

Información Personal

Fecha de nacimiento:
Lugar de
Dirección:
tel:
correo electrónico:

Experiencia Profesional

Profesional, práctico y versátil enriquecida con una sólida experiencia en operaciones, trabajando extensamente con diferentes plantas dentro de la empresa (GDL/MTY) al igual que en puestos de responsabilidad creciente. Conocida por usar habilidades analíticas y de comunicación para recomendar e implementar iniciativas que generen valor.

Multi-Color Label Corporation Mexico Sa de CV (03/2014 al presente)

Eugenio Cuzín No. 1085 Parque Ind. Belenes Norte en Zapopan Teléfono 01 33 3001-5000

Descripción: Corporativo enfocado en etiquetas de calidad premium a nivel global.

Puesto: Gerente de crédito/Cobranza y facturación (Marzo 2014 a la fecha)

En este rol proporcioné enfoque, liderazgo y entrenamiento. Creé 3 reportes directos sobre actividades que generaron ganancias, flujo de caja, productividad, cierres financieros eficientes y controles internos mejorados en la planta de GDL con ingresos anuales totales superiores a \$ 750 millones.

Inicié y dirigí iniciativas de capital de trabajo que redujeron las cuentas por cobrar de 365 días a 51 vencidas, por un valor de 67M MXN en un periodo de 60 días.

Desarrollé herramientas financieras en SAP que mejoraron la productividad de facturación, cobranza, tesorería, y portal de proveedores. Se ahorró aproximadamente 6 hrs al día por actividad. Se crearon herramientas analíticas para el departamento financiero mejorando el desempeño mediante constante capacitación y seguimiento a los métricos individuales del usuario.

Responsabilidades:

Responsable de múltiples proyectos que afectan áreas como la implementación de ERP de subsidiarias extranjeras, informes de resultados operacionales, monitoreo de desempeño, informes y análisis mensuales (así como análisis ad hoc para ventas, operaciones y liderazgo ejecutivo), presupuestos y previsiones, Segregación de responsabilidades de ERP, Sarbanes Oxley y otros proyectos.

Además, supervisé el equipo de Cuentas por cobrar, cuyas tareas incluyen la gestión de crédito, Facturación, reportes de facturación, Aplicación de efectivo (incluida la implementación completa de AutoCash a través de PNC Bank y Banamex), y la nueva configuración del cliente, así como el mantenimiento del cliente. Implementé 5 desarrollos diferentes, tales como facturación automática, cobranza masiva de CXC, complementos de pago, adendas y portal de proveedores.

Herramientas y Tecnología usada:

- SAP
- Citrix
- WebEx
- Excel
- Power Point
- Word
- Outlook
- Admin
- Contpaq
- Efi-Radius
- SIC
- Skype for business

Financiera Coincidir (01/2013 – 09-2013)

Av. Lázaro Cárdenas #3857. Col. Jardines de San Ignacio 45040 Tel. 38-80-84-50

- Descripción:

- Call Center enfocado en brindar servicio al cliente/ telemarketing y cobranza.

- Puesto/Responsabilidades:

Gerente Operativo -

- Asegurar el cumplimiento del SLA desde los LOB
- Asegurar que se cumplan los objetivos / requisitos del cliente y el empleado.
- Diseñar estrategias de cobranza y en telemarketing para cumplir los objetivos de la empresa.
- Implementación del nuevo software Contact Center / nuevo marcador automático
- Elaboración / análisis de informes y tendencias.
- Reclutamiento
- Entrenamiento

- Logros

- Call Center creció de 20 empleados a 60 empleados en 3 meses.
- Llegar constantemente a metas superiores al 90% y exceder expectativas.
- Implementar nuevo Contact Center Software y marcador predictivo
- Liderar la implementación de call center en un periodo de 6 meses para su arranque.
-

Educación

Universidad del Valle de Atemajac (2006 – 2011)

Tepeyac 4800, Prados Tepeyac, Zapopan, 45050 Guadalajara, Jalisco 01 33 3134 0800

Carrera: Derecho

Otras habilidades

Ingles/Español

- Avanzado 100%
- Oral / escrito 100%
- Francés 60 %

Habilidades

- Reporteo
- Control Interno
- Implementación de ERP
- Sarbanes Oxley
- Manufacturera
- Liderazgo
- Prevision y análisis.
- Mejora de negocios
- Tesorería
- Billing
- Análisis de causa
- SMART Goals
- Capacitación de personal