

ESTADO DE CUENTA UNICO del 01 al 31 de DICIEMBRE 2020 Corte al Día 31 - 31 Días

Cliente :

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

HIDALGO 400 GUADALAJARA CENTRO GUADALAJARA, JALISCO CP: 44100

RFC: MGU420214FG4
Persona Moral



133-GUADALAJARA LAZARO CARDENAS

Productos Pesos

Cheques	Cuenta	Saldo Anterior	Intereses	Saldo Actual	Saldo Promedio	ISR	%
CUENTA MAESTRA ALTOS S		49,117,512.42	62,108.84	222,302.46	16,405,866.82	0.00	99.39
CUENTA MAESTRA ALTOS S		1,343.66	1.30	1,344.96	1,343.66	0.00	0.61
		49,118,856.08	62,110.14	223,647.42		0.00	100.00

Total Portafolio 223,647.42 100.00

Nota: El total de portafolio incluye chequeras, inversiones e intermediación con valores



\$0

Banco Regional, S.A.

Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO UCCALY SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278 R.F.C. BRM940216EQ6 ESTADO DE CUENTA UNICO del 01 al 31 de DICIEMBRE 2020 Corte al Día 31 - 31 Días

Cliente :

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS (CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS)
CLABE

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
0018	NA	0.00	NA	NA

[&]quot;La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

PESOS

				Comisiones Efe	ectivamente Cobradas	0.00
					Saldo Inicial	1,343.66
DIA		CONCEPTO		CARGOS	ABONOS	SALDO
31	TRA-INTERES				1.30	1,344.96
			Total	0.00	1.30	1,344.96

 0.00
 1.30
 1,344.96

 Tasa Bruta Rendimiento
 1.12%

 Saldo Mínimo Requerido
 2,000.00

\$1400 \$1200 \$1000 \$800 \$400 \$200

Efectivamente

Cargos

Gráfico Transaccional

Saldo Inicial	\$1,343.66
+ Abonos	\$1.30
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$1,344.96

"	Este documento es una represent	ación impresa de un CFDI	- BANREGIO"			
FOLIO FISCAL 1360475C-1653-4B2E-BBEC-FDAC09EAD27F	NO. SERIE CERTIFICADO SAT 00001000000405471425	FECHA CERTIFICADO 2021-01-04T02:19:41	FECHA EMISION CFDI 2021-01-04T02:17:56	NO. CERTIFICADO EMISOR 00001000000503980873		
	Sello Digital Emisor DZxhJHkVpJSaaiXaUVwgdOXVEwXmk35MZs4w1rA2Vd3+FS8erO28fkXwhNlv4Aa4v9N5eHoV7zRZEC3hws0GyDcSnozos+1oy EJH9sqMKmUa5fkRABEYD+i5suiWmQbw5vvwy0HdvjzH8goKPom4xBaxfz6u7vgezYmNP0x3sn0revWOs5RoV/LV0jEod2ltkiAnq V26xwnZViwCXWW4+G5Zb2+ANJOddPQ47Xucd9m4iSEIKX8rRUafodABctfRaX5ZQ== Sello Digital SAT					
	gSTCF9RVSYEo5YvlQolhicjVjJ/l8OacpXmPrzeOlE/YYFE4hb/D619bQfVuXERG6GaNGVcrGYv8C5YCjv3RsMFwKAb4U8sZc8J GLaPo0voiMS5ODBAWXDLzaPYOLNrG4rNEoEZQ9fu5SFIKJedSAqC9r5rOtRHLhW/3id67ndWWvsOJUpRbyeceiDqQ+/MnzfNld 6uWnwWZd2CcDOOj5nBblBKJ6OQOr3onW1a/u7FKG9SJ3fBlsP5jCAgBRjExi31A==					
RFC Receptor: MGU420214FG4	Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT 1.1 1360475C-1653-4B2E-BBEC-FDAC09EAD27F 2021-01-04T02:19:41 GFA0905206U3 DZxhJHkVpJSaaiXaUVwgdOXVEwX mk35MZs4w1rA2Vd3+FS8erO28fkXwhNiv4Aa4v9N5eHoV7zRZEC3hws0GyDcSnozos+1oyEJH9sqMKmUa5kRABEYD+i5suiWm Obw5vvwv0HdvizH8aoKPom4xBaxfz6u7vaezYmNP0x3sn0reThxG0R					
RFC Emisor: BRM940216EQ6	Forma de Pago: 03 - Transferencia ele	ctrónica de fondos	Jso de CFDI: P01 Mone	eda: MXN		
RFC proveedor Certificado: GFA0905206U3	Método de Pago: PUE Pago en una	sola exhibicion Regime	n Fiscal: 601 General de	Ley de Personas Morales		
Tipo de comprobante: Ingreso	Fecha, hora y lugar de expedición	2021-01-04T02:17:56	,San Pedro Garza García, N.	L.		



ESTADO DE CUENTA UNICO del 01 al 31 de DICIEMBRE 2020 Corte al Día 31 - 31 Días

Cliente :

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS (MUNICIPIO DE GUADALAJARA INVERSION 2019)
CLABE

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
0026	NA	0.00	NA	NA

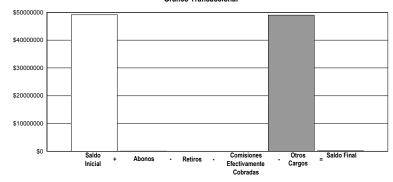
[&]quot;La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

Comisiones Efectivamente Cobradas

9ESOS 0.00

					5.55
				Saldo Inicial	49,117,512.42
DIA	CONCEPTO		CARGOS	ABONOS	SALDO
03	TRA SPEI-AEI7277 SPEI, BANORTE, 072580002390118611, VALUE,		20,000,000.00		29,117,512.42
	058-03/12/2020/03-133AEI7277, 031220, TRASPASO PARA INVERSION				
10	DOC BONIFICACION ISR-ABONO			42,681.20	29,160,193.62
17	TRA SPEI-AKV0370 SPEI, BANORTE, 072320001439882784, BANORTE		29,000,000.00		160,193.62
	NOMINA GDL, 058-17/12/2020/17-133AKV0370, 171220, TRASPASO PARA				
	PAGO 18 DIC				
31	TRA-INTERES			62,108.84	222,302.46
		Total	49,000,000.00	104,790.04	222,302.46
			Та	sa Bruta Rendimiento	4.40%
			Sal	do Mínimo Requerido	2,000.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$49,117,512.42
+ Abonos	\$104,790.04
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$49,000,000.00
= Saldo Final	\$222,302.46

"E	Este documento es una representa	ción impresa de un CFDI	- BANREGIO"			
FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR		
D8B2CD29-F37A-4A58-AC42-370EF5D8BF1A	00001000000405471425	2021-01-04T02:19:41	2021-01-04T02:17:57	00001000000503980873		
	Sello Digital Emisor GGHx/atAmfv6llmt63i60Ju3g2MrLYQcg3Cocwbl4GKV1Tn5dfCsDEBhEeMMXa3KbL2azRdsvt5ejVh/ctEEv6r7+lqlaMKk+mAsbac 7tGsO7hZQ4AXPnHZzV8zelLaA9k9wF1lxdB/hAwVcQaEE/uUYCY1hJTBPbNwcTkw9g/xEPTfa8R0ewCDWvlO9QnVU5y6Cs8L4 wJuEpvz2XRAGnpPBppPGVTCC/SRCva9+CvOCMsq44QR0En+9/SGArN2ql+rQ== Sello Digital SAT					
	hYVpeuBowGx61QSDjBboxyPz1YyZGvibw3\vbW+Ho0fL3qPD1iHuyMDwzrRUqc1bilpoMJkpVWZ8Gtdg2HO7JaDWtGrgoZGrrSgTprAwm Cadena Original del Complemento de Cert	.6qi/90pT/QA06cwGEExhMi97Wc 0MpCr+qudiY0z+jCacnZvc2Zv3Ho	sDFbLqbsbwvWCCS+XsXUD/qwi			
RFC Receptor: MGU420214FG4	1.1 D8B2CD29-F37A-4A58-AC42-370EF5D8BF1A 2021-01-04T02:19:41 GFA0905206U3 GGHx/atAmfv6llmt63i60Ju3g2MrLYQc g3Cocwbl4GKV1Tn5dfCsDEBhEeMMXa3KbL2azRdsvt5ejVh/ctEEv6r7+lqlaMKk+mAsbac7tGsO7hZQ4AXPnHZzV8zelLaA9k9wF 1lxdB/hAwVcQaEE/uUYCY1hJTBPbNwcTkw9g/xE/kJWiQ					
RFC Emisor: BRM940216EQ6	Forma de Pago: 03 - Transferencia elec	trónica de fondos	Jso de CFDI: P01 Mone	eda: MXN		
RFC proveedor Certificado: GFA0905206U3	Método de Pago: PUE Pago en una s	sola exhibicion Regime	n Fiscal: 601 General de l	Ley de Personas Morales		
Tipo de comprobante: Ingreso	Fecha, hora y lugar de expedición	2021-01-04T02:17:57	,San Pedro Garza García, N.	L.		



ESTADO DE CUENTA UNICO del 01 al 31 de DICIEMBRE 2020 Corte al Día 31 - 31 Días

Cliente :

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

Mensajes Importantes

Abreviaturas Cheques

Origen de la Operación

SUC - Operación Bancaria en Sucursal

BEL - Operación Bancaria por Banca Electrónica

ATM - Operación en Cajero Automático

TPV - Operación en Comercio

IVR - Sistema de Voz Interactivo

CAC - Centro de Atención a Clientes

Instrumentos Monetarios

EFE - Efectivo

DOC - Documentos o Valores

TRA - Transferencias

CHV - Cheques de Viajero

ORO - Oro o Platino Amonedados

PLA - Plata Amonedada

DIV - Divisas

DER - Derechos

BIE - Bienes o Mercancías

INT - Transacciones Internas

Otras Abreviaturas

AMORTI	-	- Amortización	CTA	- Cuenta	RET -	Retención
ATRA	-	- Atrasado	GAT	- Ganancia Anual Total	SEG -	Seguro
AUT	-	- Autorización	INI	- Inicial	UDIS -	Unidades de Inversión
BE	-	- Banca Electrónica	INT MORA	- Interés Moratorio	UNE -	Unidad Especializada de Atención
CAP	-	- Capital	INV	- Inversión		a Usuarios
CAT	-	- Costo Anual Total	ISR	- Impuesto Sobre la Renta	VEN -	Vencido
CFDI	-	- Comprobante Fiscal Digital	IVA	- Impuesto al Valor Agregado	VIG -	Vigente
		por Internet	NA	- No Aplica	VTO -	Vencimiento
CHEQU	_	Cheque	PROX	- Próximo		

- Banca Electrónica

NB

OFRECEMOS LA MAS AMPLIA GAMA DE SOCIEDADES DE INVERSION Y LO INVITAMOS A CONOCER LA OPCION QUE MAS SE ADAPTE A SUS NECESIDADES Y OBJETIVOS. CONSULTE A SU EJECUTIVO.



- Cheque

- Comisión

CHS

COM

Unicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple.

www.gob.mx/.ipab

Realiza operaciones bancarias mediante tu Banca Electrónica donde puedes configurar y administrar tus tarjetas adicionales, además puedes personalizar tus cuentas de cheques con un alias para su rápida identificación.



ESTADO DE CUENTA UNICO del 01 al 31 de DICIEMBRE 2020 Corte al Día 31 - 31 Días

Cliente :

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

INFORMACION RELEVANTE DE TU ESTADO DE CUENTA

En nuestro Centro de Atención a Clientes, te brindamos los siguientes servicios:

- Reporte de robo o extravío
- Asistencia para cambio de domicilio o actualización de datos
- Aclaración sobre tu estado de cuenta
- Consulta de saldo v movimientos
- Información sobre tu pago mensual
- Activación de tarjetas

Para más información:

81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana. Para consulta de comisiones con fines informativos y de comparación podrá accesar a: banregio.com

IMPORTANTE

Usted cuenta con 90 días naturales a partir de la fecha de corte, o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables harán prueba a nuestro favor.

Si no lo recibe, solicitelo a su sucursal BanRegio, Sus Consejeros, Funcionarios y Empleados estamos sujetos y regidos por nuestro Código de Etica y Conducta Institucional.

Cuando la fecha de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el día siguiente hábil bancario sin cargo adicional alguno.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS (UNE)

"Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, Código Postal 66470, San Nicolás de Los Garza, Nuevo León, y por correo electrónico transparencia@banregio.com o por teléfono 81 BANREGIO (22673446) desde cualquier ciudad de la República Mexicana, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (www.gob.mx/condusef, Centro de Atención Telefónica 55-53400999 desde cualquier ciudad de la República Mexicana)"

- En caso de que usted presente alguna queja, BanRegio contestará dicha petición en no más de 45 días naturales.

NOTA IMPORTANTE

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "El pago oportuno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, permitirán mantener un historial crediticio satisfactorio".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- "Las tasas de interés de rendimiento o descuento están expresadas en términos anuales simples".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- · "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "En caso de no mantener el saldo promedio mínimo requerido se cobrará la comisión correspondiente."

Si pagas con cheque, favor de elaborarlo a nombre del Titular de la cuenta.



ESTADO DE CUENTA UNICO del 01 al 31 de DICIEMBRE 2020 Corte al Día 31 - 31 Días

Cliente :

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

HIDALGO 400
GUADALAJARA CENTRO
GUADALAJARA, JALISCO
CP: 44100

RFC: MGU420214FG4
Persona Moral

133-GUADALAJARA LAZARO CARDENAS

Productos Pesos

Cheques	Cuenta	Saldo Anterior	Intereses	Saldo Actual	Saldo Promedio	ISR	%
CUENTA MAESTRA ALTOS S		1,174.40	1.13	1,175.53	1,174.40	0.00	100.00
		1,174.40	1.13	1,175.53		0.00	100.00

Total Portafolio 1,175.53 100.00

Nota: El total de portafolio incluye chequeras, inversiones e intermediación con valores



Tipo de comprobante:

I Ingreso

Banco Regional, S.A.

Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO UCCALY SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278 R.F.C. BRM940216EQ6 ESTADO DE CUENTA UNICO del 01 al 31 de DICIEMBRE 2020 Corte al Día 31 - 31 Días

Cliente :

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS (CUENTA CADENAS PRODUCTIVAS)
CLABE

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
0016	NA	0.00	NA	NA

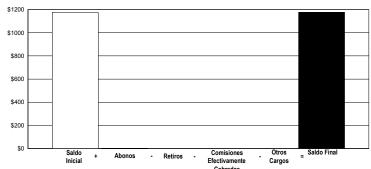
[&]quot;La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

PESOS

Comisiones Ef	0.00	
	Saldo Inicial	1,174.40
CARGOS	ABONOS	SALDO

DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
31	TRA-INTERES		1.13	1,175.53
	Total	0.00	1.13	1,175.53
		Ta	1.12%	
		Sal	do Mínimo Requerido	2.000.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$1,174.40
+ Abonos	\$1.13
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$1,175.53

,San Pedro Garza García, N. L.

"Este documento es una representación impresa de un CFDI - BANREGIO"						
FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR		
DBC27B33-57D4-4CCC-83B5-4418EDC8BA89	00001000000405471425	2021-01-03T22:14:06	2021-01-03T22:12:36	00001000000503980873		
	Sello Digital Emisor jcrllzoctKt4loU7b4LXVgwUAzI/X7l1OQJgOk\$ qY7cOKmDoNjGviCMc8YNBNzfvwjoUtXwq4 DEoltzZhHl2Z8alE97vBCZ/cTZUS8EPNObRS Sello Digital SAT	7HCw0TNPSTrEhQ6jNSAjrfCNpto				
Z7IVW3pCUInDTB1q06ubZ6VVRY0eWELMWv2t02jRrwt17DUolFrwfwMl4WDdMpKMs50Qvq611EB4z9AsL8JHAkGlvISAWIGEy p55Sr4B3SqswMnjtBxhCKk+6UTC4o7w+mN75enLivy9CMsFvd7uruNKuDqLaePK0Bk+DWCNpH3oCHvGfztM2da9VvGVLKPZhs L37Q0SKTTiS9nAiO41nOms/xoPxSArzvRrzJleZ8FhOnRvjl2vw8EPs9crYXp4oJzA== Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT						
RFC Receptor: MGU420214FG4	1.1 DBC27B33-57D4-4CCC-83B5-4418EDC QJgOkS3ee/RfpOfK3NiMRH9mTK8qCxLLKR Xwc47HCw0TNPSTrEhQ6iNSAirfCNototA6T Forma de Pago: 03 - Transferencia elec	kxJINXJHbuerlWJdUtMHWDB5xXa Fii0A/nEtwsX		/lc8YNBNzfvwjoUt		
RFC Emisor: BRM940216EQ6		a o nondo	mone	www.		
RFC proveedor Certificado: GFA0905206U3	Método de Pago: PUE Pago en una	sola exhibicion Regime	n Fiscal: 601 General de l	Ley de Personas Morales		

Fecha, hora y lugar de expedición

2021-01-03T22:12:36



ESTADO DE CUENTA UNICO del 01 al 31 de DICIEMBRE 2020 Corte al Día 31 - 31 Días

Cliente :

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

Mensajes Importantes

Abreviaturas Cheques

Origen de la Operación

SUC Operación Bancaria en Sucursal

BEL Operación Bancaria por Banca Electrónica

ATM Operación en Cajero Automático

TPV - Operación en Comercio

IVR - Sistema de Voz Interactivo

- Centro de Atención a Clientes

Instrumentos Monetarios

EFE - Efectivo

DOC - Documentos o Valores

TRA - Transferencias

CHV - Cheques de Viajero

ORO - Oro o Platino Amonedados

PLA - Plata Amonedada

DIV - Divisas

DER - Derechos

BIE - Bienes o Mercancías

- Transacciones Internas

Otras Abreviaturas

AMORTI	- Amortización	CTA	- Cuenta	RET	- Retención
ATRA	- Atrasado	GAT	- Ganancia Anual Total	SEG	- Seguro
AUT	- Autorización	INI	- Inicial	UDIS	- Unidades de Inversión
BE	- Banca Electrónica	INT MORA	- Interés Moratorio	UNE	- Unidad Especializada de Atención
CAP	- Capital	INV	- Inversión		a Usuarios
CAT	- Costo Anual Total	ISR	- Impuesto Sobre la Renta	VEN	- Vencido
CFDI	- Comprobante Fiscal Digital	IVA	- Impuesto al Valor Agregado	VIG	- Vigente
	por Internet	NA	- No Aplica	VTO	- Vencimiento

CHEQU - Cheque PROX - Próximo CHS - Cheque - Banca Electrónica NΒ

COM - Comisión

> OFRECEMOS LA MAS AMPLIA GAMA DE SOCIEDADES DE INVERSION Y LO INVITAMOS A CONOCER LA OPCION QUE MAS SE ADAPTE A SUS NECESIDADES Y OBJETIVOS. CONSULTE A SU EJECUTIVO.



Unicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple. www.gob.mx/.ipab

Realiza operaciones bancarias mediante tu Banca Electrónica donde puedes configurar y administrar tus tarjetas adicionales, además puedes personalizar tus cuentas de cheques con un alias para su rápida identificación.



ESTADO DE CUENTA UNICO del 01 al 31 de DICIEMBRE 2020 Corte al Día 31 - 31 Días

Cliente :

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

INFORMACION RELEVANTE DE TU ESTADO DE CUENTA

En nuestro Centro de Atención a Clientes, te brindamos los siguientes servicios:

- Reporte de robo o extravío
- Asistencia para cambio de domicilio o actualización de datos
- Aclaración sobre tu estado de cuenta
- Consulta de saldo v movimientos
- Información sobre tu pago mensual
- Activación de tarjetas

Para más información:

81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana. Para consulta de comisiones con fines informativos y de comparación podrá accesar a: banregio.com

IMPORTANTE

Usted cuenta con 90 días naturales a partir de la fecha de corte, o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables harán prueba a nuestro favor.

Si no lo recibe, solicitelo a su sucursal BanRegio, Sus Consejeros, Funcionarios y Empleados estamos sujetos y regidos por nuestro Código de Etica y Conducta Institucional.

Cuando la fecha de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el día siguiente hábil bancario sin cargo adicional alguno.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS (UNE)

"Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, Código Postal 66470, San Nicolás de Los Garza, Nuevo León, y por correo electrónico transparencia@banregio.com o por teléfono 81 BANREGIO (22673446) desde cualquier ciudad de la República Mexicana, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (www.gob.mx/condusef, Centro de Atención Telefónica 55-53400999 desde cualquier ciudad de la República Mexicana)"

- En caso de que usted presente alguna queja, BanRegio contestará dicha petición en no más de 45 días naturales.

NOTA IMPORTANTE

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "El pago oportuno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, permitirán mantener un historial crediticio satisfactorio".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- "Las tasas de interés de rendimiento o descuento están expresadas en términos anuales simples".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "En caso de no mantener el saldo promedio mínimo requerido se cobrará la comisión correspondiente."

Si pagas con cheque, favor de elaborarlo a nombre del Titular de la cuenta.