

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.



MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

HIDALGO 400
GUADALAJARA CENTRO
GUADALAJARA, JALISCO
CP: 44100
RFC: MGU420214FG4
Persona Moral



133-GUADALAJARA LAZARO CARDENAS

Productos

Pesos

Cheques	Cuenta	Saldo Anterior	Intereses	Saldo Actual	Saldo Promedio	ISR	%
	 	1,167.25	1.29	1,168.54	1,167.25	0.00	100.00
		1,167.25	1.29	1,168.54		0.00	100.00
Total Portafolio					1,168.54	100.00	

Nota: El total de portafolio incluye chequeras, inversiones e intermediación con valores



Banco Regional, S.A.
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
UCCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 30 de JUNIO 2020
Corte al Día 30 - 30 Días

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente : [REDACTED]

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS [REDACTED] (CUENTA CADENAS PRODUCTIVAS)

CLABE [REDACTED]

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
[REDACTED]170016	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

				PESOS
				Comisiones Efectivamente Cobradas
				Saldo Inicial
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
30	TRA-INTERES		1.29	1,168.54
				0.00
				1,167.25

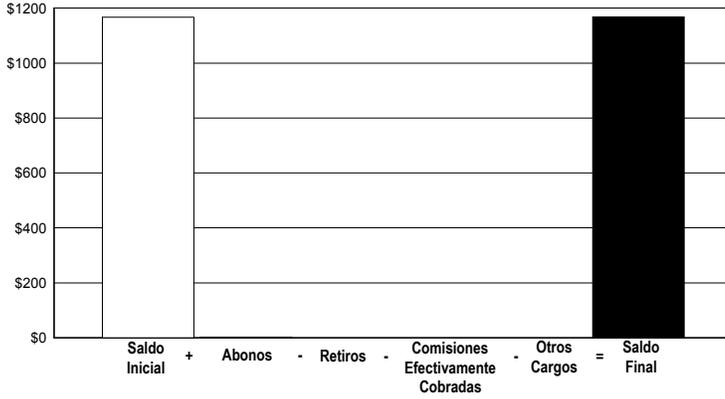
Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	Total	0.00	1.29	1,168.54
			Tasa Bruta Rendimiento	1.32%
			Saldo Mínimo Requerido	2,000.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$1,167.25
+ Abonos	\$1.29
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$1,168.54

"Este documento es una representación impresa de un CFDI"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
cf7b9744-5a1f-46a0-8fc8-28162d9f2ca8	00001000000404598147	2020-07-02T02:18:55	2020-07-02T02:10:45	00001000000503980873



Sello Digital Emisor

qFUMdSbrr08lp1zRNcylwDWbiPMSuTapUJv2PhdXoairKAH4iCI/2QSKMexrXQBq4RG8x2lc+m1H0eUuoANwiMZ+Bojv4KqPEali0twk9YDmKTSzt/QoXcsG4Bz4Ppv68u5tJEPi7HAQPG/TTPgUcVXF638VLVhPD6xhpvTF9PuSx6BO68lnYufnrNUkkfyW6JX5dHkltAhpAd25Y3JCcfVNFVOSuFDcqVjhonWJpFi5ESqgNxq85G7aSe/wF6L1w==

Sello Digital SAT

ZE3GLPq8NLkWUOrdCx01GARg2+wB4p4YCZtvq82lx9UXj5dTUhJrvI05NPMd7yjj+bdUd+KSuwXifNXt1H+SAG/st4usSFnz1xWHVve7/9M20VevUupuk3WAZWvADzwy5hQE2Uytv6kzRk08oZBxhz4xxcs/Qv/t4WnTBaxqQg2M/Sj/6XiUCgYowmz1awEXNt1TR72sOrsABWwXf6KqGyYOPgp2L0Q12EYWqD0p4W3m2tDBneKIPnC1OD8TY0Vzzg==

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT

||1.1|CF7B9744-5A1F-46A0-8FC8-28162D9F2CA8|2020-07-02T02:18:55|INT020124V62|qFUMdSbrr08lp1zRNcylwDWbiPMSuTapUJv2PhdXoairKAH4iCI/2QSKMexrXQBq4RG8x2lc+m1H0eUuoANwiMZ+Bojv4KqPEali0twk9YDmKTSzt/QoXcsG4Bz4Ppv68u5tJEPi7HAQPG/TTPgUcVXF638VLVhPD6xhpvTF9PAQVgJVIFGw

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos Uso de CFDI: P01 Moneda: MXN

Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición Regimen Fiscal: 601 General de Ley de Personas Morales Tipo de comprobante: I Ingreso

RFC del proveedor Certificado: INT020124V62

RFC Emisor: BRM940216EQ6 RFC Receptor: MGU420214FG4

Fecha, hora y lugar de expedición
 30/junio/2020 , 10:25:08 , San Pedro Garza García, N. L.

Mensajes Importantes		
Abreviaturas Cheques		
Origen de la Operación	Instrumentos Monetarios	
SUC - Operación Bancaria en Sucursal BEL - Operación Bancaria por Banca Electrónica ATM - Operación en Cajero Automático TPV - Operación en Comercio IVR - Sistema de Voz Interactivo CAC - Centro de Atención a Clientes	EFE - Efectivo DOC - Documentos o Valores TRA - Transferencias CHV - Cheques de Viajero ORO - Oro o Platino Amonedados PLA - Plata Amonedada DIV - Divisas DER - Derechos BIE - Bienes o Mercancías INT - Transacciones Internas	
Otras Abreviaturas		
AMORTI - Amortización ATRA - Atrasado AUT - Autorización BE - Banca Electrónica CAP - Capital CAT - Costo Anual Total CFDI - Comprobante Fiscal Digital por Internet CHEQU - Cheque CHS - Cheque COM - Comisión	CTA - Cuenta GAT - Ganancia Anual Total INI - Inicial INT MORA - Interés Moratorio INV - Inversión ISR - Impuesto Sobre la Renta IVA - Impuesto al Valor Agregado NA - No Aplica PROX - Próximo NB - Banca Electrónica	RET - Retención SEG - Seguro UDIS - Unidades de Inversión UNE - Unidad Especializada de Atención a Usuarios VEN - Vencido VIG - Vigente VTO - Vencimiento
OFRECEMOS LA MAS AMPLIA GAMA DE SOCIEDADES DE INVERSION Y LO INVITAMOS A CONOCER LA OPCION QUE MAS SE ADAPTE A SUS NECESIDADES Y OBJETIVOS. CONSULTE A SU EJECUTIVO.		



Unicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple.
www.gob.mx/ipab

Realiza operaciones bancarias a través de tu Banca Electrónica de manera fácil y segura, paga a proveedores, concilia las ventas de tu TPV, paga impuestos y realiza dispersiones de nómina.

INFORMACION RELEVANTE DE TU ESTADO DE CUENTA

En nuestro Centro de Atención a Clientes, te brindamos los siguientes servicios:

- Reporte de robo o extravío
- Asistencia para cambio de domicilio o actualización de datos
- Aclaración sobre tu estado de cuenta
- Consulta de saldo y movimientos
- Información sobre tu pago mensual
- Activación de tarjetas

Para más información:

81-BANREGIO (22673446)
Desde cualquier ciudad de la
República Mexicana.

Para consulta de comisiones con
fines informativos y de comparación
podrá acceder a:
banregio.com

IMPORTANTE

Usted cuenta con 90 días naturales a partir de la fecha de corte, o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables harán prueba a nuestro favor.

Si no lo recibe, solicítelo a su sucursal BanRegio, Sus Consejeros, Funcionarios y Empleados estamos sujetos y regidos por nuestro Código de Etica y Conducta Institucional.

Cuando la fecha de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el día siguiente hábil bancario sin cargo adicional alguno.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS (UNE)

"Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, Código Postal 66470, San Nicolás de Los Garza, Nuevo León, y por correo electrónico transparencia@banregio.com o por teléfono 81 BANREGIO (22673446) desde cualquier ciudad de la República Mexicana, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (www.gob.mx/condusef, Centro de Atención Telefónica 55-53400999 desde cualquier ciudad de la República Mexicana)"

- En caso de que usted presente alguna queja, BanRegio contestará dicha petición en no más de 45 días naturales.

NOTA IMPORTANTE

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "El pago oportuno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, permitirán mantener un historial crediticio satisfactorio".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- "Las tasas de interés de rendimiento o descuento están expresadas en términos anuales simples".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "En caso de no mantener el saldo promedio mínimo requerido se cobrará la comisión correspondiente."

Si pagas con cheque, favor de elaborarlo a nombre del **Titular de la cuenta**.

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :



MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

HIDALGO 400
GUADALAJARA CENTRO
GUADALAJARA, JALISCO
CP: 44100
RFC: MGU420214FG4
Persona Moral



133-GUADALAJARA LAZARO CARDENAS

Productos

Pesos

Cheques	Cuenta	Saldo Anterior	Intereses	Saldo Actual	Saldo Promedio	ISR	%
	 	1,335.49	1.47	1,336.96	1,335.49	0.00	0.01
	 	36,586,030.19	187,218.87	50,273,249.06	43,336,030.19	0.00	99.99
		36,587,365.68	187,220.34	50,274,586.02		0.00	100.00
Total Portafolio					50,274,586.02		100.00

Nota: El total de portafolio incluye chequeras, inversiones e intermediación con valores



Banco Regional, S.A.
 Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
 AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
 UCCALY
 SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
 R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 30 de JUNIO 2020
Corte al Día 30 - 30 Días

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS (CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS)

CLABE

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
 0018	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

				PESOS
				Comisiones Efectivamente Cobradas
				Saldo Inicial
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
30	TRA-INTERES		1.47	1,336.96
				0.00
				1,335.49

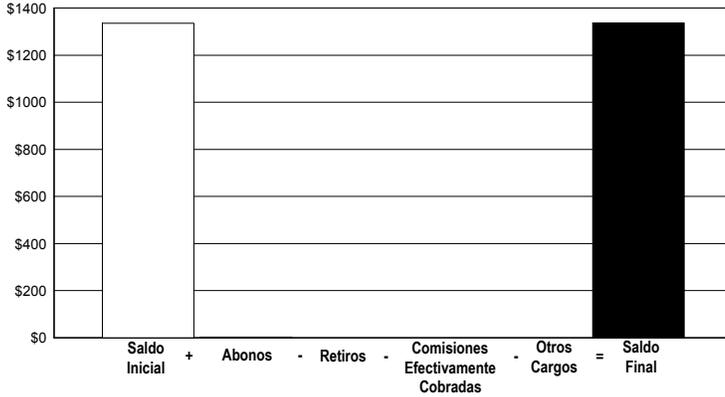
Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

DÍA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	Total	0.00	1.47	1,336.96
			Tasa Bruta Rendimiento	1.32%
			Saldo Mínimo Requerido	2,000.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$1,335.49
+ Abonos	\$1.47
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$1,336.96

"Este documento es una representación impresa de un CFDI"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
67f4f6ab-bd20-4b4b-b771-1f25021a4179	00001000000404598147	2020-07-02T02:18:28	2020-07-02T02:10:10	00001000000503980873



Sello Digital Emisor

olc82EZlrb5jZ4ksS1pitkj2eFCGm0CMAi/uKa/v7PVbKfqFXeII0v4lx73xZb+nYjWfeki/1R5ufku9bv90dg6GQW8LLHm/6HRQg/
 +F+w4az9BtATYyqFZ1rs9J0J8LkFzi8ygTRZAdNW6FsNxbfVGYkSNuvPmtmMx/C6pbDr0abM5I/HsNnG807OACnZ

Sello Digital SAT

u7D9iOzR0pHkz9ykqxl7H4G9vOFi2DD0/FBdTXThXKuN8UjViNonvJm+d/p/5Z2B1YaT/98OPNdM0hpbcoOaluh71zvl
 dP53kYtF5G55Wribab0ulqS5WeLEVUCbytFMfTl6vuPJsld8hPnVmj5F3LZKOe5eUiOo0bqgJS9DkR5em+kssN1B9
 a/4WCzKyulPtWu89FC32m2c06edwZb8EWUMVzQuCD9fd1LEyRf2VtZPdWw1cAU5WGxm7nf8dhe8hw==

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT

||1.1|67F4F6AB-BD20-4B4B-B771-1F25021A4179|2020-07-02T02:18:28|INT020124V62|olc82EZlrb5jZ4ksS1pitkj2eFCGm0CMAi/uKa/v7PVbKfqFXeII0v4lx73xZb+nYjWfeki/1R5ufku9bv90dg6GQW8LLHm/6HRQg/
 +F+w4az9BtATYyqFZ1rs9J0J8LkFzi8ygTRZAdNW6FsNxbfVGYkSNuvPmtmMx/C6pbDr/KHDIY/dUd

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos **Uso de CFDI:** P01 **Moneda:** MXN

Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición **Regimen Fiscal:** 601 General de Ley de Personas Morales **Tipo de comprobante:** I Ingreso

RFC del proveedor Certificado: INT020124V62

RFC Emisor: BRM940216EQ6 **RFC Receptor:** MGU420214FG4

Fecha, hora y lugar de expedición
 30/junio/2020 , 10:23:48 , San Pedro Garza García, N. L.



Banco Regional, S.A.
 Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
 AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
 UCCALY
 SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
 R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 30 de JUNIO 2020
Corte al Día 30 - 30 Días

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS (MUNICIPIO DE GUADALAJARA INVERSION 2019)

CLABE

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
 0026	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

				PESOS
				Comisiones Efectivamente Cobradas
				Saldo Inicial
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
				0.00
				36,586,030.19
16	INT 8846APAB202006161004574315-UR56495 SPEI, BANORTE, 072320010892406976, MUNICIPIO DE GUADALAJARA, 8846APAB202006161004574315, 0160620, TRASPASO PARA INVERSION		13,500,000.00	50,086,030.19
30	TRA-INTERES		187,218.87	50,273,249.06

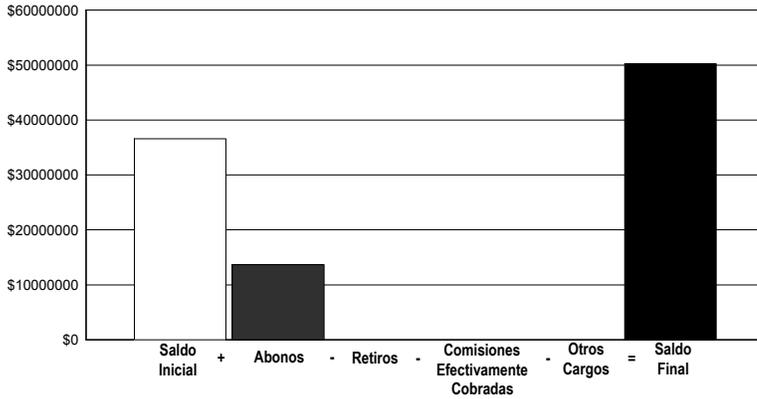
Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

DÍA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	Total	0.00	13,687,218.87	50,273,249.06
			Tasa Bruta Rendimiento	5.18%
			Saldo Mínimo Requerido	2,000.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$36,586,030.19
+ Abonos	\$13,687,218.87
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$50,273,249.06

"Este documento es una representación impresa de un CFDI"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
d840e7b1-9861-48db-ad80-4444bbad6171	00001000000404598147	2020-07-02T02:18:28	2020-07-02T02:10:10	00001000000503980873



Sello Digital Emisor

ZCK7O/5PmLipEsBadLxmVA7Of0025EX1AI2mD1h1awN12qb4MDpW1wPVhfeB7RRE48I4EmtJO3rLxxzGyenYzq
 oxsXv06493W5CglBe446OyvGripSNAB2YIKts/W6QPf2+eeDYBhYRifEagWHXte/n8F+Kzpf4lk1eayjgLPeGwCtTDy
 2zOaWVfX6YVN9IFCshLdJsXWcQxpe2h0A+HFp8ZQXKaIHvL9QVj2De30obYbXlAmffKr8ZpXvt38+DVso0Q==

Sello Digital SAT

hu6mu5HBHDmPDUmXtfsOi11q7Ddtzld+Ne+LOpt2dpP7LURQnrjahi6kWuv/x0A9iW0XnMmzB5hdSoSa/jJGv1opm9
 S3jCvd/UxbsV0ilp2A+tO2iaSu2SUM9R7fe7O2a5EyzWr4xBgdKpmz+I7JFRzL1k5EiRy74YRgyuUHyIFMch3oeZ8+1y
 bV7crS2C06B/hWEexp2awXlx0+Hii68xVjBcn1JDNfbXrAecMFx0dXsYXi3zGaRFxmVipAHXlayNha==

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT

||1.1|D840E7B1-9861-48DB-AD80-4444BBAD6171|2020-07-02T02:18:28||INT020124V62|ZCK7O/5PmLipEsBadLxm
 VA7Of0025EX1AI2mD1h1awN12qb4MDpW1wPVhfeB7RRE48I4EmtJO3rLxxzGyenYzqoxsXv06493W5CglBe446Oy
 vGripSNAB2YIKts/W6QPf2+eeDYBhYRifEagWHXte/n8F+Kzpf4lk1eayjgLPeGwKIX8Q03Lfn

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos Uso de CFDI: P01 Moneda: MXN

Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición Regimen Fiscal: 601 General de Ley de Personas Morales Tipo de comprobante: I Ingreso

RFC del proveedor Certificado: INT020124V62

RFC Emisor: BRM940216EQ6 RFC Receptor: MGU420214FG4

Fecha, hora y lugar de expedición
 30/junio/2020 , 10:23:48 , San Pedro Garza García, N. L.

Mensajes Importantes		
Abreviaturas Cheques		
Origen de la Operación	Instrumentos Monetarios	
SUC - Operación Bancaria en Sucursal BEL - Operación Bancaria por Banca Electrónica ATM - Operación en Cajero Automático TPV - Operación en Comercio IVR - Sistema de Voz Interactivo CAC - Centro de Atención a Clientes	EFE - Efectivo DOC - Documentos o Valores TRA - Transferencias CHV - Cheques de Viajero ORO - Oro o Platino Amonedados PLA - Plata Amonedada DIV - Divisas DER - Derechos BIE - Bienes o Mercancías INT - Transacciones Internas	
Otras Abreviaturas		
AMORTI - Amortización ATRA - Atrasado AUT - Autorización BE - Banca Electrónica CAP - Capital CAT - Costo Anual Total CFDI - Comprobante Fiscal Digital por Internet CHEQU - Cheque CHS - Cheque COM - Comisión	CTA - Cuenta GAT - Ganancia Anual Total INI - Inicial INT MORA - Interés Moratorio INV - Inversión ISR - Impuesto Sobre la Renta IVA - Impuesto al Valor Agregado NA - No Aplica PROX - Próximo NB - Banca Electrónica	RET - Retención SEG - Seguro UDIS - Unidades de Inversión UNE - Unidad Especializada de Atención a Usuarios VEN - Vencido VIG - Vigente VTO - Vencimiento
OFRECEMOS LA MAS AMPLIA GAMA DE SOCIEDADES DE INVERSION Y LO INVITAMOS A CONOCER LA OPCION QUE MAS SE ADAPTE A SUS NECESIDADES Y OBJETIVOS. CONSULTE A SU EJECUTIVO.		



Únicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple.
www.gob.mx/ipab

Realiza operaciones bancarias a través de tu Banca Electrónica de manera fácil y segura, paga a proveedores, concilia las ventas de tu TPV, paga impuestos y realiza dispersiones de nómina.

INFORMACION RELEVANTE DE TU ESTADO DE CUENTA

En nuestro Centro de Atención a Clientes, te brindamos los siguientes servicios:

- Reporte de robo o extravío
- Asistencia para cambio de domicilio o actualización de datos
- Aclaración sobre tu estado de cuenta
- Consulta de saldo y movimientos
- Información sobre tu pago mensual
- Activación de tarjetas

Para más información:

81-BANREGIO (22673446)
Desde cualquier ciudad de la
República Mexicana.

Para consulta de comisiones con
fines informativos y de comparación
podrá acceder a:
banregio.com

IMPORTANTE

Usted cuenta con 90 días naturales a partir de la fecha de corte, o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables harán prueba a nuestro favor.

Si no lo recibe, solicítelo a su sucursal BanRegio, Sus Consejeros, Funcionarios y Empleados estamos sujetos y regidos por nuestro Código de Etica y Conducta Institucional.

Cuando la fecha de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el día siguiente hábil bancario sin cargo adicional alguno.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS (UNE)

"Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, Código Postal 66470, San Nicolás de Los Garza, Nuevo León, y por correo electrónico transparencia@banregio.com o por teléfono 81 BANREGIO (22673446) desde cualquier ciudad de la República Mexicana, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (www.gob.mx/condusef, Centro de Atención Telefónica 55-53400999 desde cualquier ciudad de la República Mexicana)"

- En caso de que usted presente alguna queja, BanRegio contestará dicha petición en no más de 45 días naturales.

NOTA IMPORTANTE

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "El pago oportuno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, permitirán mantener un historial crediticio satisfactorio".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- "Las tasas de interés de rendimiento o descuento están expresadas en términos anuales simples".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "En caso de no mantener el saldo promedio mínimo requerido se cobrará la comisión correspondiente."

Si pagas con cheque, favor de elaborarlo a nombre del **Titular de la cuenta**.