

## Víctor Manuel Rojas Álvarez

### EXPERIENCIA :

01/17 – 08/18. Consultor de sistemas por cuenta propia.

Análisis de requerimientos con diversos clientes, diseño, optimización y mejora de procesos con soluciones en sistemas web, seguimiento de proyectos y capacitación a usuarios.

05/16 - 01/17. Mavi de Occidente.

#### **Coordinador de Sistemas de Cobranza.**

Responsable del levantamiento de requerimientos de mejora, corrección e implementación de procesos en el área de cobranza que eran entregados al área de desarrollo. Una vez terminados los desarrollos debía realizar pruebas antes de aprobarlos para su uso en productivo.

02/15 – 02/16 Grupo Veloci.

#### **Jefe de Sistemas.**

Responsable de infraestructura, comunicaciones, telefonía, soporte y mantenimiento en hardware y software, respaldo de información, administración de servidores y modificación de accesos y derechos de usuarios tanto de red como de aplicaciones y del erp (Dynamics AX).

08/12 – 02/15 GB Networks S.A de C.V.

#### **Ingeniero de Soporte Primer Nivel.**

Soporte a usuarios en sitio y de forma remota, responsable del service desk, monitoreo y revisión de aplicaciones, instalación de software y hardware, apoyo para alta, modificación de accesos y perfiles de cuentas de usuarios de red, soporte para habilitar puertos de switches y asignación de vlans, responsable de respaldos en cintas, así como atención a proveedores.

12/11 – 07/12 Disc S.A de C.V

#### **Ingeniero de Soporte Full.**

Asignado a soporte de primer nivel apoyando a los usuarios tanto de forma local como remota en las instalaciones del cliente tanto en hardware como en software y respaldos de información.

04/10 – 12/11 Trulinux

En sociedad comercial con la empresa Trulinux se hicieron implementaciones tanto de software como de infraestructura de hardware en linux y software libre en diversas empresas donde fue requerido, haciendo labores de venta y posteriormente de seguimiento a los proyectos.

11/01 - 03/10 Avantech de México S.A de C.V.

#### **Consultor Funcional. (2005-2010)**

Relevamiento de los procesos y las necesidades del cliente, seguimiento con los modelizadores durante el diseño de los módulos de la aplicación, prueba funcional de la aplicación haciendo el aseguramiento de calidad, capacitación y consultoría a los usuarios durante la implementación del sistema (ERP Calipso) y generación del manual para usuarios.

#### **Ingeniero de Soporte. (2001-2005)**

Responsable de las comunicaciones y la administración de la red del cliente en servidores con windows NT y 2000, soporte y mantenimiento en hardware y software, supervisión de 2 personas en el departamento de TI, control de inventarios y manejo de proveedores.

08/91 - 03/01 . CP Clare Mexicana S.A. de C.V.

#### **Ingeniero de sistemas**

Responsable de soporte a usuarios en software y hardware, actualizaciones de equipo, administración de la red con servidores Netware y NT, así como de sistemas administrativos, coordinación de proyectos y control de inventarios.