



Banco Regional, S.A.
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
UCCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 31 de ENERO 2020
Corte al Día 31 - 31 Días

Centro de Atención 81-BANREGIO Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :



MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

HIDALGO 400
GUADALAJARA CENTRO
GUADALAJARA, JALISCO
CP: 44100
RFC: MGU420214FG4
Persona Moral

133-GUADALAJARA LAZARO CARDENAS

Productos
Pesos

Cheques

	Cuenta	Saldo Anterior	Intereses	Saldo Actual	Saldo Promedio	ISR	%
CUENTA MAESTRA ALTOS S		0.00	2,099.26	475.83	1,300,186.99	1,623.43	100.00
		0.00	2,099.26	475.83		1,623.43	100.00
Total Portafolio						475.83	100.00

Nota: El total de portafolio incluye chequeras, inversiones e intermediación con valores



Banco Regional, S.A.
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
UCCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 31 de ENERO 2020
Corte al Día 31 - 31 Días

Centro de Atención 81-BANREGIO [redacted] Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente : [redacted]

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS [redacted]

CLABE [redacted]

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
[redacted]	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

				PESOS
Comisiones Efectivamente Cobradas				0.00
Saldo Inicial				0.00
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
30	INT 085903432174303003-QY51123 SPEI, BANAMEX, 002320701335031433, MUNICIPIO DE GUADALAJARA, 085903432174303003, 300120, TRASPASO PARA CUBRIR PAGO CADENAS		40,305,796.80	40,305,796.80
31	TRA CARGO FACTOR GUADALAJARA-CARGO A CUENTA	40,305,796.80		0.00
31	TRA-INTERES		2,099.26	2,099.26
31	TRA-ISR	1,623.43		475.83

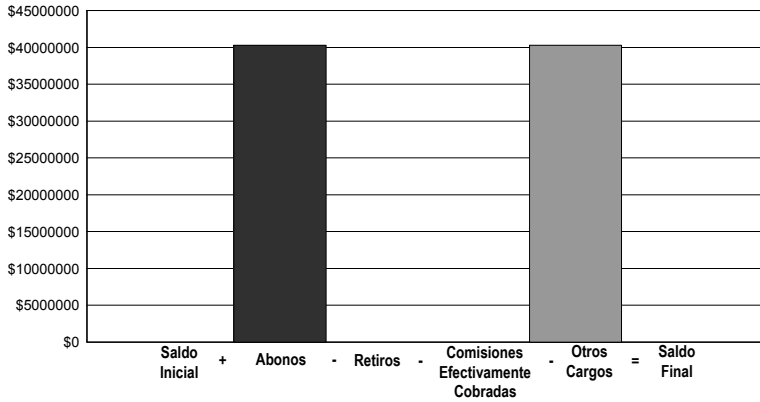
Centro de Atención 81-BANREGIO Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	Total	40,307,420.23	40,307,896.06	475.83
			Tasa Bruta Rendimiento	1.88%
			Saldo Mínimo Requerido	2,000.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$0.00
+ Abonos	\$40,307,896.06
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$40,307,420.23
= Saldo Final	\$475.83

"Este documento es una representación impresa de un CFDI"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
81d68ffd-82df-42df-b9b4-4972cdf35e6d	00001000000404598147	2020-02-02T01:14:22	2020-02-02T01:12:11	00001000000402885194



Sello Digital Emisor

XD8ZDtK9QEHb5bwNzY4RGX6gOrNSj+Y1HOIToiUVZIDw1ONriiaJvMvZGqThA+GBrJzQyugYrXE+RRkJCVETvJAnGxS5M0AvNdyp6u2B50Psf3oUScvoM57B41WYv9NAWML5HaW/8hpFrGTVKDDTBDUIXZYI3uUnFISzQ7ZMgXNrl4fFQ/oXAgCBtJmuWxZ1jSr4XGYDV9xJDiO31zRbQmldjYRphIZGCC/PeFUfah2n3sRD2HdUDBKsaMWpwZbu5KJQ

Sello Digital SAT

JxiKYDnAH7lwrFi6Gj3HhJp80nF8vaSmR23p4kP8dQii4JEkNUYmP3ybUgsG744Y/GvAgSSyHyQwTDztUEOAVS5Vvwgq2gN7tgYDOzCcTh2us5fpxM3wOtDaNroOYEOTSyE75mBSgYSirGpsU06W/NpfZaAaMkGqSdGgJXT/Y6cd+hGA06P4A6glyluMDYuf9ktAHbTimBhyP+wpOm8C6Rm7u/VLXDQ85pc1Dn0gjm1CmVpNqxOmpdNpTC8UnsR7HN7A==

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT

||1.1|81D68FFD-82DF-42DF-B9B4-4972CDF35E6D|2020-02-02T01:14:22|INT020124V62|XD8ZDtK9QEHb5bwNzY4RGX6gOrNSj+Y1HOIToiUVZIDw1ONriiaJvMvZGqThA+GBrJzQyugYrXE+RRkJCVETvJAnGxS5M0AvNdyp6u2B50Psf3oUScvoM57B41WYv9NAWML5HaW/8hpFrGTVKDDTBDUIXZYI3uUnFISzQ7ZMgXNrlU5E/IFPSYI

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos Uso de CFDI: P01 Moneda: MXN

Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición Regimen Fiscal: 601 General de Ley de Personas Morales Tipo de comprobante: I Ingreso

RFC del proveedor Certificado: INT020124V62

Fecha, hora y lugar de expedición
31/enero/2020 , 17:46:49 , San Pedro Garza García, N. L. CP : 66278

Mensajes Importantes

Abreviaturas Cheques

Origen de la Operación	Instrumentos Monetarios
SUC - Operación Bancaria en Sucursal	EFE - Efectivo
BEL - Operación Bancaria por Banca Electrónica	DOC - Documentos o Valores
ATM - Operación en Cajero Automático	TRA - Transferencias
TPV - Operación en Comercio	CHV - Cheques de Viajero
IVR - Sistema de Voz Interactivo	ORO - Oro o Platino Amonedados
CAC - Centro de Atención a Clientes	PLA - Plata Amonedada
	DIV - Divisas
	DER - Derechos
	BIE - Bienes o Mercancías
	INT - Transacciones Internas

Otras Abreviaturas

AMORTI - Amortización	CTA - Cuenta	RET - Retención
ATRA - Atrasado	GAT - Ganancia Anual Total	SEG - Seguro
AUT - Autorización	INI - Inicial	UDIS - Unidades de Inversión
BE - Banca Electrónica	INT MORA - Interés Moratorio	UNE - Unidad Especializada de Atención a Usuarios
CAP - Capital	INV - Inversión	VEN - Vencido
CAT - Costo Anual Total	ISR - Impuesto Sobre la Renta	VIG - Vigente
CFDI - Comprobante Fiscal Digital por Internet	IVA - Impuesto al Valor Agregado	VTO - Vencimiento
CHEQU - Cheque	NA - No Aplica	
CHS - Cheque	PROX - Próximo	
COM - Comisión	NB - Banca Electrónica	

OFRECEMOS LA MAS AMPLIA GAMA DE SOCIEDADES DE INVERSION Y LO INVITAMOS A CONOCER LA OPCION QUE MAS SE ADAPTE A SUS NECESIDADES Y OBJETIVOS. CONSULTE A SU EJECUTIVO.



Únicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientos mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple.

www.gob.mx/ipab

**Con tu cuenta Naranja Negocios y tu Banca Electrónica puedes administrar
y configurar en qué gastan tus tarjetas de débito adicionales.**

INFORMACION RELEVANTE DE TU ESTADO DE CUENTA

En nuestro Centro de Atención a Clientes, te brindamos los siguientes servicios:

- Reporte de robo o extravío
- Asistencia para cambio de domicilio o actualización de datos
- Aclaración sobre tu estado de cuenta
- Consulta de saldo y movimientos
- Información sobre tu pago mensual
- Activación de tarjetas

Para más información:

81-BANREGIO (22673446)
Desde cualquier ciudad de la
República Mexicana.

Para consulta de comisiones con
fines informativos y de comparación
podrá acceder a:
banregio.com

IMPORTANTE

Usted cuenta con 90 días naturales a partir de la fecha de corte, o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables harán prueba a nuestro favor.

Si no lo recibe, solicítelo a su sucursal BanRegio, Sus Consejeros, Funcionarios y Empleados estamos sujetos y regidos por nuestro Código de Ética y Conducta Institucional.

Cuando la fecha de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el día siguiente hábil bancario sin cargo adicional alguno.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS (UNE)

"Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, Código Postal 66470, San Nicolás de Los Garza, Nuevo León, y por correo electrónico transparencia@banregio.com o por teléfono 81 BANREGIO (22673446) desde cualquier ciudad de la República Mexicana, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (www.gob.mx/condusef, Centro de Atención Telefónica 55-53400999 desde cualquier ciudad de la República Mexicana)"

- En caso de que usted presente alguna queja, BanRegio contestará dicha petición en no más de 45 días naturales.

NOTA IMPORTANTE

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "El pago oportuno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, permitirán mantener un historial crediticio satisfactorio".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- "Las tasas de interés de rendimiento o descuento están expresadas en términos anuales simples".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "En caso de no mantener el saldo promedio mínimo requerido se cobrará la comisión correspondiente."

Si pagas con cheque, favor de elaborarlo a nombre del **Titular de la cuenta**.



Banco Regional, S.A.
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
UCCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 31 de ENERO 2020
Corte al Día 31 - 31 Días

Centro de Atención 81-BANREGIO [Redacted] Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente : [Redacted]



MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

HIDALGO 400
GUADALAJARA CENTRO
GUADALAJARA, JALISCO
CP: 44100
RFC: MGU420214FG4
Persona Moral

133-GUADALAJARA LAZARO CARDENAS

Productos
Pesos

Cheques	Cuenta	Saldo Anterior	Intereses	Saldo Actual	Saldo Promedio	ISR	%
CUENTA MAESTRA ALTOS S	[Redacted]	9,617,691.62	4,529.69	122,221.41	730,594.89	0.00	98.92
CUENTA MAESTRA ALTOS S	[Redacted]	1,326.08	2.14	1,328.22	1,326.08	0.00	1.08
		9,619,017.70	4,531.83	123,549.63		0.00	100.00
Total Portafolio					123,549.63		100.00

Nota: El total de portafolio incluye chequeras, inversiones e intermediación con valores



Banco Regional, S.A.
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
UCCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 31 de ENERO 2020
Corte al Día 31 - 31 Días

Centro de Atención 81-BANREGIO [redacted] Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente : [redacted]

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS [redacted]

CLABE [redacted]

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
[redacted]	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

				PESOS
Comisiones Efectivamente Cobradas				0.00
Saldo Inicial				1,326.08
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
31	TRA-INTERES		2.14	1,328.22

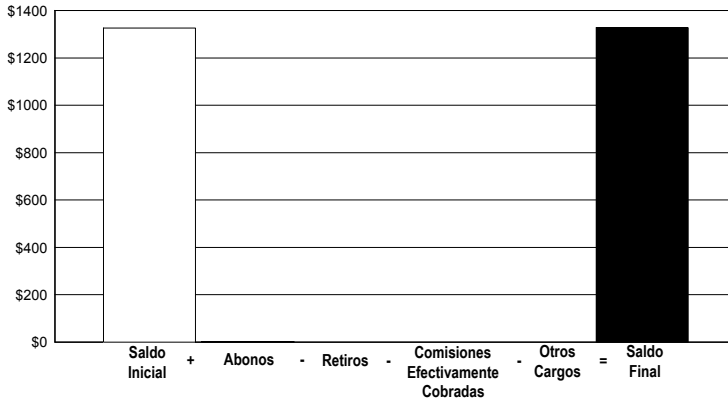
Centro de Atención 81-BANREGIO Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	Total	0.00	2.14	1,328.22
			Tasa Bruta Rendimiento	1.88%
			Saldo Mínimo Requerido	2,000.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$1,326.08
+ Abonos	\$2.14
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$1,328.22

"Este documento es una representación impresa de un CFDI"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
233db31a-b731-4978-a22a-fdbc94af676c	00001000000404598147	2020-02-02T01:14:04	2020-02-02T01:11:14	00001000000402885194



Sello Digital Emisor

rg4mv0p6J9KcfkPlxcGtmgZdDTHCdaay3MD0FSWtkFmXIR74Lj8XwBflrUx4wZSM8G71DCHUf42QjV8DEUR7a1XB3SZeWogpEVVMbHKnWUsTPH5wIB7SUizBk6V1ETMXUQNUFs84NupirJCJsNhOX2icUm9x3gUS7ExHZFMA8O1peWfp2BJQ22mSKsY66nlhdq5d9BYau+WGCfws3Fn8T467/LN3s0isZTSdQ8fSNdixj9VH1oUyx0Nk4WInV4uyOC4

Sello Digital SAT

glrdJJ5jLt7OWDL0EvGuly3vZGxILeAuoURiFSIC7r+2Eir0rTIDuU1eYkdxg/wjOm2V6RZeZDLjN1u9xmRpSnuaj+RW9l dnb2EwVDths1Ly80wYGbeH/AyH8dqr/Up28ylrUGq3y/auUoB9LRkLsbFpOFQOyflurKb6vpHsoBiaSLOveOj6YJ+BVpx94iclSmwianwSRPhevaCkwwF4ntk9WZ8i0rWTwtwWll9xqkahU2imsO7J42IN9EYYzkixs3w==

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT

||1.1|233DB31A-B731-4978-A22A-FDBC94AF676C|2020-02-02T01:14:04|INT020124V62|rg4mv0p6J9KcfkPlxcGtmgZdDTHCdaay3MD0FSWtkFmXIR74Lj8XwBflrUx4wZSM8G71DCHUf42QjV8DEUR7a1XB3SZeWogpEVVMbHKnWUsTPH5wIB7SUizBk6V1ETMXUQNUFs84NupirJCJsNhOX2icUm9x3gUS7ExHZFMA8O1pc0TCgE53tC

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos **Uso de CFDI:** P01 **Moneda:** MXN

Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición **Regimen Fiscal:** 601 General de Ley de Personas Morales **Tipo de comprobante:** I Ingreso

RFC del proveedor Certificado: INT020124V62

Fecha, hora y lugar de expedición
31/enero/2020 , 17:45:23 , San Pedro Garza García, N. L. CP : 66278



Banco Regional, S.A.
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
UCCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 31 de ENERO 2020
Corte al Día 31 - 31 Días

Centro de Atención 81-BANREGIO [REDACTED] Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente : [REDACTED]

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS [REDACTED]

CLABE [REDACTED]

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
[REDACTED]	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

				PESOS
Comisiones Efectivamente Cobradas				0.00
Saldo Inicial				9,617,691.62
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
03	TRA SPEI-QH90000 SPEI, BANORTE/IXE, 072320001439882784, BANORTE NOMINA GDL, 058-03/01/2020/03-133QH90000, 030120, TRASPASO PARA CUBRIR CH ELEC	9,500,000.00		117,691.62
17	INT 004591112-QQ17621 SPEI, INVEX, 059180009022600059, DISPOSICION DE EFECTIVO DDA, 004591112, 0000128, DISP. DE EFECT. X TRANS. A CTA. CHEQUES		0.10	117,691.72
31	TRA-INTERES		4,529.69	122,221.41

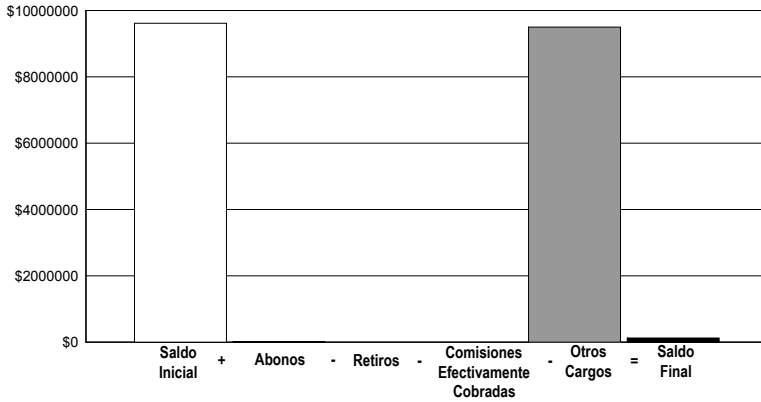
Centro de Atención 81-BANREGIO Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	Total	9,500,000.00	4,529.79	122,221.41
			Tasa Bruta Rendimiento	7.20%
			Saldo Mínimo Requerido	2,000.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$9,617,691.62
+ Abonos	\$4,529.79
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$9,500,000.00
= Saldo Final	\$122,221.41

"Este documento es una representación impresa de un CFDI"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
f8e1861e-8df9-4f9b-9b4a-f2346ad6a05a	00001000000404598147	2020-02-02T01:14:04	2020-02-02T01:11:14	00001000000402885194



Sello Digital Emisor

fSUGYUivQv5ba4mFiwl+PPO0xsLmM9pKCrUX3o1//HIKIKmMtF0NAU5YAHbrNzpuG0n86ErE7Jn+1WYzsrKG1/TQ
QQNtP1xo0N+GyLkQTVun3FvUASO7SjiajG+LYe/Zpi0nRo1Lkwp7Rr1GB/97I/ITRbh88ylhUlXjuDiEMPxT77+kR1bJY
ytjzOFNRQqpbVu/cKqUq5PIZUo9O9TK306WMDjXBuXEx7cLc0CuES+Zl2ul8J/mKO3IMspfd0E4o70A==

Sello Digital SAT

M7U4bcUfklFZu2w0rT2U98uhtAKsPKY/RyTVBXnWjUvaAeEy3ysjJ2cDhTBhZyDNfjI07GLEmgmHEZE1krOrMav2k3
WAePRyR4Lkmy/AtU5zzvmvYvNp/jO9Miiid16X9UaQwmEJlrm4GinJD6UJIL3UIfhSca84fy/
+ElQKluKIG2em0VviwwCwDY+gnNcYHhcmj5hb+iOHFV2EiHXRTnj0U48kpx8vqN5UDP4PEks0TSmwmsNNgHXq
K82nnLs8LxA==

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT

||1.1|F8E1861E-8DF9-4F9B-9B4A-F2346AD6A05A|2020-02-02T01:14:04|INT020124V62|fSUGYUivQv5ba4mFiwl+P
PO0xsLmM9pKCrUX3o1//HIKIKmMtF0NAU5YAHbrNzpuG0n86ErE7Jn+1WYzsrKG1/TQQNtP1xo0N+GyLkQTVun3
FvUASO7SjiajG+LYe/Zpi0nRo1Lkwp7Rr1GB/97I/ITRbh88ylhUlXjuDiEMPxTSQ4IYQWLhi

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos Uso de CFDI: P01 Moneda: MXN

Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición Regimen Fiscal: 601 General de Ley de Personas Morales Tipo de comprobante: I Ingreso

RFC del proveedor Certificado: INT020124V62

Fecha, hora y lugar de expedición
31/enero/2020 , 17:45:23 , San Pedro Garza García, N. L. CP : 66278

Mensajes Importantes

Abreviaturas Cheques

Origen de la Operación	Instrumentos Monetarios
SUC - Operación Bancaria en Sucursal	EFE - Efectivo
BEL - Operación Bancaria por Banca Electrónica	DOC - Documentos o Valores
ATM - Operación en Cajero Automático	TRA - Transferencias
TPV - Operación en Comercio	CHV - Cheques de Viajero
IVR - Sistema de Voz Interactivo	ORO - Oro o Platino Amonedados
CAC - Centro de Atención a Clientes	PLA - Plata Amonedada
	DIV - Divisas
	DER - Derechos
	BIE - Bienes o Mercancías
	INT - Transacciones Internas

Otras Abreviaturas

AMORTI - Amortización	CTA - Cuenta	RET - Retención
ATRA - Atrasado	GAT - Ganancia Anual Total	SEG - Seguro
AUT - Autorización	INI - Inicial	UDIS - Unidades de Inversión
BE - Banca Electrónica	INT MORA - Interés Moratorio	UNE - Unidad Especializada de Atención a Usuarios
CAP - Capital	INV - Inversión	VEN - Vencido
CAT - Costo Anual Total	ISR - Impuesto Sobre la Renta	VIG - Vigente
CFDI - Comprobante Fiscal Digital por Internet	IVA - Impuesto al Valor Agregado	VTO - Vencimiento
CHEQU - Cheque	NA - No Aplica	
CHS - Cheque	PROX - Próximo	
COM - Comisión	NB - Banca Electrónica	

OFRECEMOS LA MAS AMPLIA GAMA DE SOCIEDADES DE INVERSION Y LO INVITAMOS A CONOCER LA OPCION QUE MAS SE ADAPTE A SUS NECESIDADES Y OBJETIVOS. CONSULTE A SU EJECUTIVO.



Únicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientos mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple.

www.gob.mx/ipab

**Con tu cuenta Naranja Negocios y tu Banca Electrónica puedes administrar
y configurar en qué gastan tus tarjetas de débito adicionales.**

INFORMACION RELEVANTE DE TU ESTADO DE CUENTA

En nuestro Centro de Atención a Clientes, te brindamos los siguientes servicios:

- Reporte de robo o extravío
- Asistencia para cambio de domicilio o actualización de datos
- Aclaración sobre tu estado de cuenta
- Consulta de saldo y movimientos
- Información sobre tu pago mensual
- Activación de tarjetas

Para más información:

81-BANREGIO (22673446)
Desde cualquier ciudad de la
República Mexicana.

Para consulta de comisiones con
fines informativos y de comparación
podrá acceder a:
banregio.com

IMPORTANTE

Usted cuenta con 90 días naturales a partir de la fecha de corte, o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables harán prueba a nuestro favor.

Si no lo recibe, solicítelo a su sucursal BanRegio, Sus Consejeros, Funcionarios y Empleados estamos sujetos y regidos por nuestro Código de Ética y Conducta Institucional.

Cuando la fecha de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el día siguiente hábil bancario sin cargo adicional alguno.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS (UNE)

"Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, Código Postal 66470, San Nicolás de Los Garza, Nuevo León, y por correo electrónico transparencia@banregio.com o por teléfono 81 BANREGIO (22673446) desde cualquier ciudad de la República Mexicana, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (www.gob.mx/condusef, Centro de Atención Telefónica 55-53400999 desde cualquier ciudad de la República Mexicana)"

- En caso de que usted presente alguna queja, BanRegio contestará dicha petición en no más de 45 días naturales.

NOTA IMPORTANTE

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "El pago oportuno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, permitirán mantener un historial crediticio satisfactorio".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- "Las tasas de interés de rendimiento o descuento están expresadas en términos anuales simples".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "En caso de no mantener el saldo promedio mínimo requerido se cobrará la comisión correspondiente."

Si pagas con cheque, favor de elaborarlo a nombre del **Titular de la cuenta**.