



CIRCULAR DIG/001/2021

A TODOS LOS COORDINADORES GENERALES, DIRECTORES, JEFES DE UNIDAD, JEFES DE DEPARTAMENTO Y A TODOS LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LAS DEPENDENCIAS DEL GOBIERNO DE GUADALAJARA PRESENTE

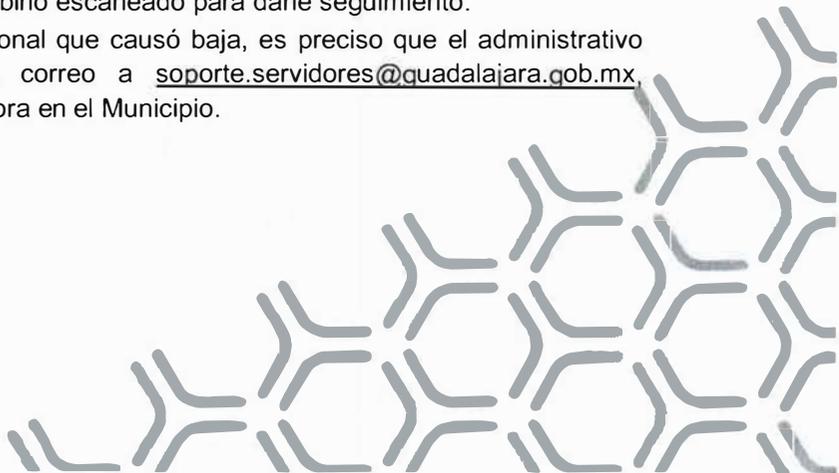
Por este medio la Dirección de Innovación Gubernamental, les da la cordial bienvenida y desea éxito en sus respectivas áreas en la administración que comienza, aprovechamos la oportunidad para informarles sobre los servicios que ésta Dirección brinda y los pasos a seguir para cada uno de ellos, tanto para el personal entrante, como para el que causó baja.

SERVICIOS DE RED Y TELECOMUNICACIONES

- Usuario de red: Alta, baja, cambio de adscripción.
- Correo electrónico oficial: Alta, baja, respaldo.
- Internet: De acuerdo a los siguientes niveles de navegación.
 - ✓ **Limitado:** Servicio para uso solo de las aplicaciones de Google.
 - ✓ **Básico.-** Servicio para uso de las aplicaciones de Google, whatsapp web, Telegram.
 - ✓ **Avanzado o Redes sociales.-** Servicio para uso de las aplicaciones de Google, mensajería web, como WhatsApp, Telegram, redes sociales, Facebook, Youtube, streaming audio y video.
- VPN: Alta y baja. (Servicio únicamente autorizado para personas que se encuentran fuera de la red municipal.)
- Cambio de nombre en los equipos telefónicos, códigos y extensiones.
- Alta de usuarios para módulos de tesorería.
- Activación y/o cambio de servicios de voz y datos.

PROCESOS PARA TRAMITAR LOS SERVICIOS DE RED Y TELEFÓNICOS.

- Para tramitar un servicio deberá ingresar a la siguiente plataforma <https://tickets.guadalajara.gob.mx> en la cual podrá solicitar, alta de usuario, correo oficial, Internet y VPN. Así como la modificación de usuarios ya existentes en dichos servicios. Éste formato deberá llenarse en la plataforma, imprimirlo para ser autorizado por el jefe directo y/o titula y posteriormente, subirlo escaneado para darle seguimiento.
- Para cancelar los servicios del personal que causó baja, es preciso que el administrativo de cada dependencia, envíe un correo a soporte.servidores@guadalajara.gob.mx, señalando al personal que ya no labora en el Municipio.





**Innovación
Gubernamental**
Administración e
Innovación Gubernamental



- Para solicitar el cambio de nombre en los equipos telefónicos, códigos para el personal entrante, extensiones, bajas de códigos de personal que causó baja, deberá enviar su solicitud al correo telefonía@guadalajara.gob.mx
- Para la activación o cambio de los servicios de voz y datos, deberá solicitarlo mediante la plataforma <https://tickets.guadalajara.gob.mx>

A la par, les informamos que tendrán a su disposición la mesa de servicio de soporte técnico en el número 38183600 ext. 3100 de lunes a viernes de 8:00 a 15:00 horas, para cualquier duda o servicio que requieran.

Sin otro particular quedo a sus órdenes para cualquier comentario no sin antes reiterarle mi consideración y respeto.

ATENTAMENTE

ING. ELISEO ZUÑIGA GUTIERREZ
DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL



c.p. Archivo
JOZC/ZMCH

Calle Independencia No. 515 4to. Piso
C.P. 44100, Guadalajara Jalisco, México
38183600, ext 3106
www.guadalajara.gob.mx

