



Banco Regional, S.A.
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
UCCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 31 de OCTUBRE 2020
Corte al Día 31 - 31 Días

Cliente :

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.



MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

HIDALGO 400
GUADALAJARA CENTRO
GUADALAJARA, JALISCO
CP: 44100
RFC: MGU420214FG4
Persona Moral



133-GUADALAJARA LAZARO CARDENAS

Productos

Pesos

Cheques

	Cuenta	Saldo Anterior	Intereses	Saldo Actual	Saldo Promedio	ISR	%
CUENTA MAESTRA ALTOS S	 	1,341.10	1.30	1,342.40	1,341.10	0.00	0.01
CUENTA MAESTRA ALTOS S	 	48,186,324.73	184,321.34	48,370,646.07	48,186,324.73	0.00	99.99
		48,187,665.83	184,322.64	48,371,988.47		0.00	100.00
Total Portafolio						48,371,988.47	100.00

Nota: El total de portafolio incluye chequeras, inversiones e intermediación con valores



Banco Regional, S.A.
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
UCCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 31 de OCTUBRE 2020
Corte al Día 31 - 31 Días

Cliente : [REDACTED]

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS [REDACTED]-001-8 (CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS)

CLABE [REDACTED]

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
[REDACTED]0018	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

				PESOS
Comisiones Efectivamente Cobradas				0.00
Saldo Inicial				1,341.10
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
30	TRA-INTERES		1.30	1,342.40

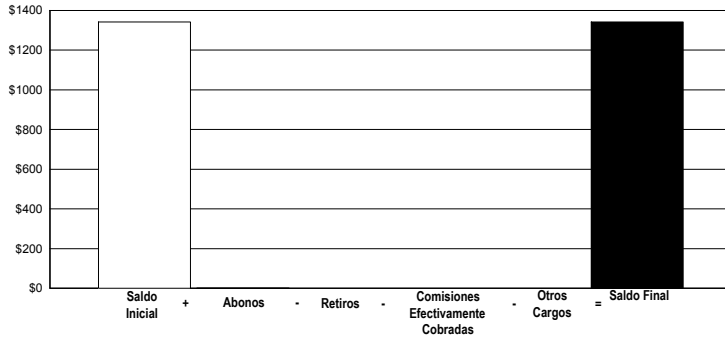
Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	Total	0.00	1.30	1,342.40
			Tasa Bruta Rendimiento	1.13%
			Saldo Mínimo Requerido	2,000.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$1,341.10
+ Abonos	\$1.30
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$1,342.40

"Este documento es una representación impresa de un CFDI - BANREGIO"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
81A6DF64-543E-4C2C-BFC4-D88620C6B6BE	00001000000405471425	2020-11-01T16:34:49	2020-11-01T16:33:39	00001000000503980873



Sello Digital Emisor
T1qMY/oh2vHILm2JG9ZEs7LPV4C0bQMnzKENhAcRoLvg2Tt7I/CGclja1cKE7/nK/Lkd7I+isOg0/qLrYTG9w0hUu97tT3YmUbkof
urdLpT7ybCiza0isr6lQQhVxUV+n+xDisN1eM663FG9ZEHL17ccine8FhYPI6U8CLph6PttH93VnILNYO83Ou5Akl07C5tTH5vr31xx
3QnSF5oUIW3PBZeOCmf1zeC+Rc+okA3VAoCY/cbm8a3MfMcm18CTA==

Sello Digital SAT
ZOw1D7A3gEfiRb8dvakEsp80cEWWPfZ1whoAq+1rcn7MWEMSQ0XXe5BT9JBXUvuNyJoQpcd9UL2FGclB7eelNMA/faAtjsDrQ
1kSpVuXdzT+TFUAgAP0HpYTo2e446uKk/YZB0hOvvczGo48ssljbnmXi8l2kETHvV7yiY7NcZDRNJh6CS8O1A8blUw4AeJpEgg2Z
wtINHjTefqmFCahgp8F4noWvYO+Ej9ukmNYLjpcSR8eG0IRaN8TxllFpZH9OnJA==

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT
||1.1|81A6DF64-543E-4C2C-BFC4-D88620C6B6BE|2020-11-01T16:34:49|GFA0905206U3|T1qMY/oh2vHILm2JG9ZEs7LPV4C0b
QMnzKENhAcRoLvg2Tt7I/CGclja1cKE7/nK/Lkd7I+isOg0/qLrYTG9w0hUu97tT3YmUbkofurdLpT7ybCiza0isr6lQQhVxUV+n+xDis
N1eM663FG9ZFHI 17ccine8FhYPI6lJRCI nh6x921RF

RFC Receptor: MGU420214FG4
RFC Emisor: BRM940216EQ6
RFC proveedor Certificado: GFA0905206U3
Tipo de comprobante: Ingreso

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos
Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición
Fecha, hora y lugar de expedición 2020-11-01T16:33:39 , San Pedro Garza García, N. L.

Uso de CFDI: P01
Moneda: MXN
Regimen Fiscal: 601 General de Ley de Personas Morales



Banco Regional, S.A.
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
UCCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 31 de OCTUBRE 2020
Corte al Día 31 - 31 Días

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS -002-6 (MUNICIPIO DE GUADALAJARA INVERSION 2019)

CLABE

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
 0026	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

				PESOS
Comisiones Efectivamente Cobradas				0.00
Saldo Inicial				48,186,324.73
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
30	TRA-INTERES		184,321.34	48,370,646.07

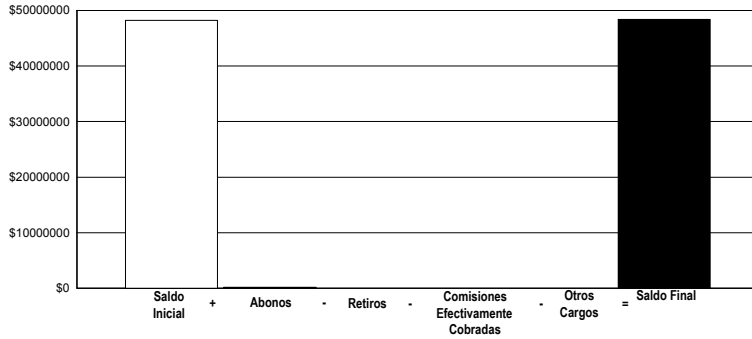
Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	Total	0.00	184,321.34	48,370,646.07
			Tasa Bruta Rendimiento	4.44%
			Saldo Mínimo Requerido	2,000.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$48,186,324.73
+ Abonos	\$184,321.34
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$48,370,646.07

"Este documento es una representación impresa de un CFDI - BANREGIO"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
E6C6E8DD-20C7-43BA-AD8F-B2C04513A277	00001000000405471425	2020-11-01T16:34:49	2020-11-01T16:33:39	00001000000503980873



Sello Digital Emisor

WswAlh9x9ah+IE/FZ4AMt5LvJug6CTyL+X1vT8tGY5qBcy4ec5ezQJzunt+QLR7+YDSVEgQrY8UCC8QKY6pKuwLTxcSSaBAwlp/4YYELSYXR5qyFwoKVZ1/TCHS2tJggegUmXPoRZ4cTW67x/6RL+gTmru8w+XYpmB984+S46xi/vAm903JZCySuz9KNg0L1gq5xEn7XoFHTS3PTpb49a2R9EaRoHnVD3QFMvZkD2Vw0z6O0i3EkarLXTP0t/E2TYcQ==

Sello Digital SAT

B+X7wmEJ2r6k/IFEPysS5M6M3bFkBdvjcMz9Y+FweLXsIWJyFto7aGnTbo6IV/4fbkFmCg4BGR9oq/XgZsp3Sc3E3CKvYMUFGrrcHc+nS+oq0WzF6yE0Ubsc7HXi1tHczHoZpUT03WIhID1IIMiANJOoSRch8+4siU9mpiW4ChfrAOZu9tgTqQ6wi2B/yCs2D9linAFWTQ8wdP0jkk9kIFjeU7jE54cglRUMQY80qsmubAt+n+i+VPk2y+wTM/kxX0ww==

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT

||1.1|E6C6E8DD-20C7-43BA-AD8F-B2C04513A277|2020-11-01T16:34:49|GFA0905206U3|WswAlh9x9ah+IE/FZ4AMt5LvJug6CTyL+X1vT8tGY5qBcy4ec5ezQJzunt+QLR7+YDSVEgQrY8UCC8QKY6pKuwLTxcSSaBAwlp/4YYELSYXR5qyFwoKVZ1/TCHS2tJggegUmXPoRZ4cTW67x/6RL+nTmru8w+XYpmB984+S46xi/cRfh1n

RFC Receptor: MGU420214FG4

RFC Emisor: BRM940216EQ6

RFC proveedor Certificado: GFA0905206U3

Tipo de comprobante: Ingreso

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos

Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición

Fecha, hora y lugar de expedición

Uso de CFDI: P01 Moneda: MXN

Regimen Fiscal: 601 General de Ley de Personas Morales

2020-11-01T16:33:39, San Pedro Garza García, N. L.

Mensajes Importantes

Abreviaturas Cheques

Origen de la Operación	Instrumentos Monetarios
SUC - Operación Bancaria en Sucursal	EFE - Efectivo
BEL - Operación Bancaria por Banca Electrónica	DOC - Documentos o Valores
ATM - Operación en Cajero Automático	TRA - Transferencias
TPV - Operación en Comercio	CHV - Cheques de Viajero
IVR - Sistema de Voz Interactivo	ORO - Oro o Platino Amonedados
CAC - Centro de Atención a Clientes	PLA - Plata Amonedada
	DIV - Divisas
	DER - Derechos
	BIE - Bienes o Mercancías
	INT - Transacciones Internas

Otras Abreviaturas

AMORTI - Amortización	CTA - Cuenta	RET - Retención
ATRA - Atrasado	GAT - Ganancia Anual Total	SEG - Seguro
AUT - Autorización	INI - Inicial	UDIS - Unidades de Inversión
BE - Banca Electrónica	INT MORA - Interés Moratorio	UNE - Unidad Especializada de Atención a Usuarios
CAP - Capital	INV - Inversión	VEN - Vencido
CAT - Costo Anual Total	ISR - Impuesto Sobre la Renta	VIG - Vigente
CFDI - Comprobante Fiscal Digital por Internet	IVA - Impuesto al Valor Agregado	VTO - Vencimiento
CHEQU - Cheque	NA - No Aplica	
CHS - Cheque	PROX - Próximo	
COM - Comisión	NB - Banca Electrónica	

OFRECEMOS LA MAS AMPLIA GAMA DE SOCIEDADES DE INVERSION Y LO INVITAMOS A CONOCER LA OPCION QUE MAS SE ADAPTE A SUS NECESIDADES Y OBJETIVOS. CONSULTE A SU EJECUTIVO.



Unicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientos mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple.

www.gob.mx/ipab

Realiza operaciones bancarias mediante tu Banca Electrónica donde puedes configurar y administrar tus tarjetas adicionales, además puedes personalizar tus cuentas de cheques con un alias para su rápida identificación.

INFORMACION RELEVANTE DE TU ESTADO DE CUENTA

En nuestro Centro de Atención a Clientes, te brindamos los siguientes servicios:

- Reporte de robo o extravío
- Asistencia para cambio de domicilio o actualización de datos
- Aclaración sobre tu estado de cuenta
- Consulta de saldo y movimientos
- Información sobre tu pago mensual
- Activación de tarjetas

Para más información:

81-BANREGIO (22673446)
Desde cualquier ciudad de la
República Mexicana.

Para consulta de comisiones con
fines informativos y de comparación
podrá acceder a:
banregio.com

IMPORTANTE

Usted cuenta con 90 días naturales a partir de la fecha de corte, o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables harán prueba a nuestro favor.

Si no lo recibe, solicítelo a su sucursal BanRegio, Sus Consejeros, Funcionarios y Empleados estamos sujetos y regidos por nuestro Código de Ética y Conducta Institucional.

Cuando la fecha de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el día siguiente hábil bancario sin cargo adicional alguno.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS (UNE)

"Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, Código Postal 66470, San Nicolás de Los Garza, Nuevo León, y por correo electrónico transparencia@banregio.com o por teléfono 81 BANREGIO (22673446) desde cualquier ciudad de la República Mexicana, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (www.gob.mx/condusef, Centro de Atención Telefónica 55-53400999 desde cualquier ciudad de la República Mexicana)"

- En caso de que usted presente alguna queja, BanRegio contestará dicha petición en no más de 45 días naturales.

NOTA IMPORTANTE

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "El pago oportuno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, permitirán mantener un historial crediticio satisfactorio".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- "Las tasas de interés de rendimiento o descuento están expresadas en términos anuales simples".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "En caso de no mantener el saldo promedio mínimo requerido se cobrará la comisión correspondiente."

Si pagas con cheque, favor de elaborarlo a nombre del **Titular de la cuenta**.



Banco Regional, S.A.
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
UCCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 31 de OCTUBRE 2020
Corte al Día 31 - 31 Días

Cliente :

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.



MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

HIDALGO 400
GUADALAJARA CENTRO
GUADALAJARA, JALISCO
CP: 44100
RFC: MGU420214FG4
Persona Moral

133-GUADALAJARA LAZARO CARDENAS

Productos
Pesos

Cheques

	Cuenta	Saldo Anterior	Intereses	Saldo Actual	Saldo Promedio	ISR	%
CUENTA MAESTRA ALTOS S		1,172.16	1.14	1,173.30	1,172.16	0.00	100.00
		1,172.16	1.14	1,173.30		0.00	100.00
Total Portafolio						1,173.30	100.00

Nota: El total de portafolio incluye chequeras, inversiones e intermediación con valores



Banco Regional, S.A.
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
UCCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 31 de OCTUBRE 2020
Corte al Día 31 - 31 Días

Cliente : [REDACTED]

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS [REDACTED]-001-6 (CUENTA CADENAS PRODUCTIVAS)

CLABE [REDACTED]

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
[REDACTED]0016	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

				PESOS
Comisiones Efectivamente Cobradas				0.00
Saldo Inicial				1,172.16
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
30	TRA-INTERES		1.14	1,173.30

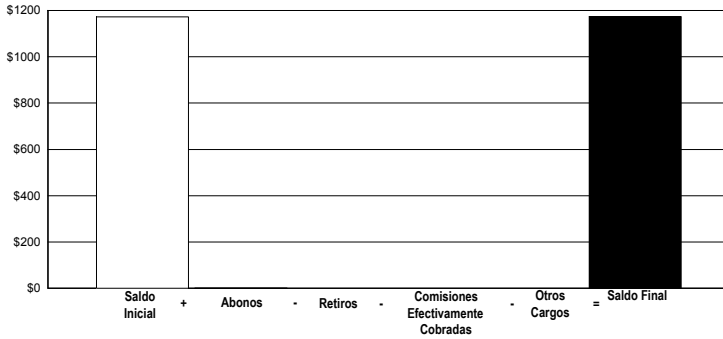
Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

DÍA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	Total	0.00	1.14	1,173.30
			Tasa Bruta Rendimiento	1.13%
			Saldo Mínimo Requerido	2,000.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$1,172.16
+ Abonos	\$1.14
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$1,173.30

"Este documento es una representación impresa de un CFDI - BANREGIO"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
515563EE-2623-41D3-A933-C092B283E092	00001000000405471425	2020-11-01T16:25:16	2020-11-01T16:24:07	00001000000503980873



Sello Digital Emisor
IS58YMISVnRny1R1ocfkyes/z1r1j53HoP1DRHoBIHk7e509nk3Gf9hLaUDbEcz+jfvghKOVvX6idffWomHqGmYSpDGjvhLnryu2Pr
gCiYQaueDkpl62Qs72j4K6BLolIJh4XX8MQliKLDQVBKxDH8jOYij7j+SQEsmvfc/xWinX95TV+dzvcDaFoj5xgDWLpiuKTww5747R
ax8zZhVnfsk50fwAf/IYfneZ9w8XlfHOh7OrY+rcdWelbAXSs7Qv9vw==

Sello Digital SAT
QPQBgsDSYU+SOX6DskNMPa+3iugdqiap1vv8N4vdo/b55LIWA/CcfPY1kHWSn67M4pt53sSve1zB8RjAXobK+7ma5RZJ+8b+
FijlaDTPdCqURoF9ktlw86rrduoK9KjFmQEf9wiSxvQxB0QY+pxZJqgLuKtBYRTBTGihUUrS9SMibTEZK512oOLtVUSkyvF8Zzgp
NQ8I719Yoggmfb4wdTYXIH5BOCz+3a+H9biXYtHPE9fdflWylalulPSEDE0A==

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT
||1.1|515563EE-2623-41D3-A933-C092B283E092|2020-11-01T16:25:16|GFA0905206U3||S58YMISVnRny1R1ocfkyes/z1r1j53Ho
P1DRHoBIHk7e509nk3Gf9hLaUDbEcz+jfvghKOVvX6idffWomHqGmYSpDGjvhLnryu2PrGciYQaueDkpl62Qs72j4K6BLolIJh4XX8
MQliKI DOVRkxDH8iOYi7i+SQFsmvfc/xWinnarvwn

RFC Receptor: MGU420214FG4
RFC Emisor: BRM940216EQ6
RFC proveedor Certificado: GFA0905206U3
Tipo de comprobante: Ingreso

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos
Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición
Fecha, hora y lugar de expedición: 2020-11-01T16:24:07 , San Pedro Garza García, N. L.

Uso de CFDI: P01
Moneda: MXN
Regimen Fiscal: 601 General de Ley de Personas Morales

Mensajes Importantes		
Abreviaturas Cheques		
Origen de la Operación	Instrumentos Monetarios	
SUC - Operación Bancaria en Sucursal	EFE - Efectivo	
BEL - Operación Bancaria por Banca Electrónica	DOC - Documentos o Valores	
ATM - Operación en Cajero Automático	TRA - Transferencias	
TPV - Operación en Comercio	CHV - Cheques de Viajero	
IVR - Sistema de Voz Interactivo	ORO - Oro o Platino Amonedados	
CAC - Centro de Atención a Clientes	PLA - Plata Amonedada	
	DIV - Divisas	
	DER - Derechos	
	BIE - Bienes o Mercancías	
	INT - Transacciones Internas	
Otras Abreviaturas		
AMORTI - Amortización	CTA - Cuenta	RET - Retención
ATRA - Atrasado	GAT - Ganancia Anual Total	SEG - Seguro
AUT - Autorización	INI - Inicial	UDIS - Unidades de Inversión
BE - Banca Electrónica	INT MORA - Interés Moratorio	UNE - Unidad Especializada de Atención a Usuarios
CAP - Capital	INV - Inversión	VEN - Vencido
CAT - Costo Anual Total	ISR - Impuesto Sobre la Renta	VIG - Vigente
CFDI - Comprobante Fiscal Digital por Internet	IVA - Impuesto al Valor Agregado	VTO - Vencimiento
CHEQU - Cheque	NA - No Aplica	
CHS - Cheque	PROX - Próximo	
COM - Comisión	NB - Banca Electrónica	
OFRECEMOS LA MAS AMPLIA GAMA DE SOCIEDADES DE INVERSION Y LO INVITAMOS A CONOCER LA OPCION QUE MAS SE ADAPTE A SUS NECESIDADES Y OBJETIVOS. CONSULTE A SU EJECUTIVO.		



Únicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientos mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple.

www.gob.mx/ipab

Realiza operaciones bancarias mediante tu Banca Electrónica donde puedes configurar y administrar tus tarjetas adicionales, además puedes personalizar tus cuentas de cheques con un alias para su rápida identificación.

INFORMACION RELEVANTE DE TU ESTADO DE CUENTA

En nuestro Centro de Atención a Clientes, te brindamos los siguientes servicios:

- Reporte de robo o extravío
- Asistencia para cambio de domicilio o actualización de datos
- Aclaración sobre tu estado de cuenta
- Consulta de saldo y movimientos
- Información sobre tu pago mensual
- Activación de tarjetas

Para más información:

81-BANREGIO (22673446)
Desde cualquier ciudad de la
República Mexicana.

Para consulta de comisiones con
fines informativos y de comparación
podrá acceder a:
banregio.com

IMPORTANTE

Usted cuenta con 90 días naturales a partir de la fecha de corte, o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables harán prueba a nuestro favor.

Si no lo recibe, solicítelo a su sucursal BanRegio, Sus Consejeros, Funcionarios y Empleados estamos sujetos y regidos por nuestro Código de Ética y Conducta Institucional.

Cuando la fecha de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el día siguiente hábil bancario sin cargo adicional alguno.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS (UNE)

"Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, Código Postal 66470, San Nicolás de Los Garza, Nuevo León, y por correo electrónico transparencia@banregio.com o por teléfono 81 BANREGIO (22673446) desde cualquier ciudad de la República Mexicana, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (www.gob.mx/condusef, Centro de Atención Telefónica 55-53400999 desde cualquier ciudad de la República Mexicana)"

- En caso de que usted presente alguna queja, BanRegio contestará dicha petición en no más de 45 días naturales.

NOTA IMPORTANTE

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "El pago oportuno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, permitirán mantener un historial crediticio satisfactorio".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- "Las tasas de interés de rendimiento o descuento están expresadas en términos anuales simples".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "En caso de no mantener el saldo promedio mínimo requerido se cobrará la comisión correspondiente."

Si pagas con cheque, favor de elaborarlo a nombre del **Titular de la cuenta**.