------------------|-------------------------|--------------------------------|
|   |                   | Eficacia          | Eficiencia | Economía |                  | Absoluto (A)     | Relativo (B) | Programado (C)          | Realizado (D)    | Valor de la Meta =(B/A) | Cumplimiento de la Meta =(D/C) |
| <b>15. Fomento de la Práctica deportiva, la actividad física y la recreación. (PROGRAMA)</b>                                    |                   |                   |            |          |                  |                  |              |                         |                  |                         |                                |
| Número de asistentes aproximado a la Vía RecreActiva  | Gestión           |                   | X          |          | Asistentes       | 4562500          | 4607509      | \$ 54,477,568.08        | \$ 54,477,568.08 | 100.99%                 | 100.00%                        |
| Número de asistentes aproximado a la Vía RecreActiva en días festivos   | Gestión           |                   | X          |          | Asistentes       | 330000           | 319061       | \$ 54,477,568.08        | \$ 54,477,568.08 | 96.69%                  | 100.00%                        |
| Número de asistentes al evento del Día del Niño   | Gestión           | X                 |            |          | Asistentes       | 3500             | 3750         | \$ 54,477,568.08        | \$ 54,477,568.08 | 107.14%                 | 100.00%                        |
| Número de asistentes al evento del Día de la Madre  | Gestión           | X                 |            |          | Asistentes       | 1500             | 500          | \$ 54,477,568.08        | \$ 54,477,568.08 | 33.33%                  | 100.00%                        |
| Número de asistentes al evento del Día del Padre  | Gestión           | X                 |            |          | Asistentes       | 500              | 110          | \$ 54,477,568.08        | \$ 54,477,568.08 | 22.00%                  | 100.00%                        |
| Número de asistentes al evento del 10 Aniversario de la Vía   | Gestión           |                   | X          |          | Asistentes       | 0                | 0            | \$ 54,477,568.08        | \$ 54,477,568.08 | 0.00%                   | 100.00%                        |
| Número de participantes en el Medio Maratón Internacional de Guadalajara  | Gestión           | X                 |            |          | Participantes    | 5800             | 5800         | \$ 54,477,568.08        | \$ 54,477,568.08 | 100.00%                 | 100.00%                        |
| <b>16. Guadalajara como capital cultural. (PROGRAMA)</b>  |                   |                   |            |          |                  |                  |              |                         |                  |                         |                                |
| Porcentaje de avance físico de la ampliación y equipamiento del Teatro Jaime Torres Bodet                                       | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje       | 27               | 0            | \$ 7,853,937.46         | \$ 9,385,313.10  | 0.00%                   | 119.50%                        |
| Porcentaje de avance físico de la restauración de la Casa Reforma   | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje       | 27               | 15           | \$ 7,853,937.46         | \$ 9,385,313.10  | 56.31%                  | 119.50%                        |
| Porcentaje de avance físico de la tercera fase del Museo Panteón de Belén   | Gestión           |                   | X          |          | Porcentaje       | 27               | 12           | \$ 7,853,937.46         | \$ 9,385,313.10  | 45.05%                  | 119.50%                        |
| Número de asistentes a los paseos urbanos y a la Red Guadalajara  | Gestión           | X                 |            |          | Asistentes       | 69,966           | 11071        | \$ 7,853,937.46         | \$ 9,385,313.10  | 15.82%                  | 119.50%                        |
| Número de asistentes a eventos y actividades culturales   | Gestión           |                   | X          |          | Asistentes       | 125000           | 149640       | \$ 7,853,937.46         | \$ 9,385,313.10  | 119.71%                 | 119.50%                        |
| Número de asistentes del Programa GDLEE   | Estratégico       | X                 |            |          | Asistentes       | 0                | 0            | \$ 7,853,937.46         | \$ 9,385,313.10  | 0.00%                   | 119.50%                        |
| Número de asistentes al Proyecto Tónica Comunitaria   | Gestión           | X                 |            |          | Asistentes       | 100              | 340          | \$ 7,853,937.46         | \$ 9,385,313.10  | 340.00%                 | 119.50%                        |
| Número de asistentes al Festival de Cultura Incluyente  | Gestión           | X                 |            |          | Asistentes       | 500              | 1369         | \$ 7,853,937.46         | \$ 9,385,313.10  | 273.80%                 | 119.50%                        |
| <b>17. Programa Interinstitucional para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia. (PROGRAMA)</b>                  |                   |                   |            |          |                  |                  |              |                         |                  |                         |                                |
| Número de personas atendidas en los programas de prevención social de la violencia y la delincuencia                            | Gestión           |                   | X          |          | Personas         | 96150            | 107874       | \$ 290,000.02           | \$ 23,227.37     | 112.19%                 | 8.01%                          |
| Número de intervenciones realizadas por la policía de Guadalajara   | Gestión           | X                 |            |          | Intervenciones   | 26000            | 58803        | \$ 290,000.02           | \$ 23,227.37     | 226.17%                 | 8.01%                          |
| Número de personas atendidas en las escuelas participantes en el D.A.R.E. (atenciones a menores, padres de familia y maestros). | Gestión           | X                 |            |          | Personas         | 24050            | 107154       | \$ 290,000.02           | \$ 23,227.37     | 445.55%                 | 8.01%                          |
| Número de personas participantes en las actividades y brigadas conformadas y atendidas.   | Gestión           |                   | X          |          | Personas         | 1925             | 15331        | \$ 290,000.02           | \$ 23,227.37     | 796.42%                 | 8.01%                          |
| Número de elementos operativos con proceso jurídico   | Gestión           | X                 |            |          | Elementos        | 25               | 207          | \$ 290,000.02           | \$ 23,227.37     | 828.00%                 | 8.01%                          |
| <b>18. Modelo Policial. (PROGRAMA)</b>  |                   |                   |            |          |                  |                  |              |                         |                  |                         |                                |
| Porcentaje de avance de la aplicación del programa de prevención del delito en el municipio                                     | Gestión           |                   | X          |          | Porcentaje       | 48               | 50           | \$ 18,219,960.14        | \$ 2,380,729.54  | 104.17%                 | 13.07%                         |
| Número de exámenes de confianza aplicado a policías   | Estratégico       | X                 |            |          | Policías         | 217              | 134          | \$ 18,219,960.14        | \$ 2,380,729.54  | 61.75%                  | 13.07%                         |
| Número de exámenes de confianza aplicado a becarios   | Estratégico       | X                 |            |          | Becarios         | 119              | 158          | \$ 18,219,960.14        | \$ 2,380,729.54  | 132.77%                 | 13.07%                         |
| Porcentaje de avance del equipamiento de la Policía Municipal   | Gestión           |                   | X          |          | Porcentaje       | 48               | 25           | \$ 18,219,960.14        | \$ 2,380,729.54  | 52.08%                  | 13.07%                         |
| Porcentaje de avance de proceso de capacitación a policías.   | Gestión           |                   | X          |          | Porcentaje       | 48               | 20           | \$ 18,219,960.14        | \$ 2,380,729.54  | 41.67%                  | 13.07%                         |
| Porcentaje de avance del equipamiento de la Red Nacional de Telecomunicaciones  | Gestión           |                   | X          |          | Porcentaje       | 48               | 40           | \$ 18,219,960.14        | \$ 2,380,729.54  | 83.33%                  | 13.07%                         |
| Porcentaje de avance del equipamiento del CECO  | Gestión           |                   | X          |          | Porcentaje       | 48               | 70           | \$ 18,219,960.14        | \$ 2,380,729.54  | 145.83%                 | 13.07%                         |
| Número de reportes atendidos por el CECO  | Gestión           |                   | X          |          | Reportes         | 28000            | 57873        | \$ 18,219,960.14        | \$ 2,380,729.54  | 206.69%                 | 13.07%                         |
| Porcentaje de avance del complemento de equipamiento de la Policía Municipal  | Gestión           |                   | X          |          | Porcentaje       | 48               | 25           | \$ 18,219,960.14        | \$ 2,380,729.54  | 52.08%                  | 13.07%                         |
| Porcentaje de avance de la auditoría para acreditación CALEA  | Estratégico       | X                 |            |          | Porcentaje       | 48               | 70           | \$ 18,219,960.14        | \$ 2,380,729.54  | 145.83%                 | 13.07%                         |



| DENOMINACIÓN   | TIPO DE INDICADOR | DIMENSIÓN A MEDIR |            |          | UNIDAD DE MEDIDA | VALOR DE LA META |              | CUMPLIMIENTO DE LA META |                 | AVANCE DE PROCESOS      |                                |
|--|-------------------|-------------------|------------|----------|------------------|------------------|--------------|-------------------------|-----------------|-------------------------|--------------------------------|
|  |                   | Eficacia          | Eficiencia | Economía |                  | Absoluto (A)     | Relativo (B) | Programado (C)          | Realizado (D)   | Valor de la Meta =(B/A) | Cumplimiento de la Meta =(D/C) |
| Número de manuales elaborados, producidos e impresos de la acreditación CALEA                      | Gestión           |                   | X          |          | Manuales         | 1921             | 0            | \$ 18,219,960.14        | \$ 2,380,729.54 | 0.00%                   | 13.07%                         |
| Número de elementos operativos evaluados.  | Estratégico       | X                 |            |          | Elementos        | 1675             | 72           | \$ 18,219,960.14        | \$ 2,380,729.54 | 4.30%                   | 13.07%                         |
| Porcentaje de avance de la adquisición de equipo para la policía montada                           | Estratégico       |                   | X          |          | Porcentaje       | 48               | 50           | \$ 18,219,960.14        | \$ 2,380,729.54 | 104.17%                 | 13.07%                         |
| Número de impresiones de formatos del informe policial homologado                                  | Gestión           |                   | X          |          | Impresiones      | 125000           | 34400        | \$ 18,219,960.14        | \$ 2,380,729.54 | 27.52%                  | 13.07%                         |
| <b>19. Justicia y Mediación. (PROGRAMA)</b>  |                   |                   |            |          |                  |                  |              |                         |                 |                         |                                |
| Número de horas de capacitación impartidas a funcionarios  | Gestión           |                   | X          |          | Horas            | 438              | 417          | \$ 403,264.32           | \$ 252,942.61   | 95.21%                  | 62.72%                         |
| Número de mediadores comunitarios formados   | Gestión           |                   | X          |          | Mediadores       | 96               | 20           | \$ 403,264.32           | \$ 252,942.61   | 20.83%                  | 62.72%                         |
| Número de estudiantes beneficiados con las pláticas informativas sobre mediación escolar.          | Gestión           |                   | X          |          | Estudiantes      | 276              | 953          | \$ 403,264.32           | \$ 252,942.61   | 345.29%                 | 62.72%                         |
| Número de padres de familia beneficiados con las pláticas informativas sobre mediación escolar.    | Gestión           |                   | X          |          | Padres           | 120              | 225          | \$ 403,264.32           | \$ 252,942.61   | 187.50%                 | 62.72%                         |
| Número de visitas ordinarias realizadas para supervisión y vigilancia                              | Gestión           |                   | X          |          | Visitas          | 72               | 74           | \$ 403,264.32           | \$ 252,942.61   | 102.78%                 | 62.72%                         |
| Número de visitas especiales realizadas para supervisión y vigilancia                              | Gestión           |                   | X          |          | Visitas          | 48               | 50           | \$ 403,264.32           | \$ 252,942.61   | 104.17%                 | 62.72%                         |
| Número de menores atendidos y retenidos en los Juzgados Municipales                                | Gestión           |                   | X          |          | Menores          | 1481             | 2144         | \$ 403,264.32           | \$ 252,942.61   | 144.77%                 | 62.72%                         |
| Número de personas atendidas y detenidas en Juzgados Municipales                                   | Gestión           |                   | X          |          | Personas         | 20990            | 19129        | \$ 403,264.32           | \$ 252,942.61   | 91.13%                  | 62.72%                         |
| Número de alumnos de primaria beneficiados con pláticas preventivas con prevención social          | Gestión           |                   | X          |          | Alumnos          | 13400            | 33338        | \$ 403,264.32           | \$ 252,942.61   | 248.79%                 | 62.72%                         |
| <b>20. Protección Civil y Prevención de Accidentes. (PROGRAMA)</b>                                 |                   |                   |            |          |                  |                  |              |                         |                 |                         |                                |
| Número de bomberos formados y actualizados   | Estratégico       | X                 |            |          | Bomberos         | 407              | 699          | \$ 2,238,125.00         | \$ 938,755.09   | 171.74%                 | 41.94%                         |
| Número de incendios con pérdidas atendidos   | Estratégico       | X                 |            |          | Incendios        | 727              | 367          | \$ 2,238,125.00         | \$ 938,755.09   | 50.48%                  | 41.94%                         |
| Número de incendios sin pérdidas atendidos   | Gestión           | X                 |            |          | Incendios        | 1527             | 1037         | \$ 2,238,125.00         | \$ 938,755.09   | 67.91%                  | 41.94%                         |
| Número de choques y volcaduras atendidos   | Gestión           | X                 |            |          | Choques          | 1472             | 721          | \$ 2,238,125.00         | \$ 938,755.09   | 48.98%                  | 41.94%                         |
| Número de servicios en general atendidos   | Gestión           | X                 |            |          | Servicios        | 16710            | 7370         | \$ 2,238,125.00         | \$ 938,755.09   | 44.11%                  | 41.94%                         |
| Número de rescates efectuados  | Estratégico       | X                 |            |          | Rescates         | 186              | 65           | \$ 2,238,125.00         | \$ 938,755.09   | 34.95%                  | 41.94%                         |
| Número atenciones médicas prehospitalarias realizadas  | Gestión           | X                 |            |          | Atenciones       | 479              | 77           | \$ 2,238,125.00         | \$ 938,755.09   | 16.08%                  | 41.94%                         |
| Número de personas beneficiadas en prevención de incendios   | Gestión           | X                 |            |          | Personas         | 100000           | 22542        | \$ 2,238,125.00         | \$ 938,755.09   | 22.54%                  | 41.94%                         |
| Número de estudiantes capacitados en preparación de emergencias                                    | Gestión           | X                 |            |          | Estudiantes      | 75000            | 17611        | \$ 2,238,125.00         | \$ 938,755.09   | 23.48%                  | 41.94%                         |
| Número de expedientes digitalizados de giros   | Gestión           | X                 |            |          | Expedientes      | 1000             | 0            | \$ 2,238,125.00         | \$ 938,755.09   | 0.00%                   | 41.94%                         |
| Número de simulacros de campo realizados   | Gestión           | X                 |            |          | Simulacros       | 3410             | 254          | \$ 2,238,125.00         | \$ 938,755.09   | 7.45%                   | 41.94%                         |
| Número de personas beneficiados con simulacros   | Gestión           | X                 |            |          | Personas         | 229000           | 28325        | \$ 2,238,125.00         | \$ 938,755.09   | 12.37%                  | 41.94%                         |
| Porcentaje de avance de la certificación individual de la Dirección de Protección Civil y Bomberos | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje       | 100              | 55           | \$ 2,238,125.00         | \$ 938,755.09   | 55.00%                  | 41.94%                         |
| <b>21. Impulso a las inversiones en sectores estratégicos. (PROGRAMA)</b>                          |                   |                   |            |          |                  |                  |              |                         |                 |                         |                                |
| Número de Personas Capacitadas en temas de comercio exterior                                       | Gestión           | X                 |            |          | Personas         | 202              | 638          | \$ 1,394,664.56         | 475,119.39      | 315.84%                 | 34.07%                         |
| Número de empresas incubadas   | Gestión           | X                 |            |          | Empresas         | 14               | 16           | \$ 1,394,664.56         | 475,119.39      | 114.29%                 | 34.07%                         |
| Afluencia total de visitantes nacionales   | Estratégico       | X                 |            |          | Visitantes       | 58282            | 45872        | \$ 1,394,664.56         | 475,119.39      | 78.71%                  | 34.07%                         |
| Afluencia total de visitantes extranjeros  | Estratégico       | X                 |            |          | Visitantes       | 10136            | 7871         | \$ 1,394,664.56         | 475,119.39      | 77.65%                  | 34.07%                         |
| Número de visitantes atendidos en recorridos turísticos  | Gestión           | X                 |            |          | Visitantes       | 13065            | 17790        | \$ 1,394,664.56         | 475,119.39      | 136.17%                 | 34.07%                         |
| Número de visitantes atendidos en módulos de información   | Gestión           | X                 |            |          | Visitantes       | 74880            | 54976        | \$ 1,394,664.56         | 475,119.39      | 73.42%                  | 34.07%                         |

| DENOMINACIÓN  | TIPO DE INDICADOR | DIMENSIÓN A MEDIR |            |          | UNIDAD DE MEDIDA | VALOR DE LA META |              | CUMPLIMIENTO DE LA META |               | AVANCE DE PROCESOS      |                                |
|---|-------------------|-------------------|------------|----------|------------------|------------------|--------------|-------------------------|---------------|-------------------------|--------------------------------|
|   |                   | Eficacia          | Eficiencia | Economía |                  | Absoluto (A)     | Relativo (B) | Programado (C)          | Realizado (D) | Valor de la Meta =(B/A) | Cumplimiento de la Meta =(D/C) |
| Número de Pasaportes Expedidos  | Gestión           | X                 |            |          | Pasaportes       | 15625            | 18650        | \$ 1,394,664.56         | 475,119.39    | 119.36%                 | 34.07%                         |
| Número de convenios firmados con ciudades de intercambio comercial  | Gestión           | X                 |            |          | Convenios        | 2                | 0            | \$ 1,394,664.56         | 475,119.39    | 0.00%                   | 34.07%                         |
| Número de delegaciones oficiales atendidas de visita en la ciudad   | Gestión           |                   | X          |          | Personas         | 3                | 12           | \$ 1,394,664.56         | 475,119.39    | 400.00%                 | 34.07%                         |
| <b>22. Modelo de apoyo a emprendedores. (PROGRAMA)</b>  |                   |                   |            |          |                  |                  |              |                         |               |                         |                                |
| Número de micro créditos entregados del programa de financiamiento Emprende GDL   | Gestión           | X                 |            |          | Microcréditos    | 96               | 27           | \$ 386,436.00           | \$ 171,920.94 | 28.13%                  | 44.49%                         |
| Número de microcréditos entregados del programa de financiamiento Promype Social  | Gestión           | X                 |            |          | Microcréditos    | 18               | 9            | \$ 386,436.00           | \$ 171,920.94 | 50.00%                  | 44.49%                         |
| Número de microcréditos del programa de financiamiento Promype para Ellas   | Gestión           | X                 |            |          | Microcréditos    | 126              | 53           | \$ 386,436.00           | \$ 171,920.94 | 42.06%                  | 44.49%                         |
| Número de empleos protegidos gracias a los programas de financiamiento  | Gestión           | X                 |            |          | Empleos          | 342              | 147          | \$ 386,436.00           | \$ 171,920.94 | 42.98%                  | 44.49%                         |
| Número de empleos generados gracias a los programas de financiamiento   | Gestión           | X                 |            |          | Empleos          | 216              | 114          | \$ 386,436.00           | \$ 171,920.94 | 52.78%                  | 44.49%                         |
| Número de microempresarios capacitados en temas de negocios para emprendedores  | Estratégico       | X                 |            |          | Microempresarios | 2000             | 473          | \$ 386,436.00           | \$ 171,920.94 | 23.65%                  | 44.49%                         |
| <b>23. Reactivación de zonas clave para el desarrollo de la ciudad. (PROGRAMA)</b>  |                   |                   |            |          |                  |                  |              |                         |               |                         |                                |
| Porcentaje de avance físico en intervención de mercados   | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje       | 93               | 0            | \$ 2,041,624.86         | \$ 660,874.93 | 0.00%                   | 32.37%                         |
| Número de espacios georeferenciados en la base de datos   | Gestión           | X                 |            |          | Espacios         | 80               | 0            | \$ 2,041,624.86         | \$ 660,874.93 | 0.00%                   | 32.37%                         |
| Número de espacios públicos recuperados por empresas  | Gestión           | X                 |            |          | Espacios         | 49               | 117          | \$ 2,041,624.86         | \$ 660,874.93 | 238.78%                 | 32.37%                         |
| Número de asistentes a los congresos de reactivación económica  | Gestión           | X                 |            |          | Asistentes       | 300              | 200          | \$ 2,041,624.86         | \$ 660,874.93 | 66.67%                  | 32.37%                         |
| Porcentaje de avance físico de la recuperación de túneles vehiculares   | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje       | 1                | 0            | \$ 2,041,624.86         | \$ 660,874.93 | 64.00%                  | 32.37%                         |
| Número de metros de intervención del Proyecto Meeting of styles   | Gestión           | X                 |            |          | Metros           | 20               | 56           | \$ 2,041,624.86         | \$ 660,874.93 | 277.50%                 | 32.37%                         |
| Número de familias beneficiadas con el Proyecto de emprendurismo social   | Gestión           | X                 |            |          | Familias         | 5                | 0            | \$ 2,041,624.86         | \$ 660,874.93 | 0.00%                   | 32.37%                         |
| <b>24. Impulso a la competitividad de los negocios y sistemas de abasto popular. (PROGRAMA)</b>   |                   |                   |            |          |                  |                  |              |                         |               |                         |                                |
| Número de tianguis balizados y remarcados   | Estratégico       | X                 |            |          | Tianguis         | 34               | 34           | \$ 952,617.97           | \$ 503,133.62 | 100.00%                 | 52.82%                         |
| Número de locatarios participantes en acciones de rescate de mercados   | Gestión           | X                 |            |          | Locatarios       | 2776             | 0            | \$ 952,617.97           | \$ 503,133.62 | 0.00%                   | 52.82%                         |
| Número de permisos en espacios abiertos refrendados   | Gestión           | X                 |            |          | Permisos         | 11000            | 17000        | \$ 952,617.97           | \$ 503,133.62 | 154.55%                 | 52.82%                         |
| Número de altas de permisos en espacios abiertos  | Gestión           | X                 |            |          | Altas            | 239              | 204          | \$ 952,617.97           | \$ 503,133.62 | 85.36%                  | 52.82%                         |
| <b>25. Legalidad y formalización de la economía. (PROGRAMA)</b>   |                   |                   |            |          |                  |                  |              |                         |               |                         |                                |
| Número de licencias otorgas por giros tipo "A" los cuales no requieren ningún tipo de supervisión de bomberos o protección civil                | Gestión           | X                 |            |          | Licencias        | 3450             | 5164         | \$ 993,920.52           | \$ 416,798.96 | 149.68%                 | 41.93%                         |
| Número de licencias otorgas por giros tipo "B" los cuales algunos necesitan aprobación por protección civil                                     | Gestión           | X                 |            |          | Licencias        | 1098             | 1635         | \$ 993,920.52           | \$ 416,798.96 | 148.91%                 | 41.93%                         |
| Número de licencias otorgas por giros tipo "C" catalogados como giros restringidos ya que incluye venta de alcohol                              | Gestión           | X                 |            |          | Licencias        | 900              | 1108         | \$ 993,920.52           | \$ 416,798.96 | 123.11%                 | 41.93%                         |
| Número de licencias otorgas por giros tipo "D" catalogados como giros restringidos definiendo como centros de esparcimiento nocturno y/o casino | Gestión           | X                 |            |          | Licencias        | 30               | 105          | \$ 993,920.52           | \$ 416,798.96 | 350.00%                 | 41.93%                         |
| Número de empleos registrados en licencias  | Estratégico       | X                 |            |          | Empleos          | 11502            | 19655        | \$ 993,920.52           | \$ 416,798.96 | 170.88%                 | 41.93%                         |

| DENOMINACIÓN   | TIPO DE INDICADOR | DIMENSIÓN A MEDIR |            |          | UNIDAD DE MEDIDA | VALOR DE LA META |              | CUMPLIMIENTO DE LA META |                  | AVANCE DE PROCESOS      |                                |
|--|-------------------|-------------------|------------|----------|------------------|------------------|--------------|-------------------------|------------------|-------------------------|--------------------------------|
|  |                   | Eficacia          | Eficiencia | Economía |                  | Absoluto (A)     | Relativo (B) | Programado (C)          | Realizado (D)    | Valor de la Meta =(B/A) | Cumplimiento de la Meta =(D/C) |
| Porcentaje de avance en la certificación de la Dirección de Padrón y Licencias                                 | Estratégico       |                   | X          |          | Porcentaje       | 20               | 50           | \$ 993,920.52           | \$ 416,798.96    | 250.00%                 | 41.93%                         |
| Número de colonias reordenadas delimitando las zonas de estacionamiento  | Gestión           |                   | X          |          | Colonias         | 40               | 7            | \$ 993,920.52           | \$ 416,798.96    | 17.50%                  | 41.93%                         |
| Número de inspecciones realizadas  | Gestión           | X                 |            |          | Inspecciones     | 74539            | 92500        | \$ 993,920.52           | \$ 416,798.96    | 124.10%                 | 41.93%                         |
| Número de inspectores capacitados  | Gestión           |                   | X          |          | Inspectores      | 247              | 210          | \$ 993,920.52           | \$ 416,798.96    | 85.02%                  | 41.93%                         |
| Número de Giros Sancionados  | Gestión           | X                 |            |          | Giros            | 8445             | 11250        | \$ 993,920.52           | \$ 416,798.96    | 133.21%                 | 41.93%                         |
| <b>26. Atención de calidad al ciudadano. (PROGRAMA)</b>  |                   |                   |            |          |                  |                  |              |                         |                  |                         |                                |
| Número de personas atendidas en Viernes de audiencias  | Gestión           | X                 |            |          | Personas         | 1798             | 1498         | \$ 248,362.50           | \$ 92,576.20     | 83.31%                  | 37.27%                         |
| Número de personas atendidas en el Programa 070  | Estratégico       | X                 |            |          | Personas         | 82472            | 78568        | \$ 248,362.50           | \$ 92,576.20     | 95.27%                  | 37.27%                         |
| Número de personas atendidas en Lunes contigo  | Gestión           | X                 |            |          | Personas         | 7488             | 10985        | \$ 248,362.50           | \$ 92,576.20     | 146.70%                 | 37.27%                         |
| <b>27. Manejo y gestión responsable y transparente de los recursos públicos. (PROGRAMA)</b>                    |                   |                   |            |          |                  |                  |              |                         |                  |                         |                                |
| Número de personas atendidas en las jornadas cívico culturales   | Gestión           | X                 |            |          | Personas         | 5500             | 6957         | \$ 133,715,331.60       | \$ 62,575,593.22 | 126.49%                 | 46.80%                         |
| Monto de recursos designado por concurso del Programa de Adquisiciones   | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje       | 40               | 2            | \$ 133,715,331.60       | \$ 62,575,593.22 | 5.93%                   | 46.80%                         |
| Porcentaje de avance del arrendamiento puro de vehículos municipales   | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje       | 100              | 0            | \$ 133,715,331.60       | \$ 62,575,593.22 | 0.00%                   | 46.80%                         |
| Número de vehículos desincorporados del parque vehicular   | Gestión           | X                 |            |          | Vehículos        | 300              | 0            | \$ 133,715,331.60       | \$ 62,575,593.22 | 0.00%                   | 46.80%                         |
| Número de inmuebles municipales intervenidos en conservación y mantenimiento                                   | Gestión           | X                 |            |          | Inmuebles        | 125              | 314          | \$ 133,715,331.60       | \$ 62,575,593.22 | 251.20%                 | 46.80%                         |
| Número de túneles vehiculares intervenidos en conservación y mantenimiento                                     | Gestión           | X                 |            |          | Túneles          | 3                | 3            | \$ 133,715,331.60       | \$ 62,575,593.22 | 100.00%                 | 46.80%                         |
| Número de vehículos reparados  | Gestión           | X                 |            |          | Vehículos        | 1390             | 4046         | \$ 133,715,331.60       | \$ 62,575,593.22 | 291.08%                 | 46.80%                         |
| Número de vehículos que ingresaron para mantenimiento  | Gestión           | X                 |            |          | Vehículos        | 1905             | 4506         | \$ 133,715,331.60       | \$ 62,575,593.22 | 236.54%                 | 46.80%                         |
| Número de litros de combustible consumido por vehículos municipales  | Gestión           | X                 |            |          | Litros           | 2576561          | 3682883      | \$ 133,715,331.60       | \$ 62,575,593.22 | 142.94%                 | 46.80%                         |
| Número de asistentes a la Expo proveedores 2014  | Gestión           |                   | X          |          | Asistentes       | 5000             | 492          | \$ 133,715,331.60       | \$ 62,575,593.22 | 9.84%                   | 46.80%                         |
| <b>28. Financiamiento sustentable del desarrollo de la infraestructura y servicios municipales. (PROGRAMA)</b> |                   |                   |            |          |                  |                  |              |                         |                  |                         |                                |
| Eficiencia recaudatoria  | Gestión           |                   |            | X        | Porcentaje       | 50               | 50           | \$ 260,683,346.15       | \$254,544,061.82 | 100.00%                 | 97.64%                         |
| Austeridad en el gasto público   | Gestión           |                   |            | X        | Porcentaje       | 50               | 50           | \$ 260,683,346.15       | \$254,544,061.82 | 100.00%                 | 97.64%                         |
| Administración de la deuda pública   | Gestión           |                   |            | X        | Porcentaje       | 50               | 50           | \$ 260,683,346.15       | \$254,544,061.82 | 100.00%                 | 97.64%                         |
| Rendición de cuentas   | Gestión           |                   |            | X        | Porcentaje       | 50               | 50           | \$ 260,683,346.15       | \$254,544,061.82 | 100.00%                 | 97.64%                         |
| <b>29. Innovación de gobierno y mejora continua. (PROGRAMA)</b>  |                   |                   |            |          |                  |                  |              |                         |                  |                         |                                |
| Porcentaje de avance en el mantenimiento de equipos de cómputo   | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje       | 50               | 50           | \$ 15,556,198.15        | \$ 7,545,726.56  | 100.00%                 | 48.51%                         |
| <b>30. Transparencia, rendición de cuentas, contraloría y evaluación vinculante. (PROGRAMA)</b>                |                   |                   |            |          |                  |                  |              |                         |                  |                         |                                |
| Porcentaje de avance de la certificación de la Unidad de Transparencia   | Gestión           | X                 |            |          | Porcentaje       | 1                | 0            | \$ 971,235.12           | \$ 75,988.94     | 0.00%                   | 7.82%                          |
| Número de solicitudes de información atendidas   | Gestión           | X                 |            |          | Solicitudes      | 1460             | 575          | \$ 971,235.12           | \$ 75,988.94     | 39.38%                  | 7.82%                          |
| Calificación IMCO de Transparencia al municipio  | Gestión           | X                 |            |          | Calificación     | 1                | 1            | \$ 971,235.12           | \$ 75,988.94     | 100.00%                 | 7.82%                          |
| Número de auditorías realizadas a dependencias municipales   | Gestión           | X                 |            |          | Auditorías       | 26               | 24           | \$ 971,235.12           | \$ 75,988.94     | 92.31%                  | 7.82%                          |
| Número de auditorías realizadas a organismos públicos descentralizados   | Gestión           | X                 |            |          | Auditorías       | 10               | 10           | \$ 971,235.12           | \$ 75,988.94     | 100.00%                 | 7.82%                          |
| Número de procedimientos administrativos iniciados   | Gestión           | X                 |            |          | Procedimientos   | 78               | 80           | \$ 971,235.12           | \$ 75,988.94     | 102.56%                 | 7.82%                          |
| Número de auditorías a obras revisadas   | Gestión           | X                 |            |          | Auditorías       | 54               | 180          | \$ 971,235.12           | \$ 75,988.94     | 333.33%                 | 7.82%                          |
| Número de operativos estratégicos realizados   | Gestión           | X                 |            |          | Operativos       | 24               | 27           | \$ 971,235.12           | \$ 75,988.94     | 112.50%                 | 7.82%                          |

| DENOMINACIÓN   | TIPO DE INDICADOR | DIMENSIÓN A MEDIR |            |          | UNIDAD DE MEDIDA          | VALOR DE LA META |              | CUMPLIMIENTO DE LA META |                     | AVANCE DE PROCESOS      |                                |
|--|-------------------|-------------------|------------|----------|---------------------------|------------------|--------------|-------------------------|---------------------|-------------------------|--------------------------------|
|  |                   | Eficacia          | Eficiencia | Economía |                           | Absoluto (A)     | Relativo (B) | Programado (C)          | Realizado (D)       | Valor de la Meta =(B/A) | Cumplimiento de la Meta =(D/C) |
| Número de denuncias recibidas en materia de corrupción   | Gestión           | X                 |            |          | Denuncias recibidas       | 125              | 108          | \$ 971,235.12           | \$ 75,988.94        | 86.40%                  | 7.82%                          |
| Número de denuncias ciudadanas concluidas en materia de corrupción   | Gestión           | X                 |            |          | Quejas concluidas         | 125              | 90           | \$ 971,235.12           | \$ 75,988.94        | 72.00%                  | 7.82%                          |
| Número de recomendaciones emitidas como medida preventiva de combate a la corrupción                                     | Gestión           | X                 |            |          | Recomendaciones emitidas  | 13               | 2            | \$ 971,235.12           | \$ 75,988.94        | 15.38%                  | 7.82%                          |
| Número de servidores públicos capacitados en temas de combate a la corrupción  | Gestión           | X                 |            |          | Servidores públicos       | 25               | 0            | \$ 971,235.12           | \$ 75,988.94        | 0.00%                   | 7.82%                          |
| Número de ciudadanos capacitados en sensibilización en temas de combate a la corrupción                                  | Gestión           | X                 |            |          | Ciudadanos capacitados    | 0                | 0            | \$ 971,235.12           | \$ 75,988.94        | 0.00%                   | 7.82%                          |
| Número de dependencias intervenidas a fin de implementar medidas anticorrupción  | Gestión           | X                 |            |          | Dependencias intervenidas | 5                | 6            | \$ 971,235.12           | \$ 75,988.94        | 120.00%                 | 7.82%                          |
| Número de nuevas dependencias intervenidas a fin de implementar medidas anticorrupción                                   | Gestión           |                   | X          |          | Dependencias intervenidas | 1                | 1            | \$ 971,235.12           | \$ 75,988.94        | 100.00%                 | 7.82%                          |
| <b>31. Integración de los procesos de planeación, programación, presupuestación, control y evaluación. (PROGRAMA)</b>    |                   |                   |            |          |                           |                  |              |                         |                     |                         |                                |
| Número de evaluaciones de Programas Operativos Anuales de las Dependencias   | Gestión           | X                 |            |          | Evaluación                | 2                | 2            | \$ 704,992.50           | \$ 205,636.24       | 100.00%                 | 29.17%                         |
| Número de fichas informativas elaboradas para eventos institucionales  | Gestión           | X                 |            |          | Fichas informativas       | 520              | 851          | \$ 704,992.50           | \$ 205,636.24       | 163.65%                 | 29.17%                         |
| Número de discursos elaborados para eventos institucionales  | Gestión           | X                 |            |          | Discursos elaborados      | 312              | 340          | \$ 704,992.50           | \$ 205,636.24       | 108.97%                 | 29.17%                         |
| <b>32. Ingeniería de procesos y organización. (PROGRAMA)</b>   |                   |                   |            |          |                           |                  |              |                         |                     |                         |                                |
| Número de servidores públicos que se retiraron bajo los lineamientos del programa de Retiro Voluntario                   | Gestión           | X                 |            |          | Servidores públicos       | 264              | 49           | \$ 1,350,786,985.46     | \$ 1,441,066,454.94 | 18.56%                  | 106.68%                        |
| Número de servidores públicos inscritos en el Programa de Capacitación de la Dirección de Recursos Humanos               | Gestión           | X                 |            |          | Servidores públicos       | 1635             | 1558         | \$ 1,350,786,985.46     | \$ 1,441,066,455.94 | 95.29%                  | 106.68%                        |
| Porcentaje de avance en el pago de la nómina municipal   | Gestión           |                   |            | X        | Porcentaje                | 50               | 50           | \$ 1,350,786,985.46     | \$ 1,441,066,455.94 | 100.00%                 | 106.68%                        |
| <b>33. Mecanismos de colaboración y coordinación intergubernamental y metropolitanos. (PROGRAMA)</b>                     |                   |                   |            |          |                           |                  |              |                         |                     |                         |                                |
| Porcentaje de avance en el proyecto de mejoramiento de viviendas de 13 manzanas del polígono piloto del barrio de Analco | Gestión           |                   | X          |          | Porcentaje                | 100              | 5            | \$ 34,000.00            | \$ 2,506.39         | 5.00%                   | 7.4%                           |
| Porcentaje de avance de los servicios públicos en el barrio de Analco, gestionados                                       | Gestión           |                   | X          |          | Porcentaje                | 45               | 45           | \$ 34,000.00            | \$ 2,506.39         | 100.00%                 | 7.4%                           |
| Número de acciones de gestión para el fortalecimiento del tejido social en el barrio de Analco                           | Gestión           |                   | X          |          | Acciones de gestión       | 120              | 121          | \$ 34,000.00            | \$ 2,506.39         | 100.83%                 | 7.4%                           |
| Porcentaje de avance en la rehabilitación de los parques de San Sebastián y San José de Analco, primera etapa            | Gestión           |                   | X          |          | Porcentaje                | 100              | 100          | \$ 34,000.00            | \$ 2,506.39         | 100.00%                 | 7.4%                           |
| Número de proyectos estratégicos metropolitanos definidos para la solución de problemas comunes                          | Gestión           |                   | X          |          | Proyectos estratégicos    | 5                | 0            | \$ 34,000.00            | \$ 2,506.39         | 0.00%                   | 7.4%                           |
| Número de acciones de gestión para el fortalecimiento del tejido social en el municipio de Guadalajara                   | Gestión           |                   | X          |          | Acciones                  | 10               | 2            | \$ 34,000.00            | \$ 2,506.39         | 20.00%                  | 7.4%                           |
| <b>34. Operación de la Administración. (PROGRAMA)</b>  |                   |                   |            |          |                           |                  |              |                         |                     |                         |                                |
| Número de asesorías otorgadas por despachos externos al Ayuntamiento   | Gestión           | X                 |            |          | Asesorías otorgadas       | 12               | 21           | \$ 2,838,143.87         | \$ 2,900,343.91     | 175.00%                 | 102.19%                        |

| DENOMINACIÓN  | TIPO DE INDICADOR | DIMENSIÓN A MEDIR |            |          | UNIDAD DE MEDIDA                            | VALOR DE LA META |              | CUMPLIMIENTO DE LA META |                 | AVANCE DE PROCESOS      |                                |
|---|-------------------|-------------------|------------|----------|---|------------------|--------------|-------------------------|-----------------|-------------------------|--------------------------------|
|   |                   | Eficacia          | Eficiencia | Economía |   | Absoluto (A)     | Relativo (B) | Programado (C)          | Realizado (D)   | Valor de la Meta =(B/A) | Cumplimiento de la Meta =(D/C) |
| Número de asesorías brindadas a dependencias externas, al Municipio y a la ciudadanía por parte de la Dirección de lo Jurídico Contencioso                        | Gestión           | X                 |            |          | Asesorías                                   | 1875             | 2294         | \$ 2,838,143.87         | \$ 2,900,343.91 | 122.35%                 | 102.19%                        |
| Número de juicios laborales en contra del Ayuntamiento por la Dirección de lo Jurídico Contencioso  | Gestión           | X                 |            |          | Juicios                                     | 11               | 3            | \$ 2,838,143.87         | \$ 2,900,343.91 | 27.27%                  | 102.19%                        |
| Número de audiencias desahogadas por la Dirección de lo Jurídico Contencioso  | Gestión           | X                 |            |          | Audiencias                                  | 950              | 1451         | \$ 2,838,143.87         | \$ 2,900,343.91 | 152.74%                 | 102.19%                        |
| Número de demandas contestadas por el Ayuntamiento en la Dirección de lo Jurídico Contencioso   | Gestión           | X                 |            |          | Demandas                                    | 625              | 736          | \$ 2,838,143.87         | \$ 2,900,343.91 | 117.76%                 | 102.19%                        |
| Número de demandas presentadas por el Ayuntamiento a través de la Dirección de lo Jurídico Contencioso  | Gestión           | X                 |            |          | Demandas                                    | 200              | 411          | \$ 2,838,143.87         | \$ 2,900,343.91 | 205.50%                 | 102.19%                        |
| Número de inmuebles propiedad municipal recuperados por invasión a través de la Dirección de lo Jurídico Contencioso  | Gestión           | X                 |            |          | Inmuebles                                   | 5                | 0            | \$ 2,838,143.87         | \$ 2,900,343.91 | 0.00%                   | 102.19%                        |
| Número de anuncios espectaculares retirados por la Dirección de lo Jurídico Contencioso por encontrarse fuera de la norma jurídica.                               | Gestión           | X                 |            |          | Anuncios                                    | 5                | 0            | \$ 2,838,143.87         | \$ 2,900,343.91 | 0.00%                   | 102.19%                        |
| Numero de Contratos elaborados y realizados por la Dirección de lo Jurídico Consultivo en inmuebles propiedad Municipal   | Gestión           | X                 |            |          | Contratos Elaborados                        | 15               | 26           | \$ 2,838,143.87         | \$ 2,900,343.91 | 173.33%                 | 102.19%                        |
| Numero de Contratos realizados por la Dirección de lo Jurídico Consultivo en espacios Municipales a favor de particulares   | Gestión           | X                 |            |          | Contratos realizados                        | 535              | 7            | \$ 2,838,143.87         | \$ 2,900,343.91 | 1.31%                   | 102.19%                        |
| Numero de Quejas emitidas por la Comision Estatal de Derechos Humanos al Ayuntamiento contestadas a traves de la Dirección de lo Jurídico Consultivo              | Gestión           | X                 |            |          | Quejas Emitidas                             | 5                | 15           | \$ 2,838,143.87         | \$ 2,900,343.91 | 300.00%                 | 102.19%                        |
| Numero de Subdivisiones realizadas por la Dirección de lo Jurídico Consultivo en inmuebles Municipales  | Gestión           | X                 |            |          | Subdivisiones realizadas                    | 112              | 13           | \$ 2,838,143.87         | \$ 2,900,343.91 | 11.61%                  | 102.19%                        |
| Numero de solicitudes de informacion que ingresan a la Dirección de lo Jurídico Consultivo bajo el amparo de la Ley de Transparencia                              | Gestión           | X                 |            |          | Solicitudes de Informacion recibidas        | 103              | 96           | \$ 2,838,143.87         | \$ 2,900,343.91 | 93.20%                  | 102.19%                        |
| Numero de Contratos elaborados y realizados y validados por la Dirección de lo Jurídico Consultivo de las dependencia que integran el Ayuntamiento                | Gestión           | X                 |            |          | Contratos Elaborados, Revisados y Validados | 230              | 151          | \$ 2,838,143.87         | \$ 2,900,343.91 | 65.65%                  | 102.19%                        |
| Numero de asesorias brindadas por la Dirección de lo Jurídico Consultivo a las diferentes áreas que integran el Ayuntamiento, así como al a ciudadanía en general | Gestión           | X                 |            |          | Asesorías Brindadas                         | 1850             | 242          | \$ 2,838,143.87         | \$ 2,900,343.91 | 13.08%                  | 102.19%                        |
| Numero de gestorias realizadas por la Dirección de lo Jurídico Consultivo para la recuperacion de cuotas en mercados municipales                                  | Gestión           |                   | X          |          | Gestorías realizadas                        | 357              | 105          | \$ 2,838,143.87         | \$ 2,900,343.91 | 29.41%                  | 102.19%                        |
| Numero de servidores publicos capacitados en la integracion de procedimientos de la Direccion de lo Jurídico Consultivo   | Gestión           |                   | X          |          | Servidores Públicos                         | 336              | 140          | \$ 2,838,143.87         | \$ 2,900,343.91 | 41.67%                  | 102.19%                        |
| Porcentaje de actualización de la base de datos de la Dirección de Control de Procesos  | Gestión           |                   | X          |          | Porcentaje                                  | 1                | 1            | \$ 2,838,143.87         | \$ 2,900,343.91 | 100.00%                 | 102.19%                        |
| Número de expedientes digitalizados en la Dirección Jurídica  | Gestión           | X                 |            |          | Expedientes                                 | 2500             | 0            | \$ 2,838,143.87         | \$ 2,900,343.91 | 0.00%                   | 102.19%                        |
| Porcentaje de avance en la implementación del Sistema de Gestión de la Sindicatura  | Gestión           |                   | X          |          | Porcentaje                                  | 1                | 0            | \$ 2,838,143.87         | \$ 2,900,343.91 | 0.00%                   | 102.19%                        |

| DENOMINACIÓN  | TIPO DE INDICADOR | DIMENSIÓN A MEDIR |            |          | UNIDAD DE MEDIDA        | VALOR DE LA META |              | CUMPLIMIENTO DE LA META |                 | AVANCE DE PROCESOS      |                                |
|---|-------------------|-------------------|------------|----------|-------------------------|------------------|--------------|-------------------------|-----------------|-------------------------|--------------------------------|
|   |                   | Eficacia          | Eficiencia | Economía |                         | Absoluto (A)     | Relativo (B) | Programado (C)          | Realizado (D)   | Valor de la Meta =(B/A) | Cumplimiento de la Meta =(D/C) |
| Número de procedimientos resueltos por la Dirección de Asuntos Internos en contra de los elementos de Seguridad Ciudadana   | Gestión           |                   | X          |          | Procedimientos          | 113              | 116          | \$ 2,838,143.87         | \$ 2,900,343.91 | 102.65%                 | 102.19%                        |
| Número asesorías brindadas a la ciudadanía a través de la Dirección de Asuntos Internos   | Gestión           |                   | X          |          | Asesorías               | 240              | 174          | \$ 2,838,143.87         | \$ 2,900,343.91 | 72.50%                  | 102.19%                        |
| Número de cursos otorgados al personal que labora en la Dirección de Asuntos Internos   | Gestión           |                   | X          |          | Cursos                  | 3                | 0            | \$ 2,838,143.87         | \$ 2,900,343.91 | 0.00%                   | 102.19%                        |
| Número de sesiones con expertos en contrainteligencia para mantener a la vanguardia la Dirección de Asuntos Internos  | Gestión           |                   | X          |          | Operativos              | 8                | 0            | \$ 2,838,143.87         | \$ 2,900,343.91 | 0.00%                   | 102.19%                        |
| Número de redes ciudadanas establecidas por zona como enlaces con la Dirección de Asuntos Internos  | Gestión           |                   |            | X        | Redes                   | 5                | 0            | \$ 2,838,143.87         | \$ 2,900,343.91 | 0.00%                   | 102.19%                        |
| Número de zonas informadas de los servicios que otorga la Dirección de Asuntos Internos a la ciudadanía, así como sus derechos                                      | Gestión           |                   | X          |          | Zonas                   | 6                | 0            | \$ 2,838,143.87         | \$ 2,900,343.91 | 0.00%                   | 102.19%                        |
| Número de reuniones con los municipios que integran el Convenio de las Direcciones de Asuntos Internos municipales  | Gestión           |                   | X          |          | Reuniones               | 6                | 1            | \$ 2,838,143.87         | \$ 2,900,343.91 | 16.67%                  | 102.19%                        |
| Número de elementos de Policía informados por zona sobre la reforma a Reglamento para vigilar la actuación de los elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana | Gestión           |                   | X          |          | Elementos informados    | 1138             | 0            | \$ 2,838,143.87         | \$ 2,900,343.91 | 0.00%                   | 102.19%                        |
| Número de procedimientos incoados por la Dirección de Asuntos Internos en contra de los elementos de Seguridad Ciudadana  | Gestión           | X                 |            |          | Procedimientos incoados | 135              | 105          | \$ 2,838,143.87         | \$ 2,900,343.91 | 77.78%                  | 102.19%                        |
| Número de visitantes al archivo municipal   | Gestión           | X                 |            |          | Visitantes              | 266              | 201          | \$ 2,838,143.87         | \$ 2,900,343.91 | 75.56%                  | 102.19%                        |
| Número de gacetas municipales publicadas  | Gestión           | X                 |            |          | Gacetas                 | 54               | 23           | \$ 2,838,143.87         | \$ 2,900,343.91 | 42.59%                  | 102.19%                        |
| Número de suplementos municipales publicados  | Gestión           | X                 |            |          | Suplementos             | 58               | 23           | \$ 2,838,143.87         | \$ 2,900,343.91 | 39.66%                  | 102.19%                        |
| Número de oficiales de registro civil capacitados   | Gestión           | X                 |            |          | Oficiales               | 22               | 0            | \$ 2,838,143.87         | \$ 2,900,343.91 | 0.00%                   | 102.19%                        |
| Porcentaje de avance de la instalación del módulo de Registro Civil   | Gestión           |                   |            | X        | Porcentaje              | 100              | 100          | \$ 2,838,143.87         | \$ 2,900,343.91 | 100.00%                 | 102.19%                        |
| Número de servidores públicos capacitados   | Gestión           |                   |            | X        | Servidores públicos     | 120              | 0            | \$ 2,838,143.87         | \$ 2,900,343.91 | 0.00%                   | 102.19%                        |