

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :  



**MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO**

**HIDALGO 400**  
**GUADALAJARA CENTRO**  
**GUADALAJARA, JALISCO**  
**CP: 44100**  
**RFC: MGU420214FG4**  
**Persona Moral**



133-GUADALAJARA LAZARO CARDENAS

Productos

Pesos

Cheques	Cuenta	Saldo Anterior	Intereses	Saldo Actual	Saldo Promedio	ISR	%
	<span style="background-color: yellow; border: 1px solid black; padding: 2px 10px;"> </span>	1,171.05	1.11	1,172.16	1,171.05	0.00	100.00
		<b>1,171.05</b>	<b>1.11</b>	<b>1,172.16</b>		<b>0.00</b>	<b>100.00</b>
<b>Total Portafolio</b>					<b>1,172.16</b>	<b>100.00</b>	

Nota: El total de portafolio incluye chequeras, inversiones e intermediación con valores



Banco Regional, S.A.  
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero  
AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO  
UCCALY  
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278  
R.F.C. BRM940216EQ6

**ESTADO DE CUENTA UNICO**  
**del 01 al 30 de SEPTIEMBRE 2020**  
**Corte al Día 30 - 30 Días**

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente : [REDACTED]

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS [REDACTED] (CUENTA CADENAS PRODUCTIVAS)

CLABE [REDACTED]

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
[REDACTED]0016	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

				PESOS
				Comisiones Efectivamente Cobradas
				Saldo Inicial
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
30	TRA-INTERES		1.11	1,172.16

Comisiones Efectivamente Cobradas: 0.00  
Saldo Inicial: 1,171.05

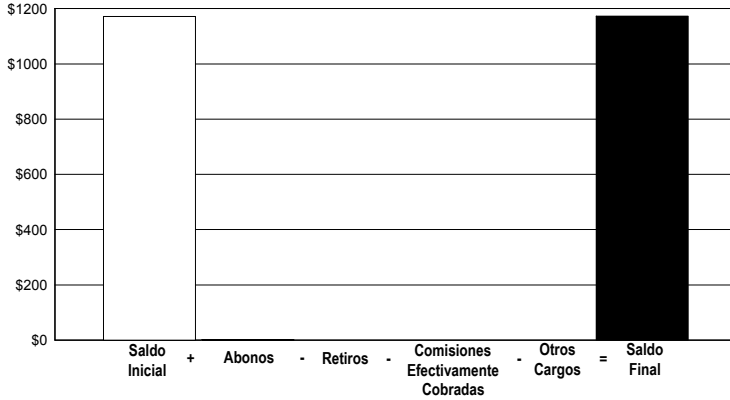
Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :  

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

DÍA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	<b>Total</b>	<b>0.00</b>	<b>1.11</b>	<b>1,172.16</b>
			<b>Tasa Bruta Rendimiento</b>	<b>1.14%</b>
			<b>Saldo Mínimo Requerido</b>	<b>2,000.00</b>

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$1,171.05
+ Abonos	\$1.11
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$1,172.16

"Este documento es una representación impresa de un CFDI"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
63677489-b634-4cd2-9991-fd8830834b8d	0000100000040598147	2020-10-02T12:18:46	2020-10-02T11:38:36	00001000000503980873



Sello Digital Emisor

IUuFK2EoSCT8uA041jGjWvkdjKHrN5vJcVqQiZBQV9+ouqUqOsgKxcoMPiX047VELrqi6ydsdlMB+mTbGF+AT4uG  
 THZC9Yj0mX1IS6/JDC2hXW0PCmww7CNaxoPVQ6Av6KJ6o4/B47QNN6i3xfPev7oZXldqqOOo7thTS8HbHujF7Bno  
 y0lcyao70ELk5wDRP3PnX9fGgy7O3xnnqtR0R03RKz12xLJQfCJrpSHG6/62WVXiTUDzgrZTez3LeBkq65w==

Sello Digital SAT

GOGLARrseWdQPz7La2Ujg5ajilVpM/RKtayb8984xKG5GINGhfPdC0xa4MfAY9xkX7cJw3mW4yZX0JI3Qm9VJh00  
 MGZ+46fvX9dF7YjqZVuRampXImpecABNq1YCez6ceeW50Db18U8SRPsMN6v/6/MoerchQNsNLRsDPFHGM0g8lqrb  
 QmJ2tV9FiZmRqrbGgmDkQ/NNRNiaZ78MjzEz8AnCU+U1slOUA6RPC2MTgmg+Q9+ZPzLX+TX8hf/9GNkPuw==

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT

||1.1|63677489-B634-4CD2-9991-FD8830834B8D|2020-10-02T12:18:46|INT020124V62|IUuFK2EoSCT8uA041jGjWv  
 kdjKHrN5vJcVqQiZBQV9+ouqUqOsgKxcoMPiX047VELrqi6ydsdlMB+mTbGF+AT4uGTHZC9Yj0mX1IS6/JDC2hXW  
 oPCmww7CNaxoPVQ6Av6KJ6o4/B47QNN6i3xfPev7oZXldqqOOo7thTS8HbHujinYPGwulW3

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos      Uso de CFDI: P01      Moneda: MXN

Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición      Regimen Fiscal: 601 General de Ley de Personas Morales      Tipo de comprobante: I Ingreso

RFC del proveedor Certificado: INT020124V62

Fecha, hora y lugar de expedición

RFC Emisor: BRM940216EQ6      RFC Receptor: MGU420214FG4

30/septiembre/2020 , 05:46:57 , San Pedro Garza García, N. L.

Mensajes Importantes		
Abreviaturas Cheques		
Origen de la Operación	Instrumentos Monetarios	
SUC - Operación Bancaria en Sucursal BEL - Operación Bancaria por Banca Electrónica ATM - Operación en Cajero Automático TPV - Operación en Comercio IVR - Sistema de Voz Interactivo CAC - Centro de Atención a Clientes	EFE - Efectivo DOC - Documentos o Valores TRA - Transferencias CHV - Cheques de Viajero ORO - Oro o Platino Amonedados PLA - Plata Amonedada DIV - Divisas DER - Derechos BIE - Bienes o Mercancías INT - Transacciones Internas	
Otras Abreviaturas		
AMORTI - Amortización ATRA - Atrasado AUT - Autorización BE - Banca Electrónica CAP - Capital CAT - Costo Anual Total CFDI - Comprobante Fiscal Digital por Internet CHEQU - Cheque CHS - Cheque COM - Comisión	CTA - Cuenta GAT - Ganancia Anual Total INI - Inicial INT MORA - Interés Moratorio INV - Inversión ISR - Impuesto Sobre la Renta IVA - Impuesto al Valor Agregado NA - No Aplica PROX - Próximo NB - Banca Electrónica	RET - Retención SEG - Seguro UDIS - Unidades de Inversión UNE - Unidad Especializada de Atención a Usuarios VEN - Vencido VIG - Vigente VTO - Vencimiento
OFRECEMOS LA MAS AMPLIA GAMA DE SOCIEDADES DE INVERSION Y LO INVITAMOS A CONOCER LA OPCION QUE MAS SE ADAPTE A SUS NECESIDADES Y OBJETIVOS. CONSULTE A SU EJECUTIVO.		



Unicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple.  
[www.gob.mx/ipab](http://www.gob.mx/ipab)

**Realiza operaciones bancarias a través de tu Banca Electrónica de manera fácil y segura, paga a proveedores, concilia las ventas de tu TPV, paga impuestos y realiza dispersiones de nómina.**

## INFORMACION RELEVANTE DE TU ESTADO DE CUENTA

### En nuestro Centro de Atención a Clientes, te brindamos los siguientes servicios:

- Reporte de robo o extravío
- Asistencia para cambio de domicilio o actualización de datos
- Aclaración sobre tu estado de cuenta
- Consulta de saldo y movimientos
- Información sobre tu pago mensual
- Activación de tarjetas

#### Para más información:

81-BANREGIO (22673446)  
Desde cualquier ciudad de la  
República Mexicana.

Para consulta de comisiones con  
fines informativos y de comparación  
podrá acceder a:  
banregio.com

### IMPORTANTE

Usted cuenta con 90 días naturales a partir de la fecha de corte, o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables harán prueba a nuestro favor.

Si no lo recibe, solicítelo a su sucursal BanRegio, Sus Consejeros, Funcionarios y Empleados estamos sujetos y regidos por nuestro Código de Etica y Conducta Institucional.

Cuando la fecha de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el día siguiente hábil bancario sin cargo adicional alguno.

## UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS (UNE)

"Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, Código Postal 66470, San Nicolás de Los Garza, Nuevo León, y por correo electrónico [transparencia@banregio.com](mailto:transparencia@banregio.com) o por teléfono 81 BANREGIO (22673446) desde cualquier ciudad de la República Mexicana, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros ([www.gob.mx/condusef](http://www.gob.mx/condusef), Centro de Atención Telefónica 55-53400999 desde cualquier ciudad de la República Mexicana)"

- En caso de que usted presente alguna queja, BanRegio contestará dicha petición en no más de 45 días naturales.

## NOTA IMPORTANTE

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "El pago oportuno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, permitirán mantener un historial crediticio satisfactorio".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- "Las tasas de interés de rendimiento o descuento están expresadas en términos anuales simples".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "En caso de no mantener el saldo promedio mínimo requerido se cobrará la comisión correspondiente."

Si pagas con cheque, favor de elaborarlo a nombre del **Titular de la cuenta**.

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :



**MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO**

**HIDALGO 400**  
**GUADALAJARA CENTRO**  
**GUADALAJARA, JALISCO**  
**CP: 44100**  
**RFC: MGU420214FG4**  
**Persona Moral**



133-GUADALAJARA LAZARO CARDENAS

Productos

Pesos

Cheques	Cuenta	Saldo Anterior	Intereses	Saldo Actual	Saldo Promedio	ISR	%
	<span style="background-color: yellow; border: 1px solid black; padding: 2px 10px;"></span>	1,339.83	1.27	1,341.10	1,339.83	0.00	0.01
		40,022,045.54	156,601.91	48,186,324.73	40,561,264.79	0.00	99.99
		<b>40,023,385.37</b>	<b>156,603.18</b>	<b>48,187,665.83</b>		<b>0.00</b>	<b>100.00</b>
<b>Total Portafolio</b>					<b>48,187,665.83</b>		<b>100.00</b>

Nota: El total de portafolio incluye chequeras, inversiones e intermediación con valores



Banco Regional, S.A.  
 Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero  
 AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO  
 UCCALY  
 SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278  
 R.F.C. BRM940216EQ6

**ESTADO DE CUENTA UNICO**  
**del 01 al 30 de SEPTIEMBRE 2020**  
**Corte al Día 30 - 30 Días**

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente : [REDACTED]

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS [REDACTED] (CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS )

CLABE [REDACTED]

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
[REDACTED]0018	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

				PESOS
				Comisiones Efectivamente Cobradas
				Saldo Inicial
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
30	TRA-INTERES		1.27	1,341.10
				0.00
				1,339.83

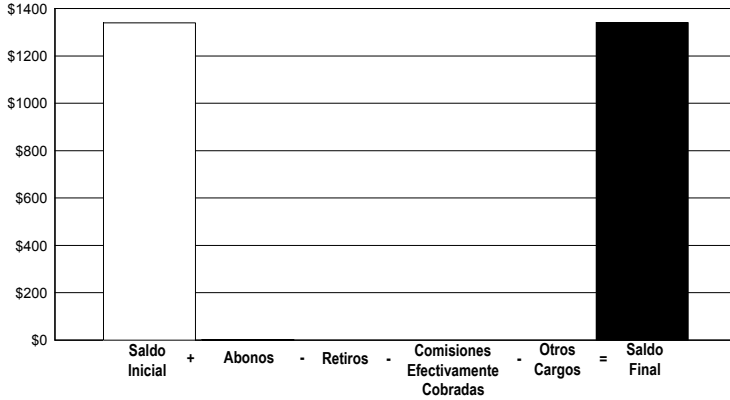
Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :  

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

DÍA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	<b>Total</b>	<b>0.00</b>	<b>1.27</b>	<b>1,341.10</b>
			<b>Tasa Bruta Rendimiento</b>	<b>1.14%</b>
			<b>Saldo Mínimo Requerido</b>	<b>2,000.00</b>

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$1,339.83
+ Abonos	\$1.27
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$1,341.10

"Este documento es una representación impresa de un CFDI"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
ea4073d7-d0c6-420c-b99e-53b5db5c75f2	00001000000404598147	2020-10-02T12:18:18	2020-10-02T11:38:12	00001000000503980873



**Sello Digital Emisor**

RDJwR+Yab/toqc41aujmwDF5xcSugjnvywYOlYihkxiZDcRd+7/67XPmkpPpMhFsnhCifdq6/AdPF63fGkK6t+cf+ISO  
 GhkYUekjKzYiq6mBq18Ni5nrIWZzHkr1bQQXH/eoerRT2o66j7FK3LE3hcxTQWE+HPvuJFWU9yIFzytZX1n6JsvsGh/s  
 aonvNx4yOZsxevsoqsJiSIdi68T3j+FcSuGpu0hFap+164LMq1Fagnkun1jUJ8Yp/dlX45m/Q==

**Sello Digital SAT**

Y8c1BZiR77JI0S2KRr/rVyaGKTTKeyhOLZv98fpGKj3ixF0Xx1tYDTapOlzOcl/25/GWuNkWjTWGqpWHCAta5fpNmvy  
 hqV80+dPPJJyGoxjwFw0rxc0F+UjcA7oiX6iR7MdnTxvPTqp7yupjYAx9DHFxVldTZZIVwWH/IrAo31/rqjx2X9cTKFx  
 MCgxU1un7wHBoKp72hod8LsKMTx0hiiGfp9oS7PugPzJtydP6nLD2Lq7eDUeMKFarErBDHgujg==

**Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT**

||1.1|EA4073D7-D0C6-420C-B99E-53B5DB5C75F2|2020-10-02T12:18:18||INT020124V62|RDJwR+Yab/toqc41aujmw  
 DF5xcSugjnvywYOlYihkxiZDcRd+7/67XPmkpPpMhFsnhCifdq6/AdPF63fGkK6t+cf+ISOGhkYUekjKzYiq6mBq18Ni5n  
 rIWZzHkr1bQQXH/eoerRT2o66j7FK3LE3hcxTQWE+HPvuJFWU9yIFzMJZRMb2+Ke

**Forma de Pago:** 03 - Transferencia electrónica de fondos      **Uso de CFDI:** P01      **Moneda:** MXN

**Método de Pago:** PUE Pago en una sola exhibición      **Regimen Fiscal:** 601 General de Ley de Personas Morales      **Tipo de comprobante:** I Ingreso

**RFC del proveedor Certificado:** INT020124V62

**Fecha, hora y lugar de expedición**

**RFC Emisor:** BRM940216EQ6      **RFC Receptor:** MGU420214FG4

30/septiembre/2020 , 05:45:32 , San Pedro Garza García, N. L.



CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS   (MUNICIPIO DE GUADALAJARA INVERSION 2019 )

CLABE  

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
<span style="background-color: yellow; border: 1px solid black; padding: 2px 10px;"> </span> 0026	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

				PESOS
				Comisiones Efectivamente Cobradas
				Saldo Inicial
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
				0.00
				40,022,045.54
08	INT 0000093994-0002-PAGO COMPLEMENTO DE INTERES DE AGOSTO		7,677.28	40,029,722.82
14	TRA SPEI-XN94963 SPEI, BANORTE, 072320001439882784, BANORTE NOMINA GDL, 058-14/09/2020/14-133XN94963, 140920, TRASPASO PARA PAGO 15 SEP	22,000,000.00		18,029,722.82
18	INT 8846APR1202009181075620306-XS29484 SPEI, BANORTE, 072320010405080268, MUNICIPIO DE GUADALAJARA, 8846APR1202009181075620306, 0180920, TRASPASO PARA INVERSION		30,000,000.00	48,029,722.82
30	TRA-INTERES		156,601.91	48,186,324.73

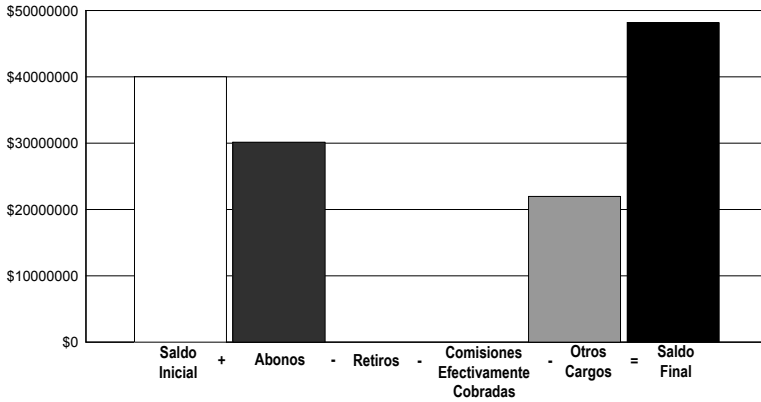
Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :  

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

DÍA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	<b>Total</b>	<b>22,000,000.00</b>	<b>30,164,279.19</b>	<b>48,186,324.73</b>
			<b>Tasa Bruta Rendimiento</b>	<b>4.63%</b>
			<b>Saldo Mínimo Requerido</b>	<b>2,000.00</b>

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$40,022,045.54
+ Abonos	\$30,164,279.19
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$22,000,000.00
= Saldo Final	\$48,186,324.73

**"Este documento es una representación impresa de un CFDI"**

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
6038d5cc-4bd7-455e-9191-3b518dc14fab	00001000000404598147	2020-10-02T12:18:19	2020-10-02T11:38:13	00001000000503980873



**Sello Digital Emisor**

K9l+gmlpvArQx5bpuSnOkPydCOGxt0GpOluStBmCwsS+bASjsrdF3TX7TIJKw2BXALKFxi2vgzIG1IAO3fveMnw+IDVXgNhijj5RV5IkX5jNDDNPv/9DWpbwBmbjcE4hT3KsonT+vuM+a1QTA2Dwj6KmD+QD8l+uTqSghlRr/VZ+ucK046p9RR2lpx5aKjJ4jDS2jv5k9MeXo6x26xRgRvU0qzaWN16NLwk8kKXVjzhz9T47xiP8Mlm+K7FnsFVA==

**Sello Digital SAT**

s5ufCqfqpUj+8yUQ7PYPHJTvJYgJpsxpeblf/oLbvRGPeRa9XcHerNIBuK3LYmjvdQTx2gwRpZ8acOJvPLCuhTH6pGpIN7nvYzqq6zGvzW2FJSMO3y/4GHoqqy/qNWQTPuWshdpoNZcHUvLUMfkX5A1LWrlNBztLX1h24xX8O/o+vu/kJ27gtmiDrMMfGgOg/C4RpUwWE4XISKS4ZfV0q9nZa7NnKeBxF/GUth9qJNOKGP52jR6FiquuKvc+SgJg==

**Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT**

||1.1|6038D5CC-4BD7-455E-9191-3B518DC14FAB|2020-10-02T12:18:19|INT020124V62|K9l+gmlpvArQx5bpuSnOkPydCOGxt0GpOluStBmCwsS+bASjsrdF3TX7TIJKw2BXALKFxi2vgzIG1IAO3fveMnw+IDVXgNhijj5RV5IkX5jNDDNPv/9DWpbwBmbjcE4hT3KsonT+vuM+a1QTA2Dwj6KmD+QD8l+uTqSghlRr/VZfZvufXwRYg

**Forma de Pago:** 03 - Transferencia electrónica de fondos      **Uso de CFDI:** P01      **Moneda:** MXN

**Método de Pago:** PUE Pago en una sola exhibición      **Regimen Fiscal:** 601 General de Ley de Personas Morales      **Tipo de comprobante:** I Ingreso

**RFC del proveedor Certificado:** INT020124V62

**Fecha, hora y lugar de expedición**

**RFC Emisor:** BRM940216EQ6      **RFC Receptor:** MGU420214FG4

30/septiembre/2020 , 05:45:32 , San Pedro Garza García, N. L.

Mensajes Importantes		
Abreviaturas Cheques		
Origen de la Operación	Instrumentos Monetarios	
SUC - Operación Bancaria en Sucursal BEL - Operación Bancaria por Banca Electrónica ATM - Operación en Cajero Automático TPV - Operación en Comercio IVR - Sistema de Voz Interactivo CAC - Centro de Atención a Clientes	EFE - Efectivo DOC - Documentos o Valores TRA - Transferencias CHV - Cheques de Viajero ORO - Oro o Platino Amonedados PLA - Plata Amonedada DIV - Divisas DER - Derechos BIE - Bienes o Mercancías INT - Transacciones Internas	
Otras Abreviaturas		
AMORTI - Amortización ATRA - Atrasado AUT - Autorización BE - Banca Electrónica CAP - Capital CAT - Costo Anual Total CFDI - Comprobante Fiscal Digital por Internet CHEQU - Cheque CHS - Cheque COM - Comisión	CTA - Cuenta GAT - Ganancia Anual Total INI - Inicial INT MORA - Interés Moratorio INV - Inversión ISR - Impuesto Sobre la Renta IVA - Impuesto al Valor Agregado NA - No Aplica PROX - Próximo NB - Banca Electrónica	RET - Retención SEG - Seguro UDIS - Unidades de Inversión UNE - Unidad Especializada de Atención a Usuarios VEN - Vencido VIG - Vigente VTO - Vencimiento
OFRECEMOS LA MAS AMPLIA GAMA DE SOCIEDADES DE INVERSION Y LO INVITAMOS A CONOCER LA OPCION QUE MAS SE ADAPTE A SUS NECESIDADES Y OBJETIVOS. CONSULTE A SU EJECUTIVO.		



Únicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple.  
[www.gob.mx/ipab](http://www.gob.mx/ipab)

**Realiza operaciones bancarias a través de tu Banca Electrónica de manera fácil y segura, paga a proveedores, concilia las ventas de tu TPV, paga impuestos y realiza dispersiones de nómina.**

### INFORMACION RELEVANTE DE TU ESTADO DE CUENTA

#### En nuestro Centro de Atención a Clientes, te brindamos los siguientes servicios:

- Reporte de robo o extravío
- Asistencia para cambio de domicilio o actualización de datos
- Aclaración sobre tu estado de cuenta
- Consulta de saldo y movimientos
- Información sobre tu pago mensual
- Activación de tarjetas

#### Para más información:

81-BANREGIO (22673446)  
Desde cualquier ciudad de la  
República Mexicana.

Para consulta de comisiones con  
fines informativos y de comparación  
podrá acceder a:  
banregio.com

#### IMPORTANTE

Usted cuenta con 90 días naturales a partir de la fecha de corte, o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables harán prueba a nuestro favor.

Si no lo recibe, solicítelo a su sucursal BanRegio, Sus Consejeros, Funcionarios y Empleados estamos sujetos y regidos por nuestro Código de Ética y Conducta Institucional.

Cuando la fecha de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el día siguiente hábil bancario sin cargo adicional alguno.

### UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS (UNE)

"Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, Código Postal 66470, San Nicolás de Los Garza, Nuevo León, y por correo electrónico [transparencia@banregio.com](mailto:transparencia@banregio.com) o por teléfono 81 BANREGIO (22673446) desde cualquier ciudad de la República Mexicana, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros ([www.gob.mx/condusef](http://www.gob.mx/condusef), Centro de Atención Telefónica 55-53400999 desde cualquier ciudad de la República Mexicana)"

- En caso de que usted presente alguna queja, BanRegio contestará dicha petición en no más de 45 días naturales.

### NOTA IMPORTANTE

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "El pago oportuno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, permitirán mantener un historial crediticio satisfactorio".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- "Las tasas de interés de rendimiento o descuento están expresadas en términos anuales simples".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "En caso de no mantener el saldo promedio mínimo requerido se cobrará la comisión correspondiente."

Si pagas con cheque, favor de elaborarlo a nombre del **Titular de la cuenta**.