



AVISO DE PRIVACIDAD DEL PROGRAMA

“HOGARES CON CORAZÓN”

El Gobierno Municipal de Guadalajara a través de Oficina Ejecutiva de Presidencia y la Agencia Municipal de Vivienda, con domicilio en la calle Independencia #332, Colonia Centro, C.P. 44100 Guadalajara, Jalisco y los siguientes datos de contacto: teléfono 33 15 95 47 37, correo electrónico ogpedroza@guadalajara.gob.mx, son los responsables de la protección de sus datos personales que nos proporcione y al respecto le informan lo siguiente:

Los Datos Personales del Titular y/o en su caso del representante y de las personas autorizadas para oír y recibir notificaciones, podrán ser recabados, directa o indirectamente, tanto de forma física como electrónica y serán utilizados única y exclusivamente para realizar los objetivos y cumplir con las atribuciones de la Agencia Municipal de Vivienda y los utilizaremos con las siguientes finalidades:

- Llevar un control e integración de expedientes.
- Practicar notificaciones.
- Elaborar estadísticas y bases de datos.
- Integrar el padrón de solicitantes y beneficiarios que administra el sujeto obligado.
- Realizar investigaciones, encuestas y/o evaluaciones.
- Dar seguimiento a los distintos trámites, servicios y asuntos administrativos que brinda esta Agencia, los cuales pueden referirse a incentivos fiscales, gestión de acciones de vivienda, servicios municipales y programas sociales de vivienda en cumplimiento de los lineamientos de las políticas públicas, programas de vivienda Federales, Estatales y Municipales y de los planes y programas de desarrollo urbano.
- Dar seguimiento a las peticiones realizadas por los ciudadanos y ciudadanas.
- Dar trámite y seguimiento a solicitudes de acceso a la información.
- Dar trámite a solicitudes de ejercicio de derechos ARCO.
- Verificar y confirmar su identidad, así como la autenticidad de la información proporcionada para el otorgamiento de los beneficios de la Convocatoria de Vivienda 2024.
- Remitir documentación recibida a las dependencias correspondientes para dar atención, trámite y seguimiento a las solicitudes presentadas por los ciudadanos y ciudadanas.



**Agencia
Municipal de
Vivienda**



La Ciudad que
te cuida

- Para la atención a los recursos interpuestos ante el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.

Se le informa que, con la aceptación del presente aviso de privacidad, se entiende que otorga su autorización para que se transfieran sus datos personales a terceros, sin que para ello se requiera recabar expresamente su consentimiento; por lo tanto, en relación a la transferencia de información confidencial, los terceros receptores de los Datos Personales pueden ser:

- ✓ Autoridades Jurisdiccionales en el ejercicio de sus atribuciones con la finalidad de dar cumplimiento a los requerimientos judiciales;
- ✓ Autoridades Administrativas, cuando lo requieran en el ejercicio de sus atribuciones;
- ✓ Otros Sujetos Obligados del Estado de Jalisco, cuando se estime que son competentes respecto a una solicitud de acceso a la información presentada ante este sujeto obligado;
- ✓ Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco para la tramitación de los Recursos presentados por los titulares de los Datos.

Así como en los casos en que la información se encuentre en los supuestos de excepción previstos por el artículo 75 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios. No se consideran transferencias las remisiones, ni la comunicación de datos entre áreas o unidades administrativas adscritas al mismo sujeto obligado en el ejercicio de sus atribuciones.

Los titulares de información confidencial tienen derecho a solicitar en cualquier tiempo el Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición o Revocación del consentimiento del uso de sus datos personales, mediante la presentación de una solicitud de ejercicio de derechos ARCO, ante la Dirección de Transparencia y Buenas Prácticas, ubicada en el Mercado Corona cuarto piso #474, esquina Reforma, colonia Centro, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia o enviando un correo electrónico a transparencia@guadalajara.gob.mx

Si desea conocer el Aviso de Privacidad integral puede hacerlo en el siguiente link: <https://transparencia.guadalajara.gob.mx/avisosprivacidad>

Fecha de actualización: Mayo 2025

ATENTAMENTE

C. Otilia Guadalupe Pedroza Castañeda

**Directora de la Agencia Municipal de Vivienda
del Gobierno de Guadalajara.**



La Ciudad que
te cuida