

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.



MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

HIDALGO 400
 GUADALAJARA CENTRO
 GUADALAJARA, JALISCO
 CP: 44100
 RFC: MGU420214FG4
Persona Moral



133-GUADALAJARA LAZARO CARDENAS

Productos
 Pesos

Cheques	Cuenta	Saldo Anterior	Intereses	Saldo Actual	Saldo Promedio	ISR	%
	CUENTA MAESTRA ALTOS S 002-6	9,634,884.93	17,803.88	27,803.88	4,501,612.97	0.00	95.36
	CUENTA MAESTRA ALTOS S 001-8	1,351.97	0.80	1,352.77	1,351.97	0.00	4.64
		9,636,236.90	17,804.68	29,156.65		0.00	100.00
				Total Portafolio		29,156.65	100.00

Nota: El total de portafolio incluye chequeras, inversiones e intermediación con valores



Banco Regional, S.A.
 Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
 AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
 UCCALY
 SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
 R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 30 de SEPTIEMBRE 2021
Corte al Día 30 - 30 Días

Cliente : 133-02911

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS 133-02911-001-8 (CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS)

CLABE 058320000002430834

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
133029110018	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

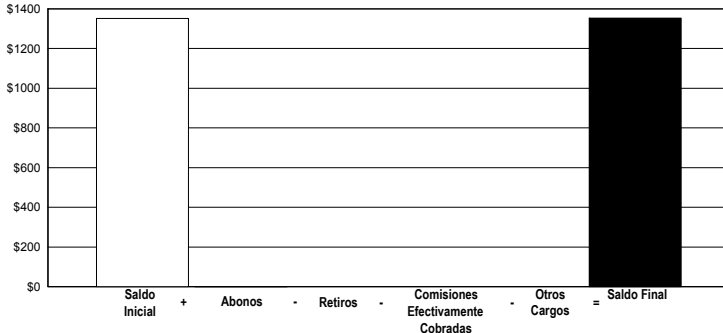
				PESOS
				Comisiones Efectivamente Cobradas
				Saldo Inicial
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
30	TRA-INTERES		0.80	1,352.77
				0.00
				1,351.97

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

DÍA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	Total	0.00	0.80	1,352.77
			Tasa Bruta Rendimiento	0.71%
			Saldo Mínimo Requerido	2,000.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$1,351.97
+ Abonos	\$0.80
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$1,352.77

"Este documento es una representación impresa de un CFDI - BANREGIO"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
5F3A723F-1CA2-47F3-B1F0-4B090257FAA5	00001000000506442863	2021-10-02T07:32:16	2021-10-02T07:30:59	00001000000503980873



Sello Digital Emisor

lu8hcQ4QpQ7lcDErisNj3uMzpxzvl8qagsLfwq11S2IUyNJs779azFg52FmecEP0exa5RF7ekyCh8q7AO85eOTB+LzYtBtR0c40J
 W1q5APc6CwJbmoHEbcv/emNndOHHEb5Bm1xknY00BT+ieNkbPa8jJDD+zgxFYVEtIPGaCXGhQfxwUcPqlysmojj7HffD0MN36
 ODTIAH90rtOaCxCJaG/1aSdDN3L1o+nER3hBJWuworTeuEi2wzeMTHfLa04A==

Sello Digital SAT

CpP33hOB+JIBwkDQUF1ifV0d1Z887eWzjXEIR5tU9AsyT+ZqkVJoTMXEsQhLH4fJcF0tZnTfOXi9zkMifTQ0xte9y+DxITx7TQ/ydlE
 CL2H6if1z9WORYlbfCwZDFXJOnt2fsxG2st/EwfvQUWcjqSZvUggbovzi6ekt616R+LqpPD9REbzhdZrYxHVxFP+UZp8y98Vrgafstt
 Rk8eDp/btnHAP14J/T3UIX9chdZ6m9O8jnVwN0VVDZha/XfgayQ==

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT

||1.1|5F3A723F-1CA2-47F3-B1F0-4B090257FAA5|2021-10-02T07:32:16|GFA0905206U3||lu8hcQ4QpQ7lcDErisNj3uMzpxzvl8qa
 gsLfwq11S2IUyNJs779azFg52FmecEP0exa5RF7ekyCh8q7AO85eOTB+LzYtBtR0c40JW1q5APc6CwJbmoHEbcv/emNndOHHE
 b5Bm1xknY00BT+ieNkbPa8jJDD+zgxFYVEtIPGaCXQ4mSD

RFC Receptor: MGU420214FG4

RFC Emisor: BRM940216EQ6

RFC proveedor Certificado: GFA0905206U3

Tipo de comprobante: Ingreso

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos

Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición

Fecha, hora y lugar de expedición

Uso de CFDI: P01 Moneda: MXN

Regimen Fiscal: 601 General de Ley de Personas Morales

2021-10-02T07:30:59 ,San Pedro Garza García, N. L.



Banco Regional, S.A.
 Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
 AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
 UCCALY
 SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
 R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 30 de SEPTIEMBRE 2021
Corte al Día 30 - 30 Días

Cliente : 133-02911

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS 133-02911-002-6 (MUNICIPIO DE GUADALAJARA INVERSION 2019)

CLABE 05832000002652997

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
133029110026	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

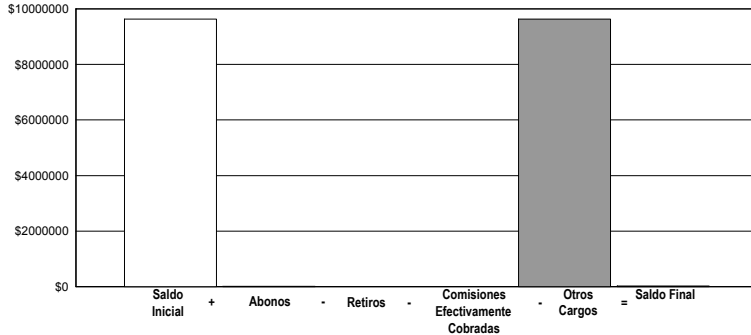
				PESOS	
				Comisiones Efectivamente Cobradas	0.00
				Saldo Inicial	9,634,884.93
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO	
15	TRA SPEI-FXS4634 SPEI, SCOTIABANK, 044320010018927542, SCOTIA PAGADURA GDL, 058-15/09/2021/15-133FXS4634, 150921, TRASPASO PARA PAGO 15 SEP	9,624,884.93		10,000.00	
30	TRA-INTERES		17,803.88	27,803.88	

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

DÍA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	Total	9,624,884.93	17,803.88	27,803.88
			Tasa Bruta Rendimiento	4.75%
			Saldo Mínimo Requerido	2,000.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$9,634,884.93
+ Abonos	\$17,803.88
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$9,624,884.93
= Saldo Final	\$27,803.88

"Este documento es una representación impresa de un CFDI - BANREGIO"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
FE76E538-056C-4DAD-9362-3593E940B58D	00001000000506442863	2021-10-02T07:32:16	2021-10-02T07:30:59	00001000000503980873



Sello Digital Emisor

fWuCAI9A4HvRfBhSPtrjwaxBdZWq0SJouyqwZkOmSxDaKtYnQmo/LJJsMWG81IAus/W4YqqzHzFmdj4OF1qebegtFgRRHqDM
 WBILBol5cjFVsp/LFVzCDGs94c79lTrk/tI5iBPYIGaPn1chhu2z1N1vuOvmPcDFG3CUqze+uBRh6w4pDsOsu2xplQ74MLU/cX2Ys
 C2GkiQ9rAoaATK36NSLwn/cT/twEREoIVUuGOMWH8v3kkCUF/b0rZildiz59GA==

Sello Digital SAT

CTsqyVduOKmzX/8X5PT23YgdXgW8112s7MfXcAeVpsA0rCcFYOfen8Y7oCn9YVYj0HMF39EubCCgRlXfL0BmOk1d0t3t0glW+m
 HK4kUzWM5ptDSIIENxZaIA8yOWD0GxrC3ZdhyAgJtpBIKFU+Ri46j6YcQQbA3bKUkmc4yDUUqKrDeLgW/rYyyZqU8lpMqTXNzj
 OTEg457136fR9TMXTbjrA1RPIAKY+PF0jadZQ4D5qU+ldnVgUZ54Srsf+imTw==

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT

||1.1|FE76E538-056C-4DAD-9362-3593E940B58D|2021-10-02T07:32:16|GFA0905206U3|fWuCAI9A4HvRfBhSPtrjwaxBdZWq0SJ
 ouyqwZkOmSxDaKtYnQmo/LJJsMWG81IAus/W4YqqzHzFmdj4OF1qebegtFgRRHqDMWBILBol5cjFVsp/LFVzCDGs94c79lTrk/tI
 5iBPYIGaPn1chhu2z1N1vuOvmPcDFG3CUqze+uBW5LEu

RFC Receptor: MGU420214FG4

RFC Emisor: BRM940216EQ6

RFC proveedor Certificado: GFA0905206U3

Tipo de comprobante: Ingreso

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos

Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición

Fecha, hora y lugar de expedición

Uso de CFDI: P01 Moneda: MXN

Regimen Fiscal: 601 General de Ley de Personas Morales

2021-10-02T07:30:59 ,San Pedro Garza García, N. L.

Mensajes Importantes

Abreviaturas Cheques

Origen de la Operación	Instrumentos Monetarios
SUC - Operación Bancaria en Sucursal	EFE - Efectivo
BEL - Operación Bancaria por Banca Electrónica	DOC - Documentos o Valores
ATM - Operación en Cajero Automático	TRA - Transferencias
TPV - Operación en Comercio	CHV - Cheques de Viajero
IVR - Sistema de Voz Interactivo	ORO - Oro o Platino Amonedados
CAC - Centro de Atención a Clientes	PLA - Plata Amonedada
	DIV - Divisas
	DER - Derechos
	BIE - Bienes o Mercancías
	INT - Transacciones Internas

Otras Abreviaturas

AMORTI - Amortización	CTA - Cuenta	RET - Retención
ATRA - Atrasado	GAT - Ganancia Anual Total	SEG - Seguro
AUT - Autorización	INI - Inicial	UDIS - Unidades de Inversión
BE - Banca Electrónica	INT MORA - Interés Moratorio	UNE - Unidad Especializada de Atención a Usuarios
CAP - Capital	INV - Inversión	VEN - Vencido
CAT - Costo Anual Total	ISR - Impuesto Sobre la Renta	VIG - Vigente
CFDI - Comprobante Fiscal Digital por Internet	IVA - Impuesto al Valor Agregado	VTO - Vencimiento
CHEQU - Cheque	NA - No Aplica	
CHS - Cheque	PROX - Próximo	
COM - Comisión	NB - Banca Electrónica	

OFRECEMOS LA MAS AMPLIA GAMA DE SOCIEDADES DE INVERSION Y LO INVITAMOS A CONOCER LA OPCION QUE MAS SE ADAPTE A SUS NECESIDADES Y OBJETIVOS. CONSULTE A SU EJECUTIVO.



Unicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple.
www.gob.mx/ipab

Antes de realizar una transferencia a un nuevo contacto, asegúrate de verificar sus datos llamándolos directamente y confirmando toda la información.

INFORMACION RELEVANTE DE TU ESTADO DE CUENTA

**En nuestro Centro de Atención a Clientes,
te brindamos los siguientes servicios:**

- Reporte de robo o extravío
- Asistencia para cambio de domicilio o actualización de datos
- Aclaración sobre tu estado de cuenta
- Consulta de saldo y movimientos
- Información sobre tu pago mensual
- Activación de tarjetas

Para más información:

81-BANREGIO (22673446)
Desde cualquier ciudad de la
República Mexicana.

Para consulta de comisiones con
fines informativos y de comparación
podrá acceder a:
banregio.com

IMPORTANTE

Usted cuenta con 90 días naturales a partir de la fecha de corte, o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables harán prueba a nuestro favor.

Si no lo recibe, solicítelo a su sucursal BanRegio, Sus Consejeros, Funcionarios y Empleados estamos sujetos y regidos por nuestro Código de Etica y Conducta Institucional.

Cuando la fecha de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el día siguiente hábil bancario sin cargo adicional alguno.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS (UNE)

"Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, Código Postal 66470, San Nicolás de Los Garza, Nuevo León, y por correo electrónico transparencia@banregio.com o por teléfono 81 BANREGIO (22673446) desde cualquier ciudad de la República Mexicana, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (www.gob.mx/condusef, Centro de Atención Telefónica 55-53400999 desde cualquier ciudad de la República Mexicana)"

- En caso de que usted presente alguna queja, BanRegio contestará dicha petición en no más de 45 días naturales.

NOTA IMPORTANTE

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "El pago oportuno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, permitirán mantener un historial crediticio satisfactorio".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- "Las tasas de interés de rendimiento o descuento están expresadas en términos anuales simples".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "En caso de no mantener el saldo promedio mínimo requerido se cobrará la comisión correspondiente."

Si pagas con cheque, favor de elaborarlo a nombre del **Titular de la cuenta.**

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.



MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

HIDALGO 400
 GUADALAJARA CENTRO
 GUADALAJARA, JALISCO
 CP: 44100
 RFC: MGU420214FG4
Persona Moral



133-GUADALAJARA LAZARO CARDENAS

Productos
 Pesos

Cheques	Cuenta	Saldo Anterior	Intereses	Saldo Actual	Saldo Promedio	ISR	%
CUENTA MAESTRA ALTOS S	001-6	3,843.15	2.28	3,845.43	3,843.15	0.00	100.00
		3,843.15	2.28	3,845.43		0.00	100.00
Total Portafolio						3,845.43	100.00

Nota: El total de portafolio incluye chequeras, inversiones e intermediación con valores



Banco Regional, S.A.
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
UCCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 30 de SEPTIEMBRE 2021
Corte al Día 30 - 30 Días

Cliente : 133-03017

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS 133-03017-001-6 (CUENTA CADENAS PRODUCTIVAS)

CLABE 058320000002836603

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
133030170016	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

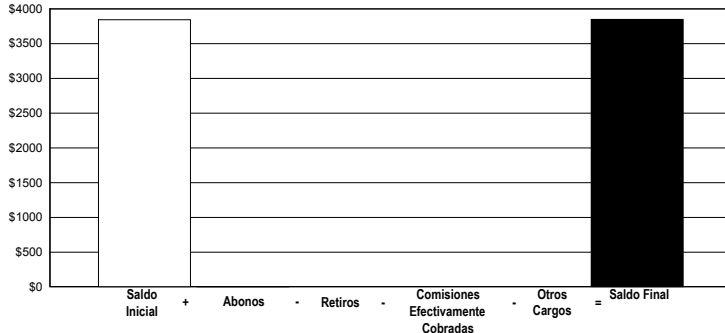
				PESOS
				Comisiones Efectivamente Cobradas
				Saldo Inicial
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
30	TRA-INTERES		2.28	3,845.43
				0.00
				3,843.15

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

DÍA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	Total	0.00	2.28	3,845.43
			Tasa Bruta Rendimiento	0.71%
			Saldo Mínimo Requerido	2,000.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$3,843.15
+ Abonos	\$2.28
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$3,845.43

"Este documento es una representación impresa de un CFDI - BANREGIO"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
B59B7246-01A7-4C39-A684-898953AA3200	00001000000506442863	2021-10-02T07:23:34	2021-10-02T07:22:11	00001000000503980873



Sello Digital Emisor

fTqgc6NO8LPitgFZtaPnJkiaVnwWkRtBF08C+e/jepVVJPHI3UlnCnWkQsbDG6MzGHjsTmtubrY9yQkqjS+k9YERT6P6ROK4of63W0ZzWTFcu0vaEBAdTfFb3XNNaxnswqfKGbbmTvW04sf4/6//kMcOQBF+yzNYgGSm6q9Ega5YigvaU6DN8YOUTUBq8zGVI EBv0LJoWLWarroBvIYaMTx8OB2wov58Fs5vLzPcUINZzla3Gf741D/phaJNaf8w==

Sello Digital SAT

LJNFsMdHSgxZQKqQm7StslKaby8sP+5d3j+2jICvkzqumavg922OZ7HvjnE3yA+yH0t8LXJR0y9cC4EW5mgh8+elhxP2jT5E8yHF NK6VlyRIZwlpE8ud9RrwOTZk1lofAeRLCmKNhNTDIDt18eUiYK5BDpxaBklHya5Pn5q38rhw/c+zAo1o4/xwl8+bakGio1PCd45ibJ eEumNrMEUT6q482XhK5Xxn41GWkm6G/Ci4CZHhCHjuVnjiv+2jUVZY3w==

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT

||1.1|B59B7246-01A7-4C39-A684-898953AA3200|2021-10-02T07:23:34|GFA0905206U3|fTqgc6NO8LPitgFZtaPnJkiaVnwWkRtBF08C+e/jepVVJPHI3UlnCnWkQsbDG6MzGHjsTmtubrY9yQkqjS+k9YERT6P6ROK4of63W0ZzWTFcu0vaEBAdTfFb3XNNaxnswqfKGbbmTvW04sf4/6//kMcOQBF+yzNYgGSm6q9ENcsmCo

RFC Receptor: MGU420214FG4

RFC Emisor: BRM940216EQ6

RFC proveedor Certificado: GFA0905206U3

Tipo de comprobante: Ingreso

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos

Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición

Fecha, hora y lugar de expedición

Uso de CFDI: P01 Moneda: MXN

Regimen Fiscal: 601 General de Ley de Personas Morales

2021-10-02T07:22:11 ,San Pedro Garza García, N. L.

Mensajes Importantes

Abreviaturas Cheques

Origen de la Operación	Instrumentos Monetarios
SUC - Operación Bancaria en Sucursal	EFE - Efectivo
BEL - Operación Bancaria por Banca Electrónica	DOC - Documentos o Valores
ATM - Operación en Cajero Automático	TRA - Transferencias
TPV - Operación en Comercio	CHV - Cheques de Viajero
IVR - Sistema de Voz Interactivo	ORO - Oro o Platino Amonedados
CAC - Centro de Atención a Clientes	PLA - Plata Amonedada
	DIV - Divisas
	DER - Derechos
	BIE - Bienes o Mercancías
	INT - Transacciones Internas

Otras Abreviaturas

AMORTI - Amortización	CTA - Cuenta	RET - Retención
ATRA - Atrasado	GAT - Ganancia Anual Total	SEG - Seguro
AUT - Autorización	INI - Inicial	UDIS - Unidades de Inversión
BE - Banca Electrónica	INT MORA - Interés Moratorio	UNE - Unidad Especializada de Atención a Usuarios
CAP - Capital	INV - Inversión	VEN - Vencido
CAT - Costo Anual Total	ISR - Impuesto Sobre la Renta	VIG - Vigente
CFDI - Comprobante Fiscal Digital por Internet	IVA - Impuesto al Valor Agregado	VTO - Vencimiento
CHEQU - Cheque	NA - No Aplica	
CHS - Cheque	PROX - Próximo	
COM - Comisión	NB - Banca Electrónica	

OFRECEMOS LA MAS AMPLIA GAMA DE SOCIEDADES DE INVERSION Y LO INVITAMOS A CONOCER LA OPCION QUE MAS SE ADAPTE A SUS NECESIDADES Y OBJETIVOS. CONSULTE A SU EJECUTIVO.



Unicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple.
www.gob.mx/ipab

Antes de realizar una transferencia a un nuevo contacto, asegúrate de verificar sus datos llamándolos directamente y confirmando toda la información.

INFORMACION RELEVANTE DE TU ESTADO DE CUENTA

En nuestro Centro de Atención a Clientes, te brindamos los siguientes servicios:

- Reporte de robo o extravío
- Asistencia para cambio de domicilio o actualización de datos
- Aclaración sobre tu estado de cuenta
- Consulta de saldo y movimientos
- Información sobre tu pago mensual
- Activación de tarjetas

Para más información:

81-BANREGIO (22673446)
Desde cualquier ciudad de la
República Mexicana.

Para consulta de comisiones con
fines informativos y de comparación
podrá acceder a:
banregio.com

IMPORTANTE

Usted cuenta con 90 días naturales a partir de la fecha de corte, o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables harán prueba a nuestro favor.

Si no lo recibe, solicítelo a su sucursal BanRegio, Sus Consejeros, Funcionarios y Empleados estamos sujetos y regidos por nuestro Código de Etica y Conducta Institucional.

Cuando la fecha de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el día siguiente hábil bancario sin cargo adicional alguno.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS (UNE)

"Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, Código Postal 66470, San Nicolás de Los Garza, Nuevo León, y por correo electrónico transparencia@banregio.com o por teléfono 81 BANREGIO (22673446) desde cualquier ciudad de la República Mexicana, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (www.gob.mx/condusef, Centro de Atención Telefónica 55-53400999 desde cualquier ciudad de la República Mexicana)"

- En caso de que usted presente alguna queja, BanRegio contestará dicha petición en no más de 45 días naturales.

NOTA IMPORTANTE

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "El pago oportuno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, permitirán mantener un historial crediticio satisfactorio".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- "Las tasas de interés de rendimiento o descuento están expresadas en términos anuales simples".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "En caso de no mantener el saldo promedio mínimo requerido se cobrará la comisión correspondiente."

Si pagas con cheque, favor de elaborarlo a nombre del **Titular de la cuenta**.