

SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278 R.F.C. BRM940216EQ6

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

ESTADO DE CUENTA UNICO del 01 al 31 de AGOSTO 2021 Corte al Día 31 - 31 Días



MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

HIDALGO 400 GUADALAJARA CENTRO GUADALAJARA, JALISCO CP: 44100

RFC: MGU420214FG4
Persona Moral

133-GUADALAJARA LAZARO CARDENAS

Productos Pesos

Saldo Saldo Cheques Intereses Saldo Promedio Cuenta ISR Actual **Anterior** CUENTA MAESTRA ALTOS S 001-6 100.00 3,840.79 2.36 3,843.15 3,840.79 0.00 3,840.79 2. 36 3,843.15 0.00 100.00 3,843.15 **Total Portafolio** 100.00

Nota: El total de portafolio incluye chequeras, inversiones e intermediación con valores



SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278 R.F.C. BRM940216EQ6

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

ESTADO DE CUENTA UNICO del 01 al 31 de AGOSTO 2021 Corte al Día 31 - 31 Días

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDO

01-6 (CUENTA CADENAS PRODUCTIVAS)

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
0016	NA	0.00	NA	NA

[&]quot;La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

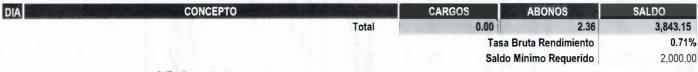
				PESOS
		Comisiones Efe	ctivamente Cobradas	0.00
E.			Saldo Inicial	3,840.79
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
31 TRA-INTE	ERES		2.36	3,843.15

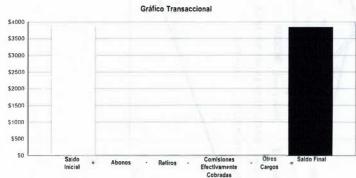


SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278 R.F.C. BRM940216EQ6 ESTADO DE CUENTA UNICO del 01 al 31 de AGOSTO 2021 Corte al Día 31 - 31 Días

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.





Saldo Inicial	\$3,840.79
+ Abonos	\$2.36
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$3,843.15

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NOI CERTIFICADO EMISOR
F2BDA56D-1BF5-4A8D-A02C-CD42D89D5D00	00001000000506442863	2021-09-02T10:00:25	2021-09-02T09:59:03	00001000000503980873
	Sello Digital Emisor QP5PnHKPGt0bVBkcMmvwa/zizPqwKLe0Ek AyUeCamy3ILMKdolcKkbXhRVTMmnpBcglo 5dsPfwzAtomnmoz1Mt43acSs1nvVCCWBNX Sello Digital SAT	+OYENxwXz0F1ACeV6pmBM2a		
	Qg8pPinJoGMvBIEQgvVXH+Acf+BoCGWNc: +k0kdlMmeu9P9nQUk+c2M3USS2vrhxlDGJ1 +DKJxmYU0kIF2zQ2yuZXs6+hxxyu2S7/iqJop	JtkB1bVtttuOyd3GRCsgT8jt3Z5e	· ·	, , ,
	Cadena Original del Complemento de Cert	ificación Digital del SAT		
FC Receptor: MGU420214FG4	1.1 F2BDA56D-1BF5-4A8D-A02C-CD42D88 KLe0EkHfV2dHZJf0jifYtm+sa/Ld/SzD2yNent nBcnloi+QYFNxwXz0F1ACeV6umBM2azP49	/MGwCiFr694xaik4BUvsq992mR9		
FC Receptor: MGU420214FG4 FC Emisor: BRM940216EQ6	Forma de Pago: 03 - Transferencia elec	trónica de fondos	Uso de CFDI: P01 Mone	eda: MXN
FC proveedor Certificado: GFA0905206U3	Método de Pago: PUE Pago en una	sola exhibicion Regime	n Fiscal: 601 General de	Ley de Personas Morales



Banco Regional, S.A.
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
UCCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.I., C.P. 66278

SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278 R.F.C. BRM940216EQ6

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

ESTADO DE CUENTA UNICO del 01 al 31 de AGOSTO 2021 Corte al Día 31 - 31 Días

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

Mensajes Importantes

Abreviaturas Cheques

Origen de la Operación

SUC - Operación Bancaria en Sucursal

BEL - Operación Bancaria por Banca Electrónica

ATM - Operación en Cajero Automático

TPV - Operación en Comercio

IVR - Sistema de Voz Interactivo

CAC - Centro de Atención a Clientes

Instrumentos Monetarios

EFE - Efectivo

DOC - Documentos o Valores

RA - Transferencias

CHV - Cheques de Viajero

ORO - Oro o Platino Amonedados

PLA - Plata Amonedada

DIV - Divisas

DFR - Derechos

BIE - Bienes o Mercancías

NT - Transacciones Internas

Otras Abreviaturas

AMORTI	- Amortización	CTA	- Cuenta	RET	- Retención
ATRA	- Atrasado	GAT	- Ganancia Anual Total	SEG	- Seguro
TUA	- Autorización	INI	- Inicial	UDIS	- Unidades de Inversión
BE	- Banca Electrónica	INT MORA	- Interés Moratorio	UNE	- Unidad Especializada de Atención
CAP	- Capital	INV	- Inversión		a Usuarios
CAT	- Costo Anual Total	ISR	- Impuesto Sobre la Renta	VEN	- Vencido
CFDI	- Comprobante Fiscal Digital	IVA	- Impuesto al Valor Agregado	VIG	- Vigente
	por Internet	NA	- No Aplica	VTO	- Vencimiento
CHEQU	- Cheque	PROX	- Próximo		
CHS	- Cheque	NB	- Banca Electrónica		
СОМ	- Comisión				

OFRECEMOS LA MAS AMPLIA GAMA DE SOCIEDADES DE INVERSION Y LO INVITAMOS A CONOCER LA OPCION QUE MAS SE ADAPTE A SUS NECESIDADES Y OBJETIVOS. CONSULTE A SU EJECUTIVO.



Unicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la Institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple.

www.gob.mx/.ipab

Ahora puedes realizar depósitos y pagar tus Tarjetas Banregio en todas las tiendas OXXO.

Este servicio está disponible de lunes a domingo

desde las 6:00 am hasta las 10:00 pm.



SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278 R.F. C. BRM940216EQ6

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

ESTADO DE CUENTA UNICO del 01 al 31 de AGOSTO 2021 Corte al Día 31.-31 Días

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

INFORMACION RELEVANTE DE TU ESTADO DE CUENTA

En nuestro Centro de Atención a Clientes, te brindamos los siguientes servicios:

- Reporte de robo o extravio
- Asistencia para cambio de domicilio o actualización de datos
- Aclaración sobre tu estado de cuenta
- Consulta de saldo y movimientos
- Información sobre tu pago mensual
- Activación de tarjetas

Para más información:

81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana. Para consulta de comisiones con fines informativos y de comparación podrá accesar a: banregio.com

IMPORTANTE

Usted cuenta con 90 días naturales a partir de la fecha de corte, o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables harán prueba a nuestro favor.

Si no lo recibe, solicitelo a su sucursal BanRegio, Sus Consejeros, Funcionarios y Empleados estamos sujetos y regidos por nuestro Código de Etica y Conducta Institucional.

Cuando la fecha de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el día siguiente hábil bancario sin cargo adicional alguno.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS (UNE)

"Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, Código Postal 66470, San Nicolás de Los Garza, Nuevo León, y por correo electrónico transparencia@banregio.com o por teléfono 81 BANREGIO (22673446) desde cualquier ciudad de la República Mexicana, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (www.gob.mx/condusef, Centro de Atención Telefónica 55-53400999 desde cualquier ciudad de la República Mexicana)"

- En caso de que usted presente alguna queja, BanRegio contestará dicha petición en no más de 45 días naturales.

NOTA IMPORTANTE

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "El pago oporluno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, permitirán mantener un historial crediticio satisfactorio".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio",
- "Las tasas de interés de rendimiento o descuento están expresadas en términos anuales simples".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "En caso de no mantener el saldo promedio mínimo requerido se cobrará la comisión correspondiente."

Si pagas con cheque, favor de elaborarlo a nombre del Titular de la cuenta.



31 TRA-INTERES

Banco Regional, S.A.
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
UCCALY

SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278 R.F.C. BRM940216EQ6

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

ESTADO DE CUENTA UNICO del 01 al 31 de AGOSTO 2021 Corte al Día 31 - 31 Días

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SAMOS 1001-8 (CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS)

CONCEPTO

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
0018	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

		PESOS
Comisiones E	fectivamente Cobradas	0.00
	Saldo Inicial	1,351.14
CARGOS	ABONOS	SALDO
	0.83	1,351.97



SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278 R.F.C. BRM940216EQ6 del 01 al 31 de AGOSTO 2021 Corte al Día 31 - 31 Días

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO



	'Este documento es una representa	cion impresa de un CFDI	- BANKEGIU"		
FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISO	
33868907-81DE-4490-B9D4-6974A426A38F	00001000000506442863	2021-09-02T10:06:40	2021-09-02T10:05:19	00001000000503980873	
	Sello Digital Emisor fAps4jZP4J3g+6ub0q5fDKFksNsIm8Xf5fARV q8pZbFZqmYHfPhAzK8EpRbGDKVT2/jNk09 PXci/2OAVRRdsoXrHUHsr3/37v9tdGvSacSX Sello Digital SAT	Ca7RZaAQFE8GouXMxAj9pFOm	n7gKCZvH4J4etPAtjpCO/kE4pX6		
	HotpXzXO59qub8q1OYAjMKs/uAlzjYl4rfOP0XMJt3gyTxwKAH5Rf9Su/havvSBHXgNVCjGukhpFqeCc/lL811YEAKVXs+knNiYfRQ sv1pKRXH+2dEKjrtbfV6tAoYhKePwzD4Hna5bQ2cMWLjpW9oS3277WvBvUr0l4MQrsPkWUCiT3fZ6QZaFFblW5aG4jGmOEE3k 1UDxiSYxjqTszoMZLPhikYKyKeosrZ0klelz5fwXkkywHV0rW/Mapau7/eMaQ==				
C Receptor: MGU420214FG4	Cadena Original del Complemento de Certi 1.1 33868907-81DE-4490-B9D4-6974A426A ARVBPuglCcERju6s06pBgXTSEdfDf5201h8v k09Ca7RZaAOFF8GouXMyAi9nFOm7oKCZv	.38F 2021-09-02T10:06:40 GFA0 8gAzBvr5l4dxKsCjkUluJ6X0UR2			
C Emisor: BRM940216EQ6	Forma de Pago: 03 - Transferencia elec	rónica de fondos	Uso de CFDI: P01 Mon	eda: MXN	
FC proveedor Certificado: GFA0905206U3	Método de Pago: PUE Pago en una s	sola exhibicion Regime	en Fiscal: 601 General de	Ley de Personas Morales	
po de comprobante: Ingreso	Fecha, hora y lugar de expedición	2021-09-02T10:05:19	.San Pedro Garza Garcia, N	. L.	



Banco Regional, S.A.
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
UCCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278

R.F.C. BRM940216EQ6

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

ESTADO DE CUENTA UNICO del 01 al 31 de AGOSTO 2021 Corte al Día 31 - 31 Días

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

HIDALGO 400 GUADALAJARA CENTRO GUADALAJARA, JALISCO CP: 44100 RFC: MGU420214FG4 Persona Moral



133-GUADALAJARA LAZARO CARDENAS

Productos

Pesos

Cheques	Cuenta	Saldo Anterior	Intereses	Saldo Actual	Saldo Promedio	ISR	%
CUENTA MAESTRA ALTOS S	002-6	32,554,059.39	80,825.54	9,634,884.93	20,231,478.74	0.00	99.98
CUENTA MAESTRA ALTOS S	001-8	1,351.14	0.83	1,351.97	1,351.14	0.00	0.02
		32,555,410.53	80,826.37	9,636,236.90		0.00	100.00
				Total P	ortafolio	9,636,236.90	100.00

Nota: El total de portafolio incluye chequeras, inversiones e intermediación con valores



SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278 R.F.C. BRM940216EQ6

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

estado de Cuenta UNICO del 01 al 31 de AGOSTO 2021 Corte al Día 31 - 31 Días

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDO

002-6 (MUNICIPIO DE GUADALAJARA INVERSION 2019)

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
0026	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

		Comisiones Efec	tivamente Cobradas	PESOS 0.00
			Saldo Inicial	32,554,059.39
DIA	CONCERTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
02	TRA SPEI-EXP8457 SPEI, BANAMEX, 002320011053800775, BMX 0077 GDL, 058-02/08/2021/02-133EXP8457, 020821, TRASPASO DE INVERSION	12,000,000.00	53	20,554,059.39
	TRA SPEI-FNL4009 SPEI, BANORTE, 072320001439882784, BANORTE NOMINA GDL, 058-30/08/2021/30-133FNL4009, 300821, TRASPASO PARA PAGO 30 AGO	11,000,000.00		9,554,059.39
31	TRA-INTERES		80,825.54	9,634,884.93



SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278 R.F.C. BRM940216EQ6 ESTADO DE CUENTA UNICO del 01 al 31 de AGOSTO 2021 Corte al Día 31 - 31 Días

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO





Saldo Inicial	\$32,554,059.39
+ Abonos	\$80,825.54
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$23,000,000.00
= Saldo Final	\$9,634,884.93

"Este documento es una representación Impresa de un CFDI - BANREGIO"				
FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
E4C898C3-3A0B-474F-9259-F67D9A88973D	00001000000506442863	2021-09-02T10:06:40	2021-09-02T10:05:19	00001000000503980873
	Sello Digital Emisor Oqfm0lHqD16YYdseUaNRk2eMghgav7WfB6 Zt94cZLMBW6RLs+1cby6lne1DLl/G8GMOeUuF51FIF9FSvXktl svu01GOTbKl5Gr8zuKl v6c Sello Digital SAT	S4OriPE6qlb+t3CVj0oWQXvAFr		
	eQ/ShDM8OXEyac9XA6dbNT1To00Moz4cgVllgX2cjx+sTz+lypn5dL6hdLlXcDvz4Jqd2hodM20BLjozp5R1JKcqx6Yy9rfG/DzK5feK 2GT+H/1LA1odumNa7pKjZfT3/QYTzEBb9zBMHhkZvBm88c/vjPMOrlbDrlsJGVhIHACKjetE1BiAHKTneATHNJwJSHaY11prcmc+t xlAENtgVUG/equsPNXZw0VHh1pDYXi0y3hlBly5oCG7GdmH3U2MO56g== Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT			
THE RESIDENCE				
C Receptor: MGU420214FG4	1.1 E4C898C3-3A0B-474F-9259-F67D9A88973D 2021-09-02T10.06.40 GFA0905206U3 Qqfm0lHqD16YYdseUaNRk2eMghgav 7WlB6wcgDq0i+EZusr6ofwl/RDJrY5DiZwB+mH04C3lB4PlOnFmE0A2qkoAlfFXXbXRA3AZl94cZLMBW6RLs+1cby6lne1DLl/G8G MOeLIS4OnPF6nlh+13CvfithWOXvAFmW7Sn85hidnaTA7nl xt			
C Emisor: BRM940216EQ6	Forma de Pago: 03 - Transferencia elec	rónica de fondos	Uso de CFDI: P01 Mor	neda: MXN
C proveedor Certificado: GFA0905206U3	Método de Pago: PUE Pago en una s	ola exhibicion Regime	en Fiscal: 601 General de	e Ley de Personas Morales
o de comprobante: Ingreso	Fecha, hora y lugar de expedición	2021-09-02T10:05:19	.San Pedro Garza Garcia. N	11



SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278 R.F.C. BRM940216EQ6

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

ESTADO DE CUENTA UNICO del 01 al 31 de AGOSTO 2021 Corte al Día 31 - 31 Días

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

Mensajes Importantes

Abreviaturas Cheques

Origen de la Operación

SUC - Operación Bancaria en Sucursal

- Operación Bancaria por Banca Electrónica

- Operación en Cajero Automático

- Operación en Comercio

CAT

CFDI

CHEQU

IVR - Sistema de Voz Interactivo

- Centro de Atención a Clientes

Instrumentos Monetarios

a Usuarios

Vencimiento

Vencido

Vigente

EFE - Efectivo

DOC - Documentos o Valores

TRA - Transferencias

CHV - Cheques de Viajero

ORO - Oro o Platino Amonedados

PLA - Plata Amonedada

DIV - Divisas

DER - Derechos

BIE - Bienes o Mercancías

- Transacciones Internas

VEN

VIG

VTO

Otras Abreviaturas

- Amortización Cuenta RET Retención **ATRA** - Atrasado GAT - Ganancia Anual Total SEG Seguro AUT Autorización INI - Inicial UDIS Unidades de Inversión BE UNE Unidad Especializada de Atención

- Banca Electrónica INT MORA - Interés Moratorio CAP - Capital INV - Inversión

- Costo Anual Total **ISR** - Impuesto Sobre la Renta - Comprobante Fiscal Digital - Impuesto al Valor Agregado IVA

por Internet NA - No Aplica - Próximo - Cheque **PROX**

CHS - Cheque - Banca Electrónica COM - Comisión

> OFRECEMOS LA MAS AMPLIA GAMA DE SOCIEDADES DE INVERSION Y LO INVITAMOS A CONOCER LA OPCION QUE MAS SE ADAPTE A SUS NECESIDADES Y OBJETIVOS. CONSULTE A SU EJECUTIVO.



Unicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en dlas preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple. www.gob.mx/.ipab

Ahora puedes realizar depósitos y pagar tus Tarjetas Banregio en todas las tiendas OXXO. Este servicio está disponible de lunes a domingo desde las 6:00 am hasta las 10:00 pm.



SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278 R.F.C. BRM940216EQ6

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

ESTADO DE CUENTA UNICO del 01 al 31 de AGOSTO 2021 Corte al Día 31 - 31 Días

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

INFORMACION RELEVANTE DE TU ESTADO DE CUENTA

En nuestro Centro de Atención a Clientes, te brindamos los siguientes servicios:

- Reporte de robo o extravio
- Asistencia para cambio de domicilio o actualización de datos
- Aclaración sobre tu estado de cuenta
- Consulta de saldo y movimientos
- Información sobre tu pago mensual
- Activación de tarjetas

Para más información:

81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana. Para consulta de comisiones con fines informativos y de comparación podrá accesar a: banregio.com

IMPORTANTE

Usted cuenta con 90 días naturales a partir de la fecha de corte, o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables harán prueba a nuestro favor.

Si no lo recibe, solicitelo a su sucursal BanRegio, Sus Consejeros, Funcionarios y Empleados estamos sujetos y regidos por nuestro Código de Etica y Conducta Institucional.

Cuando la fecha de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el día siguiente hábil bancario sin cargo adicional alguno.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS (UNE)

"Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, Código Postal 66470, San Nicolás de Los Garza, Nuevo León, y por correo electrónico transparencia@banregio.com o por teléfono 81 BANREGIO (22673446) desde cualquier ciudad de la República Mexicana, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (www.gob.mx/condusef, Centro de Atención Telefónica 55-53400999 desde cualquier ciudad de la República Mexicana)"

- En caso de que usted presente alguna queja, BanRegio contestará dicha petición en no más de 45 días naturales.

NOTA IMPORTANTE

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "El pago oportuno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, permitirán mantener un historial crediticio satisfactorio".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
 - "Las tasas de interés de rendimiento o descuento están expresadas en términos anuales simples".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "En caso de no mantener el saldo promedio mínimo requerido se cobrará la comisión correspondiente."

Si pagas con cheque, favor de elaborarlo a nombre del Titular de la cuenta.