



## AVISO DE PRIVACIDAD FOCALIZADO

Sistema de Identidad Digital del Municipio de Guadalajara

### I. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

El Gobierno Municipal de Guadalajara, a través de la Dirección de Innovación Gubernamental, con domicilio en C. Independencia 515, Zona Centro, 44100, Guadalajara, Jalisco, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios, y demás normatividad aplicable.

### II. DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO

Para los fines señalados en el presente Aviso de Privacidad, el Sistema de Identidad Digital del Municipio de Guadalajara recabará los siguientes datos personales:

- Datos de identificación de la Credencial para Votar (INE): nombre completo, domicilio, clave de elector, CURP, fotografía, firma, huella digital, fecha de nacimiento, sexo, y demás información contenida en dicho documento oficial.
- Datos biométricos: reconocimiento facial.
- Clave Única de Registro de Población (CURP).
- Fotografía actual del usuario.

Se informa que se recabarán datos personales sensibles, específicamente datos biométricos para el reconocimiento facial, los cuales requieren de especial protección.

### III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Crear y gestionar su identidad digital única dentro del municipio de Guadalajara.
- Verificar y validar su identidad para el acceso a trámites y servicios municipales.
- Simplificar y agilizar trámites administrativos municipales.
- Prevenir el robo de identidad y fraudes en trámites municipales.
- Generar estadísticas e informes para la mejora de servicios públicos (información disociada).
- Cumplir con obligaciones de transparencia establecidas en la normatividad aplicable.

### IV. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Así mismo se le informa que con la aceptación del presente aviso de privacidad, se entiende que otorga su autorización para que se transfieran sus datos personales a terceros, sin que para ello se requiera recabar expresamente su consentimiento; por lo



tanto, en relación a la transferencia de información confidencial, los terceros receptores de los Datos Personales pueden ser:

- ✓ Autoridades Jurisdiccionales en el ejercicio de sus atribuciones, con la finalidad de dar cumplimiento a los requerimientos judiciales;
- ✓ Autoridades Administrativas, cuando lo requieran en el ejercicio de sus atribuciones;

Así como en los casos en que la información se encuentre en los supuestos de excepción previstos por el artículo 75 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios. No se consideran transferencias las remisiones, ni la comunicación de datos entre áreas o unidades administrativas adscritas al mismo sujeto obligado en el ejercicio de sus atribuciones.

## V. DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de la Dirección de Transparencia y Buenas Prácticas, ubicada en la avenida Miguel Hidalgo y Costilla 474, Cuarto Piso del Mercado Corona, Zona Centro, código postal 44100, de la ciudad de Guadalajara, Jalisco, por correo electrónico: [transparencia@guadalajara.gob.mx](mailto:transparencia@guadalajara.gob.mx), o bien, a través de la Plataforma Nacional de transparencia: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

## VI. CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con el artículo 68 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios, para el tratamiento de los datos personales sensibles, se requiere su consentimiento expreso y por escrito, el cual será recabado al momento de proporcionar sus datos biométricos para el Sistema de Identidad Digital.

## VII. MEDIDAS DE SEGURIDAD



Dirección de  
Innovación Gubernamental  
Administración e Innovación

La Ciudad que  
te cuida





Se informa que se han implementado medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico para proteger sus datos personales, especialmente los datos biométricos, contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Estas medidas incluyen cifrado de datos, controles de acceso, auditorías de seguridad y planes de contingencia.

## VIII. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del portal oficial del Gobierno Municipal de Guadalajara: [www.guadalajara.gob.mx](http://www.guadalajara.gob.mx)

## IX. CONTACTO

Si usted tiene alguna duda sobre el presente aviso de privacidad, puede dirigirla a la Dirección de Innovación Gubernamental del Municipio de Guadalajara, o bien, a través del correo electrónico: [identidaddigital@guadalajara.gob.mx](mailto:identidaddigital@guadalajara.gob.mx).

Fecha de última actualización [Mayo 2025]



**ING. SAMUEL GONZÁLEZ LOZA**  
**DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL**  
**COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN**