

# Maestra en Administración Financiera con especialidad en Recursos Humanos.

## Áreas de Interés.

Recursos Humanos, Capacitación-Seguimiento-Coordinación-Reclutamiento y Selección de Personal, Calidad, Norma ISO 9001: 2000.

## DATOS GENERALES

**Nombre:** Laura Verónica Torres Torres.

## ESTUDIOS ACADÉMICOS

May 2010 – Dic 2011

Universidad **TEC Milenio**

Maestría en Administración Financiera con Especialidad en Recursos Humanos.

2002 – 2006

**ITESO** Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente.

Licenciatura en Ciencias de la Educación.

(Tesis: Capacitación Empresarial)

## CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES

Software: Office 2000 (Microsoft Word, Power Point, Excel)

SAP. Intelexion, Eslabon, Meta4, Harweb

## CONOCIMIENTOS ESPECIALES

Conocimiento, Aplicación y Seguimiento a la Norma ISO 9001: 2000, Realización de Auditorías Internas,

Coordinación y Seguimiento de Auditorías Internas y Externas, Aplicación e Interpretación de pruebas Psicométricas, Entrevistas de Personal, Planeación y seguimiento a programas de mejora continua, Diseño curricular, Diseño de proyectos, Investigación cualitativa y cuantitativa, Evaluación, Tecnología educativa, Docencia, Gestión en proyectos de vinculación

## EXPERIENCIA LABORAL

### AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA

Octubre 2018 – Actual

Directora de Recursos Humanos

### AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA

Octubre 2015 – Septiembre 2018

Directora de Desempeño y Capacitación

### AYUNTAMIENTO DE TLAJOMULCO DE ZÚÑIGA

Mayo 2012 – Septiembre 2015

Directora de Recursos Humanos

### DHL EXPRESS

Agosto 2008 – Mayo 2012

Especialista y encargada del entrenamiento para 13 ciudades

### FEMSA: FEMSA LOGISTICA (Prologistic)

Noviembre 2006 – Marzo 2008

Reclutamiento- Selección, Capacitación

### ITESO

Octubre 2005- Junio 2006.

Asistente del Proyecto Consultoría con los empresarios)

Julio 2004- Diciembre 2005

Diseño, aplicación y evaluación de un proyecto de formación y seguimiento de empresarios.