



Banco Regional, S.A.
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
UCCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 30 de ABRIL 2020
Corte al Día 30 - 30 Días

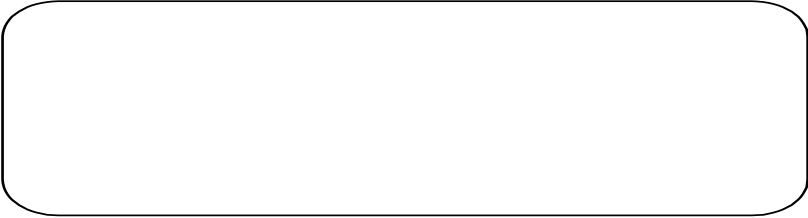
Cliente :

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.



MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

HIDALGO 400
GUADALAJARA CENTRO
GUADALAJARA, JALISCO
CP: 44100
RFC: MGU420214FG4
Persona Moral



133-GUADALAJARA LAZARO CARDENAS

Productos
Pesos

Cheques

	Cuenta	Saldo Anterior	Intereses	Saldo Actual	Saldo Promedio	ISR	%
CUENTA MAESTRA ALTOS S		1,164.29	1.52	1,165.81	1,164.29	0.00	100.00
		1,164.29	1.52	1,165.81		0.00	100.00
Total Portafolio						1,165.81	100.00

Nota: El total de portafolio incluye chequeras, inversiones e intermediación con valores



Banco Regional, S.A.
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
UCCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 30 de ABRIL 2020
Corte al Día 30 - 30 Días

Cliente :

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS

CLABE 058320000002836603

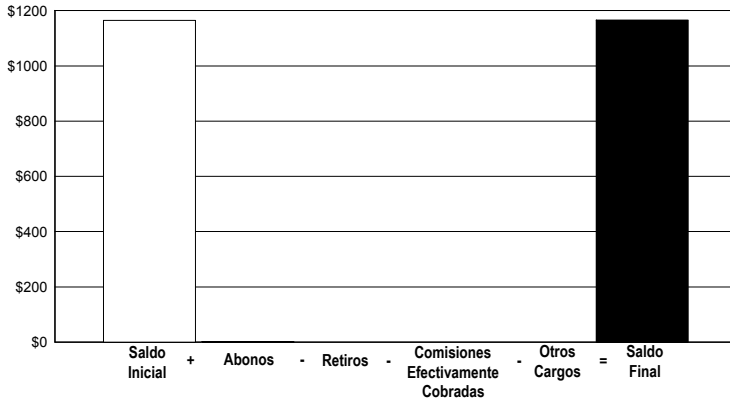
CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
 170016	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

				PESOS
Comisiones Efectivamente Cobradas				0.00
Saldo Inicial				1,164.29
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
30	TRA-INTERES		1.52	1,165.81

DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	Total	0.00	1.52	1,165.81
			Tasa Bruta Rendimiento	1.57%
			Saldo Mínimo Requerido	2,000.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$1,164.29
+ Abonos	\$1.52
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$1,165.81

"Este documento es una representación impresa de un CFDI"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
0fecfca-2351-48d4-affe-bb507ab85e14	00001000000404598147	2020-05-02T00:31:12	2020-05-02T00:23:23	00001000000402885194



Sello Digital Emisor

ipALg2VXsqowcx+23WuTrCkMGPbWfP6Z2omJr3x0NOMFfxMQUtbHV+mjUR23GCFxDxfS7vxyvrtbwGlyfuTTIMql669C8mf9mxK1LgLi2DfXE0U7hk2HgnfuD4rk7qnPY/Xu3ngG1SqoPm0gzWQt2pY7nNsk9do0PXX48q1wX/OusGnP7Fhp0j+8ytOfEowL0EzqKcVO3ABrqUOb3FAeCUUGJGrNrKJ+wUPNhatXtn+DXOX8UasnlqP485vFivPSpA==

Sello Digital SAT

NpGINP1EEnvQDNSzvMqXHWIvo8J1TGDli88IEWe4HnQ02arT0Pz1JNXDvjVhISbYKfVTHYhhfXR0JNRu8rwKqEdillj9U37J5y+riiPx5DPNiUsyhL8bmG8uZpFBMn3kZRUppKKQL08HRtVQaYLnipscKqWuK2JQqNSvoXy3DjvyDTDRNT2xt3YbPUFOQtAoxoY63/nYtI8kf/XyYt9K9+ASuSdqXkd5lrzLq/9BSSU/xrRyBkdcoj9xslI29pOGxRjghw==

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT

||1.1|0FECFCFA-2351-48D4-AFFE-BB507AB85E14|2020-05-02T00:31:12|INT020124V62|ipALg2VXsqowcx+23WuTrCkMGPbWfP6Z2omJr3x0NOMFfxMQUtbHV+mjUR23GCFxDxfS7vxyvrtbwGlyfuTTIMql669C8mf9mxK1LgLi2DfXE0U7hk2HgnfuD4rk7qnPY/Xu3ngG1SqoPm0gzWQt2pY7nNsk9do0PXX48q1wX/OI/A9ymsYDq

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos **Uso de CFDI:** P01 **Moneda:** MXN

Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición **Regimen Fiscal:** 601 General de Ley de Personas Morales **Tipo de comprobante:** I Ingreso

RFC del proveedor Certificado: INT020124V62

Fecha, hora y lugar de expedición
30/abril/2020 , 14:58:58 , San Pedro Garza García, N. L. CP : 66278

Mensajes Importantes		
Abreviaturas Cheques		
Origen de la Operación	Instrumentos Monetarios	
SUC - Operación Bancaria en Sucursal	EFE - Efectivo	
BEL - Operación Bancaria por Banca Electrónica	DOC - Documentos o Valores	
ATM - Operación en Cajero Automático	TRA - Transferencias	
TPV - Operación en Comercio	CHV - Cheques de Viajero	
IVR - Sistema de Voz Interactivo	ORO - Oro o Platino Amonedados	
CAC - Centro de Atención a Clientes	PLA - Plata Amonedada	
	DIV - Divisas	
	DER - Derechos	
	BIE - Bienes o Mercancías	
	INT - Transacciones Internas	
Otras Abreviaturas		
AMORTI - Amortización	CTA - Cuenta	RET - Retención
ATRA - Atrasado	GAT - Ganancia Anual Total	SEG - Seguro
AUT - Autorización	INI - Inicial	UDIS - Unidades de Inversión
BE - Banca Electrónica	INT MORA - Interés Moratorio	UNE - Unidad Especializada de Atención a Usuarios
CAP - Capital	INV - Inversión	VEN - Vencido
CAT - Costo Anual Total	ISR - Impuesto Sobre la Renta	VIG - Vigente
CFDI - Comprobante Fiscal Digital por Internet	IVA - Impuesto al Valor Agregado	VTO - Vencimiento
CHEQU - Cheque	NA - No Aplica	
CHS - Cheque	PROX - Próximo	
COM - Comisión	NB - Banca Electrónica	
OFRECEMOS LA MAS AMPLIA GAMA DE SOCIEDADES DE INVERSION Y LO INVITAMOS A CONOCER LA OPCION QUE MAS SE ADAPTE A SUS NECESIDADES Y OBJETIVOS. CONSULTE A SU EJECUTIVO.		



Únicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientos mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple.

www.gob.mx/ipab

Realiza operaciones bancarias a través de tu Banca Electrónica de manera fácil y segura, paga a proveedores, concilia las ventas de tu TPV, paga impuestos y realiza dispersiones de nómina.

INFORMACION RELEVANTE DE TU ESTADO DE CUENTA

En nuestro Centro de Atención a Clientes, te brindamos los siguientes servicios:

- Reporte de robo o extravío
- Asistencia para cambio de domicilio o actualización de datos
- Aclaración sobre tu estado de cuenta
- Consulta de saldo y movimientos
- Información sobre tu pago mensual
- Activación de tarjetas

Para más información:

81-BANREGIO (22673446)
Desde cualquier ciudad de la
República Mexicana.

Para consulta de comisiones con
fines informativos y de comparación
podrá acceder a:
banregio.com

IMPORTANTE

Usted cuenta con 90 días naturales a partir de la fecha de corte, o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables harán prueba a nuestro favor.

Si no lo recibe, solicítelo a su sucursal BanRegio, Sus Consejeros, Funcionarios y Empleados estamos sujetos y regidos por nuestro Código de Ética y Conducta Institucional.

Cuando la fecha de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el día siguiente hábil bancario sin cargo adicional alguno.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS (UNE)

"Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, Código Postal 66470, San Nicolás de Los Garza, Nuevo León, y por correo electrónico transparencia@banregio.com o por teléfono 81 BANREGIO (22673446) desde cualquier ciudad de la República Mexicana, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (www.gob.mx/condusef, Centro de Atención Telefónica 55-53400999 desde cualquier ciudad de la República Mexicana)"

- En caso de que usted presente alguna queja, BanRegio contestará dicha petición en no más de 45 días naturales.

NOTA IMPORTANTE

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "El pago oportuno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, permitirán mantener un historial crediticio satisfactorio".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- "Las tasas de interés de rendimiento o descuento están expresadas en términos anuales simples".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "En caso de no mantener el saldo promedio mínimo requerido se cobrará la comisión correspondiente."

Si pagas con cheque, favor de elaborarlo a nombre del **Titular de la cuenta**.



Banco Regional, S.A.
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
UCCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 30 de ABRIL 2020
Corte al Día 30 - 30 Días

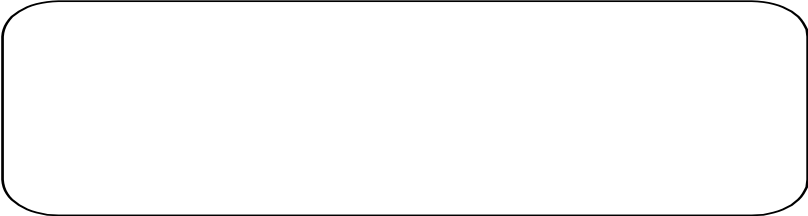
Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :



MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

HIDALGO 400
GUADALAJARA CENTRO
GUADALAJARA, JALISCO
CP: 44100
RFC: MGU420214FG4
Persona Moral



133-GUADALAJARA LAZARO CARDENAS

Productos
Pesos

Cheques	Cuenta	Saldo Anterior	Intereses	Saldo Actual	Saldo Promedio	ISR	%
CUENTA MAESTRA ALTOS S		1,332.10	1.74	1,333.84	1,332.10	0.00	0.01
CUENTA MAESTRA ALTOS S		50,334,609.93	139,743.64	20,474,353.57	27,334,609.93	0.00	99.99
		50,335,942.03	139,745.38	20,475,687.41		0.00	100.00
Total Portafolio						20,475,687.41	100.00

Nota: El total de portafolio incluye chequeras, inversiones e intermediación con valores



Banco Regional, S.A.
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
UCCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 30 de ABRIL 2020
Corte al Día 30 - 30 Días

Cliente :

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS

CLABE 058320000002430834

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
 110018	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

				PESOS
Comisiones Efectivamente Cobradas				0.00
Saldo Inicial				1,332.10
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
30	TRA-INTERES		1.74	1,333.84

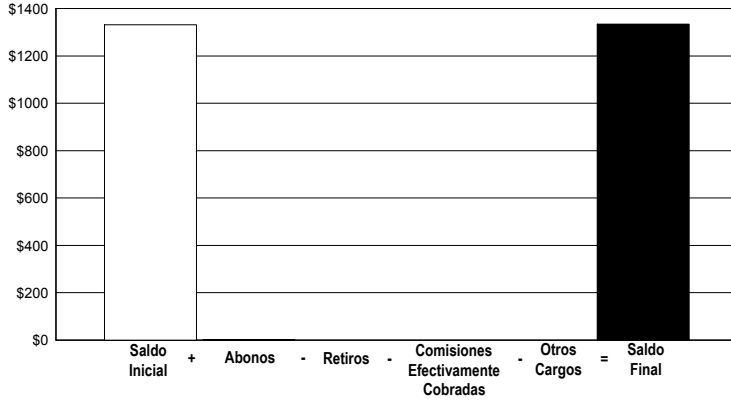
Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	Total	0.00	1.74	1,333.84
			Tasa Bruta Rendimiento	1.57%
			Saldo Mínimo Requerido	2,000.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$1,332.10
+ Abonos	\$1.74
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$0.00
= Saldo Final	\$1,333.84

"Este documento es una representación impresa de un CFDI"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
40ba18c8-b463-4ec8-9e77-333066c3269e	00001000000404598147	2020-05-02T00:30:51	2020-05-02T00:23:01	00001000000402885194



Sello Digital Emisor

bOg36bh0/YwnYvnWuhPa/vfLq1igmpmocemvYRzC0TvY2a9XC9cBUsfX3DNkebsZwFuZeoWMK2aYOJm2PED/amEkYk27cGy9uigUff3wOQro68oR3S0VJJqwnu22CL9FW78mKsJsnDU50mwVKIcV2cs/9IWdUbGWuvrPC0LB/UUnUbC0rx2FbjTn8w8Ryx7xEaKbCMHxPjMl0nQSK92wxufsc5px4dUqwnMAMJj35szkHUrsc/6AfVsqWwoxcQe4IA==

Sello Digital SAT

178oUGgfQ9/H10OsVltBeR2+5acndlwRSjGFasm1/SPyBgnNW+n+fMLwicsg4VfpM1C+xYDnP/DupMeRNFH0MI5ez3nJz5wRDD3kBsXCw/jgKZF0kj9gXs0OIktLO/NaveYzwsliXCTs4OhBueYB3Z2JAYbNeQDWVBjw/xgK1a3NibWybvGf47O3Gkm1AKoJIHS3FEQINAdafgggin+3XyyCipMST5Faf/Z8nFncRK0QIP6ITXVFBMzgeGIKqYGX3Pw==

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT

||1.1|40BA18C8-B463-4EC8-9E77-333066C3269E|2020-05-02T00:30:51|INT020124V62|bOg36bh0/YwnYvnWuhPa/vfLq1igmpmocemvYRzC0TvY2a9XC9cBUsfX3DNkebsZwFuZeoWMK2aYOJm2PED/amEkYk27cGy9uigUff3wOQro68oR3S0VJJqwnu22CL9FW78mKsJsnDU50mwVKIcV2cs/9IWdUbGWuvrPC0LB/UUn39xcrgpM7r

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos **Uso de CFDI:** P01 **Moneda:** MXN

Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición **Regimen Fiscal:** 601 General de Ley de Personas Morales **Tipo de comprobante:** I Ingreso

RFC del proveedor Certificado: INT020124V62

Fecha, hora y lugar de expedición
30/abril/2020 , 14:57:32 , San Pedro Garza García, N. L. CP : 66278



Banco Regional, S.A.
Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero
AV. PEDRO RAMÍREZ VÁZQUEZ 200 - 12 PARQUE CORPORATIVO
UCCALY
SAN PEDRO GARZA GARCIA N.L., C.P. 66278
R.F.C. BRM940216EQ6

ESTADO DE CUENTA UNICO
del 01 al 30 de ABRIL 2020
Corte al Día 30 - 30 Días

Cliente :

Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

CUENTA MAESTRA ALTOS SALDOS

CLABE 058320000002652997

CUENTA	TASA	COMISION	GAT NOMINAL	GAT REAL
 110026	NA	0.00	NA	NA

"La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada"

				PESOS
Comisiones Efectivamente Cobradas				0.00
Saldo Inicial				50,334,609.93
DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
08	TRA SPEI-SU79853 SPEI, BANORTE, 072320001439882784, BANORTE	30,000,000.00		20,334,609.93
	NOMINA GDL, 058-08/04/2020/08-133SU79853, 080420, TRANSFER CUBRIR			
	PAGOS			
30	TRA-INTERES		139,743.64	20,474,353.57

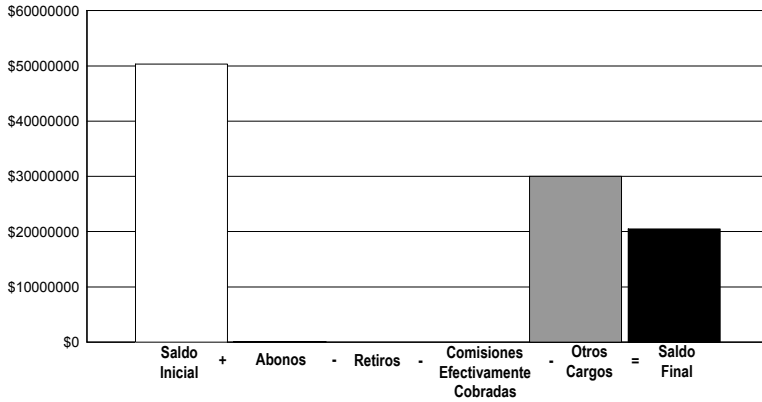
Centro de Atención 81-BANREGIO (22673446) Desde cualquier ciudad de la República Mexicana.

Cliente :

MUNICIPIO DE GUADALAJARA JALISCO

DIA	CONCEPTO	CARGOS	ABONOS	SALDO
	Total	30,000,000.00	139,743.64	20,474,353.57
			Tasa Bruta Rendimiento	6.13%
			Saldo Mínimo Requerido	2,000.00

Gráfico Transaccional



Saldo Inicial	\$50,334,609.93
+ Abonos	\$139,743.64
- Retiros	\$0.00
- Comisiones Efectivamente Cobradas	\$0.00
- Otros Cargos	\$30,000,000.00
= Saldo Final	\$20,474,353.57

"Este documento es una representación impresa de un CFDI"

FOLIO FISCAL	NO. SERIE CERTIFICADO SAT	FECHA CERTIFICADO	FECHA EMISION CFDI	NO. CERTIFICADO EMISOR
9effc0c-ea03-4f8b-bee0-ceaf9410bd05	00001000000404598147	2020-05-02T00:30:52	2020-05-02T00:23:01	00001000000402885194

Sello Digital Emisor
bVWvB3h1IpojKnWqbmHWkR5PQ+qlu8rjPJGDeRjxlAb84J67sdMovOZcxyuij+8nhQw62Eh00aGmFhbNwG7WGU+ttkqDoZ8r5Bkt+BG/HNuFa+BT0ff07Ov8oWuqTjeD2N9QV8lnOgte4dafCqjk+8Hkb0x9QBIS35Wt7HX/rEGnAroYbQE9FSSFdsajw6K9k33nq2x0xVI5PI+ba1yqZT+WTnccq2RPEj8LfiJWvk5OVFXkX6BAdBEf5WdtRSohla7Q==

Sello Digital SAT
nfjzAB31TxWqh3ZbRq7RZ6AAq+2/Y+s8Sr3D1HXykDFdmwph+gmZjWAV/9YLuROwT1Yojdp5768XlBFMKUk+Q7NdXCgoiDi1NGGAfYLFWDvs54Uzh+LVVNB8n/bWvL4K73FstGSCjT6O8rvyCf+Njbxnt/3pDuwTzJkNA+cgS+kXjboJ8VGpC0OQDsuREBcRehz4iJB+JVPanXlZqNOhZWU4Nys0PI67kzoYN5VRDJ0vrB6uw8WL676gXu338aOCMfw==

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT
||1.1|9EFFFC0C-EA03-4F8B-BEE0-CEAF9410BD05|2020-05-02T00:30:52|INT020124V62|bVWvB3h1IpojKnWqbmHWkR5PQ+qlu8rjPJGDeRjxlAb84J67sdMovOZcxyuij+8nhQw62Eh00aGmFhbNwG7WGU+ttkqDoZ8r5Bkt+BG/HNuFa+BT0ff07Ov8oWuqTjeD2N9QV8lnOgte4dafCqjk+8Hkb0x9QBIS35Wt7HX/rEGnXr9ZpOi6NN

Forma de Pago: 03 - Transferencia electrónica de fondos **Uso de CFDI:** P01 **Moneda:** MXN

Método de Pago: PUE Pago en una sola exhibición **Regimen Fiscal:** 601 General de Ley de Personas Morales **Tipo de comprobante:** I Ingreso

RFC del proveedor Certificado: INT020124V62

Fecha, hora y lugar de expedición
30/abril/2020 , 14:57:32 , San Pedro Garza García, N. L. CP : 66278

Mensajes Importantes		
Abreviaturas Cheques		
Origen de la Operación	Instrumentos Monetarios	
SUC - Operación Bancaria en Sucursal	EFE - Efectivo	
BEL - Operación Bancaria por Banca Electrónica	DOC - Documentos o Valores	
ATM - Operación en Cajero Automático	TRA - Transferencias	
TPV - Operación en Comercio	CHV - Cheques de Viajero	
IVR - Sistema de Voz Interactivo	ORO - Oro o Platino Amonedados	
CAC - Centro de Atención a Clientes	PLA - Plata Amonedada	
	DIV - Divisas	
	DER - Derechos	
	BIE - Bienes o Mercancías	
	INT - Transacciones Internas	
Otras Abreviaturas		
AMORTI - Amortización	CTA - Cuenta	RET - Retención
ATRA - Atrasado	GAT - Ganancia Anual Total	SEG - Seguro
AUT - Autorización	INI - Inicial	UDIS - Unidades de Inversión
BE - Banca Electrónica	INT MORA - Interés Moratorio	UNE - Unidad Especializada de Atención a Usuarios
CAP - Capital	INV - Inversión	VEN - Vencido
CAT - Costo Anual Total	ISR - Impuesto Sobre la Renta	VIG - Vigente
CFDI - Comprobante Fiscal Digital por Internet	IVA - Impuesto al Valor Agregado	VTO - Vencimiento
CHEQU - Cheque	NA - No Aplica	
CHS - Cheque	PROX - Próximo	
COM - Comisión	NB - Banca Electrónica	
OFRECEMOS LA MAS AMPLIA GAMA DE SOCIEDADES DE INVERSION Y LO INVITAMOS A CONOCER LA OPCION QUE MAS SE ADAPTE A SUS NECESIDADES Y OBJETIVOS. CONSULTE A SU EJECUTIVO.		



Únicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientos mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple.

www.gob.mx/ipab

Realiza operaciones bancarias a través de tu Banca Electrónica de manera fácil y segura, paga a proveedores, concilia las ventas de tu TPV, paga impuestos y realiza dispersiones de nómina.

INFORMACION RELEVANTE DE TU ESTADO DE CUENTA

En nuestro Centro de Atención a Clientes, te brindamos los siguientes servicios:

- Reporte de robo o extravío
- Asistencia para cambio de domicilio o actualización de datos
- Aclaración sobre tu estado de cuenta
- Consulta de saldo y movimientos
- Información sobre tu pago mensual
- Activación de tarjetas

Para más información:

81-BANREGIO (22673446)
Desde cualquier ciudad de la
República Mexicana.

Para consulta de comisiones con
fines informativos y de comparación
podrá acceder a:
banregio.com

IMPORTANTE

Usted cuenta con 90 días naturales a partir de la fecha de corte, o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio para objetar su estado de cuenta, de no hacerlo; los asientos contables harán prueba a nuestro favor.

Si no lo recibe, solicítelo a su sucursal BanRegio, Sus Consejeros, Funcionarios y Empleados estamos sujetos y regidos por nuestro Código de Ética y Conducta Institucional.

Cuando la fecha de pago corresponda a un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el día siguiente hábil bancario sin cargo adicional alguno.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS (UNE)

"Banco Regional, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero, recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del Vidrio, Código Postal 66470, San Nicolás de Los Garza, Nuevo León, y por correo electrónico transparencia@banregio.com o por teléfono 81 BANREGIO (22673446) desde cualquier ciudad de la República Mexicana, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (www.gob.mx/condusef, Centro de Atención Telefónica 55-53400999 desde cualquier ciudad de la República Mexicana)"

- En caso de que usted presente alguna queja, BanRegio contestará dicha petición en no más de 45 días naturales.

NOTA IMPORTANTE

- "Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar".
- "Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios".
- "El pago oportuno que realices de tus créditos en las fechas pactadas con el Banco, permitirán mantener un historial crediticio satisfactorio".
- "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- "Las tasas de interés de rendimiento o descuento están expresadas en términos anuales simples".
- "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- "El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera".
- "En caso de no mantener el saldo promedio mínimo requerido se cobrará la comisión correspondiente."

Si pagas con cheque, favor de elaborarlo a nombre del **Titular de la cuenta**.