

MUNICIPIO GUADALAJARA
AVANCE DE PROGRAMAS CON MATRIZ
PRIMER AVANCE DE GESTION FINANCIERA - DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2020

NIVEL MIR	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Meta	Avance del valor programado 1 (numerador)	Avance del valor programado 2 (denominador)	Avance del Capítulo 1000	Avance del Capítulo 2000	Avance del Capítulo 3000	Avance del Capítulo 4000	Avance del Capítulo 5000	Avance del Capítulo 6000	Avance del Capítulo 7000	Avance del Capítulo 8000	Avance del Capítulo 9000
Fin	Contribuir al desarrollo de oportunidades para todas las personas que deseen acceder a un empleo digno o emprender un negocio; mediante programas y estrategias económicas para garantizar un crecimiento equitativo y sustentable en la población de Guadalajara	Índice básico de las Ciudades Prósperas CPI	Información sectorial en 6 dimensiones, 22 subdimensiones y 40 indicadores que aglutinan los temas de mayor impacto en el desarrollo de las ciudades	60	1	Anual	60	0	0	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Propósito	La población tapatía se desarrolla económicamente, a través de acciones para el fomento a la inversión, turismo, empleo y competitividad municipal	Lugar en ranking a nivel nacional dentro del Índice de Competitividad Urbana.	El ICU 2018 está compuesto por 120 indicadores, categorizados en 10 subíndices. El análisis muestra los avances y retrocesos en cada uno de los subíndices e indicadores analizados para 363 municipios, que conforman 73 ciudades.	\$	1	Anual	\$	0	0	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Componente	Acciones de promoción a la inversión y al Empleo ejecutadas	Tasa de crecimiento anual de las inversiones registradas	((Monto de inversión del año actual- monto de inversión año anterior)/ monto de inversión año anterior)*100	5000000	20000000	Trimestral	25	3300000000	2425211964	\$ -	\$ -	\$ 1,044,000.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Atención en ventanilla empresarial para dar asesoría, acompañamiento y vinculación al empresario	Número de proyectos de inversión atendidos en el Municipio a través de la ventanilla	Sumatoria de asesorías atendidas	250	1	Trimestral	250	139	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Dictaminaciones del Consejo de Promoción Económica de Guadalajara	Número de empresas beneficiadas con incentivos fiscales	Sumatoria de empresas que obtienen incentivos fiscales	2	1	Trimestral	2	0	0	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Acciones del programa empleo "Cerca de ti"	Número de personas atendidas en los puntos de atención "Cerca de ti" para conocer las ofertas de empleo existentes	Sumatoria de personas atendidas	5500	1	Trimestral	5500	471	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Operación de la Plataforma de Fomento al Empleo	Número de vacantes ofertadas en la plataforma	Suma de vacantes ofertadas en Plataforma de Fomento al Empleo	7000	1	Trimestral	7000	8089	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

00000

Componente	Servicios de atención al Turismo realizados	Variación porcentual de personas atendidas en módulos de información turística en el año	((Número de personas atendidas en el año actual- Número de personas atendidas el año anterior)/Número de personas atendidas en el año anterior)*100	6000	81785	Trimestral	7	35436	43219	\$	\$	\$	1,292,124.25	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Promoción de actividades turísticas de Guadalajara	Número de actividades de promoción turística realizadas	Sumatoria de eventos, estrategias y acciones	99	1	Trimestral	99	80	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Realización del Congreso de Turismo Guadalajara	Número de asistentes al Congreso Turístico	Sumatoria de personas registradas como asistentes al evento	250	1	Trimestral	250	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Realización de proyectos Navideños Municipales	Número de Proyectos Navideños ejecutados	Sumatoria de proyectos con motivos navideños	2	1	Anual	2	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Aportaciones a CANACO para el Encuentro Internacional del Mariachi y la Charrería, Espectáculo Navideño y Ornato Navideño	Número de aportaciones realizadas	Sumatoria de aportaciones para el Encuentro Internacional del Mariachi y la Charrería, Espectáculo Navideño y decoración navideña en espacios públicos de la ciudad	4	1	Anual	4	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Componente	Proyectos Especiales implementados	Indicador Subnacional de Mejora Regulatoria	Determinado por el Observatorio Nacional Mejora Regulatoria	10	1	Anual	10	9	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Acciones de promoción para atraer inversión privada al Centro Histórico de Guadalajara	Porcentaje de acciones de promoción realizadas	(Número de acciones ejecutadas/Número de acciones programadas)*100	4	5	Trimestral	80	1	5	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Acciones de Mejora Regulatoria en pro de la competitividad y el desarrollo económico del Municipio	Porcentaje de acciones de mejora regulatoria realizadas	(Número de acciones Ejecutadas /Número de acciones programadas)*100	11	12	Trimestral	90	9	12	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Componente	Servicio de Padrón y Licencias entregado	Porcentaje de trámites que se presentan con documentos completos y obtienen su licencia de tipo A y B	(Total de solicitudes de licencias tipo A y B con documentación completa/ Total de licencias tipo A y B otorgadas)*100	95	1	Trimestral	95	3284	4017	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Operación de Ventanilla de Regularización	Número de ventanillas de regularización	Sumatoria de ventanillas en mantenimiento	1	1	Trimestral	1	1	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Renovación de la certificación para el área de licencias	Número de actualizaciones en Certificación ISO 9001-2018	Sumatoria de actualizaciones obtenidas	1	1	Trimestral	1	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Acciones de regularización de licencias	Número de licencias regularizadas	Sumatoria de negocios regularizados	400	1	Trimestral	400	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

00004

Componente	Proyectos Estratégicos para el centro histórico, barrios y zonas tradicionales de la ciudad de Guadalajara realizados	Número acumulado de los programas, proyectos, colaboraciones, consultas, estudios y actividades realizadas.	Suma acumulada de los resultados de cada actividad del componente.	355	1	Trimestral	355	154	1	\$	\$	\$	\$	2,360,666.64	\$	\$	\$	\$
Actividad	Gestionar y participar sobre la planeación y ejecución de actividades y políticas públicas referentes al Centro Histórico, Barrios y Zonas Tradicionales de Guadalajara	Número de participaciones en proyectos y actividades de organismos de Gobierno así como de los sectores Social y Privado vinculados	Sumatoria acumulada de proyectos y colaboraciones efectuadas	105	1	Trimestral	105	29	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Promoción y coordinación de proyectos, consultas y estudios técnicos sobre el patrimonio histórico, arquitectónico y cultural del Centro Histórico, Barrios y Zonas Tradicionales de Guadalajara	Número de proyectos y consultas otorgadas y vinculadas	Sumatoria acumulada de proyectos, consultas y estudios efectuados	190	1	Trimestral	190	105	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Organización y difusión de programas enfocados al fomento y divulgación de la cultura por medio de actividades artísticas, sociales, turísticas, económicas del Centro Histórico, Barrios y Zonas Tradicionales de Guadalajara	Número de programas y actividades realizadas	Sumatoria acumulada de programas y actividades efectuadas	60	1	Trimestral	60	20	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Fin	Contribuir al desarrollo de oportunidades para todas las personas que deseen acceder a un empleo digno o emprender un negocio; mediante programas y estrategias económicas para garantizar un crecimiento equitativo y sustentable en la población de Guadalajara	Índice de Emprendimiento Global GEI	Establecido por el GEI	28	1	Bianual	28	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Propósito	La ciudadanía recibe capacitación e impulso económico para el desarrollo del ecosistema de emprendedores	Número de proyectos sectorizados de emprendimiento	Sumatoria de proyectos sectorizados de emprendimiento	1350	1	Anual	1350	110	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Componente	Emprendimiento de Alto Impacto realizado	Porcentaje de proyectos financiados	(Número total de proyectos aprobados/Número total de proyectos solicitados)*100	100	1	Trimestral	100	40	47	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Capacitación de Empeñe Guadalajara para personas con pequeñas empresas	Número de personas beneficiadas	Sumatoria de personas beneficiadas.	800	1	Trimestral	800	70	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Financiamiento con créditos a personas con pequeñas empresas solicitantes	Número de personas beneficiadas	Sumatoria de personas que recibieron financiamiento	220	1	Trimestral	220	40	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Financiamiento con crédito de apoyo Emprendiendo con Orgullo	Número de personas beneficiadas	Sumatoria de personas que recibieron financiamiento	250	1	Trimestral	250	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Realización del estudio Ciudad Amigable con las Personas Adultas Mayores	Número de Estudios Ciudad Amigable con las Personas Adultas Mayores	Sumatoria de reportes elaborados	1	1	Anual	1	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

Actividad	Financiamiento con Capital Semilla a empresas que integran las beneficiarias	Número de proyectos que recibieron capital semilla	Sumatoria de proyectos que recibieron capital semilla	78	1	Trimestral	78	0	0	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Realización del Programa de Ciudad Segura para Mujeres y Niñas	Número de convenios firmados con ONU Mujeres	Sumatoria de reportes generados por la ONU	1	1	Trimestral	1	0	0	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Componente	Subsidio OPD InMujeresGDL entregado	Número de mujeres beneficiadas con acciones para la igualdad sustantiva, la prevención y atención de la violencia contra las mujeres.	Sumatoria de mujeres beneficiadas con acciones para la igualdad sustantiva, la prevención y atención de la violencia contra las mujeres.	14000	1	Trimestral	14000	2182	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 7,644,000.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Implementación y monitoreo de políticas públicas para la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres.	Número de acciones diseñadas, implementadas y monitoreadas	Sumatoria de acciones diseñadas, implementadas y monitoreadas.	8	1	Trimestral	8	4	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Acciones enfocadas en la detección, prevención, atención, y sanción de las violencias contra las mujeres, y para una ciudad segura.	Número de acciones diseñadas, implementadas y monitoreadas.	Sumatoria de acciones diseñadas, implementadas y monitoreadas.	4	1	Trimestral	4	2	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Instalación de lactarios en la administración pública municipal	Número de lactarios instalados en las dependencias	Sumatoria de lactarios instalados	5	1	Trimestral	5	0	0	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Realización del Encuentro de la Red Nacional de Ciudades Seguras para Mujeres y Niñas	Número de Encuentros de la Red Nacional de Ciudades Seguras para Mujeres y Niñas	Sumatoria de Encuentros de la Red Nacional de Ciudades Seguras para Mujeres y Niñas	1	1	Trimestral	1	0	0	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Componente	Programa Trascender por la Ciudad realizado	Porcentaje de alumnos que reciben al menos un apoyo económico del programa	(Número de alumnos con al menos un apoyo/número de alumnos del padrón)*100	95	1	Trimestral	95	0	0	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Tramitación de apoyo económico para gastos generados por estudiar	Número de personas beneficiarias que reciben al menos un apoyo para gastos generados por estudiar	Sumatoria de beneficiarios que reciben al menos un apoyo económico al semestre	5540	1	Trimestral	5540	0	0	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Impartición de cursos, talleres en materias de administración, oficios, deporte, tecnología e informática, cultura arte y ciudad además de conferencias para beneficiarios.	Número de personas beneficiarias que asisten al menos a una de las capacitaciones ofertadas	Sumatoria de personas beneficiadas según tipo de capacitación	6835	1	Semestral	6835	0	0	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Componente	Programa Guadalajara se Alista realizado	Porcentaje del alumnado inscrito en el programa y que recibió su paquete escolar	(Número total del alumnado que recibió su paquete escolar/ Número total del alumnado de las escuelas públicas de educación básica de nivel preescolar, primaria y secundaria inscrito en el programa)*100	96	1	Semestral	96	0	0	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 65,259,761.05	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

Actividad	Inscripción y captura de información en plataforma de tallas de los uniformes de acuerdo al grado y escuela	Número de registros de información en plataforma de tallas de los uniformes de acuerdo al grado y escuela	Sumatoria de registros realizados en plataforma del programa	200500	1	Trimestral	200500	140763	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Realización de entrega de paquetes escolares para el estudiantado de educación básica gratuita (útiles, uniformes y calzado a la medida)	Número de paquetes escolares de nivel básico entregados	Sumatoria de paquetes escolares de nivel básico entregados	192480	1	Trimestral	192480	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Componente	Subsidio OPD IMAJ entregado	Número de jóvenes atendidos o beneficiados en las actividades del IMAJ	Sumatoria de jóvenes beneficiados	2394	1	Trimestral	2394	1932	1	\$	\$	\$	\$	4,793,500.00	\$	\$	\$	\$
Actividad	Realización de actividades culturales, recreativas y deportivas realizadas	Número de juventud atendida en las actividades del IMAJ	Sumatoria de jóvenes participantes	869	1	Trimestral	869	1090	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Realización de actividades, becas, proyectos, foros y eventos de capacitación educativa y oferta laboral	Número de juventud participante en las actividades del IMAJ	Sumatoria de jóvenes participantes	2155	1	Trimestral	2155	842	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Componente	Programa Cuidalos?la ciudad te apoya realizado	Porcentaje de Cuidadores Primarios beneficiados	(Total de personas Cuidadoras Primarias que reciben al menos un apoyo /Total de personas inscritas)*100	450	500	Trimestral	90	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Incorporación de personas beneficiadas.	Número de personas beneficiadas en el padrón	Sumatoria de personas beneficiados	450	1	Trimestral	450	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Tramitación de apoyos bimestrales a personas cuidadoras primarias	Número de personas beneficiarias que reciben al menos una dispersión	Sumatoria de beneficiadas que reciben al menos un apoyo económico	450	1	Trimestral	450	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Fin	Contribuir a garantizar el crecimiento equitativo, equilibrado y sostenible mediante programas sociales estratégicos que impulsen la innovación social responsable e incluyente.	Coefficiente de GINI	Determinado por el índice de Ciudades Sustentables	0.31	1	Anual	0.31	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Propósito	La población que reside en Guadalajara recibe asistencia social y comunitaria	Población económicamente activa por debajo de la línea de bienestar en Guadalajara	Refleja al porcentaje de la población que percibe un ingreso menor a lo equivalente al valor total de la canasta alimentaria y de la canasta no alimentaria por persona al mes.	25.5	1	Trimestral	25.5	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Componente	Servicio de Estancias Infantiles realizado	Número de personas beneficiadas del servicio	Sumatoria de padres, madres, tutores, niños y niñas beneficiados	2107	1	Trimestral	2107	991	1	\$	\$	1,950.00	\$	\$	305,325.38	\$	\$	\$
Actividad	Tramitación de apoyos económicos bimestral a padres, madres y tutores para el cuidado de hijas e hijos en guarderías o estancias infantiles privadas.	Número de personas beneficiadas con al menos un apoyo	Sumatoria de personas beneficiarias que reciben al menos un apoyo económico	500	1	Trimestral	500	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

Componente	Actividades formativas y deportivas en Centros Comunitarios realizadas	Número de personas atendidas al año en los Centros Comunitarios	Sumatoria de personas atendidas según el programa anual en los Centros Comunitarios	3000	1	Trimestral	3000	1983	1	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
Actividad	Impartición de cursos y talleres formativos y deportivos en los Centros Comunitarios del Municipio	Número de personas que participan en al menos una actividad durante el año	Sumatoria de personas que participaron en al menos una actividad durante el año	2800	1	Trimestral	2800	1783	1	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
Actividad	Operación de los Comedores Comunitarios	Número de personas beneficiarias atendidas en Comedores Comunitarios	Sumatoria de personas beneficiarias atendidas al año en Comedores Comunitarios	200	1	Trimestral	200	200	1	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
Actividad	Atención a personas en situación de calle	Número de apoyos a Asociaciones de la Sociedad Civil que atienden a personas en situación de calle	Sumatoria de apoyos a Asociaciones de la Sociedad Civil	1	1	Trimestral	1	0	0	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
Actividad	Implementación del proyecto asistencial "Primer Comer"	Porcentaje de personas beneficiarias que reciben al menos un apoyo	(Total de personas beneficiadas con al menos un apoyo/total de personas inscritas)*100	90	1	Trimestral	90	85	0	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
Fin	Contribuir al desarrollo de oportunidades para todas las personas mediante obras de Infraestructura en el municipio que contribuyan a reducir el rezago social	Índice de Rezago Social Municipal	Fórmula generada por CONEVAL	4.4	1	Bianual	4.4	0	0	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
Propósito	La población de Guadalajara en condición de pobreza y con carencias sociales recibe obras de infraestructura y equipamiento desarrolladas mediante la gestión de recursos federales	Cobertura anual de atención FISM Guadalajara	(Población Atendida/Población Potencial)*100	130000	370890	Anual	35	0	0	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
Componente	FISM Ramo 33 ejecutado	Porcentaje de avance financiero de las obras y proyectos del FISM	(Recursos aplicados/Recurso presupuestados)*100	100	1	Trimestral	100	56	100	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	11,729,640.07	\$
Actividad	Ejecución de obras y proyectos de mejoramiento urbano	Número de personas beneficiadas con los proyectos de obra del FISM	Sumatoria total de personas beneficiadas de los proyectos de obra	280000	1	Trimestral	280000	67742	1	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
Actividad	Supervisión de las acciones de obra	Porcentaje de acciones de obra implementadas y supervisadas	(Número de Acciones de Obra ejecutadas supervisadas / Número de Acciones de Obra Proyectadas)*100	100	1	Trimestral	100	24.5	1	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
Componente	Comités de Contraloría Social conformados	Porcentaje de Comités Conformados	(Número de Comités Conformados / Número de Comités Programados)*100	100	1	Trimestral	100	0	0	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-

00010

Componente	Servicios de prevención, re inserción y atención al consumo de sustancias y conductas adictivas en Guadalajara ejecutados.	Promedio mensual de servicios otorgados	Sumatoria de servicios otorgados trimestralmente/3	2040	12	Trimestral	170	1521	6	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Aplicación de programas piloto de atención en adicciones y comportamientos adictivos a la ciudadanía	Número de personas atendidas a través de los programas piloto.	Sumatoria de personas atendidas	1450	1	Trimestral	1450	5822	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Impartición de programas piloto de capacitación en adicciones y comportamientos adictivos a los profesionales de la salud, instituciones públicas y privadas así como a la ciudadanía en general.	Número de personas capacitadas en adicciones y comportamientos adictivos.	Sumatoria de personas atendidas	500	1	Trimestral	500	1454	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Fin	Contribuir a garantizar los derechos a la cultura y a la educación mediante servicios de capacitación el trabajo, educación cívica alfabetización, asesorías; conservación y rehabilitación de espacios educativos y de patrimonio cultural, fomentar industrias creativas y manifestaciones artísticas, así como el desarrollo cultural comunitario.	Tasa de participación de juventud y personas adultas en la enseñanza y formación académica y no académica en los últimos 12 meses.	(Población de jóvenes en el rango de edad de 15-24 años que participan del aprendizaje, formal o informal, o entrenamiento y capacitación/ población de 15 a 24 años) *100	512308	1427040	Anual	35.9	0	0	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Propósito	Los habitantes del municipio de Guadalajara mayor de 15 años desarrollan las habilidades básicas para leer, escribir y hacer cuentas o concluyen su educación primaria o secundaria	Porcentaje de la población mayor de 15 años con rezago educativo	(Número total de personas de 15 años y más en condiciones de rezago educativo / Número total de la población municipal de 15 años y más)*100	317445	1133735	Anual	28	0	0	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Componente	Proyectos para construir comunidad apoyados	Gasto promedio mensual para la ejecución de proyectos a cargo de la coordinación	Sumatoria del gasto trimestral pagado/ 3	4208000	12	Trimestral	350666.67	1283099.14	6	\$ 138,552,163.89	\$ 741,455.79	\$ 1,270,118.75	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Realización de compra de materiales	Gasto promedio mensual de compra de materiales	Sumatoria del gasto pagado de la partida 2000 en el trimestre/ 3	508000	12	Trimestral	42333	12980.4	6	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Realización de pagos de servicios	Gasto promedio mensual en pago de servicios	Sumatoria del gasto pagado de la partida 3000 en el trimestre/ 3	3700000	12	Trimestral	308333	1270118	6	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Componente	Cursos de capacitación para el trabajo y la vida en academias otorgados	Porcentaje de eficiencia para el trabajo y la vida en Academias Municipales	(Total de alumnado que terminan su curricula/ Total de alumnos inscritos)*100	3640	4000	Semestral	91	0	0	\$ -	\$ 4,426.56	\$ -	\$ -	\$ 17,342.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Egreso de alumnos en cursos de formación para el trabajo	Porcentaje de alumnado egresados en cursos de formación para el trabajo	(Total de alumnos egresados en formación para el trabajo/Total de alumnos inscritos en formación para el trabajo en un ciclo escolar)*100	1361	1565	Semestral	87	0	0	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -



Actividad	Egreso de alumnos en cursos de "formación a lo largo de la vida"	Porcentaje de alumnado egresados de cursos de formación a lo largo de la vida	(Total de alumnado egresados en formación a lo largo de la vida/Total de alumnos inscritos en formación a lo largo de la vida)*100	2117	2434	Semestral	87	0	0	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Egresos de alumnos en Optometría y Enfermería	Porcentaje de alumnado egresados en escuela de optometría y enfermería	(Total de alumnado egresados en Optometría y Enfermería/Total de alumnos inscritos en Optometría y Enfermería en un ciclo escolar)*100	204	230	Semestral	89	0	0	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Construcción de la nueva escuela municipal de Enfermería y Optometría	Porcentaje de avance de la escuela de Enfermería y optometría	(Metros cuadrados de superficie intervenida/metros cuadrados de superficie programada para intervenir)*100	996	996	Trimestral	100	647	966	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Construcción de la nueva Academia Municipal de Robótica y Hacedores	Porcentaje de avance del laboratorio de Robótica	(Metros cuadrados de superficie intervenida/metros cuadrados de superficie programada para intervenir)*100	590	590	Trimestral	100	177	590	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Componente	Acciones educativas para la atención a la niñez, juventud, adultez y personas adultas mayores realizadas	Porcentaje de habitantes del municipio de Guadalajara que recibieron bienes y servicios educativos	(Total de personas que recibieron bienes y servicios educativos/Total de personas mayores de 5 años residentes en Guadalajara)*100	289837	1360739	Trimestral	21.3	106137	1360739	\$ 22,176,890.12	\$ 723.55	\$ 821.64	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Realización de cursos de capacitación para la formación continua, la promoción y el incentivo para docentes	Porcentaje de personal docente que concluyeron cursos de capacitación	(Total de personal docente que terminaron su currículo/Total de docentes inscritos)*100	909	1022	Trimestral	89	556	1022	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Intervenciones de rehabilitación de infraestructura escolar del nivel básico	Porcentaje de alumnado beneficiados con servicios de rehabilitación de infraestructura escolar	(Total de alumnado beneficiados con acciones de rehabilitación de sus planteles escolares/Total de alumnos de educación básica)*100	121538	153846	Trimestral	79	23492	153846	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -



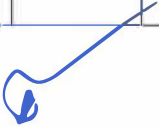
Actividad	Realización de asesorías compensatorias para el combate del analfabetismo y el rezago educativo	Porcentaje de personas beneficiarias que concluyeron asesorías compensatorias	(Total de personas que terminaron sus asesorías en todas las modalidades /Total de personas inscritos en las asesorías en todas las modalidades)* 100	1011	1136	Trimestral	89	441	1136	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Implementación de talleres y eventos educativos, lúdicos, extracurriculares, de promoción de valores cívico-democráticos, premios y reconocimientos	Porcentaje de beneficiarios que concluyeron talleres y eventos	(Total de beneficiarios que terminaron su taller y evento/Total de beneficiarios inscritos en todos los talleres y eventos)* 100	20227	22727	Trimestral	89	4683	22727	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Realización de acciones educativas para la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres	Porcentaje de participación femenina en los servicios educativos municipales	(Total de mujeres que recibieron beneficios de los servicios educativos municipales/Total de personas que recibieron beneficios de los servicios educativos municipales)* 100	101281	128205	Trimestral	79	62360	128205	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Componente	Acciones culturales municipales desarrolladas.	Variación porcentual anual de afluencia que participan en la actividades culturales del municipio.	[(Número de personas que participan en acciones culturales en el año actual - Número de personas que participan en acciones culturales en el año anterior)/número de personas que participan en acciones culturales en el año anterior] *100	2395554	2393161	Trimestral	0.1	1882493	1644688	\$ -	\$ 7,358.85	\$ 55,102.31	\$ 9,120,000.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Realización de actividades culturales en espacios públicos municipales	Porcentaje de actividades realizadas en espacio público	(Número de actividades realizadas en espacios públicos / número de actividades programadas en espacios públicos)*100	906	906	Trimestral	100	583	906	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -



Actividad	Participación de la población en actividades culturales realizadas en espacios públicos municipales.	Variación porcentual anual de participantes en actividades culturales realizadas en espacios públicos del municipio	((Cantidad de participantes en actividades culturales realizadas en espacios públicos en el año actual - Cantidad de participantes en actividades culturales en espacios públicos en el anterior)/Cantidad de participantes en actividades culturales en espacios públicos en el año anterior)*100	1874726	1865399	Trimestral	0.5	1785477	1425936	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Realización de actividades en espacios culturales municipales.	Porcentaje de actividades en espacios culturales municipales	(Cantidad de actividades realizadas en espacios culturales /cantidad de actividades programadas en espacios culturales)*100	6084	6084	Trimestral	100	4462	6084	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Participación de la población en actividades realizadas en espacios culturales municipales.	Variación porcentual anual de participantes en actividades realizadas en espacios culturales municipales	((Cantidad de participantes en actividades realizadas en espacios culturales en el año actual - Cantidad de participantes en actividades realizadas en espacios culturales en el anterior)/Cantidad de participantes en actividades realizadas en espacios culturales en el año anterior)*100	422681	421417	Trimestral	0.3	97016	218209	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Realización del Festival cultural de la Ciudad de Guadalajara SUCEDE 2020	Variación porcentual anual de participantes en el Festival Cultural de la Ciudad de Guadalajara SUCEDE	((Cantidad de participantes en el Festival SUCEDE en el año actual - Cantidad de participantes en el Festival SUCEDE en el anterior)/Cantidad de participantes en el Festival SUCEDE en el año anterior)*100	39252	35684	Trimestral	10	0	0	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -



Actividad	Realización de la obra de renovación de la Calle Betabel de la zona de abastos etapa 1	Porcentaje de avance de obras	(Metros cuadrados de superficie renovada/metros cuadrados de superficie programada para renovar)*100	9260	9260	Trimestral	100	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Realización de la obra de renovación de las calles Manuel Acuña y Golfo de Cortés de la Colonia Monraz etapa 4	Porcentaje de avance de obras	(Metros cuadrados de superficie renovada/metros cuadrados de superficie programada para renovar) * 100	9595	9595	Trimestral	100	8635	9595	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Fin	Contribuir a proteger la vida y patrimonio de todas las personas que cohabitan en Guadalajara, mediante la aplicación de un sistema operativo inteligente y programas para la prevención delincriminal	Porcentaje de la población que considera que vivir actualmente en su ciudad es inseguro	(Mujeres y hombres que consideran que vivir en su ciudad es inseguro / Total de personas encuestadas) *100	80	1	Semestral	80	83.9	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Propósito	Las y los habitantes y visitantes del Municipio reciben servicios de seguridad, protección y programas integrales para la prevención del delito, adicciones y violencia.	Porcentaje de la población que percibe sensación de inseguridad en la calle	(Mujeres y hombres que perciben la inseguridad en la calle / Total de personas encuestadas) *100	60	1	Semestral	60	74.5	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Componente	Sistema Operativo Inteligente Aplicado	Variación porcentual de robos a casa habitación, persona y negocio	((Delitos de robo año actual-Delitos de robo año anterior)/Delitos de robo año anterior)*100	0	14292	Trimestral	0	2843	3757	\$	\$	16,414.50	\$	361,920.00	\$	\$	\$	\$
Actividad	Reducción de la tasa delictiva a través del patrullaje dirigido bajo un esquema metropolitano	Promedio mensual de robos denunciados	Número de denuncias acumuladas en el trimestre/3	14292	1191	Trimestral	1191	2843	3	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Desarrollo de sistema digital de seguridad	Porcentaje de avance en la implementación del sistema digital de seguridad	(Número de etapas cumplidas/Número de etapas programadas)*100	6	6	Trimestral	100	4	6	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Componente	Atención integral y capacitación a la ciudadanía en temas de prevención del delito impartida	Variación porcentual de la ciudadanía capacitada	(Mujeres y hombres asistente a los talleres año actual - Mujeres y hombres asistentes a los talleres año anterior / Mujeres y hombres asistentes a los talleres año anterior)*100	0	115680	Trimestral	0	35971	47025	\$	\$	\$	\$	45,764.00	\$	\$	\$	\$
Actividad	Capacitación del programa "Comunidad Segura"	Numero de asistentes al programa de capacitación "Comunidad Segura"	Sumatoria de mujeres y hombres asistentes	22685	1	Trimestral	25000	23718	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Capacitación del programa "Prevención Estudiantil"	Numero de asistentes al programa de capacitación "Prevención Estudiantil"	Sumatoria de mujeres y hombres asistentes	81581	1	Trimestral	85000	81802	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$



Actividad	Capacitación del programa "Prevención Empresarial"	Numero de asistentes al programa de capacitación "Prevención empresarial"	Sumatoria de mujeres y hombres asistentes	11414	1	Trimestral	12000	11635	1	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
Componente	Profesionalización policial implementada	Porcentaje del alumnado que acreditó los cursos de capacitación	(Mujeres y hombres acreditados / Mujeres y hombres inscritos al curso) *100	7769	7769	Trimestral	100	4977	7769	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
Actividad	Impartición de curso básico de formación policial	Número de personal acreditado - Curso Básico	Sumatoria de acreditaciones registradas	164	1	Trimestral	200	0	0	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
Actividad	Impartición de los cursos de actualización	Número de personal acreditado - Curso de Actualización	Sumatoria de acreditaciones registradas	6908	1	Trimestral	6908	4891	1	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
Actividad	Impartición de los cursos de especialización	Número de personal acreditado a través del curso de especialización	Sumatoria de acreditaciones registradas	697	1	Trimestral	697	86	1	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
Componente	Programa Sendero Seguro implementado	Porcentaje del alumnado beneficiado con el programa	(Mujeres y hombres beneficiados /Mujeres y hombres de la comunidad escolar) *100	27032	27032	Trimestral	100	8722	27032	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
Actividad	Impartición del curso "Cultura de la Paz" a los Alumnos de los planteles escolares adheridos al programa "Sendero Seguro"	Número de asistentes a los cursos de "Cultura de la Paz"	Sumatoria de mujeres y hombres asistentes	14208	14208	Trimestral	15000	5821	1	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
Actividad	Impartición del curso "Transito Seguro" a los Alumnos de los planteles escolares adheridos al programa "Sendero Seguro"	Número de asistentes a los cursos de "Transito Seguro"	Sumatoriade mujeres y hombres asistentes	14208	14208	Trimestral	15000	2901	1	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
Componente	Equipamiento e infraestructura de seguridad entregado	Porcentaje de solicitudes autorizadas	(Número total de solicitudes autorizadas/Número de solicitudes recibidas)*100	102	118	Trimestral	87	29	46	\$	575,284,992.22	\$	11,760,250.96	\$	111,467.89	\$	2,693,549.50	\$	35,569,730.02
Actividad	Adquisición de más vehículos de patrullaje para fortalecer la vigilancia de la ciudad	Número de vehículos adquiridos	Sumatoria de vehículos adquiridos	200	1	Trimestral	200	138	1	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
Actividad	Equipamiento de la División Especializada para Atención de las Violencias contra las Mujeres (DEAVIM)	Porcentaje de avance en el equipamiento de la DEAVIM	(equipamiento entregado / equipamiento programado)*100	4	4	Trimestral	100	2	4	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
Componente	Programa especializado de atención a las violencias contra las Mujeres implementado	Porcentaje de Mujeres atendidas por la DEAVIM en razón a los reportes recibidos	(Total de mujeres atendidas/Total de reportes recibidos) *100)	5124	5124	Trimestral	100	2447	2447	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
Actividad	Ejecución del programa de protección "Código R.O.S.A."	Número de visitas de seguimiento	Sumatoria de visitas realizadas por trimestre	5124	1	Trimestral	5124	2447	1	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
Actividad	Desarrollo del sistema de prevención y reacción inmediata contra la violencia de género	Porcentaje de avance en la implementación del sistema para prevención y reacción de violencia de género	(Número de etapas cumplidas/Número de etapas programadas)*100	6	6	Trimestral	100	4	6	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
Actividad	Capacitación de Mujeres a través del sistema de realidad virtual para empatía ante acoso sexual	Numero de Mujeres capacitadas	Sumatoria de Mujeres capacitadas	2400	1	Trimestral	2400	0	0	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-

06/03/20



Actividad	Ejecución del programa de capacitación especializada para el personal operativo de la DEAVIM "Atención de Primer Contacto a Niñas y Mujeres Víctimas de Violencia en Razón de Género"	Numero de integrantes de la DEAVIM certificados	Sumatoria de personal Capacitado por trimestre	33	1	Trimestral	33	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Fin	Contribuir a salvaguardar la integridad de las personas, bienes y entorno comunitario ante situaciones de emergencia, riesgo y peligro mediante los diversos servicios en materia de Protección Civil.	Contribuir a salvaguardar la integridad de las personas, bienes y entorno comunitario ante situaciones de emergencia, riesgo y peligro mediante los diversos servicios en materia de Protección Civil.	(Número total población atendida en materia de protección civil en el año actual/población total municipal en el año actual)*100	1495189	1495189	Anual	100	1495189	1495189	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Propósito	Los diferentes sectores sociales aplican de manera eficiente y eficaz la Gestión Integral de Riesgos, a través de temas de capacitación, investigación, desarrollo y prevención.	Tasa de variación anual de la población que participa en programas de Protección Civil.	((Población anual inscrita y atendida en programas de protección civil del año actual- población inscrita y atendida en programas de protección civil del año anterior)/ población inscrita y atendida en programas de protección civil del año anterior)*100	11153	1115271	Anual	1	795706	488864	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Componente	Emergencias ordinarias que se atendieron	Tasa de variación de emergencias ordinarias atendidas	((Número de emergencias ordinarias atendidas del año actual-Número de emergencias ordinarias atendidas del año anterior)/Número de emergencias ordinarias atendidas del año anterior)*100	151	15099	Trimestral	-1	7107	7550	\$	60,281,927.50	\$	113,007.02	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Atención de personas en emergencias	Tasa de variación anual de atención de personas en emergencias atendidas	(Total atención de personas en emergencias atendidas año actual-Total de atención de personas en emergencias atendidas del año anterior/Total de atención de personas en emergencias atendidas del año anterior)*100	184	4606	Anual	-5	4422	2211	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Atención de personas con crisis emocional durante situaciones de emergencia	Número de personas atendidas en crisis emocionales durante situaciones de emergencia	Sumatoria de personas atendidas en crisis emocionales durante situaciones de emergencia	120	1	Trimestral	120	55	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$



Actividad	Afectación de la población por agentes perturbadores.	Porcentaje de la población afectada por agentes perturbadores atendidos	(Número total de población afectada por fenómenos perturbadores en el año actual/Número total de servicios de emergencia atendidos por agentes perturbadores año actual)*100	16	323	Trimestral	-0.05	7107	7107	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Atención de las personas rescatadas en los servicios de emergencia	Porcentaje de personas rescatadas en la atención de servicios de emergencia	(Número total de personas rescatadas durante la atención de emergencias año actual/Número total de servicios de emergencias atendidos año actual)*100	8	423	Trimestral	2	70	7107	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Reparación y mantenimiento de la unidad escala de emergencia para la atención de los servicios de rescate e incendios	Porcentaje de avance en la reparación de la unidad escala de emergencia	(Número de vehículo reparado/Número de vehículos a reparar)*100	1	1	Trimestral	100	0	0	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Componente	Capacitaciones en temas de protección civil impartidas	Sumatoria de personas capacitadas en materia de protección civil	Sumatoria de personas capacitadas en materia de Protección civil	957	1	Trimestral	957	18763	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Atención de mujeres capacitadas en materia de protección civil	Número mujeres capacitadas en materia de protección civil	Sumatoria a mujeres capacitadas en materia de Protección Civil	400	1	Trimestral	400	4115	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Capacitación inclusiva de Gestión Integral de Riesgos y Desastres	Número de personas con discapacidad (hombres y mujeres) capacitados en materia de protección civil	Sumatoria de personas con discapacidad capacitados en materia de protección civil	50	1	Trimestral	50	100	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Atención de personas indígenas capacitados (hombres y mujeres) en materia de protección civil	Número de personas indígenas (mujeres y hombres) capacitados en materia de protección civil	Sumatoria de personas indígenas (mujeres y hombres) capacitados en materia de protección civil	10	1	Trimestral	10	0	0	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Atención de niños, niñas y jóvenes entre los 8 y 17 años en materia de protección civil	Número de Brigadistas Juveniles (hombres y mujeres) capacitados en materia de protección civil	Sumatoria de Brigadistas Juveniles atendidos en el año actual	5870	1	Trimestral	5870	7384	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Fin	Contribuir a garantizar la justicia y la paz social en el territorio municipal mediante la aplicación de los reglamentos municipales y el fomento de la mediación de conflictos, por medio del diálogo y la prevención social	Variación porcentual de personas atendidas en la impartición de Justicia.	((Número de personas atendidas del año actual-Número de personas atendidas en el año anterior)/Número de personas atendidas en el año anterior)*100	19420	17655	Anual	10	6963	8938	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -



Actividad	Dotación de alimentos proporcionados a las y los infractores de la Unidad de prevención social	Variación porcentual de alimentos proporcionado a las y los infractores de la Unidad Prevención Social	((Alimentos entregados a los infractores en el año actual- Alimentos entregados a los infractores en el año anterior)/Alimentos entregados a los infractores en el año anterior)*100	7857.3	7143	Trimestral	10	3323	3572	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Construcción de la casa de emergencia para la atención integral de las Mujeres Víctimas de Violencias en el Municipio de Guadalajara	porcentaje de avance de la construcción de la casa de emergencia para la atención integral de las Mujeres Víctimas de Violencias	((etapas de construcción ejecutada/etapad de construcción programada)*100	1	1	Trimestral	100	0	0	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Equipamiento de la Casa de Emergencia para la atención integral de las Mujeres Víctimas de Violencias en el Municipio de Guadalajara	Porcentaje de avance del equipamiento de la Casa de Emergencia para la atención integral de las Mujeres Víctimas de Violencias en el Municipio de Guadalajara	(número de ordenes de compras surtidas/ número de órdenes de compras emitidas)*100	3	3	Trimestral	100	0	0	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Componente	Métodos alternos para la resolución de conflictos aplicados	Variación porcentual de las Mediaciones resueltas de manera favorable.	((Número delas Mediaciones resueltas de manera favorable en el año actual Número delas Mediaciones resueltas de manera favorable en el año anterior)/Número de las Mediaciones resueltas de manera favorable en el año anterior)*100	249	226	Trimestral	10	64	120	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Impartición de Cursos y Talleres sobre la Prevención Social en el Sector Educativo Básico.	Número de personas por sexo del sector educativo básico asistentes en la impartición de cursos y talleres de prevención social	Sumatoria de asistentes en la impartición de cursos y talleres de prevención social	9501	1	Trimestral	9501	2204	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Difusión de los métodos alternos para solución de conflictos para los ciudadanos	Número de colonos asistentes en la impartición de pláticas informativas, sobre los métodos alternos para la solución de conflictos	Sumatoria colonos asistentes en la impartición de pláticas informativas	18118	1	Trimestral	18118	2807	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Fin	Contribuir a mejorar la cobertura y eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio mediante servicios de aseo, alumbrado público, mantenimiento urbano, pavimentos, parques y jardines de calidad	Porcentaje de población que otorga una calificación aprobatoria de los servicios públicos en el municipio	Mide el nivel de satisfacción que otorgan las personas usuarias de los servicios de alumbrado público, aseo, parques y jardines y pavimentos de la ciudad.	75	76	Anual	76	0	0	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

Propósito	Los usuarios de los servicios públicos de aseo, alumbrado público, mantenimiento urbano, pavimentos y parques y jardines del municipio utilizan servicios públicos eficientes y de calidad.	Porcentaje de quejas y reportes ciudadanos atendidos	(Quejas y reportes atendidos / Total quejas y reportes por atender)*100	32504	37504	Anual	87	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Componente	Encendido de la red de alumbrado público conservado	Nivel de encendido de la red de alumbrado público.	(Luminarias prendidas / Luminarias totales)*100	80013	82488	Trimestral	97	241727	247464	\$	\$	15,275.46	\$	205,885,460.15	\$	\$	\$	\$
Actividad	Mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de alumbrado público realizados	Variación porcentual de consumo de energía	((Kwh consumidos año actual - Kwh consumidos año anterior) / Kwh consumidos año anterior)*100	39158984	39158984	Trimestral	0	7497974	19176678	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Instalación de luminarias	Sumatoria de luminarias instaladas	Sumatoria total de luminarias instaladas	600	1	Trimestral	600	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de iluminación de espacios arquitectónicos realizados	Porcentaje de espacios arquitectónicos iluminados con mantenimiento.	(Espacios arquitectónicos con mantenimiento/ Total de espacios arquitectónicos a dar mantenimiento)*100	33	33	Trimestral	100	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Iluminación de Seguridad en puentes peatonales de Guadalajara	Porcentaje de puentes peatonales iluminados	(Puentes peatonales con instalación de iluminación realizada/ Total de puentes peatonales a instalar iluminación)*100	35	35	Trimestral	100	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Atención de quejas y reportes ciudadanos	Porcentaje de quejas y reportes ciudadanos atendidos	(Quejas y reportes atendidos / Total quejas y reportes por atender)*100	20981	21193	Trimestral	99	5486	5678	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Componente	Servicio de limpia y residuos sólidos con disposición final realizada	Porcentaje de cobertura del servicio de recolección de residuos domiciliarios, papeleras y de manejo especial.	(Supervisiones realizadas / Supervisiones programadas)*100	15681	15681	Trimestral	100	10656	17850	\$	\$	\$	\$	188,019,756.01	\$	\$	\$	\$
Actividad	Recolección de residuos sólidos domiciliarios en el municipio	Número de toneladas de residuos sólidos recolectados en casa habitación	Sumatoria de toneladas de residuos sólidos recolectados en casa habitación	553724	1	Trimestral	553724	251360	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Recolección de residuos sólidos en tianguis	Número de toneladas de residuos sólidos recolectados en tianguis	Sumatoria de toneladas de residuos sólidos recolectados en tianguis	23160	1	Trimestral	23160	10749	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Recolección de residuos sólidos en contenedores municipales	Número de toneladas de residuos sólidos recolectados en contenedores municipales	Sumatoria de toneladas de residuos sólidos recolectados en contenedores municipales	5900	1	Trimestral	5900	819	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Recolección de residuos generados por comerciantes establecidos en el Centro Histórico	Número de toneladas recolectadas de residuos generados por comerciantes establecidos en el Centro Histórico.	Sumatoria de toneladas recolectadas de los comerciantes en el Centro Histórico	2930	1	Trimestral	2930	892	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

03026

Actividad	Recolección de residuos de papeleras	Número de toneladas recolectadas en papeleras	Sumatoria de toneladas recolectadas en papeleras	2940	1	Trimestral	2940	1099	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Recolección de residuos en Puntos limpios / Residuos Base 0	Número de toneladas en puntos limpios recolectadas	Sumatoria total de toneladas recolectadas	3350	1	Trimestral	3350	303	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Componente	Mantenimiento del mobiliario urbano público realizado	Porcentaje de acciones de atención al mobiliario urbano.	(Número de acciones de mantenimiento al mobiliario urbano realizadas / Total de acciones de mantenimiento al mobiliario urbano a realizar)*100	13066	13066	Trimestral	100	7308	13066	\$ -	\$ 19,906.87	\$ 1,960,652.52	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Mantenimiento de fuentes	Porcentaje de fuentes con mantenimiento	(Número total de fuentes con mantenimiento / Número total de fuentes) * 100	99	99	Trimestral	100	94	99	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Recolección de animales muertos en la vía pública (RAMVIP)	Número de toneladas de animales muertos recolectadas	Sumatoria de toneladas de animales recolectadas	12863	1	Trimestral	12863	76159	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Realización de mantenimiento de plazas publicas	Porcentaje de plazas con mantenimiento	(Número total de plazas con mantenimiento / Número total de plazas) * 100	100	100	Trimestral	100	47	100	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Realización de borrado de grafiti	Número de mts² de borrado de grafiti	Sumatoria de M² de borrado de grafiti	74600	1	Trimestral	74600	30140	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Realización de mantenimiento de Paseo Alcalde	Porcentaje de acciones realizadas en Paseo Alcalde	(Número total de acciones realizadas / Número total de acciones a realizar) * 100	977	977	Trimestral	100	185	977	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Componente	Conservación de vialidades efectuada	Porcentaje de superficie de rodamiento en el municipio que requiere atención inmediata.	(M² de superficie dañada - M³ de superficie atendida / Total de M² de superficie)*100	2447830	24478303	Trimestral	10	2879381.9	24478303	\$ -	\$ 5,032,308.87	\$ 4,786.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Realización de bacheo en vialidades públicas	Número de m² bacheados	Sumatoria de m² bacheados	230000	1	Trimestral	230000	77004	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Realización de calafateo en vialidades públicas	Porcentaje de metros lineales de calafateo realizados	(M calafateados / Total de m a calafatear) *100	72000	72000	Trimestral	100	2429	72000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Atención de quejas y reportes ciudadanos	Porcentaje de quejas y reportes ciudadanos atendidos	(Quejas y reportes atendidos / Total Quejas y reportes por atender)*100	2325	2500	Trimestral	93	853	908	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Componente	Conservación de áreas verdes públicas realizada	Porcentaje de áreas verdes públicas conservadas.	(Número de áreas verdes atendidas / Total de áreas verdes del inventario)*100	564	585	Trimestral	96	285	585	\$ -	\$ 3,467,000.00	\$ 34,018,834.28	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Mejoramiento integral de áreas verdes #100ParquesGDL	Porcentaje de áreas verdes con intervenciones integrales y/o rehabilitaciones realizadas	(Número de áreas verdes intervenidas / Total de áreas verdes a intervenir)*100	100	100	Trimestral	100	35	100	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

15:00

Actividad	Conservación integral de áreas verdes en camellones, parques, jardines y glorietas.	Porcentaje de áreas verdes públicas conservadas mensuales	(Número de áreas verdes conservadas / Total de áreas verdes que necesitan conservación) * 100	47	47	Trimestral	100	46	47	\$	=	\$	=	\$	=	\$	=	\$	=	\$	=
Actividad	Realización de podas de árboles.	Número de podas de árboles realizadas	Sumatoria de podas de árboles	7100	1	Trimestral	7100	12435	1	\$	=	\$	=	\$	=	\$	=	\$	=	\$	=
Actividad	Fumigación de arbolado.	Número de fumigación de árboles realizadas	Sumatoria de árboles fumigados	40000	1	Trimestral	40000	27321	1	\$	=	\$	=	\$	=	\$	=	\$	=	\$	=
Actividad	Realización de derribo de árboles secos.	Número de derribo de árboles secos realizados	Sumatoria de árboles secos derribados	1500	1	Trimestral	1500	693	1	\$	=	\$	=	\$	=	\$	=	\$	=	\$	=
Actividad	Realización de derribo de árboles riesgosos.	Número de derribo de árboles riesgosos realizados	Sumatoria de árboles riesgosos derribados	750	1	Trimestral	750	448	1	\$	=	\$	=	\$	=	\$	=	\$	=	\$	=
Fin	Contribuir a mejorar la cobertura y eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio a través de servicios de cementerios, mercados, tianguis y comercio en espacios abiertos y faenado en rastro de calidad.	Porcentaje de población que otorga una calificación aprobatoria de los servicios públicos en el municipio	(Porcentaje de ciudadanía que otorgan calificación aprobatoria/Total de ciudadanos encuestados)*100	92	1	Anual	92	0	0	\$	=	\$	=	\$	=	\$	=	\$	=	\$	=
Propósito	Los usuarios de los servicios públicos de cementerios, mercados, tianguis y comercio en espacios abiertos, y rastro del municipio utilizan servicios públicos eficientes y de calidad.	Promedio mensual de servicios otorgados	Total de servicios otorgados en el año/ 12 meses	406116	12	Anual	33843	0	0	\$	=	\$	=	\$	=	\$	=	\$	=	\$	=
Componente	0	Porcentaje de cementerios mejorados	(Total de cementerios mejorados / Total de cementerios)*100	5	5	Trimestral	100	7	10	\$	=	\$	=	\$	=	\$	=	\$	=	\$	=
Actividad	Realización del sistema de catastro de cementerios	Porcentaje de avance en la construcción del sistema de catastro de cementerios	(Total de criptas con documentación vinculadas / Total de criptas con documentación a vincular programadas)*100	30000	148359	Trimestral	20.22	15440	148359	\$	=	\$	=	\$	=	\$	=	\$	=	\$	=
Actividad	Servicios de cementerios otorgados	Número de servicios otorgados	Sumatoria de servicios otorgados en 5 cementerios	11187	1	Trimestral	11187	5125	1	\$	=	\$	=	\$	=	\$	=	\$	=	\$	=
Componente	Atención y mantenimiento de mercados realizados	Porcentaje de mercados municipales con mantenimiento adecuado en instalaciones	(Total de mercados con mantenimiento / Total de mercados)*100	92	92	Trimestral	100	47	92	\$	=	\$	=	16,543.68	\$	=	367,051.37	\$	=	\$	=
Actividad	Atención y mantenimiento de mercados realizadas	Número de acciones de mejora en mercados realizadas	Sumatoria de acciones de mejora en los mercados	800	1	Trimestral	800	405	1	\$	=	\$	=	\$	=	\$	=	\$	=	\$	=
Actividad	Realización de trámites en ventanilla de los mercados	Número de trámites realizados en ventanilla	Sumatoria de trámites realizados en ventanilla	2441	1	Trimestral	2441	376	1	\$	=	\$	=	\$	=	\$	=	\$	=	\$	=



Actividad	Emisión de vistos buenos de la Dirección de Resiliencia	Porcentaje de vistos buenos de la Dirección de Resiliencia	(numero de tramites de vistos buenos de resiliencia atendidos/numero total de solicitudes)*100	407	450	Trimestral	90	44	77	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Fin	Contribuir al repoblamiento ordenado del municipio, particularmente en zonas de alta centralidad y corredores de transporte público mediante proyectos de espacio público, gestiones y asesorías para el desarrollo de vivienda y actualización en materia de mejora regulatoria de instrumentos de desarrollo urbano.	Tasa de crecimiento poblacional	((Población 2020 Población 2015) /Población 2015)/(S)*100	1460148	1460148	Bianual	0	0	0	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Propósito	La Ciudadanía de Guadalajara habita en una ciudad mejorada, ordenada, densificada y sustentable, que aprovecha mejor los recursos urbanos instalados.	Metros cuadrados de espacios públicos disponibles por habitante en el municipio de Guadalajara	(Sumatoria de metros cuadrados de espacio públicos / Total de Población)	6950304	1460148	Anual	4.76	6950304	1460148	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Componente	Proyectos enfocados a impulsar una ciudad ordenada y sustentable, gestionados	Porcentaje de avance financiero del programa presupuestal	(Avance financiero del programa presupuestal/Avance financiero de la Coordinación programado)*100	85	100	Trimestral	85	50	100	\$ 91,882,185.36	\$ 322,656.84	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Seguimiento y monitoreo del programa presupuestario de impulso al repoblamiento ordenado del municipio	Porcentaje de avance financiero ejercido del programa presupuestario	(Cantidad de presupuesto ejercido/cantidad de presupuesto ejecutado programado)*100	100	100	Trimestral	100	50	100	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Seguimiento a desarrolladores atendidos mediante la Ventanilla Empresarial	Número de desarrolladores atendidos a través de la ventanilla empresarial	Sumatoria de desarrolladores atendidos mediante la ventanilla empresarial	170	1	Trimestral	170	86	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Componente	Proyectos de espacios públicos sobre renovación, ampliación o mejoras con perspectiva de género y prevención a las violencias de derechos humanos, realizados	Porcentaje de proyectos de espacios públicos realizados con perspectiva de género y prevención a las violencias de derechos humanos	(Número total de proyectos realizados / Número total de proyectos programados)*100	67	70	Trimestral	96	67	70	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Seguimiento al desarrollo de proyectos de recuperación, rehabilitación o consolidación de plazas, parques, parques de bolsillo, parklets, entre otros espacios públicos con perspectiva de género y derechos humanos	Sumatoria de proyectos con perspectiva de género y derechos humanos para la intervención, mejora o creación de espacios públicos realizados	Sumatoria de proyectos realizados en un año	55	1	Trimestral	55	29	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

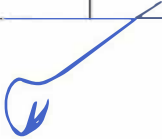
6

Fin	Contribuir a impulsar la cultura de la transparencia como un motor transversal de la gestión municipal, basado en los principios de un Gobierno Abierto mediante la atención de calidad a todos los usuarios.	Número de actividades basadas en principios de Gobierno Abierto	Sumatoria de actividades realizadas	4	1	Anual	4	2	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Propósito	Las ciudadanía usaria de los servicios de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales. Recibe información basada en el cumplimiento de la Ley en la materia y la protección de datos personales en posesión de este Municipio.	Porcentaje de atención y respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública y para el ejercicio de los derechos ARCO	(Número de solicitudes de acceso a la información pública y ejercicio de los derechos ARCO / número de solicitudes recibidas)*100	100	1	Anual	100	4651	4651	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Componente	Información fundamental publicada en el Portal de Transparencia.	Promedio de la calificación obtenida por el municipio en la Evaluación del ITEI y CIMTRA	Sumatoria de la calificación basada en una escala de 0 a 100/2	100	2	Anual	100	180.3	2	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Actualización del Portal de Transparencia	Calificación obtenida por el Municipio en la Evaluación del Instituto de Transparencia y Acceso a la Información y Protección de Datos del Estado de Jalisco (ITEI)	Calificación basada en una escala de 0 a 100.	100	1	Multianual	100	100	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Verificación de información publicada en el Portal de Transparencia	Calificación obtenida por el Municipio en las Evaluaciones (Capital, Municipal) realizadas por el Colectivo Ciudadanos por Municipios Transparentes (CIMTRA)	Calificación basada en una escala de 0 a 100.	100	1	Anual	100	80.3	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Componente	Gestiones en materia de acceso a la información atendidas.	Numero de solicitudes de acceso a la información pública y ejercicio de los derechos ARCO atendidos	Sumatoria de solicitudes de acceso a la información atendidas y en el ejercicio de los derechos Arco solicitados	11450	1	Trimestral	11450	4651	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Atención, tramitación y contestación de las solicitudes de acceso a la información pública.	Número de solicitudes de acceso a la información solicitadas.	Sumatoria de solicitudes de acceso a la información solicitadas	11631	1	Trimestral	11631	3598	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Admisión de Recursos de Revisión presentados sobre respuestas a solicitudes de información.	Porcentaje de admisiones de recursos de revision presentados	(Solicitudes de acceso ala información pública solicitados /Recursos de Revisión presentados)*100	1.44	1	Trimestral	1.44	324	3598	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Atención de solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO.	Número de solicitudes para el Ejercicio de derechos ARCO	Sumatoria de solicitudes atendidas para el ejercicio de los derechos ARCO.	100	1	Trimestral	100	53	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Admisiones de Recursos de Revisión presentados por respuestas de solicitudes de ejercicio de derechos ARCO.	Porcentaje de Recurso de Revisión Datos Personales presentados	(Solicitudes para el ejercicio de los derecho ARCO/Recursos de Revisión presentados)*100	1.5	1	Trimestral	1.5	2	53	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

6

Componente	Acciones para incentivar las Mejores Prácticas realizadas.	Número del funcionariado público capacitado	Sumatoria acumulada de funcionariado publico capacitados	880	1	Trimestral	880	173	1	\$ -	\$ 946.76	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Capacitación impartida a Funcionario Público.	Número de capacitaciones impartidas	Sumatoria de capaciones impartidas.	24	1	Trimestral	24	9	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Recomendaciones para la aplicación de Buenas Prácticas en materia de Acceso a la Información, Transparencia y Protección de Datos Personales.	Número de recomendaciones emitidas derivadas de mejores prácticas.	Sumatoria de recomendaciones emitidas.	18	1	Trimestral	18	4	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Fin	Contribuir a combatir la corrupción en la administración pública municipal, mediante acciones coordinadas	Porcentaje de personas que considera que el Gobierno Municipal realiza acciones para combatir la corrupción	(Número de personas que considera que la autoridad municipal de Guadalajara realiza acciones para combatir la corrupción/ Número de personas que contestan entrevista)*100	8	100	Bianual	8	6	100	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Propósito	La ciudadanía recibe servicios y realiza trámites sin que medien actos de corrupción	Porcentaje de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa concluidos	(Número de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa concluidos (por acuerdo o envío de la Autoridad Substanciadora al Tribunal y/o resolución de la Resolutora/Total de Expedientes de Investigación iniciados por la Autoridad Investigadora)*100	84	263	Anual	32	15	35	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Componente	Auditoria a dependencias y entes auditables concluidos	Porcentaje de auditorias realizadas	(Número de auditorias concluidas/Número de auditorias programadas)*100	33	34	Trimestral	98	0	0	\$ 16,313,191.26	\$ 74,601.10	\$ 363.60	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Seguimiento de observaciones determinadas	Promedio de antigüedad en meses de las observaciones no solventadas	(Sumatoria de meses de antigüedad del total de observaciones pendientes de solventar/Número de observaciones pendientes de solventar)	6	1	Trimestral	6	0	0	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

Actividad	Envío de Informes de Irregularidades Detectadas a la Dirección de Responsabilidades que derivan en Informe de Presunta Responsabilidad Administrativa	Porcentaje de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa	(Número de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa emitidos derivados de auditorías realizadas por el OIC/Número de Informes de Irregularidades Detectadas remitidos a la Dirección de Responsabilidades)*100	60	100	Trimestral	60	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Seguimiento a los informes de Comités de Contralorías Sociales que se conformen	Porcentaje de Informes de Comités de Contralorías Sociales con recomendaciones atendidos	(Número de informes de Comités de Contralorías Sociales con recomendaciones atendidos/ Número de informes de Comités de Contralorías Sociales con recomendaciones recibidos)*100	8	8	Trimestral	100	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Componente	Procedimientos de Responsabilidad Administrativa concluidos	Porcentaje de procedimientos de responsabilidad administrativa concluidos	(Número de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa concluidos/Número de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa iniciados)*100	86	96	Trimestral	90	15	19	\$	\$	852.39	\$	11,922.05	\$	\$	\$	\$
Actividad	Recepción y trámite de denuncias	Porcentaje de denuncias tramitadas competencia del OIC municipal	(Número de denuncias competencia del OIC municipal tramitadas/Número de denuncias competencia municipal recibidas)*100	255	255	Trimestral	100	41	41	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Expedientes de investigación iniciados	Porcentaje de Expedientes de Investigación iniciados	(Expedientes de Investigación Administrativa Iniciados derivados del área de denuncias/Número de denuncias competencia del OIC municipal recibidas)*100	22	255	Trimestral	20	\$	70	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa emitidos	Porcentaje de expedientes de investigación en los que se encontraron elementos para iniciar el procedimiento de presunta responsabilidad administrativa	(Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa emitidos/Número de Expedientes de Investigación integrados)*100	92	263	Trimestral	35	11	35	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$



Actividad	Asignación de claves para acceso a la plataforma de declaración patrimonial	Número de claves asignadas para el acceso a la plataforma	Sumatoria de claves asignadas	1500	1	Trimestral	1500	1971	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Recepción en tiempo de declaraciones de situación patrimonial y de intereses de personas servidoras públicas obligadas con motivo del ingreso o reingreso al servicio público	Porcentaje de declaraciones de situación patrimonial y de intereses de personas servidoras públicas recibidas en tiempo con motivo del ingreso o reingreso al servicio público	(Número de declaraciones de situación patrimonial y de intereses de personas servidoras públicas recibidas en tiempo con motivo del ingreso o reingreso al servicio público/Número de personas servidoras públicas obligadas a su presentación)*100	206	217	Trimestral	95	141	171	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Recepción de declaraciones de modificación de situación patrimonial y de intereses realizadas en tiempo por personas servidoras públicas	Porcentaje de declaraciones de modificación de situación patrimonial y de intereses de personas servidoras públicas obligadas recibidas en tiempo y forma	(Número de declaraciones de modificación de situación patrimonial y de intereses de personas servidoras públicas recibidas en tiempo/Número de personas servidoras públicas obligadas a su presentación)*100	4042	4255	Trimestral	95	4100	4193	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Recepción en tiempo y forma de declaraciones patrimonial y de intereses de personas servidoras públicas obligadas con motivo de la de conclusión del encargo	Porcentaje de declaraciones de situación patrimonial y de intereses de personas servidoras públicas obligadas recibidas en tiempo con motivo de la conclusión del encargo	(Número de declaraciones de situación patrimonial y de intereses de personas servidoras públicas obligadas con motivo de la conclusión del encargo recibidas en tiempo/Número de personas servidoras públicas obligadas a su presentación)*100	258	304	Trimestral	85	142	177	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Fin	Contribuir a fortalecer la Hacienda Municipal a través del incremento de los ingresos de gestión, así como gestionar con eficacia y transparencia los recursos financieros del municipio mediante el mejoramiento en la calidad del gasto.	Porcentaje de autonomía de ingresos	(Ingresos de Gestión año actual/(Ingresos Totales - Cta. 4213 - Cta. 4220 año actual)*100	4010993435	9772403869	Anual	41	1940188636	4672035890	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

Actividad	Investigación y graficado de predios en condominios en la cartografía municipal.	Porcentaje de avance investigación y graficado de predios en condominio.	(Número de predios en condominio investigados y graficados por periodo/Total de predios a investigar y graficar)*100	74146	74146	Trimestral	100	6910	74146	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Digitalización y organización del archivo municipal.	Porcentaje de avance de documentos digitalizados.	(Cantidad de documentos digitalizados por periodo/Total de documentos a digitalizar)*100	7736700	7736700	Trimestral	100	1629550	7736700	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Actualización de las bases catastrales.	Porcentaje de avance de actualización de las bases catastrales.	(Inmuebles actualizados año actual / total de inmuebles a actualizar)* 100	19296	470863	Trimestral	4	18882	470863	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Componente	Módulos del Sistema Integral Guadalajara implementados.	Porcentaje de módulos implementados.	(Cantidad de módulos liberados/ Total de módulos a liberar)*100	13	13	Trimestral	100	5	13	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Análisis de módulos.	Porcentaje de avance en módulos analizados.	(Cantidad de módulos analizados / Total de módulos a analizar)*100	13	13	Trimestral	100	7	13	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Liberación de módulos.	Porcentaje de avance en módulos liberados.	(Cantidad de módulos liberados/ Total de módulos a liberar)*100	13	13	Trimestral	100	5	13	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Fin	Contribuir a impulsar el desarrollo de la administración pública municipal mediante la optimización de recursos y el manejo eficiente del parque vehicular, bienes muebles e inmuebles y suministrar los recursos materiales y servicios a las Dependencias del Gobierno de Guadalajara.	Porcentaje de avance del gasto corriente.	(gasto corriente /gasto total ejercido) *100	232510066	232510066	Anual	100	232510067	232510067	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Propósito	Las dependencias del Gobierno de Guadalajara Reciben oportunamente los bienes y servicios solicitados a las dependencias de la Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental	Porcentaje de respuesta a los asuntos y trámites recibidos	(Número de asuntos y solicitudes atendidos/Número de asuntos y solicitudes recibidos)*100	4100	4500	Anual	90	2295	4500	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Componente	Asuntos del despacho de la coordinación recibidos	Porcentaje de respuesta de los asuntos y trámites recibidos	(Número de solicitudes atendidas/número de solicitudes recibidas)*100	1200	1200	Trimestral	100	660	1200	\$ 298,906,711.65	\$ 7,840.04	\$ 30,740.00	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Seguimiento y Evaluación del Desempeño de las matrices de indicadores para resultados realizadas.	Porcentaje de avance en las matrices de indicadores para resultados	(Número de avances de indicadores reportados/Número de avances indicadores por reportar)*100	54	54	Trimestral	100	54	54	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

00044

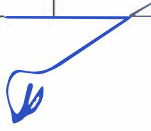
Componente	Comportamiento de la Plantilla de empleados municipales actualizado	Porcentaje de plazas ocupadas en el municipio	(Número de plazas ocupadas/Número total de plazas aprobadas en la plantilla)*100	11674	12419	Trimestral	94	10798	12419	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Asignación de plazas laborales para mujeres en el Ayuntamiento de Guadalajara	Porcentaje de plazas ocupadas por mujeres	(Cantidad de mujeres que trabajan en el municipio/total de plazas ocupadas)*100	3850	12419	Trimestral	31	3686	10798	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Asignación de plazas con categoría de funcionario público	Porcentaje de puestos con categoría de funcionario público	(Número de plazas con categoría de funcionario/número total de plazas ocupadas)*100	720	12419	Trimestral	5.8	604	10798	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Realizar requisitos para la certificación de la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI 2015 en Igualdad Laboral y no discriminación.	Porcentaje de requisitos realizados	(Número de requisitos realizados/Número de requisitos programados)*100	4	14	Semestral	4	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Componente	Servidores públicos municipales capacitados	Porcentaje de servidores públicos capacitados	(Número de servidores públicos capacitados/Número total de servidores públicos)*100	4347	12419	Trimestral	35	1298	12419	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Publicación de las convocatorias para los cursos de capacitación a los servidores públicos	Porcentaje de cursos publicados con convocatoria abierta para los Servidores Públicos	(Número de cursos con convocatoria abierta/total de cursos)*100	300	300	Trimestral	100	300	300	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Realización de los cursos calendarizados	Porcentaje de cursos realizados de acuerdo al calendario	(Número de cursos impartidos/Número de cursos calendarizados)*100	300	300	Trimestral	100	41	300	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Componente	Servicios con calidad y profesionalismo brindados	Variación anual de servicios brindados en las UFGP	((Número total de servicios de las UFGP del año actual-número total de servicios del año anterior)/número total de servicios del año anterior)*100	2356837	2288192	Anual	3	2356837	2288192	\$	\$	685.50	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Descentralización de los servicios que brinda el municipio de Guadalajara	Porcentaje de usuarios encuestados que se muestran satisfechos por los servicios de las UFGP	(Número de usuarios encuestados satisfechos de los servicios de las UFGP/Número total de usuarios encuestados en las UFGP)*100	2250	3000	Trimestral	75	1578	1764	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Atención de mujeres encuestadas en las UFGP	Porcentajes de mujeres encuestadas en las UFGP	(Número total de mujeres encuestadas en las UFGP/Número total personas encuestadas en las UFGP)*100	900	3000	Trimestral	30	921	1764	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

Fin	Contribuir a impulsar el desarrollo de la administración pública municipal mediante metodologías y modelos de gestión para la innovación y mejora de sistemas, optimización de recursos y procesos que permitan un eficiente desempeño.	Porcentaje de tramites de las aplicaciones móviles	$\left(\frac{\text{Número total de t y s de la APM con s i en la página}}{\text{Total de t y s de la APM}} \right) * (0.17) + \left(\frac{\text{Número total de t y s de la APM con s i en la página}}{\text{Total de t y s de la APM}} \right) * (0.33) + \left(\frac{\text{Número total de t y s de la APM con s i en la página}}{\text{Total de t y s de la APM}} \right) * (0.5) * 100$	15	100	Anual	15	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Propósito	Las personas usuarias cuentan con herramientas de innovación tecnológica que les permitan aprovechar software actualizados, modernización de equipos tecnológicos, elaboración y aplicación de manuales y metodología de sistemas de Calidad para proporcionar servicios transparentes y eficientes.	Porcentaje de Equipos de cómputo por cada 100 empleados	$\left(\frac{\text{Número de equipos de cómputo/número de empleados administrativos}}{100} \right) * 100$	200	4000	Anual	5	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Componente	Sistemas tecnológicos implementados	Porcentaje de Sistemas Entregados.	$\left(\frac{\text{Total de Sistemas entregados/Número de Sistemas Solicitados}}{100} \right) * 100$	56	98	Trimestral	55	61	98	\$	\$	\$	835,200.00	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Desarrollo para control de servicio municipales en proyecto de gobierno abierto	Porcentaje de avance en plataforma de servicios municipales	$\left(\frac{\text{Número de etapas cumplidas/Número de etapas programadas}}{100} \right) * 100$	7	7	Trimestral	100	3.5	7	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Desarrollo de gestión documental a nivel municipal	Porcentaje de avance en el desarrollo de gestión documental	$\left(\frac{\text{Número de etapas cumplidas/Número de etapas programadas}}{100} \right) * 100$	4	4	Trimestral	100	2.4	4	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Reemplazo del sistema admin por un GRP ajustable a los procesos particulares de las áreas y dependencias.	Porcentaje de avance en la implementación del sistema reemplazo de admin	$\left(\frac{\text{Número de etapas cumplidas/Número de etapas programadas}}{100} \right) * 100$	6	7	Trimestral	85	8.36	11	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Componente	Equipos Tecnológicos renovados o implementados	Porcentaje de Equipos Tecnológicos renovados o implementados.	$\left(\frac{\text{Total de Equipos Entregados/Número de Equipos Solicitados}}{100} \right) * 100$	415	800	Trimestral	55	400	800	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Atención y análisis de requerimientos solicitados	Porcentaje de equipos analizados por soporte	$\left(\frac{\text{Número de Equipos analizados/Número de equipos solicitados}}{100} \right) * 100$	1500	1500	Trimestral	100	187.5	375	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Aprobación y entrega de equipos	Porcentaje de equipos entregados por soporte	$\left(\frac{\text{Número de equipos entregados/Número de equipos aprobados}}{100} \right) * 100$	500	500	Trimestral	100	250	500	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

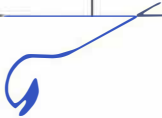
0000

Componente	Fortalecimiento de infraestructura y conectividad instalados	Porcentaje de avance en instalaciones de infraestructura	(Número de instalaciones realizadas/total de instalaciones programadas)*100	16	20	Trimestral	80	11.8	20	\$ -	\$ 39,234.74	\$ 3,217,116.29	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Optimización de espacio en centro de almacenamiento	Porcentaje de avance en optimización del espacio total de almacenamiento	(espacio utilizado de almacenamiento / espacio total de almacenamiento) *100	975	1500	Trimestral	65	1155	1500	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Optimización e incremento y optimización de telefonía IP	Porcentaje de avance en optimización e incremento de telefonía IP	(Número de servicios instalados/Número de servicios totales)*100	469	469	Trimestral	100	469	469	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Renovación y ampliación proyecto de renovación y ampliación de infraestructura de fibra óptica	Porcentaje de avance en conexión con fibra óptica	(Número de etapas avanzadas / Total de etapas proyectadas)*100	3	3	Trimestral	100	0	0	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Componente	Plataforma de Mejora Continua certificados	Porcentaje de avance en mejora continua	(número áreas por certificar en iso 9001/Número de áreas por verificar)*100	5	5	Trimestral	100	2.54	5	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Realización de control y mejora de procesos de organización	Porcentaje de mejoras en manuales de organización	(Número de manuales de organización documentados y actualizados + Número de manuales de organización a documentar y actualizar)*100	13	13	Trimestral	100	3.9	13	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Documentación y Actualización de manuales de procedimientos	Porcentaje de mejoras en manuales de procedimientos	(Número de procedimientos documentados y actualizados/ Número de procedimientos a documentar y actualizar)*100	8	8	Trimestral	100	20.5	82	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Certificación total ISO 9001:2015 Trámites en línea y procesos de atención a la ciudadanía.	Porcentaje de implementación de certificación trámites en línea y procesos de atención a la ciudadanía.	(Número de Etapas cumplidas/Número de etapas programadas)*100	3	5	Trimestral	100	5	5	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Fin	Contribuir a defender con eficacia y profesionalismo los intereses del municipio garantizando la legalidad de los actos y resoluciones de la autoridad con respeto a los derechos humanos.	Porcentaje de las sentencias a favor del Ayuntamiento	(Número de sentencias a favor del Ayuntamiento en el año actual/Número de sentencias para el Ayuntamiento en el año actual)*100	480	1916	Anual	25	89	705	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Propósito	La administración municipal y su patrimonio son defendidos adecuadamente, respetando los derechos humanos de los ciudadanos.	Variación porcentual en la recuperación del patrimonio municipal.	(Recuperación de patrimonio municipal año actual - Recuperación de patrimonio municipal del año anterior/ Recuperación de patrimonio municipal del año anterior)*100	1	100	Anual	1	4731151.38	4151116.8	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

00000



Componente	Defensa jurídica reforzada	Porcentaje de asuntos jurídicos atendidos.	(Asuntos contestados/Asuntos emplazados y notificados)*100	11200	11200	Trimestral	100	3678	3678	\$ -	\$ -	\$ 1,528,479.99	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Realización de Convenios Laborales	Porcentaje de juicios laborales concluidos que generan ahorro al municipio.	(Número de juicios laborales concluíbles que generan ahorro/Número de juicios laborales concluídos)*100	70	70	Trimestral	100	14	14	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Capacitación al personal de sindicatura.	Porcentaje de capacitaciones brindadas.	(Número de capacitaciones brindadas/Número o total de capacitaciones proyectadas)*100	12	12	Trimestral	100	4	4	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Revisión de expedientes de la Dirección Jurídica Municipal.	Porcentaje de revisiones realizadas.	(Número de revisiones realizadas/Número o de revisiones programadas)*100	604	604	Trimestral	100	376	376	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Componente	Asuntos jurídicos contestados.	Promedio de días en dar respuesta a los asuntos jurídicos.	Promedio de días hábiles utilizados para contestar.	11	1	Trimestral	11	12	1	\$ 25,827,162.31	\$ 17,061.55	\$ 48,492.78	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Contestación de solicitudes específicas de asuntos jurídicos por transparencia.	Porcentaje de solicitudes contestadas.	(Número de solicitudes contestadas/Número de solicitudes recibidas)*100	725	725	Trimestral	100	172	172	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Emisión de respuestas por los abogados.	Porcentaje de asuntos jurídicos favorables y notificados.	(Número de respuestas emitidas correctamente/Número total de asuntos jurídicos asignados)*100	12011	12011	Trimestral	100	1317	1317	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Regularización de Patrimonio	Porcentaje de inmuebles regularizados.	(Número de inmuebles regularizados/Total de inmuebles programados)*100	26	26	Anual	100	1	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Impartición de asesorías en distintas ramas del derecho.	Porcentaje de asesorías atendidas.	(Número de asesorías atendidas/Número de asesorías solicitadas)*100	520	520	Trimestral	100	160	160	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Componente	Derechos Humanos Protegidos	Número de vinculaciones y actividades en materia de Derechos Humanos.	Sumatoria de quejas atendidas + Eventos de capacitación realizados + Documentos elaborados + Eventos de vinculación.	6	1	Trimestral	6	18	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Atención a quejas en materia de derechos humanos.	Porcentaje de quejas en Derechos Humanos.	(Número de quejas contestadas / Número de quejas recibidas)*100	80	80	Trimestral	100	22	22	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Capacitación a personas servidoras públicas en temas de derechos humanos que impactan al municipio de Guadalajara.	Número de eventos de capacitación en materia de Derechos Humanos a personas servidoras públicas del municipio.	Sumatoria de eventos de capacitación a personas servidoras públicas.	6	1	Trimestral	6	3	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -



Actividad	Vinculación con actores en temas de Derechos Humanos	Porcentaje de vinculaciones realizadas	(Número de vinculaciones realizadas/Número total de vinculaciones proyectadas)*100	12	12	Trimestral	100	6	12	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
Fin	Contribuir a garantizar la legalidad de actos de gobierno, mediante la publicación y seguimiento de los acuerdos del Ayuntamiento, la dotación de certificados a ciudadanos, certificaciones documentales y la supervisión de cumplimiento normativo y programático de sus dependencias integradas.	Porcentaje de acuerdos aprobados en el Ayuntamiento cumplidos	(Total de acuerdos tomados en ayuntamiento remitidos para su publicación/Número de acuerdos tomados en ayuntamiento cumplidos)* 100	80	100	Anual	80	73	91	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
Propósito	Ciudadanos reciben los servicios registrales de la Secretaría General que les permiten resolver asuntos de gestión ciudadana.	Porcentaje de trámites, solicitudes y servicios atendidos.	(Número de solicitudes, trámites y servicios atendidos/Número de solicitudes, trámites y servicios recibidos)* 100	80216	80216	Anual	100	32912	32912	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
Componente	Acuerdos aprobados por el Ayuntamiento publicados	Número de acuerdos aprobados por el ayuntamiento publicados en la Gaceta Municipal	Sumatoria de acuerdo publicados	400	1	Trimestral	400	207	1	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
Actividad	Digitalización de documentos, fotografías y Gacetas Municipales en el Archivo Municipal	Número de documentos, fotografías y Gacetas Municipales digitalizados en la Archivo Municipal	Sumatoria de digitalizaciones	1200	1	Trimestral	1200	6044	1	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
Actividad	Atención a solicitudes de consulta de documentos en resguardo del Archivo Municipal	Número de solicitudes de consulta atendidas	Sumatoria de solicitudes atendidas	175	1	Trimestral	175	1120	1	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
Componente	Actos del registro civil realizados	Variación porcentual anual de actos realizados	(Número de actos realizados en el año actual- Número de actos realizados en el año anterior)/Número de actos realizados en el año anterior)*100	576438	603600.32	Trimestral	-4.5	202764	301800	\$	-	\$	-	\$	421,814.00	\$	-	\$	-
Actividad	Realización de actos constitutivos	Número de actos realizados	Sumatoria de actos realizados	26972	1	Trimestral	26972	9979	1	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
Actividad	Realización de actos Modificativos	Número de actos realizados	Sumatoria de actos realizados	56886	1	Trimestral	56886	19874	1	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
Actividad	Realización de Actos Extintivos.	Número de actos realizados	Sumatoria de actos realizados	19334	1	Trimestral	19334	5314	1	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
Actividad	Realizaciónde Copias de Actas Certificadas Expedidas.	Número de actos realizados	Sumatoria de actos realizados	521910	1	Trimestral	521910	162440	1	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-	\$	-
Componente	solicitudes,tramites y servicios de la Secretaría General atendidos	Promedio de Solicitudes,tramites y servicios atendidos	sumatoria de solicitudes tramites y servicios atendidos en el trimestre/3	60550	12	Trimestral	5046	10971	6	\$	145,924,167.14	\$	966,154.09	\$	19,653.78	\$	-	\$	-



Actividad	Atención a eventos públicos con presencia o representación del Presidente	Promedio mensual de eventos públicos del presidente	Sumatoria de eventos públicos del presidente/3	557	12	Trimestral	46	137	6	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Componente	Acuerdos derivados de las reuniones de los Gabinetes del Gobierno Municipal acordados	Porcentaje de acuerdos implementados	(Número de acuerdos acordados /Número de acuerdos de reunión)*100	111	123	Trimestral	90	108	108	\$ 79,204,513.97	\$ 203,339.00	\$ 64,853.28	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Realización de reuniones de Gabinete de Prevención.	Número de Reuniones realizadas	Sumatoria de reuniones realizadas	12	1	Trimestral	12	11	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Realización de Reuniones de Gabinete de Transparencia y Combate a la Corrupción.	Número de Reuniones realizadas	Sumatoria de reuniones realizadas	4	1	Trimestral	4	3	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Recepción, análisis y direccionamiento de documentos presentados a Oficialía de Partes.	Promedio mensual de documentos direccionados	Número de documentos direccionados en el trimestre/3	6289	12	Trimestral	524	1589	6	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Realización de Reuniones de Gabinete Ampliado.	Número de Reuniones realizadas	Sumatoria de reuniones realizadas	12	1	Trimestral	12	7	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Realización de Reuniones de Gabinete de Temporal de Lluvias.	Número de Reuniones realizadas	Sumatoria de reuniones realizadas	3	1	Semestral	3	2	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Componente	Actividades de interacción ciudadana en calle realizadas	Porcentaje de interacción del municipio con ciudadanos por zona gerencial	(Número de colonias con al menos dos actividad de Interacción ciudadana en calle realizada /Número de colonias del municipio)* 100	441	441	Trimestral	100	412	441	\$ -	\$ 1,998.75	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Satisfacción ciudadana por la atención recibida a sus reportes y demandas	Nivel de satisfacción ciudadana en la calidad de la respuesta a sus reportes.	(Número de ciudadanos que se expresan satisfechos por el servicio otorgado/Número de llamadas de seguimiento de reportes resueltos realizadas)*100	1121	1350	Trimestral	83	3300	3851	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Socialización de proyectos, obras y programas del Gobierno Municipal	Porcentaje de proyectos, obras y programas del Gobierno Municipal Socializados	(Número de proyectos, obras y programas socializados/Número de proyectos, obras y programas requeridos para socializar)*100	230	230	Trimestral	100	269	269	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Gestión de solicitudes ciudadanas levantadas por las zonas gerenciales.	Porcentaje de solicitudes ciudadanas con seguimiento	(Total de solicitudes levantadas en zonas gerenciales canalizadas a las áreas correspondientes/ Número de solicitudes ciudadanas levantadas en zonas gerenciales)*100	7414	7414	Trimestral	100	5284	5284	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Actividad	Verificación de atención a reportes ciudadanos.	Porcentaje de reportes verificados	(Cantidad de reportes verificados/cantidad reportes resueltos verificables)*100	13000	13000	Trimestral	81	19784	19784	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

Actividad	Registro y atención a reportes ciudadanos.	Porcentaje de atención telefónica y presencial registrada	Mide la proporción de ciudadanos que son atendidos de manera telefónica y presencial en relación al total de solicitudes	5000	5000	Trimestral	100	8065	8065	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Realización de informes trimestrales de resultados del Programa Senderos Seguros.	Número de informes realizados	Sumatoria de informes realizados	4	1	Trimestral	4	1	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Componente	Programas y evaluaciones realizados y actualizados.	Porcentaje de avance en la elaboración y publicación de herramientas del sistema PbR-SED	(Número de herramientas desarrolladas y publicadas/total de herramientas programadas)*100	35	35	Trimestral	100	30	35	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Coordinación del proceso de integración, captura y seguimiento de avance de las Matrices de Indicadores para Resultados	Número de MIR's registradas en el Sistema de Indicadores de Desempeño	Sumatoria de MIR's capturadas por avance trimestral	26	1	Trimestral	26	26	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Cumplimiento de acuerdos y resoluciones del Comité Técnico de Evaluación del Desempeño y del Consejo de Participación y Planeación para el Desarrollo Municipal.	Porcentaje de las actas a las que se da seguimiento y cumplimiento.	(Número de actas a las que se da seguimiento y cumplimiento / número de actas totales)*100	5	5	Trimestral	100	3	5	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Realización de Evaluaciones Externas con base al Programa Anual de Evaluación y los Términos de Referencia para su elaboración	Número de evaluaciones externas realizadas	Sumatoria de evaluaciones realizadas y publicadas	3	1	Trimestral	3	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Elaboración del Informe anual de Avance de la Gestión y del Desempeño	Número de informes entregados a la Tesorería	Sumatoria de informes entregados	1	1	Trimestral	1	1	1	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Integración del Anexo de estructura programática para el Presupuesto Anual de Egresos 2021	Número de anexos entregados a la Tesorería	Sumatoria de anexos entregados	4	1	Trimestral	4	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Componente	Compromisos de la agenda internacional cumplidos.	Nivel de servicio	(Sumatoria de avance en el cumplimiento de los compromisos/número de proyectos)*100	73	1	Trimestral	73	69.4	100	\$	\$	\$	119,786.34	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Gestión y seguimiento de proyectos estratégicos de vinculación internacional.	Porcentaje de cumplimiento de convenios y acuerdos	(Número de proyectos cumplidos/Número de proyectos programados)*100	7	7	Trimestral	100	7	7	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Realización de agendas de trabajo locales, nacionales e internacionales (Visitas y Giras).	Porcentaje de Visitas y Giras realizadas.	(Número de visitas y giras realizadas/Número de visitas y giras programadas)*100	3	3	Trimestral	100	3	3	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$

Componente	Subsidios y Transferencias entregados	Porcentaje de solicitudes atendidas	(Número de solicitudes contestadas / Número de solicitudes recibidas) * 100	94	94	Trimestral	100	10	10	\$	\$	\$	\$ 3,922,138.08	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Entrega de subsidios sujetos a Reglas de Operación	Promedio de mensual solicitudes atendidas	Sumatoria de solicitudes atendidas trimestralmente en presidencia/3	94	12	Trimestral	8	10	6	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Entrega de subsidios sujetos a Acuerdo del Ayuntamiento	Número de apoyos sujetos a acuerdo del ayuntamiento	Sumatoria acumulada de acuerdos emitidos por ayuntamiento	20	1	Trimestral	20	6	6	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Fin	Contribuir a comunicar las acciones del Gobierno de Guadalajara para cumplir con el derecho de la ciudadanía a la información	Cobertura y difusión de las acciones y actividades del Gobierno municipal	(Número de campañas, acciones y actividades del Gobierno municipal difundidas / Actividades del Gobierno municipal) * 100	1100	1100	Anual	100	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Propósito	La ciudadanía del municipio de Guadalajara La ciudadanía recibe campañas de comunicación presupuestalmente austeras	Cumplimiento de disposición legal en materia de gasto en comunicación no mayor al 0.3% de presupuesto general.	(Gasto ejecutado en comunicación / Presupuesto general) * 100	11371161	9772403869	Anual	0.12	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Componente	Difusión Estratégica Realizada	Porcentaje de atención a solicitudes para generar productos de comunicación.	(Número de campañas y comunicados realizados / Número de campañas y comunicados solicitados) * 100	60	60	Trimestral	100	23	60	\$	10,650,263.94	\$	14,574.21	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Elaboración y difusión de campañas estratégicas y coyunturales de gobierno	Porcentaje de campañas estratégicas y coyunturales de gobierno elaboradas y difundidas	(Número de proyectos de campañas atendidas / Número de campañas solicitadas) * 100	50	50	Trimestral	100	21	50	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Difusión y diseño del Informe de Gobierno.	Número de diseño y difusión del Informe de Gobierno	Sumatoria de Informes Publicados y Difundidos	1	1	Anual	1	0	0	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Comunicación sobre acciones estratégicas y coyunturales del gobierno municipal	Porcentaje de comunicados estratégicos y coyunturales realizados	(Número de comunicados generados / comunicados solicitados) * 100	165	165	Trimestral	100	81	165	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Responder y derivar reportes de la ciudadanía procedentes de redes sociales y de medios de comunicación tradicionales a las dependencias correspondientes.	Porcentaje de reportes derivados a dependencias correspondientes	(Número de reportes turnados en menos de 24 hrs. / Total de reportes recibidos) * 100	1200	1200	Trimestral	100	397	1200	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Componente	Información y Contenidos Estratégicos Generados	Porcentaje de difusión de las actividades realizadas por el gobierno municipal.	(Contenidos realizados y difundidos / Actividades de la agenda pública) * 100	155	155	Trimestral	100	80	155	\$	\$	\$	901,268.26	\$	\$	\$	\$	\$

Actividad	Elaboración de contenidos sobre el trabajo estratégico y coyuntural del gobierno municipal	Porcentaje de publicaciones sobre el trabajo estratégico y coyuntural	(Número contenidos estratégicos y coyunturales generados / Actividades estratégicas y coyunturales de la agenda pública) *100	155	155	Trimestral	100	80	155	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Elaboración de contenidos sobre el trabajo diario del gobierno municipal	Porcentaje de publicaciones sobre el trabajo diario	(Número de contenidos generados sobre las actividades diarias / Actividades diarias de la Agenda pública) *100	430	430	Trimestral	100	75	430	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Componente	Información y Contenidos sobre temas de salud, seguridad y protección civil Generados	Porcentaje de difusión de las actividades sobre temas de salud, seguridad y protección civil.	(Contenidos realizados y difundidos sobre temas de salud, seguridad y protección civil / Actividades de la agenda pública) *100	123	123	Trimestral	100	83	123	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Elaboración y difusión de campañas sobre temas de salud, seguridad y protección civil.	Porcentaje de campañas sobre temas de salud, seguridad y protección civil elaboradas y difundidas	(Número de proyectos de campañas atendidas / Número de campañas requeridas) * 100	5	5	Trimestral	100	5	5	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Comunicación sobre temas de salud, seguridad y protección civil.	Porcentaje de comunicados sobre temas de salud, seguridad y protección civil	(Número de comunicados generados / comunicados solicitados) * 100	116	116	Trimestral	100	83	116	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Componente	Insumos para el funcionamiento operativo y administrativo gestionados	Porcentaje de presupuesto ejercido en la adquisición de servicios de difusión	(Presupuesto ejercido en adquisición de servicios de difusión / presupuesto total anual) *100	125597	125597	Trimestral	100	62000	125597	\$	\$	2,108.50	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Mantenimiento y cuidado de las herramientas de trabajo.	Porcentaje de herramientas de trabajo funcionando en buen estado	(Informe de calificación de activos / 2) *100	2	2	Semestral	100	1	2	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Actividad	Supervisión del cumplimiento satisfactorio de los contratos de comunicación	Porcentaje de contratos cumplidos satisfactoria	(Número de contratos de comunicación cumplidos / Número de contratos de comunicación realizados) * 100	50	50	Trimestral	100	19	50	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$



LIC. DAVID TORO GUTIERREZ
SECRETARIO MUNICIPAL



Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.

[Handwritten signature in blue ink]

L.I.A. SANDRA DEYANIRA TOVAR LOPEZ
TESORERA MUNICIPAL



Tesorería Municipal