



CIRCULAR DIG 001/2026

PRESIDENTA MUNICIPAL, SECRETARIO GENERAL, SÍNDICO, TESORERA, JEFE DE GABINETE, JEFE DE LA OFICINA EJECUTIVA DE PRESIDENCIA, CONSEJERO JURÍDICO, COMISARIO GENERAL, CONTRALORA, COORDINADORES GENERALES Y DIRECTORES.
P R E S E N T E

Por medio de la presente, se informa que el próximo **sábado 10 de enero de 2026, a partir de las 11:00 horas**, se llevará a cabo el **despliegue de una actualización en la plataforma CRM**, como parte de un proceso de cambios y homologación técnica.

Derivado de dicho despliegue, será necesario **detener temporalmente el servicio durante la ejecución de la actualización**, misma que tendrá una **duración estimada de 11 horas**. Una vez concluido el despliegue, se dará inicio a una **ventana de mantenimiento, inspección y monitoreo**, la cual **se extenderá durante el transcurso del domingo 11 de enero**, periodo en el que **podrían presentarse intermitencias o interrupciones parciales en el servicio**.

Es importante precisar que los **sistemas que se verán directamente afectados** por estas actividades son los siguientes:

- **Reporta**
- **GuaZap**

El objetivo de esta ventana de mantenimiento es asegurar la correcta operación de la plataforma posterior a la actualización, así como identificar y atender de manera oportuna cualquier incidencia derivada del despliegue.

Cabe señalar que, con base en el análisis técnico del comportamiento operativo y el promedio de reportes diarios, se determinó que la **afectación a la operación es menor durante fines de semana**, razón por la cual se programaron estas actividades en la fecha antes señalada, con el fin de **minimizar el impacto a las áreas usuarias**.

Se solicita atentamente a las dependencias tomar las previsiones necesarias, considerar esta información en su planeación operativa y difundir el presente aviso al personal que haga uso de los sistemas mencionados.

Agradecemos su comprensión y colaboración para la correcta ejecución de estas labores técnicas.

Sin otro particular, reciban un cordial saludo.

A T E N T A M E N T E
Guadalajara, Jal. a 08 de enero de 2026


DR. SAMUEL GONZÁLEZ LOZA
DIRECTOR DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL
COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN

SGL/LEMH/mgl



Gobierno de
Guadalajara



Gobierno de
Guadalajara

La Ciudad que
te cuida