



AVISO DE PRIVACIDAD

INTEGRAL

El Gobierno Municipal de Guadalajara, a través de la Dirección de lo Jurídico Contencioso, con domicilio en Hidalgo # 426, Colonia Centro, Guadalajara, CP. 44100, Jalisco, México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable. ¿Qué datos personales solicitamos y para qué fines?

Los datos personales que solicitamos los utilizaremos para las siguientes finalidades:

Finalidad	¿Requieren consentimiento del titular?	
	SI	NO
Sustanciar y resolver todos y cada uno de los recursos o procedimientos administrativos interpuestos por el municipio o en contra de éste, sin importar cuáles sean su naturaleza, para poder ejercer la representación o defensa adecuada.	X	
Llevar la defensa jurídica de los intereses del Ayuntamiento y dependencias municipales ante los órganos judiciales, jurisdiccionales o administrativos en todo tipo de juicio.	X	
Ejercitar las acciones legales procedentes ante las autoridades judiciales o jurisdiccionales competentes en las que el Ayuntamiento sea parte.	X	

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades que requieren su consentimiento podrá indicarlo en: Usted cuenta con un plazo de 5 días hábiles para que de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales con respecto a las finalidades que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica con el responsable, para lo cual



deberá hacer manifiesta su negativa al correo electrónico transparencia@guadalajara.gob.mx.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitarán los siguientes datos personales:

- Datos de identificación.
- Datos Laborales.
- Datos Académicos.
- Datos Migratorios.
- Datos sobre procedimientos judiciales seguidos en forma de juicio.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Huella digital y media filiación.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿Cuál es el fundamento para el tratamiento de datos personales?

Ley del Procedimiento Administrativo del Estado de Jalisco, artículos 1, 3 arábigo 1 fracciones III, IX, X, XXVII, XXXII, 10, 15, 19 arábigo 2 y 24 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del estado de Jalisco y sus Municipios, artículo 170 del Código de Gobierno del Municipio de Guadalajara.

¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?

Usted podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente ante nuestra Unidad de Transparencia, cuyos datos de contacto son los siguientes:

- a) Nombre de su titular: Lic. Ruth Alejandra López Hernández.
- b) Domicilio: Av. Miguel Hidalgo y Costilla 474, Cuarto Piso del Mercado Corona, Centro Histórico, 44100, Guadalajara, Jalisco, México.
- c) Correo electrónico: transparencia@guadalajara.gob.mx
- d) Número telefónico y extensión: 33-3818 3646 ext. 3530.
- e) Otro dato de contacto: <https://transparencia.guadalajara.gob.mx>

Asimismo, usted podrá presentar una solicitud de ejercicio de derechos ARCO a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>, y a través de los siguientes medios.



Correo electrónico transparencia@guadalajara.gob.mx o bien puede comunicarse al teléfono 33- 3818 3646 ext. 3530.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

La solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO deberá contener:

- I. El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- II. Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- III. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;
- IV. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- V. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y
- VI. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Ahora bien, tratándose de una solicitud de acceso a datos personales, deberá señalar la modalidad en la que prefiere que éstos se reproduzcan; con relación a una solicitud de cancelación, deberá señalar las causas que lo motiven a solicitar la supresión de sus datos personales en los archivos, registros o bases de datos; en el caso de la solicitud de oposición, deberá manifestar las causas legítimas o la situación específica que lo llevan a solicitar el cese en el tratamiento, así como el daño o perjuicio que le causaría la persistencia del tratamiento, o en su caso, las finalidades específicas respecto de las cuales requiere ejercer el derecho de oposición; finalmente si se trata de una solicitud de rectificación, se sugiere incluir los documentos que avalen la modificación solicitada.

Los formularios, sistemas y otros métodos simplificados para facilitarle el ejercicio de sus derechos ARCO podrá consultarlos en www.inai.org.mx.

Los medios para dar respuesta a su solicitud serán los siguientes:

Si usted desea ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales, conocidos como derechos ARCO, es importante que tome en cuenta que el derecho a la protección de datos personales es un derecho personalísimo, por lo que sólo usted, como titular de sus datos personales o, en su caso, su representante podrán solicitarlo.

El medio habilitado para dar respuesta a su solicitud es a través de la Plataforma Nacional de Transparencia o bien vía correo electrónico transparencia@guadalajara.gob.mx.

La modalidad o medios de reproducción de los datos personales serán: El ejercicio de los derechos ARCO es GRATUITO, y sólo podrán realizarse cobros para recuperar los costos de reproducción, certificación o envío de información, bajo las siguientes.



- Cuando el titular proporcione un medio magnético, electrónico o el mecanismo necesario para la reproducción de los datos personales (ej: USB o CD), éstos deberán ser entregados sin costo.
- La información deberá ser entregada sin costo cuando implique la entrega de no más de 20 hojas simples. Los plazos establecidos dentro del procedimiento son:
 1. En un plazo de 3 días siguientes a la presentación de la solicitud la Unidad de Transparencia resolverá y notificará sobre la admisión de su solicitud.
 2. En caso de que la solicitud no satisfaga alguno de los requisitos y el responsable no cuente con elementos para subsanarla, se prevendrá al solicitante dentro de los 3 días siguientes a la presentación de la solicitud para que subsane las omisiones dentro de un plazo de 5 días contados a partir del día siguiente de la notificación.
 3. El Comité de Transparencia emite la resolución dentro de los 10 días siguientes a la admisión de la solicitud.

Por último, se le informa que usted tiene derecho a presentar un recurso de revisión ante el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, ITEI cuando no esté conforme con la respuesta, directamente en las instalaciones del Instituto o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia. Para mayor información consulte <https://www.itei.org.mx/v4/> Tel. (33) 3630 5745, asesorias@itei.org.mx , Horario de atención: lunes a viernes, de 9:00 a 17:00 horas.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: la página <https://transparencia.guadalajara.gob.mx/avisosprivacidad>.

Otros datos de contacto:

Página de Internet: <https://transparencia.guadalajara.gob.mx/>

Correo electrónico para la atención del público en general: transparencia@guadalajara.gob.mx

Número telefónico para la atención del público en general: 33-38374400 ext.3530.

ANA ELENA HERNÁNDEZ NUÑEZ.

DIRECTORA DE LO JURÍDICO CONTENCIOSO DEL MUNICIPIO DE GUADALAJARA.



Gobierno de
Guadalajara

Última actualización: **Febrero 2025**
Dirección de lo Jurídico Contencioso
Sindicatura



Gobierno de
Guadalajara