

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.



MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

HIDALGO 400  
 GUADALAJARA CENTRO  
 GUADALAJARA, JALISCO  
 CP: 44100  
 RFC: MGU420214FG4  
 Persona Moral



133-GUADALAJARA LAZARO CARDENAS

Productos

Pesos

Cheques	Cuenta	Saldo Anterior	Intereses	Saldo Actual	Saldo Promedio	ISR	%
	<span style="background-color: yellow; border: 1px solid black; padding: 2px 10px;"> </span>	1,162.60	1.69	1,164.29	1,162.60	0.00	100.00
		<b>1,162.60</b>	<b>1.69</b>	<b>1,164.29</b>		<b>0.00</b>	<b>100.00</b>
<b>Total Portafolio</b>					<b>1,164.29</b>	<b>100.00</b>	

Nota: El total de portafolio incluye chequeras, inversiones e intermediación con valores



Banco Regional, S.A.  
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero  
AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO  
UCCALY  
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278  
R.F.C. BRM940216EQ6

**ESTADO DE CUENTA UNICO**  
**del 01 al 31 de MARZO 2020**  
**Corte al Día 31 - 31 Días**

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente : [REDACTED]

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS [REDACTED]

CLABE [REDACTED]

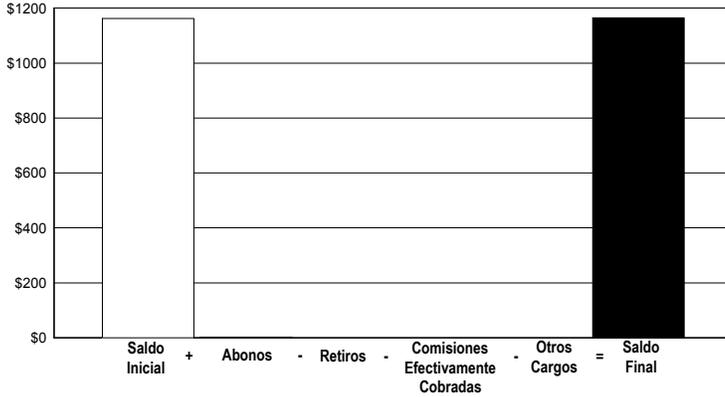
CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
[REDACTED]170016	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

				PESOS
				Comisiones Efectivamente Cobradas
				Saldo Inicial
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
31	TRA-INTERES		1.69	1,164.29
				0.00
				1,162.60

DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	<b>Total</b>	<b>0.00</b>	<b>1.69</b>	<b>1,164.29</b>
			<b>Tasa Bruta Rendimiento</b>	<b>1.69%</b>
			<b>Saldo Mínimo Requerido</b>	<b>2,000.00</b>

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$1,162.60
+ Abonos	\$1.69
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$1,164.29

"Este documento es una representación impresa de un CFDI"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
21b651a8-0476-4ff2-bc53-dfc3e916a911	00001000000404598147	2020-04-02T12:01:47	2020-04-02T11:50:27	00001000000402885194



Sello Digital Emisor

NetJdBGziV+F1JtA6eebkqy0PzKcVlUn6ty+RlZ/UIZ8zSxqNui6l1q34ArN07OYSXDBVGr70n/VA3JcmCjSG/sqTw  
 e5AJxL2wwohOFegZxNKXnKI6EHqyilYlvw+LMYIEtmJwAGfK9b8UzhLny3KWvafuGOHAAeQqp8WMRpr6ZdnVgEf  
 CbDEHJEoargktEjib3uxKyx8IEsv1WSh00p1vUE9ab1QTikHTs8dTR3Mu0fbbBn5c7sebyXD8HFmkvQ==

Sello Digital SAT

HjE60QX2u9Cwrf7A6G71KY/57t2zNWL2fsnTJz6fra7FyT5oMMDXzzYsOvlywxc/xB9EVAH0ldkg8xypoBhTRKNj+tyD  
 5Qc1jsRvTPnwCsN40RUXPmclpEJrhtWbe9ubIIDpdAOfS1chA5IFQAFDsoxZ1RJALzwNn+AB8rrXnjQPYY6eJU0dP9  
 oXHA2OjRpMaQy52W/iWsxJtPqtaKdp/hn+N8t7/mq2as/wFKp6OwGdVUosFXouuNyOS+FTMwJGJXQ==

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT

||1.1|21B651A8-0476-4FF2-BC53-DFC3E916A911|2020-04-02T12:01:47|INT020124V62|NetJdBGziV+F1JtA6eebkqy  
 0PzKcVlUn6ty+RlZ/UIZ8zSxqNui6l1q34ArN07OYSXDBVGr70n/VA3JcmCjSG/sqTwe5AJxL2wwohOFegZxNKXn  
 KI6EHqyilYlvw+LMYIEtmJwAGfK9b8UzhLny3KWvafuGOHAAeQqp8WMRprzD+qRx0q81

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos      Uso de CFDI: P01      Moneda: MXN

Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición      Regimen Fiscal: 601 General de Ley de Personas Morales      Tipo de comprobante: I Ingreso

RFC del proveedor Certificado: INT020124V62

Fecha, hora y lugar de expedición  
 31/marzo/2020 , 01:43:47 , San Pedro Garza García, N. L. CP : 66278

Mensajes Importantes		
Abreviaturas Cheques		
Origen de la Operación	Instrumentos Monetarios	
SUC - Operación Bancaria en Sucursal BEL - Operación Bancaria por Banca Electrónica ATM - Operación en Cajero Automático TPV - Operación en Comercio IVR - Sistema de Voz Interactivo CAC - Centro de Atención a Clientes	EFE - Efectivo DOC - Documentos o Valores TRA - Transferencias CHV - Cheques de Viajero ORO - Oro o Platino Amonedados PLA - Plata Amonedada DIV - Divisas DER - Derechos BIE - Bienes o Mercancías INT - Transacciones Internas	
Otras Abreviaturas		
AMORTI - Amortización ATRA - Atrasado AUT - Autorización BE - Banca Electrónica CAP - Capital CAT - Costo Anual Total CFDI - Comprobante Fiscal Digital por Internet CHEQU - Cheque CHS - Cheque COM - Comisión	CTA - Cuenta GAT - Ganancia Anual Total INI - Inicial INT MORA - Interés Moratorio INV - Inversión ISR - Impuesto Sobre la Renta IVA - Impuesto al Valor Agregado NA - No Aplica PROX - Próximo NB - Banca Electrónica	RET - Retención SEG - Seguro UDIS - Unidades de Inversión UNE - Unidad Especializada de Atención a Usuarios VEN - Vencido VIG - Vigente VTO - Vencimiento
OFRECEMOS LA MAS AMPLIA GAMA DE SOCIEDADES DE INVERSION Y LO INVITAMOS A CONOCER LA OPCION QUE MAS SE ADAPTE A SUS NECESIDADES Y OBJETIVOS. CONSULTE A SU EJECUTIVO.		



Unicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple.  
[www.gob.mx/ipab](http://www.gob.mx/ipab)

**Con tu cuenta Naranja Negocios y tu Banca Electrónica puedes administrar  
 y configurar en qué gastan tus tarjetas de débito adicionales.**

## INFORMACION RELEVANTE DE TU ESTADO DE CUENTA

### En nuestro Centro de Atención a Clientes, te brindamos los siguientes servicios:

- Reporte de robo o extravío
- Asistencia para cambio de domicilio o actualización de datos
- Aclaración sobre tu estado de cuenta
- Consulta de saldo y movimientos
- Información sobre tu pago mensual
- Activación de tarjetas

#### Para más información:

81-BANREGIO (22673446)  
Desde cualquier ciudad de la  
República Mexicana.

Para consulta de comisiones con  
fines informativos y de comparación  
podrá acceder a:  
banregio.com

### IMPORTANTE

Usted cuenta con 90 días naturales a partir de la fecha de corte, o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables harán prueba a nuestro favor.

Si no lo recibe, solicítelo a su sucursal BanRegio, Sus Consejeros, Funcionarios y Empleados estamos sujetos y regidos por nuestro Código de Ética y Conducta Institucional.

Cuando la fecha de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el día siguiente hábil bancario sin cargo adicional alguno.

## UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS (UNE)

"Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, Código Postal 66470, San Nicolás de Los Garza, Nuevo León, y por correo electrónico [transparencia@banregio.com](mailto:transparencia@banregio.com) o por teléfono 81 BANREGIO (22673446) desde cualquier ciudad de la República Mexicana, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros ([www.gob.mx/condusef](http://www.gob.mx/condusef), Centro de Atención Telefónica 55-53400999 desde cualquier ciudad de la República Mexicana)"

- En caso de que usted presente alguna queja, BanRegio contestará dicha petición en no más de 45 días naturales.

## NOTA IMPORTANTE

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "El pago oportuno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, permitirán mantener un historial crediticio satisfactorio".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- "Las tasas de interés de rendimiento o descuento están expresadas en términos anuales simples".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "En caso de no mantener el saldo promedio mínimo requerido se cobrará la comisión correspondiente."

Si pagas con cheque, favor de elaborarlo a nombre del **Titular de la cuenta**.

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :  



**MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO**

**HIDALGO 400**  
**GUADALAJARA CENTRO**  
**GUADALAJARA, JALISCO**  
**CP: 44100**  
**RFC: MGU420214FG4**  
**Persona Moral**



133-GUADALAJARA LAZARO CARDENAS

Productos

Pesos

Cheques	Cuenta	Saldo Anterior	Intereses	Saldo Actual	Saldo Promedio	ISR	%
	<span style="background-color: yellow; border: 1px solid black; padding: 2px 10px;"> </span>	1,330.17	1.93	1,332.10	1,330.17	0.00	0.01
	<span style="background-color: yellow; border: 1px solid black; padding: 2px 10px;"> </span>	122,911.39	211,698.54	50,334,609.93	37,219,685.58	0.00	99.99
		<b>124,241.56</b>	<b>211,700.47</b>	<b>50,335,942.03</b>		<b>0.00</b>	<b>100.00</b>
<b>Total Portafolio</b>						<b>50,335,942.03</b>	<b>100.00</b>

Nota: El total de portafolio incluye chequeras, inversiones e intermediación con valores



Banco Regional, S.A.  
 Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero  
 AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO  
 UCCALY  
 SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278  
 R.F.C. BRM940216EQ6

**ESTADO DE CUENTA UNICO**  
**del 01 al 31 de MARZO 2020**  
**Corte al Día 31 - 31 Días**

Cliente :  

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS  

CLABE  

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
<span style="background-color: yellow; border: 1px solid black; padding: 2px 5px;"> </span> 110018	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

				PESOS
				Comisiones Efectivamente Cobradas
				Saldo Inicial
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
31	TRA-INTERES		1.93	1,332.10
				0.00
				1,330.17

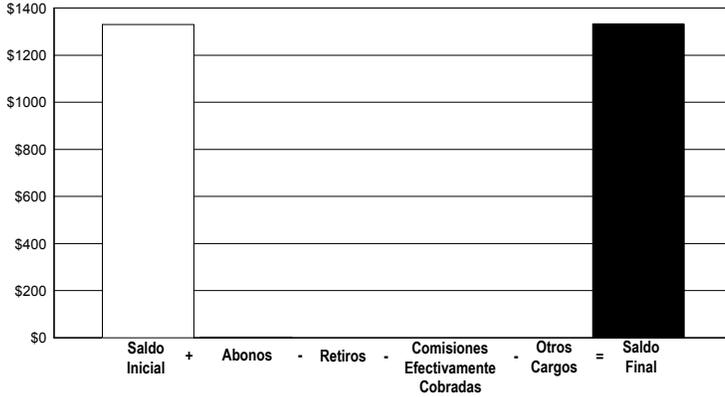
Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :                     

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

DÍA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	<b>Total</b>	<b>0.00</b>	<b>1.93</b>	<b>1,332.10</b>
			<b>Tasa Bruta Rendimiento</b>	<b>1.69%</b>
			<b>Saldo Mínimo Requerido</b>	<b>2,000.00</b>

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$1,330.17
+ Abonos	\$1.93
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$1,332.10

**"Este documento es una representación impresa de un CFDI"**

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
c745affc-1e40-43c9-9fc6-2a5085fc7632	00001000000404598147	2020-04-02T12:01:16	2020-04-02T11:50:04	00001000000402885194



**Sello Digital Emisor**

UfdYey8eH2//cFLu9lhmx3jeDV95Qb/27Hj3XF2Loqwg4BcxZwqyzd1ob4rzPgp6joPrwThUp4Lc7kfcDdwPW7cTTqik5Ytq6m1MiodNkdbzFLwxipIG827/DWDRstu/GpsN1FPvMcQN9Bk+rsLyiEsFG0ibCinrlgjavUw44/Y8O+tM+aub9SkwgJ10XQ3EwfxImYXh68yPs3FyWon1JF0sQuXD1c0ZILFdzkcWYEBegw8figpsqwrLgG2buGdaxhA==

**Sello Digital SAT**

M5GHYhf3f3KXAmrFpq6GJt6eMYzj9vagGzn9mIUOpsd70xrLahd9lyZ1Ahb+loVXWkV6AyBacXGFdukqoLNUwnwDHcgj+tg9zcOIRNQQAluDGWRamCSDSt/YSF2F6UzmlT3DZ2DWzqfi8pf2sWQpQRcbbyVyW9xgoljhEDIHJcNnAMlyAYHpR22qeAPIOpbuAYibwlqqHMiRyZ/27bfPaE5bTxs4R/0A/5625zXqOIPgpKukUGWqEHfJYE4IQClfoEA==

**Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT**

||1.1|C745AFFC-1E40-43C9-9FC6-2A5085FC7632|2020-04-02T12:01:16|INT020124V62|UfdYey8eH2//cFLu9lhmx3jeDV95Qb/27Hj3XF2Loqwg4BcxZwqyzd1ob4rzPgp6joPrwThUp4Lc7kfcDdwPW7cTTqik5Ytq6m1MiodNkdbzFLwxipIG827/DWDRstu/GpsN1FPvMcQN9Bk+rsLyiEsFG0ibCinrlgjavUw44/Y8/4siXUuXFh

**Forma de Pago:** 03 - Transferencia electrónica de fondos      **Uso de CFDI:** P01      **Moneda:** MXN

**Método de Pago:** PUE Pago en una sola exhibición      **Regimen Fiscal:** 601 General de Ley de Personas Morales      **Tipo de comprobante:** I Ingreso

**RFC del proveedor Certificado:** INT020124V62

**Fecha, hora y lugar de expedición**  
 31/marzo/2020 , 01:42:24 , San Pedro Garza García, N. L. CP : 66278

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS  

CLABE  

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
<span style="background-color: yellow; border: 1px solid black; padding: 2px 10px;"> </span> 110026	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

				PESOS
				Comisiones Efectivamente Cobradas
				0.00
				Saldo Inicial
				122,911.39
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
09	INT 2020030940014 BET0000462466470-SA00002 SPEI, SANTANDER, 014320655015636881, MUNICIPIO DE GUADALAJARA, 2020030940014 BET0000462466470, 6246647, TRASPASO PARA INVERSION		7,300,000.00	7,422,911.39
09	INT 8846CAP1202003090940432688-SA01120 SPEI, BANORTE, 072320010892406976, MUNICIPIO DE GUADALAJARA, 8846CAP1202003090940432688, 0090320, TRASPASO PARA INVERSION		12,600,000.00	20,022,911.39
09	INT 8846APAB202003090940432691-SA01121 SPEI, BANORTE, 072320006669181302, MUNICIPIO DE GUADALAJARA, 8846APAB202003090940432691, 0090320, TRASPASO PARA INVERSION		19,400,000.00	39,422,911.39
09	INT 8846CAP4202003090940432694-SA01122 SPEI, BANORTE, 072320001407572958, MUNICIPIO DE GUADALAJARA, 8846CAP4202003090940432694, 0090320, TRASPASO PARA INVERSION		10,700,000.00	50,122,911.39
31	TRA-INTERES		211,698.54	50,334,609.93

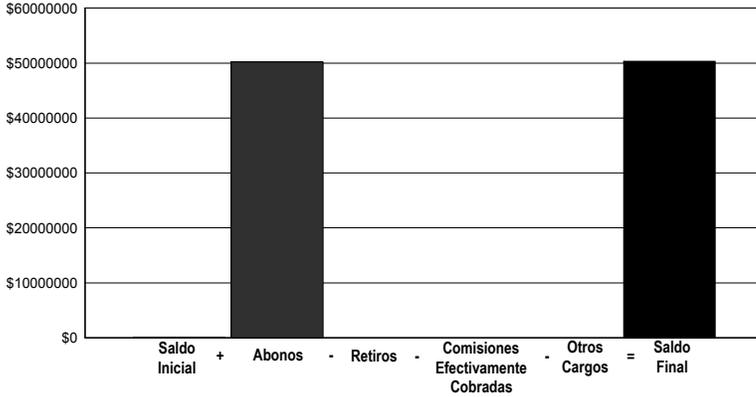
Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

DÍA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	<b>Total</b>	<b>0.00</b>	<b>50,211,698.54</b>	<b>50,334,609.93</b>
			<b>Tasa Bruta Rendimiento</b>	<b>6.61%</b>
			<b>Saldo Mínimo Requerido</b>	<b>2,000.00</b>

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$122,911.39
+ Abonos	\$50,211,698.54
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$50,334,609.93

"Este documento es una representación impresa de un CFDI"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
38ffeb59-0587-44e7-958c-6c7ec1746233	00001000000404598147	2020-04-02T12:01:17	2020-04-02T11:50:05	00001000000402885194



Sello Digital Emisor

UstfUKfUkx1+YcZD0uMy0J+dHkLEFFiZnoKitsn9ik2sWXIQjTOzRkrDsX+2GdHxXDZfMuzym8HnOZtG4dW5B+N6+4H7Nnv9nqOWnNHcaTROkZDmic9KC0g+C0u1B+yJM8lslk1cBmn+r/Um0cV/pAFnz2e2tm/5EQteEGtEmm4rjYu2YTbezEuE1qyfrkvsxHFFDgihar92MhubXrLExcJmM3ahj3Vd6o27qpEqV61A0JLqa9XEgjeviXVPpe2q0Q==

Sello Digital SAT

4yTWVq42x5xeTRrtvDxUGPUUUXTfb4tjDHRr/LQT6rxHjx9CCtp9MBCJY1MNglwSpjSdoGJ9ialdnJlr4yFjtyFYkucB8cW3v8Nsvvv/aA2CnsJw8OdIWDJLp7CjiiNJLuyBbALsfMw3mpB1cTWoTyOVhgn0h1LdtUpNpTiQGAo6SnPJ/0iQOb+GvbnNkJ8tIEsck5CpRTxd9v0xsOeVm6+2v9fDh69IKGKbVgsOurqT1JJUxD/WhBJ6A3+KNcsFg==

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT

||1.1|38FFEB59-0587-44E7-958C-6C7EC1746233|2020-04-02T12:01:17|INT020124V62|UstfUKfUkx1+YcZD0uMy0J+dHkLEFFiZnoKitsn9ik2sWXIQjTOzRkrDsX+2GdHxXDZfMuzym8HnOZtG4dW5B+N6+4H7Nnv9nqOWnNHcaTROkZDmic9KC0g+C0u1B+yJM8lslk1cBmn+r/Um0cV/pAFnz2e2tm/5EQteEGtEmmRilzzSwHFv

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos      Uso de CFDI: P01      Moneda: MXN

Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición      Regimen Fiscal: 601 General de Ley de Personas Morales      Tipo de comprobante: I Ingreso

RFC del proveedor Certificado: INT020124V62

Fecha, hora y lugar de expedición  
 31/marzo/2020 , 01:42:24 , San Pedro Garza García, N. L. CP : 66278

Mensajes Importantes		
Abreviaturas Cheques		
Origen de la Operación	Instrumentos Monetarios	
SUC - Operación Bancaria en Sucursal BEL - Operación Bancaria por Banca Electrónica ATM - Operación en Cajero Automático TPV - Operación en Comercio IVR - Sistema de Voz Interactivo CAC - Centro de Atención a Clientes	EFE - Efectivo DOC - Documentos o Valores TRA - Transferencias CHV - Cheques de Viajero ORO - Oro o Platino Amonedados PLA - Plata Amonedada DIV - Divisas DER - Derechos BIE - Bienes o Mercancías INT - Transacciones Internas	
Otras Abreviaturas		
AMORTI - Amortización ATRA - Atrasado AUT - Autorización BE - Banca Electrónica CAP - Capital CAT - Costo Anual Total CFDI - Comprobante Fiscal Digital por Internet CHEQU - Cheque CHS - Cheque COM - Comisión	CTA - Cuenta GAT - Ganancia Anual Total INI - Inicial INT MORA - Interés Moratorio INV - Inversión ISR - Impuesto Sobre la Renta IVA - Impuesto al Valor Agregado NA - No Aplica PROX - Próximo NB - Banca Electrónica	RET - Retención SEG - Seguro UDIS - Unidades de Inversión UNE - Unidad Especializada de Atención a Usuarios VEN - Vencido VIG - Vigente VTO - Vencimiento
OFRECEMOS LA MAS AMPLIA GAMA DE SOCIEDADES DE INVERSION Y LO INVITAMOS A CONOCER LA OPCION QUE MAS SE ADAPTE A SUS NECESIDADES Y OBJETIVOS. CONSULTE A SU EJECUTIVO.		



Unicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple.  
[www.gob.mx/ipab](http://www.gob.mx/ipab)

**Con tu cuenta Naranja Negocios y tu Banca Electrónica puedes administrar  
 y configurar en qué gastan tus tarjetas de débito adicionales.**

## INFORMACION RELEVANTE DE TU ESTADO DE CUENTA

### En nuestro Centro de Atención a Clientes, te brindamos los siguientes servicios:

- Reporte de robo o extravío
- Asistencia para cambio de domicilio o actualización de datos
- Aclaración sobre tu estado de cuenta
- Consulta de saldo y movimientos
- Información sobre tu pago mensual
- Activación de tarjetas

#### Para más información:

81-BANREGIO (22673446)  
Desde cualquier ciudad de la  
República Mexicana.

Para consulta de comisiones con  
fines informativos y de comparación  
podrá acceder a:  
banregio.com

### IMPORTANTE

Usted cuenta con 90 días naturales a partir de la fecha de corte, o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables harán prueba a nuestro favor.

Si no lo recibe, solicítelo a su sucursal BanRegio, Sus Consejeros, Funcionarios y Empleados estamos sujetos y regidos por nuestro Código de Ética y Conducta Institucional.

Cuando la fecha de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el día siguiente hábil bancario sin cargo adicional alguno.

## UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS (UNE)

"Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, Código Postal 66470, San Nicolás de Los Garza, Nuevo León, y por correo electrónico [transparencia@banregio.com](mailto:transparencia@banregio.com) o por teléfono 81 BANREGIO (22673446) desde cualquier ciudad de la República Mexicana, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros ([www.gob.mx/condusef](http://www.gob.mx/condusef), Centro de Atención Telefónica 55-53400999 desde cualquier ciudad de la República Mexicana)"

- En caso de que usted presente alguna queja, BanRegio contestará dicha petición en no más de 45 días naturales.

## NOTA IMPORTANTE

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "El pago oportuno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, permitirán mantener un historial crediticio satisfactorio".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- "Las tasas de interés de rendimiento o descuento están expresadas en términos anuales simples".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "En caso de no mantener el saldo promedio mínimo requerido se cobrará la comisión correspondiente."

Si pagas con cheque, favor de elaborarlo a nombre del **Titular de la cuenta**.