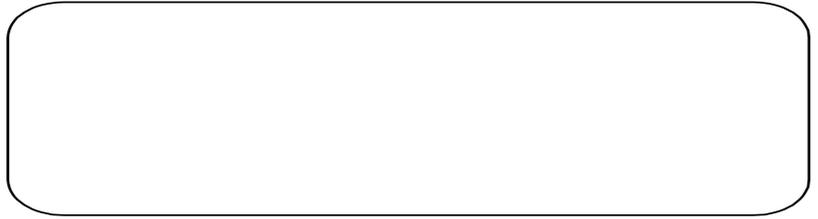


Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.



MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

HIDALGO 400
GUADALAJARA CENTRO
GUADALAJARA, JALISCO
CP: 44100
RFC: MGU420214FG4
Persona Moral



133-GUADALAJARA LAZARO CARDENAS

Productos
 Pesos

Cheques	Cuenta	Saldo Anterior	Intereses	Saldo Actual	Saldo Promedio	ISR	%
	CUENTA MAESTRA ALTOS S 001-8	1,353.64	0.88	1,354.52	1,353.64	0.00	4.61
	CUENTA MAESTRA ALTOS S 002-6	27,922.73	118.98	28,041.71	27,922.73	0.00	95.39
		29,276.37	119.86	29,396.23		0.00	100.00
				Total Portafolio		29,396.23	100.00

Nota: El total de portafolio incluye chequeras, inversiones e intermediación con valores



Banco Regional, S.A.
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
UCCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 30 de NOVIEMBRE 2021
Corte al Día 30 - 30 Días
Cliente : 133-02911

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS 133-02911-001-8 (CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS)

CLABE 058320000002430834

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
133029110018	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

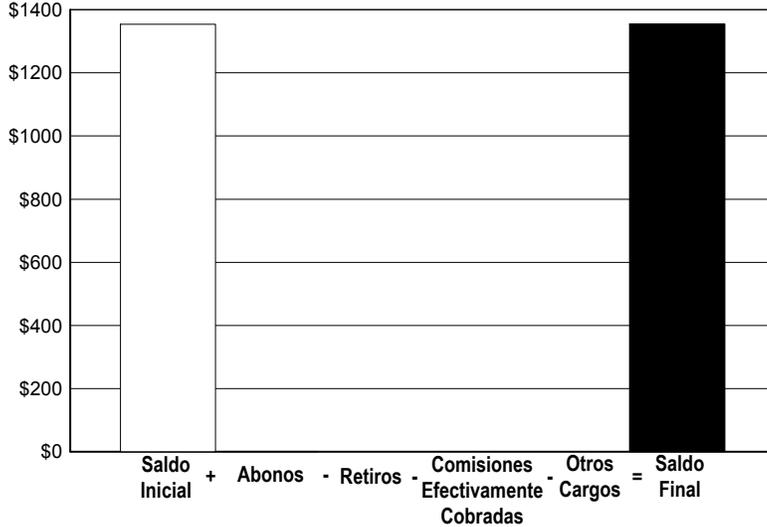
				PESOS
				Comisiones Efectivamente Cobradas
				Saldo Inicial
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
30	TRA-INTERES		0.88	1,354.52
				0.00
				1,353.64

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

DÍA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	Total	0.00	0.88	1,354.52
			Tasa Bruta Rendimiento	0.78%
			Saldo Mínimo Requerido	2,000.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$1,353.64
+ Abonos	\$0.88
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$1,354.52

"Este documento es una representación impresa de un CFDI - BANREGIO"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
8E8063AC-E6B2-4652-8AC0-705EF26A3D84	00001000000506442863	2021-12-02T10:28:17	2021-12-02T10:26:56	00001000000503980873



Sello Digital Emisor

TPEZbgqMrzihJjDq4y9SOvVlk6ZYgALISvhaHhMD1gqFhz7UTj37Y3SBIDucDXckNjchTO4unavCbtqn34ns278jswQ6Jb0E7vhIDq
 JhP3uuapO6QF0grZacuK6FdSqsYy/cuiuixEWR+IUJiCEBvsSchNYD2k7A/OQzn0nYb7VA14LQl6HGdQDISFREpxd4h4L4nD/fl
 AZXzAeXaaamwzsp6QFMTzn4LTwiuShfDReKPUint2TShP2bmSWWYxbGA==

Sello Digital SAT

E1DtkJeBLRkuBVu2fpiJYE40FwkYptqk/oalDqGTJyeLP0ztEz4Incz7mBb7SkNeA7hv1/G7RQlg8fTKNvVnsmR8C8va5j2SGGAffE
 pZT6vhvBO5H6gMqGY5K047byWOWUFNI2Yvr218Dn1xCN517qPVVlew30eR97WmsiVfQmqnU0C66ILATWoQL/o2PS3WXjhhto
 GJ5IFESaBC2n80Qum/rUvXp36mGoes8lZSjdnVlxsoqmYv0ZzHXCYXIM0M2vw==

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT

||1.1|8E8063AC-E6B2-4652-8AC0-705EF26A3D84|2021-12-02T10:28:17|GFA0905206U3|TPEZbgqMrzihJjDq4y9SOvVlk6ZYgALI
 SvhaHhMD1gqFhz7UTj37Y3SBIDucDXckNjchTO4unavCbtqn34ns278jswQ6Jb0E7vhIDqJhP3uuapO6QF0grZacuK6FdSqsYy/cuiu
 ixEWR+IUJiCEBvsSchNYD2k7A/OQzn0nYb7VAQliiGL

RFC Receptor: MGU420214FG4

RFC Emisor: BRM940216EQ6

RFC proveedor Certificado: GFA0905206U3

Tipo de comprobante: Ingreso

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos

Uso de CFDI: P01 Moneda: MXN

Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición

Regimen Fiscal: 601 General de Ley de Personas Morales

Fecha, hora y lugar de expedición

2021-12-02T10:26:56

,San Pedro Garza García, N. L.



Banco Regional, S.A.
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
UCCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 30 de NOVIEMBRE 2021
Corte al Día 30 - 30 Días
Cliente : 133-02911

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS 133-02911-002-6 (MUNICIPIO DE GUADALAJARA INVERSION 2019)

CLABE 05832000002652997

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
133029110026	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

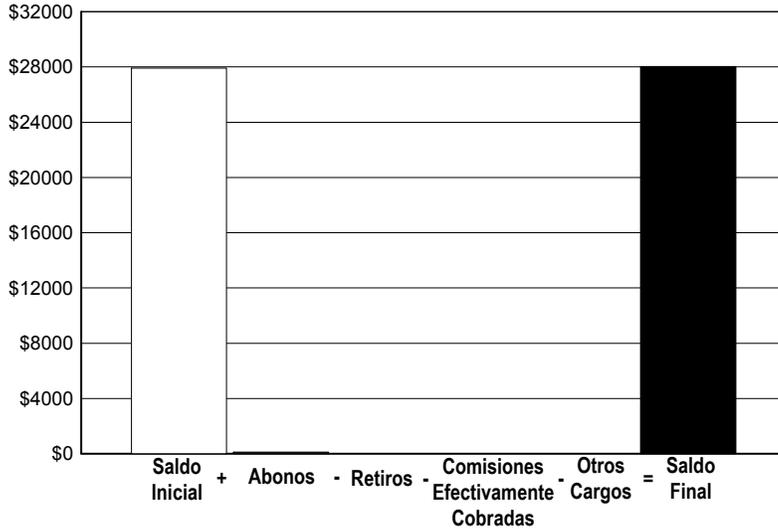
				PESOS
				Comisiones Efectivamente Cobradas
				Saldo Inicial
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
30	TRA-INTERES		118.98	28,041.71
				0.00
				27,922.73

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

DÍA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	Total	0.00	118.98	28,041.71
			Tasa Bruta Rendimiento	5.11%
			Saldo Mínimo Requerido	2,000.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$27,922.73
+ Abonos	\$118.98
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$28,041.71

"Este documento es una representación impresa de un CFDI - BANREGIO"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
EF2453E5-A786-4B37-8AA1-73782A088A66	00001000000506442863	2021-12-02T10:29:07	2021-12-02T10:27:49	00001000000503980873



Sello Digital Emisor

WmGZMyADfjPAWbEgllDpJErq8chHFDmlbswtbILYf3H1DNt+BsGRRhiipoJED/BNbzLsbFGHT8x+KnK0pw8JOxN390c8/gXP+BEVh7oxD+
 +BMWXGQ2ixEYKseAOIHuSiT1zeSPb8PRwVWcoa2aTeVZWuFoaITw18JZsi+c4izA4faTANEKnrCYQAOZae8Ori7U1r95XoS+O

Sello Digital SAT

RaOu1bHIGGHFmCimTm/adQWcsfrffaXoxjvzbzONq4uv2CmrGMKCEmqvBaDsUBA6WsxhkK1pZyYRB45WP3oyyZ9AMq8zJrqw5
 dn5PXVFMoiG/KKIEsIR/gqmPINQb1VTKIDeFrEcuhKPTn1J8EWfHAvx62q/mYVifbPioy5natWxRSSaoG8GI7SdTC7zq1szC0V
 meil2rh49jnxyl/nktDIF9n2W50puVsrUVuITHZKx1G1sXRRjDLge+nNML6/N6Gw==

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT

||1.1|EF2453E5-A786-4B37-8AA1-73782A088A66|2021-12-02T10:29:07|GFA0905206U3|WmGZMyADfjPAWbEgllDpJErq8chHFD
 mlbswtbILYf3H1DNt+BsGRRhiipoJED/BNbzLsbFGHT8x+KnK0pw8JOxN390c8/gXP+BEVh7oxD+
 +BMWXGQ2ixEYKseAOIHuSiT1zeSPb8PRwVWcoa2aTeVZWuFoaITw18JZsi+c4izATz0D2i

RFC Receptor: MGU420214FG4

RFC Emisor: BRM940216EQ6

RFC proveedor Certificado: GFA0905206U3

Tipo de comprobante: Ingreso

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos

Uso de CFDI: P01 Moneda: MXN

Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición

Regimen Fiscal: 601 General de Ley de Personas Morales

Fecha, hora y lugar de expedición

2021-12-02T10:27:49

,San Pedro Garza García, N. L.

Mensajes Importantes

Abreviaturas Cheques

Origen de la Operación	Instrumentos Monetarios
SUC - Operación Bancaria en Sucursal	EFE - Efectivo
BEL - Operación Bancaria por Banca Electrónica	DOC - Documentos o Valores
ATM - Operación en Cajero Automático	TRA - Transferencias
TPV - Operación en Comercio	CHV - Cheques de Viajero
IVR - Sistema de Voz Interactivo	ORO - Oro o Platino Amonedados
CAC - Centro de Atención a Clientes	PLA - Plata Amonedada
	DIV - Divisas
	DER - Derechos
	BIE - Bienes o Mercancías
	INT - Transacciones Internas

Otras Abreviaturas

AMORTI - Amortización	CTA - Cuenta	RET - Retención
ATRA - Atrasado	GAT - Ganancia Anual Total	SEG - Seguro
AUT - Autorización	INI - Inicial	UDIS - Unidades de Inversión
BE - Banca Electrónica	INT MORA - Interés Moratorio	UNE - Unidad Especializada de Atención a Usuarios
CAP - Capital	INV - Inversión	VEN - Vencido
CAT - Costo Anual Total	ISR - Impuesto Sobre la Renta	VIG - Vigente
CFDI - Comprobante Fiscal Digital por Internet	IVA - Impuesto al Valor Agregado	VTO - Vencimiento
CHEQU - Cheque	NA - No Aplica	
CHS - Cheque	PROX - Próximo	
COM - Comisión	NB - Banca Electrónica	

OFRECEMOS LA MAS AMPLIA GAMA DE SOCIEDADES DE INVERSION Y LO INVITAMOS A CONOCER LA OPCION QUE MAS SE ADAPTE A SUS NECESIDADES Y OBJETIVOS. CONSULTE A SU EJECUTIVO.



Unicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple.
www.gob.mx/ipab

Recuerda que puedes pagar tu tarjeta de crédito y realizar depósitos en Oxxo y 7-Eleven.

Además, puedes retirar efectivo en nuestros cajeros de alianza y supermercados Walmart, HEB y Soriana.

INFORMACION RELEVANTE DE TU ESTADO DE CUENTA

En nuestro Centro de Atención a Clientes, te brindamos los siguientes servicios:

- Reporte de robo o extravío
- Asistencia para cambio de domicilio o actualización de datos
- Aclaración sobre tu estado de cuenta
- Consulta de saldo y movimientos
- Información sobre tu pago mensual
- Activación de tarjetas

Para más información:

81-BANREGIO (22673446)
Desde cualquier ciudad de la
República Mexicana.

Para consulta de comisiones con
fines informativos y de comparación
podrá acceder a:
banregio.com

IMPORTANTE

Usted cuenta con 90 días naturales a partir de la fecha de corte, o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables harán prueba a nuestro favor.

Si no lo recibe, solicítelo a su sucursal BanRegio, Sus Consejeros, Funcionarios y Empleados estamos sujetos y regidos por nuestro Código de Etica y Conducta Institucional.

Cuando la fecha de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el día siguiente hábil bancario sin cargo adicional alguno.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS (UNE)

"Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, Código Postal 66470, San Nicolás de Los Garza, Nuevo León, y por correo electrónico transparencia@banregio.com o por teléfono 81 BANREGIO (22673446) desde cualquier ciudad de la República Mexicana, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (www.gob.mx/condusef, Centro de Atención Telefónica 55-53400999 desde cualquier ciudad de la República Mexicana)"

- En caso de que usted presente alguna queja, BanRegio contestará dicha petición en no más de 45 días naturales.

NOTA IMPORTANTE

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "El pago oportuno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, permitirán mantener un historial crediticio satisfactorio".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- "Las tasas de interés de rendimiento o descuento están expresadas en términos anuales simples".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "En caso de no mantener el saldo promedio mínimo requerido se cobrará la comisión correspondiente."

Si pagas con cheque, favor de elaborarlo a nombre del **Titular de la cuenta**.

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.



MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

HIDALGO 400
GUADALAJARA CENTRO
GUADALAJARA, JALISCO
CP: 44100
RFC: MGU420214FG4
Persona Moral



133-GUADALAJARA LAZARO CARDENAS

Productos
 Pesos

Cheques	Cuenta	Saldo Anterior	Intereses	Saldo Actual	Saldo Promedio	ISR	%
CUENTA MAESTRA ALTOS S	001-6	3,847.91	2.52	3,850.43	3,847.91	0.00	100.00
		3,847.91	2.52	3,850.43		0.00	100.00
Total Portafolio						3,850.43	100.00

Nota: El total de portafolio incluye chequeras, inversiones e intermediación con valores



Banco Regional, S.A.
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
UCCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 30 de NOVIEMBRE 2021
Corte al Día 30 - 30 Días
Cliente : 133-03017

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS 133-03017-001-6 (CUENTA CADENAS PRODUCTIVAS)

CLABE 058320000002836603

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
133030170016	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

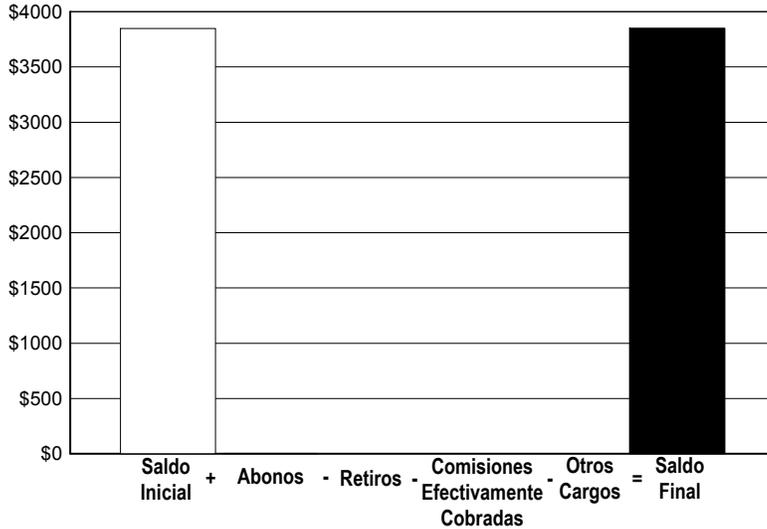
				PESOS
				Comisiones Efectivamente Cobradas
				Saldo Inicial
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
30	TRA-INTERES		2.52	3,850.43
				0.00
				3,847.91

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	Total	0.00	2.52	3,850.43
			Tasa Bruta Rendimiento	0.78%
			Saldo Mínimo Requerido	2,000.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$3,847.91
+ Abonos	\$2.52
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$3,850.43

"Este documento es una representación impresa de un CFDI - BANREGIO"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
2562F817-2589-4877-8D22-F14C09389475	00001000000506442863	2021-12-02T10:39:32	2021-12-02T10:38:13	00001000000503980873



Sello Digital Emisor

d2Gd7Aan2Z0BE1wyMyL3AUJisc6sb5roEIOEKLajl/En+s6LWzq7g7Par+0oUmg813DwUsZzh5nmau5hnNJWiC5d30WG0ulpd39
 WBNUf7qa4w5DtcJ1UEhkt0Z0ski8M3NPZS03gV97cw2gjr03s/K6CZW6xS06fMUvhzMEQ8XZACwVOC+2ZaWhQ8JDWVub7ZZI
 kRRK+ZcsTKGekJta+30m6vXsazPAavA5rOi/ivBfCiDb+a36PQVdHofmXTv4XbmCw==

Sello Digital SAT

WOrvd/

+5rAWo5kUTTWN7Klw9PgCHTu3UPAiRz5EoTpmS+ysgnuEi5ZOkVBmvBIWprFrXk0Y1v5nzKC60I1JIVvPWmapM5x6mOdsx+2B
 s1+VhddLXH8fmxYJOi+56m31YyF3OSjqvCVw1d2DjyQQ/wknxqQ2aU5ZjNG5V86y7Iol3tqUt9HUNrblYw5jlap+0RZIPRAXY8Wl

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT

||1.1|2562F817-2589-4877-8D22-F14C09389475|2021-12-02T10:39:32|GFA0905206U3|d2Gd7Aan2Z0BE1wyMyL3AUJisc6sb5ro
 EIOEKLajl/En+s6LWzq7g7Par+0oUmg813DwUsZzh5nmau5hnNJWiC5d30WG0ulpd39WBNUf7qa4w5DtcJ1UEhkt0Z0ski8M3NPZ
 S03aV97cw2air03s/K6CZW6xS06fMUvhzMEQ8XZAZ7zuO3S

RFC Receptor: MGU420214FG4

RFC Emisor: BRM940216EQ6

RFC proveedor Certificado: GFA0905206U3

Tipo de comprobante: Ingreso

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos

Uso de CFDI: P01 Moneda: MXN

Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición

Regimen Fiscal: 601 General de Ley de Personas Morales

Fecha, hora y lugar de expedición

2021-12-02T10:38:13

,San Pedro Garza García, N. L.

Mensajes Importantes

Abreviaturas Cheques

Origen de la Operación	Instrumentos Monetarios
SUC - Operación Bancaria en Sucursal	EFE - Efectivo
BEL - Operación Bancaria por Banca Electrónica	DOC - Documentos o Valores
ATM - Operación en Cajero Automático	TRA - Transferencias
TPV - Operación en Comercio	CHV - Cheques de Viajero
IVR - Sistema de Voz Interactivo	ORO - Oro o Platino Amonedados
CAC - Centro de Atención a Clientes	PLA - Plata Amonedada
	DIV - Divisas
	DER - Derechos
	BIE - Bienes o Mercancías
	INT - Transacciones Internas

Otras Abreviaturas

AMORTI - Amortización	CTA - Cuenta	RET - Retención
ATRA - Atrasado	GAT - Ganancia Anual Total	SEG - Seguro
AUT - Autorización	INI - Inicial	UDIS - Unidades de Inversión
BE - Banca Electrónica	INT MORA - Interés Moratorio	UNE - Unidad Especializada de Atención a Usuarios
CAP - Capital	INV - Inversión	VEN - Vencido
CAT - Costo Anual Total	ISR - Impuesto Sobre la Renta	VIG - Vigente
CFDI - Comprobante Fiscal Digital por Internet	IVA - Impuesto al Valor Agregado	VTO - Vencimiento
CHEQU - Cheque	NA - No Aplica	
CHS - Cheque	PROX - Próximo	
COM - Comisión	NB - Banca Electrónica	

OFRECEMOS LA MAS AMPLIA GAMA DE SOCIEDADES DE INVERSION Y LO INVITAMOS A CONOCER LA OPCION QUE MAS SE ADAPTE A SUS NECESIDADES Y OBJETIVOS. CONSULTE A SU EJECUTIVO.



Unicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple.
www.gob.mx/ipab

Recuerda que puedes pagar tu tarjeta de crédito y realizar depósitos en Oxxo y 7-Eleven.

Además, puedes retirar efectivo en nuestros cajeros de alianza y supermercados Walmart, HEB y Soriana.

INFORMACION RELEVANTE DE TU ESTADO DE CUENTA

En nuestro Centro de Atención a Clientes, te brindamos los siguientes servicios:

- Reporte de robo o extravío
- Asistencia para cambio de domicilio o actualización de datos
- Aclaración sobre tu estado de cuenta
- Consulta de saldo y movimientos
- Información sobre tu pago mensual
- Activación de tarjetas

Para más información:

81-BANREGIO (22673446)
Desde cualquier ciudad de la
República Mexicana.

Para consulta de comisiones con
fines informativos y de comparación
podrá acceder a:
banregio.com

IMPORTANTE

Usted cuenta con 90 días naturales a partir de la fecha de corte, o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables harán prueba a nuestro favor.

Si no lo recibe, solicítelo a su sucursal BanRegio, Sus Consejeros, Funcionarios y Empleados estamos sujetos y regidos por nuestro Código de Etica y Conducta Institucional.

Cuando la fecha de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el día siguiente hábil bancario sin cargo adicional alguno.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS (UNE)

"Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, Código Postal 66470, San Nicolás de Los Garza, Nuevo León, y por correo electrónico transparencia@banregio.com o por teléfono 81 BANREGIO (22673446) desde cualquier ciudad de la República Mexicana, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (www.gob.mx/condusef, Centro de Atención Telefónica 55-53400999 desde cualquier ciudad de la República Mexicana)"

- En caso de que usted presente alguna queja, BanRegio contestará dicha petición en no más de 45 días naturales.

NOTA IMPORTANTE

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "El pago oportuno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, permitirán mantener un historial crediticio satisfactorio".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- "Las tasas de interés de rendimiento o descuento están expresadas en términos anuales simples".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "En caso de no mantener el saldo promedio mínimo requerido se cobrará la comisión correspondiente."

Si pagas con cheque, favor de elaborarlo a nombre del **Titular de la cuenta**.