

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.



MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

HIDALGO 400
GUADALAJARA CENTRO
GUADALAJARA, JALISCO
CP: 44100
RFC: MGU420214FG4
Persona Moral



133-GUADALAJARA LAZARO CARDENAS

Productos
 Pesos

Cheques	Cuenta	Saldo Anterior	Intereses	Saldo Actual	Saldo Promedio	ISR	%
	 	1,347.37	0.75	1,348.12	1,347.37	0.00	0.01
	 	223,883.61	321,589.84	102,345,473.45	87,191,625.55	0.00	99.99
		225,230.98	321,590.59	102,346,821.57		0.00	100.00
Total Portafolio					102,346,821.57	100.00	

Nota: El total de portafolio incluye chequeras, inversiones e intermediación con valores



Banco Regional, S.A.
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
UCCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 31 de MARZO 2021
Corte al Día 31 - 31 Días

Cliente : [REDACTED]

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS [REDACTED]001-8 (CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS)

CLABE [REDACTED]

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
[REDACTED]0018	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

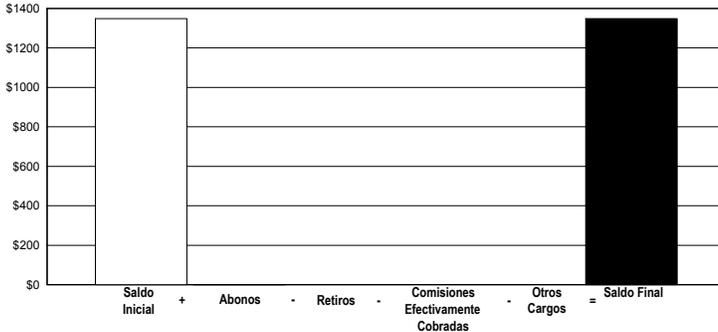
				PESOS
				Comisiones Efectivamente Cobradas
				Saldo Inicial
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
31	TRA-INTERES		0.75	1,348.12
				0.00
				1,347.37

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

DÍA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	Total	0.00	0.75	1,348.12
			Tasa Bruta Rendimiento	0.64%
			Saldo Mínimo Requerido	2,000.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$1,347.37
+ Abonos	\$0.75
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$1,348.12

"Este documento es una representación impresa de un CFDI - BANREGIO"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
6CA56653-CD9B-47F9-B959-C35E99AC3A7E	00001000000506442863	2021-04-02T06:51:46	2021-04-02T06:50:30	00001000000503980873



Sello Digital Emisor

MKURnSHJoRN4E6mMGtM6Qf/6UgtwDmSfbC2ieTxGlzXwlm8AjjjWlaDEDzECrYCS8IPNHAX9I6/jKj8qf1mF9wAbm7UBFUXNTJXVeTTJXXy3xYYfrS3n3sLsqH1IU+0i+vNjPYWLVBKvslnsxyP4UctRoqzHrdxH59YrzaGXlueWQ0sr3q3MR1U4cl60n2IEVg+0i5siONo9trfhiUQv825Q1xxTcVZIM1D53wAKfiToDI+JQ4PMI5Gob8aQi9ow==

Sello Digital SAT

Kp8Z3ewcb0hXA81y9IEExZOaOwnQQd8/R8/IVNoh/WJo5p7V7QBAA5ev7fBV0lepZrytETLhwXHMUI2X3NSHnG4CxAAAA4xxGM9bRYhUakAISrcxFL0XMnElHtbzKLn4InfXKWxv/MMovwgxmgluHreiHOCAJp0yuarFAB6oY9xguFbihQlsRWHuNzqsqv/gQ9AF7JZR5SP6wxCaj7XICdC6kO6bL+IJ95PsqwvD6kuxwRixcmp3dza0q2t1K85Pw==

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT

||1.1|6CA56653-CD9B-47F9-B959-C35E99AC3A7E|2021-04-02T06:51:46|GFA0905206U3|MKURnSHJoRN4E6mMGtM6Qf/6UgtwDmSfbC2ieTxGlzXwlm8AjjjWlaDEDzECrYCS8IPNHAX9I6/jKj8qf1mF9wAbm7UBFUXNTJXVeTTJXXy3xYYfrS3n3sLsqH1IU+0i+vNjPYWLVBKvslnsxyP4UctRoqzHrdxH59YrzaGXlueWQ0sr3q3MR1U4cl60n2IEVg+0i5siONo9trfhiUQv825Q1xxTcVZIM1D53wAKfiToDI+JQ4PMI5Gob8aQi9ow==

RFC Receptor: MGU420214FG4

RFC Emisor: BRM940216EQ6

RFC proveedor Certificado: GFA0905206U3

Tipo de comprobante: Ingreso

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos

Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición

Fecha, hora y lugar de expedición

Uso de CFDI: P01 Moneda: MXN

Regimen Fiscal: 601 General de Ley de Personas Morales

2021-04-02T06:50:30 ,San Pedro Garza García, N. L.

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS 002-6 (MUNICIPIO DE GUADALAJARA INVERSION 2019)

CLABE

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
 0026	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

				PESOS
				Comisiones Efectivamente Cobradas
				Saldo Inicial
				0.00
				223,883.61
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
02	INT 085902667534306111-BQM5640 SPEI, BANAMEX, 002320011053800775, MUNICIPIO DE GUADALAJARA, 085902667534306111, 203221, TRASPASO PARA INVERSION		66,000,000.00	66,223,883.61
12	INT 8846APR2202103121232353903-BVL6039 SPEI, BANORTE, 072320010892406976, MUNICIPIO DE GUADALAJARA, 8846APR2202103121232353903, 0120321, TRASPASO PARA INVERSION		31,200,000.00	97,423,883.61
12	INT 2021031240014 BET0000430144800-BVM6289 SPEI, SANTANDER, 014320655015636881, MUNICIPIO DE GUADALAJARA, 2021031240014 BET0000430144800, 3014480, TRASPASO PARA INVERSION		4,600,000.00	102,023,883.61
31	TRA-INTERES		321,589.84	102,345,473.45

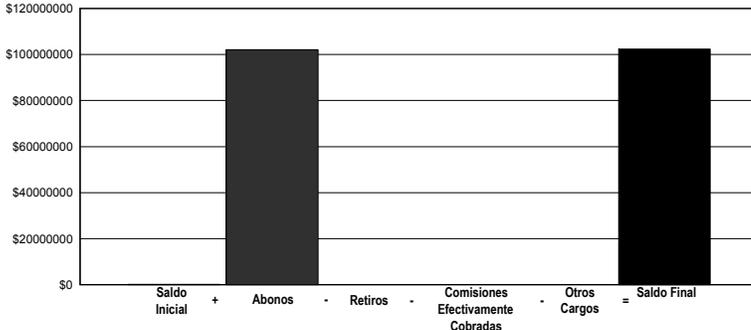
Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

DÍA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	Total	0.00	102,121,589.84	102,345,473.45
			Tasa Bruta Rendimiento	4.28%
			Saldo Mínimo Requerido	2,000.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$223,883.61
+ Abonos	\$102,121,589.84
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$102,345,473.45

"Este documento es una representación impresa de un CFDI - BANREGIO"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
D275D7E7-E095-43AE-B6D6-A5A4A2D4D561	00001000000506442863	2021-04-02T06:52:53	2021-04-02T06:51:34	00001000000503980873



Sello Digital Emisor

ikGXnTvnorpCo6FvMjsqrnOVGrXyLy17afeHWbJXo+7hevPialdyNhufX3GGhq19+qe6V64yk2w7dev4FsKNts+25jkOcqL1H4T196s
 ELbMI7ovHJLwWtVhbg+Ysjr+9zXcefEJ3trFctPA9D29bcLuDDBibKun4mHYldR+CgCHzvggkBD19DWIG9W3bi/PYRjvOCZK577
 7Mlvoev9KmT4S7cJDYaaStxo88IUuiKh5vHwJwLdu8bxW54LKBkGZ6LFw==

Sello Digital SAT

og8Ohqy3GFbCWSPT6sLj9ssltoEEIk+g2/Fi3B9WoyXXKHADBGo+sNxekmoj3C6YEuWWEi8v3WpoxhFt0widYnquiNyCDAut3iZC
 AcrIdA2yOIAozXP7jv8bo6uj+03iiJOPTDergrods.Joya2zgAzsociZT24q7OzKaz0wqGppDsEAKNAkKm4QNjbGH0tsAE1NfO7roS15+
 jGpDOvdYPyWBW51yUGblmUF4XzNuACNL8fgBNkhEWp2Sp7OqP0VoLXVw==

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT

||1.1|D275D7E7-E095-43AE-B6D6-A5A4A2D4D561|2021-04-02T06:52:53|GFA0905206U3jikGXnTvnorpCo6FvMjsqrnOVGrXyLy1
 7afeHWbJXo+7hevPialdyNhufX3GGhq19+qe6V64yk2w7dev4FsKNts+25jkOcqL1H4T196sELbMI7ovHJLwWtVhbg+Ysjr+9zXcefEJ
 3trFctPA9D29bcLuDDBibKun4mHYldR+CgCHzvggkBD19DWIG9W3bi/PYRjvOCZK5777Mlvoev9KmT4S7cJDYaaStxo88IUuiKh5vHwJwLdu8bxW54LKBkGZ6LFw==

RFC Receptor: MGU420214FG4

RFC Emisor: BRM940216EQ6

RFC proveedor Certificado: GFA0905206U3

Tipo de comprobante: Ingreso

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos

Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición

Fecha, hora y lugar de expedición

Uso de CFDI: P01 Moneda: MXN

Regimen Fiscal: 601 General de Ley de Personas Morales

2021-04-02T06:51:34 ,San Pedro Garza García, N. L.

Mensajes Importantes

Abreviaturas Cheques

Origen de la Operación	Instrumentos Monetarios
SUC - Operación Bancaria en Sucursal	EFE - Efectivo
BEL - Operación Bancaria por Banca Electrónica	DOC - Documentos o Valores
ATM - Operación en Cajero Automático	TRA - Transferencias
TPV - Operación en Comercio	CHV - Cheques de Viajero
IVR - Sistema de Voz Interactivo	ORO - Oro o Platino Amonedados
CAC - Centro de Atención a Clientes	PLA - Plata Amonedada
	DIV - Divisas
	DER - Derechos
	BIE - Bienes o Mercancías
	INT - Transacciones Internas

Otras Abreviaturas

AMORTI - Amortización	CTA - Cuenta	RET - Retención
ATRA - Atrasado	GAT - Ganancia Anual Total	SEG - Seguro
AUT - Autorización	INI - Inicial	UDIS - Unidades de Inversión
BE - Banca Electrónica	INT MORA - Interés Moratorio	UNE - Unidad Especializada de Atención a Usuarios
CAP - Capital	INV - Inversión	VEN - Vencido
CAT - Costo Anual Total	ISR - Impuesto Sobre la Renta	VIG - Vigente
CFDI - Comprobante Fiscal Digital por Internet	IVA - Impuesto al Valor Agregado	VTO - Vencimiento
CHEQU - Cheque	NA - No Aplica	
CHS - Cheque	PROX - Próximo	
COM - Comisión	NB - Banca Electrónica	

OFRECEMOS LA MAS AMPLIA GAMA DE SOCIEDADES DE INVERSION Y LO INVITAMOS A CONOCER LA OPCION QUE MAS SE ADAPTE A SUS NECESIDADES Y OBJETIVOS. CONSULTE A SU EJECUTIVO.



Unicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple.
www.gob.mx/ipab

Por disposición oficial, Banregio deberá guardar la ubicación del dispositivo desde donde ingresas a tu Banca Electrónica Empresarial. Pronto estaremos solicitando tu consentimiento para iniciar sesión.

INFORMACION RELEVANTE DE TU ESTADO DE CUENTA

**En nuestro Centro de Atención a Clientes,
te brindamos los siguientes servicios:**

- Reporte de robo o extravío
- Asistencia para cambio de domicilio o actualización de datos
- Aclaración sobre tu estado de cuenta
- Consulta de saldo y movimientos
- Información sobre tu pago mensual
- Activación de tarjetas

Para más información:

81-BANREGIO (22673446)
Desde cualquier ciudad de la
República Mexicana.

Para consulta de comisiones con
fines informativos y de comparación
podrá acceder a:
banregio.com

IMPORTANTE

Usted cuenta con 90 días naturales a partir de la fecha de corte, o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables harán prueba a nuestro favor.

Si no lo recibe, solicítelo a su sucursal BanRegio, Sus Consejeros, Funcionarios y Empleados estamos sujetos y regidos por nuestro Código de Etica y Conducta Institucional.

Cuando la fecha de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el día siguiente hábil bancario sin cargo adicional alguno.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS (UNE)

"Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, Código Postal 66470, San Nicolás de Los Garza, Nuevo León, y por correo electrónico transparencia@banregio.com o por teléfono 81 BANREGIO (22673446) desde cualquier ciudad de la República Mexicana, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (www.gob.mx/condusef, Centro de Atención Telefónica 55-53400999 desde cualquier ciudad de la República Mexicana)"

- En caso de que usted presente alguna queja, BanRegio contestará dicha petición en no más de 45 días naturales.

NOTA IMPORTANTE

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "El pago oportuno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, permitirán mantener un historial crediticio satisfactorio".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- "Las tasas de interés de rendimiento o descuento están expresadas en términos anuales simples".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "En caso de no mantener el saldo promedio mínimo requerido se cobrará la comisión correspondiente."

Si pagas con cheque, favor de elaborarlo a nombre del **Titular de la cuenta**.

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.



MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

HIDALGO 400
GUADALAJARA CENTRO
GUADALAJARA, JALISCO
CP: 44100
RFC: MGU420214FG4
Persona Moral



133-GUADALAJARA LAZARO CARDENAS

Productos
 Pesos

Cheques	Cuenta	Saldo Anterior	Intereses	Saldo Actual	Saldo Promedio	ISR	%
	 	1,177.64	37.90	1,215.54	68,404.08	0.00	100.00
		1,177.64	37.90	1,215.54		0.00	100.00
Total Portafolio					1,215.54	100.00	

Nota: El total de portafolio incluye chequeras, inversiones e intermediación con valores



Banco Regional, S.A.
 Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
 AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
 UCCALY
 SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
 R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 31 de MARZO 2021
Corte al Día 31 - 31 Días

Cliente : [REDACTED]

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS [REDACTED]001-6 (CUENTA CADENAS PRODUCTIVAS)

CLABE [REDACTED]

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
[REDACTED]0016	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

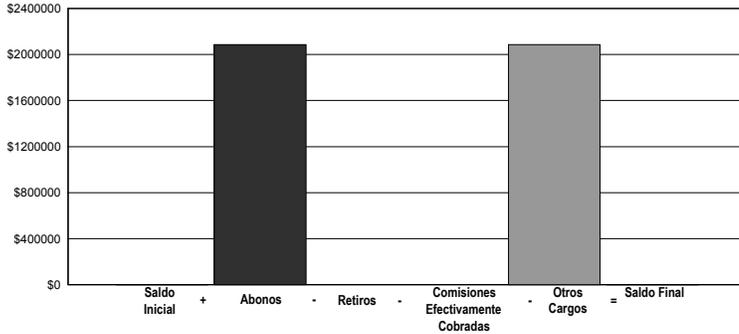
				PESOS
				Comisiones Efectivamente Cobradas
				Saldo Inicial
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
				0.00
				1,177.64
18	INT 085903298884307713-BXZ3854 SPEI, BANAMEX, 002320701335031433, MUNICIPIO DE GUADALAJARA, 085903298884307713, 180321, TRASPASO PARA PAGO CADENAS		2,084,019.66	2,085,197.30
19	TRA CARGO FACTOR GUADALAJARA-CARGO A CUENTA	2,084,019.66		1,177.64
31	TRA-INTERES		37.90	1,215.54

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

DÍA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	Total	2,084,019.66	2,084,057.56	1,215.54
			Tasa Bruta Rendimiento	0.64%
			Saldo Mínimo Requerido	2,000.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$1,177.64
+ Abonos	\$2,084,057.56
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$2,084,019.66
= Saldo Final	\$1,215.54

"Este documento es una representación impresa de un CFDI - BANREGIO"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
B25971D7-EA96-4F45-A50F-D343A68D7A26	00001000000506442863	2021-04-02T06:48:41	2021-04-02T06:47:27	00001000000503980873



Sello Digital Emisor

VhE+qnFWmFCMjEzQg/2NgqLuEVULUI2mJfjpburi5zX8GYKIBpb4UmrDTnre9qi/+
 +8eYIDzEH5UDrpa1VorqyWafocZh7sB+4TQgWPDu9F4YJPHqurLZ8qFI+Yjk96RoCWBHtkb6qX1s4UalMcidPM50t0VITL+xvo
 ZPr1DXN/Fm8ZScuv2blMLV/rBZww4OCpMMDhCF9KkEnmaDzh0k/TdVPRGOWm2o8hK4eCQmSevPRTbO5du7O7VmHelIMO+
 Sello Digital SAT

YfWoUB59yJKxDKNehd+tEGTNouvzue2Vq9YqpcSj2LVGvhuG3Dr5t2o4kl8FnVsNWbNjGOXDNqQPej9yEGLfsI3Ax77nQ4vGzYi
 Hz4rAMjCLsauMexPkkswS2ROkL8RltsFFI6ez5CNDGSMsoqozjFERvxBnOhDVHn0dSPGFdkFkJsM3IMcTxYSYom+5Gm3bj3U
 HLT02QK1acExYmft0/tJzn4jPV7zq+9d1/V2pzj+wn1/ocFneeLEyXV2K7oQI/A==

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT

||1.1|B25971D7-EA96-4F45-A50F-D343A68D7A26|2021-04-02T06:48:41|GFA0905206U3|VhE+qnFWmFCMjEzQg/2NgqLuEVUL
 UI2mJfjpburi5zX8GYKIBpb4UmrDTnre9qi/+
 +8eYIDzEH5UDrpa1VorovWafocZh7sB+4TQaWPDu9F4YJPHaurLZ8aFI+Yik96RoCWBHtkb6aX1s4UalMcidPM50t0VITL+xvoZ

RFC Receptor: MGU420214FG4

RFC Emisor: BRM940216EQ6

RFC proveedor Certificado: GFA0905206U3

Tipo de comprobante: Ingreso

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos

Uso de CFDI: P01 Moneda: MXN

Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición

Regimen Fiscal: 601 General de Ley de Personas Morales

Fecha, hora y lugar de expedición

2021-04-02T06:47:27

,San Pedro Garza García, N. L.

Mensajes Importantes

Abreviaturas Cheques

Origen de la Operación	Instrumentos Monetarios
SUC - Operación Bancaria en Sucursal	EFE - Efectivo
BEL - Operación Bancaria por Banca Electrónica	DOC - Documentos o Valores
ATM - Operación en Cajero Automático	TRA - Transferencias
TPV - Operación en Comercio	CHV - Cheques de Viajero
IVR - Sistema de Voz Interactivo	ORO - Oro o Platino Amonedados
CAC - Centro de Atención a Clientes	PLA - Plata Amonedada
	DIV - Divisas
	DER - Derechos
	BIE - Bienes o Mercancías
	INT - Transacciones Internas

Otras Abreviaturas

AMORTI - Amortización	CTA - Cuenta	RET - Retención
ATRA - Atrasado	GAT - Ganancia Anual Total	SEG - Seguro
AUT - Autorización	INI - Inicial	UDIS - Unidades de Inversión
BE - Banca Electrónica	INT MORA - Interés Moratorio	UNE - Unidad Especializada de Atención a Usuarios
CAP - Capital	INV - Inversión	VEN - Vencido
CAT - Costo Anual Total	ISR - Impuesto Sobre la Renta	VIG - Vigente
CFDI - Comprobante Fiscal Digital por Internet	IVA - Impuesto al Valor Agregado	VTO - Vencimiento
CHEQU - Cheque	NA - No Aplica	
CHS - Cheque	PROX - Próximo	
COM - Comisión	NB - Banca Electrónica	

OFRECEMOS LA MAS AMPLIA GAMA DE SOCIEDADES DE INVERSION Y LO INVITAMOS A CONOCER LA OPCION QUE MAS SE ADAPTE A SUS NECESIDADES Y OBJETIVOS. CONSULTE A SU EJECUTIVO.



Unicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple.
www.gob.mx/ipab

Por disposición oficial, Banregio deberá guardar la ubicación del dispositivo desde donde ingresas a tu Banca Electrónica Empresarial. Pronto estaremos solicitando tu consentimiento para iniciar sesión.

INFORMACION RELEVANTE DE TU ESTADO DE CUENTA

**En nuestro Centro de Atención a Clientes,
te brindamos los siguientes servicios:**

- Reporte de robo o extravío
- Asistencia para cambio de domicilio o actualización de datos
- Aclaración sobre tu estado de cuenta
- Consulta de saldo y movimientos
- Información sobre tu pago mensual
- Activación de tarjetas

Para más información:

81-BANREGIO (22673446)
Desde cualquier ciudad de la
República Mexicana.

Para consulta de comisiones con
fines informativos y de comparación
podrá acceder a:
banregio.com

IMPORTANTE

Usted cuenta con 90 días naturales a partir de la fecha de corte, o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables harán prueba a nuestro favor.

Si no lo recibe, solicítelo a su sucursal BanRegio, Sus Consejeros, Funcionarios y Empleados estamos sujetos y regidos por nuestro Código de Etica y Conducta Institucional.

Cuando la fecha de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el día siguiente hábil bancario sin cargo adicional alguno.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS (UNE)

"Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, Código Postal 66470, San Nicolás de Los Garza, Nuevo León, y por correo electrónico transparencia@banregio.com o por teléfono 81 BANREGIO (22673446) desde cualquier ciudad de la República Mexicana, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (www.gob.mx/condusef, Centro de Atención Telefónica 55-53400999 desde cualquier ciudad de la República Mexicana)"

- En caso de que usted presente alguna queja, BanRegio contestará dicha petición en no más de 45 días naturales.

NOTA IMPORTANTE

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "El pago oportuno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, permitirán mantener un historial crediticio satisfactorio".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- "Las tasas de interés de rendimiento o descuento están expresadas en términos anuales simples".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "En caso de no mantener el saldo promedio mínimo requerido se cobrará la comisión correspondiente."

Si pagas con cheque, favor de elaborarlo a nombre del **Titular de la cuenta.**