

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.



MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

HIDALGO 400
GUADALAJARA CENTRO
GUADALAJARA, JALISCO
CP: 44100
RFC: MGU420214FG4
Persona Moral



133-GUADALAJARA LAZARO CARDENAS

Productos
 Pesos

Cheques	Cuenta	Saldo Anterior	Intereses	Saldo Actual	Saldo Promedio	ISR	%
	CUENTA MAESTRA ALTOS S 002-6	28,041.71	130.90	28,172.61	28,041.71	0.00	95.40
	CUENTA MAESTRA ALTOS S 001-8	1,354.52	1.00	1,355.52	1,354.52	0.00	4.60
		29,396.23	131.90	29,528.13		0.00	100.00
				Total Portafolio		29,528.13	100.00

Nota: El total de portafolio incluye chequeras, inversiones e intermediación con valores



Banco Regional, S.A.
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
UCCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 31 de DICIEMBRE 2021
Corte al Día 31 - 31 Días
Cliente : 133-02911

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS 133-02911-001-8 (CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS)

CLABE 058320000002430834

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
133029110018	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

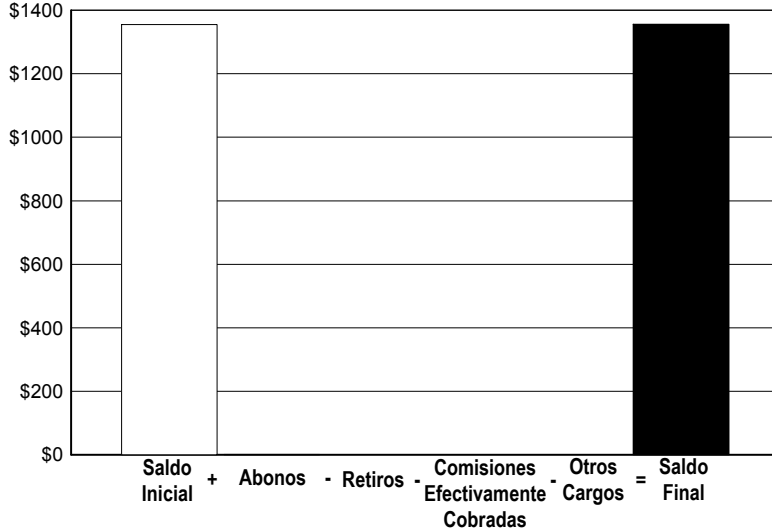
				PESOS
				Comisiones Efectivamente Cobradas
				Saldo Inicial
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
31	TRA-Interes		1.00	1,355.52
				0.00
				1,354.52

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	Total	0.00	1.00	1,355.52
			Tasa Bruta Rendimiento	0.86%
			Saldo Mínimo Requerido	2,000.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$1,354.52
+ Abonos	\$1.00
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$1,355.52

"Este documento es una representación impresa de un CFDI - BANREGIO"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
73FC3965-EDA8-41C2-9029-6A044B9D7553	00001000000506442863	2022-01-02T15:59:38	2022-01-02T15:58:20	00001000000503980873



Sello Digital Emisor

JVDCwcyJZTeVncm5pordj+
 +Fliy4bj4foTdETZK8AtNQ2eTqSGZgX/8yDJmtG4rALE3Agw4OMnk88H+WowZ0T8f6FXsA4GVU9K/8VccRmqjEWFV4K77f4gjfklp
 o9YmwfGzGt+K8vvt0QoRi2ldl1Ll8Mkav2X4LnC1G0UZN7a3i0vSDV1Gbr888Ta557IU/aJKfXH6u0IFVXas4WYna4b4BolW+nB

Sello Digital SAT

aGcjc2a1oqisWJspvuOln23q8TWZCNG3Z/Rt+G33gx6FcjMPRRh0FMEKEvdhcFR5M6B8P3nkU9SX7cCJ2tPjpbZpkqdeGz4P5p
 Rx47sSbrdhlvhrheF/cORhiC+Sver1LQBDu6lPHtqwD19KQpSlrEXOc/WHEIAvKEBGVLg9PDALem/FBM06TqLVEH3pOH5fBvtDws
 9E3mdVzXtI0OBWVesKnLeelqFia3K9Vw3ZAUeHo/vaRSgRa/dnSvcrsJCADq/5A==

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT

||1.1|73FC3965-EDA8-41C2-9029-6A044B9D7553|2022-01-02T15:59:38|GFA0905206U3|JVDCwcyJZTeVncm5pordj+
 +Fliy4bj4foTdETZK8AtNQ2eTqSGZgX/8yDJmtG4rALE3Agw4OMnk88H+WowZ0T8f6FXsA4GVU9K/8VccRmqjEWFV4K77f4gjfklp
 9YmwfGzGt+K8vvt0QoRi2ldl1Ll8Mkav2X4LnC1G0UZN7a3i0vSDV1Gbr888Ta557IU/aJKfXH6u0IFVXas4WYna4b4BolW+nB

RFC Receptor: MGU420214FG4

RFC Emisor: BRM940216EQ6

RFC proveedor Certificado: GFA0905206U3

Tipo de comprobante: Ingreso

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos

Uso de CFDI: P01 Moneda: MXN

Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición

Regimen Fiscal: 601 General de Ley de Personas Morales

Fecha, hora y lugar de expedición

2022-01-02T15:58:20

,San Pedro Garza García, N. L.



Banco Regional, S.A.
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
UCCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 31 de DICIEMBRE 2021
Corte al Día 31 - 31 Días
Cliente : 133-02911

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS 133-02911-002-6 (MUNICIPIO DE GUADALAJARA INVERSION 2019)

CLABE 05832000002652997

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
133029110026	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

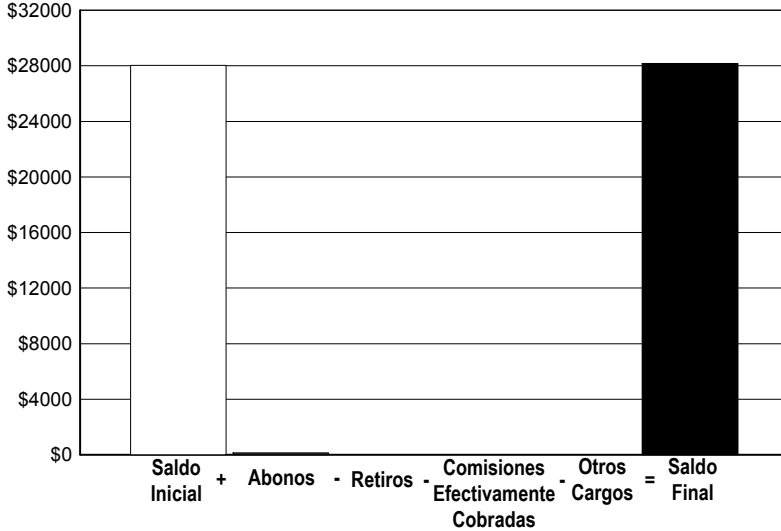
				PESOS
Comisiones Efectivamente Cobradas				0.00
Saldo Inicial				28,041.71
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
31	TRA-Interes		130.90	28,172.61

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	Total	0.00	130.90	28,172.61
			Tasa Bruta Rendimiento	5.42%
			Saldo Mínimo Requerido	2,000.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$28,041.71
+ Abonos	\$130.90
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$28,172.61

"Este documento es una representación impresa de un CFDI - BANREGIO"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
5976EF70-4540-44E5-9CE7-B6853497AA0F	00001000000506442863	2022-01-02T15:59:38	2022-01-02T15:58:20	00001000000503980873



Sello Digital Emisor

KW2swQzNhXqXwwQlu3zmDxZYThvKX8Q+rwn6iqttSxUTvdQQOtn0JbrKqfPH3wAjpjOL4X3NBirV5MH+TCYP32k6VvVn6nuKhAfk0uu9fSA8O6n+v0G61AnG3100QXvjFU+akvtoRsDai7FDlFvD6uaiYiSd5oMUrGi+CCXKv1iGX4iiTrcLmiXAvsvYR/CE2f8umCivXbJxf9iOBm9v0vr1o/lKzo+Oa1rmL57HZV4

Sello Digital SAT

XLsXgJ/MG+N0YufqQZj4bgGUZ35/WzbnmJM7IBmeUWakck7NjNQpxuiZ5Upfnciw5ExvPxWSABNesc74m8wpEHgMgd4SR3dg52pZnNTdh5+Xm1Ggjj8+u0uUpYblhCA5VARXvUbsuhCsqv5w1tHSrSYGBAp63PANX4ATjhUMY/ZFUcWrbnY7ScfC4yXF8s99h407q6e3sWdR0F6Gqq6lwQjIGKQqb7VxjFSBOqm6Qmq/EteNSKs0maN2BPxNe5wrHCA==

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT

||1.1|5976EF70-4540-44E5-9CE7-B6853497AA0F|2022-01-02T15:59:38|GFA0905206U3|KW2swQzNhXqXwwQlu3zmDxZYThvKX8Q+rwn6iqttSxUTvdQQOtn0JbrKqfPH3wAjpjOL4X3NBirV5MH+TCYP32k6VvVn6nuKhAfk0uu9fSA8O6n+v0G61AnG3100QXvjFU+akvtoRsDai7FDlFvD6uaiYiSd5oMUrGi+CCXKv1iGX4iiTrcLmiXAvsvYR/CE2f8umCivXbJxf9iOBm9v0vr1o/lKzo+Oa1rmL57HZV4

RFC Receptor: MGU420214FG4

RFC Emisor: BRM940216EQ6

RFC proveedor Certificado: GFA0905206U3

Tipo de comprobante: Ingreso

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos

Uso de CFDI: P01 Moneda: MXN

Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición

Regimen Fiscal: 601 General de Ley de Personas Morales

Fecha, hora y lugar de expedición

2022-01-02T15:58:20

,San Pedro Garza García, N. L.

Mensajes Importantes

Abreviaturas Cheques

Origen de la Operación	Instrumentos Monetarios
SUC - Operación Bancaria en Sucursal	EFE - Efectivo
BEL - Operación Bancaria por Banca Electrónica	DOC - Documentos o Valores
ATM - Operación en Cajero Automático	TRA - Transferencias
TPV - Operación en Comercio	CHV - Cheques de Viajero
IVR - Sistema de Voz Interactivo	ORO - Oro o Platino Amonedados
CAC - Centro de Atención a Clientes	PLA - Plata Amonedada
	DIV - Divisas
	DER - Derechos
	BIE - Bienes o Mercancías
	INT - Transacciones Internas

Otras Abreviaturas

AMORTI - Amortización	CTA - Cuenta	RET - Retención
ATRA - Atrasado	GAT - Ganancia Anual Total	SEG - Seguro
AUT - Autorización	INI - Inicial	UDIS - Unidades de Inversión
BE - Banca Electrónica	INT MORA - Interés Moratorio	UNE - Unidad Especializada de Atención a Usuarios
CAP - Capital	INV - Inversión	VEN - Vencido
CAT - Costo Anual Total	ISR - Impuesto Sobre la Renta	VIG - Vigente
CFDI - Comprobante Fiscal Digital por Internet	IVA - Impuesto al Valor Agregado	VTO - Vencimiento
CHEQU - Cheque	NA - No Aplica	
CHS - Cheque	PROX - Próximo	
COM - Comisión	NB - Banca Electrónica	

OFRECEMOS LA MAS AMPLIA GAMA DE SOCIEDADES DE INVERSION Y LO INVITAMOS A CONOCER LA OPCION QUE MAS SE ADAPTE A SUS NECESIDADES Y OBJETIVOS. CONSULTE A SU EJECUTIVO.



Unicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple.
www.gob.mx/ipab

Recuerda que puedes pagar tu tarjeta de crédito y realizar depósitos en Oxxo y 7-Eleven.

Además, puedes retirar efectivo en nuestros cajeros de alianza y supermercados Walmart, HEB y Soriana.

INFORMACION RELEVANTE DE TU ESTADO DE CUENTA

En nuestro Centro de Atención a Clientes, te brindamos los siguientes servicios:

- Reporte de robo o extravío
- Asistencia para cambio de domicilio o actualización de datos
- Aclaración sobre tu estado de cuenta
- Consulta de saldo y movimientos
- Información sobre tu pago mensual
- Activación de tarjetas

Para más información:

81-BANREGIO (22673446)
Desde cualquier ciudad de la
República Mexicana.

Para consulta de comisiones con
fines informativos y de comparación
podrá acceder a:
banregio.com

IMPORTANTE

Usted cuenta con 90 días naturales a partir de la fecha de corte, o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables harán prueba a nuestro favor.

Si no lo recibe, solicítelo a su sucursal BanRegio, Sus Consejeros, Funcionarios y Empleados estamos sujetos y regidos por nuestro Código de Etica y Conducta Institucional.

Cuando la fecha de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el día siguiente hábil bancario sin cargo adicional alguno.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS (UNE)

"Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, Código Postal 66470, San Nicolás de Los Garza, Nuevo León, y por correo electrónico transparencia@banregio.com o por teléfono 81 BANREGIO (22673446) desde cualquier ciudad de la República Mexicana, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (www.gob.mx/condusef, Centro de Atención Telefónica 55-53400999 desde cualquier ciudad de la República Mexicana)"

- En caso de que usted presente alguna queja, BanRegio contestará dicha petición en no más de 45 días naturales.

NOTA IMPORTANTE

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "El pago oportuno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, permitirán mantener un historial crediticio satisfactorio".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- "Las tasas de interés de rendimiento o descuento están expresadas en términos anuales simples".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "En caso de no mantener el saldo promedio mínimo requerido se cobrará la comisión correspondiente."

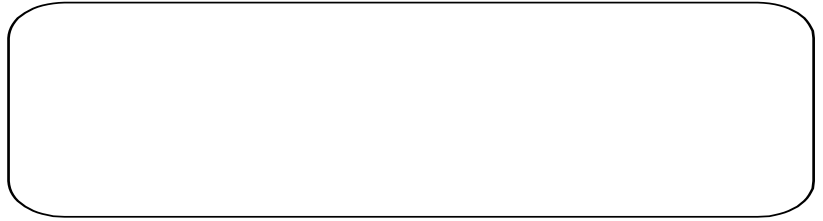
Si pagas con cheque, favor de elaborarlo a nombre del **Titular de la cuenta**.

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.



MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

HIDALGO 400
GUADALAJARA CENTRO
GUADALAJARA, JALISCO
CP: 44100
RFC: MGU420214FG4
Persona Moral



133-GUADALAJARA LAZARO CARDENAS

Productos
 Pesos

Cheques	Cuenta	Saldo Anterior	Intereses	Saldo Actual	Saldo Promedio	ISR	%
CUENTA MAESTRA ALTOS S	001-6	3,850.43	2.84	3,853.27	3,850.43	0.00	100.00
		3,850.43	2.84	3,853.27		0.00	100.00
Total Portafolio						3,853.27	100.00

Nota: El total de portafolio incluye chequeras, inversiones e intermediación con valores



Banco Regional, S.A.
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
UCCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 31 de DICIEMBRE 2021
Corte al Día 31 - 31 Días
Cliente : 133-03017

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS 133-03017-001-6 (CUENTA CADENAS PRODUCTIVAS)

CLABE 058320000002836603

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
133030170016	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

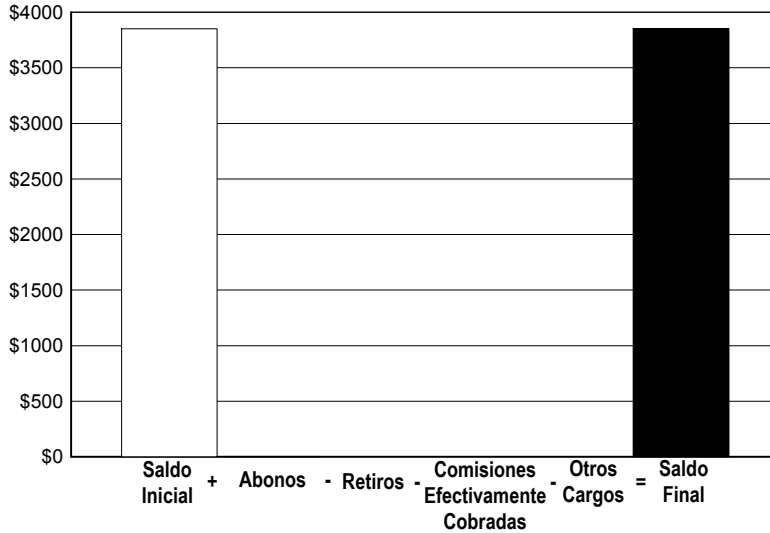
				PESOS
				Comisiones Efectivamente Cobradas
				Saldo Inicial
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
31	TRA-Interes		2.84	3,853.27
				0.00
				3,850.43

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	Total	0.00	2.84	3,853.27
			Tasa Bruta Rendimiento	0.86%
			Saldo Mínimo Requerido	2,000.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$3,850.43
+ Abonos	\$2.84
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$3,853.27

"Este documento es una representación impresa de un CFDI - BANREGIO"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
6009DE1A-1A5F-4E7B-8B1E-5237F92D319E	00001000000506442863	2022-01-02T16:02:27	2022-01-02T16:01:07	00001000000503980873



Sello Digital Emisor

ulqynxVNueecO6Heu+aGV1Lo0MmWD8QWo0nzZKeqDYdu4HmiYDnc5vSpZCgQgCk77v+ldX2Jy9qbaJ4PYFWOU8sNh4QSiI3
 U2IY6LjURdwG6e98xpoAlqsta9MSN91agcWZvx2nkCJdP9SNxxyqNoMYBNxmLQp3F0s216kozVAsFB0NuUUBRRxMyCocLqcD
 16vFNaEo2hSOQY1SAiEdUITviNf5dJNTTviGfB0BQMhvpIFMZ1TNIsvzFb090NLMQeMPw==

Sello Digital SAT

c1du4Ka5MkATA0xufe9SkGoxaQKAinfx54KJoA8H0bwf2uVUiY9QX6Rkn+a1pPdicsvCkSF73i9c8zCcK0kAb9Ynorz4Jd21KTPC
 msXVGwAh1yP2XH2tp4Tf21LMy89plhvUPZf8sz3B0hmaNba6UBW9fXOoiHQ5e7otK50Kp7lcUUsbsK7ypgsTuPcCY3ontaWHFr
 BJijY67/9PVjLH7m8JJSvCYneeh705ny4Y1XfRDeZDoEtfGfX6lzt4BmWJcA==

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT

||1.1|6009DE1A-1A5F-4E7B-8B1E-5237F92D319E|2022-01-02T16:02:27|GFA0905206U3|ulqynxVNueecO6Heu+aGV1Lo0MmW
 D8QWo0nzZKeqDYdu4HmiYDnc5vSpZCgQgCk77v+ldX2Jy9qbaJ4PYFWOU8sNh4QSiI3U2IY6LjURdwG6e98xpoAlqsta9MSN91
 aocWZvx2nkC.JdP9SNxsvdNoMYBNxmL.Qn3F0s216kozVAsFoEXXVI

RFC Receptor: MGU420214FG4

RFC Emisor: BRM940216EQ6

RFC proveedor Certificado: GFA0905206U3

Tipo de comprobante: Ingreso

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos

Uso de CFDI: P01 Moneda: MXN

Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición

Regimen Fiscal: 601 General de Ley de Personas Morales

Fecha, hora y lugar de expedición

2022-01-02T16:01:07

,San Pedro Garza García, N. L.

Mensajes Importantes

Abreviaturas Cheques

Origen de la Operación	Instrumentos Monetarios
SUC - Operación Bancaria en Sucursal	EFE - Efectivo
BEL - Operación Bancaria por Banca Electrónica	DOC - Documentos o Valores
ATM - Operación en Cajero Automático	TRA - Transferencias
TPV - Operación en Comercio	CHV - Cheques de Viajero
IVR - Sistema de Voz Interactivo	ORO - Oro o Platino Amonedados
CAC - Centro de Atención a Clientes	PLA - Plata Amonedada
	DIV - Divisas
	DER - Derechos
	BIE - Bienes o Mercancías
	INT - Transacciones Internas

Otras Abreviaturas

AMORTI - Amortización	CTA - Cuenta	RET - Retención
ATRA - Atrasado	GAT - Ganancia Anual Total	SEG - Seguro
AUT - Autorización	INI - Inicial	UDIS - Unidades de Inversión
BE - Banca Electrónica	INT MORA - Interés Moratorio	UNE - Unidad Especializada de Atención a Usuarios
CAP - Capital	INV - Inversión	VEN - Vencido
CAT - Costo Anual Total	ISR - Impuesto Sobre la Renta	VIG - Vigente
CFDI - Comprobante Fiscal Digital por Internet	IVA - Impuesto al Valor Agregado	VTO - Vencimiento
CHEQU - Cheque	NA - No Aplica	
CHS - Cheque	PROX - Próximo	
COM - Comisión	NB - Banca Electrónica	

OFRECEMOS LA MAS AMPLIA GAMA DE SOCIEDADES DE INVERSION Y LO INVITAMOS A CONOCER LA OPCION QUE MAS SE ADAPTE A SUS NECESIDADES Y OBJETIVOS. CONSULTE A SU EJECUTIVO.



Unicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple.
www.gob.mx/ipab

Recuerda que puedes pagar tu tarjeta de crédito y realizar depósitos en Oxxo y 7-Eleven.

Además, puedes retirar efectivo en nuestros cajeros de alianza y supermercados Walmart, HEB y Soriana.

INFORMACION RELEVANTE DE TU ESTADO DE CUENTA

En nuestro Centro de Atención a Clientes, te brindamos los siguientes servicios:

- Reporte de robo o extravío
- Asistencia para cambio de domicilio o actualización de datos
- Aclaración sobre tu estado de cuenta
- Consulta de saldo y movimientos
- Información sobre tu pago mensual
- Activación de tarjetas

Para más información:

81-BANREGIO (22673446)
Desde cualquier ciudad de la
República Mexicana.

Para consulta de comisiones con
fines informativos y de comparación
podrá acceder a:
banregio.com

IMPORTANTE

Usted cuenta con 90 días naturales a partir de la fecha de corte, o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables harán prueba a nuestro favor.

Si no lo recibe, solicítelo a su sucursal BanRegio, Sus Consejeros, Funcionarios y Empleados estamos sujetos y regidos por nuestro Código de Etica y Conducta Institucional.

Cuando la fecha de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el día siguiente hábil bancario sin cargo adicional alguno.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS (UNE)

"Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, Código Postal 66470, San Nicolás de Los Garza, Nuevo León, y por correo electrónico transparencia@banregio.com o por teléfono 81 BANREGIO (22673446) desde cualquier ciudad de la República Mexicana, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (www.gob.mx/condusef, Centro de Atención Telefónica 55-53400999 desde cualquier ciudad de la República Mexicana)"

- En caso de que usted presente alguna queja, BanRegio contestará dicha petición en no más de 45 días naturales.

NOTA IMPORTANTE

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "El pago oportuno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, permitirán mantener un historial crediticio satisfactorio".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- "Las tasas de interés de rendimiento o descuento están expresadas en términos anuales simples".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "En caso de no mantener el saldo promedio mínimo requerido se cobrará la comisión correspondiente."

Si pagas con cheque, favor de elaborarlo a nombre del **Titular de la cuenta.**