



Banco Regional, S.A.
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
UCCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 31 de MAYO 2021
Corte al Día 31 - 31 Días

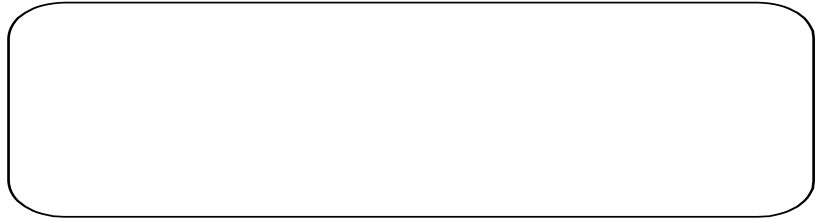
Cliente :

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.



MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

HIDALGO 400
GUADALAJARA CENTRO
GUADALAJARA, JALISCO
CP: 44100
RFC: MGU420214FG4
Persona Moral



133-GUADALAJARA LAZARO CARDENAS

Productos

Pesos

Cheques

	Cuenta	Saldo Anterior	Intereses	Saldo Actual	Saldo Promedio	ISR	%
CUENTA MAESTRA ALTOS S		1,348.84	0.75	1,349.59	1,348.84	0.00	0.01
CUENTA MAESTRA ALTOS S		102,710,906.49	378,944.76	103,089,851.25	102,710,906.49	0.00	99.99
		102,712,255.33	378,945.51	103,091,200.84		0.00	100.00
Total Portafolio						103,091,200.84	100.00

Nota: El total de portafolio incluye chequeras, inversiones e intermediación con valores



Banco Regional, S.A.
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
UCCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 31 de MAYO 2021
Corte al Día 31 - 31 Días

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS (CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS)

CLABE

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
 0018	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

				PESOS
Comisiones Efectivamente Cobradas				0.00
Saldo Inicial				1,348.84
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
31	TRA-INTERES		0.75	1,349.59

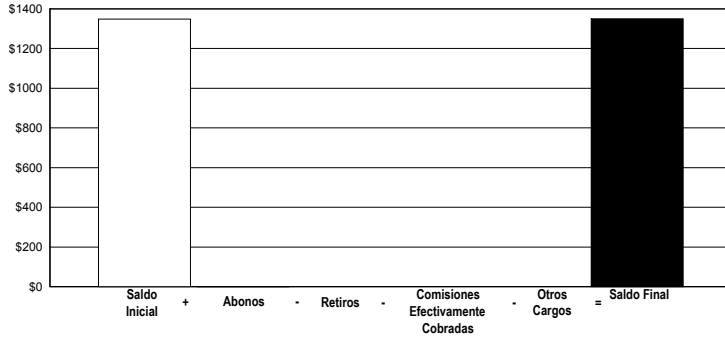
Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

DÍA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	Total	0.00	0.75	1,349.59
			Tasa Bruta Rendimiento	0.64%
			Saldo Mínimo Requerido	2,000.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$1,348.84
+ Abonos	\$0.75
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$1,349.59

"Este documento es una representación impresa de un CFDI - BANREGIO"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
E4555B04-9151-4F13-B714-F06269C284BD	00001000000506442863	2021-06-02T13:51:40	2021-06-02T13:50:23	00001000000503980873



Sello Digital Emisor

ebiBdSVpC4RrN2CPcNRvyAzZg2ggmCgo4p2NrZ5GMbkX1/2DC4977VLOKAZ8DTc3dz+OY/6hvnVtFEvk5z8AuUmtuHRbJl7Uw
w3MeGzHqNWIQa6PTDikMUEVT91HU71o0GYUuBOYc909rZqeJzRAuJ/8dM40aS18SisNrR0W2yflP8+k3CY11ANFm5nxWAm
NenROcZe3Toka+0fYW26M6HDciGhS7vEQ0rzV98/PUsm782lHhZLrGldaaVFuEIs0a==

Sello Digital SAT

DqNHlr4NnyYa0o0dqvBixrMvMTdd5UjvFTp0/K2yKf6xpP/ZbRQdSuCVC+5yDcyKtekBu1sUs1UllRuZnNaCSn4wEDfasJX6p9ec
2xKK2MYK3YnOpubjtGKeLLKkyPKeCNz7wfp0mmM4xv41ELypX5YtwmgajVctH8ofbiH3/JKdV+vbVLTsB3YjMu5NdtE8gO83rMlfn
ZgDDh0gfUuA4tigh7R7c1d1Wo1wzgYR72Z6L5+PpAgg8/Wg8oxe1dEmQA==

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT

||1.1|E4555B04-9151-4F13-B714-F06269C284BD|2021-06-02T13:51:40|GFA0905206U3|ebiBdSVpC4RrN2CPcNRvyAzZg2ggmC
go4p2NrZ5GMbkX1/2DC4977VLOKAZ8DTc3dz+OY/6hvnVtFEvk5z8AuUmtuHRbJl7Uww3MeGzHqNWIQa6PTDikMUEVT91HU71
o0GYUuBOYc909rZqeJzRAuJ/8dM40aS18SisNrR0W2yflAbeLJKh

RFC Receptor: MGU420214FG4

RFC Emisor: BRM940216EQ6

RFC proveedor Certificado: GFA0905206U3

Tipo de comprobante: Ingreso

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos

Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición

Fecha, hora y lugar de expedición

Uso de CFDI: P01 Moneda: MXN

Regimen Fiscal: 601 General de Ley de Personas Morales

,San Pedro Garza García, N. L.



Banco Regional, S.A.
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
UCCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 31 de MAYO 2021
Corte al Día 31 - 31 Días

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS (MUNICIPIO DE GUADALAJARA INVERSION 2019)

CLABE

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
 0026	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

				PESOS
Comisiones Efectivamente Cobradas				0.00
Saldo Inicial				102,710,906.49
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
31	TRA-INTERES		378,944.76	103,089,851.25

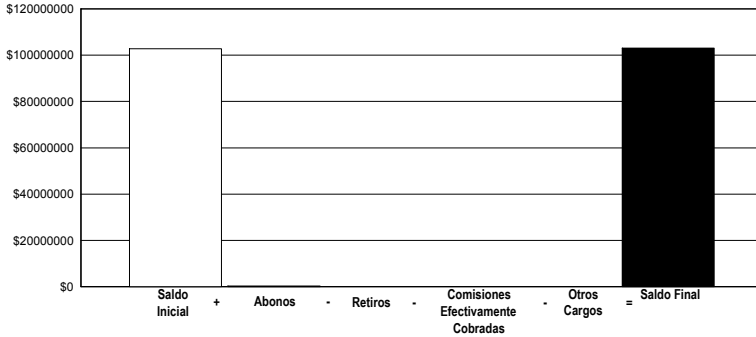
Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

DÍA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	Total	0.00	378,944.76	103,089,851.25
			Tasa Bruta Rendimiento	4.28%
			Saldo Mínimo Requerido	2,000.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$102,710,906.49
+ Abonos	\$378,944.76
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$103,089,851.25

"Este documento es una representación impresa de un CFDI - BANREGIO"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
8EA4469F-5A14-4972-8594-FF98FCF6B202	00001000000506442863	2021-06-02T13:51:40	2021-06-02T13:50:23	00001000000503980873



Sello Digital Emisor

MFGPCXfY8CeVGm2f+REA/0Wza3H7663QFhCD5ycodMhCTj14agPWaVmyzyhcm//XN+KuW/Lya7WtD5I5veJOcC7UVUW3BtK
Mgyei/ef6Imf5IHTjJel0nM7iiYsq/VwBICFn3f+9IKRqgFcvq0jx6j+UQCkwpnaYtCanStSwHNB30U19yK9g3AlgpBW7gSmV38gb7d2
cJmnMQ1laAasi8Rvdws86vscbPI6SWMoEZxctN2wo9tRH2YWAh3K+s9s05a==

Sello Digital SAT

li55dYp4iSRx3w4xlaFKFptsMayqRd8cey+t54PBj+vlvgou62cTelTVG32jy3zJeMoXLtndu80EkUPXnjW81/b8vMSCouTPl49lkgVnc
1kAE2lev8dIT49X68ybtq+8LWdXf4KY0o9PNXIC+gtznzDJ8ZLFnLmS72ZNZUCssI/mMIYrdzI06j3Uks02JdF838KCC9ZZ9tGoiQv5
37PP/bYS2Dg9rDH/ZpszAldxBqNe0gNkorJ0j2J514v4o9fzcltyA==

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT

||1.1|8EA4469F-5A14-4972-8594-FF98FCF6B202|2021-06-02T13:51:40|GFA0905206U3|MFGPCXfY8CeVGm2f+REA/0Wza3H7
663QFhCD5ycodMhCTj14agPWaVmyzyhcm//XN+KuW/Lya7WtD5I5veJOcC7UVUW3BtKMgyei/ef6Imf5IHTjJel0nM7iiYsq/VwBICF
n3f+9IKRqgFcvq0jx6j+UQCkwpnaYtCanStSwHNB318iRZK

RFC Receptor: MGU420214FG4

RFC Emisor: BRM940216EQ6

RFC proveedor Certificado: GFA0905206U3

Tipo de comprobante: Ingreso

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos

Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición

Fecha, hora y lugar de expedición

Uso de CFDI: P01 Moneda: MXN

Regimen Fiscal: 601 General de Ley de Personas Morales

2021-06-02T13:50:23 , San Pedro Garza García, N. L.

Mensajes Importantes

Abreviaturas Cheques

Origen de la Operación	Instrumentos Monetarios
SUC - Operación Bancaria en Sucursal	EFE - Efectivo
BEL - Operación Bancaria por Banca Electrónica	DOC - Documentos o Valores
ATM - Operación en Cajero Automático	TRA - Transferencias
TPV - Operación en Comercio	CHV - Cheques de Viajero
IVR - Sistema de Voz Interactivo	ORO - Oro o Platino Amonedados
CAC - Centro de Atención a Clientes	PLA - Plata Amonedada
	DIV - Divisas
	DER - Derechos
	BIE - Bienes o Mercancías
	INT - Transacciones Internas

Otras Abreviaturas

AMORTI - Amortización	CTA - Cuenta	RET - Retención
ATRA - Atrasado	GAT - Ganancia Anual Total	SEG - Seguro
AUT - Autorización	INI - Inicial	UDIS - Unidades de Inversión
BE - Banca Electrónica	INT MORA - Interés Moratorio	UNE - Unidad Especializada de Atención a Usuarios
CAP - Capital	INV - Inversión	VEN - Vencido
CAT - Costo Anual Total	ISR - Impuesto Sobre la Renta	VIG - Vigente
CFDI - Comprobante Fiscal Digital por Internet	IVA - Impuesto al Valor Agregado	VTO - Vencimiento
CHEQU - Cheque	NA - No Aplica	
CHS - Cheque	PROX - Próximo	
COM - Comisión	NB - Banca Electrónica	

OFRECEMOS LA MAS AMPLIA GAMA DE SOCIEDADES DE INVERSION Y LO INVITAMOS A CONOCER LA OPCION QUE MAS SE ADAPTE A SUS NECESIDADES Y OBJETIVOS. CONSULTE A SU EJECUTIVO.



Unicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple.
www.gob.mx/ipab

Utiliza el servicio de Cheque Protegido desde tu Banca Electrónica, con el disminuyes riesgos de operación, autorizas rápidamente y eliminas el pago de cheques con montos incorrectos.

Solicita este servicio en sucursal, ¡es sin costo!

INFORMACION RELEVANTE DE TU ESTADO DE CUENTA

En nuestro Centro de Atención a Clientes, te brindamos los siguientes servicios:

- Reporte de robo o extravío
- Asistencia para cambio de domicilio o actualización de datos
- Aclaración sobre tu estado de cuenta
- Consulta de saldo y movimientos
- Información sobre tu pago mensual
- Activación de tarjetas

Para más información:

81-BANREGIO (22673446)
Desde cualquier ciudad de la
República Mexicana.

Para consulta de comisiones con
fines informativos y de comparación
podrá acceder a:
banregio.com

IMPORTANTE

Usted cuenta con 90 días naturales a partir de la fecha de corte, o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables harán prueba a nuestro favor.

Si no lo recibe, solicítelo a su sucursal BanRegio, Sus Consejeros, Funcionarios y Empleados estamos sujetos y regidos por nuestro Código de Etica y Conducta Institucional.

Cuando la fecha de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el día siguiente hábil bancario sin cargo adicional alguno.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS (UNE)

"Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, Código Postal 66470, San Nicolás de Los Garza, Nuevo León, y por correo electrónico transparencia@banregio.com o por teléfono 81 BANREGIO (22673446) desde cualquier ciudad de la República Mexicana, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (www.gob.mx/condusef, Centro de Atención Telefónica 55-53400999 desde cualquier ciudad de la República Mexicana)"

- En caso de que usted presente alguna queja, BanRegio contestará dicha petición en no más de 45 días naturales.

NOTA IMPORTANTE

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "El pago oportuno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, permitirán mantener un historial crediticio satisfactorio".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- "Las tasas de interés de rendimiento o descuento están expresadas en términos anuales simples".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "En caso de no mantener el saldo promedio mínimo requerido se cobrará la comisión correspondiente."

Si pagas con cheque, favor de elaborarlo a nombre del **Titular de la cuenta**.



Banco Regional, S.A.
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
UCCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 31 de MAYO 2021
Corte al Día 31 - 31 Días

Cliente :

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.



MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

HIDALGO 400
GUADALAJARA CENTRO
GUADALAJARA, JALISCO
CP: 44100
RFC: MGU420214FG4
Persona Moral

133-GUADALAJARA LAZARO CARDENAS

Productos
Pesos

Cheques	Cuenta	Saldo Anterior	Intereses	Saldo Actual	Saldo Promedio	ISR	%
CUENTA MAESTRA ALTOS S	 	1,339.41	176.46	1,515.87	319,188.06	0.00	100.00
		1,339.41	176.46	1,515.87		0.00	100.00
Total Portafolio						1,515.87	100.00

Nota: El total de portafolio incluye chequeras, inversiones e intermediación con valores



Banco Regional, S.A.
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
UCCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 31 de MAYO 2021
Corte al Día 31 - 31 Días

Cliente :

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS (CUENTA CADENAS PRODUCTIVAS)

CLABE

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
 0016	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

				PESOS
Comisiones Efectivamente Cobradas				0.00
Saldo Inicial				1,339.41
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
17	INT 8846APR2202105171295243530-DBJ2145 SPEI, BANORTE, 072320010892406976, MUNICIPIO DE GUADALAJARA, 8846APR2202105171295243530, 0170521, TRASPASO PAGO CADENAS		9,853,308.25	9,854,647.66
18	TRA CARGO FACT MUNICIPIO DE GUADALAJARA-CARGO A CUENTA	9,853,308.25		1,339.41
31	TRA-INTERES		176.46	1,515.87

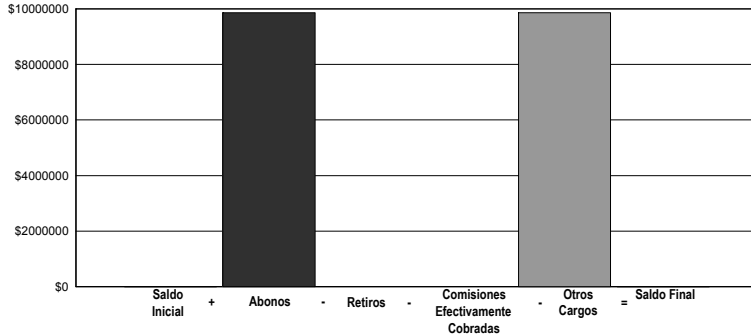
Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	Total	9,853,308.25	9,853,484.71	1,515.87
			Tasa Bruta Rendimiento	0.64%
			Saldo Mínimo Requerido	2,000.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$1,339.41
+ Abonos	\$9,853,484.71
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$9,853,308.25
= Saldo Final	\$1,515.87

"Este documento es una representación impresa de un CFDI - BANREGIO"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
8FEB0C6-1236-4839-AAEC-FD4EC84E78E3	00001000000506442863	2021-06-02T16:10:31	2021-06-02T16:09:01	00001000000503980873



Sello Digital Emisor

qaGXuDEFY5bkjPZ4CSR+kIKyNZ3YtlmvdAQG4WU3UdalwvSnk3ED2Jf+xtvaOJLhhy37LZev43ap5ZN8Jaj5jrovw+eCAAdX4rTmsCG2otMrDyHmMSdqVV81QMe5TXcu9YeVOD3q6vnSHCLrCeBks+GqgF7Q9BjloOhKlenFAgJjO3wSVW6FHoCT1kgxia4JPoXWPcovh4M6UESpaiX6D3OA9laOIAxB6QozNd/kcUzKYOUsvBfmRe1Y2tWUUAICA==

Sello Digital SAT

Fibj6xYdlVpCUwUfUfRuU/8t/dW1Eqi+FuSAPiaLt9RMdmOaEFOQN3yFiyLXkQLaYFoRz5e9D91Kc9Mq5D6yC+tTSzev72a0bmk97I4xzhllBaxq0FKXnNhcZyQvdfUPhCopkS8Fq5VluCuBwqdNqkMWWbVm44QBLOP5FLU6+N0VMCCXS+AotcQsob8X2SbY95bl/oJrW4PyrVlYsqgsVU+Dob/LBRT/fICVwar9mnkFeybpiG4+27x+gFT+Yg2vDw==

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT

||1.1|8FEB0C6-1236-4839-AAEC-FD4EC84E78E3|2021-06-02T16:10:31|GFA0905206U3|qaGXuDEFY5bkjPZ4CSR+kIKyNZ3YtlmvdAQG4WU3UdalwvSnk3ED2Jf+xtvaOJLhhy37LZev43ap5ZN8Jaj5jrovw+eCAAdX4rTmsCG2otMrDyHmMSdqVV81QMe5TXcu9YeVOD3q6vnSHCLrCeBks+GqgF7Q9BjloOhKlenFAgJjO3wSVW6FHoCT1kgxia4JPoXWPcovh4M6UESpaiX6D3OA9laOIAxB6QozNd/kcUzKYOUsvBfmRe1Y2tWUUAICA==

RFC Receptor: MGU420214FG4

RFC Emisor: BRM940216EQ6

RFC proveedor Certificado: GFA0905206U3

Tipo de comprobante: Ingreso

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos

Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición

Fecha, hora y lugar de expedición

Uso de CFDI: P01 Moneda: MXN

Regimen Fiscal: 601 General de Ley de Personas Morales

, San Pedro Garza García, N. L.

Mensajes Importantes

Abreviaturas Cheques

Origen de la Operación	Instrumentos Monetarios
SUC - Operación Bancaria en Sucursal	EFE - Efectivo
BEL - Operación Bancaria por Banca Electrónica	DOC - Documentos o Valores
ATM - Operación en Cajero Automático	TRA - Transferencias
TPV - Operación en Comercio	CHV - Cheques de Viajero
IVR - Sistema de Voz Interactivo	ORO - Oro o Platino Amonedados
CAC - Centro de Atención a Clientes	PLA - Plata Amonedada
	DIV - Divisas
	DER - Derechos
	BIE - Bienes o Mercancías
	INT - Transacciones Internas

Otras Abreviaturas

AMORTI - Amortización	CTA - Cuenta	RET - Retención
ATRA - Atrasado	GAT - Ganancia Anual Total	SEG - Seguro
AUT - Autorización	INI - Inicial	UDIS - Unidades de Inversión
BE - Banca Electrónica	INT MORA - Interés Moratorio	UNE - Unidad Especializada de Atención a Usuarios
CAP - Capital	INV - Inversión	VEN - Vencido
CAT - Costo Anual Total	ISR - Impuesto Sobre la Renta	VIG - Vigente
CFDI - Comprobante Fiscal Digital por Internet	IVA - Impuesto al Valor Agregado	VTO - Vencimiento
CHEQU - Cheque	NA - No Aplica	
CHS - Cheque	PROX - Próximo	
COM - Comisión	NB - Banca Electrónica	

OFRECEMOS LA MAS AMPLIA GAMA DE SOCIEDADES DE INVERSION Y LO INVITAMOS A CONOCER LA OPCION QUE MAS SE ADAPTE A SUS NECESIDADES Y OBJETIVOS. CONSULTE A SU EJECUTIVO.



Unicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple.
www.gob.mx/ipab

Utiliza el servicio de Cheque Protegido desde tu Banca Electrónica, con el disminuyes riesgos de operación, autorizas rápidamente y eliminas el pago de cheques con montos incorrectos.

Solicita este servicio en sucursal, ¡es sin costo!

INFORMACION RELEVANTE DE TU ESTADO DE CUENTA

En nuestro Centro de Atención a Clientes, te brindamos los siguientes servicios:

- Reporte de robo o extravío
- Asistencia para cambio de domicilio o actualización de datos
- Aclaración sobre tu estado de cuenta
- Consulta de saldo y movimientos
- Información sobre tu pago mensual
- Activación de tarjetas

Para más información:

81-BANREGIO (22673446)
Desde cualquier ciudad de la
República Mexicana.

Para consulta de comisiones con
fines informativos y de comparación
podrá acceder a:
banregio.com

IMPORTANTE

Usted cuenta con 90 días naturales a partir de la fecha de corte, o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables harán prueba a nuestro favor.

Si no lo recibe, solicítelo a su sucursal BanRegio, Sus Consejeros, Funcionarios y Empleados estamos sujetos y regidos por nuestro Código de Etica y Conducta Institucional.

Cuando la fecha de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el día siguiente hábil bancario sin cargo adicional alguno.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS (UNE)

"Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, Código Postal 66470, San Nicolás de Los Garza, Nuevo León, y por correo electrónico transparencia@banregio.com o por teléfono 81 BANREGIO (22673446) desde cualquier ciudad de la República Mexicana, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (www.gob.mx/condusef, Centro de Atención Telefónica 55-53400999 desde cualquier ciudad de la República Mexicana)"

- En caso de que usted presente alguna queja, BanRegio contestará dicha petición en no más de 45 días naturales.

NOTA IMPORTANTE

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "El pago oportuno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, permitirán mantener un historial crediticio satisfactorio".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- "Las tasas de interés de rendimiento o descuento están expresadas en términos anuales simples".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "En caso de no mantener el saldo promedio mínimo requerido se cobrará la comisión correspondiente."

Si pagas con cheque, favor de elaborarlo a nombre del **Titular de la cuenta**.