



# Avance de Programas con matriz

**MUNICIPIO GUADALAJARA**  
**AVANCE DE PROGRAMAS CON MATRIZ**  
**DEL 1 DE JULIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021**

Denominación del programa	NIVEL MIR	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Meta	Avance 1er Semestre del Valor programado 1 (Numerador)	Avance 1er Semestre del Valor programado 2 (Denominador)	Avance Anual del Valor programado 1 (Numerador)	Avance Anual del Valor programado 2 (Denominador)	Avance del Capítulo 1000	Avance del Capítulo 2000	Avance del Capítulo 3000	Avance del Capítulo 4000	Avance del Capítulo 5000	Avance del Capítulo 6000	Avance del Capítulo 7000	Avance del Capítulo 8000	Avance del Capítulo 9000
1 Fomento a la inversión, turismo, empleo y competitividad	Fin	Contribuir al desarrollo de oportunidades para todas las personas que deseen acceder a un empleo digno o emprender un negocio; mediante programas y estrategias económicas para garantizar un crecimiento equitativo y sustentable en la población de Guadalajara	Índice básico de las Ciudades Prosperas CPI	Medida diseñada por ONU Hábitat para entender, analizar, planificar, tomar acción y observar los efectos de las políticas públicas en el bienestar ciudadano	Información sectorial en 6 dimensiones, 22 subdimensiones y 40 indicadores que aglutinan los temas de mayor impacto en el desarrollo de las ciudades	59	1	Bienal	59	0	1	58.98	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
1 Fomento a la inversión, turismo, empleo y competitividad	Propósito	La población tapatía se desarrolla económicamente, a través de acciones para el fomento a la inversión, turismo, empleo y competitividad municipal.	Lugar en ranking a nivel nacional dentro del Índice de Competitividad Urbana	Mide la capacidad de las ciudades para generar, atraer y retener talento e inversión que detonen la productividad y el bienestar de sus habitantes	Muestra los avances y retrocesos en cada uno de los subíndices e indicadores analizados para 363 municipios, que conforman 73 ciudades.	6	1	Multianual	6	0	1	2	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
1 Fomento a la inversión, turismo, empleo y competitividad	Componente	Servicios de atención al Turismo realizados	Porcentaje de avance en la implementación de la estrategia de reactivación turística	Mide el avance en el desarrollo de la estrategia de reactivación turística respecto a total estimado	(Número de estrategias implementadas / Total de estrategias planeadas) * 100	2	2	Trimestral	1	1	2	2	2	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
1 Fomento a la inversión, turismo, empleo y competitividad	Actividad	Promoción de actividades turísticas de Guadalajara	Número de actividades de promoción turística realizadas	Mide la cantidad de acciones emprendidas por parte de la Dirección de Turismo, para la atención al visitante y la promoción turística de Guadalajara	Sumatoria de eventos, estrategias y acciones	99	1	Trimestral	99	80	1	209	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
1 Fomento a la inversión, turismo, empleo y competitividad	Actividad	Aportaciones a CANACO para el Encuentro Internacional del Mariachi y la Charrería, Espectáculo Navideño y Ornato Navideño	Número de aportaciones a CANACO realizadas	Mide la cantidad de aportaciones realizadas para el Encuentro Internacional del Mariachi y la Charrería, así como para el ornato y proyectos navideños en el Municipio de Guadalajara	Sumatoria de aportaciones para el Encuentro Internacional del Mariachi y la Charrería, Espectáculo Navideño y decoración navideña en espacios públicos de la ciudad	4	1	Anual	4	0	1	4	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
1 Fomento a la inversión, turismo, empleo y competitividad	Componente	Proyectos Especiales implementados	Posición en el ranking Subnacional de Mejora Regulatoria	Mide el avance de la política de Mejora Regulatoria a nivel Nacional.	Determinado por el Observatorio Nacional Mejora Regulatoria	9	1	Anual	9	9	1	9	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 3,800,000.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 3,800,000.00
1 Fomento a la inversión, turismo, empleo y competitividad	Actividad	Acciones de promoción para atraer inversión privada al Centro Histórico de Guadalajara	Porcentaje de avance en las acciones de promoción realizadas	Mide la proporción de acciones de promoción a la inversión privada en relación con las programadas	(Número de acciones realizadas / total de acciones programadas) * 100	4	5	Trimestral	0.8	4	5	4	5	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
1 Fomento a la inversión, turismo, empleo y competitividad	Actividad	Acciones de Mejora Regulatoria en pro de la competitividad y el desarrollo económico del Municipio	Porcentaje de acciones de Mejora Regulatoria realizadas	Mide la proporción de ejecución de acciones de Mejora Regulatoria en relación con las programadas	(Número de acciones ejecutadas / total de acciones programadas) * 100	11	12	Trimestral	0.9	11	12	12	12	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
1 Fomento a la inversión, turismo, empleo y competitividad	Actividad	Certificaciones ISO 9001-2015	Porcentaje de avance en la renovación de Certificaciones ISO 9001-2015	Mide el progreso en el proceso de renovación de las Certificaciones ISO 9001-2015	(Número de acciones ejecutadas / total de acciones programadas) * 100	2	2	Trimestral	1	2	2	2	2	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
1 Fomento a la inversión, turismo, empleo y competitividad	Componente	Proyectos Estratégicos para el centro histórico, barrios y zonas tradicionales de Guadalajara realizados	Número de programas, proyectos, colaboraciones, consultas, estudios y actividades realizadas	Mide la el total de proyectos y actividades realizadas para el fomento, rescate, difusión y promoción del centro histórico, barrios y zonas tradicionales de Guadalajara	Sumatoria de proyectos ejecutados	229	1	Trimestral	229	125	1	154	1	\$ -	\$ -	\$ 596,820.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 596,820.00
1 Fomento a la inversión, turismo, empleo y competitividad	Actividad	Gestión y participación sobre la planeación y ejecución de actividades y políticas públicas referentes al Centro Histórico, Barrios y Zonas Tradicionales de	Número de participaciones en proyectos y actividades de referencias al Centro Histórico, Barrios y Zonas Tradicionales de	Mide la cantidad de participaciones en proyectos y actividades de organismos de Gobierno así como de los sectores Social y Privado vinculados al Centro Histórico.	Sumatoria de proyectos, actividades y colaboraciones realizados	37	1	Trimestral	37	20	1	27	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -





		Guadalajara	sectores Social y Privado vinculados	Barrios y Zonas Tradicionales																	
1. Fomento a la inversión, turismo, empleo y competitividad	Actividad	Promoción y coordinación de proyectos, consultas y estudios técnicos sobre el patrimonio histórico, arquitectónico y cultural del Centro Histórico, Barrios y Zonas Tradicionales de Guadalajara	Número de proyectos y consultas otorgadas y vinculadas	Mide la cantidad de proyectos y consultas otorgadas que son vinculados al Centro Histórico, Barrios y Zonas Tradicionales de Guadalajara	Sumatoria de proyectos, consultas y estudios realizados	139	1	Trimestral	139	72	1	87	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
1. Fomento a la inversión, turismo, empleo y competitividad	Actividad	Organización y difusión de programas enfocados al fomento y divulgación de la cultura por medio de actividades artísticas, sociales, turísticas, económicas del Centro Histórico, Barrios y Zonas Tradicionales de Guadalajara	Número de programas y actividades realizadas	Mide la cantidad de programas y actividades realizadas entorno al Centro Histórico, Barrios y Zonas Tradicionales de Guadalajara	Sumatoria de programas y actividades realizadas	53	1	Trimestral	53	33	1	40	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
2. Emprendimiento	Fin	Contribuir al desarrollo de oportunidades para todas las personas que deseen acceder a un empleo digno o emprender un negocio, mediante programas y estrategias económicas para garantizar un crecimiento equitativo y sustentable en la población de Guadalajara	Índice de Emprendimiento Global GEI	Mide la calidad, profundidad y la extensión del apoyo del ecosistema del emprendimiento a nivel internacional.	Establecido por el The Global Entrepreneurship and Development Institute	27	1	Bienal	0.27	0	1	25.68	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
2. Emprendimiento	Propósito	La ciudadanía recibe capacitación e impulso económico para el desarrollo del ecosistema de emprendedores	Porcentaje de proyectos de emprendimiento aprobados	Mide la relación de proyectos de emprendimiento aprobados respecto al total de proyectos que cumplieron con requisitos	(Número de proyectos de emprendimiento aprobados / Total de proyectos que cumplieron con requisitos) *100	155	172	Anual	0.9	13	14	92.15	172	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
2. Emprendimiento	Componente	Emprendimiento de Alto Impacto realizado	Porcentaje de avance en la implementación del programa	Mide el progreso en la implementación de Emprendimiento de Alto Impacto respecto a lo programado	(Número de programas ejecutados / total de programas programados) *100	1	1	Trimestral	1	1	1	1	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
2. Emprendimiento	Actividad	Financiamiento con créditos a personas con pequeñas empresas solicitantes	Porcentaje de avance del programa	Mide el avance en la incorporación al programa de personas beneficiarias	(Número de etapas realizadas / Total de etapas programadas) *100	3	3	Trimestral	1	3	3	3	3	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
2. Emprendimiento	Actividad	Financiamiento con crédito de apoyo a personas adultas mayores	Porcentaje de avance del programa de apoyos para personas adultas mayores beneficiarias	Mide el avance en la incorporación al programa de personas adultas mayores beneficiarias	(Número de etapas realizadas / Total de etapas programadas) *100	3	3	Trimestral	1	0	3	3	3	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
2. Emprendimiento	Actividad	Financiamiento con crédito de apoyo para la juventud emprendedora	Porcentaje de avance del programa de apoyos para la juventud emprendedora beneficiarias	Mide el avance en la incorporación al programa la juventud emprendedora beneficiarias	(Número de etapas realizadas / Total de etapas programadas) *100	3	3	Trimestral	1	3	3	3	3	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
2. Emprendimiento	Componente	Programa de Mujeres Emprendedoras ejecutado	Porcentaje de avance en la implementación del programa de Mujeres Emprendedoras	Mide el progreso en la implementación del programa Mujeres Emprendedoras respecto a lo programado	(Número de programas ejecutados / total de programas programados) *100	1	1	Trimestral	1	1	1	1	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 3,600,000.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 3,600,000.00
2. Emprendimiento	Actividad	Financiamiento a través de Capital de Impulso para mujeres emprendedoras	Porcentaje de avance en la implementación del programa para la entrega del Capital de Impulso	Mide el avance en la implementación del programa para entregar Capital de Impulso a proyectos de mujeres emprendedoras	(Número de etapas implementadas / Total de etapas programadas) *100	4	4	Trimestral	1	3	4	4	4	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
2. Emprendimiento	Actividad	Inauguración protocolaria de los negocios	Número de eventos para inauguración de negocios	Mide el total de eventos protocolarios realizados para inauguración de negocios	Sumatoria de eventos protocolarios de inauguración	5	1	Trimestral	5	0	1	0	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
2. Emprendimiento	Componente	Programa de promoción al Consumo Local realizado	Porcentaje de avance en la implementación del programa	Mide el progreso en la implementación del programa de promoción del Consumo Local respecto a lo programado	(Número de programas implementados / total de programas programados) *100	1	1	Trimestral	1	1	1	1	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 42,531,072.47	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 42,531,072.47
2. Emprendimiento	Actividad	Implementación de apoyos para personas beneficiarias al programa de promoción al Consumo Local	Porcentaje de avance en la implementación de apoyos para personas beneficiarias	Mide el avance en la incorporación al programa de personas beneficiarias	(Número de etapas implementadas / Total de etapas programadas) *100	4	4	Trimestral	1	4	4	4	4	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
2. Emprendimiento	Actividad	Implementación de apoyos para negocios locales al programa de	Porcentaje de avance en la implementación	Mide el avance en la incorporación al programa de negocios beneficiarios	(Número de etapas implementadas / Total de etapas	4	4	Trimestral	1	4	4	4	4	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	

000003





3. Igualdad de género y oportunidades	Componente	Programa Guadalajara se Alista realizado	Porcentaje de ensamblaje de paquetes escolares para la niñez beneficiaria del programa	Mide el grado de avance de los paquetes solicitados al programa frente a la inscripción inicial al mismo.	(Número de paquetes escolares de nivel básico ensamblados /total de registros completos en plataforma) * 100	201225	201225	Semestral	1	126190	126190	201225	201225	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 61,730,011.73	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 61,730,011.73
3. Igualdad de género y oportunidades	Actividad	Inscripción y captura de información en plataforma de tallas de los uniformes de acuerdo al grado y escuela	Número de registros completos en plataforma	Mide la cantidad total de participación de madres, padres y tutores en el registro de sus hijas e hijos en plataforma	Sumatoria de registros realizados en plataforma del programa	201225	1	Anual	201225	126190	1	188751	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
3. Igualdad de género y oportunidades	Actividad	Conclusión de paquetes escolares listos para entrega al estudiantado de educación básica gratuita	Número de paquetes escolares de nivel básico ensamblados	Mide la cantidad total de paquetes escolares ensamblados de acuerdo al registro en plataforma realizado por madres, padres y tutores	Sumatoria de paquetes escolares de nivel básico ensamblados	201225	1	Anual	201225	126190	1	188751	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
3. Igualdad de género y oportunidades	Componente	Subsidio OPD IMAJ entregado	Número de jóvenes capacitados por el IMAJ	Mide el total de jóvenes capacitados por el Instituto Municipal de Atención a la Juventud	Sumatoria de jóvenes capacitados por IMAJ	9845	1	Trimestral	9845	7008	1	11777	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 5,823,000.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 5,823,000.00
3. Igualdad de género y oportunidades	Actividad	Promoción de becas, foros, talleres, capacitaciones educativas y de ámbito laboral.	Número de jóvenes atendidas en las actividades del IMAJ	Mide la cantidad de jóvenes que participan, presentan o colaboran en alguna de las actividades	Sumatoria de jóvenes participantes	2000	1	Trimestral	2000	1614	1	4983	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
3. Igualdad de género y oportunidades	Actividad	Realización de actividades deportivas, recreativas y culturales	Número de juventud participante en las actividades del IMAJ	Mide la cantidad de jóvenes que participan, benefician o colaboran en alguna de las actividades.	Sumatoria de jóvenes participantes	6000	1	Trimestral	6000	5394	1	6794	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
3. Igualdad de género y oportunidades	Componente	Programa Cuidalos? la ciudad te apoya realizado	Porcentaje de avance en la implementación del programa	Mide el progreso en la implementación del programa de promoción de apoyo a personas cuidadoras primarias respecto a lo programado	(Número de programas implementados / total de programas programados)*100	1	1	Trimestral	1	1	1	1	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 5,000,000.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 5,000,000.00
3. Igualdad de género y oportunidades	Actividad	Incorporación de personas beneficiadas al programa de Ciudadanos primarios	Porcentaje de avance en el proceso de aprobación de beneficiarios	Mide el avance en el proceso de incorporación al programa de apoyo a personas cuidadoras primarias	(Número de etapas realizadas / Total de etapas programadas) *100	3	3	Trimestral	1	3	3	3	3	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
3. Igualdad de género y oportunidades	Actividad	Tramitación de apoyos bimestrales a personas cuidadoras primarias	Porcentaje de avance en el proceso de tramitación de los apoyos económicos	Mide el avance en el proceso de tramitación de los apoyos para los beneficiarios	(Número de etapas realizadas / Total de etapas programadas) *100	2	2	Semestral	1	2	2	2	2	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
3. Igualdad de género y oportunidades	Componente	Servicio de Guardería 24/7 realizado	Porcentaje de avance en la implementación del programa Guardería 24/7	Mide el avance en la implementación del programa Guardería 24/7	(Número de etapas implementadas/ Total de etapas para operación del servicio de Guardería 24/7) *100	4	4	Trimestral	1	4	4	4	4	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1,895,167.95	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1,895,167.95
3. Igualdad de género y oportunidades	Actividad	Realización de la convocatoria del programa Guardería 24/7	Número de convocatorias lanzadas	Mide la ejecución de la convocatoria del programa Guardería 24/7	Sumatoria de convocatorias lanzadas	1	1	Trimestral	1	1	1	1	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
3. Igualdad de género y oportunidades	Actividad	Elaboración del padrón de beneficiarios	Número de padrones de beneficiarios conformados	Mide el total de padrones elaborados	Sumatoria de padrones de beneficiarios conformados	1	1	Semestral	1	1	1	1	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
4. Asistencia Social y Comunitaria	Fin	Contribuir a garantizar el crecimiento equitativo, equilibrado y sostenible mediante programas sociales estratégicos que impulsen la innovación social responsable e incluyente	Coefficiente de GINI	Mide la desigualdad económica de una sociedad, mediante la explotación del nivel de concentración que existe en la distribución de los ingresos entre la población.	Determinado por el índice de Ciudades Sustentables	0.41	1	Anual	0.41	0	1	0.42	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
4. Asistencia Social y Comunitaria	Propósito	La población que reside en Guadalajara recibe asistencia social y comunitaria	Porcentaje de la población económicamente activo por debajo de la línea de bienestar en Guadalajara	Mide al porcentaje de la población que percibe un ingreso menor a lo equivalente al valor total de la canasta alimentaria y de la canasta no alimentaria por persona al mes	Determinado por el índice de Ciudades Sustentables	0	1	Anual	0.255	0	1	26.34	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
4. Asistencia Social y Comunitaria	Componente	Servicio de Estancias Infantiles Municipales realizado	Porcentaje de avance en la implementación de estancias infantiles	Mide el avance en la implementación del programa Estancias Infantiles Municipales	(Número de etapas implementadas/ Total de etapas para operación del servicio de estancias infantiles) *100	4	4	Trimestral	1	4	4	4	4	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 87,174.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 87,174.00
4. Asistencia Social y Comunitaria	Actividad	Realización de la convocatoria del programa Estancias Infantiles Municipales	Número de convocatorias lanzadas	Mide la ejecución de la convocatoria del programa Estancias Infantiles Municipales	Sumatoria de convocatorias lanzadas	1	1	Trimestral	1	1	1	1	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
4. Asistencia Social y Comunitaria	Actividad	Elaboración del padrón de beneficiarios	Número de padrones de beneficiarios conformados	Mide el total de padrones elaborados	Sumatoria de padrones de beneficiarios conformados	1	1	Trimestral	1	1	1	1	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

000105



4	Asistencia Social y Comunitaria	Componente	Acciones de Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad coordinadas	Porcentaje de Programas Económicos y Sociales ejecutados	Mide el avance en la implementación de Programas Sociales y Económicos	(Número de Programas Económicos y Sociales ejecutados) / Total de Programas Económicos y Sociales programados * 100	10	12	Trimestral	0.83	12	12	12	12	\$ 159,971,043.25	\$ 1,278,164.44	\$ 2,663,830.38	\$ -	\$ 7,099.58	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 163,920,137.65
4	Asistencia Social y Comunitaria	Actividad	Ejecución de Programas Sociales	Número de Programas Sociales	Mide el total de Programas Sociales a ejecutar en el transcurso del año	Sumatoria de Programas Sociales ejecutados	7	1	Trimestral	7	7	1	9	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
4	Asistencia Social y Comunitaria	Actividad	Ejecución de Programas Económicos	Número de Programas Económicos	Mide el total de Programas Económicos a ejecutar en el transcurso del año	Sumatoria de Programas Económicos ejecutados	5	1	Trimestral	5	4	1	4	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
4	Asistencia Social y Comunitaria	Actividad	Capacitación para la integración de proyectos a las Organizaciones de la Sociedad Civil a través del Consejo Consultivo para el Desarrollo Humano	Número de Organizaciones de la Sociedad Civil capacitadas	Mide la cantidad de Organizaciones de la Sociedad Civil que reciben capacitación	Sumatoria de Organizaciones de la Sociedad Civil capacitadas	120	1	Trimestral	120	120	1	221	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
4	Asistencia Social y Comunitaria	Actividad	Coordinación de eventos para Programas Sociales, Económicos y de Emprendimiento coordinados	Número de eventos para Programas Sociales, Económicos y de Emprendimiento coordinados	Mide la cantidad de eventos que se realizan para la atención y asesoría de personas beneficiarias y la ciudadanía	Sumatoria de eventos realizados	1	1	Trimestral	1	1	1	8	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
4	Asistencia Social y Comunitaria	Actividad	Promoción a la inversión y al empleo	Porcentaje de avance en la estrategia de promoción a la inversión y al empleo en el municipio	Mide el avance en la promoción de inversión y empleo en el municipio respecto al total estimado	(Número de acciones realizadas / Total de acciones de promoción planeadas) * 100	5	5	Trimestral	1	5	5	5	5	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
4	Asistencia Social y Comunitaria	Actividad	Ejecución del servicio de Padrón y Licencias	Porcentaje de trámites que se presentan con documentos completos y obtienen su licencia de tipo A	Mide la eficiencia de respuesta en trámites de sistema de apertura rápido de empresas	(Número de licencias tipo A entregadas / Total de solicitudes de licencias tipo A con documentación completa) * 100	3500	3500	Trimestral	1	1776	1776	1776	3500	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
4	Asistencia Social y Comunitaria	Componente	Subsidio OPD DIF entregado	Número de personas beneficiadas con servicios, apoyos, acompañamientos y capacitación del DIF Gdl	Mide la cantidad total de personas en diferentes etapas de la vida que reciben servicios, apoyos, acompañamientos y capacitación del DIF Gdl	Sumatoria de personas beneficiadas según su servicios, apoyos, acompañamientos y capacitación, otorgados	122008	1	Trimestral	122008	54530	1	136086	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 526,803,000.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 526,803,000.00
4	Asistencia Social y Comunitaria	Actividad	Atención a personas con carencias sociales y en condición de vulnerabilidad del municipio con apoyos, servicios y capacitación que desarrollan habilidades y mejoran su condiciones de vida mediante los programas del DIF Gdl	Número de personas con carencias sociales y en condición de vulnerabilidad del municipio beneficiadas	Mide la cantidad total de personas con carencias sociales y en condición de vulnerabilidad del municipio beneficiadas con apoyos, servicios y capacitación	Sumatoria de personas con carencias sociales y en condición de vulnerabilidad del municipio beneficiadas	108095	1	Trimestral	108095	43343	1	107243	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
4	Asistencia Social y Comunitaria	Actividad	Prestación de servicios, apoyos y capacitaciones a personas con discapacidad y adultos mayores para su inclusión social, laboral y cultural y/o mejora de sus condiciones de vida a través de los programas del DIF Gdl	Número de personas con discapacidad y personas adultas mayores, a quienes se les otorgo servicios, apoyos y capacitaciones	Mide la cantidad de personas con discapacidad y adultos mayores, a quienes se les otorgo servicios, apoyos y capacitaciones para culturalmente a través de los programas	Sumatoria de personas con discapacidad y persona adultas mayores atendidas a quienes se les otorgo servicios, apoyos y capacitaciones	8496	1	Trimestral	8496	7682	1	23167	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
4	Asistencia Social y Comunitaria	Actividad	Atención de personas con derechos vulnerados por violencia para la restitución de los mismos a través de los programas de DIF Gdl	Número de personas a las que se les restituyó alguno de sus derechos vulnerados por violencia	Mide la cantidad de personas a las que se les restituyó alguno de sus derechos vulnerados por violencia	Sumatoria de personas a las que se les restituyó alguno de sus derechos vulnerados por violencia	5417	1	Trimestral	5417	3505	1	5676	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
4	Asistencia Social y Comunitaria	Componente	Actividades formativas y deportivas en Centros de Bienestar Comunitarios realizadas	Porcentaje de actividades realizadas en los Centros de Bienestar Comunitarios	Mide la proporción de avance en las actividades programadas en los Centros Comunitarios	(Número de actividades realizadas / Total de actividades programadas) * 100	3	3	Trimestral	1	3	3	3	3	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 4,999,883.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 4,999,883.00
4	Asistencia Social y Comunitaria	Actividad	Operación de los Comedores Comunitarios	Número de personas beneficiarias atendidas en Comedores Comunitarios	Mide la cantidad de participantes en actividades y talleres ofrecidos en los diferentes Centros Comunitarios	Sumatoria de personas beneficiarias atendidas a año en Comedores Comunitarios	200	1	Trimestral	200	200	1	200	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
4	Asistencia Social y Comunitaria	Actividad	Continuación del proyecto Primero Comer	Porcentaje de avance en el proceso de	Mide el avance en el proceso de incorporación al programa Primero	(Número de etapas realizadas / Total de etapas programadas)	4	4	Trimestral	1	4	4	4	4	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -







6. Salud, deporte y bienestar	Actividad	Realización de eventos deportivos en el marco del proyecto estratégico Guadalajara Capital Mundial del Deporte	Número de eventos en vía recreativa	Mide los eventos en la vía recreativa relacionados a cultura, arte y deportivos	Sumatoria de eventos en vía recreativa	55	1	Trimestral	55	0	1	55	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
6. Salud, deporte y bienestar	Actividad	Implementación de actividades físico-deportivas mediante redes sociales institucionales	Promedio mensual de personas impactadas mediante las publicaciones en redes sociales institucionales	Mide el número de personas que son impactadas mediante clases virtuales de iniciación deportiva, activar libre y deporte incluyente, además de megaventos y actividades de vía recreativa	Sumatoria de servicios otorgados / número de meses	1155600	12	Trimestral	96.3	811998	6	96467	12	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
6. Salud, deporte y bienestar	Componente	Acciones, cursos y servicios de Protección y cuidado de la fauna otorgados	Promedio mensual de los servicios otorgados para promover la cultura de protección animal	Mide la cantidad de acciones, cursos y servicios otorgados, los cuales son: médicos veterinarios, pláticas de concientización y cuidado animal y entrega responsable de mascotas.	Sumatoria de servicios otorgados / número de meses	32670	12	Trimestral	2.723	18492	6	1166	12	\$ -	\$ 575,982.43	\$ 456,887.07	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1,032,869.50	
6. Salud, deporte y bienestar	Actividad	Realización de cursos, acciones y pláticas de Protección y cuidado de la fauna	Tasa de personas capacitadas en educación animal por cada 1,000 habitantes	Mide el total de personas que toman los cursos, pláticas, talleres en educación animal ya sea en manera presencial o a través de las plataformas oficiales de la dirección de protección animal	(Número de personas capacitadas/Número de habitantes en el municipio)*1000	9183	1365621	Trimestral	0.067	4893	1385629	1385629	1365621	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
6. Salud, deporte y bienestar	Actividad	Realización de visitas domiciliarias por probable maltrato animal	Número de reportes atendidos por probable maltrato animal realizados	Mide el total de reportes por presunto maltrato animal a domicilios particulares, fincas y veterinarias en el municipio de Guadalajara	Sumatoria de reportes por maltrato animal atendidos	900	1	Trimestral	900	154	1	316	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
6. Salud, deporte y bienestar	Actividad	Adopción de mascotas	Porcentaje de personas que acuden a adoptar mascotas	Mide las personas que luego de acudir a las campañas de adopción, al punto adopta y al centro de integración animal a llenar solicitudes de adopción logran adoptar una mascota	(Número de mascotas entregadas en adopción/ número de solicitudes recibidas para adopción de mascotas)*100	70	159	Trimestral	0.44	28	43	49	159	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
6. Salud, deporte y bienestar	Actividad	Otorgamiento de servicios médicos veterinarios	Número de servicios veterinarios que otorga la dirección de protección animal	Mide la cantidad de servicios que otorga la dirección de protección animal, los cuales son: esterilizaciones, aplicación de vacuna antirrábica, vacunas polivalentes, desparasitación y servicios médicos.	Sumatoria de servicios veterinarios otorgados	32670	1	Trimestral	32670	25551	1	27698	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
6. Salud, deporte y bienestar	Componente	Servicios de prevención, reinserción y atención al consumo de sustancias y conductas adictivas en Guadalajara ejecutados.	Promedio mensual de servicios otorgados	Mide la atención, derivación y capacitación a la ciudadanía y servidores públicos	Sumatoria de servicios otorgados / número de meses	2040	12	Trimestral	170	2040	6	1555	12	\$ -	\$ 1,688.29	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1,688.29
6. Salud, deporte y bienestar	Actividad	Aplicación de programas para la atención en adicciones y comportamientos adictivos a la ciudadanía	Número de personas atendidas a través de los programas.	Mide la cantidad de personas impactadas a través de los programas de Embajadores del Buen Convivir, Jóvenes por la salud de Guadalajara, Capsulas de Soporte Emocional y demás estrategias en redes soci	Sumatoria de personas atendidas	2040	1	Trimestral	2040	2040	1	5960	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
6. Salud, deporte y bienestar	Actividad	Impartición de programas de capacitación en adicciones y comportamientos adictivos a los profesionales de la salud, instituciones públicas y privadas así como a la ciudadanía en general.	Número de personas capacitadas en adicciones y comportamientos adictivos.	Mide la cantidad de la ciudadanía, profesionales de la salud y funcionariado público capacitados en temas de adicciones.	Sumatoria de personas capacitadas	500	1	Trimestral	500	416	1	556	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
7. Educación y cultura	Fin	Contribuir a garantizar los derechos a la cultura y a la educación mediante servicios de capacitación, el trabajo, educación cívica alfabetización, asesorías, conservación y rehabilitación de espacios educativos y de patrimonio cultural, fomentar industrias creativas y manifestaciones artísticas, así como el desarrollo cultural comunitario.	Tasa de participación de jóvenes y personas adultas en la enseñanza y formación académica y no académica en los últimos 12 meses.	Mide el porcentaje de la juventud en el rango de edad de 15-24 años que participan del aprendizaje, formal o informal, o entrenamiento y capacitación durante un periodo de tiempo (en este caso, durante este caso, durante	(Población de jóvenes en el rango de edad de 15-24 años que participan del aprendizaje, formal o informal, o entrenamiento y capacitación / población total de 15 a 24 años) *100	512307	1427040	Anual	0.359	0	1427040	512307	1427040	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

600000

7. Educación y cultura	Propósito	Los Habitantes del municipio de Guadalajara mayor de 15 años desarrollan las habilidades básicas para leer, escribir y hacer cuentas o concluyen su educación primaria o secundaria	Porcentaje de la población mayor de 15 años con rezago educativo	Mide la proporción de la población mayor de 15 años del municipio de Guadalajara que desarrollan habilidades básicas educativas respecto al total de la población municipal mayor de 15 años	(Número total de personas de 15 años y más en condiciones de rezago educativo / Número total de la población municipal de 15 años y más)*100	289102	1133735	Anual	0.275	0	1133735	289102	1133735	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
7. Educación y cultura	Componente	Proyectos para construir comunidad apoyados	Porcentaje de avance en la implementación de proyectos	Mide la proporción de proyectos realizados para el fortalecimiento del tejido social respecto al total de proyectos programados	(Número de proyectos realizados / número de proyectos programados)*100	3	3	Trimestral	1	1	3	2	3	\$ 165,520,074.37	\$ 4,608,028.28	\$ 679,673.67	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 170,807,776.32	
7. Educación y cultura	Actividad	Evaluación del presupuesto ejercido para el desarrollo de proyectos	Número de informes del gasto ejercido en el desarrollo de proyectos	Mide la cantidad de informes realizados sobre el gasto ejercido para una mejor eficiencia en el desarrollo de los proyectos	Sumatoria de informes realizados para el desarrollo de los proyectos	12	1	Trimestral	12	6	1	12	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
7. Educación y cultura	Actividad	Seguimiento sobre el avance de los proyectos	Número de informes de seguimiento a los proyectos	Mide la cantidad de informes realizados para el seguimiento de los avances de los proyectos	Sumatoria de informes de seguimiento a los proyectos	4	1	Trimestral	4	2	1	8	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
7. Educación y cultura	Componente	Cursos de capacitación para el trabajo y la vida en academias otorgados	Porcentaje de eficiencia en cursos de las Academias Municipales	Mide la proporción del alumnado que concluyen su curricula de estudio en las academias municipales de forma presencial o en línea en relación con los alumnos inscritos al inicio del curso	(Total de alumnado que terminan su curricula/ Total de alumnos inscritos)*100	2730	3640	Trimestral	0.75	852	3640	852	3640	\$ -	\$ 4,677.53	\$ 13,103.33	\$ -	\$ 2,223,126.08	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 2,240,906.94
7. Educación y cultura	Actividad	Egresos de alumnos en cursos de formación para el trabajo	Porcentaje de alumnos egresados en cursos de formación para el trabajo	Mide la proporción de alumnado que egresan de los cursos de formación para el trabajo dentro del área moda, área cultural, belleza, artística, salud y académica respecto al total que se inscribieron	(Número de alumnos egresados en formación para el trabajo/Total de alumnos inscritos en formación para el trabajo)*100	979	1361	Semestral	0.72	570	1361	570	1361	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
7. Educación y cultura	Actividad	Egresos de alumnos en cursos de formación a lo largo de la vida	Porcentaje de alumnos egresados en cursos de formación a lo largo de la vida	Mide la proporción de alumnado que egresan de los cursos de formación a lo largo de la vida respecto al total de los inscritos	(Número de alumnos egresados en formación a lo largo de la vida/Total de alumnos inscritos en formación a lo largo de la vida)*100	1587	2117	Semestral	0.75	1229	2117	1229	2117	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
7. Educación y cultura	Actividad	Egresos de alumnos en Optometría y Enfermería	Porcentaje de alumnos egresados en escuela de optometría y enfermería	Mide la proporción de alumnado egresados de la escuela de optometría y enfermería con relación a los que se inscribieron	(Total de alumnado egresados en Optometría y Enfermería/Total de alumnos inscritos en Optometría y Enfermería en un ciclo escolar)*100	129	141	Semestral	0.92	0	141	129	141	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
7. Educación y cultura	Actividad	Equipamiento de la Academia Municipal de Robótica y Hacedores	Porcentaje de avance en el equipamiento del laboratorio de Robótica y Hacedores	Mide el avance de equipamiento del laboratorio de robótica como es la instalación de equipo de cómputo respecto a lo programado	(Número de etapas terminadas del equipamiento/número de etapas del equipamiento programadas)*100	4	4	Trimestral	1	1	4	4	4	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
7. Educación y cultura	Actividad	Equipamiento de la Escuela Municipal de Enfermería y optometría etapa 2	Porcentaje en el equipamiento de la Academia de enfermería	Mide el avance de equipamiento que contempla mobiliario y equipo de cómputo	(Número de etapas terminadas del equipamiento/número de etapas del equipamiento programadas)*100	2	2	Trimestral	1	0.5	2	2	2	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
7. Educación y cultura	Componente	Acciones educativas para la atención a la niñez, juventud, adultez y personas adultas mayores realizadas	Porcentaje de habitantes mayores de 5 años del municipio de Guadalajara que recibieron bienes y servicios educativos	Mide la proporción de personas que recibieron acciones como: cursos de formación laboral, alfabetización, bachillerato abierto, capacitación a maestros, rehabilitación de escuelas, educación cívica, e	(Total de personas que recibieron bienes y servicios educativos/Total de personas mayores de 5 años residentes en Guadalajara)*100	411311	1295876	Trimestral	0.3174	250496	1295876	0.3174	1295876	\$ 59,958,189.50	\$ 86,777.46	\$ 158,347.67	\$ 1,195,900.00	\$ 4,999.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 61,404,213.63
7. Educación y cultura	Actividad	Realización de cursos de capacitación para la formación continua, la promoción y el incentivo para docentes	Porcentaje del personal docente que concluyeron cursos de capacitación	Mide la proporción del personal docente que concluyeron el curso de capacitación respecto al total de docentes inscritos	(Número docente que terminaron su curricula/Total de docentes inscritos)*100	838	909	Trimestral	0.922	559	909	0.922	909	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
7. Educación y cultura	Actividad	Intervenciones de rehabilitación de infraestructura escolar de nivel básica	Porcentaje de alumnado beneficiados con servicios de rehabilitación de infraestructura escolar	Mide la proporción del alumnado inscrito que son beneficiados por las rehabilitaciones de escuelas respecto al total de alumnos de educación básica en el municipio	(Número del alumnado beneficiados con acciones de rehabilitación de sus planteles escolares/Total de alumnos de educación básica municipal)*100	80895	121538	Trimestral	0.6656	85574	121538	163748.15	121538	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
7. Educación y cultura	Actividad	Realización de asesorías compensatorias para el	Porcentaje de personas beneficiarias que	Mide la proporción de personas beneficiarias que	(Número de personas que terminaron sus	2772	3000	Trimestral	0.9241	1350	3000	1350	3000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	

000010





		socialización, vinculación y deliberación con la ciudadanía, así como la colaboración para el des	Municipio de Guadalajara.	en el año de referencia, en relación con el total de habitantes del municipio.	Guadalajara/Numero de habitantes del municipio*100																	
8. Participación y Colaboración Ciudadana	Componente	Servicios de socialización, vinculación y deliberación con la ciudadanía de las acciones de gobierno realizadas.	Porcentaje de participación de la ciudadanía del Municipio de Guadalajara.	Mide la proporción de habitantes del municipio de Guadalajara que fueron atendidos por la Dirección de Participación Ciudadana y Gobernanza en el año de referencia, en relación con el total de habitantes del municipio.	(Numero de personas atendidas en servicios de la Dirección de Participación Ciudadana y Gobernanza/Numero de habitantes del municipio)*100	88200	1365621	Trimestral	0.064	34860	1365621	34860	1365621	\$ -	\$ -	\$ 7,540.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 7,540.00
8. Participación y Colaboración Ciudadana	Actividad	Atención, vinculación, deliberación y asesoría a la ciudadanía.	Número de personas que asisten a las reuniones con la ciudadanía.	Mide la cantidad de personas que fueron invitadas y firmaron la lista de asistencia.	Sumatoria de asistentes a las reuniones.	4410	1	Trimestral	4.41	1849	1	1849	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
8. Participación y Colaboración Ciudadana	Actividad	Realización de sesiones y consultas de colaboración ciudadana mediante las acciones de obra pública.	Número de personas consultadas sobre acciones de colaboración ciudadana.	Mide la cantidad de personas consultadas sobre acciones de colaboración ciudadana.	Sumatoria de personas consultadas sobre acciones de colaboración ciudadana.	1800	1	Trimestral	1.8	1609	1	1609	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
8. Participación y Colaboración Ciudadana	Actividad	Realización de consulta para el Presupuesto participativo.	Número de personas consultadas para el presupuesto participativo.	Mide las personas que respondieron completas las boletas de la consulta en donde se eligen las obras a priorizar para su ejecución.	Sumatoria de personas consultadas para el presupuesto participativo.	45000	1	Trimestral	45	29902	1	29902	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
8. Participación y Colaboración Ciudadana	Actividad	Renovación de los organismos sociales	Número de organismos sociales renovados y confirmados	Mide la cantidad de consejos sociales renovados y confirmados	Sumatoria de organismos sociales confirmados y renovados	250	1	Trimestral	250	0	1	0	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
8. Participación y Colaboración Ciudadana	Componente	Obras por esquemas de colaboración del Consejo Social de Cooperación para el Desarrollo Urbano ejecutadas	Porcentaje de avance de obras para la urbanización, equipamiento y mejora urbana	Mide el avance de los metros cuadrados intervenidos en obra	(Metros cuadrados de superficie renovada/metros cuadrados de superficie programada para renovar)*100	22900	22900	Trimestral	1	1825	22900	1825	22900	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 6,244,000.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 6,244,000.00
8. Participación y Colaboración Ciudadana	Actividad	Realización de la obra de renovación de la calle Pedro Moreno etapa 1	Porcentaje de avance de la obra	Mide los metros cuadrados de intervención en la obra respecto a los programados	(Metros cuadrados de superficie renovada/metros cuadrados de superficie programada para renovar)*100	8200	8200	Trimestral	1	0	8200	0	8200	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
8. Participación y Colaboración Ciudadana	Actividad	Realización de la obra de renovación de la calle Acueducto	Porcentaje de avance de la obra	Mide los metros cuadrados de intervención en la obra respecto a los programados	(Metros cuadrados de superficie renovada/metros cuadrados de superficie programada para renovar)*100	7400	7400	Trimestral	1	0	7400	0	7400	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
8. Participación y Colaboración Ciudadana	Actividad	Renovación integral de la calle Circuito Madrial de la Colonia Colinas de San Javier	Porcentaje de avance de obras	Mide los metros cuadrados de intervención en la obra respecto a los programados	(Metros cuadrados de superficie renovada/metros cuadrados de superficie programada para renovar)*100	7300	7300	Trimestral	1	1825	7300	1825	7300	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
9. Seguridad Ciudadana	Fin	Contribuir a proteger la vida y patrimonio de todas las personas que cohabitan en Guadalajara, mediante la aplicación de un sistema inteligente de operaciones y programas para la prevención delincuencia	Porcentaje de la población que considera que vive actualmente en su ciudad es inseguro	Mide la percepción de la ciudadanía con relación al sentimiento de inseguridad	(Número de mujeres y hombres que consideran que vivir en su ciudad es inseguro / Total de personas encuestadas)*100	80	100	Semestral	0.84	84	100	84	100	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
9. Seguridad Ciudadana	Propósito	Habitantes, visitantes y turistas reciben servicios de seguridad, protección y programas integrales que contribuyen a la prevención del delito, adicciones y violencia	Porcentaje de la población que percibe sensación de inseguridad en la calle	Mide la sensación de inseguridad que mujeres y hombres perciben cuando se encuentran en las calles que usan habitualmente	(Mujeres y hombres que perciben la inseguridad en la calle / Total de personas encuestadas)*100	68	100	Semestral	0.66	66	100	66	100	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
9. Seguridad Ciudadana	Componente	Sistema operativo inteligente aplicado	Variación porcentual de reducción de robos patrimoniales	Mide el porcentaje de reducción de robos a casa habitación, persona y negocio	((Delitos de robo año actual-Delitos de robo año anterior)/Delitos de robo año anterior)*100	9101	9893	Trimestral	-0.08	3112	4174	3112	9893	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
9. Seguridad Ciudadana	Actividad	Reducción de la tasa delictiva a través del patrullaje dirigido bajo un esquema metropolitano	Promedio mensual de robos denunciados	Mide la cantidad mensual de denuncias de robo a casa habitación, negocio y persona	Sumatoria de denuncias acumuladas en el trimestre/ número de meses	9101.56	12	Trimestral	758.46	3112	6	603.33	12	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
9. Seguridad Ciudadana	Actividad	Aplicación de Auditorías del Sistema de Evaluación y Rendición de Cuentas	Numero de auditorías realizadas	Mide la cantidad de auditorías realizadas para verificar el cumplimiento del Sistema Operativo Inteligente	Sumatoria de auditorías realizadas a las áreas operativas	360	1	Trimestral	360	234	1	471	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
9. Seguridad Ciudadana	Componente	Atención integral y capacitación a la ciudadanía	Porcentaje de la ciudadanía	Mide la proporción de la ciudadanía capacitada	(Número de ciudadanos	65000	1385629	Trimestral	0.0469	19864	1385629	76792	1385629	\$ -	\$ 60,378.00	\$ 85,144.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 145,522.00

000012

		ciudadanía en temas de prevención del delito implementadas	capacitada	respecto al total de habitantes de municipio de Guadalupe	capacitados/total de habitantes del municipio*100																		
9. Seguridad Ciudadana	Actividad	Impartición del programa Comunidad Segura	Número de asistentes al programa de capacitación Comunidad Segura	Mide la cantidad de asistentes al programa de capacitación a la ciudadanía que se imparte en las colonias	Sumatoria de asistentes al programa de capacitación Comunidad Segura	30000	1	Trimestral	30000	13230	1	34088	1	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-		
9. Seguridad Ciudadana	Actividad	Impartición del programa Prevención Empresarial	Número de asistentes al programa de capacitación Prevención Empresarial	Mide la cantidad de asistentes al programa de capacitación que se imparte en las empresas	Sumatoria de asistentes al programa de capacitación Prevención Empresarial	10000	1	Trimestral	10000	5831	1	13997	1	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-		
9. Seguridad Ciudadana	Actividad	Impartición de talleres preventivos a Alumnos, Vecinos y Comerciantes de los planteles escolares adheridos al programa Sendero Seguro	Número de personas asistentes a los talleres Sendero Seguro	Mide la cantidad de personas asistentes a los talleres Sendero Seguro	Sumatoria de personas asistentes a los talleres Sendero Seguro	25000	1	Trimestral	25000	803	1	14740	1	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-		
9. Seguridad Ciudadana	Componente	Sistema de carrera policial implementado	Porcentaje de acreditaciones en cursos básico, de actualización y especialización	Mide la proporción de acreditaciones de la formación policial básica, continua y especializada obtenidas con base a la meta programada	(Número de acreditaciones obtenidas / Número total de acreditaciones programadas)*100	3667	3667	Trimestral	1	3667	3667	9605	3667	\$-	\$-	\$416,896.46	\$-	\$-	\$-	\$-	\$416,896.46		
9. Seguridad Ciudadana	Actividad	Impartición del curso básico de formación policial	Número del personal acreditado	Mide la cantidad de acreditaciones obtenidas del curso de formación inicial para personal de nuevo ingreso	Sumatoria de acreditaciones registradas	27	1	Trimestral	27	27	1	171	1	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-		
9. Seguridad Ciudadana	Actividad	Impartición de los cursos de actualización	Impartición de los cursos de actualización	Mide la cantidad de acreditaciones obtenidas de los cursos de actualización anual impartidos	Sumatoria de acreditaciones registradas	3500	1	Trimestral	3500	3500	1	9251	1	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-		
9. Seguridad Ciudadana	Actividad	Impartición de los cursos de especialización	Número del personal acreditado	Mide la cantidad de acreditaciones obtenidas de los cursos de formación especializante impartidos	Sumatoria de acreditaciones registradas	140	1	Trimestral	140	56	1	183	1	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-		
9. Seguridad Ciudadana	Actividad	Aplicación de evaluaciones de control de confianza	Cantidad de evaluaciones aplicadas	Mide la cantidad de evaluaciones de control de confianza aplicadas a policías	Sumatoria de evaluaciones realizadas	1350	1	Trimestral	1350	849	1	3435	1	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-		
9. Seguridad Ciudadana	Componente	Equipo e infraestructura de seguridad entregado	Porcentaje de licitaciones autorizadas	Mide el porcentaje de licitaciones autorizadas y ejecutadas en razón con las solicitudes recibidas	(Número total de licitaciones autorizadas/Número de solicitudes recibidas)*100	92	102	Trimestral	0.9	41	41	102	102	\$	\$	\$150,950,902.05	\$27,623,681.02	\$5,387,098.99	\$4,947,986.61	\$-	\$-	\$-	\$
9. Seguridad Ciudadana	Actividad	Certificación y acreditación de posiciones especializadas para agrupamientos de la Comisaría	Número de posiciones acreditadas y/o certificadas	Mide la cantidad de acreditaciones y/o certificaciones otorgadas a personal o semovientes	Sumatoria de acreditaciones y/o certificaciones obtenidas	33	1	Trimestral	33	4	1	30	1	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	
9. Seguridad Ciudadana	Actividad	Mantenimiento a instalaciones estratégicas de la Comisaría	Número de instalaciones con mantenimiento aplicado	Mide la cantidad de instalaciones que recibieron mantenimiento correctivo o preventivo en sanitarios, pintura e impermeabilización	Sumatoria de instalaciones con mantenimiento aplicado	20	1	Trimestral	20	16	1	40	1	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	
9. Seguridad Ciudadana	Actividad	Equipo policial y tecnologías aplicadas a la seguridad pública	Porcentaje de solicitudes autorizadas	Mide el porcentaje de solicitudes autorizadas de uniformes, equipo de cómputo, radiotransmisores y chalecos balísticos en razón a las solicitudes recibidas	(Número total de solicitudes autorizadas/Número de solicitudes recibidas)*100	4	4	Trimestral	1	4	4	4	4	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	
9. Seguridad Ciudadana	Componente	Programa Integral de Salud en el Trabajo implementado	Porcentaje de empleados con diagnóstico de salud elaborado	Mide la proporción de empleados con diagnóstico de salud completo respecto al total de empleados de la Comisaría	(Número de empleados diagnosticados / número total de empleados de la Comisaría) *100	3213	3213	Trimestral	1	2400	3213	3213	3213	\$-	\$-	\$31,900.00	\$229,579.92	\$69,623.20	\$-	\$-	\$-	\$331,103.12	
9. Seguridad Ciudadana	Actividad	Elaboración e integración de expedientes clínicos electrónicos	Número de expedientes elaborados	Mide la cantidad de expedientes clínicos electrónicos elaborados para registrar los padecimientos del personal de la Comisaría	Sumatoria de expedientes clínicos elaborados	3213	1	Trimestral	3213	2400	1	3620	1	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	
9. Seguridad Ciudadana	Actividad	Elaboración e integración de tarjetones de control médico	Número de tarjetones elaborados	Mide la cantidad de tarjetones de control médico que se utilizarán para registrar los tratamientos médicos	Sumatoria de tarjetones de control médico elaborados	3213	1	Trimestral	3213	1100	1	3620	1	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	
9. Seguridad Ciudadana	Componente	Programa especializado de atención integral a las violencias contra las Mujeres implementado	Porcentaje de mujeres atendidas por la DEAVIM	Mide la proporción de mujeres atendidas por la DEAVIM que son receptoras de algún tipo	(Número de mujeres atendidas/Número de reportes recibidos) *100	6004	6004	Trimestral	1	1595	2839	6004	6004	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	

600413



9. Seguridad Ciudadana	Actividad	Implementación del sistema de prevención y reacción inmediata contra la violencia de género Seguras en la Ciudad	Porcentaje de dispositivos de prevención y reacción inmediata entregados	de violencia en relación con los reportes recibidos Mide la proporción de dispositivos de prevención y reacción que se usan para atender con prontitud a víctimas de violencia de género	(Número de dispositivos entregados / Número de órdenes de protección recibidas) *100	100	100	Trimestral	1	1925	2839	100	100	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
9. Seguridad Ciudadana	Actividad	Ejecución del programa de capacitación especializada para el personal operativo de la DEAVIM Atención de Primer Contacto a Niñas y Mujeres Víctimas de Violencia en Razón de Género	Número de integrantes de la DEAVIM certificados	Mide la cantidad de personal operativo especializado en temas del programa	Sumatoria de personal Capacitado	67	1	Trimestral	67	0	1	46	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
10. Protección civil	Fin	Contribuir a salvaguardar la integridad de las personas, bienes y entorno comunitario ante situaciones de emergencia, riesgo y peligro mediante los diversos servicios en materia de Protección Civil.	Porcentaje de la población que participa en programas de Protección Civil.	Mide la proporción de la población (mujeres y hombres) anual inscrita y atendida en programas de protección civil respecto al total de la población total municipal	(Población anual inscrita y atendida en programas de protección civil / Población total municipal) *100	76087	1385629	Anual	0.05	915637	1385629	1385629	1385629	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
10. Protección civil	Propósito	Los diferentes sectores sociales aplican de manera eficiente y eficaz la Gestión Integral de Riesgos, a través de temas de capacitación, investigación, desarrollo y prevención.	Porcentaje de la población atendida en los diferentes servicios en materia de protección civil	Mide la proporción de la población atendida (hombres y mujeres) en materia de protección civil respecto al total de la población municipal	(Número población atendida en materia de protección civil / Población total municipal) *100	639131	1385629	Anual	0.42	264280	1385629	1385629	1385629	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
10. Protección civil	Componente	Acciones para la prevención de riesgos realizados	Tasa de variación de la prevención de riesgos	Mide la cantidad de acciones para la prevención de riesgos del año actual con relación al número total de acciones para la prevención de riesgos del año anterior	((Número de acciones para la prevención de riesgos del año actual - Número de acciones para la prevención de riesgos del año anterior) / Número de acciones para la prevención de riesgos del año anterior) *100	894	17885	Trimestral	0.05	0	0	17885	17885	\$ -	\$ -	\$ 6,762.80	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 6,762.80	
10. Protección civil	Actividad	Realización de visitas de verificación de situaciones de riesgo y Protección Civil	Número de visitas de verificación de situaciones de Riesgo y Protección Civil	Mide la cantidad de visitas de verificación de situaciones de riesgo y protección civil para la prevención y/o mitigación de dichos riesgos en la población	Sumatoria de visitas de verificación de situaciones de riesgo y Protección Civil del año actual	1110	1	Trimestral	1110	1110	1	4780	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
10. Protección civil	Actividad	Realización de visitas de verificación de cumplimiento con las normas de seguridad	Número de visitas de verificación de cumplimiento con las normas de seguridad	Mide cantidad de visitas de verificación de cumplimiento con las normas de seguridad para la prevención de incidentes dentro de giros comerciales del año actual	Sumatoria de visitas de verificación de cumplimiento con las normas de seguridad del año actual	7500	1	Trimestral	7500	4811	1	9245	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
10. Protección civil	Componente	Capacitaciones en temas de protección civil impartidas	Promedio de personas capacitadas en materia de protección civil	Mide el promedio de personas capacitadas en materia de protección civil	Sumatoria de personas capacitadas / Número de los meses	10000	12	Trimestral	834	0	0	1028	12	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
10. Protección civil	Actividad	Atención de personal de la Coordinación, Sector Privado y Sector Público capacitado en temas de Protección Civil	Promedio de personas capacitadas (Coordinación, Sector Privado y Sector Público) en materia de protección civil	Mide de manera mensual el número de personas (Coordinación, Sector Privado y Sector Público) capacitadas en materia de protección civil	Número total de personas (Coordinación, Sector Privado y Sector Público) capacitadas en el año actual / Número total de los meses del año	17000	12	Trimestral	1417	4032	6	739	12	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
10. Protección civil	Actividad	Capacitación inclusiva de Grupos Prioritarios (brigadas comunitarias, mujeres, indígenas, personas con discapacidad, personas de la tercera edad y jóvenes mujeres y hombres)	Cantidad de personas de grupos prioritarios capacitados en materia de protección civil	Mide la cantidad de personas de grupos prioritarios capacitados en materia de protección civil	Sumatoria de personas de los grupos prioritarios capacitados en materia de protección civil	4500	1	Trimestral	4500	339	1	357	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
10. Protección civil	Componente	Emergencias Ordinarias atendidas	Tasa de variación de emergencias ordinarias atendidas	Mide la proporción de emergencias ordinarias atendidas en relación con el total de emergencias ordinarias atendidas del año anterior con el fin de analizar las variantes que presentan	((Número de emergencias ordinarias atendidas del año actual - Número de emergencias ordinarias atendidas del año anterior) / Número de emergencias ordinarias atendidas del año anterior) *100	12910	13589	Trimestral	-0.05	0	0	-543.56	13589	\$ 207,271,050.02	\$ 11,227,302.27	\$ 5,470,797.17	\$ 166,081.28	\$ 618,384.40	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 224,753,615.14
10. Protección civil	Actividad	Atención y rescate de bienes involucrados en	Porcentaje anual de bienes	Mide el monto anual de bienes rescatados en	(Número total anual estimado del valor)	916092700	183218540	Trimestral	0.05	106528000	183218540	76	183218540	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	

000014



		emergencias	rescatados en emergencias	emergencias con lo cual se busca de manera eficiente tener el mayor número de bienes rescatados.	bienes rescatados en emergencias de año actual / Número total anual estimado del valor de los bienes rescatados año anterior * 100																
10. Protección civil	Actividad	Atención de personas en emergencias	Promedio de personas atendidas en los diferentes servicios de emergencias en protección Civil	Cantidad de personas atendidas en los diferentes servicios de protección Civil	Número total de personas atendidas en emergencias ordinarias / Número total de los meses del año	35000	12	Trimestral	2917	17500	6	3612	12	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
10. Protección civil	Componente	Emergencias mayores atendidas	Porcentaje de emergencias mayores atendidas	Mide la proporción de emergencias mayores atendidas respecto al total de emergencias mayores donde se solicita el apoyo de la Coordinación de Protección Civil dentro del área metropolitana de Guadalajara	(Número de emergencias mayores de emergencias mayores donde se solicita el apoyo en la AMG y foráneas) * 100	8	8	Trimestral	1	0	0	11.2	8	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
10. Protección civil	Actividad	Atención de emergencias de gran magnitud ya sea foráneas o en el AMG, donde se requiere la presencia de dos o más recursos simples para la atención de la población	Número de emergencias mayores que se presentan en el Área Metropolitana de Guadalajara y Foráneas	Mide el número de emergencias mayores que se presentan en el AMG y Foráneas	Sumatoria de emergencias mayores atendidas en el Área Metropolitana de Guadalajara y Foráneas	6	1	Trimestral	6	6	1	20	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
10. Protección civil	Actividad	Atención al número de rescates en zonas urbanas y agrestes	Cantidad de rescates en zonas urbanas y agrestes	Mide el número de rescates en zonas urbanas y agrestes	Sumatoria de atenciones de rescates en zonas urbanas y agrestes	110	1	Trimestral	110	110	1	772	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
11. Justicia Municipal	Fin	Contribuir a garantizar la justicia y la paz social en el territorio municipal mediante la aplicación de los reglamentos municipales y el fomento de la mediación de conflictos, por medio del diálogo y la prevención social	Variación porcentual de personas atendidas en la impartición de Justicia.	Mide la cantidad de la personas mujeres y hombres, atendidas en la impartición de Justicia Municipal en relación con el año anterior	((Número de personas atendidas del año actual - Número de personas atendidas en el año anterior) / Número de personas atendidas en el año anterior) * 100	9937	9033	Anual	0.1	9740	9033	15446.43	9033	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
11. Justicia Municipal	Propósito	La Ciudadanía reciben la certeza jurídica y protección de sus derechos humanos, con apego a los procedimientos jurídicos durante la determinación de responsabilidades, la supervisión sistemática de los procesos desarrollados y el ejercicio de mediación de conflictos	Variación porcentual de ciudadanos impactados con acciones para promoción de mediación, la prevención social y el diálogo en las colonias y escuelas del municipio.	Mide la proporción de ciudadanos impactados con acciones de promoción, de mediación, de prevención social y el diálogo en las colonias y escuelas del municipio.	((Número ciudadanos impactados con acciones para promoción en el año actual - Número de ciudadanos impactados con acciones para promoción en el año anterior) / Número de ciudadanos impactados con acciones para promoción en el año anterior) * 100	5262	5011	Anual	0.05	761	2504	32020.29	5011	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
11. Justicia Municipal	Componente	Resoluciones de la situación jurídica de las personas puestas a disposición, con perspectiva de género emitidas	Porcentaje de resoluciones emitidas	Mide la proporción de resoluciones emitidas por el Juez Municipal a las personas infractoras.	(Número de resoluciones emitidas / Número de presuntos infractores puestos a disposición) * 100	6642	6642	Trimestral	1	7243	7243	6642	6642	\$ -	\$ 197,190.48	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 197,190.48
11. Justicia Municipal	Actividad	Emisión de orden de protección a mujeres en situación de violencia	Porcentaje de ordenes de protección emitidas para mujeres en situación de violencia	Mide la proporción de ordenes de protección emitidas por los Jueces y Juezas Municipales a las Mujeres víctimas de cualquier tipo de violencia, que se presenten ante ellos.	(Número de ordenes de protección emitidas / Número de casos de mujeres víctimas de violencia) * 100	38	38	Trimestral	1	1	1	38	38	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
11. Justicia Municipal	Actividad	Implementación de procesos de visitaduría y supervisión de la Dirección de Justicia Cívica Municipal	Tasa de crecimiento en los procesos de visitaduría y supervisión de la Dirección de Justicia Municipal	Mide el crecimiento en los procesos de visitaduría y supervisión que realiza la Unidad de Visitaduría a las diferentes unidades que conforman la Dirección de Justicia Municipal.	((Número de procesos de Visitaduría y supervisión ejecutados en el periodo actual - Número de procesos de Visitaduría y supervisión ejecutados en el periodo anterior) / Número de procesos de Visitaduría y supervisión ejecutados en el periodo anterior) * 100	80	76	Trimestral	0.05	39	37	39	76	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
11. Justicia Municipal	Actividad	Derivación de personas infractoras por Juzgados Cívicos Municipales a la Unidad de Prevención Social de la Violencia	Variación porcentual de personas por sexo, recibidas en la Unidad de	Mide la proporción de la personas por sexo recibidas en la Unidad de Prevención Social remitidas por la Unidad de	((Número de personas recibidas por la Unidad de Prevención Social del año actual - número de personas	5644	5375	Trimestral	0.05	6746	4138	6746	5375	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

000015

			Prevención Social	Jugados Municipales como personas infractoras.	recibidas por la Unidad de Prevención Social (del año anterior) / número de personas recibidas por la Unidad de Prevención Social del año anterior)*100 (Número de alimentos entregados a los infractores en el año actual / Número de alimentos entregados a los infractores en el año anterior)/número de alimentos entregados a los infractores en el año anterior)*100																
11. Justicia Municipal	Actividad	Dotación de alimentos proporcionados a las y los infractores de la Unidad de Prevención Social en la Violencia	Variación porcentual de alimentos proporcionados a las y los infractores de la Unidad de Prevención Social	Mide las cantidades de alimentos que se proporcionan a las y los infractores durante su estancia en la Unidad de Prevención Social en relación con el año anterior		5180	4709	Trimestral	0.1	7628	3323	7628	4709	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
11. Justicia Municipal	Componente	Métodos alternos para la resolución de conflictos aplicados	Porcentaje de las Mediaciones resueltas de manera favorable.	Mide la proporción de las Mediaciones resueltas de manera favorable por los ciudadanos ante la Unidad de los Centros de Mediación Municipal respecto al total de Mediaciones	(Número de Mediaciones resueltas de manera favorable / Número total de Mediaciones)*100	103	224	Trimestral	0.46	47	108	47	224	\$ -	\$ -	\$ 29,817.80	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 29,817.80
11. Justicia Municipal	Actividad	Impartición de Cursos y Talleres sobre la Prevención Social en el Sector Educativo Básico.	Número de personas por sexo del sector educativo básico asistentes en la impartición de cursos y talleres de prevención social	Mide la cantidad de personas por sexo, del sector educativo básico asistentes en la impartición de cursos y talleres que promueve la Unidad de Prevención Social, donde se les hace de su conocimiento	Sumatoria de asistentes en la impartición de cursos y talleres de prevención social	2315	1	Trimestral	2315	79	1	79	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
11. Justicia Municipal	Actividad	Difusión de los métodos alternos para solución de conflictos a los ciudadanos.	Número de colonos asistentes en la impartición de pláticas informativas, sobre los métodos alternos para la solución de conflictos.	Mide la cantidad de colonos asistentes en la impartición de pláticas informativas, sobre los métodos alternos para la solución de conflictos	Sumatoria de colonos asistentes en la impartición de pláticas informativas	2948	1	Trimestral	2948	682	1	682	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
12. Imagen Urbana	Fin	Contribuir a mejorar la cobertura y eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio mediante servicios de aseo, alumbrado público, mantenimiento urbano, pavimentos, parques y jardines de calidad	Porcentaje de población que otorga una calificación aprobatoria de los servicios públicos en el municipio.	Mide el nivel de satisfacción que otorgan las personas usuarias de los servicios de alumbrado público, aseo, parques y jardines y pavimentos del municipio	(Población que otorga calificación aprobatoria/Total de población encuestada)*100	76	1	Anual	0.76	0	1	80	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
12. Imagen Urbana	Propósito	Los usuarios de los servicios públicos de aseo, alumbrado público, mantenimiento urbano, pavimentos y parques y jardines del municipio utilizan servicios públicos eficientes y de calidad.	Porcentaje de quejas y reportes ciudadanos atendidos	Mide proporción de quejas y reportes ciudadanos atendidos respecto a los servicios municipales en Guadalajara de los servicios de alumbrado público, aseo, mantenimiento y pavimentos.	(Número de quejas y reportes atendidos/Total quejas y reportes recibidas)*100	28042	29798	Anual	0.94	0	29798	27712	29798	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
12. Imagen Urbana	Componente	Encendido de la red de alumbrado público conservado	Porcentaje de encendido de la red de alumbrado público.	Mide el nivel de luminarias encendidas (Se considera las que se encuentran en la vía pública y parques)	(Número de luminarias prendidas / Total de luminarias)*100	83125	85696	Trimestral	0.97	503018	514176	83982	85696	\$ -	\$ 2,624,582.01	\$ 438,284,672.68	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 440,905,254.69
12. Imagen Urbana	Actividad	Mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de alumbrado público	Variación porcentual de consumo de energía	Mide el cambio en el consumo de energía eléctrica utilizada en el alumbrado público de la ciudad de 82,488 luminarias de un año a otro.	(1-[kwh consumidos año actual/kwh consumidos año anterior])*100	36695637	34948226	Trimestral	0.05	14357603	14619559	2760909	34948226	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
12. Imagen Urbana	Actividad	Mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de iluminación de espacios arquitectónicos realizados	Porcentaje de avance de espacios arquitectónicos iluminados con mantenimiento.	Mide el porcentaje de avance de mantenimiento en la iluminación que se da a los espacios emblemáticos arquitectónicos	(Sumatoria de porcentaje de avance de mantenimiento realizado / Sumatoria de porcentaje total de mantenimiento a realizar)*100	200	200	Trimestral	1	360.29	600	200	200	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
12. Imagen Urbana	Actividad	Atención de quejas y reportes ciudadanos	Porcentaje de quejas y reportes ciudadanos atendidos	Mide la cantidad de quejas y reportes ciudadanos sobre luminarias que se atienden en el municipio de Guadalajara.	(Número de quejas y reportes atendidos/Total quejas y reportes recibidas)*100	12833	13095	Trimestral	0.98	7338	7815	0.97	13095	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
12. Imagen Urbana	Componente	Servicio de limpia y residuos sólidos con disposición final realizada	Porcentaje de cobertura del servicio de recolección de	Mide el alcance con el que cuenta el Municipio de Guadalajara con los servicios de recolección de	(Número de supervisiones realizadas/Supervision programadas)* 100	13658	13658	Trimestral	1	8970	13658	1	13658	\$ -	\$ 1,030,467.09	\$ 424,552,533.19	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 425,583,000.28

000016

			residuos domiciliarios, papeleras y de manejo especial	residuos domiciliarios, papeleras y de manejo especial																		
12. Imagen Urbana	Actividad	Recolección de residuos sólidos domiciliarios en el municipio	Número de toneladas de residuos sólidos recolectados en casa habitación	Mide la cantidad de toneladas de residuos sólidos recolectados en casa habitación	Sumatoria de toneladas de residuos sólidos recolectados en casa habitación	458801	1	Trimestral	458801	239807	1	503508	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
12. Imagen Urbana	Actividad	Recolección de residuos sólidos en tianguis	Número de toneladas de residuos sólidos recolectados en tianguis	Mide la cantidad de toneladas recolectadas de residuos sólidos recolectados en tianguis municipales	Sumatoria de toneladas de residuos sólidos recolectados en tianguis	21404	1	Trimestral	21404	12122	1	27111	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
12. Imagen Urbana	Actividad	Recolección de residuos sólidos en contenedores municipales	Número de toneladas de residuos sólidos recolectados en contenedores municipales	Mide la cantidad de toneladas de residuos que se recolectan en los contenedores especiales del municipio.	Sumatoria de toneladas de residuos sólidos recolectados en contenedores municipales	1626	1	Trimestral	1626	942	1	2139	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
12. Imagen Urbana	Actividad	Recolección de residuos generados por comerciantes establecidos en el Centro Histórico	Número de toneladas recolectadas de residuos generados por comerciantes establecidos en el Centro Histórico.	Mide la cantidad de toneladas recolectadas de residuos que generan los comerciantes del Centro Histórico de Guadalajara	Sumatoria de toneladas recolectadas de los comerciantes en el Centro Histórico	1	2228	Trimestral	2228	1092	1	2360	2228	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
12. Imagen Urbana	Actividad	Recolección de residuos de papeleras	Número de toneladas recolectadas en papeleras	Mide la cantidad de toneladas recolectadas en 8,600 papeleras instaladas en el municipio.	Sumatoria de toneladas recolectadas en papeleras	2096	1	Trimestral	2096	1046	1	2709	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
12. Imagen Urbana	Actividad	Recolección de residuos en Puntos Limpios / Residuos Base 0	Número de toneladas en puntos limpios recolectadas	Mide la cantidad de toneladas recolectadas en 182 puntos limpios instalados en el municipio.	Sumatoria total de toneladas recolectadas	3012	1	Trimestral	3012	542	1	1271	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
12. Imagen Urbana	Componente	Mantenimiento del mobiliario urbano público realizado	Porcentaje de acciones de atención al mobiliario urbano	Mide la proporción de acciones de mantenimiento realizadas en relación con lo programado	(Número de acciones de mantenimiento al mobiliario urbano realizadas / Total de acciones de mantenimiento al mobiliario urbano a realizar) * 100	19030	19030	Trimestral	1	10736	19030	19030	19030	\$ -	\$ 9,799,901.67	\$ 7,184,156.81	\$ -	\$ 1,998,819.20	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 18,982,877.68
12. Imagen Urbana	Actividad	Mantenimiento de fuentes	Porcentaje de fuentes con mantenimiento	Mide el mantenimiento que reciben las fuentes en funcionamiento con acciones de limpieza, pintura, clorado y reparación de instalaciones electromecánicas	(Número de fuentes con mantenimiento / total de fuentes) * 100	99	99	Trimestral	1	97	99	87	99	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
12. Imagen Urbana	Actividad	Recolección de animales muertos en la vía pública (RAMVIP)	Número de toneladas de animales muertos recolectadas	Mide la recolección total de animales muertos en la vía pública (RAMVIP) en el año actual	Sumatoria de toneladas de animales muertos recolectadas	153871	1	Trimestral	153871	74539	1	150923	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
12. Imagen Urbana	Actividad	Mantenimiento de plazas públicas	Porcentaje de plazas con mantenimiento	Mide proporción de plazas intervenidas en el municipio de Guadalajara que consiste en el saneamiento, hidroavado, pintado, así como el equipamiento de la plaza respecto al total	Número de plazas con mantenimiento / total de plazas) * 100	100	100	Trimestral	1	76	100	100	100	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
12. Imagen Urbana	Actividad	Realización de borrado de grafiti	Número de mts <sup>2</sup> de borrado de grafiti	Mide la cantidad de metros cuadrados de borrado de grafiti en espacios públicos y edificios con borrado ya sea en muro y/o en canchales	Sumatoria de M <sup>2</sup> de borrado de grafiti	64813	1	Trimestral	64813	25610	1	60848	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
12. Imagen Urbana	Actividad	Mantenimiento de Paseo Alcalde	Porcentaje de acciones realizadas en Paseo Alcalde	Mide la proporción de acciones de mantenimiento que se realizan en Paseo Alcalde respecto al total de acciones a realizar	(Número de acciones realizadas / total de acciones programadas) * 100	4349	4349	Trimestral	1	4349	4349	4349	4349	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
12. Imagen Urbana	Componente	Conservación de vialidades efectuadas	Porcentaje de superficie de rodamiento en el municipio que requiere atención inmediata.	Mide la superficie de rodamiento que necesita intervención prioritaria en el municipio de Guadalajara	(Número de M <sup>2</sup> de superficie dañada - número de M <sup>2</sup> de superficie atendida / Total de M <sup>2</sup> de superficie) * 100	1506518	24478303	Trimestral	0.0615	1656875	24478303	1642494 1313	24478303	\$ -	\$ 12,089,849.74	\$ 25,465,960.76	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 37,555,810.50
12. Imagen Urbana	Actividad	Realización de bacheo en vialidades públicas	Número de m <sup>2</sup> bacheados	Mide la cantidad de metros cuadrados de superficie bacheada en el municipio.	Sumatoria de m <sup>2</sup> bacheados	165000	1	Trimestral	165000	62715	1	215329	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
12. Imagen Urbana	Actividad	Realización de calafateo en vialidades públicas	Porcentaje de metros lineales de calafateo realizados	Mide proporción de metros con calafateo realizados conforme a los metros que se necesitan	(Número de metros calafateados / total de metros a calafatear) * 100	36000	36000	Trimestral	1	36000	36000	36000	36000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	

000017





13. Servicios públicos funcionales	Actividad	Atención y mantenimiento de mercados realizadas	Número de acciones de mejora en mercados realizadas	mercados municipales Mide la cantidad de acciones que se realizaron en los mercados municipales para su mantenimiento y mejora.	Sumatoria de acciones de mejora en los mercados	850	1	Trimestral	850	429	1	850	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
13. Servicios públicos funcionales	Actividad	Realización de trámites en ventanilla de los mercados	Número de trámites realizados en ventanilla	Mide la cantidad de trámites realizados en ventanilla en el año actual consistentes a otorgamiento de concesión, cambios de giro, trasposos de concesión, reposición de tarjetas, adecuación y/o ampliar.	Sumatoria de trámites realizados en ventanilla	500	1	Trimestral	500	500	1	721	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
13. Servicios públicos funcionales	Componente	Tiangus ordenados y regularizados	Porcentaje de tiangus ordenados	Mide la proporción de tiangus que tienen un ordenamiento de los comerciantes que cuentan con permisos vigentes y puestos balizados respecto al total de tiangus municipales	(Número de tiangus ordenados y regularizados / Total de tiangus municipales) * 100	165	165	Trimestral	1	43	165	165	165	\$ -	\$ 443,685.96	\$ 164,163.20	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 607,849.16	
13. Servicios públicos funcionales	Actividad	Sistematización de patrones de tiangus y permisos	Porcentaje de avance en la sistematización de los patrones de tiangus y permisos del comercio en espacios abiertos	Mide el avance que va teniendo la construcción del sistema de patrones de tiangus y comercio en espacios abiertos.	(Número de tiangus sistematizados / Total de tiangus a sistematizar programados) * 100	17	165	Trimestral	0.1	0	165	165	165	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
13. Servicios públicos funcionales	Actividad	Incorporación de Permisos de uso de suelo en sistema	Número de permisos de uso de suelo ingresados en sistema	Mide la cantidad de permisos que se ingresan en el sistema para poder ejercer el comercio en la vía pública	Sumatoria de permisos de uso de suelo ingresados	15000	1	Trimestral	15000	15000	1	37373	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
13. Servicios públicos funcionales	Actividad	Realización de trámites en ventanilla (Tiangus)	Número de trámites realizados en ventanilla	Mide la cantidad de los diferentes trámites realizados en ventanilla concernientes al comercio en espacios abiertos	Sumatoria de trámites realizados en ventanilla	39345	1	Trimestral	39345	18936	1	40092	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
13. Servicios públicos funcionales	Componente	Control de calidad de productos cárnicos realizados	Porcentaje de productos cárnicos que acreditan su inocuidad	Mide la Proporción de productos cárnicos que cuentan con condiciones de salubridad para su consumo respecto total de animales sacrificados	(Número de productos cárnicos acreditados / Total de animales sacrificados) * 100	333359	333496	Trimestral	0.9996	148240	148273	333496	333496	\$ -	\$ 1,692,464.69	\$ 8,833,980.44	\$ -	\$ 438,352.92	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 10,964,798.05
13. Servicios públicos funcionales	Actividad	Realización del Sacrificio de cerdos	Número de sacrificio de cerdos	Mide el sacrificio de cerdos que se realizaron en el año actual.	Sumatoria total de cerdos sacrificados	176304	1	Trimestral	176304	74609	1	152208	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
13. Servicios públicos funcionales	Actividad	Realización de Sacrificio de reses	Número de sacrificio de reses	Mide el sacrificio de reses que se realizaron en el año actual.	Sumatoria total de reses sacrificadas	151698	1	Trimestral	151698	71598	1	136108	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
13. Servicios públicos funcionales	Actividad	Realización Sacrificio de terneras	Número de sacrificio de terneras	Mide el sacrificio de terneras que se realizaron en el año actual.	Sumatoria total de terneras sacrificadas	50	1	Trimestral	50	10	1	10	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
13. Servicios públicos funcionales	Actividad	Realización Sacrificio de caprinos	Número de sacrificio de caprino	Mide el sacrificio de caprinos que se realizaron en el año actual.	Sumatoria total de caprinos sacrificados	4655	1	Trimestral	4655	1699	1	3959	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
13. Servicios públicos funcionales	Actividad	Realización Sacrificio de ovinos	Número de sacrificio de ovinos	Mide el sacrificio de ovinos que se realizaron en el año actual.	Sumatoria total de ovinos sacrificados	652	1	Trimestral	652	327	1	957	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
13. Servicios públicos funcionales	Componente	Seguimiento y revisión de acciones realizadas	Porcentaje de acciones de seguimiento y revisión realizadas por la Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Mide los informes generados por las direcciones operativas que conforman la Coordinación General de Servicios Públicos Municipales con las acciones realizadas.	(Número de acciones de seguimiento y revisión realizadas / total de acciones de seguimiento y revisión programadas) * 100	36	36	Trimestral	1	18	36	36	36	\$ 648,408,195.65	\$ 38,720,884.39	\$ 25,789,949.15	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 712,915,029.19	
13. Servicios públicos funcionales	Actividad	Realización de informes de avance	Número de informes generados	Mide los proyectos realizados por parte de la Coordinación General de Servicios Municipales	(Número de proyectos implementados / Total de proyectos programados a implementar) * 100	4	1	Trimestral	4	2	1	4	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
13. Servicios públicos funcionales	Actividad	Realización de proyectos de la Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	Porcentaje de proyectos implementados	Mide los proyectos realizados por parte de la Coordinación General de Servicios Municipales.	(Número de proyectos implementados / Total de proyectos programados a implementar) * 100	2	2	Trimestral	1	0	2	2	2	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
14. Obra pública y control de la edificación	Fin	Contribuir al repoblamiento ordenado del Municipio particularmente en zonas de alta centralidad y corredores de transporte público	Tasa de crecimiento poblacional	Tasa de crecimiento Poblacional	(población 2021/población 2015/población 2015)*100	1460148	531467463	Bienal	0.0047	1460148	1385629	-1.04	531467463	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
14. Obra pública y control de la edificación	Propósito	Ciudadanos de la Zona Metropolitana Contribuyen Los	Tasa de crecimiento de m2 autorizados	Mide la proporción de crecimiento de m2 autorizados por el	m2 autorizados/año actual / m2 autorizados/año	5451124.21	450000	Anual	0.0002	188032	450000	333000	450000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	

000019









15. Orden en La Ciudad	Componente	Instrumentos de planeación y normativa municipal sobre desarrollo urbano y ordenamiento territorial, actualizados y mejorados.	Porcentaje de dictámenes de Trazo Usos y Destinos Específicos y dictámenes de Usos y Destinos Específicos emitidos favorables	Mide la proporción de dictámenes de Trazo Usos y Destinos Específicos y dictámenes de Usos y Destinos Específicos que fueron emitidos favorablemente (lo cual refleja que los instrumentos de planeación	(Número de dictámenes emitidos favorables / Total de dictámenes emitidos) * 100	3560	4000	Trimestral	0.89	1398	1527	3840	4000	\$ -	\$ 220.40	\$ 45,663.20	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 45,883.60
15. Orden en La Ciudad	Actividad	Emisión de dictámenes de Trazo Usos y Destinos Específicos emitidos dentro del plazo temporal legal	Porcentaje de dictámenes de Trazo Usos y Destinos Específicos emitidos dentro del plazo legal	Mide la proporción de dictámenes de Trazo Usos y Destinos Específicos y dictámenes de Usos y Destinos Específicos emitidos dentro del plazo temporal legal respecto al total de dictámenes emitidos	(Número de dictámenes emitidos dentro del plazo legal / Número total de dictámenes emitidos) * 100	4000	4000	Trimestral	1	1527	1527	4000	4000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
15. Orden en La Ciudad	Actividad	Atención mejorada a usuarios del área de dictaminación de uso de suelo	Porcentaje de usuarios satisfechos por los servicios otorgados	Mide la proporción de usuarios encuestados en ventanillas que están satisfechos con el servicio de los trámites del área de dictaminación de usos de suelo, respecto al total de usuarios que se encue	(Número de usuarios encuestados satisfechos con el servicio / Número total de encuestas realizadas) * 100	120	150	Trimestral	0.8	0	150	0	150	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
15. Orden en La Ciudad	Actividad	Emisión de dictámenes de anuncios dentro del plazo temporal legal	Porcentaje de dictámenes de anuncios emitidos dentro del plazo temporal legal	Mide la proporción de dictámenes de anuncios emitidos dentro del plazo temporal legal, respecto al total de dictámenes emitidos.	(Número de dictámenes de anuncios emitidos dentro del plazo legal / Número total de dictámenes emitidos) * 100	300	300	Trimestral	1	221	221	300	300	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
15. Orden en La Ciudad	Actividad	Emisión de proyectos definitivos de regularización de predios urbanos	Porcentaje de proyectos definitivos de regularización de predios urbanos realizados	Mide la proporción de dictámenes de anuncios emitidos dentro del plazo temporal legal, respecto al total de dictámenes emitidos.	(Número de dictámenes de anuncios emitidos dentro del plazo legal / Número total de dictámenes emitidos) * 100	83	332	Trimestral	0.25	138	686	63.08	332	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
15. Orden en La Ciudad	Actividad	Emisión de resoluciones sobre derecho de propiedad o dominio	Porcentaje de resoluciones sobre derecho de propiedad o dominio emitidos	Mide la proporción de avance de las solicitudes sobre derecho de titulación o relación con las solicitudes recibidas en la COMUR	(Número de resoluciones sobre derecho de propiedad o dominio emitidos / Número de solicitudes de titulación recibidas en COMUR) * 100	337	337	Trimestral	1	274	274	337	337	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
15. Orden en La Ciudad	Actividad	Actualización y mejora de instrumentos municipales de planeación urbana	Porcentaje de instrumentos y normativa municipal de planeación urbana actualizada y mejorada	Mide la proporción de planes, programas, reglamentos, y demás instrumentos de planeación urbana actualizados y mejorados, en relación con los programados	(Número de instrumentos y normativa municipal de planeación urbana programada) * 100	4	4	Trimestral	1	3.2	4	3.8	4	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
15. Orden en La Ciudad	Componente	Asesorías técnicas y gestiones para el desarrollo de soluciones habitacionales adecuadas a la demanda, realizadas	Porcentaje de asesorías y gestiones emitidas para el desarrollo de soluciones habitacionales	Mide el avance de las asesorías técnicas y gestiones para el desarrollo de soluciones habitacionales emitidas, con relación a las solicitudes recibidas	(Número de viviendas asesoradas y gestionadas/viviendas estimadas) * 100	1400	1400	Trimestral	1	294	1400	0	1400	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 5,757,587.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 5,757,587.00
15. Orden en La Ciudad	Actividad	Emisión de dictámenes técnicos para incentivos fiscales para la vivienda de interés social y popular	Porcentaje de dictámenes técnicos realizados	Mide la proporción de solicitudes de incentivos fiscales de vivienda que fueron dictaminadas en tiempo y forma, respecto al total de solicitudes recibidas	(Número de dictámenes técnicos emitidos / Total de solicitudes recibidas) * 100	10	10	Trimestral	1	0	10	0	10	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
15. Orden en La Ciudad	Actividad	Asesoría y gestiones para el desarrollo de desdoblamiento de vivienda	Porcentaje de proyectos de desdoblamiento realizados	Mide la proporción de solicitudes que cumplen con los requisitos que fueron atendidas y culminaron en proyecto arquitectónico, respecto al total de solicitudes recibidas	(Número de proyectos arquitectónicos realizados / total de solicitudes recibidas) * 100	60	60	Trimestral	1	0	60	0	60	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
15. Orden en La Ciudad	Actividad	Asesoría y gestiones para el desarrollo de vivienda en Centro Histórico	Porcentaje de asesorías técnicas de desarrollo de vivienda en Centro Histórico otorgadas	Mide la proporción de asesorías técnicas de desarrollo de vivienda en Centro Histórico que se otorgan, respecto al total de solicitudes	(Número de asesorías técnicas de desarrollo de vivienda en Centro Histórico otorgadas / número de solicitudes de asesorías técnicas de desarrollo de vivienda en Centro Histórico) * 100	100	100	Trimestral	1	100	100	0	100	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
15. Orden en La Ciudad	Actividad	Asesoría y gestiones para el desarrollo de vivienda	Porcentaje de asesorías técnicas de desarrollo de vivienda	Mide la proporción de asesorías técnicas de desarrollo de vivienda que se otorgan, respecto al total de solicitudes	(Número de asesorías técnicas de desarrollo de vivienda otorgadas / número de solicitudes de asesorías técnicas de desarrollo de vivienda otorgadas) * 100	200	200	Trimestral	1	200	200	0	200	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

6001001





			abandono retrados de la vía pública	bajas, vidrios rotos o desmembrados) retrados de la vía pública	pública																	
16. Movilidad y Transporte	Componente	Intervenciones de Seguridad vial, Educación y Vinculación Social realizadas	Porcentaje de avance de intervenciones realizadas	Mide la proporción de intervenciones realizadas respecto a total de supervisiones que se programaron	(Número de intervenciones realizadas / número de intervenciones programadas) * 100	100	100	Trimestral	1	100	100	299	100	\$ -	\$ -	\$ 392,973.77	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 392,973.77	
16. Movilidad y Transporte	Actividad	Realización de Sesiones de Educativa (presenciales y en línea)	Número de hombres y mujeres que asisten a las sesiones de Educativa	Mide la cantidad de hombres y mujeres que han sido sensibilizados al asistir a los cursos	Sumatoria de hombres y mujeres que asisten a los cursos de educativa	4500	1	Trimestral	4500	1680	1	3799	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
16. Movilidad y Transporte	Actividad	Intervención a centros educativos a través del programa Movilidad escolar	Número de escuelas intervenidas en materia de movilidad escolar	Mide la cantidad de escuelas intervenidas con perspectiva de género y enfoque de derechos humanos en materia de movilidad escolar	Sumatoria de escuelas intervenidas	5	1	Trimestral	5	0	1	12	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
16. Movilidad y Transporte	Actividad	Capacitación del área operativa (las y los agentes de movilidad)	Número de capacitaciones realizadas con enfoque de igualdad de género	Mide la cantidad de capacitaciones dirigidas personal del área operativa buscando mejorar su desarrollo profesional, mejorando su desempeño	Número de capacitaciones realizadas con enfoque de igualdad de género	4	1	Mensual	4	4	1	14	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
16. Movilidad y Transporte	Actividad	Realización de Sesiones de Biciescuela	Número de mujeres y hombres que participan en las sesiones	Mide la cantidad mujeres y hombres que participan en las sesiones del programa biciescuela donde se desarrollan habilidades para usar este medio de transporte	Sumatoria de mujeres y hombres que participan en las sesiones	30	1	Trimestral	30	30	1	155	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
17. Medio ambiente y cambio climático	Fin	Contribuir al cuidado del medio ambiente, generando corresponsabilidad de la ciudadanía con el medio que le rodea, mediante acciones para la reducción de emisiones de dióxido de carbono (CO2), y mitigando el cambio climático.	Número de toneladas de CO2 reducido en la ciudad.	Mide la cantidad de toneladas anuales de CO2 reducidas en la ciudad.	Sumatoria de toneladas de CO2 capturado por árboles en la ciudad 2020 + CO2 no emitidos por residuos valorizados + CO2 evitados por otros proyectos ambientales	44000	1	Anual	44000	29746	1	53808.38	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
17. Medio ambiente y cambio climático	Propósito	Habitantes de Guadalajara. Hombres y mujeres de forma responsable el ambiente, mediante acciones que reducen las emisiones de dióxido de carbono y mitigan el cambio climático.	Número de ciudadanos participantes en proyectos de medio ambiente	Mide la cantidad de empleados y/o propietarios de giros comerciales que han sido capacitados y orientados para reducir emisiones	Sumatoria de empleados y/o propietarios de giros comerciales capacitados en el tramite de microgenerador + verificaciones ambientales realizadas a comercios	4000	1	Anual	4000	2347	1	4447	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
17. Medio ambiente y cambio climático	Componente	Masa forestal y superficie verde incrementadas	Número de toneladas de CO2 capturado por árboles en la ciudad.	Mide la cantidad de Toneladas anuales por captura de CO2 de arbolado.	Sumatoria de toneladas de CO2 capturado por árboles en la ciudad.	3000	1	Trimestral	3000	2844	1	2919	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 3,000,000.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 3,000,000.00	
17. Medio ambiente y cambio climático	Actividad	Impermeabilización de azotes de edificios públicos municipales con material blanco	Número de metros cuadrados de azotes rojas impermeabilizados a color blanco.	Mide la superficie en metros cuadrados de azotes municipales impermeabilizados a blancas.	Sumatoria de metros cuadrados de superficie impermeabilizada a color blanco.	1800	1	Trimestral	1800	0	1	0	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
17. Medio ambiente y cambio climático	Actividad	Plantación de árboles	Número de árboles plantados.	Mide la cantidad de árboles plantados en el municipio.	Sumatoria de árboles plantados.	21000	1	Trimestral	21000	1800	1	26123	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
17. Medio ambiente y cambio climático	Actividad	Producción de árboles nativos.	Número de árboles nativos producidos.	Mide la cantidad de árboles nativos producidos mayor a 30 centímetros.	Sumatoria de árboles nativos producidos.	17400	1	Trimestral	17400	3526	1	14978	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
17. Medio ambiente y cambio climático	Actividad	Mantenimiento del arbolado.	Número de servicios realizados al arbolado.	Mide la cantidad de podas, derribo, despalpados, destocados y trasplantes de árboles.	Sumatoria de árboles intervenidos por actividades de empresa y/o cuadrilla de arbolado urbano.	15000	1	Trimestral	15000	4030	1	12539	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
17. Medio ambiente y cambio climático	Actividad	Siembra de plantas de ornato en corredores verdes para el incremento de jardines polinizadores.	Número de plantas plantadas en los jardines polinizadores.	Mide la cantidad de plantas plantadas en los jardines polinizadores.	Sumatoria de plantas en los jardines polinizadores.	40000	1	Trimestral	40000	35090	1	36090	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
17. Medio ambiente y cambio climático	Actividad	Dictaminación del arbolado urbano.	Porcentaje de dictámenes emitidos.	Mide la proporción de solicitudes de dictámenes emitidos respecto al total de las recibidas.	(Número de dictámenes emitidos / número de solicitudes de dictaminación ingresadas) * 100	8764	8764	Trimestral	1	2217	2217	4521	8764	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
17. Medio ambiente y cambio climático	Componente	Residuos sólidos urbanos y de manejo especial valorizados.	Número de toneladas de CO2 equivalente de residuos valorizados.	Mide la cantidad de toneladas de carbono equivalente de residuos valorizados.	Sumatoria de toneladas de residuos sólidos urbanos que no llegaron al relleno sanitario * el factor de conversión de	40906	1	Trimestral	40906	26902	1	50889.38	1	\$ -	\$ 37,938.01	\$ 65,844.15	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 103,782.16

000024



18. Transparencia y Acceso a la información	Propósito	Contribuir y Garantizar la información basada en el cumplimiento de la Ley en la materia Las ciudadanía usuaria de servicios de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales, reciben información basada en el cumplimiento de la Ley en la materia y la protección c	Porcentaje de atención y respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública y para el ejercicio de los derechos ARCO.	Mide proporción de solicitudes atendidas de acceso a la información pública y solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO respecto al total de solicitudes recibidas	Número de solicitudes atendidas de acceso a la información pública y ejercicio de los derechos ARCO / Número total de solicitudes de acceso a la información pública y ejercicio de los derechos ARCO recibidas*100	10472	10472	Trimestral	1	6335	6335	2719	10472	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
18. Transparencia y Acceso a la información	Componente	Gestiones en materia de acceso a la información	Promedio de solicitudes de acceso a la información pública y ejercicio de los derechos ARCO atendidos	Mide la número mensual de solicitudes de acceso a la información y para el ejercicio de los derechos ARCO atendidas.	Sumatoria de solicitudes de acceso a la información atendidas y en el ejercicio de los derechos Arco solicitados / número de meses	10472	12	Trimestral	873	6335	6	906.33	12	\$ -	\$ 56,772.84	\$ 5,614.40	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 62,387.24
18. Transparencia y Acceso a la información	Actividad	Atención, tramitación y contestación de las solicitudes de acceso a la información pública	Número de solicitudes de acceso a la información tramitadas.	Mide la cantidad de solicitudes de acceso a la información solicitadas al Municipio de Guadalupe.	Sumatoria de solicitudes de acceso a la información solicitadas	10356	1	Trimestral	10356	20712	1	2719	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
18. Transparencia y Acceso a la información	Actividad	Admisión de Recursos de Revisión presentados sobre respuestas a solicitudes de información.	Porcentaje de Recursos de Revisión admitidos.	Mide la proporción de Recursos de Revisión presentados respecto al total de solicitudes de acceso a la información pública.	(Número de recursos de revisión presentados / número total de solicitudes de acceso a la información pública)*100	73	10356	Trimestral	0.007	4	20712	155.34	10356	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
18. Transparencia y Acceso a la información	Actividad	Atención de solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO	Número de solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO atendidas.	Mide la cantidad de solicitudes en el ejercicio de los derechos ARCO atendida en el municipio de Guadalupe.	Sumatoria de solicitudes atendidas para el ejercicio de los derechos ARCO.	116	1	Trimestral	116	55	1	2	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
18. Transparencia y Acceso a la información	Actividad	Admisión de Recursos de Revisión presentados por respuestas de solicitudes de ejercicio de derechos ARCO	Porcentaje de Recursos de Revisión de Datos Personales admitidos.	Mide proporción de Recursos de revisión de Datos Personales presentados respecto al total de solicitudes de ejercicio de derechos ARCO.	(Número de Recursos de Revisión presentados / número total solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO)*100	3	116	Trimestral	0.02	1	55	55	116	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
18. Transparencia y Acceso a la información	Componente	Mejoras continuas en materia de transparencia, acceso, protección de datos personales y buenas prácticas	Número de mejoras continuas realizadas	Mide la cantidad de mejoras continuas realizadas en materia de Acceso a la Información, Transparencia, Protección de Datos Personales y Buenas Prácticas al interior de las áreas y al funcionamiento p	Sumatoria de mejoras continuas realizadas	20	1	Trimestral	20	2	1	0	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
18. Transparencia y Acceso a la información	Actividad	Actualización permanente del Portal de Transparencia.	Calificación obtenida por el Municipio en la Evaluación del Instituto de Transparencia y Acceso a la Información y Protección de Datos del Estado (ITEJ).	Mide el nivel de cumplimiento de la normatividad establecida en el Dictamen de Verificación Diagnóstica, realizado por el Organismo Garante ITEJ.	Calificación basada en una escala de 0 a 100.	100	1	Bimestral	100	100	1	100	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
18. Transparencia y Acceso a la información	Actividad	Verificación de información publicada en el Portal de Transparencia.	Calificación obtenida por el Municipio en las Evaluaciones (Capital Municipal) realizadas por el Colectivo Ciudadanos por Municipios Transparentes (CIMTRA).	Mide el nivel de cumplimiento de acuerdo a la última evaluación realizado por el colectivo ciudadano evaluador.	Calificación basada en una escala de 0 a 100.	98.8	1	Annual	98.8	100	1	100	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
18. Transparencia y Acceso a la información	Actividad	Capacitación a servidores públicos de municipio	Número del funcionario público capacitados	Mide la cantidad de funcionario público capacitados en materia de Acceso a la Información, Transparencia y Protección de Datos Personales en posesión del Municipio.	Sumatoria de funcionario público capacitados	280	1	Trimestral	280	58	1	553	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
18. Transparencia y Acceso a la información	Actividad	Recomendaciones emitidas por la Dirección de Transparencia para la aplicación de Buenas Prácticas en materia de Acceso a la Información.	Número de recomendaciones emitidas derivadas de mejores prácticas	Mide la cantidad de recomendaciones emitidas al funcionario público de la Administración Pública Municipal	Sumatoria acumulada de recomendaciones emitidas.	10	1	Trimestral	10	5	1	9	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

000006



		Transparencia y Protección de Datos Personales																				
19. Combate a la Corrupción	Fin	Contribuir a combatir la corrupción en la administración pública municipal de Guadalajara mediante acciones coordinadas.	Porcentaje de personas que considera que el Gobierno Municipal realiza acciones para combatir la corrupción	Mide la proporción de personas que considera que la autoridad municipal de Guadalajara realiza acciones para combatir la corrupción/ Número de encuestados	(Número de personas que considera que la administración pública de Guadalajara realiza acciones para combatir la corrupción/ Número de personas que contestan encuesta)*100	8	100	Bienal	0.08	10.2	100	10.2	100	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
19. Combate a la Corrupción	Propósito	La ciudadanía recibe servicios y trámites sin que medien actos de corrupción	Porcentaje de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa concluidos	Mide la proporción de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa concluidos por la Autoridad Substanciadora y Resolutoria, respecto del total de los Expedientes de Investigación iniciados por la	(Número de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa concluidos (por acuerdo o envío de la Autoridad Substanciadora al Tribunal y/o resolución de la Resolutoria)/Total de Expedientes de Investigación iniciados por la Autoridad Investigadora)*100	38	136	Anual	0.28	55	92	79	136	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
19. Combate a la Corrupción	Componente	Auditorías a la administración pública concluidas	Porcentaje de auditorías realizadas	Mide la proporción de auditorías concluidas respecto de las contenidas en el Programa Anual de Auditoría y de Evaluación	(Número de auditorías concluidas/ Número de auditorías programadas)* 100	18	19	Trimestral	0.9	6	10	16	19	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
19. Combate a la Corrupción	Actividad	Envío de Informes de Irregularidades Detectadas que derivan en informe de Presunta Responsabilidad Administrativa	Porcentaje de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa emitidos	Mide la proporción de informes de Presunta Responsabilidad Administrativa emitidos, respecto del total de los Informes de Irregularidades Detectadas enviados a la Dirección de Responsabilidades	(Número de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa emitidos de auditorías realizadas por el OIC/ Número de Informes de Irregularidades Detectadas remitidos a la Dirección de Responsabilidades)*100	60	100	Trimestral	0.6	4	4	67	100	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
19. Combate a la Corrupción	Actividad	Seguimiento de observaciones determinadas	Promedio de meses de antigüedad de las observaciones no solventadas	Mide el promedio de meses de antigüedad de las observaciones pendientes de solventar por los entes auditados	(Sumatoria de meses de antigüedad del total de observaciones pendientes de solventar/ Número de observaciones pendientes de solventar)	6	1	Trimestral	6	19	12	0.88	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
19. Combate a la Corrupción	Componente	Procedimientos de Responsabilidad Administrativa resueltos	Porcentaje de procedimientos de responsabilidad administrativa resueltos	Mide la proporción de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa resueltos en sede administrativa por la Autoridad Resolutoria, respecto de los admitidos por la Autoridad Substanciadora	(Número de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa resueltos en sede administrativa (no graves)/ Número total de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa admitidos)*100	80	101	Trimestral	0.8	49	56	82.82	101	\$ -	\$ 3,397.63	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 3,397.63
19. Combate a la Corrupción	Actividad	Procedimientos de Responsabilidad Administrativa enviados al Tribunal de Justicia Administrativa	Porcentaje de procedimientos de Responsabilidad Administrativa enviados al Tribunal de Justicia Administrativa	Mide la proporción de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa enviados al Tribunal de Justicia Administrativa respecto de los admitidos	(Número de procedimientos de Responsabilidad Administrativa remitidos al TJA/ Número total de procedimientos de Responsabilidad Administrativa admitidos)*100	12	101	Trimestral	0.12	6	70	9.09	101	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
19. Combate a la Corrupción	Actividad	Procedimientos de Responsabilidad Administrativa con resolución	Porcentaje de procedimientos de Responsabilidad Administrativa con resolución	Mide la proporción de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa con resolución en sede administrativa, respecto de los recibidos	(Número de procedimientos de responsabilidad administrativa resueltos por la Autoridad Resolutoria/ Número de procedimientos de responsabilidad administrativa recibidos en la Autoridad Resolutoria)*100	70	78	Trimestral	0.9	46	51	65.52	78	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
19. Combate a la Corrupción	Componente	Mecanismos de promoción y cumplimiento de reglas de integridad institucional y de prevención de la	Porcentaje de mecanismos instrumentados	Mide la proporción de mecanismos realizados con relación al total de los programados	(Número de mecanismos instrumentados/ Número de mecanismos programados)*100	5	5	Trimestral	1	5	5	5	5	\$ -	\$ -	\$ 19,343.89	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 19,343.89

000007









21. Desarrollo Administrativo	Actividad	Actualización Administrativa del inventario del parque vehicular.	Porcentaje de avance en la actualización administrativa del parque vehicular, propiedad municipal.	Mide el número de vehículos actualizados administrativamente en relación con el total de vehículos propiedad municipal.	(Número de vehículos con actualización Administrativa / total de vehículos) *100.	2575	2575	Trimestral	1	1655	2517	108.5	2575	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
21. Desarrollo Administrativo	Componente	Dar Mantenimiento de servicios generales a los inmuebles propiedad municipal de manera eficiente y eficaz.	Porcentaje de reportes atendidos.	Mide la proporción de solicitudes atendidas de mantenimiento a los inmuebles en relación con las solicitudes recibidas.	(Solicitudes atendidas / solicitudes recibidas) *100.	1432	1432	Trimestral	0.88	522	540	369.8	1432	\$ -	\$ 2,387,234.95	\$ 10,477,327.19	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 12,864,562.14
21. Desarrollo Administrativo	Actividad	Dar atención a las solicitudes de servicios de Mantenimiento General de las dependencias de manera optima.	Porcentaje de solicitudes atendidas en el tiempo optimo (3 días)	Mide el número de solicitudes de mantenimiento general atendidas en relación con las recibidas.	(Solicitudes atendidas en tiempo optimo / solicitudes recibidas) * 100.	656	745	Trimestral	0.88	264	285	102.09	745	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
21. Desarrollo Administrativo	Actividad	Dar atención a las solicitudes de servicio de Mantenimiento Especializado de las dependencias de manera optima.	Porcentaje de solicitudes atendidas en el tiempo optimo (3 días)	Mide el número de solicitudes de mantenimiento especializado atendidas en relación con las recibidas.	(Solicitudes atendidas en tiempo optimo / solicitudes recibidas) * 100.	614	698	Trimestral	0.88	258	272	5	698	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
21. Desarrollo Administrativo	Componente	Dotación de bienes y servicios a las dependencias municipales solicitados.	Tiempo promedio de días para realizar compras	Sumatoria de días de tramite de todas las requisiciones atendidas / sumatoria de requisiciones atendidas.		60481	1951	Trimestral	44	17050	550	33.8	1951	\$ -	\$ 16,111.39	\$ 9,326.40	\$ -	\$ 11,230.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 36,667.79
21. Desarrollo Administrativo	Actividad	Numero de proveedores que integran el padrón municipal.	Proveedores en el padrón Municipal	Mide la cantidad de Empresas Registradas en el Padrón Municipal	Sumatoria de Proveedores Registrados en el Padrón Municipal	70	1	Trimestral	70	70	1	32	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
21. Desarrollo Administrativo	Actividad	Processamiento de ordenes de compra	Numero de ordenes de compra	Mide la cantidad de ordenes de compra procesadas.	Sumatoria de ordenes de compra	640	1	Trimestral	640	550	1	654	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
21. Desarrollo Administrativo	Componente	Comportamiento de la Plantilla de empleados municipales actualizado	Porcentaje de plazas ocupadas en el municipio	Mide la proporción de las plazas ocupadas en relación con el total de plazas de la plantilla municipal aprobadas.	(Número de plazas ocupadas/Número total de plazas aprobadas en la plantilla)*100	11674	12419	Trimestral	0.94	10935	12471	11425.48	12419	\$ -	\$ 6,709.61	\$ 1,292,240.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1,298,949.61
21. Desarrollo Administrativo	Actividad	Asignación de plazas laborales para mujeres en el Ayuntamiento de Guadalajara	Porcentaje de plazas ocupadas por mujeres	Mide la proporción de mujeres en la plantilla de municipio de Guadalajara respecto al total de la plantilla municipal	(Número de mujeres que trabajan en el municipio/total de plazas ocupadas)*100	3850	12419	Trimestral	0.31	3765	10935	4092.0605	12419	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
21. Desarrollo Administrativo	Actividad	Asignación de plazas con categoria de funcionario publico	Porcentaje de puestos con categoria de funcionario	Mide la proporción plazas de funcionario en relación con el número total de plazas ocupadas a cierre del periodo	(Número de plazas con categoria de funcionario/número total de plazas ocupadas)*100	720	12419	Trimestral	0.057	671	10935	510.4209	12419	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
21. Desarrollo Administrativo	Componente	Servidores publicos municipales capacitados	Porcentaje de servidores publicos capacitados	Mide la proporción de servidores publicos de Gobierno Municipal que participó en alguna capacitación en relación con total	(Número de servidores publicos capacitados/Numero total de servidores publicos)*100	4347	12419	Trimestral	0.34	12419	12419	6334.9319	12419	\$ -	\$ 694.99	\$ 264,940.00	\$ -	\$ 316.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 265,950.99
21. Desarrollo Administrativo	Actividad	Publicación de las convocatorias para los cursos de capacitación a los servidores publicos	Porcentaje de cursos publicados con convocatoria abierta para los Servidores Publicos	Mide la proporción de publicación de los cursos con convocatoria abierta para los Servidores Públicos del municipio de Guadalajara en relación con el total de cursos programados	(Número de cursos con convocatoria abierta/total de cursos)*100	300	300	Trimestral	1	300	300	300	300	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
21. Desarrollo Administrativo	Actividad	Realización de los cursos calendarizados	Porcentaje de cursos realizados de acuerdo al calendario	Mide la proporción de cursos impartidos para el personal de municipio de Guadalajara en relación con el total de cursos programados	(Número de cursos impartidos/Numero total de cursos calendarizados)*100	300	300	Trimestral	1	300	300	300	300	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
21. Desarrollo Administrativo	Componente	Servicios con calidad y profesionalismo brindados	Variación anual de servicios brindados en las UFGP	Mide la cantidad de trámites y servicios al publico que fueron brindados por todas las Unidades Funcionales de Gestión Plena UFGP en un año en relación con el anterior.	((Número total de servicios de las UFGP del año actual-numero total de servicios del año anterior)/numero total de servicios del año anterior)*100	2356837	2288192	Trimestral	0.03	543632	671824	118985.984	2288192	\$ -	\$ 4,913.70	\$ 7,363.79	\$ -	\$ 4,580.01	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 16,857.50
21. Desarrollo Administrativo	Actividad	Descentralización de los servicios que brinda el municipio de Guadalajara	Porcentaje de usuarios encuestados que se muestran satisfechos por los servicios de las UFGP	Mide la proporción de usuarios satisfechos con la atención que brindan las Unidades Funcionales de Gestión Plena en relación con los usuarios encuestados	(Número de usuarios encuestados satisfechos de los servicios de las UFGP/Numero total de usuarios encuestados en las UFGP)*100	2250	3000	Trimestral	0.75	4966	5009	2820	3000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
21. Desarrollo Administrativo	Actividad	Atención de mujeres encuestadas en las UFGP'S	Porcentajes de mujeres encuestadas en las UFGP	Mide la proporción de mujeres encuestadas que acuden a realizar un trámite en las Unidades Funcionales de Gestión Plena	(Número total de mujeres encuestadas en las UFGP/Numero total personas encuestadas en las UFGP)*100	900	3000	Trimestral	0.3	2958	5009	1680	3000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -



22. Innovación Gubernamental	Fin	Contribuir a impulsar el desarrollo de la administración pública municipal mediante metodologías y modelos de gestión para la innovación y mejora de sistemas, optimización de recursos y procesos que permitan un eficiente desempeño.	Porcentaje de tramites de las aplicaciones móviles	Índice de Gobierno Electrónico.	$(\text{Número total de t y s de la APM con s i en la página} / \text{Total de t y s de la APM}) * (0.17) + (\text{Número total de t y s de la APM con s i en la página} / \text{Total de t y s de la APM}) * (0.33) + (\text{Número total de t y s de la APM con s i en la página} / \text{Total de t y s de la APM}) * (0.5) * 100$	15	100	Anual	0.15	0	100	0	100	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
22. Innovación Gubernamental	Propósito	Las personas usuarias cuentan con herramientas de innovación tecnológica que les permitan aprovechar software actualizados, modernización de equipos tecnológicos, elaboración y aplicación de manuales y metodología de sistemas de Calidad para proporcionar servicios transparentes y eficientes.	Porcentaje de Equipos de cómputo de empleados administrativos	Mide la proporción de Equipos de cómputo por cada 100 empleados con funciones administrativas	$(\text{Número de equipos de cómputo} / \text{Número de empleados administrativos}) * 100$	400	4000	Anual	0.1	0	4000	0	4000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
22. Innovación Gubernamental	Componente	Sistemas tecnológicos implementados	Porcentaje de Sistemas Entregados.	Mide la cantidad de sistemas entregados respecto a los solicitados	$(\text{Número de Sistemas entregados} / \text{Número de Sistemas solicitados}) * 100$	2	2	Trimestral	1	1	3	2	2	\$ -	\$ -	\$ 9,452,150.76	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 9,452,150.76
22. Innovación Gubernamental	Actividad	Gestión de documentos de entrega/Recepción para contraloría	Porcentaje de avance en gestión de documentos para contraloría	Mide avances de las etapas de implementación de gestión de documentos para contraloría	$(\text{Número de etapas cumplidas} / \text{Número de etapas programadas}) * 100$	4	4	Trimestral	1	4	4	4	4	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
22. Innovación Gubernamental	Actividad	Visualización offline por medio de una App de un directorio de trámites y servicios del municipio para la dependencia de participación ciudadana	Porcentaje de avance en app para participación ciudadana	Mide avances de las etapas de implementación de la app para participación ciudadana	$(\text{Número de etapas cumplidas} / \text{Número de etapas programadas}) * 100$	4	4	Trimestral	1	1	4	4	4	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
22. Innovación Gubernamental	Actividad	Seguimiento a reportes de Inspección y validación de licencias de zonas específicas por medio de una App	Porcentaje de avance en app de inspección de licencias	Mide avances de las etapas de implementación de la app de inspección de licencias	$(\text{Número de etapas cumplidas} / \text{Número de etapas programadas}) * 100$	4	4	Trimestral	1	1	4	4	4	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
22. Innovación Gubernamental	Componente	Equipos Tecnológicos renovados o implementados.	Porcentaje de Equipos Tecnológicos renovados o implementados.	Mide la cantidad de equipos entregados	$(\text{Total de Equipos Entregados} / \text{Número de Equipos Solicitados}) * 100$	415	800	Trimestral	0.55	415	800	800	800	\$ -	\$ -	\$ 687,949.97	\$ -	\$ 1,929,295.59	\$ -	\$ -	\$ 2,617,245.56
22. Innovación Gubernamental	Actividad	Atención y análisis de requerimientos solicitados	Porcentaje de equipos analizados por soporte	Mide la proporción de equipos a los que se les dio algún soporte solicitado	$(\text{Número de Equipos analizados} / \text{Número de equipos solicitados}) * 100$	3	3	Trimestral	1	1290	1290	3	3	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
22. Innovación Gubernamental	Actividad	Aprobación y entrega de equipos	Porcentaje de equipos entregados por soporte	Mide la proporción de equipos que fueron solicitados y entregados	$(\text{Número de equipos entregados} / \text{Número de equipos aprobados}) * 100$	3	3	Trimestral	1	0	0	3	3	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
22. Innovación Gubernamental	Componente	Fortalecimiento de infraestructura y soporte técnico realizados	Porcentaje de Equipos Tecnológicos implementados y soporte realizado	Mide la proporción de servicios y equipos implementados o que se realizó soporte para mantenimiento de la infraestructura	$(\text{Número de Equipos implementados y soportes realizados} / \text{Número de Equipos y soportes solicitados}) * 100$	3	3	Trimestral	1	2	2	3	3	\$ -	\$ 199,500.32	\$ 23,373,952.17	\$ -	\$ 988,658.60	\$ -	\$ -	\$ 24,562,111.09
22. Innovación Gubernamental	Actividad	Redistribución de 2 redes auxiliares por fibra a dependencias críticas como respaldo de la existente	Porcentaje de avance en etapas de implementación	Mide avances de las etapas de implementación para la redistribución de las redes auxiliares	$(\text{Número de etapas avanzadas} / \text{Total de etapas proyectadas}) * 100$	4	4	Trimestral	1	4	4	4	4	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
22. Innovación Gubernamental	Actividad	Análisis de tráfico para visualización de vulnerabilidades	Porcentaje de avance en análisis de tráfico	Mide avance de implementación por etapas para el análisis de tráfico	$(\text{Número de etapas avanzadas} / \text{Total de etapas proyectadas}) * 100$	4	4	Trimestral	1	4	4	4	4	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
23. Sindicatura	Fin	Contribuir a defender con eficacia y profesionalismo los intereses del municipio mediante la legalidad de los actos y resoluciones de la autoridad con respeto a los derechos humanos	Porcentaje de las sentencias a favor del Ayuntamiento	Mide la proporción de sentencias favorables al Ayuntamiento respecto al total de las sentencias	$(\text{Número de sentencias a favor del Ayuntamiento} / \text{Número de sentencias para el Ayuntamiento}) * 100$	480	1316	Trimestral	0.37	790	3094	486.92	1316	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
23. Sindicatura	Propósito	La administración municipal y su patrimonio son defendidos adecuadamente respetando los derechos humanos de los ciudadanos.	Variación porcentual en la recuperación del patrimonio municipal.	Mide el cambio en el monto estimado de recuperación de patrimonio municipal de un año al otro.	$(\text{Recuperación de patrimonio municipal año actual} - \text{Recuperación de patrimonio municipal del año anterior}) / \text{Recuperación de}$	56975126	41100268	Anual	0.38	44860127.38	59560807.84	1035726	41100268	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

00000000



23. Sindicatura	Componente	Defensa Jurídica Reforzada	Porcentaje de las demandas emplazadas y notificadas que se han contestado.	Mide la proporción de demandas emplazadas y notificadas que son contestadas respecto al total de las recibidas.	patrimonio municipal del año anterior)*100 (Número de demandas emplazadas y notificadas / Número total de demandas contestadas)*100	4905	4905	Trimestral	1	4520	4520	4905	4905	\$ -	\$ -	\$ 2,409,258.97	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 2,409,258.97
23. Sindicatura	Actividad	Realización de convenios laborales	Realización de convenios laborales	Mide la proporción de juicios laborales concluidos en los que se generó ahorro.	(Número de juicios que generaron ahorro/Número total de juicios laborales concluidos)*100	35	60	Semestral	0.55	18	42	51	60	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
23. Sindicatura	Actividad	Revisión de expedientes de la Dirección Jurídica Municipal	Porcentaje de avance de expedientes revisados.	Mide la proporción de expedientes jurídicos que se revisan, respecto al total de los programados	(Número de expedientes revisados/Número total de expedientes programados)*100	564	564	Trimestral	1	435	435	219	564	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
23. Sindicatura	Componente	Asuntos jurídicos contestados	Promedio de días utilizados para contestar.	Mide cuanto tiempo, en días, toma responder a los asuntos jurídicos.	Sumatoria de días hábiles utilizados para contestar / Total de asuntos contestados.	11	1	Trimestral	11	11	1	11	1	\$ 56,835,652.22	\$ 259,657.36	\$ 345,777.68	\$ -	\$ 4,872.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 5,744,959.26
23. Sindicatura	Actividad	Contestación de solicitudes de asuntos jurídicos por transparencia	Porcentaje de solicitudes contestadas.	Mide la proporción de solicitudes de información contestadas respecto al total de solicitudes recibidas.	(Número de solicitudes contestadas/Número total de solicitudes recibidas)*100	278	278	Trimestral	1	225	225	278	278	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
23. Sindicatura	Actividad	Emisión de respuestas por los abogados.	Porcentaje de asuntos jurídicos favorables y notificados.	Mide la proporción de asuntos que se responden, respecto al total de asuntos jurídicos asignados.	(Número de respuestas emitidas/Número total de asuntos jurídicos asignados)*100	3418	3418	Trimestral	1	3297	3297	3418	3418	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
23. Sindicatura	Actividad	Regularización del patrimonio.	Porcentaje de inmuebles regularizados.	Mide la proporción de inmuebles regularizados respecto al total de inmuebles programados a regularizar.	(Número de inmuebles regularizados/Total de inmuebles programados)*100	2	2	Trimestral	1	2	2	2	2	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
23. Sindicatura	Actividad	Impartición de asesorías en distintas ramas del derecho.	Porcentaje de asesorías atendidas.	Mide la proporción de las asesorías atendidas respecto al total de asesorías solicitadas.	(Número de asesorías atendidas/Número de asesorías solicitadas)*100	234	234	Trimestral	1	177	177	234	234	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
23. Sindicatura	Componente	Derechos Humanos Protegidos	Porcentaje de avance de vinculaciones y actividades en materia de Derechos Humanos.	Mide proporción de eventos de capacitación realizados, documentos elaborados y eventos de vinculación en materia de Derechos Humanos respecto al total de los programados.	(Número de vinculaciones y actividades en materia de Derechos Humanos realizadas / Número de vinculaciones y actividades en materia de Derechos Humanos programados)*100	165	165	Trimestral	1	165	165	165	165	\$ -	\$ -	\$ 23,999.99	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 23,999.99
23. Sindicatura	Actividad	Atención a quejas en materia de Derechos Humanos	Porcentaje de quejas contestadas en Derechos Humanos.	(Número de quejas contestadas / Número de quejas recibidas)*100	(Número de quejas contestadas / Número de quejas recibidas)*100	41	41	Trimestral	1	46	46	41	41	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
23. Sindicatura	Actividad	Capacitación a personas servidoras públicas en temas de Derechos Humanos que impactan al municipio de Guadalajara.	Número de capacitaciones en materia de Derechos Humanos a personas servidoras públicas del municipio.	Mide la cantidad de capacitaciones a personas servidoras públicas en materia de Derechos Humanos del municipio de Guadalajara.	Sumatoria de capacitaciones a personas servidoras públicas.	5	1	Trimestral	5	5	1	5	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
23. Sindicatura	Actividad	Vinculación con actores en temas de Derechos Humanos	Porcentaje de avance de vinculaciones realizadas.	Mide cuántos eventos de vinculación de Derechos Humanos con otras dependencias o instituciones se realizan.	(Número de vinculaciones realizadas/Número total de vinculaciones programadas)*100	20	20	Trimestral	1	11	20	20	20	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
24. Servicios registrales	Fin	Contribuir a garantizar la legalidad de actos de gobierno, mediante la publicación y seguimiento de los acuerdos del Ayuntamiento, la dotación de certificados a ciudadanos, certificaciones documentales y la supervisión de cumplimiento normativo y programático de sus dependencias integradas.	Porcentaje de acuerdos tomados en el Ayuntamiento en seguimiento de cumplimiento.	Mide la proporción de acuerdos en seguimiento de cumplimiento respecto al total de acuerdos tomados en sesión de ayuntamiento	(Número de acuerdos en seguimiento de cumplimiento/Número de acuerdos tomados en sesión de ayuntamiento)*100	200	200	Anual	1	145	180	200	200	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
24. Servicios registrales	Propósito	Ciudadanos reciben los servicios registrales de la Secretaría General que les permiten resolver asuntos de gestión ciudadana.	Porcentaje de trámites, solicitudes y servicios otorgados por los servicios registrales.	Mide la proporción de solicitudes, trámites y servicios que se otorgan mediante Archivo Municipal, Registro Civil y Secretaría General respecto al total de los solicitados	(Número general de solicitudes, trámites y servicios otorgados por los servicios registrales /Total de solicitudes, trámites y servicios solicitados)*100	65432	65432	Anual	1	493731	493731	65432	65432	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
24. Servicios registrales	Componente	Acuerdos aprobados por	Promedio de	Mide la cantidad de	Sumatoria de acuerdo	400	12	Trimestral	33.3	272	6	13	12	\$ -	\$ -	\$ 92,974.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 92,974.00

000000

		el Ayuntamiento publicados	acuerdos aprobados por el ayuntamiento publicados en la Gaceta Municipal	Acuerdos publicados en la Gaceta Municipal	publicados / numero de meses																	
24. Servicios registrales	Actividad	Digitalización de documentos, fotografías y Gacetas Municipales en el Archivo Municipal.	Número de documentos, fotografías y Gacetas Municipales digitalizados	Mide la cantidad de documentos, fotografías y Gacetas Municipales digitalizadas en el Archivo Municipal.	Sumatoria de digitalizaciones	4500	1	Trimestral	4500	4500	1	6797	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
24. Servicios registrales	Actividad	Atención a solicitudes de consulta de documentos en resguardo del Archivo Municipal	Número de solicitudes de consulta atendidas	Mide la cantidad de solicitudes de consulta atendidas en el año	Sumatoria de solicitudes atendidas	175	1	Trimestral	175	175	1	200	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
24. Servicios registrales	Componente	Actos del registro civil realizados	Promedio Mensual de los Actos Realizados	Mide la cantidad de actos constitutivos, modificativos, extintivos y expedición de actas certificadas realizados.	Sumatoria de todos los actos realizados / numero de meses	393107	12	Trimestral	32759	295857	6	40408	12	\$ -	\$ -	\$ 1,218,712.80	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1,218,712.80	
24. Servicios registrales	Actividad	Realización de actos constitutivos	Número de actos realizados	Mide la cantidad de (Nacimientos) actos realizados en el año	Sumatoria de actos realizados	20281	1	Trimestral	20281	11323	1	6303	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
24. Servicios registrales	Actividad	Realización de actos Modificativos	Número de actos realizados	Mide la cantidad de (Matrimonios, Divorcios, Adopciones, Tutela, presunción de muerte, Declaración de ausencias, Transcripción de actas, Aclaración de actas, Inscripción de sentencias, Anotaciones mar	Sumatoria de actos realizados	36181	1	Trimestral	36181	34832	1	2128	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
24. Servicios registrales	Actividad	Realización de Actos Extintivos.	Número de actos realizados	Mide la cantidad de (Defunciones) actos realizados en el año	Sumatoria de actos realizados	15000	1	Trimestral	15000	13805	1	5864	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
24. Servicios registrales	Actividad	Realización de Copias de Actas Certificadas Expedidas.	Número de actos realizados	Mide la cantidad de Actas Certificadas Expedidas de los actos realizados en el año.	Sumatoria de actos realizados	321645	1	Trimestral	321645	235897	1	106930	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
24. Servicios registrales	Componente	Solicitudes, tramites y servicios de la Secretaría General atendidos.	Porcentaje de Solicitudes, tramites y servicios atendidos	Mide la proporción de solicitudes, tramites y servicios que atende la Secretaria General en relación con solicitado.	(Número de solicitudes, tramites y servicios atendidos / número total de solicitudes, tramites y servicios recibidos)*100	65432	65432	Trimestral	1	40497	40497	65432	65432	\$ 357,023,897.87	\$ 3,349,403.47	\$ 244,988.09	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 360,618,289.43
24. Servicios registrales	Actividad	Atención de solicitudes de ciudadanos que acuden a la Secretaría General	Número de solicitudes atendidas.	Mide la cantidad de solicitudes atendidas que los ciudadanos ingresan a la Secretaría General.	Sumatoria de solicitudes atendidas.	25880	1	Trimestral	25880	15857	1	304	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
24. Servicios registrales	Actividad	Atención a tramites de ciudadanos que acuden a la Secretaría General.	Número de tramites atendidos.	Mide la cantidad de tramites que que los ciudadanos realizan mediante la Secretaría General	Sumatoria de tramites atendidos.	13672	1	Trimestral	13672	9634	1	4155	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
24. Servicios registrales	Actividad	Atención de servicios brindados por Secretaria General.	Número de servicios brindados	Mide la cantidad de servicios que los ciudadanos solicitan a la Secretaria General	Sumatoria de servicios brindados	25880	1	Trimestral	25880	15006	1	0	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
24. Servicios registrales	Actividad	Transversalización del Plan Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Guadalajara a los programas y estrategias del Gobierno Municipal	Porcentaje de programas alineados al Plan municipal de protección de NNA	Mide la proporción de programas dictaminados por SIP/INNA en relación con el total de programas a dictaminar.	(Número de programas dictaminados en el Programa Municipal de Protección de NNA/ Número de programas implantados en el Programa Municipal de Protección de NNA)*100	68	68	Trimestral	1	68	68	0	68	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
24. Servicios registrales	Componente	Actas de inspección emitidas de acuerdo a las vistas de verificación realizadas	Porcentaje de actas de inspección emitidas	Mide la proporción de actas de inspección emitidas respecto al total de vistas de verificación realizadas	(Número de actas de inspección emitidas / número de vistas de verificación realizadas)*100	13910	36729	Trimestral	0.38	4657	31495	0	36729	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
24. Servicios registrales	Actividad	Atención de reportes mediante vistas de verificación	Porcentaje de reportes atendidos	Mide la proporción de reportes atendidos mediante vistas de verificación realizadas	(Número de vistas de verificación realizadas/Numero de reportes recibidos)*100	32000	32000	Trimestral	1	8375	8375	0	32000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
24. Servicios registrales	Actividad	Capacitación de inspectores en materia de ética, responsabilidades administrativas y Ley del Procedimiento Administrativo	Número de inspectores que reciben capacitación en materia de ética, responsabilidades administrativas y Ley del Procedimiento Administrativo	Mide la cantidad de inspectores que reciben capacitación en ética, responsabilidades administrativas y Ley del Procedimiento Administrativo.	Sumatoria de inspectores que reciben capacitación.	358	1	Trimestral	358	281	1	0	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
24. Servicios registrales	Actividad	Levantamiento de actas de inspección realizadas a anuncios.	Número de actas de inspección realizadas a	Mide la cantidad de actas de inspección realizadas a anuncios con la finalidad	Sumatoria de actas de inspección realizadas a anuncios	300	1	Trimestral	300	116	1	0	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	

000054

24. Servicios registrales	Actividad	Atención a reportes recibidos donde se requiera utilizar algún instrumento técnico especializado (proyecto complementario)	anuncios. Número de reportes atendidos donde se requiera utilizar algún instrumento técnico especializado	de verificar el cumplimiento de la norma	Mide la cantidad de reportes atendidos donde se requiera utilizar algún instrumento técnico especializado	Sumatoria de reportes atendidos	1900	1	Trimestral	1900	1079	1	0	1	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	
25. Áreas de coordinación	Fin	Contribuir al Desarrollo de la administración pública municipal mediante procesos de planeación y evaluación, coordinación gubernamental, inspección y vigilancia, vinculación y atención al ciudadano, relaciones internacionales y agenda presidencial.	Nivel de satisfacción de la ciudadanía respecto al Gobierno	Mide el grado de satisfacción de la ciudadanía respecto al Gobierno municipal	(Número de personas que se sienten satisfechas con el Gobierno municipal / Número de personas encuestadas)*100		15	100	Bienal	0.15	0	100	16.2	100	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	
25. Áreas de coordinación	Propósito	La población y visitantes al municipio reciben programas, políticas públicas y acciones planeadas y coordinadas para mejorar su calidad de vida, así como atención y canalización oportuna a sus reportes y solicitudes	Nivel de satisfacción en la atención de los trámites en las oficinas de gobierno.	Mide el grado de satisfacción en el buen trato y rapidez en que se realizan los trámites	(Número de personas que se encuentran de acuerdo a la atención de los trámites en las oficinas de gobierno / Número de personas encuestadas)*100		0	100	Bienal	0.125	0	100	12.5	100	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	
25. Áreas de coordinación	Componente	Despacho de la Presidencia Atendida	Porcentaje de personas atendidas	Mide la proporción de personas atendidas con los servicios de despacho respecto a total de personas que acuden a solicitar un servicio con el personal de la oficina de presidencia	(Número de personas atendidas en eventos y actividades a cargo del despacho / Número de personas que solicitan atención)*100		325	325	Trimestral	1	306	306	325	325	\$-	\$ 140,507.15	\$ 2,146,181.23	\$ 1,763,717.74	\$ 4,703.80	\$-	\$-	\$-	\$ 4,055,109.92
25. Áreas de coordinación	Actividad	Atención y orientación de solicitudes ciudadanas presentadas al despacho del Presidente	Promedio mensual de solicitudes ciudadanas atendidas	Mide el número mensual de solicitudes ciudadanas atendidas en eventos y actividades a cargo del despacho	Sumatoria de solicitudes ciudadanas atendidas en eventos y actividades a cargo del despacho / número de meses		325	12	Trimestral	27	306	6	27	12	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	
25. Áreas de coordinación	Actividad	Atención a eventos públicos con presencia o representación del Presidente	Número de eventos públicos del presidente	Mide la cantidad de eventos públicos con presencia del presidente donde acuden en su representación	Sumatoria de eventos públicos del presidente		390	1	Trimestral	390	203	1	390	1	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	
25. Áreas de coordinación	Actividad	Entrega de subsidios sujetos a Acuerdo del Ayuntamiento	Número de apoyos sujetos a acuerdo del ayuntamiento	Mide la cantidad de apoyos que por acuerdo en ayuntamiento se expiden	Sumatoria de acuerdos emitidos por el ayuntamiento		22	1	Trimestral	22	22	1	22	1	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	
25. Áreas de coordinación	Actividad	Personas con y sin discapacidad atendidas	Número de personas con y sin discapacidad atendidas	Mide el total de personas atendidas por la Dirección de Inclusión y Atención a Personas con Discapacidad	Sumatoria total de personas sin discapacidad + número total de personas con discapacidad atendidas y derivadas		250	1	Trimestral	250	250	1	250	1	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	
25. Áreas de coordinación	Componente	Acuerdos de las reuniones de los Gabinetes del Gobierno Municipal tomados	Porcentaje de acuerdos tomados	Mide la proporción de los acuerdos tomados respecto al total de acuerdos agendados en las reuniones	(número de acuerdos tomados / total de acuerdos agendados)*100		115	123	Trimestral	0.93	45	45	123	123	\$ 146,010,703.32	\$ 1,289,077.29	\$ 26,042.00	\$ 13,818,036.92	\$-	\$-	\$-	\$ 161,143,859.53	
25. Áreas de coordinación	Actividad	Realización de reuniones de Gabinetes de Prevención	Número de Reuniones realizadas	Mide la cantidad de reuniones realizadas con la finalidad de articular de manera transversal con las áreas del gobierno municipal acciones que contribuyan en la prevención de factores que generen problemas	Sumatoria de reuniones realizadas		12	1	Trimestral	12	6	1	12	1	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	
25. Áreas de coordinación	Actividad	Realización de Reuniones de Gabinetes de Transparencia y Combate a la Corrupción.	Número de Reuniones realizadas	Mide la cantidad de reuniones realizadas con la finalidad de generar instrumentos de supervisión, coordinación y comunicación interna que contribuyan en la transparencia, combate a la corrupción y buen gobierno	Sumatoria de reuniones realizadas		4	1	Trimestral	4	3	1	4	1	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	
25. Áreas de coordinación	Actividad	Recepción, atención y turno de la correspondencia recibida en Oficialía de Partes de Presidencia Municipal y Jefatura de Gabinete.	Porcentaje de correspondencia recibida, atendida y turnada	Mide la proporción de la correspondencia recibida, atendida y turnada al área competente en relación con la correspondencia recibida en Oficialía de Partes de Presidencia Municipal y Jefatura de	(Número de correspondencia atendida y turnada al área competente / Total de correspondencia recibida en Oficialía de Partes de Presidencia		2865	2913	Trimestral	0.98	1505	1530	2855	2913	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	\$-	

000035





25. Áreas de coordinación	Actividad	Elaboración del Informe anual de Avance de la Gestión y del Desempeño	Número de informes entregados a la Tesorería	Mide la cantidad de informes anuales entregados a Tesorería sobre el Avance de la Gestión Financiera y el Desempeño en la Gestión	Sumatoria de informes entregados	1	1	Trimestral	1	1	1	1	1	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
25. Áreas de coordinación	Actividad	Integración del Anexo de estructura programática para el Presupuesto Anual de Egresos 2022	Número de anexos entregados a la Tesorería	Mide la cantidad de anexos de estructura programática para el Presupuesto Anual de Egresos 2022 entregados	Sumatoria de anexos entregados	4	1	Trimestral	4	0	1	0	1	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
25. Áreas de coordinación	Componente	Compromisos de la agenda internacional cumplidos.	Porcentaje promedio de avance en los compromisos	Mide el nivel de avance en los compromisos en relación con su meta anual.	Sumatoria de avance en el cumplimiento de los compromisos/numero de proyectos programados*100	5	5	Trimestral	1	3.2	5	5	5	5	\$ -	\$ -	\$ 1,228,405.36	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1,228,405.36	
25. Áreas de coordinación	Actividad	Gestión y seguimiento de proyectos estratégicos de vinculación internacional	Porcentaje de cumplimiento de compromisos y acuerdos	Mide la proporción de objetivos de los proyectos cumplidos con relación con los programados.	(Número de proyectos cumplidos/Numero de proyectos programados)*100	8	8	Trimestral	1	8	8	8	8	8	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
25. Áreas de coordinación	Actividad	Realización de agendas de trabajo locales, nacionales e internacionales (Visitas y Giras)	Porcentaje de Visitas y Giras realizadas.	Mide la proporción de visitas y giras realizadas con relación a las programadas.	(Numero de visitas y giras realizadas/Numero de visitas y giras programadas)*100	6	6	Trimestral	1	1	5	6	6	6	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
25. Áreas de coordinación	Actividad	Realización de agendas internacionales de posicionamiento de Guadalupe.	Porcentaje de actividades de posicionamiento realizadas	Mide la proporción de actividades realizadas en relación a las programadas.	(Numero de actividades de posicionamiento realizadas/Numero de actividades de posicionamiento programadas)*100	5	5	Trimestral	1	5	5	5	5	5	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
25. Áreas de coordinación	Actividad	Realización de actividades de vinculación que tengan como propósito la atención e inclusión del migrante.	Porcentaje actividades de vinculación realizadas	Mide la proporción actividades de vinculación realizadas en relación a las programadas.	(Numero de actividades de vinculación realizadas/Numero de actividades de vinculación programadas)*100	3	3	Trimestral	1	3	3	3	3	3	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
25. Áreas de coordinación	Actividad	Recepción de documentos para trámite de pasaporte mexicano.	Porcentaje de trámites recibidos y revisados para entrega de pasaporte mexicano.	Mide la proporción de trámites recibidos y revisados en relación con los programados	(Número de trámites recibidos/Numero de trámites programados)*100	4000	4000	Trimestral	1	0	4000	4000	4000	4000	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
26. Comunicación Institucional	Fin	Contribuir a la difusión de las acciones del Gobierno municipal mediante la cobertura de acciones y actividades del gobierno municipal	Porcentaje de campañas y acciones de difusión del Gobierno municipal	Mide la proporción de acciones de gobierno municipal que son cubiertas en promoción y difusión respecto al total de las acciones de la agenda pública	( Numero de campañas, acciones y actividades del Gobierno municipal difundidas / numero total de las actividades de la agenda del Gobierno municipal ) * 100	1100	1100	Anual	1	0	1100	0	1100	0	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
26. Comunicación Institucional	Propósito	Población del municipio de Guadalupe recibe campañas de comunicación presupuestalmente austeras	Porcentaje gasto en comunicación	Mide la proporción del gasto en comunicación no mayor al 0.3% respecto al presupuesto general del gobierno municipal	(Gasto ejecutado en comunicación / Presupuesto general del gobierno municipal) *100	27617902	9205967781	Anual	0.003	0	9205967781	0	9205967781	0	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
26. Comunicación Institucional	Componente	Difusión Estratégica Realizada	Porcentaje de atención a solicitudes para generar productos de comunicación.	Mide la proporción de campañas atendidas para generar productos de comunicación respecto al total de las solicitadas.	(Número de campañas y comunicados atendidas / Numero de campañas y comunicados solicitadas) *100	60	60	Trimestral	1	30	60	36	60	60	\$ 24,122,459.95	\$ 19,441.97	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 24,141,901.92
26. Comunicación Institucional	Actividad	Elaboración y difusión de campañas estratégicas y coyunturales de gobierno elaboradas y difundidas	Porcentaje de campañas estratégicas y coyunturales de gobierno elaboradas y difundidas	Mide la proporción de campañas estratégicas y coyunturales de gobierno elaboradas y difundidas respecto a las solicitadas	(Número de proyectos de campañas atendidas / Numero de campañas solicitadas) * 100	50	50	Trimestral	1	28	50	28	50	50	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
26. Comunicación Institucional	Actividad	Difusión y diseño del Informe de Gobierno.	Número de diseño y difusión del Informe de Gobierno	Mide la cantidad de Informes de Gobierno difundidos	Sumatoria de informes Publicados y Difundidos	1	1	Anual	100	0	1	0	1	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
26. Comunicación Institucional	Actividad	Comunicación sobre acciones estratégicas y coyunturales del gobierno municipal	Porcentaje de comunicados estratégicos y coyunturales realizados	Mide la proporción de comunicados estratégicos y coyunturales realizados respecto a los comunicados solicitados	( Numero de comunicados estratégicos y coyunturales realizados / Numero total de comunicados solicitados ) *100	165	165	Trimestral	1	77	165	102.3	165	165	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
26. Comunicación Institucional	Actividad	Derivación y respuesta a reportes de la ciudadanía procedentes de redes sociales y de medios de comunicación tradicionales	Porcentaje de reportes derivados a dependencias correspondientes	Mide la proporción de reportes derivados a dependencias correspondientes respecto del total de reportes procedentes de redes sociales y de medios de comunicación	(Numero de reportes turnados en menos de 24 hrs. / Total de reportes recibidos) *100	1200	1200	Trimestral	1	416	1200	600	1200	1200	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	

000087

		Tradicional																				
26.	Comunicación Institucional	Componente	Información y Contenidos Estratégicos Generados	Porcentaje de difusión de las actividades realizadas por el gobierno municipal	Mide la proporción de las actividades difundidas que realiza el Gobierno Municipal respecto al total de la agenda pública *100	(Número de contenidos realizados y difundidos / número de actividades de la agenda pública) *100	155	155	Trimestral	1	75	155	108.5	155	\$ -	\$ 170,185.92	\$ 48,699,581.82	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 48,869,767.74
26.	Comunicación Institucional	Actividad	Elaboración de contenidos sobre el trabajo estratégico y coyuntural del gobierno municipal	Porcentaje de publicaciones sobre el trabajo estratégico y coyuntural	Mide la proporción de publicación sobre el trabajo estratégico y coyuntural respecto al total de actividades estratégicas y coyunturales de la agenda pública	(Número contenidos estratégicos y coyunturales generados / número total de actividades estratégicas y coyunturales de la agenda pública) *100	155	155	Trimestral	1	75	155	108.5	155	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
26.	Comunicación Institucional	Actividad	Elaboración de contenidos sobre el trabajo diario del gobierno municipal	Porcentaje de publicaciones sobre el trabajo diario	Mide la proporción de publicación sobre el trabajo diario respecto al total de actividades diarias de la agenda pública	(Número de contenidos generados sobre las actividades diarias / número total de actividades diarias de la agenda pública) *100	430	430	Trimestral	1	237	430	369.8	430	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
26.	Comunicación Institucional	Componente	Información y Contenidos sobre temas de salud, seguridad y protección civil Generados	Porcentaje de difusión de las actividades sobre temas de salud, seguridad y protección civil	Mide la proporción de las actividades difundidas que realiza el Gobierno Municipal sobre temas de salud, seguridad y protección civil respecto con la agenda pública	(Número de contenidos realizados y difundidos sobre temas de salud, seguridad y protección civil / número de actividades de la agenda pública) *100	123	123	Trimestral	1	68	123	102.09	123	\$ -	\$ 2,615.22	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 2,615.22
26.	Comunicación Institucional	Actividad	Elaboración y difusión de campañas sobre temas de salud, seguridad y protección civil.	Porcentaje de campañas sobre temas de salud, seguridad y protección civil elaboradas y difundidas	Mide la proporción de campañas sobre temas de salud, seguridad y protección civil respecto al total de campañas requeridas	(Número de proyectos de campañas atendidas / Número de campañas requeridas) * 100	5	5	Trimestral	1	3	5	5	5	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
26.	Comunicación Institucional	Actividad	Comunicación sobre temas de salud, seguridad y protección civil.	Porcentaje de comunicados sobre temas de salud, seguridad y protección civil	Mide la proporción de comunicados sobre temas de salud, seguridad y protección civil realizados respecto al total de campañas requeridas	(Número de comunicados generados / número total de comunicados requeridos) *100	116	116	Trimestral	1	65	116	116	116	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
26.	Comunicación Institucional	Componente	Insumos para el funcionamiento operativo y administrativo gestionados	Porcentaje de presupuesto ejercido en la adquisición de servicios de difusión	Mide la proporción de insumos administrados y proporcionados de manera eficaz y eficiente respecto al presupuesto programado para su gestión.	(Presupuesto ejercido en adquisición de servicios de difusión / presupuesto total anual) *100	125597	125597	Trimestral	1	62798	125597	100477.6	125597	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
26.	Comunicación Institucional	Actividad	Seguimiento al estado y buen funcionamiento de las herramientas de trabajo.	Número de informes de seguimiento a las herramientas de trabajo	Mide la cantidad de informes que dictaman el buen estado de las herramientas de trabajo	Sumatoria de informes de seguimiento a las herramientas de trabajo	2	2	Trimestral	100	1	2	2	2	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
26.	Comunicación Institucional	Actividad	Supervisión del cumplimiento satisfactorio de los contratos de comunicación	Porcentaje de contratos cumplidos en tiempo y forma	Mide la proporción de contratos que transmitieron y/o pautaron en tiempo y forma respecto al total de contratos de comunicación firmados	(Número de contratos de comunicación cumplidos / Número total de contratos de comunicación firmados) * 100	50	50	Trimestral	1	18	50	43	50	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -


  
 GOBIERNO DEL ESTADO DE GUADALAJARA
   
 LUIS JOSÉ PABLO DE LA ROSA
   
 PRESIDENTE MUNICIPAL
   
 Gobierno de Guadalajara
   
 Presidencia Municipal

SELLO




  
 MTR. LUIS GARCÍA SOTELO
   
 TESORERO MUNICIPAL

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.

000058