

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.



MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

HIDALGO 400
GUADALAJARA CENTRO
GUADALAJARA, JALISCO
CP: 44100
RFC: MGU420214FG4
Persona Moral



133-GUADALAJARA LAZARO CARDENAS

Productos

Pesos

Cheques	Cuenta	Saldo Anterior	Intereses	Saldo Actual	Saldo Promedio	ISR	%
	 	1,165.81	1.44	1,167.25	1,165.81	0.00	100.00
		1,165.81	1.44	1,167.25		0.00	100.00
Total Portafolio					1,167.25	100.00	

Nota: El total de portafolio incluye chequeras, inversiones e intermediación con valores



Banco Regional, S.A.
 Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
 AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
 UCCALY
 SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
 R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 31 de MAYO 2020
Corte al Día 31 - 31 Días

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente : [REDACTED]

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS [REDACTED]

CLABE [REDACTED]

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
[REDACTED]170016	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

				PESOS
				Comisiones Efectivamente Cobradas
				Saldo Inicial
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
				0.00
				1,165.81
29	TRA-INTERES		1.44	1,167.25

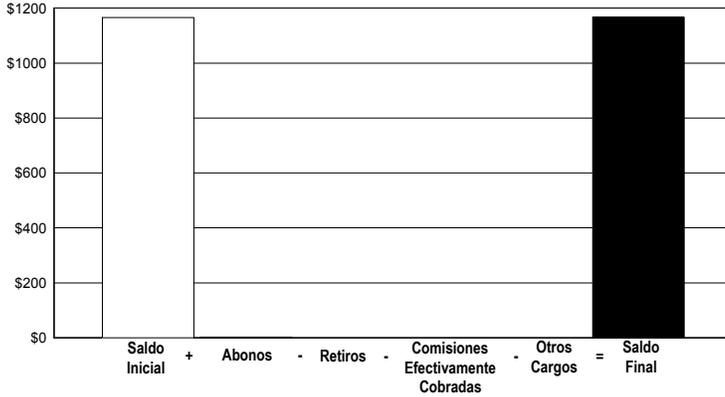
Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

DIA	CONCEPTO	Total	CARGOS	ABONOS	SALDO
			0.00	1.44	1,167.25
			Tasa Bruta Rendimiento		1.44%
			Saldo Mínimo Requerido		2,000.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$1,165.81
+ Abonos	\$1.44
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$1,167.25

"Este documento es una representación impresa de un CFDI"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
50baef7-99d9-4aa0-a1c1-d0377fd3fc3e	00001000000404598147	2020-05-31T13:43:32	2020-05-31T12:58:23	00001000000503980873



Sello Digital Emisor

TDi8DcUxBc55+3h1jpb0z5NVoyYprc64+HbdLpFU8lpguThkRISJPg0n8HgeboljMLUi0Hjw/WtzaZFOABYJEa9zCKHYganGwKy3g9BZj48IP/oeLgSFwMGjw1aGcX9Koxpnf6whjs1NTiwK53UuDngZpoOzfKfJGUaWccO3rIUe0vNYua0KilRxBpca0HfY5JWRyPjCSwXqInW/aw4v9GPhC/ZoCXRPKZFxNYuOT1iWqaJFP0o7DGdul/dMxD1Hg==

Sello Digital SAT

kT9XB4TYbrxMoqOmflOqRMy5IIDCnAzNvfmI59QBAj4I2HQ/eR+Y/SSrPaX7wsPTZGjBtExoqOUWcFJ50+985TEEHQUUPotmgJ2WjZ4eU0s05NVIn7eP2SWm55+f8INVIE9PoSdG3eKoaXBjLiD/xz3FcF5T1Nulqs15Y5yjXdtMITcW385+LT3roYjqxnW0tJKbiOzOf0/4LkYmJdfBOEud+micwsvsIEohhJdhxVTZATec4Ql6KjYbvtvEJOBQH/w==

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT

||1.1|50ABAEF7-99D9-4AA0-A1C1-D0377FD3FC3E|2020-05-31T13:43:32|INT020124V62|TDi8DcUxBc55+3h1jpb0z5NVoyYprc64+HbdLpFU8lpguThkRISJPg0n8HgeboljMLUi0Hjw/WtzaZFOABYJEa9zCKHYganGwKy3g9BZj48IP/oeLgSFwMGjw1aGcX9Koxpnf6whjs1NTiwK53UuDngZpoOzfKfJGUaWccO3roA8lfabYA3

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos Uso de CFDI: P01 Moneda: MXN

Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición Regimen Fiscal: 601 General de Ley de Personas Morales Tipo de comprobante: I Ingreso

RFC del proveedor Certificado: INT020124V62

Fecha, hora y lugar de expedición
 31/mayo/2020 , 23:00:08 , San Pedro Garza García, N. L. CP : 66278

Mensajes Importantes		
Abreviaturas Cheques		
Origen de la Operación	Instrumentos Monetarios	
SUC - Operación Bancaria en Sucursal BEL - Operación Bancaria por Banca Electrónica ATM - Operación en Cajero Automático TPV - Operación en Comercio IVR - Sistema de Voz Interactivo CAC - Centro de Atención a Clientes	EFE - Efectivo DOC - Documentos o Valores TRA - Transferencias CHV - Cheques de Viajero ORO - Oro o Platino Amonedados PLA - Plata Amonedada DIV - Divisas DER - Derechos BIE - Bienes o Mercancías INT - Transacciones Internas	
Otras Abreviaturas		
AMORTI - Amortización ATRA - Atrasado AUT - Autorización BE - Banca Electrónica CAP - Capital CAT - Costo Anual Total CFDI - Comprobante Fiscal Digital por Internet CHEQU - Cheque CHS - Cheque COM - Comisión	CTA - Cuenta GAT - Ganancia Anual Total INI - Inicial INT MORA - Interés Moratorio INV - Inversión ISR - Impuesto Sobre la Renta IVA - Impuesto al Valor Agregado NA - No Aplica PROX - Próximo NB - Banca Electrónica	RET - Retención SEG - Seguro UDIS - Unidades de Inversión UNE - Unidad Especializada de Atención a Usuarios VEN - Vencido VIG - Vigente VTO - Vencimiento
OFRECEMOS LA MAS AMPLIA GAMA DE SOCIEDADES DE INVERSION Y LO INVITAMOS A CONOCER LA OPCION QUE MAS SE ADAPTE A SUS NECESIDADES Y OBJETIVOS. CONSULTE A SU EJECUTIVO.		



Unicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple.
www.gob.mx/ipab

Realiza operaciones bancarias a través de tu Banca Electrónica de manera fácil y segura, paga a proveedores, concilia las ventas de tu TPV, paga impuestos y realiza dispersiones de nómina.

INFORMACION RELEVANTE DE TU ESTADO DE CUENTA

En nuestro Centro de Atención a Clientes, te brindamos los siguientes servicios:

- Reporte de robo o extravío
- Asistencia para cambio de domicilio o actualización de datos
- Aclaración sobre tu estado de cuenta
- Consulta de saldo y movimientos
- Información sobre tu pago mensual
- Activación de tarjetas

Para más información:

81-BANREGIO (22673446)
Desde cualquier ciudad de la
República Mexicana.

Para consulta de comisiones con
fines informativos y de comparación
podrá acceder a:
banregio.com

IMPORTANTE

Usted cuenta con 90 días naturales a partir de la fecha de corte, o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables harán prueba a nuestro favor.

Si no lo recibe, solicítelo a su sucursal BanRegio, Sus Consejeros, Funcionarios y Empleados estamos sujetos y regidos por nuestro Código de Etica y Conducta Institucional.

Cuando la fecha de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el día siguiente hábil bancario sin cargo adicional alguno.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS (UNE)

"Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, Código Postal 66470, San Nicolás de Los Garza, Nuevo León, y por correo electrónico transparencia@banregio.com o por teléfono 81 BANREGIO (22673446) desde cualquier ciudad de la República Mexicana, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (www.gob.mx/condusef, Centro de Atención Telefónica 55-53400999 desde cualquier ciudad de la República Mexicana)"

- En caso de que usted presente alguna queja, BanRegio contestará dicha petición en no más de 45 días naturales.

NOTA IMPORTANTE

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "El pago oportuno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, permitirán mantener un historial crediticio satisfactorio".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- "Las tasas de interés de rendimiento o descuento están expresadas en términos anuales simples".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "En caso de no mantener el saldo promedio mínimo requerido se cobrará la comisión correspondiente."

Si pagas con cheque, favor de elaborarlo a nombre del **Titular de la cuenta**.

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :



MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

HIDALGO 400
GUADALAJARA CENTRO
GUADALAJARA, JALISCO
CP: 44100
RFC: MGU420214FG4
Persona Moral



133-GUADALAJARA LAZARO CARDENAS

Productos

Pesos

Cheques	Cuenta	Saldo Anterior	Intereses	Saldo Actual	Saldo Promedio	ISR	%
	 	1,333.84	1.65	1,335.49	1,333.84	0.00	0.01
	 	20,474,353.57	111,676.62	36,586,030.19	23,054,998.73	0.00	99.99
		20,475,687.41	111,678.27	36,587,365.68		0.00	100.00
Total Portafolio						36,587,365.68	100.00

Nota: El total de portafolio incluye chequeras, inversiones e intermediación con valores



Banco Regional, S.A.
 Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
 AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
 UCCALY
 SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
 R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 31 de MAYO 2020
Corte al Día 31 - 31 Días

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS

CLABE

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
 110018	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

				PESOS
				Comisiones Efectivamente Cobradas
				Saldo Inicial
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
				0.00
				1,333.84
29	TRA-INTERES		1.65	1,335.49

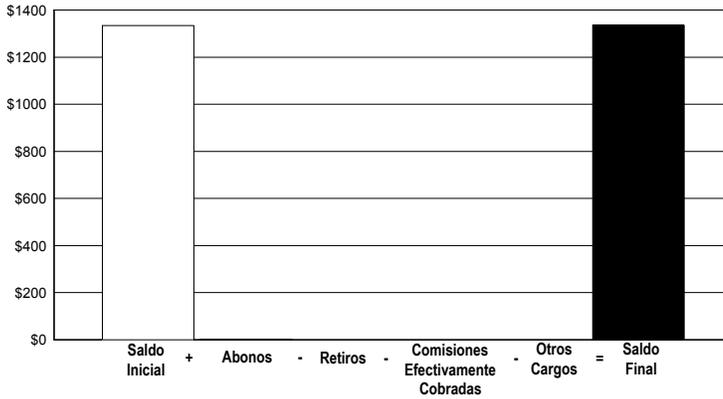
Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	Total	0.00	1.65	1,335.49
			Tasa Bruta Rendimiento	1.44%
			Saldo Mínimo Requerido	2,000.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$1,333.84
+ Abonos	\$1.65
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$1,335.49

"Este documento es una representación impresa de un CFDI"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
64f9b8e2-7262-4f31-a33d-f9e35d2054c8	00001000000404598147	2020-05-31T13:43:12	2020-05-31T12:57:57	00001000000503980873



Sello Digital Emisor

IbTucqcZGeyrQmyM5Lrxk0AH8AGalmNiMGHU0/Vqno7w2a/1pL371Tp96jmsb0+8H1vmYwj+FsXKYGszGWHaL5aFehvA+Bj4+LSPU/r23qiQ0ln8tjPzPE73nu95jaRNFKTKDT9N0838GVKyB8dg9sG4uaeakxWH5u4NjyprmyUkRtWd0k9iksiqc/0GoeuVsFYJt+G/+D+LbbQelrZSg8WOhd+E2EmqEAPLxIEFzDPW+czvNzzMtkNXatkdFuGQ==

Sello Digital SAT

W1w+0IRR6d+XnPe1bEQY1N9TZNKLo8bENDD1RewWgSLnck4UXe+/Sp+E2HISgPn5pplJ05fqPD48jHdvZDNzysYVZaMJTOoRFel5Jc+MO0PBHOJkkhWs6fJ9STOjQStjP5I+IM28Li9+YOHRlQlfUoEmELamnjbm6xK2uktAz6TpMJlCaXeFL9S1ITWdwPg5XKKuu569BsQcbLDiI0Uvmz+sMcoxukTWkrenDSV0g7rNskyRSOuGzNt0NalEx5h4tw==

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT

||1.1|64F9B8E2-7262-4F31-A33D-F9E35D2054C8|2020-05-31T13:43:12|INT020124V62||IbTucqcZGeyrQmyM5Lrxk0AH8AGalmNiMGHU0/Vqno7w2a/1pL371Tp96jmsb0+8H1vmYwj+FsXKYGszGWHaL5aFehvA+Bj4+LSPU/r23qiQ0ln8tjPzPE73nu95jaRNFKTKDT9N0838GVKyB8dg9sG4uaeakxWH5u4NjyprmyUkRtWd0k9iksiqc/0GoeuVsFYJt+G/+D+LbbQelrZSg8WOhd+E2EmqEAPLxIEFzDPW+czvNzzMtkNXatkdFuGQ==

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos Uso de CFDI: P01 Moneda: MXN

Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición Regimen Fiscal: 601 General de Ley de Personas Morales Tipo de comprobante: I Ingreso

RFC del proveedor Certificado: INT020124V62

Fecha, hora y lugar de expedición
 31/mayo/2020 , 22:58:54 , San Pedro Garza García, N. L. CP : 66278



Banco Regional, S.A.
 Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
 AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
 UCCALY
 SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
 R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 31 de MAYO 2020
Corte al Día 31 - 31 Días

Cliente : [REDACTED]

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS [REDACTED]

CLABE [REDACTED]

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
[REDACTED]110026	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	PESOS	
				Saldo Inicial	Comisiones Efectivamente Cobradas
				20,474,353.57	0.00
27	INT 8846CAP3202005270990114015-UB90028 SPEI, BANORTE, 072320010892406976, MUNICIPIO DE GUADALAJARA, 8846CAP3202005270990114015, 0270520, TRASPASO PARA INVERSION		16,000,000.00		
29	TRA-INTERES		111,676.62		
				36,586,030.19	

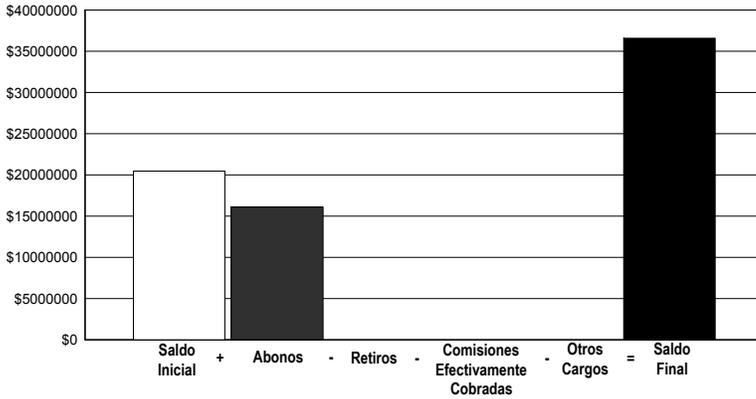
Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	Total	0.00	16,111,676.62	36,586,030.19
			Tasa Bruta Rendimiento	5.63%
			Saldo Mínimo Requerido	2,000.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$20,474,353.57
+ Abonos	\$16,111,676.62
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$36,586,030.19

"Este documento es una representación impresa de un CFDI"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
99b28105-6438-483a-85e2-3c55bb4d9f1d	00001000000404598147	2020-05-31T13:43:12	2020-05-31T12:57:57	00001000000503980873



Sello Digital Emisor

gHqg/g9dSXOWDG9/Y+I/y5e5vsu4Sdqa3ev36WM9JecWFluaWSyflMmsMlbox9UsOfnJLvRjhBupqDAUBNHwKc3q6jAahhE/IVCltwcSIFGF1KKFwPjQwAR+/+fNU3+EgDoBESL0TnSvx85YnYTd5D5KZNVn9AH/C0hgATBvg9s0r7Jo9hv5jp/pgRzic77p2huvEfo2cCPzJr8MZj5U

Sello Digital SAT

1VwJA6ZwLB9m7AQ1jEPCRKbvkCw9YV4yqS/Mi+1EsnK6AHlyoQIJWNjuEkx/uvmx2CG+iSYQDWqgTRn7ZJUXCBtqBT99tmcBjHLoWQBli06E2kBK/h/fjipQJAywhMjuHLEOJDz7qBSOuu0ZBQ8cwBa6KLxAB7/CX0HodjnEB+HxEbYVQ6tbP7gnGecEvswh0Wh98ktPRyIJ07wD7YhqtSVB5boSWJYPR7To9dKvEK05+2XkfxZQyVfT620MramKw==

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT

||1.1|99B28105-6438-483a-85E2-3C55BB4D9F1D|2020-05-31T13:43:12|INT020124V62|gHqg/g9dSXOWDG9/Y+I/y5e5vsu4Sdqa3ev36WM9JecWFluaWSyflMmsMlbox9UsOfnJLvRjhBupqDAUBNHwKc3q6jAahhE/IVCltwcSIFGF1KKFwPjQwAR+/+fNU3+EgDoBESL0TnSvx85YnYTd5D5KZNVn9AH/C0hgATBvg9s0uSv3Tqe535

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos Uso de CFDI: P01 Moneda: MXN

Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición Regimen Fiscal: 601 General de Ley de Personas Morales Tipo de comprobante: I Ingreso

RFC del proveedor Certificado: INT020124V62

Fecha, hora y lugar de expedición
 31/mayo/2020 , 22:58:54 , San Pedro Garza García, N. L. CP : 66278

Mensajes Importantes		
Abreviaturas Cheques		
Origen de la Operación	Instrumentos Monetarios	
SUC - Operación Bancaria en Sucursal BEL - Operación Bancaria por Banca Electrónica ATM - Operación en Cajero Automático TPV - Operación en Comercio IVR - Sistema de Voz Interactivo CAC - Centro de Atención a Clientes	EFE - Efectivo DOC - Documentos o Valores TRA - Transferencias CHV - Cheques de Viajero ORO - Oro o Platino Amonedados PLA - Plata Amonedada DIV - Divisas DER - Derechos BIE - Bienes o Mercancías INT - Transacciones Internas	
Otras Abreviaturas		
AMORTI - Amortización ATRA - Atrasado AUT - Autorización BE - Banca Electrónica CAP - Capital CAT - Costo Anual Total CFDI - Comprobante Fiscal Digital por Internet CHEQU - Cheque CHS - Cheque COM - Comisión	CTA - Cuenta GAT - Ganancia Anual Total INI - Inicial INT MORA - Interés Moratorio INV - Inversión ISR - Impuesto Sobre la Renta IVA - Impuesto al Valor Agregado NA - No Aplica PROX - Próximo NB - Banca Electrónica	RET - Retención SEG - Seguro UDIS - Unidades de Inversión UNE - Unidad Especializada de Atención a Usuarios VEN - Vencido VIG - Vigente VTO - Vencimiento
OFRECEMOS LA MAS AMPLIA GAMA DE SOCIEDADES DE INVERSION Y LO INVITAMOS A CONOCER LA OPCION QUE MAS SE ADAPTE A SUS NECESIDADES Y OBJETIVOS. CONSULTE A SU EJECUTIVO.		



Únicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple.
www.gob.mx/ipab

Realiza operaciones bancarias a través de tu Banca Electrónica de manera fácil y segura, paga a proveedores, concilia las ventas de tu TPV, paga impuestos y realiza dispersiones de nómina.

INFORMACION RELEVANTE DE TU ESTADO DE CUENTA

En nuestro Centro de Atención a Clientes, te brindamos los siguientes servicios:

- Reporte de robo o extravío
- Asistencia para cambio de domicilio o actualización de datos
- Aclaración sobre tu estado de cuenta
- Consulta de saldo y movimientos
- Información sobre tu pago mensual
- Activación de tarjetas

Para más información:

81-BANREGIO (22673446)
Desde cualquier ciudad de la
República Mexicana.

Para consulta de comisiones con
fines informativos y de comparación
podrá acceder a:
banregio.com

IMPORTANTE

Usted cuenta con 90 días naturales a partir de la fecha de corte, o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables harán prueba a nuestro favor.

Si no lo recibe, solicítelo a su sucursal BanRegio, Sus Consejeros, Funcionarios y Empleados estamos sujetos y regidos por nuestro Código de Ética y Conducta Institucional.

Cuando la fecha de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el día siguiente hábil bancario sin cargo adicional alguno.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS (UNE)

"Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, Código Postal 66470, San Nicolás de Los Garza, Nuevo León, y por correo electrónico transparencia@banregio.com o por teléfono 81 BANREGIO (22673446) desde cualquier ciudad de la República Mexicana, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (www.gob.mx/condusef, Centro de Atención Telefónica 55-53400999 desde cualquier ciudad de la República Mexicana)"

- En caso de que usted presente alguna queja, BanRegio contestará dicha petición en no más de 45 días naturales.

NOTA IMPORTANTE

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "El pago oportuno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, permitirán mantener un historial crediticio satisfactorio".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- "Las tasas de interés de rendimiento o descuento están expresadas en términos anuales simples".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "En caso de no mantener el saldo promedio mínimo requerido se cobrará la comisión correspondiente."

Si pagas con cheque, favor de elaborarlo a nombre del **Titular de la cuenta**.