

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :  



**MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO**

**HIDALGO 400**  
**GUADALAJARA CENTRO**  
**GUADALAJARA, JALISCO**  
**CP: 44100**  
**RFC: MGU420214FG4**  
**Persona Moral**



133-GUADALAJARA LAZARO CARDENAS

Productos  
 Pesos

Cheques	Cuenta	Saldo Anterior	Intereses	Saldo Actual	Saldo Promedio	ISR	%
	<span style="background-color: yellow; border: 1px solid black; padding: 2px 10px;"> </span>	1,349.59	0.76	1,350.35	1,349.59	0.00	0.01
	<span style="background-color: yellow; border: 1px solid black; padding: 2px 10px;"> </span>	103,089,851.25	403,617.97	33,493,469.22	112,423,184.58	0.00	99.99
		<b>103,091,200.84</b>	<b>403,618.73</b>	<b>33,494,819.57</b>		<b>0.00</b>	<b>100.00</b>
<b>Total Portafolio</b>						<b>33,494,819.57</b>	<b>100.00</b>

Nota: El total de portafolio incluye chequeras, inversiones e intermediación con valores



Banco Regional, S.A.  
 Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero  
 AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO  
 UCCALY  
 SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278  
 R.F.C. BRM940216EQ6

**ESTADO DE CUENTA UNICO**  
**del 01 al 30 de JUNIO 2021**  
**Corte al Día 30 - 30 Días**

Cliente : [REDACTED]

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS [REDACTED]001-8 (CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS )

CLABE [REDACTED]

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
[REDACTED]0018	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

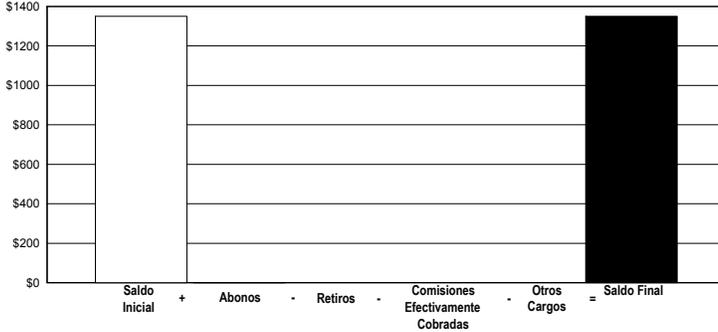
				PESOS
				Comisiones Efectivamente Cobradas
				Saldo Inicial
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
30	TRA-INTERES		0.76	1,350.35

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

DÍA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	<b>Total</b>	<b>0.00</b>	<b>0.76</b>	<b>1,350.35</b>
			<b>Tasa Bruta Rendimiento</b>	<b>0.68%</b>
			<b>Saldo Mínimo Requerido</b>	<b>2,000.00</b>

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$1,349.59
+ Abonos	\$0.76
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$1,350.35

**"Este documento es una representación impresa de un CFDI - BANREGIO"**

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
A74C235B-2EFD-42C4-834F-AE740C3EFF56	00001000000506442863	2021-07-03T15:59:50	2021-07-03T15:58:37	00001000000503980873



**Sello Digital Emisor**

bQlvrlK2p9xw3Ftp40SBXeU75ovG5f6WwsBFIsbuzExXM19tbkoqxiPSvpV5nsaraoZrAHZgy+I5Kqj6I0oj6ZUS9zQokdzjEhb2koLDj5rcZaeRN833jopZmlzmqnsdls0s3uW4qDCDZq+u83s86Y3O568N9BcuksMwZ/4YhbNPNi6sFU4Gk3mqig5LvJKvjfR+8uAoS3omRFBkPDruYqVme2BCJcAvwndeJuZEf/xkOf8cJhnh9l0kVNBZHWmrQ==

**Sello Digital SAT**

O0mfjRMJUrea+wU0vh68S2YZCQ3J5H6GIZJfZINqZ2/U6pLKx0WoEiY2s6iHuwL5D+2S2ORWlWcCeIL3GPN4osgNTKvsvGH3dGi6EGl8nawgcnzMySu3A7bEgl5POsDp90sT0XLZnqD4WCv8yjtX4tceKTSIE4081Z9kOtrPr9hVMBc5k/B7u+5SlzPyKnB/X2TN9t0yPuLoiGR7m0vij/LV1SQMvrC5TrYGzeEvlmEqZHi8HBslQhMVyggDulmg==

**Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT**

||1.1|A74C235B-2EFD-42C4-834F-AE740C3EFF56|2021-07-03T15:59:50|GFA0905206U3|bQlvrlK2p9xw3Ftp40SBXeU75ovG5f6WwsBFIsbuzExXM19tbkoqxiPSvpV5nsaraoZrAHZgy+I5Kqj6I0oj6ZUS9zQokdzjEhb2koLDj5rcZaeRN833jopZmlzmqnsdls0s3uW4qDCDZq+u83s86Y3O568N9BcuksMwZ/4YhbNsSwXsA

RFC Receptor: MGU420214FG4

RFC Emisor: BRM940216EQ6

RFC proveedor Certificado: GFA0905206U3

Tipo de comprobante: Ingreso

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos

Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición

Fecha, hora y lugar de expedición

Uso de CFDI: P01 Moneda: MXN

Regimen Fiscal: 601 General de Ley de Personas Morales

2021-07-03T15:58:37 ,San Pedro Garza García, N. L.

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS                     002-6 (MUNICIPIO DE GUADALAJARA INVERSION 2019 )

CLABE                     

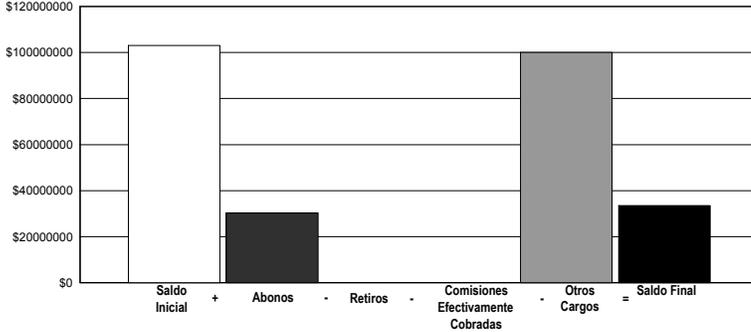
CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
<span style="background-color: yellow; border: 1px solid black; padding: 2px;">                    </span> 0026	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

				PESOS
				Comisiones Efectivamente Cobradas
				Saldo Inicial
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
				0.00
				103,089,851.25
15	INT 8846APR1202106151324637353-DTH8942 SPEI, BANORTE, 072320010892406976, MUNICIPIO DE GUADALAJARA, 8846APR1202106151324637353, 0150621, TRASPASO PARA INVERSION		30,000,000.00	133,089,851.25
29	TRA SPEI-ECD4354 SPEI, BANSI, 060320000972615803, MUN GDL BANSI, 058-29/06/2021/29-133ECD4354, 290621, TRASPASO PARA PAGO 30 JUN	100,000,000.00		33,089,851.25
30	TRA-INTERES		403,617.97	33,493,469.22

DÍA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	<b>Total</b>	<b>100,000,000.00</b>	<b>30,403,617.97</b>	<b>33,493,469.22</b>
			<b>Tasa Bruta Rendimiento</b>	<b>4.31%</b>
			<b>Saldo Mínimo Requerido</b>	<b>2,000.00</b>

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$103,089,851.25
+ Abonos	\$30,403,617.97
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$100,000,000.00
= Saldo Final	\$33,493,469.22

"Este documento es una representación impresa de un CFDI - BANREGIO"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
5208E667-F543-4F78-A409-7A1B35A99D86	00001000000506442863	2021-07-03T15:59:30	2021-07-03T15:58:22	00001000000503980873



Sello Digital Emisor

nxE+k8l9tkj94eO4gESOGP/mqpADal1DYnB+KZdpHSR9y8aLdvaWTx84r4KkGSSKTf/uacOhHcWtkrDFGICFs0qtiMW4SPaZalNm  
 wBLc05KeLCE5HLKbLnI2Y11BxdTxVx/whZGJt6dvJI69F17oSPzuulYW5MzMKnj7uFz4FI/pvAwW3Wc8o9c1BbpsaeuQ/9BzWRVz  
 J8ck4kz3ZoFJt+meokK6LGSUHLv5Y3Mwa/LiJo0fuD9rk0EFWtCvJml2rLAa==

Sello Digital SAT

f/OBMq45wLrBWHJbdn55700Jt+zQoaRoAgYjmBcKaV18nDPEqadEkJ911gOibZqsZVYrf+nOn2HgeUkOie4MNmWmJD8QcNL  
 yerq2Hk3fZyPm+cYFNJEHJGlt91Tvq3e78SWZLYk+RnDzhmpA/gWSi+lwL7iPDgcmZyyTHRBT2ypKYeBA9ZVXhK/mxSgiK4sIn36  
 0PXfjKqj/3hUK7gXSQNxmkrp+MjWBFna3aZ2fZhbUxs0i3cFxWbFgireJYanag==

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT

||1.1|5208E667-F543-4F78-A409-7A1B35A99D86|2021-07-03T15:59:30|GFA0905206U3|nxE+k8l9tkj94eO4gESOGP/mqpADal1D  
 YnB+KZdpHSR9y8aLdvaWTx84r4KkGSSKTf/uacOhHcWtkrDFGICFs0qtiMW4SPaZalNmwBLc05KeLCE5HLKbLnI2Y11BxdTxVx/  
 whZGJt6dvJI69F17oSPzuulYW5MzMKnI7uFz4FI/nTMiaox

RFC Receptor: MGU420214FG4

RFC Emisor: BRM940216EQ6

RFC proveedor Certificado: GFA0905206U3

Tipo de comprobante: Ingreso

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos

Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición

Fecha, hora y lugar de expedición

Uso de CFDI: P01 Moneda: MXN

Regimen Fiscal: 601 General de Ley de Personas Morales

2021-07-03T15:58:22 ,San Pedro Garza García, N. L.

**Mensajes Importantes**

**Abreviaturas Cheques**

Origen de la Operación	Instrumentos Monetarios
SUC - Operación Bancaria en Sucursal	EFE - Efectivo
BEL - Operación Bancaria por Banca Electrónica	DOC - Documentos o Valores
ATM - Operación en Cajero Automático	TRA - Transferencias
TPV - Operación en Comercio	CHV - Cheques de Viajero
IVR - Sistema de Voz Interactivo	ORO - Oro o Platino Amonedados
CAC - Centro de Atención a Clientes	PLA - Plata Amonedada
	DIV - Divisas
	DER - Derechos
	BIE - Bienes o Mercancías
	INT - Transacciones Internas

**Otras Abreviaturas**

AMORTI - Amortización	CTA - Cuenta	RET - Retención
ATRA - Atrasado	GAT - Ganancia Anual Total	SEG - Seguro
AUT - Autorización	INI - Inicial	UDIS - Unidades de Inversión
BE - Banca Electrónica	INT MORA - Interés Moratorio	UNE - Unidad Especializada de Atención a Usuarios
CAP - Capital	INV - Inversión	VEN - Vencido
CAT - Costo Anual Total	ISR - Impuesto Sobre la Renta	VIG - Vigente
CFDI - Comprobante Fiscal Digital por Internet	IVA - Impuesto al Valor Agregado	VTO - Vencimiento
CHEQU - Cheque	NA - No Aplica	
CHS - Cheque	PROX - Próximo	
COM - Comisión	NB - Banca Electrónica	

OFRECEMOS LA MAS AMPLIA GAMA DE SOCIEDADES DE INVERSION Y LO INVITAMOS A CONOCER LA OPCION QUE MAS SE ADAPTE A SUS NECESIDADES Y OBJETIVOS. CONSULTE A SU EJECUTIVO.



Unicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple.  
[www.gob.mx/ipab](http://www.gob.mx/ipab)

**Utiliza el servicio de Cheque Protegido desde tu Banca Electrónica, con el disminuyes riesgos de operación, autorizas rápidamente y eliminas el pago de cheques con montos incorrectos.**

**Solicita este servicio en sucursal, ¡es sin costo!**

## INFORMACION RELEVANTE DE TU ESTADO DE CUENTA

### En nuestro Centro de Atención a Clientes, te brindamos los siguientes servicios:

- Reporte de robo o extravío
- Asistencia para cambio de domicilio o actualización de datos
- Aclaración sobre tu estado de cuenta
- Consulta de saldo y movimientos
- Información sobre tu pago mensual
- Activación de tarjetas

#### Para más información:

81-BANREGIO (22673446)  
Desde cualquier ciudad de la  
República Mexicana.

Para consulta de comisiones con  
fines informativos y de comparación  
podrá acceder a:  
banregio.com

### IMPORTANTE

Usted cuenta con 90 días naturales a partir de la fecha de corte, o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables harán prueba a nuestro favor.

Si no lo recibe, solicítelo a su sucursal BanRegio, Sus Consejeros, Funcionarios y Empleados estamos sujetos y regidos por nuestro Código de Etica y Conducta Institucional.

Cuando la fecha de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el día siguiente hábil bancario sin cargo adicional alguno.

## UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS (UNE)

"Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, Código Postal 66470, San Nicolás de Los Garza, Nuevo León, y por correo electrónico [transparencia@banregio.com](mailto:transparencia@banregio.com) o por teléfono 81 BANREGIO (22673446) desde cualquier ciudad de la República Mexicana, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros ([www.gob.mx/condusef](http://www.gob.mx/condusef), Centro de Atención Telefónica 55-53400999 desde cualquier ciudad de la República Mexicana)"

- En caso de que usted presente alguna queja, BanRegio contestará dicha petición en no más de 45 días naturales.

## NOTA IMPORTANTE

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "El pago oportuno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, permitirán mantener un historial crediticio satisfactorio".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- "Las tasas de interés de rendimiento o descuento están expresadas en términos anuales simples".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "En caso de no mantener el saldo promedio mínimo requerido se cobrará la comisión correspondiente."

Si pagas con cheque, favor de elaborarlo a nombre del **Titular de la cuenta**.

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.



**MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO**

**HIDALGO 400**  
**GUADALAJARA CENTRO**  
**GUADALAJARA, JALISCO**  
**CP: 44100**  
**RFC: MGU420214FG4**  
**Persona Moral**



133-GUADALAJARA LAZARO CARDENAS

Productos  
 Pesos

Cheques	Cuenta	Saldo Anterior	Intereses	Saldo Actual	Saldo Promedio	ISR	%
	<span style="background-color: yellow; border: 1px solid black; padding: 2px 10px;"> </span>	1,515.87	700.11	2,215.98	1,236,388.75	0.00	100.00
		<b>1,515.87</b>	<b>700.11</b>	<b>2,215.98</b>		<b>0.00</b>	<b>100.00</b>
<b>Total Portafolio</b>					<b>2,215.98</b>	<b>100.00</b>	

Nota: El total de portafolio incluye chequeras, inversiones e intermediación con valores

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS                     001-6 (CUENTA CADENAS PRODUCTIVAS )

CLABE                     

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
<span style="background-color: yellow; border: 1px solid black; padding: 2px;">                    </span> 0016	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

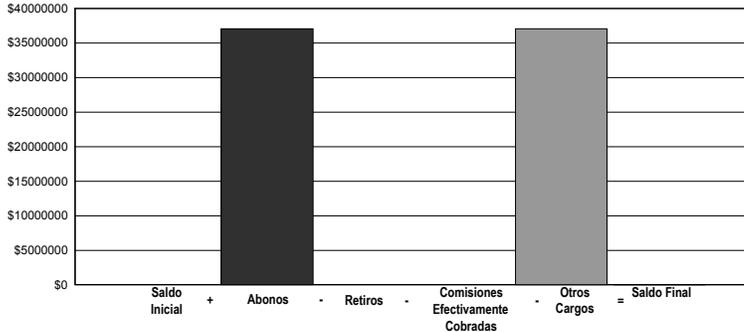
				PESOS
				Comisiones Efectivamente Cobradas
				Saldo Inicial
				0.00
				1,515.87
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
07	INT 085907272134315817-DOA8545 SPEI, BANAMEX, 002320011053800775, MUNICIPIO DE GUADALAJARA, 085907272134315817, 70621, TRASPASO PARA PAGO CADENAS		37,046,186.46	37,047,702.33
08	TRA CARGO FACTOR GUADALAJARA-CARGO A CUENTA	37,046,186.46		1,515.87
30	TRA-INTERES		700.11	2,215.98

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

DÍA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	<b>Total</b>	<b>37,046,186.46</b>	<b>37,046,886.57</b>	<b>2,215.98</b>
			<b>Tasa Bruta Rendimiento</b>	<b>0.68%</b>
			<b>Saldo Mínimo Requerido</b>	<b>2,000.00</b>

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$1,515.87
+ Abonos	\$37,046,886.57
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$37,046,186.46
= Saldo Final	\$2,215.98

**"Este documento es una representación impresa de un CFDI - BANREGIO"**

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
96042248-6A69-4DAA-822F-FA4223568FB4	00001000000506442863	2021-07-03T08:01:41	2021-07-03T08:00:34	00001000000503980873



**Sello Digital Emisor**

ZEjo8xv2m2RLznobs6TAdd/Kyg5+jQuwX5hkJSdQ+CdsNxPoHJcWYFeKLnF1YG/kJIWgdg4XbQ0a2LKIUXQF0Y0Dy7OuAqwz8Rql/7rDScGs+6X1A4NdzmXQs1yZX4QIXQ1JI/sdDNS1LhAhIALmnM4Uej8Et0w4mK1pD4Fss87mszMG0gceFtOgedCj/KW5wT+kOWxBBocb0eT2vtR98esoC1fmlubbbLvFzvaHLsRcatWNMF9i//xa7LVJ5XhR8A==

**Sello Digital SAT**

OLg4fDmOP+WyywC01R7Z2p3IRw5OK0LKx+qIjularmHIDqHYUhtzlrYsVPkAUh3NBDxXCkvPzOKI+2ziHZvO7I95QM4NqJXFv nZjvS9IU28dOZFT1HN4Zo2hyDxCat5+GWu9cP22jBs+1IhwovtUDFaMIYqQwnkmDVp3PYAoyznfJ1iR1t6U+kWuyF0sGu9IT8dr3R snMOYca7nTjqPsaZ+JRhvfutlWakttAHOOF/+bDnSp+etCUM1X/X9sC9A==

**Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT**

||1.1|96042248-6A69-4DAA-822F-FA4223568FB4|2021-07-03T08:01:41|GFA0905206U3|ZEjo8xv2m2RLznobs6TAdd/Kyg5+jQuwX5hkJSdQ+CdsNxPoHJcWYFeKLnF1YG/kJIWgdg4XbQ0a2LKIUXQF0Y0Dy7OuAqwz8Rql/7rDScGs+6X1A4NdzmXQs1yZX4QIXQ1JI/sdDNS1LhAhIALmnM4Uej8Et0w4mK1pD4Fss87mszMG0gceFtOgedCj/KW5wT+kOWxBBocb0eT2vtR98esoC1fmlubbbLvFzvaHLsRcatWNMF9i//xa7LVJ5XhR8A==

RFC Receptor: MGU420214FG4

RFC Emisor: BRM940216EQ6

RFC proveedor Certificado: GFA0905206U3

Tipo de comprobante: Ingreso

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos

Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición

Fecha, hora y lugar de expedición

Uso de CFDI: P01 Moneda: MXN

Regimen Fiscal: 601 General de Ley de Personas Morales

2021-07-03T08:00:34 ,San Pedro Garza García, N. L.

**Mensajes Importantes**

**Abreviaturas Cheques**

Origen de la Operación	Instrumentos Monetarios
SUC - Operación Bancaria en Sucursal	EFE - Efectivo
BEL - Operación Bancaria por Banca Electrónica	DOC - Documentos o Valores
ATM - Operación en Cajero Automático	TRA - Transferencias
TPV - Operación en Comercio	CHV - Cheques de Viajero
IVR - Sistema de Voz Interactivo	ORO - Oro o Platino Amonedados
CAC - Centro de Atención a Clientes	PLA - Plata Amonedada
	DIV - Divisas
	DER - Derechos
	BIE - Bienes o Mercancías
	INT - Transacciones Internas

**Otras Abreviaturas**

AMORTI - Amortización	CTA - Cuenta	RET - Retención
ATRA - Atrasado	GAT - Ganancia Anual Total	SEG - Seguro
AUT - Autorización	INI - Inicial	UDIS - Unidades de Inversión
BE - Banca Electrónica	INT MORA - Interés Moratorio	UNE - Unidad Especializada de Atención a Usuarios
CAP - Capital	INV - Inversión	VEN - Vencido
CAT - Costo Anual Total	ISR - Impuesto Sobre la Renta	VIG - Vigente
CFDI - Comprobante Fiscal Digital por Internet	IVA - Impuesto al Valor Agregado	VTO - Vencimiento
CHEQU - Cheque	NA - No Aplica	
CHS - Cheque	PROX - Próximo	
COM - Comisión	NB - Banca Electrónica	

OFRECEMOS LA MAS AMPLIA GAMA DE SOCIEDADES DE INVERSION Y LO INVITAMOS A CONOCER LA OPCION QUE MAS SE ADAPTE A SUS NECESIDADES Y OBJETIVOS. CONSULTE A SU EJECUTIVO.



Unicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple.  
[www.gob.mx/ipab](http://www.gob.mx/ipab)

**Utiliza el servicio de Cheque Protegido desde tu Banca Electrónica, con el disminuyes riesgos de operación, autorizas rápidamente y eliminas el pago de cheques con montos incorrectos.**

**Solicita este servicio en sucursal, ¡es sin costo!**

## INFORMACION RELEVANTE DE TU ESTADO DE CUENTA

### En nuestro Centro de Atención a Clientes, te brindamos los siguientes servicios:

- Reporte de robo o extravío
- Asistencia para cambio de domicilio o actualización de datos
- Aclaración sobre tu estado de cuenta
- Consulta de saldo y movimientos
- Información sobre tu pago mensual
- Activación de tarjetas

### Para más información:

81-BANREGIO (22673446)  
Desde cualquier ciudad de la  
República Mexicana.

Para consulta de comisiones con  
fines informativos y de comparación  
podrá acceder a:  
banregio.com

### IMPORTANTE

Usted cuenta con 90 días naturales a partir de la fecha de corte, o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables harán prueba a nuestro favor.

Si no lo recibe, solicítelo a su sucursal BanRegio, Sus Consejeros, Funcionarios y Empleados estamos sujetos y regidos por nuestro Código de Etica y Conducta Institucional.

Cuando la fecha de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el día siguiente hábil bancario sin cargo adicional alguno.

## UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS (UNE)

"Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, Código Postal 66470, San Nicolás de Los Garza, Nuevo León, y por correo electrónico [transparencia@banregio.com](mailto:transparencia@banregio.com) o por teléfono 81 BANREGIO (22673446) desde cualquier ciudad de la República Mexicana, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros ([www.gob.mx/condusef](http://www.gob.mx/condusef), Centro de Atención Telefónica 55-53400999 desde cualquier ciudad de la República Mexicana)"

- En caso de que usted presente alguna queja, BanRegio contestará dicha petición en no más de 45 días naturales.

## NOTA IMPORTANTE

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "El pago oportuno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, permitirán mantener un historial crediticio satisfactorio".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- "Las tasas de interés de rendimiento o descuento están expresadas en términos anuales simples".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "En caso de no mantener el saldo promedio mínimo requerido se cobrará la comisión correspondiente."

Si pagas con cheque, favor de elaborarlo a nombre del **Titular de la cuenta.**