

Sheila Guadalupe De Miguel Salcedo
Lic. en Economía

Experiencia Laboral

Hewlett-Packard Inc. / Computing & Printing de Mexico.

Rol: Cobranza a clientes mayoristas y al por menor.

Tiempo: (Abril 2016 – A la fecha)

Responsabilidad de tareas desempeñadas:

- * Responsable del análisis y la evaluación de riesgos de las cuentas de clientes directos de HP así como el reconocimiento de tendencias.
- * Mantener un canal de comunicación proactivo con nuestros clientes y garantizar que cada cuenta mantenga un estado saludable.
- * Identificación de disputa o conflicto dentro de una OC o factura determinada y trabajar con nuestro socio interno para resolver cualquier problema que pueda impedir el cobro apropiado de las cuentas.
- * Analizar y recomendar estrategias de cuenta y planes para mejorar la cartera de clientes.
- * Minimizar pérdidas de cuentas con la identificación temprana de riesgos.

Rol: Analista Financiero Global en Cuentas de Servicios

Tiempo: (Agosto 2013 - Marzo 2016)

Responsabilidad de tareas desempeñadas:

- * Manejo de cuentas contables y tablas de amortización de servicios de garantía.
- * Validación de subcuentas y balance general.
- * Aplicación de reconocimiento, reclasificaciones entre cuentas y elaboración de pólizas.
- * Conciliación mensual de cuentas contables.
- * Análisis y solución de problemas de inter sistemas respecto al flujo de información contable de cuentas de servicios de garantía.
- * Pronóstico de reconocimientos de ingresos.
- * Análisis de fluctuaciones y riesgos por segmento operacional
- * Proporciona respuestas oportunas a todas las consultas del cliente y auditorías.
- * Participación en pruebas de sistemas por separación de empresa.
- * Coordinador de seguridad de área.

Flextronics

Rol: Analista Financiero de Cuentas por Cobrar

Tiempo: (Febrero 2010 - agosto de 2013)

Responsabilidad de tareas desempeñadas:

- * Seguimiento de cuentas por cobrar de clientes, con el fin de asegurarse la exactitud de los pagos.
- * Investigación de discrepancias de facturación, y resolver los problemas de manera oportuna antes del vencimiento de la factura.
- * Aplicación y conciliación de pagos según detalles del cliente.
- * Facturación Miscelánea, de servicios prestados por fabricante.
- * Conciliación y manejo de cuentas bancarias y contables.
- * Reporte de pronóstico de flujo monetario, según confirmación de pago, con el que el fabricante puede predecir el flujo de efectivo que tendrá durante la semana, el mes o el trimestre.
- * Proporciona respuestas oportunas a todas las consultas del cliente y auditorías.
- * Participación en Kaizen en finanzas. Actividades de mejora continua, dentro del departamento y operación diaria.

Rol: Gestión de Inventarios
Tiempo: (Febrero 2007 - Noviembre 2009)

Responsabilidad de tareas desempeñadas:

- * Colocación de órdenes de compras a proveedores de inter compañías.
- * Monitoreo del tránsito del material (China) - (USA) y control del inventario de almacenes a distancia.
- * Facturación al cliente final, según informe del almacén.
- * Contacto directo con personal encargado de almacenes y proveedores para discrepancias en el inventario o escalamientos.
- * Realiza análisis de impacto para determinar consecuencia de embarques perdidos o dañados.
- * Proporciona respuestas oportunas a todas las consultas del cliente y auditorías.
- * Informes de inventarios, ventas y gastos operativos, siguiendo las políticas apropiadas y los procedimientos.
- * Manejo de INCONTERM.
- * Manejo de cuentas contables de inventario.

Grupo Motomeza Chrysler

Rol: Supervisor de Marketing
Tiempo: (Agosto 2003 - febrero de 2008)

Responsabilidades tareas desempeñadas:

- * Supervisión, planificación y desarrollo del programa "Cinco estrellas", siguiendo las políticas apropiadas y procedimientos con el fin de conocer la satisfacción del cliente.
- * Crear nuevas promociones para venta de productos o servicios.
- * Informes de los niveles de satisfacción del cliente.
- * Gestión directa de cinco personas.
- * Motivar a mi equipo de trabajo.

Formación Académica

2006 **Diplomado en Economía**
Universidad de Guadalajara

2001-2005 **Licenciatura en Economía**
Universidad de Guadalajara

Habilidades y Conocimientos

Idiomas **Inglés:** Competencia profesional.
Italiano: Competencia básica.

Habilidades

En Informática Microsoft Office Excel Avanzado, SAP, Baan V, Baan VI, Oracle, Get Paid, Telemanager.

Habilidades Personales

- Participación en actividades filantrópicas, ecológicas y culturales.
- Trabajar cooperativamente en un objetivo común.
- Tomar la iniciativa y habilidades para resolver problemas, buscar constantemente mejores formas para hacerlas.
- Aceptar la responsabilidad por las decisiones incorrectas.
- Conocimiento en primeros auxilios.
- Creatividad.

7 ELIMINADO

8 ELIMINADO