

## **REGIDOR MIGUEL ZÁRATE HERNÁNDEZ:**

Regidoras y regidores e invitados especiales sean bienvenidos y agradezco su asistencia a esta **Sesión de la Comisión Edilicia de Asuntos y Coordinación Metropolitana**, programada para el día de hoy, lunes 07 de diciembre del 2020.

Por lo que siendo las 12:16 horas y en conformidad a lo establecido en los artículos 112, 113, 114, 115, 116 y 117 del Código de Gobierno Municipal de Guadalajara, damos inicio a esta sesión, para la cual solicito al secretario técnico Ricardo Alcocer Vallarta proceda a nombrar lista de asistencia de los integrantes de la Comisión:

Por las medidas sanitarias tomadas por el gobernador el día de hoy

## **ST RICARDO ALCOCER VALLARTA**

Regidor presidente contamos con la asistencia de cinco de los siete integrantes de la Comisión de Asuntos y Coordinación Metropolitana, por lo que sí contamos con quórum y se puede efectuar la sesión.

## **REGIDOR MIGUEL ZÁRATE HERNÁNDEZ:**

2. En desahogo del punto 2 pongo a su consideración la siguiente propuesta del orden del día:

1. Lista de asistencia y verificación de quórum legal.
2. Lectura y aprobación de la orden del día.
3. Lectura y Aprobación del Acta anterior.
4. Dialogo con el Ing. Carlos Enrique Torres Lugo, Director del SIAPA
5. Asuntos Varios
6. Clausura.

Sí están todos de acuerdo con el orden del día manifiésteno por favor en votación económica.

## **En votación económica. APROBADO**

3. Damos tramite al desahogo correspondiente al punto 3 consistente en la lectura y aprobación del acta de la sesión anterior que les fue enviada por medio electrónico para

contribuir con el ahorro de papel, por lo cual, solicito a ustedes compañeros la dispensa de su lectura, y pregunto a ustedes si tienen algún comentario al respecto.

No habiendo comentarios, si están por la aprobación de la mencionada acta por favor manifestarlo en votación económica.

#### **En votación económica. APROBADO**

4. En desahogo del punto 4 del orden del día me permito agradecer la asistencia del Ing. José Luis Montaña Ochoa, Director de abastecimiento y operación a quien invitamos y al Lic. Mario Corona Barbosa Jefe de Comunicación Social del SIAPA, nos acompaña también el Lic. Alejandro Ruiz, Director de Coordinación Metropolitana.

Muchas gracias Alejandro e igualmente le estaremos extendiendo la invitación para que nos acompañe en las siguientes comisiones y poder generar un dialogo abierto con él.

Cabe mencionar que la invitación se le hizo al Ing. Carlos Torres, el cual por un error de su servidor le enviamos el oficio citándolo a las 11:00 am, extiendo por favor una disculpa para el director el cual estuvo aquí puntualmente y nosotros convocamos a la sesión a las 12:30 hrs, estuvo aquí hasta hace unos minutos, platicamos de muchos temas, les manda un saludo y por cuestiones de agenda no podría quedarse a la sesión, pero estuvo con toda la disposición para poder platicar con todos ustedes y nos hizo el favor de dejar a sus directores para poder entablar un dialogo y sobre todo poder sacar los temas que tenemos pendientes, por lo que le cederemos la palabra para que comente su visión del SIAPA y posteriormente si les parece tendremos una sesión de preguntas y respuestas, un dialogo abierto con el director José Luis donde veíamos principalmente los problemas que se tuvieron a mediados del año cuando empezamos a tener algunas quejas y manifestaciones en medios de comunicación por la calidad del agua que estaba saliendo en las llaves de nuestra ciudad y las quejas constantes de los vecinos creo que es importante hacer una información al respecto y los temas que tienen que ver con coordinación metropolitana, como se están atendiendo a los municipios, que tanto abarca el SIAPA de la mancha urbana, específicamente en Guadalajara que nos haría falta por abarcar, por atender y cuál es la situación en general, director adelante le cedo la palabra y siéntase por favor en confianza

**Ing. José Luis Montaña Ochoa**

Muchas gracias y buenas tardes soy el Ing. José Luis Montaña Ochoa, Director de Abastecimiento y Operación del SIAPA.

Pues SIAPA es un organismo intermunicipal abarcamos actualmente cinco municipios la totalidad es Guadalajara, salvo a unas fracciones pequeñas que están salvo ahí pequeñas y faltas de incorporación, Zapopan que es un gran porcentaje el que tenemos de Zapopan, todavía Zapopan atiende algunas áreas rurales, igual Tlaquepaque muy pocas colonias que abastece, la gran totalidad es de SIAPA, Tonalá el porcentaje mayor lo tienen de SIAPA es muy pocas colonias y también ya estamos dando a una parte de la cabecera municipal del Salto, esa es a partir de este año, son como unas cuarenta y cinco colonias pero ya les estamos dando también el servicio.

**Síndica Patricia Campos Alfaro:**

¿Tlajomulco?

**Ing. José Luis Montaña Ochoa**

En Tlajomulco se tienen algunos convenios, se les da agua cruda en bloque, ellos hicieron una planta de tratamiento allá por el Zapote por el aeropuerto utilizando aproximadamente 100L por segundo de agua cruda para su potabilización, también se les da agua frente a lo que es bugambilias con una línea de cuatro por cada agua que se les da, pero ahí si es agua potable, es la cobertura. Hay también un convenio de darles trecientos litros por segundo a través de la planta potabilizadora de Toluquilla pero está en proceso.

Ese es el esquema general, SIAPA tiene 8,500km de red, más de un millón doscientas cincuenta mil tomas en toda esta cobertura que les estoy mencionando, me voy a enfocar a Guadalajara ya que es la gran totalidad que se les da servicio, se suministra un promedio de diez mil metros por segundo a la ciudad, tenemos picos en los meses de mayo, junio, julio, agosto, y septiembre, en esta temporada disminuye aunque si ustedes lo han visto, salvo esta semana que estamos ya ingresando al invierno, pero si teníamos temperaturas aun en el otoño muy cercanas a los 30°, entonces ya el clima ha sido muy uniforme, ya no notamos tanto esos cambios drásticos y los consumos si se han incrementado aunado a la situación de la pandemia también nos ha ocasionado que el

consumo incremente por la situación de que pues hay más personas en casa, entonces este panorama y contexto general; SIAPA trabaja en diversas áreas las 24hrs del día, desde lo que hacer llegar el agua cruda desde las fuentes de abastecimiento que es el lago de Chapala un 60%, la presa de calderón un 15% y el sistema de pozos, son instalaciones que deben estar trabajando las 24hrs del día con los equipos de bombeo y estarlos monitoreando, así como nuestras cuatro plantas potabilizadoras que también se tiene personal permanente ahí y personal de laboratorio que tienen que estar tomando las muestras del influente como nos llega y del efluente de su salida, y ya de ahí empiezan a hacer los bombeos a todos los macro tanques para hacer la distribución.

Ya enfocándome al punto de lo que nos ocasiono, eso es algo periódico que en tiempo de lluvias por todos los escurrimientos superficiales que hay en cercanías a todas nuestras fuentes, pues los escurrimientos nos van llegando a nuestras fuentes, entonces como les comente, el 70% del agua que suministra al área metropolitana son fuentes superficiales y hay escurrientias que vienen a través de ríos y canales, es muy periódico que en tiempo de lluvias se afecte la calidad de las aguas que nos llegan, y eso es en todas partes.

**Regidor Miguel Zárate:**

¿Esa cantidad de agua menciona viene de Chapala?

**Ing. José Luis Montaña Ochoa**

Sí, hay dos tipos de fuentes, las superficiales, que son lagos, ríos y presas y las subterráneas que son los pozos, es un poco más complejo el contaminar el agua subterránea por que la tenemos a 200, 300m, que si se puede dar también pero es más lento y acá cualquier persona que arroje algo a algún canal hay alteración en su calidad, aunque nos ayuda mucho la aeración, la corriente misma que está golpeando con piedras, eso nos ayuda a una auto purificación.

Aun así en ese tiempo hay muchos escurrimientos y hay alteración, pero para eso están las plantas de tratamiento, para este caso en particular, si tuvimos algunos picos en los meses de agosto que nos alteró la calidad que nos llegaba y se tuvieron que hacer pre tratamientos y estar muy al pendiente durante todo el proceso, las 24 horas del día para

estar monitoreando la calidad, tanto en las fuentes como en la red de distribución, y sí, nos llegaron a pasar muchos reportes, el ejemplo claro pues es lo de Colinas de la Normal ahí hubo una persona que tomo las muestras y acudimos de inmediato con él, nos pusimos de acuerdo para que no fuera unilateral y el propuso los domicilios de donde volveríamos a tomar las muestras pero en presencia de todos y con las normas que marcan la toma de muestreo, se llegó a un acuerdo, el convoco prensa y estuvimos en el lugar, el llevo su laboratorio que el hizo originalmente, fue el laboratorio del SIAPA y aparte llevamos a un laboratorio externo que es certificado y se tomaron las muestras en dos domicilios que ellos indicaron y salieron bien los muestreos; pero a partir de esos momentos y antes de que nos pasara eso empezamos a monitorear donde estábamos teniendo los problemas e hicimos e hicimos una serie de acciones que al día de hoy tenemos resultados muy favorables a tener ahorita menos de un reporte por día.

En esa temporada tuvimos que hacer limpieza de acueductos, revisión de redes de distribución, recuerden que SIAPA es un organismo netamente operador, se le va entregando la infraestructura que a través de los años los municipios van construyendo y en algunos casos ya a detalle estuvimos checando que donde se nos disminuye muchísimo la velocidad o donde hay infraestructura terminal, a que le llamo eso, que hay una línea con una tapa, que no hay continuidad en el flujo y es en los puntos donde se nos agudizo esta situación y más cuando la colonia topográficamente tiene algunos vados o zonas bajas, entonces nos dimos a la tarea de instalar algunas válvulas, desfogar, lavara tuberías y algo también que nos afecto fue que el programa de mantenimiento que año con año se viene haciendo en semana santa se tuvo que postergar por cuestiones obvias de que teníamos que mantener un servicio continuo, entonces en esos periodos que se les daba mantenimiento era que aprovechábamos, para dar mantenimiento a las plantas potabilizadoras, para hacer lavado de tanques, para revisar todos los equipos electromecánicos, bombas, motores, variadores de frecuencia, entonces todo esto se postergo de tal manera que hace aproximadamente mes y medio iniciamos ya con los lavados de tanques, al día de hoy llevamos ya 26 tanques ya totalmente al cien en instalaciones. Hemos sido muy estratégicos en los lavados en las partes que nos estuvieron reportando, incluyendo su limpieza total, su somatización y su desinfección y es parte de todos los beneficios y acciones que se vinieron haciendo; todavía no nos metemos a tanques grandes para no suspender una gran cantidad de colonias pero va haber la necesidad de ya no esperarnos hasta semana santa, parar todo el sistema poniente que viene siendo cerro del 4, toda la zona que se va por todo reyes Heroles el

acueducto y me llega hasta López mateos y luego se va a la zona centro y va haber la necesidad de parar todo esto que era lo que hacíamos en semana santa, pero ya por todas estas acciones estamos ya muy próximos en enero a hacer los trabajos ya en tanques muy fundamentales y de parar sistemas completos para garantizar el servicio que se está dando actualmente.

No dejando olvidar que este es un tema recurrente año con año, desgraciadamente este año se disparó pero tenemos que estar muy al pendiente para que el próximo temporal tomar las acciones y minimizar todo esto, ya que es muy complejo porque 8500km, más de un millón de cuentas en algún asunto, y aunque el agua está totalmente clorada puede haber donde hay una disminución total de los movimientos de los flujos puede haber alguna alteración, pero para eso ya estamos preparados para atender de manera inmediata como hemos ido atendiendo toda esta cantidad de reportes que si se magnificaron en esos meses, donde había disponibilidad de los presidentes de colonos tuvimos relaciones muy directas con ellos, con grupos en colonias en donde no nos tardábamos más de 24 horas en atenderlos y darles la revisión en cada uno de los domicilios y eso nos ayudó bastante que fueran los conductos, por otro lado las gerencias, en específico Guadalajara también se involucraron y fue una manera de hacer la concentración de reportes y dar los informes correspondientes, incluyendo ir a reuniones a las propias colonias.

En el caso de lo que me comentaba el Arq. Miguel, si alguien que está haciendo algunos recorridos y hubiera algún reporte en específico con todo gusto estamos en la mejor disposición de hacer las acciones de manera conjunta y si hubiera necesidad de tomar las muestras y también dar los resultados.

Es una infraestructura muy grande, tiene sus años y está trabajando en condiciones de operación y cuando hay oportunidad se hace renovación de infraestructura de acuerdo a las disposiciones presupuestales, cuando hay renovación de pavimentos ya los ayuntamientos vieron esa necesidad de cuando van a meter una superficie de rodamiento con muchos años de vida útil y el concreto hidráulico ya se incluye en sus proyectos la sustitución de la infraestructura hidrosanitaria que eso nos garantiza la vida útil del pavimento y otros cincuenta años la infraestructura todo eso nos ha ayudado a estas renovaciones, más las renovaciones propias que hace el organismo, las empresas que van urbanizando, urbanizadoras que también llevan sótanos, de rigor va el cambio de infraestructura y es de manera general lo que hemos estado trabajando

**Regidor Miguel Zárate:**

Me gustaría que pudiéramos generar una especie de dialogo donde cualquier duda que tengan lo manifiesten, para que nos podamos ir mucho más clarificado de los asuntos que hemos platicado.

Doy cuenta primero de la participación y asistencia de mi compañero Víctor Páez al que le cedo la palabra.

**Regidor Víctor Páez:**

Gracias compañero Miguel, buenas tardes director, tengo yo varios puntos, desgraciadamente no se escucha bien, no sé si ya lo planteo, no escucho yo bien.

Hay tres puntos básicos que la ciudadanía de Guadalajara, que es lo que nosotros nos tiene, tiene que ver con las tarifas por que la proyección de las tarifas 21, porque mucha gente se ha estado acercando a nosotros que ya le llego sus recibos y nos dicen que los aumentos son muy altos, no sé cómo quedo en la ley de ingresos el aumento a la tarifa del SIAPA que ustedes son los que la proyectan hasta donde tengo entendido, seria saber bajo que reglamentación, bajo que concepto fue el aumento y de cuanto estamos hablando de aumento. El asunto de las bombas de tratamiento que tienen para suministrar de agua a todo Guadalajara, si es de ustedes, si es del ayuntamiento o si es del gobierno del estado; pero me imagino que es de ustedes, el asunto es de cuantas están en funcionamiento porque hasta donde tenemos entendido están operando con menos de la mitad de bombas de tratamiento que se tienen y para muchas personas esto también tiene que ver con el tema de la mala distribución del agua y de la mala calidad del agua que hemos estado recibiendo, sobre todo los que vivimos en el oriente de la ciudad, no se los del poniente como vivan. El tercer punto son los vasos reguladores que ustedes tiene que ver con ellos y uno en particular que es el de San Rafael que ya tenemos muchos años ahí y no sé si aún continúa en litigio o si ustedes ya están haciendo algunas cuestiones sobre ello. Y el último punto es los descuentos y los acuerdos que pueden hacer con los usuarios del SIAPA, bajo qué mecanismos nosotros podríamos orientar al ciudadanos para efectos de que pueda tener convenios con ustedes porque digo, desgraciadamente la gran mayoría de los tapatíos en esta pandemia pues obligo a que dejaran de pagar muchos de ellos y que sus cuotas incluso ya aumentaron porque tenían

ya adeudo de años anteriores; entonces si es ver cómo podríamos nosotros tener una mesa de atención especial para los usuarios de Guadalajara donde nosotros pudiésemos estar participando con ustedes para efecto de poder ser gestores de alguna u otra manera de algún beneficio que ustedes puedan darle a los tapatío, gracias .

**Ing. José Luis Montaña Ochoa**

Víctor, del tarifario, hay una comisión tarifaria que son parte también el municipio de Guadalajara, hay universidades, junta de colonos es multidisciplinario, y está por salir el tarifario y ahí el objetivo es de que la población que tiene el servicio tenga un costo más real al costo de producción que todavía estamos abajo con ese costo de producción con el costo de cómo se distribuye y se cobra a la ciudadanía, creo que era un 3% y creo que está por salir de aumento, yo estuve en una sesión y fue cuando se tocó el tema del 3% de aumento, incluso también pudiera también con la parte municipal que no recuerdo quien es el que asiste de parte de Guadalajara pero si hay un miembro de todos los municipios y también de algunas dependencias estatales.

Respecto a las bombas que comentas, claro si tenemos equipo de bombeo con algunos años, tenemos programas de renovación, por ejemplo los equipos de Chapala que es el que nos da el 60% aproximadamente del agua cruda a potabilizar datan los equipos del 91 o 92, en este año se tiene contemplada alguna renovación de motores, que son motores que cada uno aporta aproximadamente 1500l por segundo y así sucesivamente dentro de la ciudad hay muchos equipos de bombeo pero sí, tengan la certeza de que están operando, si no tuviéramos muchos problemas de suministro y muchos problemas de reportes de falta de agua; utilizamos mucho el programa de PRODDER para este tipo de situaciones es un programa federal que va 50 y 50 que es lo que el organismo paga por derechos a comisión nacional, hay una retribución de una cantidad y aprovechamos mucho esas situaciones para renovación de equipos electromecánicos.

**Regidor Víctor Páez:**



En ese mismo tema he leído algunas notas y algunos reportes de investigaciones de que el 40% del agua que se extrae del lago de Chapala se pierde en el camino, que tanto es verdad y que tanto se pierde.

Ing. José Luis Montaña Ochoa

El dato del que tú haces referencia muy seguramente es el dato que sale publicado o de pérdida, lo que nosotros tenemos es el agua no contabilizada en SIAPA anda aproximadamente entre 27%, pero que involucra ahí, todas las llaves de jardín, por ejemplo esa nadie la paga, el clandestinaje la gente que toma derivaciones pues hay un porcentaje de clandestinaje, hay fugas no visibles en toda infraestructura hay fugas que no se perciben, por ejemplo en Guadalajara tenemos un tipo de subsuelo jalisco, arenoso, eso permite mucho impermeabilización y hay fugas que si son muy complejas de encontrar incluyendo a nosotros aunque tengamos equipos de detección, sin embargo tenemos que atacarlas. Y el otro gran rubro son los errores de la micro medición; el tiempo útil de un medidor es aproximadamente de 7 años y también ahí hay sub medición y es el dato que tenemos, incluso también tenemos unos edificios públicos en ese rubro de agua no contabilizada y de dependencias estudiantiles, dentro de eso es el ANC el 27% aproximadamente.

Con respecto a los vasos reguladores es un tema muy muy importante y más en periodo de lluvia, los vasos reguladores nos ayudan muchísimo a amortiguar todas las avenidas extraordinarias cuando tenemos precipitaciones con mucha duración y con mucha intensidad, podemos ver el vaso regulador nuevo que hizo Zapopan ahí en patria y américas es un primer amortiguamiento y el otro nuevo que SIAPA rehabilito y que quedo muy bien aunque llovió menos este año y que nos sirvió mucho para la parte de av. Patria yendo hacia federalismo y ya no tuvimos esos problemas tan graves de inundaciones, también se ha intervenido el 5 de mayo no sé si lo han visto ya quedo revestida en sus taludes, el deán y ahorita está trabajando en el álamo revolución allá en carretera a Chapala y lázaro cárdenas, eso nos va a servir mucho y nos va a ayudar a amortiguar el problema que se nos viene en san Carlos y toda la zona de la centra que año con año es una cazuela, y es que es una colonia que está en una cazuela, hay proyecto sí, pero a veces los recursos no alcanzan, y es por eso que en las tarifas no se ven reflejado ese tipo de obras grandes y menos la renovación de tantos activos que tiene el organismo, pero de alguna manera se van involucrando en algunos proyectos pero no como uno quisiera. En específico san Rafael si sigue en litigio, sigue la dirección jurídica con esta

situación muy lamentable ya debería estar trabajando ese vaso, independientemente de eso Guadalajara en la administración anterior trabajo en un cajón que está sirviendo mucho en Plutarco Elías calles y José maría Iglesias hizo todo un cajón que también ha aliviado eso, ya ves que todos esos flujos se van allá a Ciénega de mata, allá por rio verde y nos ha ayudado eso, pero sí nos hubiera ayudado mas esta situación del parque san Rafael; incluso hay un proyecto muy interesante que es en el parque González Gallo, ahí hay un proyecto de hacer un vaso pero nada más era tomar lo que son las áreas peatonales donde la gente hace ejercicio y hacer ahí captación de agua, era incluso para el propio parque pero es muy complejo ojala se aprobara pero no iban a tocar nada, nada forestal, únicamente lo que son los andadores pero bueno ahí está el proyecto y eso también abonaría mucho a esa zona tan critica que como municipio y como SIAPA lo que es San Carlos nada más se nos viene una tormenta fuerte y tenemos que estar de manera permanente en esa zona.

Y el último punto lo de los convenios.

#### Lic. Mario Corona

En el tema de los descuentos ahorita tenemos en SIAPA una promoción del 90% de descuento en recargo de hecho aquí traigo el decreto el cual es derivado de este tema de la pandemia donde los diputados tuvieron a bien autorizar en un decreto el 90% en recargos, que el día 15 es cuando vence este descuento y pedirles que si en sus oficinas llegase alguien con una gestión de este tipo enviarlos directamente con nosotros yo puedo ahorita pasar mis datos y de igual manera podemos hacer una interacción en algún chat, para que todos los asuntos que lleguen de un tema de descuento, de convenio o de alguna atención personalizada los podemos atender nosotros, yo directamente como jefe de comunicación social me han encargado de este tipo de situaciones, no tenemos un área como de participación ciudadana o atención ciudadana vaya, como tal para ver este tipo de asuntos pero le entramos ahí a la parte de atenderlos y si es mediante un chat que nos manden la foto del recibo y les mandamos la propuesta de cuanto queda, cuanto es el descuento o lo que podemos ver si tuvieron alguna fuga, poder hacer un ajuste por ello y en el caso de que no presenten recargos, porque hay cuentas que solo se les está cobrando el consumo mensual podemos ver la manera de que se les aplique un convenio flexible, que sea el 30% de pago inicial, 6,8 o 10 meses para que puedan ir pagando, porque aparte tienen que seguir pagando el consumo mensual.

**Regidor Miguel Zárate:**

Quien podría ser el contacto Licenciado

**Lic. Mario Corona**

A sus órdenes, lo podemos hacer de esa manera así como lo hemos tenido con presidentes de colonos de los cuatro municipios y hemos tenido contacto con ellos y es como todo, se viene una rachita que nos empiezan a mandar los recibos y ya vamos poco a poco atendiendo la gran mayoría que tienen y ya de ahí los que vayan saliendo, los que vayan llegando los podemos ir atendiendo uno a uno.

**Regidor Miguel Zárate:**

Muchas gracias, ahorita compartimos sus datos, le cedo la palabra a mi compañera regidora Verónica Flores.

**Regidora Verónica Flores:**

Muchas gracias y bienvenidos a las instalaciones del ayuntamiento, gracias por atender esta petición que hace nuestro compañero presidente de la comisión de asuntos metropolitanos; los que estamos aquí estamos interesados en saber cómo podemos ir resolviendo los problemas que la ciudad enfrenta, sabemos lo complejo que es el tema de la prestación del servicio, sin embargo creo que Guadalajara no tiene tantos problemas como otros municipios en donde tienen que echarse la mano de otros sistemas de abastecimiento y que se han ido incorporando a Siapa, en el caso de Guadalajara creo que andamos más o menos bien solo que en ocasiones, como comenta mi compañero Víctor Páez tenemos el tema de que hay gente que nos pide el apoyo porque dicen que hay algún cobro excesivo y gente también que dejó de pagar por mucho tiempo y muchas situaciones que sabemos que enfrentan y que bueno que se ponen a la orden para poderlos enviar a algunos convenios.

Yo tengo algunas dudas yo vivo en la Zona sur y ahí también ha estado saliendo sucia el agua los primeros segundos , de hecho en la casa de ustedes hemos puesto tres filtros porque sale muy sucia el agua, yo he estado leyendo que tenía que ver aparte de la suciedad de los tanques y recuerdo que por mucho tiempo se han lavado en semana santa y semana de pascua por el tema de que hay menos gente en la ciudad y de esa manera se hacen las limpiezas y también leía que hay problemas con las tuberías que

son muy viejas y otra duda que tengo también es el impacto que provoco la línea tres del tren eléctrico sobre todo en la zona de la normal que es donde se han quejado mucho, porque bueno, siapa no solamente provee el agua, si no también tiene que ver con la captación y el flujo del agua pluvial y que ahí hubo inundaciones en los últimos años muy terribles para la gente que lo sufre y bueno también el tema de los vasos reguladores para captar el agua y evitar las inundaciones y que sabemos que todavía no terminamos con ello.

Yo creo que aquí lo importante sería ver de qué manera como regidores y como ayuntamiento de Guadalajara podemos contribuir, porque sabemos que el sistema enfrenta ya mucho rezago, sobre todo en la renovación de estos sistemas de abastecimiento y no solo ese tema sino de los vasos pluviales y ver si nosotros podemos contribuir para que a través del ayuntamiento de Guadalajara en las mesas metropolitanas podamos nosotros plantear el apoyo para que haya obras de infraestructura que son mega obras y son obras que no se ven que los políticos no las vendemos ni las prometemos porque esas quien las va a ver y quien va a decir si hicimos o no algo, que es el tema de las inundaciones en plaza del sol y en otras zonas que ha causado mucho problema y nos gustaría saber si nosotros podemos ayudarles en algo y saber si en próximas comparecencias nos pudieran platicar que obras requiere, no solo Guadalajara, la zona metropolitana y que obras requiere para ir enfrentando esas situaciones que año con año vemos de las inundaciones. Y otra pregunta es si se tiene algún atlas de riesgo para saber en la ciudad para saber si hay desgaste del subsuelo, por fugas u obras viejas para poder hacer un calendario o un proceso de renovación para que no nos sorprendan esos socavones y también el tema de los tandeos que en algunos casos que tiene que ver para hacer llegar la prestación del servicio de manera más adecuada y que se hacen para poder llevar a cabo obras de mantenimiento y a su vez tratar de llevar el líquido. Muchas gracias y agradeciendo su presencia.

**Ing. José Luis Montaña Ochoa**

Pues muchas gracias Verónica Flores, y en relación al primer punto de los reportes que ya lo mencionaba el Lic. Mario Corona quisiera ampliar un poquito más la gama que no nada más sean recibos también damos otro tipo de servicios , un bacheo, una fuga de agua sucia, una toma tapada, un drenaje tapado, un bacheo que no

hicimos correctamente, un escombros que no se recogió, una boca de tormenta que está en mal estado, las tapas redondas que van al centro redondas y cuadradas que van pegadas a la banqueta que son de agua potable, las tapas que van en la banqueta redonditas son la descarga domiciliar del drenaje de las casas, esa es competencia netamente del usuario, entonces cualquier tipo de reporte en ese grupo con gusto lo pueden poner.

Respecto al asunto de la línea tres ya nos habían cuestionado esa situación en la línea tres, al contrario donde había estaciones, donde había columnas que hicieron renovación de la infraestructura tanto en agua potable, sanitaria y en algunos puntos también hicieron algo de pluvial en cuanto alcalde barranquitas, ahí si fue un problema fuerte durante el proceso porque se tuvo que hacer un ducto sanitario grande, por eso se puso una estación de bombeo que estuvieron operando y que operaban algunas veces con algunos problemitas, porque si se les iba la luz pues no tenían para sacar y se les olvido tener una planta de emergencia, ya en las últimas ocasiones ya estuvieron operando bien porque se pusieron las bombas para cual fuera el cálculo y ya se solvento ya ahorita ese cárcamo de bombeo ya no existe porque se hizo un cambio de trazo del colector que ya está trabajando y ya no hay necesidad de esa estación de bombeo y este año ya no hubo inundaciones en el temporal de lluvias, sin embargo siapa si tenía que estar haciendo presencia ahí porque si, las inundaciones eran severas y pues la cuestión topográfica ahí si dice mucho porque es una parte que si nos paramos en la calle Jesús García en realidad es una topografía muy pronunciada y ahí para donde sale el agua, entonces lo ideal es que por topografía el agua salga de manera natural, por eso cuando hacen los diseños de las calles si se fijan pues tienen sus bombeos para que el agua se vaya por los machuelos y que tenga una pendiente natural a la zona más baja, y pues ese es el termino muy general de la Línea 3 que se está trabajando y yo no digo que ya no se van a inundar, pero si se llegara a inundar esas calles de pedro loza y santa Mónica será porque hubo una precipitación muy intensa que pues la capacidad de la línea y recordemos que en tiempo de lluvia todos los colectores desgraciadamente la infraestructura sanitaria y fluvial es combinada y pues actualmente en zonas ya se empieza a separar lo sanitario con lo pluvial que eso es lo ideal que seria que en todas las calles fuera la línea de agua y la línea del drenaje y aún más ideal sería que hubiera una tercera línea con pura exclusiva pluvial que solamente trabajara en los periodos que

llueven. De los depósitos de retención o que nos comenta, hay lineamientos que tiene siapa y que va de la mano del municipio toda edificación que entre a través de una urbanización ordenada tiene la obligación de tener un impacto hidrológico cero, que quiere decir esto, todo lo que va a urbanizar en el tiempo de lluvias me retiene toda el agua pluvial a través de cisternas, muchos hacen el rehusó de la misma, se vale es agua pluvial, la utilizan para sus sanitarios, para riego de áreas verdes, pues en tiempo de lluvias pues llueve, pero pueden tener una línea exclusiva para sanitarios, para lavados de pisos; de que me ayuda esa cisternota que es pluvial, si no la reutiliza, me concentra toda esa agua de sus calles de sus techos, me la concentra en el tiempo más crítico de la lluvia y cuando pase la lluvia la empieza a soltar paulatinamente sin que me ocasione daños, eso es lo que siapa está implementando. ¿Dónde nos pueden ayudar mucho? Pues nos pueden ayudar mucho en los programas y canales que los hacemos de manera combinada su mantenimiento y nos pueden ayudar mucho a guardar las secciones que tienen los canales y si se fijan el problema ya cuando son canales urbanos poco a poco la gente no los empieza a estrangular, si los que viven en el oriente ven el canal de San Ramón, en el mismo canal hay viviendas, vean el canal de la federacha no sé si lo conozcan, el canal va debajo de las casas y son zonas en las que si nos pueden ayudar en ese tipo de situaciones que nos guarden las secciones que tienen con comisión nacional del agua y que respeten la servidumbre, porque esos canales deben de tener caminos de operación, caminos de mantenimiento, imagínese el que le da mantenimiento al canal de la federacha pura gente y donde hay oportunidad es con pura carretillas y palas y es muy complejo, ahí es donde si nos pueden ayudar cuidando las secciones y respetando las servidumbres y derechos de paso y recordemos, Guadalajara, Alcalde Barranquitas, el Retiro eran barrancas que con el paso del tiempo le fue ganando la urbanización y si son suelos frágiles entonces que respetemos toda esas zonas con el beneficio para todos y recordemos que lo que son canales, calles y depósitos de retención es la infraestructura hidrológica urbana y ahí nos ayudara mucho en ese aspecto.

Atlas de Riesgo se está trabajando en todas las protecciones municipales y del estado con Impelan y ya se tiene un atlas aún no se si está disponible, creo que sí y también Guadalajara interviene ahí sería muy bueno compartirlo para tenerlo por cuestiones de inundaciones, se tienen incluso hasta los tirantes de cuanto sube el nivel del agua.

Respecto a los tandeos pues nuevamente Siapa tiene años que no tiene un programa de rotación de servicios, aunque si lo llego implementar en algunos periodos y en los últimos años se suspende el servicio cuando hay un trabajo de mantenimiento preventivo o correctivo y son de manera puntual y por tiempos de 24 horas hasta el momento, ya para el siguiente año vamos a ver cómo están las fuentes y ya se verificaría sobre ese programa en específico.

**Síndico Patricia Campos Alfaro:**

Pues nuevamente bienvenidos a esta su casa el Ayuntamiento de Guadalajara, el tema de la calidad del agua que está llegando a las casas pues es un tema complicado, lo que nos explicaban es que llega por las fuentes superficiales y la temporada de lluvia y esto es antes de que llegue a la planta potabilizadora no, entonces creo que al llegar a la planta potabilizadora se le debe de dar el estudio de calidad para ver si viene en condiciones diferentes como normalmente llega e instruir y ajustar este mecanismo para que sea un proceso diferente de potabilización y luego tendría que salir de una calidad diferente o igual a la que se va manejando, o sea sería una cuestión de calidad, Mi otra preocupación es del volumen concesionado que tiene el siapa que como todos sabemos estamos en una zona de veda que no se puede aumentar tendría que ser una cuestión si esta en primer instancia ante el uso público urbano ante todos los usos esta es la primicia de la comisión nacional del agua, se tendrían que hacer unos ajustes y decretos a nivel nacional para modificar esos volúmenes, de acuerdo del volumen que tenemos concesionado al siapa con las fuentes superficiales que es el lago de Chapala y luego lo que son los pozos, este volumen con los proyectos que tiene o la planeación del siapa, nos ajusta a nuestros proyectos de crecimiento de lo que es Guadalajara y si no es así que planeación se tiene o que proyecciones para toda la zona metropolitana para incrementar este volumen concesionado con la comisión nacional del Agua.

**Ing. José Luis Montaña Ochoa**

Con respecto al primer tema, efectivamente la calidad, tenemos tres laboratorios que están trabajando en cada una de las plantas y también se monitorean los cuerpos de agua y efectivamente se tienen que hacer unas modificaciones en su

tratamiento dependiendo la calidad que viene, afortunadamente este año ya se tiene una estación de pre tratamiento en las pintas y ya está trabajando, desgraciadamente ya fue en los meses de septiembre cuando empezó a trabajar y pues eso nos va a ayudar bastante para este próximo año aunado también a que no había habido inversiones considerables en lo que son las plantas potabilizadoras que nos ayudan a mejorar los procesos, desde el 2019 se invirtieron en filtros en la planta dos de las Huertas y en la planta tres de san Gaspar y en este año se está trabajando ya en miravalle que es la más grande y se pretende terminar con rehabilitación total de 15 filtros de un sistema, pero ya vamos encaminados directamente a ya abonar a su modernización de las plantas potabilizadoras que data de los años cincuenta, claro no está como ahorita con un módulo, con un metro cubico, ahorita estamos tratando aproximadamente cinco metros cúbicos por segundo. Con respecto a lo que tenemos concesionado a través de comisión nacional tenemos 7.5 de agua superficial y 3m de agua subterránea y 300L de manantiales, andamos cerca de 11 metros cúbicos aproximadamente, aunado a todo lo que se ha ido incorporando aunado a que también Zapopan se incorporó y claro nosotros estamos en espera de incrementar eso, se tiene que lograr una fuente interna de los volúmenes que iban a aportar el Rio verde que eran alrededor de 5.5 metros cúbicos y tiene que venir de la mano junto a la concesión y eso nos va a dar una proyección para otros veinte, veinticinco años y ahorita con lo que tenemos le hemos ido subsanando, la re densificación claro que nos ha demandado pero no a tal situación porque la red ya está ahí, en algunas ocasiones hacemos cambios de diámetros pero si se fijan ustedes lo que se ha autorizado y todo lo que autoriza siapa a través de un trámite de factibilidad es el compromiso total de liberar el servicio de manera continua, y efectivamente como lo comentaba Verónica, no únicamente es agua, es el abastecimiento de agua cruda, su tratamiento, entra a laboratorio, entra a la distribución y entra la recolección de agua sanitaria y también entra al tratamiento con las macro plantas de tratamiento.

**Regidor Miguel Zárate:**

Yo también tengo algunas dudas, por ejemplo, voy a ser muy rápido, que presupuesto tiene el siapa? ¿Qué personal tiene? Y qué porcentaje es para áreas administrativas y operativas, el estado de la red en general y si se generan y hay recursos destinados para campañas de difusión social para cuidar el agua y no ensuciar previo al temporal de lluvias y por ultimo hacia dónde vamos con el tema del agua tanto su distribución como su saneamiento en un futuro a mediano y largo plazo.



**Ing. José Luis Montaña Ochoa**

Bien, con respecto al presupuesto voy a dar datos muy generales, no los tengo precisos pero es alrededor de cuatro mil quinientos millones, la plantilla de siapa es 2200 empleados la gran mayoría es gente operativa no tengo el dato preciso si andamos en algún 30-70 pero más o menos. Las redes efectivamente si tenemos redes en la zona centro, cuando se renovó lo del mercado corona y me tocó ver unas redes metálicas yo creía que era acero al carbón, pero no porque el acero al carbón no se fisura y ya me dictaminaron que era fierro fundido y estaba en condiciones de operación buena claro, con sus incrustaciones que yo pienso que más de cien años esa tubería y se tuvo que remplazar, y si recuerdan la problemática del mercado corona todo de ahí se tuvo que renovar, agua y drenaje incluso ahí viene un acueducto por la calle Zaragoza de 24" y pues sí, si tenemos líneas algo complejas y en la administración que se renovó todo el centro, era muy grande el polígono, calzada independencia, hasta federalismo y en esas partes se renovó casi la totalidad de la infraestructura en esa administración aun así seguimos teniendo en los demás centros históricos líneas arriba de los 80 años que poco a poco seguimos renovando, que por ejemplo ahorita que en la gran mayoría de ciudades se utilizó el asbesto cemento y pues toda la renovación se hace con tuberías plásticas pvc y polietileno que ya tienen una flexibilidad mayor y que en alcantarillado se ha utilizado el concreto simple y si, ahorita si tenemos el 30% que si necesita su renovación, sin embargo sigue en condiciones de operación y hacia dónde va siapa, pues la intención es dar el servicio a todo lo que es el área metropolitana.

**Regidor Miguel Zárate:**

Muchas gracias la verdad es que las dudas y las preguntas son muchísimas y creo que el tiempo es insuficiente si gustan ustedes y lo ven de acuerdo, estaríamos corriendo una invitación nuevamente al director del Siapa, ahora sin errores por parte de nosotros para que en el mes que entra pudiera venir y acompañarnos para que nos platicara de acuerdo a la petición de mi compañera Verónica sobre los proyectos y la visión a futuro del Siapa, el atlas de riesgo, tarifas y necesidades y también les pediría a cada uno de ustedes que nos hicieran llegar preguntas previas para que se viniera preparado el director y

pudiéramos tener un dialogo y una presentación adecuada a las necesidades y dudas que tengamos aquí en la comisión.

Agradecerles su participación Ing. Muchísimas gracias por la disposición, Lic. Muchas gracias por la participación y otra de parte de su servidor y todos mis compañeros al Director Carlos Torres, que ínsito estuvo el puntual a las 11 y es un error que asumimos nosotros.

Finalmente como punto ultimo de nuestra convocatoria pasamos a los asuntos varios por lo que si alguno de ustedes desean el uso de la palabra díganlo ahora, no habiendo más comentarios ni asuntos que tratar y agradeciendo a todos su presencia damos por clausurada la sesión siendo las 13:51 horas del lunes 07 de diciembre del 2020.