



MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

HIDALGO 400
 GUADALAJARA CENTRO
 GUADALAJARA, JALISCO
 CP: 44100
 RFC: MGU420214FG4
 Persona Moral



133-GUADALAJARA LAZARO CARDENAS

Productos

Pesos

| Cheques | Cuenta | Saldo Anterior | Intereses | Saldo Actual | Saldo Promedio | ISR | % |
|-------------------------|---|----------------------|-------------------|----------------------|----------------------|-------------|---------------|
| | | 1,342.40 | 1.26 | 1,343.66 | 1,342.40 | 0.00 | 0.01 |
| | | 48,370,646.07 | 179,482.79 | 49,117,512.42 | 48,856,225.52 | 0.00 | 99.99 |
| | | 48,371,988.47 | 179,484.05 | 49,118,856.08 | | 0.00 | 100.00 |
| Total Portafolio | | | | | 49,118,856.08 | | 100.00 |

Nota: El total de portafolio incluye chequeras, inversiones e intermediación con valores



Banco Regional, S.A.
 Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
 AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
 UCCALY
 SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
 R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 30 de NOVIEMBRE 2020
Corte al Día 30 - 30 Días

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente : [REDACTED]

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS [REDACTED] (CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS)

CLABE [REDACTED]

| CUENTA | TASA | COMISION | GAT NOMINAL | GAT REAL |
|----------------|------|----------|-------------|----------|
| [REDACTED]0018 | NA | 0.00 | NA | NA |

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

| | | | | PESOS |
|-----------------------------------|-------------|--------|--------|----------|
| Comisiones Efectivamente Cobradas | | | | 0.00 |
| Saldo Inicial | | | | 1,342.40 |
| DIA | CONCEPTO | CARGOS | ABONOS | SALDO |
| 30 | TRA-INTERES | | 1.26 | 1,343.66 |

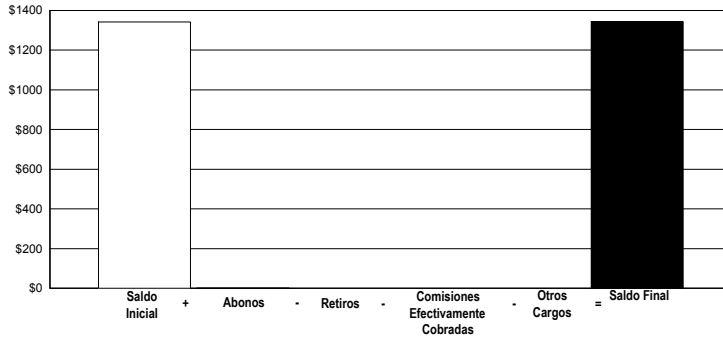
Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

| DIA | CONCEPTO | CARGOS | ABONOS | SALDO |
|-----|--------------|-------------|-------------------------------|-----------------|
| | Total | 0.00 | 1.26 | 1,343.66 |
| | | | Tasa Bruta Rendimiento | 1.12% |
| | | | Saldo Mínimo Requerido | 2,000.00 |

Gráfico Transaccional



| | |
|-------------------------------------|------------|
| Saldo Inicial | \$1,342.40 |
| + Abonos | \$1.26 |
| - Retiros | \$0.00 |
| - Comisiones Efectivamente Cobradas | \$0.00 |
| - Otros Cargos | \$0.00 |
| = Saldo Final | \$1,343.66 |

"Este documento es una representación impresa de un CFDI - BANREGIO"

| FOLIO FISCAL | NO. SERIE CERTIFICADO SAT | FECHA CERTIFICADO | FECHA EMISION CFDI | NO. CERTIFICADO EMISOR |
|---|---|--|---------------------|------------------------|
| 38851224-6E25-49D3-B12B-70104BC2383E | 00001000000405471425 | 2020-12-02T15:45:38 | 2020-12-02T15:44:04 | 00001000000503980873 |
|  <p>Sello Digital Emisor E15/sEwafPLysEM8DAAtfRi/pca/uz3PB8ffJ3QFmf+YD58fEjzsn/HWCPvNJ/ImMUoZ1CWLja5aSou5cgUePctc46+2bOW0D9+V m6ZWbPrYkAPbrs0cWtTzo+ +vwJTPG1raoGXmbozvl3/taHJszazwhv2DccRWnoYLLL6DNoma5ONNBaupleYX002NIBBUQDoLmzi8P2aa2/roH5lkfrxaGo5Ux</p> <p>Sello Digital SAT GrMfbLaiMsEni3souu/9LsfwhdD8cHSVxGJXQvxxRxnycloALTa1tQ/U7IKkdcZdC39KyWL9M0WqviAW4gxzqWMaS/T104YDGB MeijADGnWPnSxBwe4WlywX7lgYsj0tVK+V2u9RrGBiNJ20qjL0ixX8YHIE01tTxr7kIBbiuy8l/mQRNdHwscbk+DW0uDEtcNzIt12xl dGRGuNEJ9FeMUyHWI3Odwjq6wJMcPpkJvTbqQb1YzSwVmxFkOjrmM0g==</p> <p>Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT 1.1 38851224-6E25-49D3-B12B-70104BC2383E 2020-12-02T15:45:38 GFA0905206U3 E15/sEwafPLysEM8DAAtfRi/pca/uz3PB 8ffJ3QFmf+YD58fEjzsn/HWCPvNJ/ImMUoZ1CWLja5aSou5cgUePctc46+2bOW0D9+Vm6ZWbPrYkAPbrs0cWtTzo+ +vwJTPG1raoGXmbozvl3/taHJszazwhv2DccRWnoYLLL6DNfwwG7rF</p> | | | | |
| RFC Receptor: MGU420214FG4 | Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos | Uso de CFDI: P01 | Moneda: MXN | |
| RFC Emisor: BRM940216EQ6 | Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición | Regimen Fiscal: 601 General de Ley de Personas Morales | | |
| RFC proveedor Certificado: GFA0905206U3 | Fecha, hora y lugar de expedición: 2020-12-02T15:44:04, San Pedro Garza García, N. L. | | | |
| Tipo de comprobante: Ingreso | | | | |

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS (MUNICIPIO DE GUADALAJARA INVERSION 2019)

CLABE

| CUENTA | TASA | COMISION | GAT NOMINAL | GAT REAL |
|---|------|----------|-------------|----------|
| 0026 | NA | 0.00 | NA | NA |

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

| | | | | PESOS |
|-----|--|---------------|---------------|-----------------------------------|
| | | | | Comisiones Efectivamente Cobradas |
| | | | | Saldo Inicial |
| DIA | CONCEPTO | CARGOS | ABONOS | SALDO |
| | | | | 0.00 |
| | | | | 48,370,646.07 |
| 12 | TRA SPEI-ZP60382 SPEI, BANORTE, 072320001439882784, BANORTE NOMINA GDL, 058-12/11/2020/12-133ZP60382, 121120, TRASPASO PARA PAGO DEL 13 NOV | 20,000,000.00 | | 28,370,646.07 |
| 20 | INT 8846APR1202011201127708136-ZX69982 SPEI, BANORTE, 072320006669181302, MUNICIPIO DE GUADALAJARA, 8846APR1202011201127708136, 0201120, TRASPASO PARA INVERSION | | 37,400,000.00 | 65,770,646.07 |
| 30 | TRA SPEI-ACT0501 SPEI, BANORTE, 072320001439882784, BANORTE NOMINA GDL, 058-30/11/2020/30-133ACT0501, 301120, TRASPASO PARA CUBRIR NOMINA ELEC | 16,832,616.44 | | 48,938,029.63 |
| 30 | TRA-INTERES | | 179,482.79 | 49,117,512.42 |

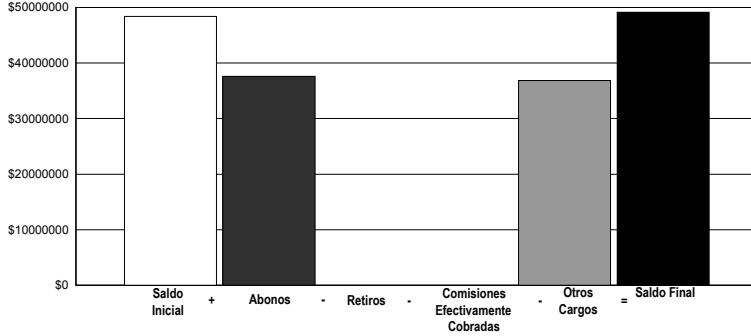
Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

| DÍA | CONCEPTO | CARGOS | ABONOS | SALDO |
|-----|--------------|----------------------|-------------------------------|----------------------|
| | Total | 36,832,616.44 | 37,579,482.79 | 49,117,512.42 |
| | | | Tasa Bruta Rendimiento | 4.41% |
| | | | Saldo Mínimo Requerido | 2,000.00 |

Gráfico Transaccional



| | |
|-------------------------------------|-----------------|
| Saldo Inicial | \$48,370,646.07 |
| + Abonos | \$37,579,482.79 |
| - Retiros | \$0.00 |
| - Comisiones Efectivamente Cobradas | \$0.00 |
| - Otros Cargos | \$36,832,616.44 |
| = Saldo Final | \$49,117,512.42 |

"Este documento es una representación impresa de un CFDI - BANREGIO"

| FOLIO FISCAL | NO. SERIE CERTIFICADO SAT | FECHA CERTIFICADO | FECHA EMISION CFDI | NO. CERTIFICADO EMISOR |
|--------------------------------------|---------------------------|---------------------|---------------------|------------------------|
| 9F879895-44C8-4BFF-809F-5BD17C416307 | 00001000000405471425 | 2020-12-02T15:53:52 | 2020-12-02T15:52:03 | 00001000000503980873 |



Sello Digital Emisor

awX/eLIZhqqmzz5SQNypDN7GA+E7Xy9zXZatJAym1/qeAlStS8r2FPCTqmK72HJop2H10PgxXubFKh6mG8Ycb3e+w5Pjiu+dn83/MJ9LLySripVSfyKHXFQoHOvU3YTOCnKxS99JybYbXSyhiGJyo5cpGCqJtJkP4r1fe4MShHETIXwt/zo4Ajqv0oeiiBzHGSPx3m7PmlCi4Au+AVCOurlDHw//MTBoxQXatZmBb2aacfBPHZfiN5usSGk69zT5Ha==

Sello Digital SAT

MNm/fXffallwkMNBYSyYvLk3z+mX4PC0z3HfAcPzIt4aFH1+V1En6AK1Q97NC6yjU+t8OhR82tfsDh8wtqGgxQr1hyqfytl16OPICY8mULV2CCGWvqTAHdb6m/EE2jeGejwz9J8zw7BezSBPy8Qaq6pAF5C1jYAjOnBdnFMDcp0cTwsH5ne3ckF0R1K1ZUp0Xopi hawELK0+kiU9q1EctczaNkun7R+r79JwxWQvU0cQ5yAAB4GFxRlq+9qW17Tg==

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT

||1.1|9F879895-44C8-4BFF-809F-5BD17C416307|2020-12-02T15:53:52|GFA0905206U3|awX/eLIZhqqmzz5SQNypDN7GA+E7Xy9zXZatJAym1/qeAlStS8r2FPCTqmK72HJop2H10PgxXubFKh6mG8Ycb3e+w5Pjiu+dn83/MJ9LLySripVSfyKHXFQoHOvU3YTOCnKxS99JybYbXSyhiGJyo5cpGCqJtJkP4r1fe4MShHETIXwt/zo4Ajqv0oeiiBzHGSPx3m7PmlCi4Au+AVCOurlDHw//MTBoxQXatZmBb2aacfBPHZfiN5usSGk69zT5Ha==

RFC Receptor: MGU420214FG4

RFC Emisor: BRM940216EQ6

RFC proveedor Certificado: GFA0905206U3

Tipo de comprobante: Ingreso

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos

Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición

Fecha, hora y lugar de expedición

Uso de CFDI: P01 Moneda: MXN

Regimen Fiscal: 601 General de Ley de Personas Morales

2020-12-02T15:52:03 ,San Pedro Garza García, N. L.

| Mensajes Importantes | | |
|--|---|---|
| Abreviaturas Cheques | | |
| Origen de la Operación | Instrumentos Monetarios | |
| SUC - Operación Bancaria en Sucursal BEL - Operación Bancaria por Banca Electrónica ATM - Operación en Cajero Automático TPV - Operación en Comercio IVR - Sistema de Voz Interactivo CAC - Centro de Atención a Clientes | EFE - Efectivo DOC - Documentos o Valores TRA - Transferencias CHV - Cheques de Viajero ORO - Oro o Platino Amonedados PLA - Plata Amonedada DIV - Divisas DER - Derechos BIE - Bienes o Mercancías INT - Transacciones Internas | |
| Otras Abreviaturas | | |
| AMORTI - Amortización ATRA - Atrasado AUT - Autorización BE - Banca Electrónica CAP - Capital CAT - Costo Anual Total CFDI - Comprobante Fiscal Digital por Internet CHEQU - Cheque CHS - Cheque COM - Comisión | CTA - Cuenta GAT - Ganancia Anual Total INI - Inicial INT MORA - Interés Moratorio INV - Inversión ISR - Impuesto Sobre la Renta IVA - Impuesto al Valor Agregado NA - No Aplica PROX - Próximo NB - Banca Electrónica | RET - Retención SEG - Seguro UDIS - Unidades de Inversión UNE - Unidad Especializada de Atención a Usuarios VEN - Vencido VIG - Vigente VTO - Vencimiento |
| OFRECEMOS LA MAS AMPLIA GAMA DE SOCIEDADES DE INVERSION Y LO INVITAMOS A CONOCER LA OPCION QUE MAS SE ADAPTE A SUS NECESIDADES Y OBJETIVOS. CONSULTE A SU EJECUTIVO. | | |



Únicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple.
www.gob.mx/ipab

Realiza operaciones bancarias mediante tu Banca Electrónica donde puedes configurar y administrar tus tarjetas adicionales, además puedes personalizar tus cuentas de cheques con un alias para su rápida identificación.

INFORMACION RELEVANTE DE TU ESTADO DE CUENTA

En nuestro Centro de Atención a Clientes, te brindamos los siguientes servicios:

- Reporte de robo o extravío
- Asistencia para cambio de domicilio o actualización de datos
- Aclaración sobre tu estado de cuenta
- Consulta de saldo y movimientos
- Información sobre tu pago mensual
- Activación de tarjetas

Para más información:

81-BANREGIO (22673446)
Desde cualquier ciudad de la
República Mexicana.

Para consulta de comisiones con
fines informativos y de comparación
podrá acceder a:
banregio.com

IMPORTANTE

Usted cuenta con 90 días naturales a partir de la fecha de corte, o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables harán prueba a nuestro favor.

Si no lo recibe, solicítelo a su sucursal BanRegio, Sus Consejeros, Funcionarios y Empleados estamos sujetos y regidos por nuestro Código de Etica y Conducta Institucional.

Cuando la fecha de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el día siguiente hábil bancario sin cargo adicional alguno.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS (UNE)

"Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, Código Postal 66470, San Nicolás de Los Garza, Nuevo León, y por correo electrónico transparencia@banregio.com o por teléfono 81 BANREGIO (22673446) desde cualquier ciudad de la República Mexicana, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (www.gob.mx/condusef, Centro de Atención Telefónica 55-53400999 desde cualquier ciudad de la República Mexicana)"

- En caso de que usted presente alguna queja, BanRegio contestará dicha petición en no más de 45 días naturales.

NOTA IMPORTANTE

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "El pago oportuno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, permitirán mantener un historial crediticio satisfactorio".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- "Las tasas de interés de rendimiento o descuento están expresadas en términos anuales simples".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "En caso de no mantener el saldo promedio mínimo requerido se cobrará la comisión correspondiente."

Si pagas con cheque, favor de elaborarlo a nombre del **Titular de la cuenta**.

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.



MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

HIDALGO 400
GUADALAJARA CENTRO
GUADALAJARA, JALISCO
CP: 44100
RFC: MGU420214FG4
Persona Moral



133-GUADALAJARA LAZARO CARDENAS

Productos

Pesos

| Cheques | Cuenta | Saldo Anterior | Intereses | Saldo Actual | Saldo Promedio | ISR | % |
|-------------------------|--|-----------------|-------------|-----------------|----------------|-----------------|---------------|
| | | 1,173.30 | 1.10 | 1,174.40 | 1,173.30 | 0.00 | 100.00 |
| | | 1,173.30 | 1.10 | 1,174.40 | | 0.00 | 100.00 |
| Total Portafolio | | | | | | 1,174.40 | 100.00 |

Nota: El total de portafolio incluye chequeras, inversiones e intermediación con valores



Banco Regional, S.A.
 Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
 AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
 UCCALY
 SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
 R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 30 de NOVIEMBRE 2020
Corte al Día 30 - 30 Días

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente : [REDACTED]

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS [REDACTED] (CUENTA CADENAS PRODUCTIVAS)

CLABE [REDACTED]

| CUENTA | TASA | COMISION | GAT NOMINAL | GAT REAL |
|----------------|------|----------|-------------|----------|
| [REDACTED]0016 | NA | 0.00 | NA | NA |

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

| | | | | PESOS |
|-----------------------------------|-------------|--------|--------|----------|
| Comisiones Efectivamente Cobradas | | | | 0.00 |
| Saldo Inicial | | | | 1,173.30 |
| DIA | CONCEPTO | CARGOS | ABONOS | SALDO |
| 30 | TRA-INTERES | | 1.10 | 1,174.40 |

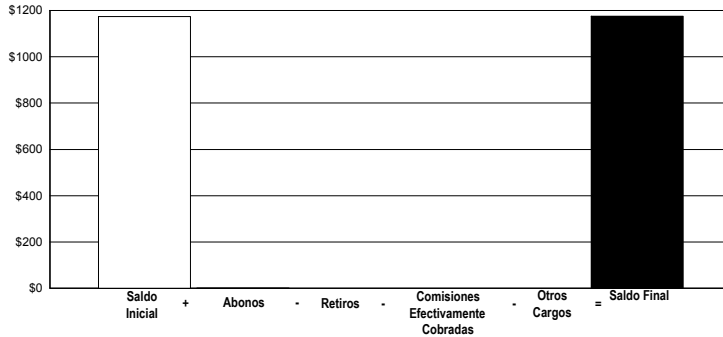
Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

| DIA | CONCEPTO | CARGOS | ABONOS | SALDO |
|-----|--------------|-------------|-------------------------------|-----------------|
| | Total | 0.00 | 1.10 | 1,174.40 |
| | | | Tasa Bruta Rendimiento | 1.12% |
| | | | Saldo Mínimo Requerido | 2,000.00 |

Gráfico Transaccional



| | |
|-------------------------------------|------------|
| Saldo Inicial | \$1,173.30 |
| + Abonos | \$1.10 |
| - Retiros | \$0.00 |
| - Comisiones Efectivamente Cobradas | \$0.00 |
| - Otros Cargos | \$0.00 |
| = Saldo Final | \$1,174.40 |

"Este documento es una representación impresa de un CFDI - BANREGIO"

| FOLIO FISCAL | NO. SERIE CERTIFICADO SAT | FECHA CERTIFICADO | FECHA EMISION CFDI | NO. CERTIFICADO EMISOR |
|--------------------------------------|---------------------------|---------------------|---------------------|------------------------|
| 14EA5719-C1F2-40D6-BE67-16D11694E0F3 | 00001000000405471425 | 2020-12-02T15:51:07 | 2020-12-02T15:49:38 | 00001000000503980873 |



Sello Digital Emisor

APMmqx34TGTs2hA8P4IEO/15wSI9kyZVOzmxRHubx3kh+13mP/XOk9cWYtktXUw0ZXbLcj9yntSh57HRt7jx4a6zTQvWIY8no5ZMo6stbsULNe/QOIEmF/Mk/zHxQgW5eSKEcYBjr54LI14XJ7/BOITGf5nJs8V6F4evW1HvPqEMdtHnzthOgF7V6L6AYp0/UOJKNyNmHEimciPiPEHilvMCTWavJV82iCs3MoaXWszJPSvlexNSisR5uoX2ND1WoQ==

Sello Digital SAT

keDRyuGQujQzP8NzeKqEc7tSirqH2BbN/0oZEIAO+
 +8s9WnmkmBTY6HNOB01bVAUVSTATxKDXSaEqu4eRnYaGSN0TnQmiHwTSSEI7SXi2iM5SUzRkPA7jIhOBf1fLE8ZcPPsveV
 C6Z2210/ehIKjNeg4I02pgByLs+GJNxIIQLu9I0a6AojMK2rc3/KTWWQuRzp2jVz/WjbpWL3iNUYeO1hw/pxnsoKzYbFudyJ/fpuOAD

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT

||1.1|14EA5719-C1F2-40D6-BE67-16D11694E0F3|2020-12-02T15:51:07|GFA0905206U3|APMmqx34TGTs2hA8P4IEO/15wSI9kyZVOzmxRHubx3kh+13mP/XOk9cWYtktXUw0ZXbLcj9yntSh57HRt7jx4a6zTQvWIY8no5ZMo6stbsULNe/QOIEmF/Mk/zHxQgW5eSKFcYRi54I14X.I7/ROITGf5n.Is8V6F4evW1HvPnFrd6Fxn

RFC Receptor: MGU420214FG4

RFC Emisor: BRM940216EQ6

RFC proveedor Certificado: GFA0905206U3

Tipo de comprobante: Ingreso

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos

Uso de CFDI: P01 Moneda: MXN

Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición

Regimen Fiscal: 601 General de Ley de Personas Morales

Fecha, hora y lugar de expedición: 2020-12-02T15:49:38, San Pedro Garza García, N. L.

| Mensajes Importantes | | |
|--|---|---|
| Abreviaturas Cheques | | |
| Origen de la Operación | Instrumentos Monetarios | |
| SUC - Operación Bancaria en Sucursal BEL - Operación Bancaria por Banca Electrónica ATM - Operación en Cajero Automático TPV - Operación en Comercio IVR - Sistema de Voz Interactivo CAC - Centro de Atención a Clientes | EFE - Efectivo DOC - Documentos o Valores TRA - Transferencias CHV - Cheques de Viajero ORO - Oro o Platino Amonedados PLA - Plata Amonedada DIV - Divisas DER - Derechos BIE - Bienes o Mercancías INT - Transacciones Internas | |
| Otras Abreviaturas | | |
| AMORTI - Amortización ATRA - Atrasado AUT - Autorización BE - Banca Electrónica CAP - Capital CAT - Costo Anual Total CFDI - Comprobante Fiscal Digital por Internet CHEQU - Cheque CHS - Cheque COM - Comisión | CTA - Cuenta GAT - Ganancia Anual Total INI - Inicial INT MORA - Interés Moratorio INV - Inversión ISR - Impuesto Sobre la Renta IVA - Impuesto al Valor Agregado NA - No Aplica PROX - Próximo NB - Banca Electrónica | RET - Retención SEG - Seguro UDIS - Unidades de Inversión UNE - Unidad Especializada de Atención a Usuarios VEN - Vencido VIG - Vigente VTO - Vencimiento |
| OFRECEMOS LA MAS AMPLIA GAMA DE SOCIEDADES DE INVERSION Y LO INVITAMOS A CONOCER LA OPCION QUE MAS SE ADAPTE A SUS NECESIDADES Y OBJETIVOS. CONSULTE A SU EJECUTIVO. | | |



Únicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple.
www.gob.mx/ipab

Realiza operaciones bancarias mediante tu Banca Electrónica donde puedes configurar y administrar tus tarjetas adicionales, además puedes personalizar tus cuentas de cheques con un alias para su rápida identificación.

INFORMACION RELEVANTE DE TU ESTADO DE CUENTA

En nuestro Centro de Atención a Clientes, te brindamos los siguientes servicios:

- Reporte de robo o extravío
- Asistencia para cambio de domicilio o actualización de datos
- Aclaración sobre tu estado de cuenta
- Consulta de saldo y movimientos
- Información sobre tu pago mensual
- Activación de tarjetas

Para más información:

81-BANREGIO (22673446)
Desde cualquier ciudad de la
República Mexicana.

Para consulta de comisiones con
fines informativos y de comparación
podrá acceder a:
banregio.com

IMPORTANTE

Usted cuenta con 90 días naturales a partir de la fecha de corte, o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables harán prueba a nuestro favor.

Si no lo recibe, solicítelo a su sucursal BanRegio, Sus Consejeros, Funcionarios y Empleados estamos sujetos y regidos por nuestro Código de Etica y Conducta Institucional.

Cuando la fecha de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el día siguiente hábil bancario sin cargo adicional alguno.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS (UNE)

"Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, Código Postal 66470, San Nicolás de Los Garza, Nuevo León, y por correo electrónico transparencia@banregio.com o por teléfono 81 BANREGIO (22673446) desde cualquier ciudad de la República Mexicana, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (www.gob.mx/condusef, Centro de Atención Telefónica 55-53400999 desde cualquier ciudad de la República Mexicana)"

- En caso de que usted presente alguna queja, BanRegio contestará dicha petición en no más de 45 días naturales.

NOTA IMPORTANTE

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "El pago oportuno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, permitirán mantener un historial crediticio satisfactorio".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- "Las tasas de interés de rendimiento o descuento están expresadas en términos anuales simples".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "En caso de no mantener el saldo promedio mínimo requerido se cobrará la comisión correspondiente."

Si pagas con cheque, favor de elaborarlo a nombre del **Titular de la cuenta**.