

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :



MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

HIDALGO 400
GUADALAJARA CENTRO
GUADALAJARA, JALISCO
CP: 44100
RFC: MGU420214FG4
Persona Moral



133-GUADALAJARA LAZARO CARDENAS

Productos
 Pesos

Cheques	Cuenta	Saldo Anterior	Intereses	Saldo Actual	Saldo Promedio	ISR	%
	 	1,176.66	0.98	1,177.64	1,176.66	0.00	100.00
		1,176.66	0.98	1,177.64		0.00	100.00
Total Portafolio					1,177.64	100.00	

Nota: El total de portafolio incluye chequeras, inversiones e intermediación con valores



Banco Regional, S.A.
 Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
 AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
 UCCALY
 SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
 R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 28 de FEBRERO 2021
Corte al Día 28 - 28 Días

Cliente : [REDACTED]

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS [REDACTED]001-6 (CUENTA CADENAS PRODUCTIVAS)

CLABE [REDACTED]

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
[REDACTED]0016	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

				PESOS
				Comisiones Efectivamente Cobradas
				Saldo Inicial
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
26	TRA-INTERES		0.98	1,177.64
				0.00
				1,176.66

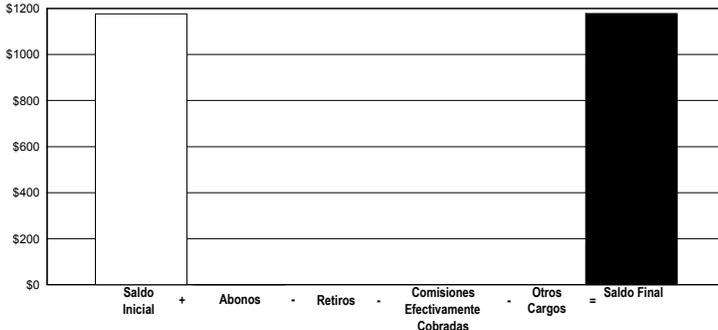
Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

DÍA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	Total	0.00	0.98	1,177.64
			Tasa Bruta Rendimiento	1.07%
			Saldo Mínimo Requerido	2,000.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$1,176.66
+ Abonos	\$0.98
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$1,177.64

"Este documento es una representación impresa de un CFDI - BANREGIO"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
3562B3B3-A662-4576-B7B1-93C0660022D9	00001000000506442863	2021-02-28T04:38:53	2021-02-28T04:37:00	00001000000503980873



Sello Digital Emisor

t5tes6lhoxUlpuhJv9klWvbN8WM9OauMn57qgBjZRW9lhNBgKy3RIQDJopoFC0jZ33c9mNdp96loJ1DJShGnmLmEN1zeVTig6A
 JB5uKJDCzE6w7IEq0ReHUGzG+Z7LbF8B5AL12bVJHS+4seGkFrKogx7gpeuT10V8gmFFvFKXZ82vifs8qfFLZB6prPMB9gmnYK
 GU8bmY11FZ1S2E/GXw76OZLmbafaS3lxJBpQe+UvX1+xEQbn8c6eXGavDw8/Hq==

Sello Digital SAT

oL6H2dC328BfyGGy4o8jnGU7uLVjXM7SiAu6ktMxmjEQUVL6Y1NwnO5Ao0unfyO5U7ALebKBLJUolod80A27hDSbuRFWpKam
 gnizG0wsS8HUypxjOG9Q3xW3/PZRdzYHBSeu/SqHrIUbjfTNzehAQUobjnE9BzAzbne9YLR8MHYXIL+qq/OZd7gtVJX7ZA9M6bu
 epjTGHoN8wlyQwRjZgal6oJIMs1nVbqRsh5jImkXzB3IAvsjs+EJc3ATKz6Q==

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT

||1.1|3562B3B3-A662-4576-B7B1-93C0660022D9|2021-02-28T04:38:53|GFA0905206U3|t5tes6lhoxUlpuhJv9klWvbN8WM9OauMn57qgBjZRW9lhNBgKy3RIQDJopoFC0jZ33c9mNdp96loJ1DJShGnmLmEN1zeVTig6A|JB5uKJDCzE6w7IEq0ReHUGzG+Z7LbF8B5AL12bVJHS+4seGkFrKogx7gpeuT10V8gmFFvFKXZ82vifs8qfFLZB6prPMB9gmnYK|GU8bmY11FZ1S2E/GXw76OZLmbafaS3lxJBpQe+UvX1+xEQbn8c6eXGavDw8/Hq==

RFC Receptor: MGU420214FG4

RFC Emisor: BRM940216EQ6

RFC proveedor Certificado: GFA0905206U3

Tipo de comprobante: Ingreso

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos

Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición

Fecha, hora y lugar de expedición

Uso de CFDI: P01 Moneda: MXN

Regimen Fiscal: 601 General de Ley de Personas Morales

2021-02-28T04:37:00 ,San Pedro Garza García, N. L.

Mensajes Importantes

Abreviaturas Cheques

Origen de la Operación	Instrumentos Monetarios
SUC - Operación Bancaria en Sucursal	EFE - Efectivo
BEL - Operación Bancaria por Banca Electrónica	DOC - Documentos o Valores
ATM - Operación en Cajero Automático	TRA - Transferencias
TPV - Operación en Comercio	CHV - Cheques de Viajero
IVR - Sistema de Voz Interactivo	ORO - Oro o Platino Amonedados
CAC - Centro de Atención a Clientes	PLA - Plata Amonedada
	DIV - Divisas
	DER - Derechos
	BIE - Bienes o Mercancías
	INT - Transacciones Internas

Otras Abreviaturas

AMORTI - Amortización	CTA - Cuenta	RET - Retención
ATRA - Atrasado	GAT - Ganancia Anual Total	SEG - Seguro
AUT - Autorización	INI - Inicial	UDIS - Unidades de Inversión
BE - Banca Electrónica	INT MORA - Interés Moratorio	UNE - Unidad Especializada de Atención a Usuarios
CAP - Capital	INV - Inversión	VEN - Vencido
CAT - Costo Anual Total	ISR - Impuesto Sobre la Renta	VIG - Vigente
CFDI - Comprobante Fiscal Digital por Internet	IVA - Impuesto al Valor Agregado	VTO - Vencimiento
CHEQU - Cheque	NA - No Aplica	
CHS - Cheque	PROX - Próximo	
COM - Comisión	NB - Banca Electrónica	

OFRECEMOS LA MAS AMPLIA GAMA DE SOCIEDADES DE INVERSION Y LO INVITAMOS A CONOCER LA OPCION QUE MAS SE ADAPTE A SUS NECESIDADES Y OBJETIVOS. CONSULTE A SU EJECUTIVO.



Unicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple.
www.gob.mx/ipab

Activa el NIP de tu Tarjeta de Débito en cualquier Cajero Banregio para mayor seguridad.
Además, recuerda que desde tu Banca Electrónica puedes parametrizar tus tarjetas adicionales y controlar sus compras.

INFORMACION RELEVANTE DE TU ESTADO DE CUENTA

**En nuestro Centro de Atención a Clientes,
te brindamos los siguientes servicios:**

- Reporte de robo o extravío
- Asistencia para cambio de domicilio o actualización de datos
- Aclaración sobre tu estado de cuenta
- Consulta de saldo y movimientos
- Información sobre tu pago mensual
- Activación de tarjetas

Para más información:

81-BANREGIO (22673446)
Desde cualquier ciudad de la
República Mexicana.

Para consulta de comisiones con
fines informativos y de comparación
podrá acceder a:
banregio.com

IMPORTANTE

Usted cuenta con 90 días naturales a partir de la fecha de corte, o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables harán prueba a nuestro favor.

Si no lo recibe, solicítelo a su sucursal BanRegio, Sus Consejeros, Funcionarios y Empleados estamos sujetos y regidos por nuestro Código de Etica y Conducta Institucional.

Cuando la fecha de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el día siguiente hábil bancario sin cargo adicional alguno.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS (UNE)

"Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, Código Postal 66470, San Nicolás de Los Garza, Nuevo León, y por correo electrónico transparencia@banregio.com o por teléfono 81 BANREGIO (22673446) desde cualquier ciudad de la República Mexicana, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (www.gob.mx/condusef, Centro de Atención Telefónica 55-53400999 desde cualquier ciudad de la República Mexicana)"

- En caso de que usted presente alguna queja, BanRegio contestará dicha petición en no más de 45 días naturales.

NOTA IMPORTANTE

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "El pago oportuno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, permitirán mantener un historial crediticio satisfactorio".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- "Las tasas de interés de rendimiento o descuento están expresadas en términos anuales simples".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "En caso de no mantener el saldo promedio mínimo requerido se cobrará la comisión correspondiente."

Si pagas con cheque, favor de elaborarlo a nombre del **Titular de la cuenta.**

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :



MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

HIDALGO 400
GUADALAJARA CENTRO
GUADALAJARA, JALISCO
CP: 44100
RFC: MGU420214FG4
Persona Moral



133-GUADALAJARA LAZARO CARDENAS

Productos
 Pesos

Cheques	Cuenta	Saldo Anterior	Intereses	Saldo Actual	Saldo Promedio	ISR	%
	 	1,346.25	1.12	1,347.37	1,346.25	0.00	0.60
	 	223,140.84	742.77	223,883.61	223,140.84	0.00	99.40
		224,487.09	743.89	225,230.98		0.00	100.00
Total Portafolio						225,230.98	100.00

Nota: El total de portafolio incluye chequeras, inversiones e intermediación con valores



Banco Regional, S.A.
 Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
 AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
 UCCALY
 SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
 R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 28 de FEBRERO 2021
Corte al Día 28 - 28 Días

Cliente : [REDACTED]

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS [REDACTED]001-8 (CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS)

CLABE [REDACTED]

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
[REDACTED]0018	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

				PESOS
				Comisiones Efectivamente Cobradas
				Saldo Inicial
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
26	TRA-INTERES		1.12	1,347.37

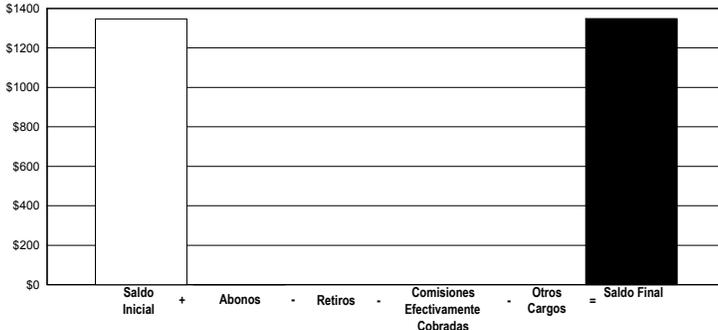
Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

DÍA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	Total	0.00	1.12	1,347.37
			Tasa Bruta Rendimiento	1.07%
			Saldo Mínimo Requerido	2,000.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$1,346.25
+ Abonos	\$1.12
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$1,347.37

"Este documento es una representación impresa de un CFDI - BANREGIO"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
006874FC-CB81-478E-A95B-4E3CE007DF29	00001000000506442863	2021-02-28T03:06:49	2021-02-28T02:54:19	00001000000503980873



Sello Digital Emisor

n/emXSLcRfJZOy9rju4kATRk/h+EG1xXDrXy5DUejySa8oPjyCUJwKAh9+z19ZqIHjIN5vKl78sjaG5GGI4SKD/VNjwXcYtq5zKJ0lop
 vMkNNBGn2UgVBaW3Bbdyr+G1fOrVZQD69CfmOWy7mOCm5gm6EeL.SbvffftGABDdTrU1PlecKt9hakoeVcp/4t+lm59FA+mgym
 aMzrJttwVt1EdnoeOoNI+4a5X3vJ6eu7wvFQAWvE6tmFmf60aDfMTOaw==

Sello Digital SAT

SOXeXuoc2Vlhn3y3PE1FzsTw5jXa6H9riM6rAbOY82GakVm8FkBbcaAcmaJDXIT6Vlek4U/rD3S0ZMDHrAcEOhn4ACU5tivE1
 +82w9CcCt5OG+uHeOsnB8VkiitGSuubepBclp5OACB4Yv5jr51yozWfFbck+Wllt9YEAQuv3OJUtaJ13XKISaWOTZUiulcbSdaWeM
 ZFHxJfQG+4+V+25mxeXBt2N2Bhy9nJ6/p1+1goWhQPF1PIOXgYa15zJJDJg==

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT

||1.1|006874FC-CB81-478E-A95B-4E3CE007DF29|2021-02-28T03:06:49|GFA0905206U3|n/emXSLcRfJZOy9rju4kATRk/h+EG1x
 XDrXy5DUejySa8oPjyCUJwKAh9+z19ZqIHjIN5vKl78sjaG5GGI4SKD/VNjwXcYtq5zKJ0lopvMkNNBGn2UgVBaW3Bbdyr+G1fOrVZ
 QD69CfmOWv7mOCm5am6EeL.SbvffftGABDdTrU1WIEt/C

RFC Receptor: MGU420214FG4

RFC Emisor: BRM940216EQ6

RFC proveedor Certificado: GFA0905206U3

Tipo de comprobante: Ingreso

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos

Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición

Fecha, hora y lugar de expedición

Uso de CFDI: P01 Moneda: MXN

Regimen Fiscal: 601 General de Ley de Personas Morales

2021-02-28T02:54:19 ,San Pedro Garza García, N. L.



Banco Regional, S.A.
 Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
 AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
 UCCALY
 SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
 R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 28 de FEBRERO 2021
Corte al Día 28 - 28 Días

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente : [REDACTED]

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS [REDACTED]002-6 (MUNICIPIO DE GUADALAJARA INVERSION 2019)

CLABE [REDACTED]

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
[REDACTED]0026	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

				PESOS
				Comisiones Efectivamente Cobradas
				Saldo Inicial
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
26	TRA-INTERES		742.77	223,883.61
				0.00
				223,140.84

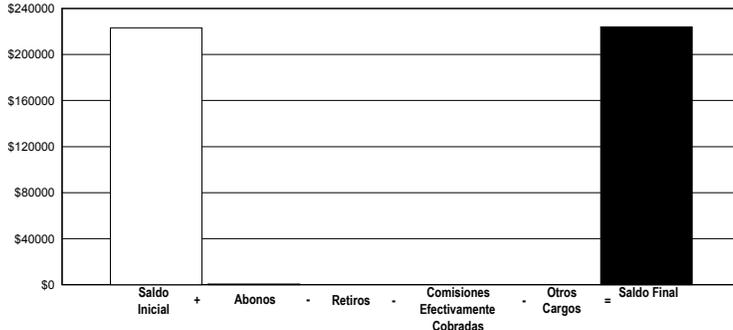
Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

DÍA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	Total	0.00	742.77	223,883.61
			Tasa Bruta Rendimiento	4.28%
			Saldo Mínimo Requerido	2,000.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$223,140.84
+ Abonos	\$742.77
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$223,883.61

"Este documento es una representación impresa de un CFDI - BANREGIO"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
356D7740-F170-499A-B92E-497C78495A70	00001000000506442863	2021-02-28T03:08:24	2021-02-28T02:55:29	00001000000503980873



Sello Digital Emisor

k/cdCuq75I9g/QHnNHcaYR1euh6AL0qaOy3fZneNL1J4k29lhG6mcETpdH+WbzMPU/vx7OTF2IQ8kCgpSy97/DwvQzR5cT0/r4Xi
 Lreoy8h4jRVHcfAS9r08WAJgCf/H+/Xdzm/KeadDirEJfCuP6fgFh8ncfsad7fFMwPGNU7y7m0+KR7VX4fxPxcK6H3UYn6kT+zruRz
 Wax5fWU80uUmreEvVE0xOE+RHbRld1TJCFh2Bn0e4kQw1nvr6onYouYA==

Sello Digital SAT

OhgUY3/eXLMNdHzuBMW+Z0wUASPI2B0t4PQgJxBgCY54PL0hOqNFaSC1D5hw3jeaN6xLQVrdzNn5j1PrTRgbZIGk9t3BFcGPs
 is3H3SSrXHrof98DwWfAcsoNjnfU1uHDAEnBhFuliZ6EidgWSLfg6aelM73tryYHn2Apc18D5WfifMeJtzss0ZV0wpUK9TBZ4D58un
 KJu4fidlUkwL3LqML9QqyWherC+LC8yDEGwR1sFIVM+HvZToFZdKgha8+Q91iw==

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT

||1.1|356D7740-F170-499A-B92E-497C78495A70|2021-02-28T03:08:24|GFA0905206U3|k/cdCuq75I9g/QHnNHcaYR1euh6AL0qa
 aOy3fZneNL1J4k29lhG6mcETpdH+WbzMPU/vx7OTF2IQ8kCgpSy97/DwvQzR5cT0/r4XiLreoy8h4jRVHcfAS9r08WAJgCf/H+/Xdzm
 /KeadDirEJfCuP6fgFh8ncfsad7fFMwPGNU7v7QnVclG

RFC Receptor: MGU420214FG4

RFC Emisor: BRM940216EQ6

RFC proveedor Certificado: GFA0905206U3

Tipo de comprobante: Ingreso

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos

Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición

Fecha, hora y lugar de expedición

Uso de CFDI: P01 Moneda: MXN

Regimen Fiscal: 601 General de Ley de Personas Morales

2021-02-28T02:55:29 ,San Pedro Garza García, N. L.

Mensajes Importantes

Abreviaturas Cheques

Origen de la Operación	Instrumentos Monetarios
SUC - Operación Bancaria en Sucursal	EFE - Efectivo
BEL - Operación Bancaria por Banca Electrónica	DOC - Documentos o Valores
ATM - Operación en Cajero Automático	TRA - Transferencias
TPV - Operación en Comercio	CHV - Cheques de Viajero
IVR - Sistema de Voz Interactivo	ORO - Oro o Platino Amonedados
CAC - Centro de Atención a Clientes	PLA - Plata Amonedada
	DIV - Divisas
	DER - Derechos
	BIE - Bienes o Mercancías
	INT - Transacciones Internas

Otras Abreviaturas

AMORTI - Amortización	CTA - Cuenta	RET - Retención
ATRA - Atrasado	GAT - Ganancia Anual Total	SEG - Seguro
AUT - Autorización	INI - Inicial	UDIS - Unidades de Inversión
BE - Banca Electrónica	INT MORA - Interés Moratorio	UNE - Unidad Especializada de Atención a Usuarios
CAP - Capital	INV - Inversión	VEN - Vencido
CAT - Costo Anual Total	ISR - Impuesto Sobre la Renta	VIG - Vigente
CFDI - Comprobante Fiscal Digital por Internet	IVA - Impuesto al Valor Agregado	VTO - Vencimiento
CHEQU - Cheque	NA - No Aplica	
CHS - Cheque	PROX - Próximo	
COM - Comisión	NB - Banca Electrónica	

OFRECEMOS LA MAS AMPLIA GAMA DE SOCIEDADES DE INVERSION Y LO INVITAMOS A CONOCER LA OPCION QUE MAS SE ADAPTE A SUS NECESIDADES Y OBJETIVOS. CONSULTE A SU EJECUTIVO.



Unicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple.
www.gob.mx/ipab

Activa el NIP de tu Tarjeta de Débito en cualquier Cajero Banregio para mayor seguridad.
Además, recuerda que desde tu Banca Electrónica puedes parametrizar tus tarjetas adicionales y controlar sus compras.

INFORMACION RELEVANTE DE TU ESTADO DE CUENTA

**En nuestro Centro de Atención a Clientes,
te brindamos los siguientes servicios:**

- Reporte de robo o extravío
- Asistencia para cambio de domicilio o actualización de datos
- Aclaración sobre tu estado de cuenta
- Consulta de saldo y movimientos
- Información sobre tu pago mensual
- Activación de tarjetas

Para más información:

81-BANREGIO (22673446)
Desde cualquier ciudad de la
República Mexicana.

Para consulta de comisiones con
fines informativos y de comparación
podrá acceder a:
banregio.com

IMPORTANTE

Usted cuenta con 90 días naturales a partir de la fecha de corte, o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables harán prueba a nuestro favor.

Si no lo recibe, solicítelo a su sucursal BanRegio, Sus Consejeros, Funcionarios y Empleados estamos sujetos y regidos por nuestro Código de Etica y Conducta Institucional.

Cuando la fecha de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el día siguiente hábil bancario sin cargo adicional alguno.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS (UNE)

"Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, Código Postal 66470, San Nicolás de Los Garza, Nuevo León, y por correo electrónico transparencia@banregio.com o por teléfono 81 BANREGIO (22673446) desde cualquier ciudad de la República Mexicana, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (www.gob.mx/condusef, Centro de Atención Telefónica 55-53400999 desde cualquier ciudad de la República Mexicana)"

- En caso de que usted presente alguna queja, BanRegio contestará dicha petición en no más de 45 días naturales.

NOTA IMPORTANTE

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "El pago oportuno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, permitirán mantener un historial crediticio satisfactorio".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- "Las tasas de interés de rendimiento o descuento están expresadas en términos anuales simples".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "En caso de no mantener el saldo promedio mínimo requerido se cobrará la comisión correspondiente."

Si pagas con cheque, favor de elaborarlo a nombre del **Titular de la cuenta.**