



Banco Regional, S.A.
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
UCCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 31 de MAYO 2022
Corte al Día 31 - 31 Días
Cliente : 133-02911

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.



MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

HIDALGO 400
GUADALAJARA CENTRO
GUADALAJARA, JALISCO
CP: 44100
RFC: MGU420214FG4
Persona Moral

133-GUADALAJARA LAZARO CARDENAS

Productos
Pesos

Cheques	Cuenta	Saldo Anterior	Intereses	Saldo Actual	Saldo Promedio	ISR	%
CUENTA NARANJA ALTO RE	001-8	1,359.72	1.23	1,360.95	1,359.72	0.00	0.01
CUENTA NARANJA ALTO RE	002-6	85,844,163.38	293,897.20	36,138,060.58	48,747,389.19	0.00	99.99
		85,845,523.10	293,898.43	36,139,421.53		0.00	100.00
Total Portafolio						36,139,421.53	100.00

Nota: El total de portafolio incluye chequeras, inversiones e intermediación con valores



Banco Regional, S.A.
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
UCCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 31 de MAYO 2022
Corte al Día 31 - 31 Días
Cliente : 133-02911

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA NARANJA ALTO RENDIMIENT 133-02911-001-8 (CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS)
CLABE 058320000002430834

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
133029110018	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

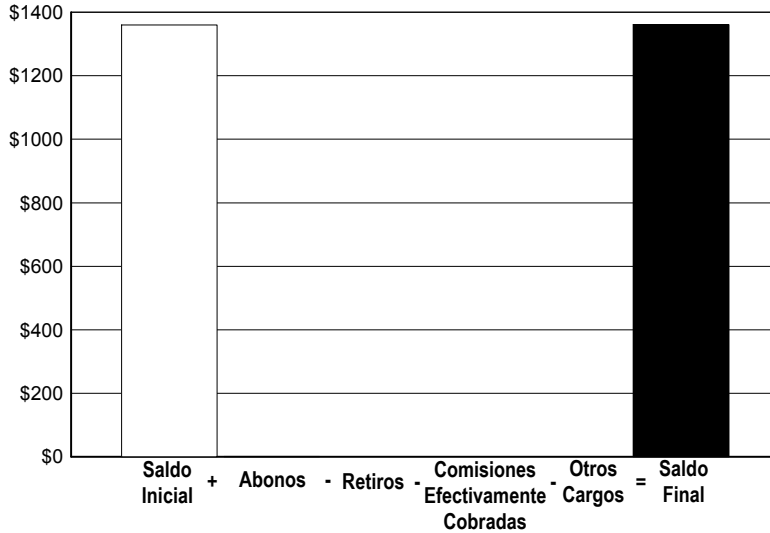
				PESOS
Comisiones Efectivamente Cobradas				0.00
Saldo Inicial				1,359.72
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
31	TRA-Interes		1.23	1,360.95

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

DÍA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	Total	0.00	1.23	1,360.95
			Tasa Bruta Rendimiento	1.05%
			Saldo Mínimo Requerido	0.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$1,359.72
+ Abonos	\$1.23
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$1,360.95

"Este documento es una representación impresa de un CFDI - BANREGIO"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
B17A2946-88D3-4E42-B6BD-91567FAC5810	00001000000506442863	2022-06-02T16:16:33	2022-06-02T16:10:46	00001000000503980873
Sello Digital Emisor m0P2A3ZgrfEBE27BNyL2FkEWBG6UwOA50/x0y8KUQTkdeMTXSluB8Xy8kX2Q+MCnsQbkaj0FJ2n5UDVhbGkP4JQK8veqFZF+RAbSNiVVHdclzNg5XiulcWTHGYdxif5DFSdAAJjobqEaLN9a5FbjoKTbFQ9utDV6V9g2TwinbrZldekTo2v0sW7EcCxOtg4w9aFI N0xFJA5vTLG3/8QdMMrLid5rSR9RLC3ArkfvRoBLV6JacepuO6r6XCzZirvNC4A== Sello Digital SAT KLCD5wHC/DYCPTA5BYjtd9fyaHwWWKf9h6TEOiwNMcy1MnWqC3LMiH3wnbNpCJwRTysM0VuMyYSWexSTse/MNSDJoWo 0zuN2KZAA9V1nYcp7RifDhteiviUqKdc7ExzQLFWkKPMWeUdOZQbMgyqQil.9sVKMz1bz30YcpEWrr05ol7eEsqr3Q7eA8ITyXi1 7dVxU0BnKAV7coMAp2yP93dWz3tlnbNY1g5x+ezk7PLhFQJpFzDYXEZTB/wk+ufvUmlw== Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT 1.1 B17A2946-88D3-4E42-B6BD-91567FAC5810 2022-06-02T16:16:33 GFA0905206U3 m0P2A3ZgrfEBE27BNyL2FkEWBG6U wOA50/x0y8KUQTkdeMTXSluB8Xy8kX2Q+MCnsQbkaj0FJ2n5UDVhbGkP4JQK8veqFZF+RAbSNiVVHdclzNg5XiulcWTHGYdxif5 DFSdAAJjobqEaLN9a5FbjoKTbFQ9utDV6V9g2TwinbrZl4ORJ7M				
RFC Receptor: MGU420214FG4	RFC Emisor: BRM940216EQ6	RFC proveedor Certificado: GFA0905206U3	Tipo de comprobante: I Ingreso	
Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos	Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición	Regimen Fiscal: 601 General de Ley de Personas Morales	Fecha, hora y lugar de expedición: 2022-06-02T16:10:46	Uso de CFDI: P01 Moneda: MXN
, San Pedro Garza García, N. L.				



Banco Regional, S.A.
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
UCCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 31 de MAYO 2022
Corte al Día 31 - 31 Días
Cliente : 133-02911

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA NARANJA ALTO RENDIMIENT 133-02911-002-6 (MUNICIPIO DE GUADALAJARA INVERSION 2019)
CLABE 058320000002652997

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
133029110026	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

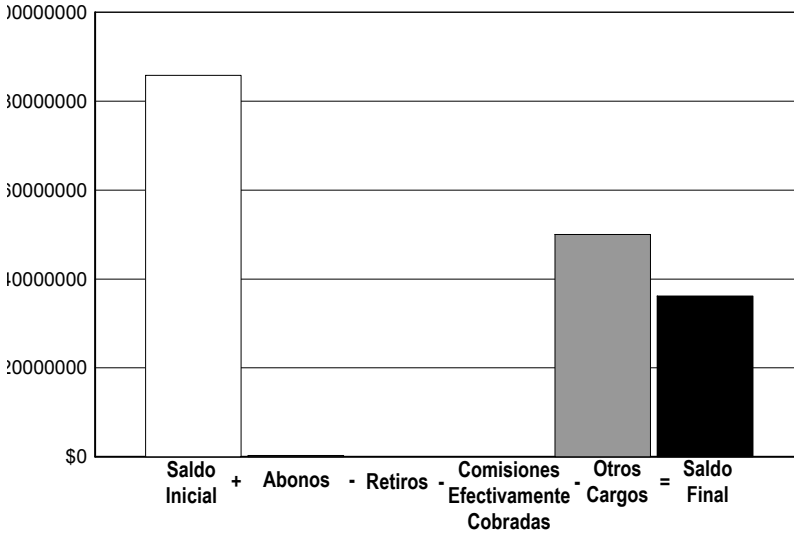
				PESOS
Comisiones Efectivamente Cobradas				0.00
Saldo Inicial				85,844,163.38
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
09	TRA SPEI-MRX6317 SPEI, SANTANDER, 014320655089323418, SANTANDER INV 2341 GDL, 058-09/05/2022/09-133MRX6317, 90522, TRASPASO PARA INVERSION	50,000,000.00		35,844,163.38
31	TRA-Interes		293,897.20	36,138,060.58

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

DÍA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	Total	50,000,000.00	293,897.20	36,138,060.58
			Tasa Bruta Rendimiento	7.00%
			Saldo Mínimo Requerido	0.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$85,844,163.38
+ Abonos	\$293,897.20
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$50,000,000.00
= Saldo Final	\$36,138,060.58

"Este documento es una representación impresa de un CFDI - BANREGIO"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
6909EC05-8461-4E13-A1E1-780356886EBB	00001000000506442863	2022-06-02T16:16:33	2022-06-02T16:10:46	00001000000503980873



Sello Digital Emisor
nzTTz4JW5c5hT4ILUDjEUYRw8EzFhxFDcLcTLRmMtoZn/Lyg2kW4Z6mxZ/rYELwPuisBt00HK3vP6wgG/f0fukIdNa3NWYRMpgY
N+dOeo+8fmUuFgQtr7YK0YdDXtcZ/WkfqHF0ehxgKhxaeGyKUBEUeUVZzbFwSWPF5JwHXmM8kxmCxyAytQvkg1/XUCRYoN3
ORfa/GO7N5tVYRZzYP6oR5WwfiQ2oACx7BoWWWTRReOhDMrlm8uehYfKcht8SOMww==

Sello Digital SAT
jSoq0+s0vsYc5tOE6Rlf8rw+iLmva0rFKtutxbWUc9+MgHil9GoBHYK6SKb1nCgm1A4FFjaOThtnPqPTKebqs6QloFGG5fxa7eLA
Z47j/BhfJCzK9VHclvxi5m9sCpkE1d+DRRY99z0OW4Lk3Rxs184zOn8T+CGTFPYxHpJSDo2a9YRkZEnbOyRagLPdSjdxJDM
HGzrQ0yFiqVvzlv2diDPN49uNs7i3hj5ygbg1vo/4eBNgc0sx8u+latTQ==

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT
||1.1|6909EC05-8461-4E13-A1E1-780356886EBB|2022-06-02T16:16:33|GFA0905206U3|nzTTz4JW5c5hT4ILUDjEUYRw8EzFhx
FDcLcTLRmMtoZn/Lyg2kW4Z6mxZ/rYELwPuisBt00HK3vP6wgG/f0fukIdNa3NWYRMpgYN+dOeo+8fmUuFgQtr7YK0YdDXtcZ/Wkf
aHF0ehxaKhxaeGyKUBEUeUVZzbFwSWPF5JwHXmM8kxmCxyAytQvkg1/XUCRYoN3ORfa/GO7N5tVYRZzYP6oR5WwfiQ2oACx7BoWWWTRReOhDMrlm8uehYfKcht8SOMww==

RFC Receptor: MGU420214FG4
RFC Emisor: BRM940216EQ6
RFC proveedor Certificado: GFA0905206U3
Tipo de comprobante: Ingreso

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos
Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición
Fecha, hora y lugar de expedición: 2022-06-02T16:10:46, San Pedro Garza García, N. L.

Uso de CFDI: P01
Moneda: MXN
Regimen Fiscal: 601 General de Ley de Personas Morales

Mensajes Importantes

Abreviaturas Cheques

Origen de la Operación	Instrumentos Monetarios
SUC - Operación Bancaria en Sucursal	EFE - Efectivo
BEL - Operación Bancaria por Banca Electrónica	DOC - Documentos o Valores
ATM - Operación en Cajero Automático	TRA - Transferencias
TPV - Operación en Comercio	CHV - Cheques de Viajero
IVR - Sistema de Voz Interactivo	ORO - Oro o Platino Amonedados
CAC - Centro de Atención a Clientes	PLA - Plata Amonedada
	DIV - Divisas
	DER - Derechos
	BIE - Bienes o Mercancías
	INT - Transacciones Internas

Otras Abreviaturas

AMORTI - Amortización	CTA - Cuenta	RET - Retención
ATRA - Atrasado	GAT - Ganancia Anual Total	SEG - Seguro
AUT - Autorización	INI - Inicial	UDIS - Unidades de Inversión
BE - Banca Electrónica	INT MORA - Interés Moratorio	UNE - Unidad Especializada de Atención a Usuarios
CAP - Capital	INV - Inversión	VEN - Vencido
CAT - Costo Anual Total	ISR - Impuesto Sobre la Renta	VIG - Vigente
CFDI - Comprobante Fiscal Digital por Internet	IVA - Impuesto al Valor Agregado	VTO - Vencimiento
CHEQU - Cheque	NA - No Aplica	
CHS - Cheque	PROX - Próximo	
COM - Comisión	NB - Banca Electrónica	

OFRECEMOS LA MAS AMPLIA GAMA DE SOCIEDADES DE INVERSION Y LO INVITAMOS A CONOCER LA OPCION QUE MAS SE ADAPTE A SUS NECESIDADES Y OBJETIVOS. CONSULTE A SU EJECUTIVO.



Unicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple.
www.gob.mx/ipab

Recuerda que puedes pagar tu tarjeta de crédito y realizar depósitos en Oxxo y 7-Eleven.

Además, puedes retirar efectivo en nuestros cajeros de alianza y supermercados Walmart, HEB y Soriana.

INFORMACION RELEVANTE DE TU ESTADO DE CUENTA

En nuestro Centro de Atención a Clientes, te brindamos los siguientes servicios:

- Reporte de robo o extravío
- Asistencia para cambio de domicilio o actualización de datos
- Aclaración sobre tu estado de cuenta
- Consulta de saldo y movimientos
- Información sobre tu pago mensual
- Activación de tarjetas

Para más información:

81-BANREGIO (22673446)
Desde cualquier ciudad de la
República Mexicana.

Para consulta de comisiones con
fines informativos y de comparación
podrá acceder a:
banregio.com

IMPORTANTE

Usted cuenta con 90 días naturales a partir de la fecha de corte, o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables harán prueba a nuestro favor.

Si no lo recibe, solicítelo a su sucursal BanRegio, Sus Consejeros, Funcionarios y Empleados estamos sujetos y regidos por nuestro Código de Etica y Conducta Institucional.

Cuando la fecha de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el día siguiente hábil bancario sin cargo adicional alguno.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS (UNE)

"Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, Código Postal 66470, San Nicolás de Los Garza, Nuevo León, y por correo electrónico transparencia@banregio.com o por teléfono 81 BANREGIO (22673446) desde cualquier ciudad de la República Mexicana, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (www.gob.mx/condusef, Centro de Atención Telefónica 55-53400999 desde cualquier ciudad de la República Mexicana)"

- En caso de que usted presente alguna queja, BanRegio contestará dicha petición en no más de 45 días naturales.

NOTA IMPORTANTE

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "El pago oportuno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, permitirán mantener un historial crediticio satisfactorio".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- "Las tasas de interés de rendimiento o descuento están expresadas en términos anuales simples".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "En caso de no mantener el saldo promedio mínimo requerido se cobrará la comisión correspondiente."

Si pagas con cheque, favor de elaborarlo a nombre del **Titular de la cuenta**.



Banco Regional, S.A.
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
UCCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 31 de MAYO 2022
Corte al Día 31 - 31 Días
Cliente : 133-03017

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.



MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

HIDALGO 400
GUADALAJARA CENTRO
GUADALAJARA, JALISCO
CP: 44100
RFC: MGU420214FG4
Persona Moral

133-GUADALAJARA LAZARO CARDENAS

Productos
Pesos

Cheques	Cuenta	Saldo Anterior	Intereses	Saldo Actual	Saldo Promedio	ISR	%
CUENTA NARANJA ALTO RE	001-6	3,865.22	3.50	3,868.72	3,865.22	0.00	100.00
		3,865.22	3.50	3,868.72		0.00	100.00
Total Portafolio						3,868.72	100.00

Nota: El total de portafolio incluye chequeras, inversiones e intermediación con valores



Banco Regional, S.A.
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
UCCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 31 de MAYO 2022
Corte al Día 31 - 31 Días
Cliente : 133-03017

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA NARANJA ALTO RENDIMIENT 133-03017-001-6 (CUENTA CADENAS PRODUCTIVAS)

CLABE 058320000002836603

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
133030170016	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

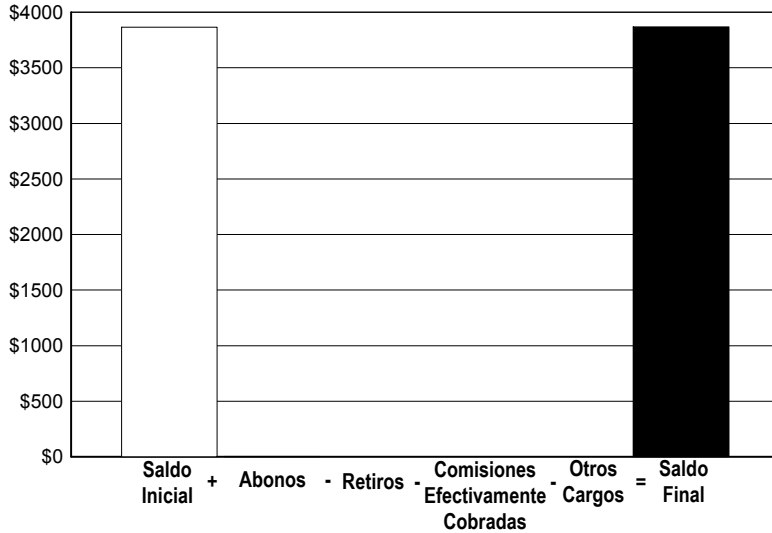
				PESOS
Comisiones Efectivamente Cobradas				0.00
Saldo Inicial				3,865.22
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
31	TRA-Interes		3.50	3,868.72

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

DÍA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	Total	0.00	3.50	3,868.72
			Tasa Bruta Rendimiento	1.05%
			Saldo Mínimo Requerido	0.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$3,865.22
+ Abonos	\$3.50
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$3,868.72

"Este documento es una representación impresa de un CFDI - BANREGIO"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
C6520C08-558D-4D84-AC2C-72F45470AA9F	00001000000506442863	2022-06-02T16:16:40	2022-06-02T16:10:54	00001000000503980873



Sello Digital Emisor

M79BHnCUUfWBtw4nh9Mrk/Yyn5oR7EoBPhtvPQGeDYzqt3kVuBgo3i4KJDCL3GbOfs1IPICDHr9ltHajp6eoJZDDkPJHGEEOhd
2YfwrIRUTGTFI3YMcfqsOjlu0TqN8LPKsFzZM/VWftzDX4GuZIVukcBxevBBjAbH2DMYQc9VtWUvCzuMrdXGZIZp/ubGK7iCSF7a
YxdzdD4sM8leZ8wX0Q7+AKicnbsYmvr0Kau0HJGGWIBMCFTkaNxTmt488Sw==

Sello Digital SAT

V6DDcLyQt87BCYJyVr8AWsjOWPrVnznOENKv9ik24r7cXJV9JUubMRp1j8IKme9E+61lIjx2k5VqUQLJtNuZRHoc0nRT0m4oRoIV
Qori3zFZ/A5otjbaiH+r0CpTQYWqpFqD+6vrBjE/eKecWj5Vzw8Calxc1k8iAMF7PMU+bLv1q7vmh/JuLX/S7dDwIOXNyfAm3ZAfbdd
ZxbnaXv5qV0a4tnlZowjXnwYFkVG8AKnO/+PvtVCB8/4InhKuwNTCJoMg==

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT

||1.1|C6520C08-558D-4D84-AC2C-72F45470AA9F|2022-06-02T16:16:40|GFA0905206U3|M79BHnCUUfWBtw4nh9Mrk/Yyn5oR7
EoBPhtvPQGeDYzqt3kVuBgo3i4KJDCL3GbOfs1IPICDHr9ltHajp6eoJZDDkPJHGEEOhd2YfwrIRUTGTFI3YMcfqsOjlu0TqN8LPK
sFzZM/VWftzDX4GuZIVukcBxevBBjAbH2DMYQc9VtWUvCzuMrdXGZIZp/ubGK7iCSF7aYxdzdD4sM8leZ8wX0Q7+AKicnbsYmvr0Kau0HJGGWIBMCFTkaNxTmt488Sw==

RFC Receptor: MGU420214FG4

RFC Emisor: BRM940216EQ6

RFC proveedor Certificado: GFA0905206U3

Tipo de comprobante: I Ingreso

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos

Uso de CFDI: P01 Moneda: MXN

Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición

Regimen Fiscal: 601 General de Ley de Personas Morales

Fecha, hora y lugar de expedición

2022-06-02T16:10:54

, San Pedro Garza García, N. L.

Mensajes Importantes

Abreviaturas Cheques

Origen de la Operación	Instrumentos Monetarios
SUC - Operación Bancaria en Sucursal	EFE - Efectivo
BEL - Operación Bancaria por Banca Electrónica	DOC - Documentos o Valores
ATM - Operación en Cajero Automático	TRA - Transferencias
TPV - Operación en Comercio	CHV - Cheques de Viajero
IVR - Sistema de Voz Interactivo	ORO - Oro o Platino Amonedados
CAC - Centro de Atención a Clientes	PLA - Plata Amonedada
	DIV - Divisas
	DER - Derechos
	BIE - Bienes o Mercancías
	INT - Transacciones Internas

Otras Abreviaturas

AMORTI - Amortización	CTA - Cuenta	RET - Retención
ATRA - Atrasado	GAT - Ganancia Anual Total	SEG - Seguro
AUT - Autorización	INI - Inicial	UDIS - Unidades de Inversión
BE - Banca Electrónica	INT MORA - Interés Moratorio	UNE - Unidad Especializada de Atención a Usuarios
CAP - Capital	INV - Inversión	VEN - Vencido
CAT - Costo Anual Total	ISR - Impuesto Sobre la Renta	VIG - Vigente
CFDI - Comprobante Fiscal Digital por Internet	IVA - Impuesto al Valor Agregado	VTO - Vencimiento
CHEQU - Cheque	NA - No Aplica	
CHS - Cheque	PROX - Próximo	
COM - Comisión	NB - Banca Electrónica	

OFRECEMOS LA MAS AMPLIA GAMA DE SOCIEDADES DE INVERSION Y LO INVITAMOS A CONOCER LA OPCION QUE MAS SE ADAPTE A SUS NECESIDADES Y OBJETIVOS. CONSULTE A SU EJECUTIVO.



Unicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple.
www.gob.mx/ipab

Recuerda que puedes pagar tu tarjeta de crédito y realizar depósitos en Oxxo y 7-Eleven.

Además, puedes retirar efectivo en nuestros cajeros de alianza y supermercados Walmart, HEB y Soriana.

INFORMACION RELEVANTE DE TU ESTADO DE CUENTA

En nuestro Centro de Atención a Clientes, te brindamos los siguientes servicios:

- Reporte de robo o extravío
- Asistencia para cambio de domicilio o actualización de datos
- Aclaración sobre tu estado de cuenta
- Consulta de saldo y movimientos
- Información sobre tu pago mensual
- Activación de tarjetas

Para más información:

81-BANREGIO (22673446)
Desde cualquier ciudad de la
República Mexicana.

Para consulta de comisiones con
fines informativos y de comparación
podrá acceder a:
banregio.com

IMPORTANTE

Usted cuenta con 90 días naturales a partir de la fecha de corte, o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables harán prueba a nuestro favor.

Si no lo recibe, solicítelo a su sucursal BanRegio, Sus Consejeros, Funcionarios y Empleados estamos sujetos y regidos por nuestro Código de Etica y Conducta Institucional.

Cuando la fecha de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el día siguiente hábil bancario sin cargo adicional alguno.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS (UNE)

"Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, Código Postal 66470, San Nicolás de Los Garza, Nuevo León, y por correo electrónico transparencia@banregio.com o por teléfono 81 BANREGIO (22673446) desde cualquier ciudad de la República Mexicana, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (www.gob.mx/condusef, Centro de Atención Telefónica 55-53400999 desde cualquier ciudad de la República Mexicana)"

- En caso de que usted presente alguna queja, BanRegio contestará dicha petición en no más de 45 días naturales.

NOTA IMPORTANTE

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "El pago oportuno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, permitirán mantener un historial crediticio satisfactorio".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- "Las tasas de interés de rendimiento o descuento están expresadas en términos anuales simples".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "En caso de no mantener el saldo promedio mínimo requerido se cobrará la comisión correspondiente."

Si pagas con cheque, favor de elaborarlo a nombre del **Titular de la cuenta**.